

NEP NORWAY AS – GENERELLE AVTALEVILKÅR

Med mindre annet er skriftlig avtalt mellom NEP Norway AS ("NEP") og Kunden, gjelder disse generelle avtalevilkår for NEP's leveranse av tjenester til Kunden. Med "Avtalen" menes disse standardvilkår sammen med ordreforespørsel og ordrebekreftelse samt andre vilkår som er skriftlig avtalt mellom partene i tilknytning til tjenesten. Med "Kunde" menes den fysiske eller juridiske person som har gitt ordreforespørsel forbundet med kjøp av tjenester levert av NEP.

1. Tjenesteleveransen

NEP skal gjennomføre sine forpliktelser etter Avtalen til avtalt tid og i henhold til god bransjestandard ved bruk av ansatte med nødvendig kompetanse og ved bruk av nødvendige ressurser slik at tjenesten i alle vesentlige henseender leveres i henhold til Avtalen.

Alt av utstyr og materialer levert av NEP som del av tjenesten skal passe til sitt formål og for øvrig være i tråd med Avtalen.

2. Vederlag

Med mindre annet er skriftlig avtalt, vil NEP utstede faktura til Kunden for tjenesteverderlag med slike beløp og intervaller som er avtalt mellom partene. Dersom det ikke er avtalt priser eller vederlag gjelder NEP sine standard priser for de enkelte tjenesteelementer. Dersom det ikke er avtalt faktureringsintervaller, vil NEP utstede faktura til Kunden ved avslutningen av hver kalendermåned for tjenester som er levert i løpet av den kalendermåned.

Med mindre annet er skriftlig avtalt skal Kunden utføre sine betalinger i NOK innen 30 dager regnet fra fakturadato til slik konto som er spesifisert av NEP.

Uavhengig av eventuelle andre beføyelser NEP måtte ha som følge av Kundens betalingsforsinkelser, påløper forsinkelsesrente etter lov om rente ved forsinket betaling av et hvert beløp som ikke er betalt innen forfall. Forsinkelsesrente påløper daglig regnet fra forfallsdatoen og frem til betaling av uoppgjorte beløp er skjedd.

Alle priser, vederlag og kostnader er oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre skatter og avgifter, som i hvert enkelt tilfelle skal betales av Kunden.

3. Avtalens varighet

Avtalen trer i kraft på det tidspunkt NEP bekrefter en ordre og opphører på den dato som er avtalt mellom partene, og i mangel av slik avtale, på det tidligste tidspunktet av (a) NEPs ferdiglevering av den avtalte tjeneste, og (b) avslutningen av eventet eller den relevante delen av eventet som tjenesten ble levert i forbindelse med. Dette med mindre Avtalen er hevet på et tidligere tidspunkt som følge av vesentlig mislighold.

4. Kundens plikter

Kunden skal samarbeide med NEP vedrørende alle forhold forbundet med tjenesten og gi tilgang til Kundens lokaler og andre fasiliteter som måtte være nødvendig for NEP's tjenesteleveranse.

Kunden skal i tide levere til NEP alle dokumenter, spesifikasjoner, tidsplaner, inventarlistes, utstyrslistes, tekniske opplysninger og annen informasjon og andre materialer som er påkrevet etter Avtalen eller forespurt av NEP for å sikre NEP's tjenesteleveranse.

Kunden skal sørge for at NEP krediteres offentlig for sine ytelser, f.eks. ved oppgivelse i produksjonens rulletekst (eksempelvis med "OB teknikk levert av NEP Norway AS).

5. Avbestilling

Kunden kan avbestille tjenesten ved skriftlig varsel til NEP innen 4 uker før oppstart av tjenesteleveransen mot å betale et avbestillingsgebyr som dekker alle dokumenterte kostnader og utgifter som NEP har pådratt seg i forbindelse med Avtalen frem til og med datoen for avbestillingen.

Avbestillingsgebyret omfatter, og er ikke begrenset til det følgende; alle utstyrs- og materialkostnader, personaltimer (fastsatt etter NEP's standard timesatser samt vederlag til tredjeparter) og alle andre kostnader basert på tid, utstyrs eller materialbruk. NEP skal iverksette alle rimelige tiltak for å redusere sitt tap, sine utgifter og kostnader.

