

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Comunidad de Préstamos, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo

Titular de la UNE: PALOMA MEJIA MACEIRA

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:00 HORAS;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@yotepresto.com
3319304700

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Bots; Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Mensajería; Oficinas de atención; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: Yotepresto Inversionistas; Página Web: <https://www.yotepresto.com/une>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 09/07/2026 15:36:19 Hrs.