

# ISUZU

# NEWS

DECEMBER

#122021

REDAKTUR

Puti Annisa  
Marketing Communication

021-650 1000 ext. 7300

redaksi@isuzu-astra.com

Kami menerima sumbangan artikel tentang product, event, CSR Isuzu dari rekan-rekan IAMI. Materi bisa di email ke redaksi@isuzu-astra.com

**Sekalian Saja, Mekanik Bengkel  
Resmi Ikut Jaga di Kantor**

**Blind Van Isuzu Traga, Ukuran  
Besar Lebih Mengigit**

**TRUK BAWA MAKANAN BEKU,  
SEBAIKNYA TAHAN BERAPA HARI?**

REAL PARTNER. REAL JOURNEY.

# Truk Bawa Makanan Beku, Sebaiknya Tahan Berapa Hari?

Bisa menghadirkan boga bahari daging ikan yang tetap terasa segar dari sebuah pusat penangkapan ikan di pinggir ke titik jauh tengah pulau bahkan berpindah pulau merupakan sebuah tantangan.

Semenjak penemu asal Skotlandia, William Cullen, merekayasa ruang pendingin khusus di pertengahan tahun 1700-an, harapan untuk menjaga kondisi daging ikan maupun lainnya akhirnya memperoleh solusi.

Namun, dengan ruang yang tetap, mungkin hal tersebut bisa berjalan sebagaimana mestinya. Alih-alih berbeda ceritanya jika daging segar ini diantarkan sejauh ratusan kilometer. Di sini pula kami melihat bagaimana vitalnya peran distribusi logistik khusus food manufacturing serta food and baverage.

Salah satu customer kami misalnya, Kiat Ananda Group. Mereka memiliki kendaraan niaga berupa truk-truk yang bisa mengantarkan produk-produk daging, ataupun es krim dan obat-obatan tadi, dari Jakarta hingga ke Aceh untuk rute wilayah Barat; atau hingga Bima, Nusa Tenggara Barat, untuk rute bagian Timur.

Yang menjadi pertanyaan, perjalanan sejauh itu idealnya membutuhkan boks dengan masa pendinginan yang berapa lama kah agar barang antaran kuat hingga waktu tertentu?

"Semua armada perusahaan sudah dilengkapi dengan sistem pendingin yang mampu bertahan hingga tujuh hari sehingga kualitas barang yang diantar dijamin tetap terjaga sampai di tangan konsumen," ujar Chief Operation Officer (COO) Transport Kiat Ananda Group Otto Iskandar.

Sebuah boks dengan lapisan khusus untuk menjaga suhu ideal. Lalu sebuah sistem pengatur suhu yang mesti bekerja dalam perjalanan. Semua ini membutuhkan perhitungan.

Apalagi jika dipasangkan di sebuah truk. Faktor lain yang harus diperhitungkan berikutnya adalah kelolosan uji kir. Sebab, berdasarkan Undang-Undang mengenai Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, salah satu syarat lolos uji kir adalah SRUT (sertifikat uji tipe).

SRUT pula yang menjadi salah satu fokus kami akan kebutuhan semacam ini. Maka dari itu, kami bisa mengerahkan tim teknis, sebelum karoseri—seperti boks pendingin untuk perjalanan super-jauh tersebut—akhirnya dibuat.

Kiat Ananda Group sendiri menggunakan Isuzu Giga sebagai pilihan truk ukuran besar. Dengan muatan banyak supaya sekali antar, perjalanan jauh ini disikapi dengan efisiensi bahan bakar. Sebab, Isuzu Giga menggunakan mesin common-rail.

Mesin commonrail memang canggih dan cukup disikapi dengan diagnosis terkomputeriasi jika menghadapi kendala. Namun karena keterbatasan waktu pengantaran demi menjaga barang tetap baik ini, maka kondisi truk diharapkan tetap terjaga agar tidak terjadi downtime karena problem di jalan.

Kami di Isuzu sudah menjaga hal ini dengan fasilitas Bengkel Isuzu Berjalan yang bahkan siap dengan layanan turun mesin di perjalanan.

Dengan perhitungan-perhitungan dan layanan-layanan yang kami berikan, waktu ideal untuk menjaga barang bawaan jenis ini bisa tetap tercapai.



