

# ISUZU

REDAKTUR : Puti Annisa | Marketing Communication

021-650 1000 ext. 7300

redaksi@isuzu-astra.com

03  
MAR



## Isuzu Giga, Truk Logistik Yang Disenangi Karena Irit Biaya Solar

➤ Jelang Mudik, Lebih Jeli Pilih Tipe Kendaraan Isuzu Melalui MysuzulD

➤ Tak Ada Paku Panas Tanam di Isuzu, Pemasangan Karoseri Jadi Lebih Mudah

Kami menerima sumbangan artikel tentang product, event, CSR Isuzu dari rekan-rekan IAMI. Materi bisa di email ke redaksi@isuzu-astra.com

REAL PARTNER. REAL JOURNEY.

Jakarta – Truk Isuzu Giga menjadi andalan untuk kebutuhan angkutan dalam dimensi besar di segmen logistik. Salah satunya ialah truk Isuzu Giga FVR yang diandalkan oleh PT Primapack, untuk rute perputaran logistik di dalam hingga luar kota.

Salah seorang pengemudinya, Fauzan, mengaku merasakan keunikan dalam mengoperasikan truk Isuzu Giga karena karakternya yang berbeda dari awal mesin dinyalakan.

"Jadi waktu digas pertama kali itu, mesinnya itu tidak langsung nyentak. Atau biasanya kita nyebutnya itu mesinnya tidak terlalu galak, jadi masih stabil dan smooth," ujarnya.

Karakter mesin Isuzu dalam hal ini tentu membuat kontrol lebih baik bagi pengemudi, khususnya di saat memulai atau mesin baru dinyalakan.

Menurut Fauzan, sekalipun digas terus, truk Isuzu Giga ini tidak akan memberikan respon yang menyentak secara tiba-tiba, malahan truk tersebut akan mulus bergerak secara bertahap. "Begitu kondisi mesin sudah berada pada posisi diam, baru bisa di tancap gas secara perlahan. Dan pas posisi berada di tanjakan pun juga dia tetap kuat untuk naik." Tambah Fauzan. Kondisi ini merupakan efek dari cara kerja mesin common rail, mesin berstandar Euro 4 yang sudah terkomputerisasi.

Keunikan mesin truk Isuzu Giga ini selaras dengan kehematannya dalam menggunakan bahan bakar solar. Menurut pengalamannya sebagai pengemudi berbagai truk logistik besar, truk Isuzu Giga adalah yang paling hemat. Ia pun menceritakan penggunaan truk-truk seukuran truk Isuzu Giga untuk rute perjalanan Jakarta-Bandung dan Jakarta-Surabaya.

"Solar Isuzu Giga kalau misalnya ke Bandung (dari Jakarta) itu paling Rp 400.000 sudah pulang pergi. Kalau merek lain itu bisa mencapai Rp 500.000," kata dia.

Dengan selisih ini, masih ada sisa dari uang jalan yang diberikan perusahaan kepadanya. Demikian halnya ketika Truk Isuzu Giga digunakan untuk jarak yang lebih jauh.

"Kalau dari Jakarta ke Surabaya misalnya, itu solarnya sekitar Rp 1.200.000. Wah kalau merek lain itu bisa mencapai Rp 1.400.000," ujarnya.



# Isuzu Giga, Truk Logistik Yang Disenangi Karena Irit Biaya Solar

**REAL PARTNER. REAL JOURNEY.**

## Jelang Mudik, Lebih Jeli Pilih Tipe Kendaraan Isuzu Melalui MyIsuzuID

Jakarta - Mudik Lebaran umumnya adalah masa ketika permintaan melonjak terhadap jasa transportasi luar kota. Terlebih lagi, Kementerian Perhubungan melalui situs resmi memprediksi bahwa jumlah pemudik akan meningkat di tahun ini. Dari 85,5 juta orang pada 2022, menjadi 123,8 juta orang pada 2023 ini.

