

## Accueil des personnes en situation de handicap dans les ERP

**Public :**

Toute personne chargée de l'accueil du public dans les ERP.

**Objectifs :**

Comprendre les difficultés d'accessibilité des personnes handicapées dans les établissements recevant du public.

Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.

Comprendre leurs attentes.

Adapter son attitude face à une situation de handicap.

**Prérequis :**

Aucun.

**Durée :**

2.5 heures

**Nombre de stagiaires :**

4 personnes minimum

8 personnes maximum

**Méthodes pédagogiques :**

Cette formation est animée par un expert métier, faisant partie du premier réseau national spécialiste de l'accessibilité PMR : Mon-ERP

Groupe de 8 personnes maximum permettant de faciliter les échanges et avoir une diversité professionnelle pour permettre aux participants d'échanger sur leurs expériences.

**Moyens techniques et pédagogiques :**

Apports théoriques, étude de cas, vidéos, powerpoint ...

Mises en situation.

**Validation de la formation :**

Exercice final

Délivrance d'une attestation de fin de formation

**Tarif :**

Nous contacter

## **PROGRAMME**

### **Les dispositions réglementaires**

- la réglementation
- le registre public d'accessibilité
- loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées
- l'ordonnance du 26 septembre 2014

### **Définir les différents types de handicaps**

- Qu'est-ce que le handicap ?
- Définir les différents types de handicaps, visibles et non visibles (moteur, visuel, auditif, mental/psychique, maladies invalidantes)
- Comprendre les difficultés auxquelles les personnes en situation de handicaps peuvent être confrontées

### **Accueil efficace d'une personne en situation de handicap**

- comprendre et répondre à son besoin
- choisir une attitude adaptée
- réagir efficacement
- communiquer avec la personne

<b><u>Nous contacter :</u></b> <a href="mailto:contact@evoluformation.com">contact@evoluformation.com</a> 04 65 84 46 34	<b><u>Adresse :</u></b> <b>Evolu Formation</b> 129 rue Servient - Tour Part-Dieu 69326 Lyon Cedex 03
Numéro de SIRET : 90144461200013 Code NAF : 8559A	