

Formation

Accessibilité et accueil des personnes en situation de handicap dans les ERP

Public : Personnel, chargés d'accueil ...

Objectif général : Permettre aux participants d'acquérir des réflexes pratiques pour un accueil inclusif et adapté.

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les difficultés d'accessibilité des personnes handicapées dans les établissements recevant du public.
- Améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap.
- Identifier les besoins spécifiques des PSH.
- Evaluer et améliorer l'accessibilité des espaces.
- Adopter une posture d'accueil adaptée.
- Gérer des situations spécifiques.

Prérequis : Aucun

Durée : 1 jour / 07 heures

Nombre de stagiaires : 10

Validation de la formation :

Délivrance d'une attestation de fin de formation.

PROGRAMME

Les dispositions réglementaires

La réglementation

Le registre public d'accessibilité

Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

L'ordonnance du 26 septembre 2014

La typologie de bâtiment

Définir les différents types de handicap pour mieux répondre à leurs besoins en termes d'accessibilité

Qu'est-ce que le handicap ?

Les différents types de handicap et leurs rapports à l'environnement :

- Handicap moteur
- Handicap sensoriels

- Handicaps psychiques
- Handicaps intellectuels
- Maladies invalidantes

Comprendre les difficultés auxquelles les personnes en situation de handicaps peuvent être confrontées

Echanges sur les situations et difficultés rencontrées.

L'accessibilité

Observer et analyser les espaces

- Largeur des allées et des espaces de circulation
- Accessibilité des portes
- Accessibilité des équipements
- Hauteur des comptoirs
- Présence de contrastes visuels (marquage des marches, signalétique lisible ...)

Adaptation des services

Amélioration immédiate et continue

> [Mises en situation avec jeux de rôles](#)

Accueil efficace d'une personne en situation de handicap

Comprendre et répondre à son besoin

Choisir une attitude adaptée

Communication inclusive

Développer les bons réflexes

Réagir efficacement

Gérer des situation spécifiques

Communiquer avec la personne (guidage verbal, reformulation, outils, patience ...)

Les erreurs à éviter

> [Mises en situation avec jeux de rôles](#)

Profil formateur :

Formateur expérimenté dans le domaine du handicap et de l'accessibilité, maîtrisant les techniques d'accueil adaptées aux différents types de handicaps. Il sait animer des sessions pédagogiques interactives, adaptées aux professionnels en contact avec le public.

Méthodes pédagogiques et moyens techniques :

- Formation immersive, participative
- Cas pratiques adaptés
- Partages d'expériences
- Favoriser la prise de conscience
- Supports visuels
- Salle de formation adaptée
- Support pédagogique remis aux participants

Modalités d'évaluation :

- Mises en situation pratique
- **Evaluation formative continue**
- **Retour individualisé** du formateur

Nous contacter :**Evolu Formation**

contact@evoluformation.com

04 28 29 25 33

Date d'actualisation : février 2026