Di tengah lonjakan tersebut, ditambah kebutuhan akan jasa angkutan mudik, terbuka kesempatan akan kebutuhan jasa transportasi jenis microbus, baik untuk travel maupun penyewaan yang bersifat private seperti untuk mudik keluarga. Apalagi jika bicara jumlah di atas 10 orang hingga ukuran lega untuk menunjang perjalanan panjang.

Oleh karenanya, mereka yang ingin memulai bisnis transportasi bisa memanfaatkan momen ini sebagai pembuka yang manis. Dengan memanfaatkan keunggulan-keunggulan dari produk-produk Isuzu dalam menjalankan bisnis, yakni Isuzu Elf.

Isuzu secara umum terkenal sebagai produk transportasi khususnya truk logistik yang hemat bahan bakar, punya harga bersaing, desain ekonomis, serta berpengalaman dalam teknologi, khususnya pengalaman 12 tahun dalam teknologi mesin common rail untuk memenuhi regulasi Euro 4.

Isuzu Elf itu sendiri memiliki dua varian microbus, yakni Isuzu NLR B dan Isuzu NLR B L. Mana yang tepat untuk bisnis kita? Kembali ke perhitungan masing-masing. Sebab, spesifikasi keduanya bisa disimak bahkan dibandingkan langsung bersebelahan, cukup dari smartphone melalui aplikasi MyIsuzuID.

Aplikasi MyIsuzuID bisa diunduh gratis di Play Store atau App-store. Jika sudah mengunduh dan masuk aplikasi, maka carilah "Produk" di bagian bawah, yang merupakan ikon ketiga atau yang posisinya berada di tengah.

Saat "Produk" sudah diklik, kita akan melihat "Katalog Unit" dan "Perbandingan Unit". Kita bisa melihat satu per satu spesifikasi unit pada "Katalog Unit" dengan kata kunci "Isuzu NLR B", serta "Isuzu NLR B L" atau versi panjang dari Isuzu NLR B.

Untuk membandingkan Isuzu NLR B dan Isuzu NLR B L, maka kembali ke ikon "Produk" dan klik "Perbandingan Unit". Pilih "Isuzu Elf" lalu cari "Isuzu NLR B", dan begitu pula kolom-kolom perbandingan di bawahnya, yakni "Isuzu Elf" dan juga "Isuzu NLR L" atau sebaliknya.

Bicara jumlah penumpang, Isuzu NLR B bisa dimuati 15 penumpang di luar pengemudi, sementara Isuzu NLR B L bisa dimuati 19 penumpang di luar pengemudi.

Untuk ukuran panjangnya, panjang Isuzu NLR B adalah 5.150 mm, sementara Isuzu NLR B L adalah 6.520 mm. Keduanya menggunakan mesin yang sama berkode 4JJ1-TCC yang artinya sudah sama-sama menggunakan teknologi VGS turbo intercooler. Mesinnya sama-sama bertenaga maksimum 120 PS pada 2.600 rpm dengan torsi maksimum mencapai 36 Kg.m.

Sudah terbayang mana yang cocok dengan usaha kita? Mana saja yang menjadi pertimbangan? Apakah kapasitasnya, panjang kendaraannya, daya dan aspek lainnya? Silakan disimak langsung melalui aplikasi MyIsuzuID.

Pada intinya, tinggal klik-klik di layar smartphone, maka aplikasi MyIsuzuID akan menyuguhkan kemudahan dalam memilih produk Isuzu, selain tentu saja informasi lain yang lengkap termasuk lokasi bengkel terdekat, yang terkoneksi ke nomor kontak dan Maps.



**REAL PARTNER. REAL JOURNEY.**

## Tak Ada Paku Panas Tanam di Isuzu, Pemasangan Karoseri Jadi Lebih Mudah



3

Kendala tak perlu terjadi jika sudah dipikirkan sejak awal. Termasuk untuk produk Isuzu. Misalnya untuk pemasangan aplikasi karoseri.

Sejak keluar pabrik, Isuzu sudah membuat agar area pemasangan aplikasi karoseri di bagian belakang sasis tidak menggunakan paku panas.

