

Provided for non-commercial research and education use.
Not for reproduction, distribution or commercial use.



This article appeared in a journal published by Elsevier. The attached copy is furnished to the author for internal non-commercial research and education use, including for instruction at the author's institution and sharing with colleagues.

Other uses, including reproduction and distribution, or selling or licensing copies, or posting to personal, institutional or third party websites are prohibited.

In most cases authors are permitted to post their version of the article (e.g. in Word or Tex form) to their personal website or institutional repository. Authors requiring further information regarding Elsevier's archiving and manuscript policies are encouraged to visit:

<http://www.elsevier.com/authorsrights>

Association SPS : quelles actions pour prendre soin de ceux qui soignent ?

■ Qualité des soins, attractivité des métiers du soin, incarnation des messages de prévention sont autant d'enjeux liés à la santé des soignants. ■ Face aux nombreux constats alarmants effectués, l'association Soins aux professionnels de la santé (SPS) joue un rôle central depuis dix ans en proposant un dispositif d'accompagnement psychologique et des actions de prévention. ■ À travers ses initiatives, SPS défend une conviction forte : préserver la santé des soignants, pour améliorer la vie de tous.

© 2025 Elsevier Masson SAS.

Mots clés – accompagnement psychologique ; étudiant en santé ; prévention ; professionnel de santé ; santé ; soignant

CATHERINE CORNIBERT*
Docteur en pharmacie et
directrice générale SPS

MAËLYS JÉGU
Docteur en pharmacie et
coordinatrice de projets santé
publique SPS

Association Soins aux
professionnels de la santé,
31 avenue de Versailles,
75016 Paris, France

SPS Association: what actions to take to care for those who care? Quality of care, attractiveness of the healthcare professions, embodiment of prevention messages: these are all issues linked to the health of caregivers. In response to the many alarming observations made, the association Soins aux professionnels de la santé (SPS) has been playing a central role for ten years, offering psychological support and prevention initiatives. Through its initiatives, SPS defends a strong conviction: preserving the health of caregivers, to improve the lives of all.

© 2025 Elsevier Masson SAS.

Keywords – caregiver; health; health professional; health student; prevention; psychological support

Les professionnels et les étudiants en santé sont les piliers de notre système de soins. Pourtant, leur engagement s'accompagne de conditions de travail exigeantes : exposition à la souffrance et aux situations de mort, charge de travail importante, horaires irréguliers, turnover, violences, etc. Ces facteurs altèrent leur bien-être physique et mental, favorisant l'épuisement professionnel et les risques psychosociaux. Replacer leur santé au cœur des politiques publiques est une nécessité pour assurer la qualité des soins et garantir la pérennité du système de santé. Face à cette urgence, des initiatives émergent pour accompagner ces acteurs indispensables. Parmi elles, l'association Soins aux professionnels de la santé (SPS) s'impose comme un protagoniste clé de la prévention et du soutien psychologique des soignants.

ÉTAT DES LIEUX DE LA SANTÉ DES SOIGNANTS ET DES ÉTUDIANTS EN SANTÉ

Depuis plusieurs années, nombreuses sont les études et enquêtes qui dressent un constat alarmant quant à la santé des soignants. En 2023, le rapport

ministériel consacré à la question indiquait que 55 % d'entre eux avaient déjà vécu un ou plusieurs épisodes d'épuisement professionnel, contre 34 % des salariés en population générale [1]. Par ailleurs, 27 % des soignants ont déclaré vivre avec un stress écrasant et 79 % avoir rencontré des troubles de la concentration [1]. Concernant la santé physique, ils étaient 60 % à souffrir de douleurs chroniques régulières [1].

■ **Les jeunes générations sont tout autant affectées.** Une récente enquête de l'Intersyndicale nationale des internes précise que 66 % des externes et internes se disent en burn-out et que 52 % présentent des symptômes anxieux (score > 10 sur la Hospital Anxiety and Depression Scale, évoquant une symptomatologie certaine) [2]. Cette situation touche l'ensemble des filières, avec des niveaux élevés de stress intense, de dépression et d'isolement parmi les étudiants en sciences infirmières et en pharmacie [3,4]. De plus, parmi les chiffres marquants, 77 % des étudiants en sciences infirmières ont déjà envisagé d'abandonner leur formation [3].

*Auteur correspondant.
Adresse e-mail :
c.cornibert@asso-sps.fr
(C. Cornibert).

Prendre soin des soignants : innovations et perspectives

■ **Les conditions de travail difficiles, la charge mentale importante et le manque de soutien organisationnel** alimentent ces risques. La crise sanitaire a exacerbé ces difficultés, rendant urgente la mise en œuvre de solutions ad hoc. Ces éléments soulignent une souffrance qui progresse chez les soignants et l'urgence d'une réflexion collective pour mieux les accompagner.

LES MISSIONS ET LES ACTIONS DE SPS

Créée en novembre 2015, SPS a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels de santé. Depuis dix ans, l'association se mobilise pour améliorer la santé et le bien-être des professionnels et des étudiants en santé en France (figure 1). Ses actions s'articulent autour de deux axes : l'accompagnement et la prévention.