## Sekalian Saja, Mekanik Bengkel Resmi Ikut Jaga di Kantor

Kami paham bahwa customer akan merasa lebih nyaman ketika kendaraan niaganya langsung ditangani oleh mekanik bengkel resmi.

Segala problem diatasi secara jitu karena ibaratnya truk ditangani oleh sang pembuat. Maka dari itu, pemilik membawa truk ke bengkel resmi.

Namun tidak bisa ditampik, sebagian perusahaan juga memiliki tim perawatan sendiri dengan maksud agar kendaraan lebih bisa segera ditangani. Satu alasan lainnya, penghematan.

Di sini kami berusaha untuk tidak luput dalam melihat kebutuhan tersebut. Mungkin bisa dibayangkan bahwa bagaimana ibaratnya jika mekanik bengkel resmi bisa berada di dalam perusahaan customer, tetapi dengan biaya bersahabat.

Jika ingin agar ada pemantauan dari mekanik bengkel resmi kami, maka kami pun menyediakan. Kami pun menghadirkan kebutuhan-kebutuhan tersebut dalam satu paket, yang antara lain menyediakan mekanik kami untuk siaga "berkantor" di perusahaan customer.

"(Semacam) manpower contract, di mana Astra Isuzu menempatkan mekaniknya di pool customer untuk memantau kendaraan customer. Dengan cara ini, customer tak perlu repot mengurus perawatan kendaraan dan bisa lebih fokus menggarap bisnisnya," ucap COO Transport Kiat Ananda Group, Otto Iskandar, yang merupakan salah satu customer kami.

Isuzu-Isuzu kami, baik itu Traga, Elf, maupun Giga, dibuat dengan sebisa mungkin menjawab kebutuhan-kebutuhan konsumen. Kebutuhan itu dijawab dengan berbagai teknologi, termasuk untuk efisiensi BBM dan keamanan juga kenyamanan demi menekan biaya operasional dan berjalannya usaha.

Perawatannya pun sudah kami berikan, bahkan dengan pelatihan-pelatihan khusus bagi mekanik customer sebagai bagian dari sebuah program spesial. Namun dengan menghadirkan mekanik untuk "berkantor" di perusahaan customer, rasanya tentu menjadi lebih menenangkan.

Lantas bagaimana biayanya? Dalam hal ini yang kami tawarkan secara menyeluruh adalah

Service Contract Package.

Di dalam paket tersebut terdapat Service Package Contract, Manpower Contract, dan TOP Contract. Program terakhir adalah Isuzu Health Report & Emission Test untuk mengukur tingkat kesehatan kendaraan Isuzu pelanggan.

Di bagian TOP Contract, TOP sendiri adalah singkatan dari Term of Payment. Artinya, layanan kontrak servis ini kami hadirkan dalam bentuk kemudahan cara pembayaran.

Tujuannya agar customer mendapatkan keringanan tempo waktu dalam proses pembayaran, kemudahan dalam pembayaran biaya perbaikan, dan semua itu berjalan dengan catatan bahwa jaringan kami luas dan terintegrasi, serta dengan pelayanan yang berlaku di seluruh jaringan Astra Isuzu.

Jadi, kami berusaha memberikan hasil yang terbaik tetapi dengan pembiayaan yang memudahkan bagi perusahaan customer. Dengan demikian, seperti dikatakan tadi, customer tak perlu repot mengurus perawatan kendaraan dan bisa lebih fokus menggarap bisnisnya.

## Blind Van Isuzu Traga, Ukuran Besar Lebih Mengigit

Meledaknya tren belanja digital dari rumah mendorong pertumbuhan pengantaran barang secara lokal. Di sinilah jenis kendaraan seperti blind van kemudian mengambil peran.

Sebagai light commercial vehicle (LCV) yang mulai tren di negara Barat sejak 1920-an, blind van tidak mengandalkan boks besar karoseri.

Wujudnya alih-alih adalah mobil empat roda yang area kaca belakangnya adalah panel—yang di masa lampau dimanfaatkan untuk memampang brand menjadi iklan berjalan.

Dengan basis mobil empat roda maka ia memang lebih kompak. Sebab, tugasnya nanti adalah mengantar keluar masuk area ruko hingga perumahan.

Bisa menjadi iklan berjalan dan kompak. Namun, jika bicara factor kapasitas angkut, maka ia akan menjadi yang terbesar jika itu adalah Isuzu Traga.