Dulu, paku panas terpasang di sebuah sasis agar area belakang sasis tersebut rigid dan kokoh. Namun saat karoseri baik boks, bak, molen, atau aplikasi lainnya akan dipasangkan, maka keberadaan paku panas itu akan merepotkan. Sebab, paku panas yang sudah menyatu di lubang-lubang sasis harus dibongkar satu per satu.

Berbeda dengan di Isuzu. Misalnya tipe heavy duty Isuzu Giga. Sistem paku panas pada area belakang sasis diabaikan, atau diistilahkan rivetless.

Sebagai gantinya, lubang-lubang yang sudah diperhitungkan untuk posisi aplikasi karoseri di Isuzu dipasang baut-baut. Dengan begitu, cukup buka baut-baut, maka pemasangan aplikasi karoseri menjadi lebih mudah.

"Sistem rivetless memudahkan jasa karoseri menginstalasi aplikasi di atasnya. Sasis tinggal ditaruh boks misalnya. Kalau jendol-jendol (model paku-paku panas) akan menyusahkan," urai Arvin Sumbung, Marketing Strategy Department Head PT Isuzu Astra Motor Indonesia.

Baik sistem paku panas maupun rivetless sendiri menurutnya digunakan karena fungsinya antara lain untuk mengikat dua pelat pada sasis—supaya menjaga aspek kekokohan.

Lantas, apakah pada sistem rivetless, baut-baut akan membuat sasis tetap rigid dan kokoh? Rancangan

sasis pada Isuzu sendiri menurutnya sudah diperhitungkan dengan menerapkan model sasis lurus atau straight frame.

"Sasis kami sudah straight, lebih kokoh, termasuk untuk tipe dump truck (truk bak tipe heavy duty dengan daya angkut bobot besar seperti untuk angkut material). Bentuknya lurus dan lebarnya sama semua. Jadi misalnya untuk aplikasi dump (maka sistem straight frame) akan membuat daya yang terbagi menjadi terjaga," urainya.



## Yakin Gunakan Suku Cadang Isuzu Dengan Pengalaman 12 Tahun

Perubahan serentak teknologi Euro 4 dilakukan terhadap produksi kendaraan komersial bermesin diesel di Indonesia mulai 12 April 2022 lalu. Perubahan pun terjadi pada suku cadang masing-masing, yang terhitung dari masa pemberlakuan maka baru berjalan hampir 1 tahun.

Namun bagi Isuzu, pengalaman untuk teknologi Euro 4 yang ditunjang dengan mesin common rail sudah berlangsung selama 12 tahun. Dan catatan ini membuat Isuzu memiliki perbedaan yang signifikan dalam segi pengalaman, khususnya pada suku cadang.

Perlu diketahui, perubahan dilakukan demi memenuhi ambang batas level hidrokarbon (HC) yang diharuskan 0,46 gram/kWh dari sebelumnya (standar Euro 2) 1,1 gram/kWh, nitro oksida (Nox) 3,5 gram/kWh dari 7 gram/kWh, karbon monoksida (CO) 1,5 gram/kWh dari 4 gram/kWh, dan particulate matter (PM) 0,02 gram/kWh dari 0,15 gram/kWh.

Perubahan suku cadang terkait penerapan standar emisi Euro 4 tidak hanya terjadi di kelas pick up saja, tetapi penerapan juga terjadi pada truk kelas medium duty dan heavy duty. Perubahan suku cadang ada pada mesin, yakni kini ber-sistem common rail rangkaian satu rel injeksi, lalu penggunaan engine control unit (ECU), serta exhaust gas recirculation (EGR) dan diesel oxidation catalyst (DOC).

Bicara kualitas suku cadang saja, injektor common rail pada mesin Isuzu menggunakan pelapis berbahan DLC (diamond-like-carbon) yang dikenal sebagai pelapis material yang rendah tingkat gesekan dan keausan.

Bicara mengenai ketersediaan suku cadang, Isuzu pun sudah menerapkan sistem depo untuk memudahkan jangkauan karena pemusatan gudang suku cadang tidak hanya di satu pulau, tetapi di berbagai pulau di Indonesia untuk memudahkan jangkauan di kota-kota sekitarnya.