Un dispositif d'accompagnement psychologique

Face à la détresse psychologique croissante des soignants, SPS a lancé en 2016 une plateforme nationale d'écoute, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, comptant aujourd'hui plus de 100 psychologues mobilisés via la plateforme Pros-Consulte.

■ **Le numéro vert SPS (0 805 23 23 36), gratuit et anonyme**, garantit 100 % de décrochés. Référéncée parmi les solutions à mettre en place par la stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels de santé lancée par le ministère chargé de la Santé [5], la plateforme a reçu, depuis sa création, près de 35 000 appels, dont une grande majorité depuis la crise sanitaire de 2020. Pour renforcer cet accès

au soutien psychologique, l'application mobile Asso SPS a vu le jour en 2018, permettant aux soignants de bénéficier d'un accompagnement en quelques clics.

■ **En 2018, SPS a franchi une nouvelle étape en créant** le premier réseau national du risque psychosocial. Il inclut aujourd'hui près de 400 psychologues, médecins généralistes et psychiatres. Experts en psychopathologie du travail, traitement du syndrome post-traumatique et du sommeil, ces professionnels organisent des consultations ou téléconsultations lors desquelles les soignants peuvent obtenir des conseils sur une situation au travail susceptible d'être difficile et, si besoin, une orientation vers une structure dédiée. À ce jour, douze structures ont été référencées par SPS et assurent une prise en charge intensive et hyperspécialisée autorisant un retour rapide dans le cadre social et personnel des soignants.

Un engagement fort pour la prévention

Si l'accompagnement des soignants en souffrance est au cœur de son action, SPS met également l'accent sur la prévention. Depuis 2019, l'association développe un vaste programme de formations à destination des professionnels et des étudiants en santé pour prévenir les risques et les aider à prendre soin d'eux. Parmi les initiatives phares figurent les Journées d'ateliers dynamiques et d'échanges en santé (Jades). Organisées dans des structures de santé (centre hospitalier, clinique, établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, etc.) ou en visioconférence, une à deux fois par mois, elles sont consacrées à la prévention. Elles visent à déclencher une véritable prise de conscience en

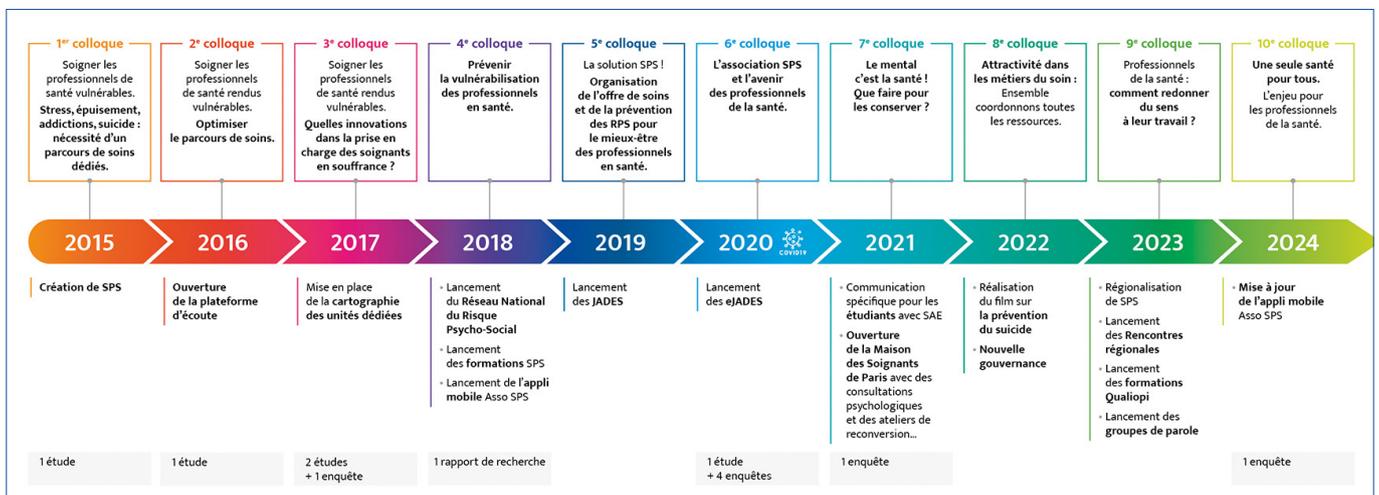


Figure 1. Dix ans de SPS : les temps forts.

Prendre soin des soignants : innovations et perspectives

aidant les soignants à adopter des comportements vertueux de prévention puis à élaborer des solutions concrètes au travers d'ateliers et d'échanges. Ces ateliers sont aussi accessibles en ligne (eJades) les mardis et jeudis soir de 19 à 20 heures. Ces sessions interactives abordent diverses thématiques : bien-être relationnel et gestion des émotions, prévention du burn-out, violences sexuelles et sexistes, management bienveillant, alimentation et activité physique, etc.