Menjadi yang terbesar untuk kendaraan angkut roda empat selevel di bawah truk. Begitu-lah cita-cita yang kami wujudkan di Isuzu Traga.

Kendaraan angkut turbo diesel ini kami wujudkan untuk menjawab pilihan terbaik dalam hal efektivitas daya angkut bagi para pengusaha.

Daya muatnya kami hitung dari bagian dalam agar bisa segera dibayangkan oleh pengusaha, seberapa besar dan banyaknya barang yang bisa dimasukkan untuk pengantaran dan kebutuhan lainnya.

Dari belakang area kursi depan hingga balik tutup pintu, ia punya panjang 2.800 mm, sementara lebarnya 1.520 mm. Adapun tinggi barang yang bisa masuk mencapai 1.200 mm.

Bukan cuma daya muat yang secara total adalah 5,2 meter kubik, tetapi ada akses samping yang juga besar.

Di samping, aksesnya dibuat selebar 1 meter. Dengan akses pintu tengah lebar, pengantar barang misalnya tidak perlu mengambil paket kiriman dari belakang apalagi jika ukurannya besar.

Terlebih lagi jika barang yang akan dikeluarkan berada di tengah. Cukup buka pintu, maka sebuah barang selebar 3 kaki lebih bisa lebih mudah diambil.

Dengan begitu pula, kerja pengantar akan lebih efisien secara waktu—melengkapi budaya efisien kami di Isuzu.

Soal efisien, kami sudah menomorsatkannya dengan berbagai hal yang menjadi bagian dari spesifikasi kendaraan-kendaraan kami, termasuk untuk Isuzu Traga.

"Semua sudah tahulah. Irit banget sih. Tak akuin-lah," ujar Dwi, seorang pengemudi Isuzu Traga di Semarang, Jawa Tengah.

Selain menggunakan mesin legendaris 4JA1-L, rasio gigi satunya kami buat berukuran besar, yakni 4.357 untuk memudahkan gerak awal.

Namun dengan daya muat terbesar di kelasnya, kami merancang radius putarnya bahkan lebih rendah dari LCGC (4,6 meter), yakni 4,5 meter. Dengan demikian, ia pun menjadi sebuah blind van dengan keunggulan-keunggulan terbaik di kelasnya.



## Truk Adalah Barang Modal, Kalau Bisa Kerja 24 Jam

Dibangun untuk bekerja. Seperti itulah peran truk sejak awal kemunculannya. Dengan berjalannya usaha, maka truk yang terus bekerja akan membuat banyak orang kemudian bisa memenuhi kebutuhan hidupnya.

Kami sendiri di Isuzu membayangkannya secara spesifik. Kami tidak mau menampik, truk yang bekerja akan menghadapi tantangannya sendiri. Bukan cuma membuatnya berfungsi, tetapi juga bagaimana agar menjadikannya seefisien mungkin, dan juga teratasi ketika terkendala.

"Karena ini barang modal, maka jam operasionalnya juga harus diupayakan semaksimal mungkin 24 jam sehari," ujar Chief Operation Officer (COO) PT Astra International Tbk-Isuzu Sales Operation Yohanes Pratama.

Berfungsi, juga efisien, dan minimal dari keterkendalaan. Semua ini tentu kami sadari akan masuk dalam perhitungan para pemiliknya.

Dengan berfungsinya truk, maka income datang. Dengan efisiensi, maka penghematan biaya operasional menjadi pilihan yang nyata agar neraca secara keseluruhan di akhir membawa selisih yang menguntungkan bagi pemilik seiring hidupnya usaha.

Efisiensi di kami adalah budaya yang dipertahankan, baik dari kendaraan niaga roda empat kami

yang terbesar di kelasnya, yakni Isuzu Traga. Begitu pula untuk kelas sedang Elf, hingga yang terbesar untuk kebutuhan berat atau jauh, Isuzu Giga.

Kami mencari celah agar bagaimana truk ini tetap terlihat keekonomiannya, realistis, memberikan kemudahan akan regulasi dari peraturan semacam Euro 4 hingga urusan di balik perizinan karoseri.

Satu lagi adalah minimal saat menghadapi kendala. Di sini kami paham bahwa sekalipun jaringan kami luas di bawah bendera Astra, kebutuhan bersifat emergency jangan sampai luput agar tidak buang-buang waktu.