Lalu tidak ketinggalan layanan Bengkel Isuzu Berjalan berupa mobil servis yang siap menangani turun mesin, hingga layanan lainnya yang bersifat penyedia suku cadang dalam bentuk paket besar di perusahaan konsumen agar lebih cepat dan mudah dijangkau saat dibutuhkan.

## 5 Keunikan Isuzu Elf NLR L yang Kini Sedang Gratis Boks

Gratis boks aluminium adalah kabar gembara bagi mereka yang hendak menjadikan Isuzu Elf NLR L sebagai partner bisnis. Program yang berlaku khusus hingga Maret 2023 setidaknya langsung memberikan dua keuntungan.

Keuntungan pertama, tentu saja biaya pembuatan boks serta-merta terpengkas. Pembeli langsung berhemat jutaan rupiah dalam memenuhi kebutuhan tersebut. Lantas keuntungan kedua adalah tidak lagi memusingkan urusan teknis karoseri boks karena tentu sudah diperhitungkan oleh Isuzu.

Bersamaan dengan hal itu, Isuzu Elf NLR L sebagai truk empat ban sendiri memiliki keunikan-keunikan yang memang dirancang untuk memenuhi kebutuhan dalam bisnis. Pertama, panjang Isuzu Elf NLR L diposisikan sama dengan varian truk kelas menengah yaitu Isuzu Elf NMR.

Kedua, panjangnya ideal, yakni 6 meter. Panjang area muatan berdasarkan perhitungan cabin to end

adalah 4,2 meter, yang berbeda sedikit dari Isuzu Elf NMR, dan jauh lebih panjang dari Isuzu NLR.

Catatan di atas membuat ia menjadi truk ringan ukuran sekitar 5 ton yang cocok untuk kebutuhan muatan dimensi besar. Artinya, Isuzu Elf NLR L akan ideal untuk membawa muatan-muatan ringan berukuran panjang ataupun lebar.

Ketiga, daya mesinnya juga sudah berubah. Jika dulu NLR 55 TL yang sama-sama panjang 6 meter menggunakan mesin berdaya 100 PS pada 3.400 rpm, maka mesin untuk Isuzu Elf NLR L adalah 4JJ1-TCC direct injection 2.999 cc common rail, DOHC, 4 silinder dengan VGS turbo intercooler memiliki daya 120 PS pada 2.600 rpm. Dayanya lebih besar tetapi sudah didapatkan di putaran mesin yang lebih kecil dari sebelumnya.



Keempat, dengan rancangan yang unik, Isuzu membuat daya tanjaknya 48 persen, serta unggul dibanding tipe atas dan bawahnya tadi. Untuk mengontrol kendali saat meluncur misalnya, Isuzu Elf NLR L sudah menggunakan rem yang secara standar di Isuzu Elf meliputi exhaust brake yang tuasnya berada di setir sehingga mudah dijangkau dan dikontrol oleh driver.

Kelima, jarak tempuhnya memadai karena sudah menggunakan tangki 100 liter. Volume ini memungkinkannya tidak hanya digunakan di dalam kota tetapi juga lebih jauh.

## Isuzu Ajak 100 Sekolah Vokasi Ikut Kompetisi Poster Bertemakan SDG 2030



PT Isuzu Astra Motor Indonesia (IAMI) sebagai agen pemegang merek, manufaktur, dan distributor kendaraan niaga Isuzu di Indonesia memiliki sejumlah aktivitas Corporate Social Responsibility (CSR) dari berbagai sektor, salah satunya ialah Isuzu Supply Chain Partner (ISCP).

Perlu diketahui, ISCP merupakan organisasi yang beranggotakan pemasok dari Isuzu sebagai partner untuk menunjang pasokan komponen berdasarkan CQDSME (Cost, Quality, Delivery, Safety, Moral and Environment).

Program CSR tahun ini, yaitu menggelar kompetisi poster dengan tema Sustainable Development Goals (SDG) 2030

yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran terhadap 17 poin dari SDG 2030 di kalangan pelajar.

