

LIVRET D'ACCUEIL BIENVENUE CHEZ EVOLU FORMATION

Ce livret d'accueil a pour objectif de vous accompagner dans les meilleures conditions tout au long de votre parcours de formation et de vous transmettre les informations nécessaires au bon déroulement de votre action.

Nos formations ont pour vocation de permettre l'adaptation au poste de travail, le développement des compétences, l'évolution professionnelle, le maintien dans l'emploi.

Nous vous remercions de votre confiance et mettons tout en œuvre pour vous proposer une formation adaptée à vos besoins et à vos attentes.

Nos thématiques :

Bureautique

3D
PAO
Vidéo

Prévention
Sécurité

Web
E-Marketing

Management
Communication

Développement
personnel

Nos engagements qualité :

Dans le cadre de notre démarche qualité, Evolu Formation s'engage à :

- Analyser vos besoins afin de proposer une formation adaptée
- Vous accompagner avant, pendant et après la formation
- Mobiliser des formateurs experts dans leur domaine
- Proposer des méthodes pédagogiques adaptées aux objectifs définis
- Recueillir votre satisfaction afin d'améliorer continuellement nos prestations
- Prendre en compte les besoins spécifiques liés à une situation de handicap

Votre parcours de formation :

Avant votre formation, les éléments suivants vous sont transmis par votre employeur ou le centre de formation :

- Programme de formation
- Objectifs pédagogiques
- Dates et horaires de formation
- Modalités pratiques (lieu, accès, matériel nécessaire)
- Règlement intérieur (disponible sur notre site internet et transmis avec votre convocation)

Organisation des formations :

Afin de garantir de bonnes conditions d'apprentissage, Evolu Formation limite volontairement le nombre de participants :

- Les formations en inter-entreprises sont validées et maintenues à partir d'une personne inscrite et accueillent généralement jusqu'à 5 participants
- Les formations en prévention sécurité respectent les effectifs recommandés par les référentiels applicables
- Les formations en intra-entreprise sont organisées selon les besoins du client, tout en veillant à préserver la qualité pédagogique

Les modalités pratiques dépendent du lieu de réalisation de votre formation. Les informations nécessaires vous sont communiquées en amont.

Votre interlocuteur :

Maud BALLANDRAS (*gérante, chargée de formation, responsable pédagogique*)

04 28 29 25 33 / 07 69 23 37 09

maud.ballandras@evoluformation.com

Pour toute question relative à votre formation, son organisation ou son déroulement, vous pouvez nous contacter.

Horaires :

Evolu Formation est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Les horaires de votre formation vous sont confirmés dans votre convocation.

Restauration :

Les modalités de restauration dépendent du lieu de formation.

Lorsque la formation se déroule dans nos locaux, nous pouvons vous indiquer les solutions de restauration disponible à proximité. Vous disposez également d'un espace pause avec un micro-onde, réfrigérateur.

Moyens pédagogiques et techniques :

Les moyens mis à disposition sont adaptés aux objectifs de la formation.

Pour les formations en inter-entreprises, nos salles sont équipées de wifi, système de projection (vidéoprojecteur, TV), paperboards. Nous mettons à disposition un PC pour chaque participant ainsi que le(s) logiciel(s) nécessaires. Pour les formations techniques ou en prévention sécurité, le matériel spécifique sera disponible. Pour les formations en intra-entreprise, il appartient au client de mettre à disposition les moyens pédagogiques et techniques (salle, connexion internet, système de projection, PC, logiciels ...) nécessaires au bon déroulement de la formation.

Les besoins particuliers liés à votre formation sont définis en amont.

Supports de cours :

Votre support de cours ainsi que les exercices réalisés tout au long de votre formation, vous seront remis en version numérique ou papier à la fin de votre formation.

Evaluation des acquis :

Selon les formations, vos connaissances et compétences pourront être évaluées à travers :

- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Études de cas
- Questionnaires
- Évaluations spécifiques liées aux certifications

Pour les formations certifiantes, les modalités de certification vous seront précisées selon le référentiel applicable.

Une attestation de fin de formation vous sera remise à l'issue de votre parcours.

Evaluation de satisfaction :

Votre avis nous permet d'améliorer continuellement nos formations.

À l'issue de votre formation, une évaluation de satisfaction vous sera proposée afin de recueillir votre retour concernant : l'organisation, le contenu pédagogique, l'animation du formateur, les moyens mis à disposition, l'atteinte de vos objectifs.

Vos remarques sont analysées dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

Réclamation et signalement d'une difficulté :

Nous sommes à votre écoute tout au long de votre parcours.

Les formateurs effectuent régulièrement des tours de table afin de vérifier que chaque stagiaire participe activement au stage, ne soit pas en retrait, en difficultés et ne décroche pas.

En cas de non-satisfaction ou d'incident(s) rencontré(s) au commencement, pendant ou après votre formation, vous pouvez nous contacter :

Maud BALLANDRAS

Responsable pédagogique

maud.ballandras@evoluformation.com

04 28 29 25 33

Suivi post-formation :

Une fois votre formation terminée, Evolu Formation assure un suivi.

Nos formateurs restent disponibles pour toute question post-formation :
contact@evoluformation.com / 04 28 29 25 33

Handicap :

Notre référent handicap (Maud Ballandras) vous accompagnera tout au long de votre parcours de formation : conception pédagogique, intervention du formateur, lieu, organisation de la formation.

En cas de problème durant votre plan de formation vous pouvez nous contacter :
maud.ballandras@evoluformation.com

04 28 29 25 33

Nous vous souhaitons une excellente formation à nos côtés.