

## NIEUWS

### Kwaliteit van de begeleiding en zorg bevestigd!

In mei 2025 heeft een onafhankelijke organisatie (Stichting Perspekt) een kwaliteitscontrole (de zogenaamde tussentijdse audit) uitgevoerd bij Directzorg Ambulante Begeleiding. Het resultaat is positief: ons keurmerk wordt met lof voortgezet.

Alle verbeterpunten uit eerdere controles zijn opgelost. Cliënten geven aan zich veilig en gehoord te voelen, de begeleiding sluit goed aan op persoonlijke wensen en er is altijd ruimte voor eigen inbreng. Dit is voor de cliëntenraad van groot belang en we zijn dan ook blij dat dit onafhankelijk is geconstateerd.

De auditor complimenteert de organisatie, niet alleen de directie maar alle personeelsleden om de vele verbeteringen, het enthousiaste team en de persoonlijke aandacht. Kortom: de kwaliteit van de begeleiding is goed op orde – goed nieuws voor jullie!

### PRAAT MEE, BESLIS MEE, DOE MEE!

De cliëntenraad denkt mee en beslist mee over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten van Directzorg. We zijn op zoek naar nieuwe leden. Uw ideeën en ervaringen kunnen écht het verschil maken.

Wilt u invloed hebben op hoe de begeleiding wordt ingericht? Word dan lid van de cliëntenraad! Mocht u belangstelling hebben om lid te worden van deze cliëntenraad en u wilt meer informatie, stuur een mail naar [cliëntenraad@directzorg.nl](mailto:cliëntenraad@directzorg.nl)

Om u een idee te geven met wie u gaat samenwerken

### DE CLIENTENRAAD STELT ZICH VOOR



#### Leendert van Gorp – Voorzitter

Ik ben alleenstaand en woon in Maassluis.

Lange tijd ben ik werkzaam geweest bij de brandweer. Vijf jaar geleden heb ik daar afscheid van moeten nemen. Door diverse gebeurtenissen raakte ik beschadigd en kwam ik in een traject terecht om de schade zoveel mogelijk te beperken. Gelukkig ben ik er sterker uitgekomen. Inmiddels heb ik ander werk gevonden als zorgbeveiligers, waar ik mij helemaal op mijn plek voel.

Omdat ik begeleiding nodig had om weer goed te kunnen functioneren, ben ik in contact gekomen met Directzorg. In de afgelopen jaren heb ik geleerd dat we niet zonder deze vorm van zorg kunnen — en dat ook jij er gebruik van mag maken. Wees daar trots op.

Het is een steuntje in de rug waar we ons niet voor hoeven te schamen. Dat gevoel van schaamte mogen we loslaten.

Een jaar geleden heb ik, na meerdere gesprekken met het bestuur en de leiding — en op advies van mijn begeleidster — de stap gezet om lid te worden van de Cliëntenraad. Inmiddels heb ik zelfs de voorzittershamer overgenomen.

Ik ben gaan inzien hoe belangrijk deze raad is voor anderen die begeleiding ontvangen bij Directzorg. Na overleg met Ed, die al langer in de cliëntenraad zat, heb ik de stap echt durven zetten. En daar heb ik tot op de dag van vandaag geen spijt van.

Het geeft mij voldoening om iets te kunnen betekenen voor anderen en op te komen voor de belangen van mijn medemens. Wanneer het even anders loopt dan je zou willen, staan wij als cliëntenraad voor jouw belangen klaar.

Voel jij je ook betrokken bij het welzijn en de belangen van andere zorgontvangers? En zou jij misschien ook een stapje naar voren willen doen?

Neem gerust eens contact met mij op — wie weet is een rol binnen de cliëntenraad ook iets voor jou.

### **Ed Emmen – lid**



Ik ben alweer een paar jaren cliënt van Directzorg. De zorg bevalt zo goed, dat toen leden voor de cliëntenraad gezocht werden, ik nadere inlichtingen heb gevraagd en vervolgens lid geworden. Mijn ervaring is dat het prettig samenwerken is met de directie en met Leendert. Je krijgt het gevoel er helemaal bij te horen.

Ik ben 77 jaar, inmiddels alweer 17 jaren gepensioneerd, wat me prima bevalt. Ik ben geruime tijd werkzaam geweest in de intra- en extramurale zorg, waaronder een thuiszorgorganisatie in Rotterdam.

Ik woon in Capelle aan den IJssel, wat best handig is omdat de metro rechtstreeks van Capelle aan den IJssel naar het hoofdkantoor in Schiedam rijdt.

Ik een aantal jaar cliënt van Directzorg. De zorg bevalt zo goed, dat toen leden voor de cliëntenraad gezocht werden, ik nadere inlichtingen heb gevraagd en vervolgens lid geworden. Mijn ervaring is dat het prettig samenwerken is met de directie en met Leendert. Je krijgt het gevoel er helemaal bij te horen.