Pemilihan teman SDG tentunya sejalan dengan tujuan pembangunan berkelanjutan yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dunia. Secara umum, program ini memiliki tujuan untuk menyelesaikan permasalahan sosial dan ekonomi di negara yang membutuhkan bantuan.

Muhammad Ichsan Fajrianto, selaku CSR Working Group Leader of Isuzu Supply Chain Partner menjelaskan, bahwa peserta kompetisi poster ini yang memiliki keterkaitan dengan link, match dan vokasi dari Isuzu.

Secara jumlah total lebih dari 100 sekolah yang Isuzu sosialisasi untuk ikut dalam kompetisi poster ini.

“Untuk Peserta saat ini yang mengirimkan gambar terdiri dari Provinsi Aceh, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur,” tutur Ichsan di booth Isuzu di Gaikindo Jakarta Auto Week (GJAW) 2023, JCC, Senayan, Jakarta.

Sementara itu, Hans Kurniawan, selaku Purchasing Supplier Management Dept. Head PT IAMI menambahkan, pemenang kompetisi poster saat ini berasal dari Provinsi Jawa Barat, dengan konsep poster adalah clean energy, innovation, sea and earth.

“Penilaian gambar dinilai berdasarkan kesesuaian dengan Tema SDG 2030, mengandung unsur Isuzu, imajinasi desain poster, dan desain poster tidak mengandung SARA, Pornografi, dan sejenisnya,” kata Hans.

Berdasarkan penilaian yang sesuai dengan syarat yang ditentukan, maka Isuzu memilih tiga pemenang, yaitu:

**Juara 1 : Firza Maulana - SMKN 1 Kota Bekasi**

**Juara 2 : Lailatusholiha - SMKN 1 Kota Bekasi**

**Juara 3 : Khansa Yuenna - SMKN 1 Bekasi**

Bahkan, ajang seperti ini juga tidak menyurutkan Khansa Yuenna untuk menyalurkan kreativitasnya dalam membuat poster, meski dalam keterbatasan tidak bisa mendengar. Meski penduta tuna rungu, Khansa tetap bisa memberikan yang terbaik sehingga dia bisa menang menjadi juara ketiga.

“Semangat juang Khansa tentunya bisa menjadi contoh bagi semuanya agar tetap selalu semangat dalam berkarya dan mendapatkan hasil yang terbaik,” tutur Hans.





## Truk Isuzu Mudah Dimodifikasi, Dicari Karoseri untuk Dijadikan Camper Van

Jakarta, 19 Maret 2023 – PT Isuzu Astra Motor Indonesia (IAMI) sebagai agen pemegang merek (APM) dan distributor resmi kendaraan Isuzu di Indonesia memiliki beragam model kendaraan niaga, salah satunya Isuzu Elf yang digemari oleh customer di Indonesia. Selain untuk dijadikan teman bisnis, tentunya truk Isuzu ini sangat mudah dimodifikasi bahkan hingga menjadi camper van.

Rudianto Hindasyah, Product & Engineering Design Department Head PT IAMI mengatakan, secara karakter, desain produk Isuzu memiliki tiga nilai karakter, yaitu simple, efisien dan praktis. Simple karena minim lekukan kemudian efisien, serta memiliki nilai aerodinamis yang ditanamkan pada body kabinnya.

Selain itu, yang juga tidak kalah penting adalah nilai praktis yang Isuzu bawa pada desain body kabin. Sebagai contoh Isuzu Elf memiliki pintu yang luas, hand grip yang lebih besar. Semua karakter ini diberikan untuk kemudahan pemakaian konsumen.

“Tapi yang menarik adalah dari ketiga karakter tersebut juga sekaligus bisa memberikan tampilan body yang modern dan disukai banyak Isuzu Partner,” tutur Rudianto di booth Isuzu di ajang Gaikindo Jakarta Auto Week (GJAW) 2023, JCC, Senayan, Minggu (19/3/2023).

Sebenarnya bodi kabin Isuzu itu terdiri dari 5 tipe dari 3 kategori yang berbeda, yakni medium truck, light truck, dan medium pick up. Menurut Rudianto, semuanya itu sudah menggunakan karakter heksapod.

