

Kundeninformation

Leistungen und Gebühren

Übersicht über Leistungen und anfallende Gebühren

Leistungen und Gebühren

Unser Anspruch ist ein transparentes und faires Erlebnis beim Kauf und Verkauf von Bitcoin, ganz ohne versteckte Kosten.

Coinfinity ist aus tiefster Überzeugung ein Bitcoin-only Broker. Unsere Kundinnen und Kunden profitieren von vielen Vorteilen, unter anderem eine maximal transparente Ausführung von Bestellungen, echte Self-Custody und Bitcoin Expertise seit 2014.

Leistungen und Vorteile

Wir möchten unseren Kundinnen und Kunden ein Gesamtpaket bieten, mit welchem sie einfach und langfristig in Bitcoin sparen können:

- App-integrierte self-hosted Bitcoin Wallet
- Bezahlung per SEPA-Überweisung und SEPA Instant
- Schnelle Bitcoin-Transaktion nach Geldeingang
- Automatisierte Sparpläne
- SmashBuy für sofortige Käufe
- BlockReward: Spare 21% Servicegebühren für 6 Monate
- Persönlicher Support
- Fokus auf Bildung, Sicherheit und Langfristigkeit

Gebühren

Bei Coinfinity gibt es keine versteckten Spreads. Die ausgewiesene Gebühr bei der Auftragserteilung ist das, was unsere Kundinnen und Kunden schlussendlich bezahlen.

Vor Abschluss eines Kaufs wird der zu erhaltende Bitcoin-Betrag transparent dargestellt. So wird auch vor Abschluss eines Verkaufs der zu erhaltende Euro-Betrag stets transparent dargestellt.

Für jede Bitcoin-Transaktion muss eine Mining-Gebühr („mining fee“) bezahlt werden, um vom Netzwerk rasch verarbeitet zu werden.

Wir verrechnen die Mining-Gebühren beim Versenden von Bitcoin weiter und verwenden dabei die im Durchschnitt der letzten 25 Transaktionen bezahlten mining fee. Diese Gebühr geht an die Miner im Bitcoin-Netzwerk und stellt sicher, dass deine Transaktion zeitgerecht in die Blockchain aufgenommen wird.

Die Höhe der Mining-Gebühr ist abhängig von der Auslastung des Bitcoin-Netzwerks und kann zu manchen Zeitpunkten relativ hoch sein. Coinfinity erhebt keinen Aufschlag auf die Bitcoin-Mining Gebühr.

Leistung	Gebühr	Hinweis
Sparplan-Kauf / Verkauf	1,5%	kein Spread
Sofort-Kauf / Verkauf (SmashBuy)	1,5%	kein Spread
Betreuter Kauf / Verkauf vor Ort	3,3%	Persönlicher Service bei Coinfinity in Graz / bitcoin.wien
Mindestgebühr pro Transaktion ¹⁾	0,49 EUR	gilt für Käufe, Verkäufe und Sparplan-Transaktionen
Kontoeröffnung	kostenlos	
Euro-Zahlung (SEPA-Überweisung)	kostenlos	
Euro-Zahlung (SEPA Instant)	kostenlos	
Euro-Auszahlung	kostenlos	
Bitcoin-Einzahlung	kostenlos	
Support via E-Mail, Chat und Telefon	kostenlos	
Bitcoin-Auszahlung	Mining-Gebühr	abhängig von der BTC-Netzwerkauslastung
Bearbeitungsgebühr für Rückbuchung ²⁾	5,00 EUR	z.B. bei nicht zuordenbaren Zahlungen

1) Mindestgebühr pro Transaktion: Für jede Transaktion gilt eine Mindest-Servicegebühr von EUR 0,49. Diese Gebühr wird erhoben, wenn die prozentual berechnete Servicegebühr den Betrag von EUR 0,49 unterschreitet. Rabatte oder Gebührenreduktionen (z.B. im Rahmen des BlockReward-Programms) finden auf die Mindestgebühr keine Anwendung. Details dazu finden sich in unseren [AGB](#).

2) Bearbeitungsgebühr: Bei Rückabwicklung einer Transaktion aufgrund eines vom Kunden verursachten Fehlers wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00 erhoben. Dies betrifft insbesondere fehlerhafte Wallet-Adressen, falsche Überweisungsbeträge oder fehlende bzw. fehlerhafte Zahlungsreferenzen. Rabatte oder Gebührenreduktionen (z.B. im Rahmen des BlockReward-Programms) finden auf die Bearbeitungsgebühr keine Anwendung. Details dazu finden sich in unseren [AGB](#).

Marketingmitteilung. Keine Anlageberatung und keine individuelle Empfehlung. Bitcoin ist volatil und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Kapitals führen. Bitcoin unterliegt keiner Einlagensicherung und keinem Anlegerentschädigungsschutz. Bei Anlageentscheidungen sind die individuellen Merkmale und Verhältnisse zu berücksichtigen. Vergangene Wertentwicklungen sind kein verlässlicher Indikator für zukünftige Wertentwicklungen. Weitere Risikoinformationen unter coinfinity.co/risikohinweise.