Kami mengusahakannya dengan Bengkel Isuzu Berjalan yang sesuai penamaannya berarti mendatangkan bengkel, dan ini benar-benar bisa sampai turun mesin di tempat.

Kebutuhan suku cadang yang diperlukan, baik untuk perawatan rutin, maupun dalam kondisi ketika Bengkel Isuzu Berjalan datang ke tempat, pun sudah kami perhitungkan.

Tujuannya agar bagaimana ketersediaan suku cadang truk-truk Isuzu tidak hanya di kota-kota besar tetapi juga menjangkau wilayah lain. Sebab, per region, kami hadirkan depo suku cadang.

Bahkan menghadirkan mekanik bengkel resmi kami "berkantor" di tempat usaha customer, hal ini juga menjadi solusi yang kami tawarkan. Tujuannya agar meminimalkan down time tadi. Sebab, problem-problem langsung dihadapi di lokasi.

Spesifik inilah usaha kami agar truk sebagai modal usaha bisa bekerja dalam daur waktu hidup 24 jam kita, demi pemenuhan hidup bersama.



## Truk Penyok Sasis Rusak, Masih Mungkinkah Diperbaiki?

Perbaiki truk yang mengalami kerusakan bodi atau bahkan sasis mengandung kesan mudah. Sebab, truk memang lebih mengutamakan faktor fungsional sehingga susunannya terkesan sederhana.

Bahkan mungkin karena anggapan tersebut, pemilik malah mengabaikan perbaikannya. Padahal, perbaikan bodi atau sasis truk tidak hanya mempertahankan nilai jualnya kembali.

Truk yang bersih dan mulus menggambarkan citra profesionalitas perusahaan. Lalu, memperbaikinya ke kondisi semula juga berfungsi menjaga keselamatan pengemudi karena segala sesuatu kembali pada fungsinya.

Tak ayal, perbaikan bodi dan sasis di awal juga akan menekan biaya lanjutan jika kerusakan tersebut berlanjut karena truk terus digunakan.

Bicara perbaikan, kami tidak ingin luput bahwa sejatinya truk tetap dibuat dengan sebuah rancang bangun yang khusus.

Tidak sesimpel ketok bodi atau sasis jika terjadi tabrakan. Di sini, kami sebagai produsen memperhitungkan hal tersebut.

Misalnya saja, bagian mana yang mesti dilepas agar bisa dikerjakan di bawah? Lalu bagaimana dengan part sambungan? hingga bagaimana urusan kelistrikannya? Lalu bagaimana jika harus ganti suku cadang?

Untuk itu, kami di Isuzu menyediakan Bengkel Body Repair, mulai dari lecet ringan hingga kerusakan parah. Bahkan karena biasanya perlu juga, kami juga bisa langsung menyediakan spare part.

"Bengkel Body Repair melayani perbaikan jika ada masalah pada bagian body kendaraan dan juga chassis (sasis atau rangka) atau cat kendaraan. Termasuk penggantian suku cadang yang baru," ujar Hariyadi, Regional Workshop Head Area Jawa Timur & Bali Astra Isuzu.

Karena berkatat mengenai bodi, bengkel spesial ini juga melayani jasa dekoratif atau kosmetik. Misalnya mengecat ulang body, pemasangan cutting sticker, bahkan sebagai layanan B2B pengecatan kendaraan agar sesuai identitas warna perusahaan.

"Kami juga memberikan garansi 6 bulan setelah pengerjaan. Jadi apabila setelah dikerjakan tim profesional kami kendaraan Anda kembali lecet, penyok, cat mengelupas atau lain sebagainya, maka Anda dapat datang kembali ke Bengkel Body Repair Astra Isuzu untuk mendapat layanan garansi perbaikan," ujarnya.

Bengkel Body Repair Astra Isuzu tersedia di berbagai lokasi di seluruh Indonesia. Kami pun memiliki layanan antar jemput kendaraan yang berada dalam radius 60 kilometer dari Bengkel Body Repair Astra Isuzu terdekat.



**ISUZU**  
REAL PARTNER. REAL JOURNEY.

**[WWW.ISUZU-ASTRA.COM](http://WWW.ISUZU-ASTRA.COM)**