



Einreichung einer Beschwerde

(vom Kunden an den crypto-asset service provider zu senden)

1.a Personenbezogene Daten des Beschwerdeführers

NACHNAME /
NAME DER JURISTISCHEN PERSON _____

VORNAME _____

KUNDENNUMMER _____

LEI (FALLS VORHANDEN) _____

ADDRESSE (FIRMENSITZ) _____

POSTLEITZAHL _____

STADT _____

LAND _____

TELEFON _____

E-MAIL _____



1.b Kontaktdaten (falls abweichend von 1.a)

NACHNAME /
NAME DER JURISTISCHEN PERSON _____

VORNAME _____

KUNDENNUMMER _____

POSTLEITZAHL _____

STADT _____

LAND _____

TELEFON _____

E-MAIL _____

2.a Persönliche Daten des gesetzlichen Vertreters (falls zutreffend) (eine Vollmacht oder ein anderes amtliches Dokument als Nachweis für die Ernennung des Vertreters)

NACHNAME /
NAME DER JURISTISCHEN PERSON _____

VORNAME _____

KUNDENNUMMER & LEI
(FALLS VORHANDEN) _____



ADDRESSE (FIRMENSITZ) _____

POSTLEITZAHL _____

STADT _____

LAND _____

TELEFON _____

E-MAIL _____

2.b Kontaktdaten (falls abweichend von 2.a)

NACHNAME /
NAME DER JURISTISCHEN PERSON _____

VORNAME _____

ADDRESSE (FIRMENSITZ) _____

POSTLEITZAHL _____

STADT _____

LAND _____

TELEFON _____

E-MAIL _____

3. Informationen über den Beschwerdeführer

3.a Vollständige Angabe des Krypto-Vermögensdienstes oder der Vereinbarung, auf den/die sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Krypto-Vermögensdiensteanbieters, Referenznummer des Krypto-Vermögensdienstes oder andere Angaben zu den betreffenden Transaktionen)...

3.b Beschreibung des Beschwerdegegenstandes

Bitte übermitteln Sie Unterlagen, welche die genannten Fakten belegen.

3.c Datum des Sachverhalts, der zu der Beschwerde geführt hat

3.d Beschreibung der verursachten Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen (falls zutreffend)

3.e Sonstige Kommentare oder relevante Informationen (falls zutreffend)

In _____ (Ort) am _____ (Datum)

UNTERSCHRIFT _____

Beschwerdeführer / Rechtsvertreter

Übermittelte Unterlagen (bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder andere relevante Dokumente ☐

Kopie der Vertragsunterlagen für die Ausstattung, auf die sich die Beschwerde bezieht ☐

Weitere Unterlagen zur Stützung der Beschwerde: ☐