“Jadi dari seluruh jenis unit kendaraan Isuzu yang ada di Indonesia saat ini sudah menggunakan konsep heksapod,” ujar Rudianto.

Berkat keunggulan tersebut, maka banyak karoseri truk yang mencari Isuzu Elf untuk dimodifikasi menjadi camper van. Bahkan, banyak lagi model modifikasi yang menggunakan unit Isuzu Elf.

### Isuzu Elf Dimodifikasi Kabin Hotel

Salah satu modifikasi yang dilakukan oleh pemilik Isuzu Elf, yaitu mengubah truk tersebut seperti kamar hotel berbintang. Contoh seperti yang ditayangkan di kanal YouTube Mas Arkan, modifikasinya sangat sempurna sehingga bisa menjadi inspirasi bagi customer Isuzu yang ingin memodifikasi Isuzu Elf.

Mas Arkan, Bus & Truck Influencer, mengatakan modifikasi Isuzu Elf itu begitu menarik karena yang paling penting adalah desain modifikasi truk tersebut tidak banyak berubah dari desain bodi OEM bawaan truk Isuzu itu sendiri.

“Jujur saja saya memang lebih banyak mengulik tentang bus, tapi sewaktu ketemu dengan truk ini rasanya sangat menarik. Sebuah kendaraan yang biasanya digunakan untuk angkutan barang bisa diubah jadi kendaraan dengan konsep kamar untuk dihuni penumpang,” ungkap Mas Arkan.

Berkat keunggulan tersebut, menurut Mas Arkan tidak salah apabila truk Isuzu banyak digemari oleh masyarakat Indonesia, apalagi customer yang hobi melakukan modifikasi.

## Isuzu Traga Jadi Partner Peternak Lobster Milenial Asal Situbondo

Jakarta, 17 Maret 2023 – PT Isuzu Astra Motor Indonesia (IAMl) sebagai agen pemegang merek (APM) dan distributor resmi kendaraan Isuzu di Indonesia memiliki beragam model kendaraan niaga yang cocok dengan kondisi alam dan karakter customer di Indonesia. Salah satunya, Isuzu Traga yang bisa menjadi sahabat para pengusaha di sektor pertanian, kehutanan, peternakan dan perikanan.

Isuzu Traga merupakan kendaraan niaga dengan bak terbuka berukuran sedang yang mampu mengangkut banyak barang. Dengan berbagai keunggulan yang disematkan, Isuzu Traga diyakini banyak membawa keuntungan bagi para pebisnis di Indonesia, terutama dari sisi daya angkutnya yang besar.

Arvin Sumbung, Marketing Strategy Management Dept Head PT IAMl menjelaskan, bahwa tentunya dengan keunggulan yang dimiliki Isuzu Traga, otomatis para pengusaha merasa diuntungkan karena dapat mengangkut barang lebih banyak untuk satu kali jalan.

“Maka dari itu, Isuzu Traga ini selalu menjadi pilihan para pebisnis di Indonesia, terutama dari sektor pertanian, kehutanan, peternakan dan perikanan, karena dapat membawa barang bawaan lebih banyak,” tutur Arvin di booth Isuzu di Gaikindo Jakarta Auto Week (GJAW), Jumat (17/3/2023).

Salah satu customer yang sudah merasakan keuntungan menggunakan Isuzu Traga, yaitu Lobstech Megatama. Perusahaan ini merupakan penyabet penghargaan Satu Indonesia Awards yang diselenggarakan oleh Astra International. Lobstech Megatama itu sendiri, berfokus pada teknologi budidaya (pemeliharaan, pembenihan dan produk perikanan) jenis Lobster, Jasa Konsultan Budidaya Lobster Modern, Jasa pembuatan sistem informasi yang dapat diintegrasikan ke dalam sistem pengambilan keputusan di perusahaan budidaya.

Selain itu, menggarap jasa pembuatan produk kontrol otomatis pada budidaya perikanan berbasis industri. Kantornya berlokasi di jalan MT Haryono No.169, Ketawanggede, Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur.

