

Informácie o spracovaní osobných údajov

podľa § 19 ods. 1 a 2; 20 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

V zmysle citovaných právnych predpisov týmto oboznamujeme dotknuté osoby (klientov spoločnosti – majiteľov ošetrovaných zvierat) s nasledujúcimi informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov:

Prevádzkovateľ:	VetPoint s.r.o.
Adresa prevádzkovateľa:	Panónska cesta 38/A, 851 04 Bratislava
Identifikačné číslo organizácie:	36 804 142
Kontaktné údaje prevádzkovateľa:	vetpoint@anicura.sk +421 948 029 674 www.vetpoint.sk

Účely spracovania osobných údajov:

- (1) ekonomicko-účtovná agenda: spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia klientom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencie investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva spoločnosti
- (2) veterinárna starostlivosť: spracúvanie osobných údajov klientov prevádzkovateľa pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonicky, e-mailovej, osobnej alebo cez objednávkový formulár na webe) a/alebo zmluvy o poskytovaní súkromných veterinárnych činností a služieb, vrátane spracúvania osobných údajov v súvislosti s potrebou laboratórneho skúmania vzoriek a všetkých súvisiacich odborných činností
- (3) plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (veterinárny lekársky predpis, evidencie veterinárnych liekov, evidencie o vykonávaní súkromných veterinárnych činností, vedenie záznamov o súkromnej veterinárnej činnosti, zadávanie údajov do centrálného registra spoločenských/hospodárskych zvierat a pod.)
- (4) ochrana majetku, života a zdravia osôb v priestoroch prevádzkovateľa a prípadné s tým súvisiace vyvodzovanie civilnoprávnej, administratívno-právnej, trestnej alebo inej zodpovednosti za protiprávne konanie osôb (kamerový systém v priestoroch prevádzkovateľa)
- (5) zaznamenávanie telefonických hovorov klientov: overenie a spracovanie sťažností a reklamácií klientov, preukazovanie udelenia súhlasu majiteľa pacienta v prípadoch, ktoré nezniesú odklad
- (6) priamy marketing: propagácia služieb a produktov prevádzkovateľa, zasielanie obchodných ponúk, noviniek, newslettera, prípadne iných marketingových ponúk, spojených s predmetom činnosti prevádzkovateľa
- (7) zdieľanie výsledkov s referujúcimi veterinármi: informovanie referujúceho veterinára o výsledku odborného vyšetrenia

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (účel č. 1 a 3)
- čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana (účel č. 4, 5 a 6)
- čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej stranou je dotknutá osoba (účel č. 2)
- čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (účel č. 7)

Príjemcovia alebo kategória príjemcov:

- Daňový úrad
- Orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru (napr. regionálna potravinová a veterinárna správa)
- Štatistický úrad
- Súd, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány
- Exekútori
- Banky, Poist'ovne
- Subjekty zabezpečujúce výkon externého účtovníctva a mzdovej agendy
- veterinárny lekár
- poverení zamestnanci
- Komora veterinárnych lekárov Slovenskej republiky
- externé laboratórne služby
- dodávatelia IT služieb a telekomunikačných riešení

Doba uchovávania osobných údajov:

V zmysle príslušných interných predpisov prevádzkovateľa a príslušných právnych predpisov.

Práva dotknutej osoby:

- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018. Výnimky z povinnosti prevádzkovateľa vymazať osobné údaje stanovuje § 23 ods. 4 zákona.
- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.
- Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona 18/2018 na Úrad na ochranu osobných údajov, ak je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom 18/2018.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje na účely č. 1., 2. a 3. V prípade neposkytnutia údajov na uvedené účely nie je možné poskytovať súkromné veterinárne služby a uzavrieť zmluvu o poskytovaní súkromných veterinárnych služieb, nakoľko by bola znemožnená identifikácia klienta a teda aj plnenie zmluvných povinností prevádzkovateľa a rovnako tak by došlo k porušeniu zákonných povinností prevádzkovateľa na úseku vedenia predpísanej účtovnej agendy, vystavenia veterinárneho lekárskeho predpisu, evidencie veterinárnych liekov, evidencie o vykonávaní súkromných veterinárnych činností, vedenia záznamov o súkromnej veterinárnej činnosti, zadávania údajov do centrálneho registra spoločenských zvierat a pod. Osobné údaje na účel č. 4 a 5 sa získavajú bez pričinenia dotknutej osoby a bez jej súhlasu a to na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa; oprávneným záujmom prevádzkovateľa prípade účelu č. 4 je záujem na ochrane majetku, života a zdravia osôb v priestoroch prevádzkovateľa, ako aj záujem na prípadnom uplatňovaní civilnoprávnej, administratívno-právnej, trestnej a prípadne inej zodpovednosti za protiprávne konanie osôb; oprávneným záujmom prevádzkovateľa v prípade účelu č. 5 je záujem na riadnom a objektívnom prešetrení sťažností a reklamácií, ako aj záujem na preukázaní udelenia súhlasu dotknutej osoby s veterinárnou starostlivosťou v prípadoch, ktoré neznesú odklad. Oprávneným záujmom prevádzkovateľa v prípade účelu č. 6 je záujem na propagácii prevádzkovateľa, jeho produktov a služieb.

Zdroj osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ nezískal od dotknutej osoby: 1. bezpečnostné kamery umiestnené v priestoroch a objektoch zamestnávateľa. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (podobizeň, hlas dotknutej osoby, prejavy jej správania). 2. hlasový záznamník hovorov telefonického operátora resp. na technickej podpore prevádzkovateľa. Kategória osobných údajov: bežné osobné údaje (hlas dotknutej osoby).

Osobné údaje nebudú postupované do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii.

V Bratislave, dňa 31.03.2021

VetPoint, s.r.o.
Panónska cesta 38/A, 851 04 BRATISLAVA
IČO: 36 804 142, IČ DPH: SK2022411809
OR OS Bratislava I,
odd. SroV I.Č.: 46919/B

.....
VetPoint, s.r.o.
MVDr. Pavol Valášek, konateľ