

Politique de confidentialité Yisual

La présente politique de confidentialité explique comment Yisual collecte, utilise, conserve et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs du site Web www.yisual.fr. Cette politique de confidentialité s'applique au site Web et à tous les produits et services offerts par Yisual.

Yisual

Nous sommes Yisual. Une plateforme de publication en ligne qui vous aide à créer vos expressions visuelles pour promouvoir vos produits ou services. Pour rendre les choses encore plus faciles, les expressions visuelles dans Yisual sont pour la plupart remplies automatiquement. Cependant, nous avons besoin de certaines informations de votre part. Nous comprenons que vous ne donnez pas ces informations sans réfléchir et qu'elles doivent être protégées. Les informations exactes dont nous avons besoin de votre part, et à quelles fins, sont décrites cidessous dans notre politique de confidentialité. Si vous avez des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, veuillez les envoyer à : info@yisual.com.

Informations personnelles identifiables

Lorsque vous visitez notre site web, que vous vous inscrivez sur notre site, que vous passez une commande, que vous vous abonnez à notre newsletter, que vous remplissez un formulaire ou que vous participez à d'autres activités, services, fonctionnalités ou ressources que nous proposons sur notre site web, nous pouvons vous demander : votre nom, votre adresse e-mail et vos données de carte de crédit. Pour compléter votre demande.

Informations non personnelles identifiables

Nous pouvons collecter des informations non personnelles auprès de vous en tant qu'utilisateur lorsque vous interagissez avec notre site web. Les informations non personnellement identifiables comprennent le nom de votre navigateur, le type d'ordinateur que vous utilisez et des informations techniques telles que votre système d'exploitation, votre fournisseur de services Internet et d'autres informations similaires.

Anonyme

En tant que visiteur de notre site web, vous êtes totalement anonyme. Nous ne collectons des données personnelles auprès des utilisateurs que si vous fournissez volontairement des informations. En tant que visiteur, vous pouvez refuser de nous fournir des informations à tout moment. Sauf si cela vous empêche d'accéder à certaines fonctions du site web.

Cookies

Notre site web peut utiliser des cookies pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Le navigateur web de l'utilisateur place des cookies sur le disque dur pour signaler et parfois suivre les données le concernant. En tant qu'utilisateur, vous pouvez choisir de ne pas accepter les cookies via les paramètres de votre navigateur web. Vous pouvez également choisir d'être informé de l'envoi de cookies. Si vous le faites, sachez que le site web ne fonctionnera pas toujours correctement.

Comment nous utilisons vos informations

Yisual peut recueillir et utiliser des informations aux fins suivantes :

- **Pour améliorer notre service à la clientèle**
Les informations que vous fournissez nous aident à répondre à vos demandes et à vous servir aussi efficacement que possible.
- **Personnaliser l'expérience de l'utilisateur**
Nous utilisons ces informations pour comprendre comment les utilisateurs, en tant que groupe, utilisent les services et les ressources de notre site web.
- **Améliorer notre site web**
Nous pouvons utiliser vos commentaires pour améliorer nos produits et services.
- **Effectuer les paiements**
Nous pouvons utiliser les informations fournies par les utilisateurs pour passer une commande afin de réaliser cette commande. Nous ne partageons pas ces informations avec d'autres parties, sauf celles qui sont nécessaires pour assurer le service.
- **Pour réaliser des promotions, des concours, des enquêtes ou d'autres fonctions du site web**
Pour envoyer aux utilisateurs des informations qu'ils ont accepté de recevoir et qui pourraient les intéresser.
- **Pour envoyer des courriers électroniques périodiques**
Nous pouvons utiliser l'adresse électronique pour envoyer aux utilisateurs des informations et des mises à jour concernant leurs commandes. Elles peuvent également être utilisées pour répondre à des demandes de renseignements, des questions et autres requêtes. Si les utilisateurs décident d'être inclus dans notre liste de diffusion, ils recevront des courriels contenant des informations sur les actualités de l'entreprise, les mises à jour, les produits ou services connexes, etc. Si l'utilisateur souhaite se désabonner de la réception de futurs courriels, il peut le faire à tout moment ; les instructions de désabonnement se trouvent au bas de chaque courriel

Politique de confidentialité Yisual

Comment nous protégeons vos données

Nous utilisons des pratiques appropriées de collecte, de stockage et de traitement des données et des mesures de sécurité pour nous protéger contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction de vos données personnelles, de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, des informations relatives aux transactions et des données stockées sur notre site web. L'échange de données confidentielles et privées entre notre site web et vous, l'utilisateur, s'effectue via un canal de communication sécurisé SSL, crypté et protégé par des signatures numériques.

Partage de vos données

Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons vos informations avec d'autres. Nous pouvons partager des informations démographiques globales génériques, non liées à des informations personnellement identifiables sur les visiteurs et les utilisateurs, avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos publicitaires aux fins décrites ci-dessus. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à exploiter notre service et notre site web ou à administrer des activités avec notre soutien, comme l'envoi de newsletters ou d'enquêtes. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers à ces fins limitées, à condition que vous nous ayez donné l'autorisation de le faire.

Sites web de tiers

Vous pouvez trouver des publicités ou d'autres contenus sur notre site web qui renvoient et redirigent vers le site web et les services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants de licence et autres tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu ou les liens qui apparaissent sur ce site web et nous ne sommes pas responsables des pratiques de tout site web lié à notre site web. En outre, ces sites et services, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent changer constamment. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle. La consultation de tout autre site web et l'interaction avec celui-ci, y compris les sites web liés à notre site, sont soumises à leurs propres politiques et conditions.

Publicité

Les annonces qui apparaissent sur notre site web peuvent vous être envoyées par des partenaires publicitaires, qui utilisent des cookies. Ces cookies permettent au serveur de publicité de reconnaître votre ordinateur chaque fois qu'il vous envoie une publicité en ligne afin de recueillir des informations non personnellement identifiables sur vous ou sur d'autres personnes utilisant le même ordinateur. Ces informations permettent aux réseaux publicitaires de vous envoyer, entre autres, des publicités ciblées qui, selon eux, vous intéresseront. Cette politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation de cookies par d'autres annonceurs.

Fuite de données

Yisual vous informera sans retard injustifié si une violation des données se produit en relation avec les données personnelles, vous fournira des informations suffisantes pour vous conformer aux obligations de signaler une violation des données personnelles ou vous informera qu'elle est couverte par les lois sur la protection des données.

Examens et contrôles

Yisual coopérera de manière adéquate à toute évaluation d'impact sur la protection des données et à toute consultation préalable des autorités de surveillance ou d'autres autorités compétentes chargées de la protection des données. Yisual coopérera et participera aux contrôles, y compris aux inspections, relatifs au traitement de vos données personnelles.

Suppression des données

Vous pouvez demander à Yisual de vous fournir une copie complète de vos données personnelles et de supprimer toutes les données personnelles utilisées par Yisual.

Modifications de la politique de confidentialité

Yisual peut mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le ferons, nous mettrons à jour la date figurant au bas de cette page. Nous conseillons aux utilisateurs de consulter fréquemment cette page pour se tenir informés des changements et de la manière dont nous contribuons à protéger les informations personnelles que nous collectons. Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes responsable de consulter périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance de tout changement.

Votre accord sur ces termes et conditions

En utilisant ce site web, vous acceptez nos conditions d'utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site web. Si vous continuez à utiliser le site web après la publication de modifications de la présente politique, vous acceptez ces modifications.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, les performances de notre site, vos transactions avec le site web, veuillez nous contacter : info@yisual.com.

Ce document a été mis à jour le 22 mai 2018.