

Beste cliënt,

De laatste maand van het jaar 2025 willen wij sluiten met deze nieuwsbrief.

In de vorige nieuwsbrief hebben wij als Cliëntenraad ons zelf voorgesteld, nu weten jullie wie er voor jullie belangen met Directzorg in gesprek zijn.

TERUGBLIK 2025

Afgelopen jaar hebben wij meerdere keren met de directie om tafel gezeten. Daarnaast hebben wij overleg gevoerd met de coördinatoren van de teams en zijn wij ook in gesprek geweest met de Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen. Deze gesprekken hebben wij als zeer waardevol en prettig ervaren.

Wij merken dat Directzorg volop in beweging is om de zorg steeds verder te verbeteren. Het afgelopen jaar zijn er dan ook mooie en belangrijke stappen gezet binnen de organisatie.

Daarnaast heeft er het afgelopen jaar een externe toetsing plaatsgevonden, waarbij door de auditoren van Perspekt is onderzocht hoe de zorg binnen Directzorg wordt ervaren. Er zijn onderzoeken gedaan op kantoor en onder medewerkers, en er zijn gesprekken gevoerd met een aantal cliënten. Samengevat heeft direct zorg een dikke voldoende behaald. Wij zijn hier als Cliëntenraad zeer trots op, maar willen vooral ook u bedanken. Zonder uw medewerking, betrokkenheid en vertrouwen is er geen Directzorg.

Ook de inzet van de COMPAAN is regelmatig besproken. Dit is een mooie vooruitgang voor iedereen. COMPAAN maakt het mogelijk om in een beveiligde omgeving te beeldbellen met uw begeleider. Wij nodigen u uit om hier eens naar te kijken, of om samen met uw begeleider te bekijken of dit voor u passend is. Uiteraard horen wij graag wat uw ervaringen zijn.

Tot slot zijn alle medewerkers goed getraind om nog beter naar uw hulpvraag te luisteren. Als Cliëntenraad zijn wij trots op de stappen die het afgelopen jaar zijn gezet.

Heeft u onderwerpen of aandachtspunten die u graag wilt meegeven? Dan kan dat altijd. U kunt een e-mail sturen naar clienraad@directzorg.nl. Wij nemen deze punten mee in onze overleggen in 2026.

VEILIGHEID IN EN OM HET HUIS

In deze maanden van het jaar met de donkere dagen ligt het gevaar ook op de loer, oplichters, dieven en ongewenst bezoekers zijn zeer actief zeker op deze donkere dagen. In deze nieuwsbrief willen we hier aandacht aan schenken.

Gaat de voordeurbel en u verwacht niemand, ook geen medewerker van Directzorg! Doe dan niet zomaar de deur open voor deze persoon. Controleer extra wie deze persoon die voor de deur staat is en of deze wel bij u moet zijn. Wij zouden u het advies willen geven doe niet de deur open voor je zeker weet dat er iemand is die u herkent of verwacht.

Bij geen erkenning en u verwacht geen bezoek laat de deur DICHT. Voor dat u het weet staat er iemand aan de deur die geen bezoek komen brengen maar met hele ander bedoeling uw woning willen betreden.

Dieven en oplichters die heel wat anders willen van u. Geef nooit je pin code af en laat nooit mensen binnen die komen voor iets te verkopen of komen halen waar u niet van afweet. Vertrouw u het niet bel of laat bellen met de politie 112 deze komen liever voor niets dan dat ze te laat komen. Geef ook nooit belangrijke informatie waar een anderen niets mee te maken hebben.

Helaas komt telefonische oplichting steeds vaker voor. Oplichters doen zich soms voor als iemand die u vertrouwt, zoals een bank, een zorgorganisatie, een overheidsinstantie of zelfs een familielid. Ze proberen u te laten schrikken of onder druk te zetten, zodat u snel iets doet wat niet veilig is. Geef nooit persoonlijke gegevens door, maak geen geld over en deel geen codes, bel uw bank.

Overkomt het u, praat erover met uw begeleider.

GEZOCHT

In de nieuws brief van september hadden wij ook en stukje geschreven **PRAAT MEE, BESLIS MEE, DOE MEE.** Dit stukje willen we nogmaals onder uw aandacht brengen. Bent u zelf cliënt en of een familielid van, neem gerust contact op met clëntenraad@directzorg.nl

Wij staan u graag te woord met duidelijke uitleg wat er van u verwacht wordt.

AFSLUITING

In 2026 staan wij weer klaar voor u, wie weet ben u wel die man of vrouw, jong of oud zich aansluit bij de cliëntenraad om ook uw talenten te delen met ons om u in te zetten voor uw mede cliënt.

Namens de cliëntenraad

Leendert van Gurp en Ed Emmen