

Offenlegung von Interessenskonflikten

Dieses Dokument beschreibt den Umgang der Coinfinity GmbH mit potenziellen Interessenkonflikten, so wie in Artikel 72 (2) der MiCA Regulierung definiert.

Was sind Interessenkonflikte?

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn geschäftliche, finanzielle oder persönliche Interessen unseres Unternehmens, unserer Mitarbeiter oder verbundener Parteien die Objektivität in der Wahrung der Kundeninteressen beeinträchtigen könnten. Solche Konflikte können insbesondere dann entstehen, wenn wir einen Vorteil erlangen, während der Kunde gleichzeitig einen Nachteil erleidet oder erleiden könnte.

Mögliche Interessenkonflikte

Interessenkonflikte können insbesondere in folgenden Situationen auftreten:

- **Zwischen Kunden und unserem Unternehmen**, z. B. wenn unsere Entscheidungen über Preise, Handelsbedingungen oder den Zugang zu bestimmten Dienstleistungen durch eigene wirtschaftliche Interessen beeinflusst werden könnten.
- **Zwischen Gesellschaftern, Geschäftsführern und unserem Unternehmen**, falls persönliche wirtschaftliche Interessen einzelner Entscheidungsträger nicht mit den Interessen des Unternehmens oder seiner Kunden übereinstimmen.
- **Zwischen unserem Unternehmen und unseren Mitarbeitern**, insbesondere wenn finanzielle Anreize dazu führen könnten, dass bestimmte Produkte oder Dienstleistungen bevorzugt angeboten werden.
- **Zwischen unseren Kunden**, insbesondere wenn Interessengegensätze zwischen unterschiedlichen Kundengruppen bestehen.

Maßnahmen zur Vermeidung und Minderung von Interessenkonflikten

Zur Reduzierung potenzieller Interessenkonflikte haben wir verschiedene Maßnahmen implementiert, darunter:

- **Interne Richtlinien und Prozesse**, um sicherzustellen, dass die Interessen der Kunden stets Vorrang haben.
- **Transparente Preisgestaltung**, die keine versteckten Spreads enthält und alle Kosten für den Kunden nachvollziehbar macht.
- **Trennung von Abteilungen und Funktionen**, um sicherzustellen, dass keine einseitige Beeinflussung stattfindet.

Vergütungspolitik, die keine Anreize für Mitarbeiter schafft, bestimmte Produkte oder Dienstleistungen aus Eigeninteresse zu bevorzugen.

- **Schulungs- und Sensibilisierungsmaßnahmen** für Mitarbeiter, um eine konsequente Kundenorientierung sicherzustellen.
- **Regelmäßige Überprüfung der Interessenkonflikte** durch unser Compliance-Team, um Risiken zu identifizieren und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.
- **Keine Provisionen von Dritten:** Wir nehmen keine Provisionen oder sonstige Zuwendungen von Dritten für die Vermittlung oder Empfehlung von Produkten oder Dienstleistungen. Unsere Empfehlungen basieren ausschließlich auf der Eignung für den Kunden und nicht auf finanziellen Anreizen.

Offenlegung von Interessenkonflikten

In Fällen, in denen Interessenkonflikte unvermeidbar sind, legen wir diese offen, sodass unsere Kunden eine informierte Entscheidung treffen können. Unsere Offenlegung erfolgt in verständlicher Form und umfasst eine Erklärung über die Art des Interessenkonflikts sowie die Maßnahmen, die wir ergreifen, um Nachteile für den Kunden zu minimieren.

Spezifische Interessenkonflikte in unserem Geschäftsmodell

Die nachfolgenden Situationen könnten Interessenkonflikte darstellen:

- **Handel mit eigener Liquidität:** Da wir Bitcoin auf eigene Rechnung kaufen und verkaufen, besteht ein potenzieller Interessenkonflikt in der Preisgestaltung. Wir stellen sicher, dass alle Preise marktkonform sind und keine versteckten Gebühren oder Spread-Optimierungen zulasten des Kunden erfolgen.
- **Bevorzugung bestimmter Liquiditätsquellen:** Wir arbeiten mit verschiedenen externen Börsen und Liquiditätsanbietern zusammen. Es könnte ein wirtschaftliches Interesse bestehen, Transaktionen über bestimmte Partner abzuwickeln. Unsere Auswahl erfolgt jedoch stets unter Berücksichtigung des besten verfügbaren Preises für unsere Kunden.
- **Zusätzliche Dienstleistungen:** Falls wir zusätzliche Dienstleistungen oder Produkte (z. B. Custody-Lösungen, automatisierte Kaufpläne) anbieten, kann ein potenzieller Interessenkonflikt entstehen, wenn wir eigene Angebote gegenüber alternativen Lösungen bevorzugen. Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden und gewährleisten volle Transparenz.

Fortlaufende Überprüfung und Anpassung

Unsere Maßnahmen zum Umgang mit Interessenkonflikten werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst. Änderungen an diesem Dokument werden unseren Kunden über unsere Webseite oder direkt per E-Mail mitgeteilt.