

Key Takeaways: Haufe KI-Online- Konferenz



Wie KI unseren Umgang mit Fachwissen verändert

Die Transformation von verfügbarem Wissen zu integrierten Lösungen

KI verändert nicht nur den Zugang zu Wissen – sie verändert, was Wissen überhaupt ist und wie wir damit arbeiten. Der Beitrag zeigt: Der eigentliche Umbruch liegt nicht im Generieren von Text, sondern im Zusammenspiel von Fachwissen, Technologie, Qualitätssicherung und Integration.



Wissen ist überall – Vertrauen wird zum Engpass

01

KI macht Fachinformationen jederzeit verfügbar. Gleichzeitig wird es immer schwieriger zu erkennen, ob Inhalte korrekt, vollständig und rechtssicher sind. Gerade im professionellen Umfeld (z. B. HR, Steuer, Recht) kann eine einzige falsche Aussage gravierende Folgen haben.

› Der eigentliche Mehrwert von Fachwissen liegt heute nicht mehr im Zugang, sondern in seiner Verlässlichkeit.



LLMs liefern Wahrscheinlichkeiten – keine Wahrheit

02

Große Sprachmodelle liefern Antworten auf Basis von statistischen Wahrscheinlichkeiten – nicht auf Basis fachlicher Richtigkeit. Um Vertrauen zu ermöglichen, setzt Haufe auf klare Prinzipien:

- Antworten der Haufe CoPilots basieren ausschließlich auf geprüften, eigenen Fachinhalten – nicht auf allgemeinem Weltwissen.
- Jede Aussage (Claim) ist mit einer Quelle verknüpft, transparent prüfbar für Nutzer:innen.
- Ziel ist nicht „wahrscheinlich richtig“, sondern nachvollziehbar korrekt.

› Gute KI im Fachkontext ist kontrolliert, erklärbar und belegbar.



KI ist nicht immer die beste Lösung

03

Deterministische Tools schlagen generative Antworten. Viele fachliche Aufgaben sind regelbasiert, reproduzierbar oder rechnerisch. Beispiele: Rechtssichere Vertragsvorlagen, Berechnung von Fristen (z. B. Mutterschutz). Statt generativem Text kommen spezialisierte Tools und Rechner zum Einsatz.

› KI wird zum Orchestrator, der erkennt, wann Tools, Rechner oder Vorlagen besser sind als freier Text.



Zukunftsfähiges Fachwissen muss maschinenlesbar werden

04

Text ist nur eine Darstellungsform von Wissen. Um KI sinnvoll einzusetzen, muss Fachwissen formalisiert, modular und flexibel nutzbar sein.

- › Wissen wird zur „Stammzelle“, die je nach Use Case neu ausgespielt werden kann.



Qualität entsteht durch Messbarkeit und Interdisziplinarität

05

Vertrauenswürdige KI braucht: klare Qualitätskriterien (Goldstandards), kontinuierliche Messung, automatisierte Evaluation, enge Zusammenarbeit von Fachexpertise, Technologie und Produkt.

- › Exzellente KI entsteht an der Schnittstelle von Mensch und Maschine – nicht im Modell allein.



Die Zukunft: Integrierte Ökosysteme statt Einzellösungen

06

Die Zukunft liegt in nahtlos integrierten Lösungen: Verbindung von Fachwissen, Tools und Prozessen, Einbindung von Vorkomplexen (z. B. ERP, DMS, SharePoint), weniger Systemwechsel, weniger Medienbrüche.

- › „Knowledge as a Service“ (KaaS) ermöglicht Fachwissen direkt dort, wo Probleme entstehen ohne Plattformwechsel.



Vom Wissensanbieter zum integrierten Lösungsanbieter: Exzellente KI entsteht dort, wo Technologie und Fachexpertise konsequent zusammenwirken. Somit ist KI kein Ersatz für Fachwissen, sie ist der Beschleuniger auf dem Weg von Wissen zu Lösungen.

– Frank Enders, CTO/CPO Haufe



Besser arbeiten mit KI:
KI mit Verantwortung.
Fachwissen mit Zukunft.

HAUFE

Haufe verbindet smarte und einzigartige Lösungsangebote mit rechtssicherem Fachwissen und bietet somit HR-Abteilungen, Steuerkanzleien und anderen Corporate Services die perfekte Unterstützung bei ihrer täglichen Arbeit und macht sie startklar für neue Themengebiete. Mit KI denken wir diesen Anspruch konsequent weiter: von reiner Information hin zu integrierten, vertrauenswürdigen Lösungen, die Fachkräfte im Arbeitsalltag wirklich unterstützen. Dieser Inhalt basiert auf dem Vortrag „Wie KI unseren Umgang mit Fachwissen verändert“ von Frank Enders, Geschäftsführer von Haufe-Lexware und CTO/CPO Haufe im Rahmen der Haufe KI-Online-Konferenz – mit über 10.000 Anmeldungen Deutschlands größte KI-Online-Konferenz.

Höhepunkte der KI-Online-Konferenz