ES RACÓ D'ARTÀ

DIRECTORIO DE SERVICIOS A-Z

HORARIO DE APERTURA

Check-in: 15:00 h, **Check-out:** 11:00 h

Desayuno (y servicio de habitaciones):
8:00 h – 11:00 h
Almuerzo (y servicio de habitaciones):
13:00 h – 16:00 h (última orden)
Cena (y servicio de habitaciones):
19:00 h – 21:30 h (última orden)
Servicio de habitaciones nocturno:
21:30 h – 8:00 h (solicitarlo con 12 horas antelación)

Tratamientos de SPA: 10:00 h – 19:00 h
Piscinas: 9:00 h – 21:00 h
Sesión de meditación: 8:00 h (sala de meditación)
Sesión de yoga: 8:30 h (sala de yoga)
Gimnasio: 8:00 h – 20:00 h

ADAPTADORES Y CARGADORES
Disponemos de diferentes tipos de adaptadores y/o cargadores para teléfono móvil y tablet según el modelo a petición del cliente en recepción. Se solicitará un depósito y le será devuelto en el momento de su devolución.

AEROPUERTO
El aeropuerto está a 60 minutos en coche del hotel. Podemos ofrecer un servicio de traslado desde el aeropuerto al hotel y viceversa, a través de una empresa externa, con un precio fijo que podemos añadir a tu facturación.

AGUA
El agua corriente no es potable en Mallorca.

AIRE ACONDICIONADO
Cada habitación está equipada con un sistema de aire acondicionado autónomo. Existe un apagado automático cuando las ventanas están abiertas o durante su ausencia al retirar la tarjeta. En caso de dudas o incidencias contactar con recepción marcando la llamada interna 2500.

ALMOHADA
Servicio de almohadas y mantas adicional bajo demanda. Servicio de almohada especial bajo demanda

ANIMALES
Nuestro establecimiento no admite animales. La única excepción son los animales de servicio. Éstos deben registrarse antes de la llegada.

ARTÍCULOS SANITARIOS CORTESÍA
En el baño de su habitación podrá encontrar jabón, champú, gel. También disponemos de cepillos de dientes, pasta de dientes, costura, lustrazapatos, kit de ducha y afeitado bajo petición en recepción (llamada interna 2500).

BICICLETA
Disponemos de un número limitado de bicicletas eléctricas, si está interesado en alquilar una bicicleta, contacte con recepción, llamada interna 2500.

BOTIQUÍN
Si necesita material básico de enfermería (tiritas, desinfectante, gasas,...) acuda a recepción o maque el 2500 en el terminal de tu habitación.

CAJA FUERTE
Todas las unidades de alojamiento disponen de una caja de seguridad, sin cargo, para el depósito de objetos y valores. Si necesita ayuda contacte con recepción por llamada interna 2500. El establecimiento no se hace responsable de la custodia o pérdida de los objetos que no se encuentren depositados en esas cajas. Les informamos que cobertura de responsabilidad del contenido de la caja es limitada. En recepción también disponemos de caja fuerte central, por si fuera necesario guardar algún objeto que no quepa en su caja o que tenga un elevado valor. Su aceptación está sujeta al criterio de la dirección.

COCHES DE ALQUILER
Si necesita un coche de alquiler, le aconsejamos que lo haga a través de la recepción del hotel.

CHARTER BARCOS
Si necesita un charter de barco, le aconsejamos que lo haga a través de la recepción del hotel (llamada interna 2500). Podremos aconsejarle a nuestra empresa de confianza.

CORREO POSTAL
Servicio postal y sellos bajo petición en la recepción del hotel.

COSTURA
Servicio de costura bajo petición en la recepción del hotel. Servicio Juego de costura bajo petición

ELECTRICIDAD
La electricidad en España es de 220 voltios. Disponemos de adaptadores en la recepción del hotel. Se solicitará un depósito y le será devuelto en el momento de su devolución.

EMERGENCIAS
En caso de emergencia contactar con recepción, llamada interna 2500. Disponemos de un servicio de médico a domicilio.

ESTACIONAMIENTO
Las plazas de aparcamiento son gratuitas. Hay estaciones de carga gratuitas para coches eléctricos. Para garantizar el relajante silencio, les rogamos aparquen su vehículo en el aparcamiento frente al hotel, les recogeremos en buggies de golf eléctricos.

EXCURSIONES
Hay muchas cosas que descubrir en nuestras 220 hectáreas de terreno. Sólo tienes que seguir las flechas de colores de los caminos o girar en otras direcciones. Siempre valdrá la pena. También puedes obtener un mapa en formato impreso en la recepción. También le podemos asesorar y ayudar a realizar un Hike con uno de nuestros guías profesionales (servicio de pago).

FARMACIA
En Recepción le informarán sobre las farmacias abiertas más cercanas.

FLORISTA
Contactar con recepción.

FUMAR
No está permitido fumar en las habitaciones del hotel. Sólo se permite fumar en una zona concreta del bar piscina y en otra zona del restaurante, pregunte a nuestro equipo. Todas las habitaciones cuentan con detectores de humo.

IMPRESIÓN Y ESCÁNER
Podemos enviar, recibir, fotocopiar o imprimir sus documentos en recepción bajo demanda.

