

Najviše rukovodstvo KnowIT d.o.o. uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

## POLITIKA KVALITETA

KnowIT d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje/usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj KnowIT d.o.o. je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu: **Projektovanja, razvoja, implementacije i održavanja softverskih rešenja. Integracija informacionih sistema i pružanje usluga IT konsaltinga**

Ovaj cilj KnowIT d.o.o. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u navedenim procesima.
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda/usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode/usluge i procese,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava KnowIT d.o.o. u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd, Januar 2026.

Direktor

  


Zvezdan Babic