Hvis tjenesten, uavhengig av årsak, avbestilles av Kunden senere enn 4 uker før oppstart av tjenesteleveransen, plikter Kunden å betale avtalt vederlag uten avkortning med mindre annet er skriftlig avtalt.

6. Underleverandører

NEP kan inngå avtaler med underleverandører i tilknytning til leveransen av tjenesten etter Avtalen uten Kundens samtykke. Dette virker imidlertid ikke inn på NEPs ansvar overfor Kunden etter Avtalen.

7. Force majeure

En "Force Majeure Begivenhet" betyr (uten begrensning) krigstilstander, terrorhandlinger, naturkatastrofer, myndighetshandlinger, boikott, streik, lock-out, brann, eksplosjoner og andre begivenheter som ligger utenfor den rammede parts kontroll og som parten ikke rimeligvis kunne forutse på tidspunktet for inngåelsen av Avtalen. Partene er fritatt fra oppfylleelsesplikter og skal ikke anses for å ha brutt Avtalen i den utstrekning oppfylleleshindringen skyldes en Force Majeure Begivenhet.

Dersom en part ønsker å påberope seg fritak fra oppfylleelsesplikter som følge av en Force Majeure Begivenhet, skal vedkommende part uten ugrunnet opphold etter at oppfylleleshindringen er oppstått, varsle den ikke-rammede part om oppfylleleshindringen og dens antatte varighet, og skal deretter holde den ikke-rammede part informert frem til oppfylleleshindringen har opphørt.

Partene skal gjøre det som med rimelighet kan forventes for å overvinne Force Majeure Begivenhetens innvirkning, redusere følgene av forsinkelser og sørge for overgang til normal gjennomføring av Avtalen så raskt som rimeligvis mulig.

Dersom det inntreffer en Force Majeure Begivenhet som varer i minst 10 dager, kan den ikke-rammede part varsle om heving etter utløpet av en 10-dagersfrist. Hvis Force Majeure Begivenheten ikke har opphørt ved utløpet av 10-dagersfristen, kan den ikke-rammede part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

8. Forsikring

Hver av partene er ansvarlige til å inneha gyldige lovpålagte og sedvanlige forsikringer for sine virksomheter og ansatte/engasjert personell som er dekkende for partenes respektive virksomheter og forretningsaktiviteter.

Det er Kundens ansvar å inneha gyldige forsikringer som dekker eventet tjenesten er levert i forbindelse med (f.eks. ved forsikring av en produksjon som er omfattet av Avtalen) med dekningsgrader og på betingelser som er tilstrekkelige til å sikre Kundens risiko og interesser. Slike forsikringer skal omfatte dekning av materiellskade, personskade og økonomisk tap forårsaket av en tredjepart, Kunden, Kundens ansatte, leverandører, gjester, eller andre tredjeparter som medfølger Kunden i forbindelse med eventet, og som rammer Kunden, ansatte, tredjeparter og materiell, inklusive NEP's eiendeler og personell som er benyttet i tjenesteleveransen.

Kunden er ved dette informert om at NEP's forsikringer ikke er dekkende for Kunden (og andre tredjeparters) eiendom. Kunden er derfor ansvarlig for å forsikre egen og tredjeparts eiendom, herunder men ikke begrenset til dekorasjoner, rekvisitter, kulisser, antrekk og annet utstyr og materiale. NEP forutsetter at frilansere som er engasjert av Kunden i forbindelse med eventet besitter forsikringer som dekker egne interesser og ansvar.

NEP har anskaffet og vil beholde følgende forsikringer så lenge Avtalen er i kraft:

Brann, tyveri og naturskade. Eiendomsforsikring som dekker NEP's egen eiendom mot tap som følge av brann, tyveri og vannskade.

Eiendomsforsikringen er utvidet til å dekke "Plutselig og uforutsett tap eller skade med særskilt dekning under transport".

Avbruddsforsikring. Forsikring som dekker inntektsstap som følge av ulykker. Kunden er likevel informert om følgende: Tap som lidt som en følge av driftsavbrudd (indirekte tap), slikt som tap lidt som følge av tapt reklameinntekt for kringkaster og annet indirekte tap er ikke dekket av NEP's forsikringer. Slike forsikringer kan tegnes av Kunden for de enkelte produksjoner.