Menurut Hendra, selaku CEO Lobstech Megatama mengungkapkan, bahwa selama menjalankan bisnis budidaya Lobster ini, mereka sudah didukung oleh kendaraan Isuzu Traga. Dan Kendaraan niaga ini juga sangat bisa diandalkan dari sisi kemampuan daya angkut, tenaga, hingga after sales service yang terbaik.



**REAL PARTNER. REAL JOURNEY.**

## Mengenal Lebih Jauh Fitur Baru MyIsuzuID yang Memudahkan Konsumen



Jakarta, - PT Isuzu Astra Motor Indonesia (IAMI) memiliki layanan digital yang disebut Isuzu Digital Experience yang resmi diluncurkan di ajang Gaikindo Indonesia International Auto Show (GIIAS) 2022 lalu. Solusi digital itu terdiri dari tiga layanan, yakni MyIsuzuID, Isuzu Link, dan Isuzu Contact Center.

Isuzu menghadirkan layanan digital yang bertujuan untuk memudahkan customer dalam mencari informasi seputar Isuzu Indonesia, mulai dari pelayanan servis, pemantauan unit kendaraan, hingga layanan contact center yang menghubungkan customer dengan Isuzu Indonesia.

Corporate Planning & Digitalization Department Head PT Isuzu Astra Motor Indonesia (IAMI) Muhammad Syarief mengatakan, MyIsuzuID adalah sebuah aplikasi mobile yang terintegrasi langsung dengan sistem dealer Isuzu Indonesia. Fiturnya terus mendapatkan penyegaran sehingga dapat memudahkan pelanggan Isuzu.

Di ajang Gaikindo Jakarta Auto Week 2023 ini, MyIsuzuID menghadirkan fitur barunya,

yaitu booking service unit Isuzu, dimana sebelumnya hanya dapat dilakukan dengan walk-in ke bengkel Isuzu atau melakukan booking service melalui panggilan telepon. Tentunya dengan aplikasi mobile ini, lebih memudahkan customer dalam melakukan booking service. Terdapat 2 jenis booking service yang dapat dipesan melalui aplikasi MyIsuzuID, yaitu untuk booking service di bengkel (customer akan datang untuk servis di bengkel pilihan) dan booking service Bengkel Isuzu Berjalan (BIB akan datang ke lokasi customer).

“Sesuai positioning MyIsuzuID yaitu seamless digital experience, sistem MyIsuzuID ini sudah terintegrasi langsung dengan sistem transaksi di dealer. Jadi dengan konsumen melakukan registrasi MyIsuzuID, Aplikasi tersebut akan langsung mengidentifikasi unit-unit yang dimiliki serta transaksi yang pernah dilakukan di dealer,” ungkap Syarief di JCC, Jakarta. Booking service melalui MyIsuzuID lanjut Syarief juga akan meningkatkan efisiensi waktu karena customer dapat memperoleh rekomendasi tempat service terdekat dan terhubung secara cepat dengan pihak dealer dituju. Customer juga dapat melakukan booking untuk beragam unit dengan memberikan assignment booking service kepada pihak yang mendapatkan otoritas atas unit tertentu.

Selain itu, customer juga dapat memantau status kendaraan yang sedang melakukan service. Melalui MyIsuzuID, customer akan memiliki database history service beragam kendaraannya yang tersimpan dalam aplikasi, sehingga kedepannya hal itu dapat menjadi pedoman bagi customer untuk menentukan waktu service kembali. “Terakhir, tentu saja terdapat berbagai promo menarik apabila customer melakukan booking service melalui aplikasi MyIsuzuID,” kata Syarief.

Sebagai gambaran, pada saat customer melakukan pembelian unit, customer akan mendapatkan Kupon Service Gratis di dalam buku servis. Melalui adanya E-KSG atau Electronic Kupon Service Gratis, kupon service akan langsung terintegrasi di dalam aplikasi MyIsuzuID, sehingga customer dapat langsung mendapatkan kupon servis yang belum terpakai secara digital di dalam MyIsuzuID dan dapat langsung menggunakannya pada saat melakukan booking service melalui MyIsuzuID.