Les Maisons des soignants : un lieu de ressource unique dédié aux soignants

Parmi les différents projets de l'association, la Maison des soignants (MDS) se positionne comme une réponse innovante, avec une approche globale et personnalisée des soignants. Elle retranscrit les deux missions de SPS (accompagner et prévenir) et se décline en physique, avec une approche qui s'articule autour de trois axes (se soigner, s'informer et se former, se resourcer), et en numérique. Qu'elles soient en présentiel ou en virtuel, les MDS sont complémentaires des espaces de santé et des initiatives locales présentes sur le territoire. Elles ont pour objectif d'implanter un lieu de ressource ou de compléter et dynamiser les offres disponibles. L'association a créé en 2021 la première MDS à Paris. Un modèle qu'elle ambitionne de déployer à l'échelle nationale d'ici à 2050.

Une présence renforcée en régions

Depuis 2023, SPS souhaite étendre sa portée. Pour cela, elle développe des actions telles que les rencontres régionales. L'association compte aujourd'hui plus de 60 délégués régionaux et ambassadeurs bénévoles. L'objectif est de rendre l'accompagnement encore plus accessible et d'adapter les actions aux réalités de terrain.

2025, UNE ANNÉE DE TRANSITION : VALEURS ET AMBITIONS DE L'ASSOCIATION

En dix ans, l'association s'est imposée comme un acteur essentiel du soutien aux professionnels et étudiants en santé. Forte de cette expérience, elle a entamé une nouvelle étape en 2025 en menant une réflexion approfondie sur ses valeurs et sa raison d'être : préserver la santé des soignants pour améliorer la vie de tous.

■ SPS souhaite se recentrer autour de quatre valeurs :

- excellence, pour la qualité des actions proposées ;

- ensemble, pour les liens créés entre les acteurs engagés en faveur de la santé des soignants ;
- longueur d'avance, car elle se voit comme un laboratoire d'idées cultivant une liberté d'innovation et d'action ;

- philanthropie, puisqu'elle place l'humain au cœur de ses actions et s'engage dans une démarche éthique dans l'ensemble de ses initiatives.

SPS prévoit notamment une campagne de sensibilisation pour mettre en lumière la souffrance des soignants pour qu'elle ne soit plus ignorée ; lever le tabou et déstigmatiser la détresse des professionnels de santé.

■ **À travers ces nouvelles ambitions, l'association entend poursuivre son engagement** avec force et conviction, en fédérant toujours plus d'acteurs autour d'un enjeu essentiel : prendre soin de ceux qui soignent. Au mois d'août dernier, elle a tenu son 11^e colloque annuel intitulé "La santé des soignants : grande cause nationale 2026 ?", afin de réaffirmer un message fort auprès de l'ensemble des acteurs : l'urgence d'agir !

CONCLUSION

Face aux défis croissants qui pèsent sur les soignants et les étudiants en santé, la nécessité d'une prise en charge globale et adaptée n'a jamais été aussi pressante. L'association SPS s'impose aujourd'hui comme un acteur clé pour l'accompagnement et la prévention des professionnels du secteur. Préserver leur santé, c'est garantir un système de soins pérenne et assurer à tous une prise en charge de qualité. La santé des professionnels de santé ne doit plus être un sujet tabou, mais une priorité de santé publique. Il est temps d'agir collectivement, pour que ceux qui prennent soin des autres ne soient plus jamais laissés-pour-compte et que chacun se sente concerné par la santé des soignants. ■

Points à retenir

- SPS propose un dispositif d'accompagnement psychologique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, anonyme et confidentiel. Depuis 2016, près de 35 000 appels ont été reçus, dont 7 000 en 2024.
- Plus de 100 000 participants ont été formés grâce aux événements et actions (colloques, formations, eJades, Jades, groupes de parole, rencontres régionales, etc.).
- L'association déploie sa présence sur l'ensemble du pays grâce à son maillage territorial comptant 60 délégués régionaux et ambassadeurs bénévoles.

RÉFÉRENCES

- [1] Bataille-Hembert A, Crest-Guilluy M, Denormandie P. Rapport sur la santé des professionnels de santé. Octobre 2023. https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/rapport_sante_des_professionnels_de_sante_.pdf.
- [2] Intersyndicale nationale des internes. Enquête Santé mentale 2024. Novembre 2024. <https://isni.fr/enquete-sante-mentale-2024/>.
- [3] Réussis ton lfsi, Association SPS. Enquête nationale 2024 : conditions de formation des étudiant(e)s en soins infirmiers. 2024. <https://reussistonifsi.fr/enquete-nationale-formation-infirmier/>.
- [4] Association nationale des étudiants en pharmacie de France. L'enquête Bien-être. 2019. <https://files.asso-sps.fr/assets/rapport-enqu%C3%AAtre-bien-%C3%AAtre-anepef-2019-.pdf>.
- [5] Ministère des Affaires sociales et de la Santé. Stratégie nationale d'amélioration de la qualité de vie au travail. Prendre soin de ceux qui nous soignent. Décembre 2016. https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie_qvt_2016.pdf.

Déclaration de liens d'intérêts

Les autrices déclarent ne pas avoir de liens d'intérêts.