Ansvarsforsikring. Forsikring som dekker skade og tap forårsaket av NEP's ansatte på tredjeparts materiell eller personell, hvoretter "skade" og "tap" er definert som hhv. (a) personskade eller død påført en person og (b) skade på eiendom, f.eks. tap av eller fysisk skade på en annens eiendeler, dyr eller fast eiendom.

9. Heving

Hver av partene har rett til å heve Avtalen ved skriftlig varsel dersom den annen part (a) har vesentlig misligholdt Avtalen og ikke lykkes med å bringe misligholdet til opphør (forutsatt at forholdet kan rettes), innen 3 dager etter å ha mottatt skriftlig varsel om misligholdet, (b) begjærer oppbud eller slås konkurs, avviker sin virksomhet, erklærer at vedkommende innstiller eller vil komme til å innstille sine betalinger, eller på annet grunnlag rimeligvis må antas å være insolvent, eller (c) det er gjennomført en endring av eierskap i parten med den følge at forutsetningene for inngåelsen av Avtalen er blitt endret.

10. Ansvarsbegrensning

NEPs fulle ansvar for brudd på Avtalen er begrenset til å rette avtalebruddet eller forestå omlevering av den delen av tjenesten som er påvirket av avtalebruddet. NEP skal uten ugrunnet opphold iverksette alle rimelige tiltak for å bringe avtalebruddet til opphør.

Ethvert krav mot NEP skal i alle sammenhenger være (i) begrenset til å omfatte Kundens direkte tap som må være tilstrekkelig dokumentert, (ii) forutsatt av at NEP har handlet uaktsomt, og (iii) under enhver omstendighet begrenset til et beløp som svarer til det samlede vederlag som Kunden skal betale for tjenesten i henhold til Avtalen eksklusive merverdiavgift.

NEP's ansvar etter Avtalen, dens gjennomføring og i forbindelse med leveransen av tjenesten generelt, omfatter ikke erstatning for indirekte tap, uavhengig av ansvarsgrunnlag. Dette innebærer bl.a. at NEP ikke er ansvarlig for å erstatte Kunden eller andre eventuelle tapte reklameinntekter eller andre inntekter som Kunden eller en tredjepart har tapt.

Ved Kundens mislighold av Avtalen, herunder mislighold av plikten til å betale vederlag til forfall, har NEP adgang til å stanse leveranser etter Avtalen inntil misligholdet er blitt rettet.

11. Taushetsplikt

Hver av partene forplikter seg til å ikke bekjentgjøre noen informasjon av konfidensiell art forbundet med den annen parts virksomhet, kundeforhold, leverandørforhold eller ansatte.

Partene kan bekjentgjøre konfidensiell informasjon til sine ansatte, konsulenter, representanter eller rådgivere som har behov for slik kunnskap i forbindelse med partens utøvelse av rettigheter og plikter etter Avtalen og dens gjennomføring forøvrig.

Hver av partene skal sørge for at egne ansatte, konsulenter, representanter eller rådgivere som gis tilgang til konfidensiell informasjon overholder taushetsplikten etter dette punkt. Hver av partene kan bekjentgjøre konfidensiell informasjon forbundet med den annen part hvis det følger av lov, beslutning av en kompetent domstol eller myndighetsbeslutning.

12. Overdragelse

Partene kan ikke overdra noen av sine rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen uten den annen parts samtykke. NEP kan imidlertid når som helst med varsel til Kunden overdra rettigheter og plikter etter Avtalen til et hvert annet subjekt i NEP-konsernet uten Kundens samtykke.

13. Endringer i Avtalen

Endringer i Avtalen er ikke gyldige med mindre de foreligger skriftlig og er undertegnet av partenes signaturberettigede representanter.

14. Lovvalg og tvisteløsning

Denne Avtalen og enhver tvist som måtte springe ut av Avtalen, Avtalens formål og tilblivelse er underlagt norsk rett.

Tvister eller krav som måtte oppstå i tilknytning til Avtalen skal løses ved voldgift etter voldgiftslovens regler. Oslo er ugjenkallelig vedtatt som det sted voldgiftsretten skal settes.

Denne voldgiftsklausulen er ikke til hinder for at (a) partene kan begjære midlertidige avgjørelser fra de alminnelige domstoler i Norge, og (b) NEP kan fastsette og/eller innføre vederlag etter Avtalen ved innbringelse til forliksråd, namsmyndigheter og domstoler.

09.08.18