INTERNET
El Wi-Fi es gratuito en todas las áreas del hotel.

LATE CHECK-OUT
Si desea retrasar su horario de salida del hotel, contacte con recepción para consultar disponibilidad.

SUITES, CASITAS, SA MEVA CASA
· 11:00h – 14:00h: 150€
· 14:00h – 16:00h: 50% de la tarifa
(no reembolsable del precio web)
· a partir de las 16:00h: 100% de la tarifa
(no reembolsable del precio web)

SA FINQUETA
· 11:00h – 14:00h: 100€ por hora
· 14:00h – 16:00h: 50% de la tarifa
(no reembolsable del precio web)
· a partir de las 16:00h: 100% de la tarifa
(no reembolsable del precio web)

LAVANDERÍA
Apertura de 9:00h a 18:00h. Servicio de entrega en 12 horas entregando la bolsa "laundry" a las 9:00h (hora apertura lavandería).

LIMPIEZA DE HABITACIONES
Limpieza diaria (si quiere que le realicemos limpieza durante su desayuno avísenos al 2500). Descubierta a la tarde-noche (en este servicio, se incluye también un cambio de sábanas y toallas bajo petición), cambio de moneda, con petición de 24 horas antelación. Dispone de un cartel de „No molesten", en caso de que no quiera que entremos en su habitación. Mientras este cartel esté en la puerta, no entraremos en su habitación.

LLAVES
Las tarjetas de su habitación son magnéticas y se podrían desprogramar. Si tiene algún problema, consulte con recepción. El día de salida, por favor entregue las tarjetas en recepción.

MANTA ADICIONAL
Disponemos de mantas adicionales, puedes solicitarlas en recepción de forma gratuita.

MINIBAR
El minibar es automático. Para su comodidad, los productos se cargarán automáticamente en su cuenta al retirar el producto de su lugar. Consulte el menú del minibar correspondiente.

OBJETOS PERDIDOS
Cualquier objeto perdido que haya sido entregado, queda registrado y guardado. Si ha perdido algo consulte en Recepción.

PAGOS
Línea de crédito de servicio durante su estadía para todos los servicios del hotel.

PARAGUAS
Si un día no hace buen tiempo y necesitas un paraguas, en su habitación encontrará uno. En recepción y restaurante también disponemos de este servicio.

PLAYAS
La playa más cercana está a 2 horas a pie o a 50 minutos en bicicleta a través del santuario de aves del Parque Natural de Llevant hasta la hermosa playa de Cala Torta. Pero si pregunta en recepción podemos informarle de otras opciones.

PISCINA
No está permitido arrojar piedras, cristales o cualquier otro tipo de objeto a la piscina. Las toallas de baño son de uso exclusivo del dormitorio. Las toallas de piscina están disponibles en su habitación. También dispone de toallas de piscina en la terraza de piscina, o en la recepción del hotel.

RECLAMACIONES
Infórmenos en recepción de cualquier incidencia, haremos lo posible por solucionarlo al momento. Existen hojas de reclamación en Recepción a disposición del cliente.

RELOJ DESPERTADOR
Bajo petición en recepción, llamada interna 2500.

RESTAURANTE
En caso de duda o consulta o para peticiones especiales (veganas, vegetarianas...) o intolerancias alimentarias (alergias, intolerancia al gluten, intolerancia a la lactosa...) informar a recepción en la llamada interna 2500.

ROPA DE CAMA
El cambio de Ropa de Cama, para el cuidado de nuestro medioambiente se hará mínimo cada 3 días. Puede solicitar el cambio diario si así lo desea en recepción.

SALA DE EQUIPAJE
El hotel dispone de consigna de equipaje para los clientes. Para más información contactar con recepción.

SERVICIO DE EQUIPAJE
Estamos a tu disposición si necesita ayuda para lleva sus maletas. Puede contactar con recepción y estaremos encantados de atenderle.

SPA Y BIENESTAR
· 5 cabinas para tratamientos (una doble)
· Piscina para tratamientos de Watsu
· Sauna
· Baño de vapor
· Piscinas de contraste de temperatura.

TAXI
Servicio de taxi bajo demanda en la recepción del hotel.

TELÉFONO
Disponemos del uso del teléfono de recepción a disposición del cliente.

TOALLAS
Disponemos de toallas de uso exclusivo para piscina. Pero si desea cambiar las toallas en la habitación o necesita toallas adicionales contacte con recepción al llamada interna 2500. Para reducir el consumo de nuestro bien más preciado, el agua, agradecemos que reutilice las toallas. Depositelas en el suelo cuando quiera que se reemplacen.

EN CASO DE INCENDIO... CÓMO PROTEGERSE

· Mantenga la calma, su seguridad es lo primero.

· Marque la llamada interna 2500 para avisar a recepción.

· Toca la puerta de tu habitación, si hace calor no la abras.

· Pon una toalla mojada sobre tu nariz y boca, mantenla húmeda todo el tiempo.

· Si puedes salir de la habitación, dirígete a la salida de emergencia más cercana cierre.

· Si hay humo, quédese agachado y gatee en caso de que sea necesario.

· Acuda al punto de encuentro situado delante de recepción.

CONTACTO RECEPCIÓN

WHATSAPP

E-MAIL

LLAMADA INTERNA

2500 + ✔