# Guía de seguridad para pagadores

## ¿Qué tan seguro es Earnnest?

Earnnest trabaja con Dwolla, el procesador de pagos líder en la nación, para transferir de manera segura el dinero del comprador de vivienda desde su cuenta bancaria hasta el titular de la cuenta de depósito en garantía. Earnnest también es miembro oficial de Nacha, la asociación que administra, desarrolla, supervisa y regula la red ACH en los Estados Unidos. A continuación, más información sobre cómo protegemos la seguridad del comprador de vivienda durante la transacción de dinero en depósito:

**¿Earnnest almacena mi información bancaria?**

No, Earnnest no almacena ninguna información bancaria — de hecho, ni siquiera la vemos.

Utilizamos a nuestro socio de procesamiento de pagos, Dwolla, para establecer una conexión segura directamente entre usted y su banco. Dwolla utiliza tokenización y elimina todos los datos financieros sensibles de las transacciones. Existen múltiples niveles de encriptación entre Earnnest y su información bancaria, y como Earnnest nunca recibe sus credenciales de acceso, número de cuenta o información de ruta, no podemos almacenar su información.

**¿Earnnest ve mis credenciales de inicio de sesión?**

No, Earnnest utiliza un código de acceso único para retirar los fondos de su transferencia.

**¿Cómo mantiene Earnnest segura mi información?**

Su información bancaria sensible nunca es almacenada ni compartida por Earnnest.

**¿Cómo se compara Earnnest con transferencias electrónicas o cheques?**

Consulte la tabla a continuación para ver cómo nos comparamos.

| | Checks | Wires | Mobile Check Deposit | Other Payment Solutions | Earnnest |
|---|---|---|---|---|---|
| Time to settle | 2-10 days | 0-1 days | 2-10 days | 3-5 days | 1-3 days |
| Client identity protection | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Completely digital | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ |
| Remotely payable | ✗ | ✓* | ✓ | ✓ | ✓ |
| Payment protection | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

*Depending on your financial institution's mobile and desktop application capabilities.

# Guía de seguridad

## ¿Qué tan seguro es Earnnest?

### Cifrado

Earnnest está diseñado desde cero para asegurar los pagos inmobiliarios. Earnnest utiliza el estándar de cifrado AES de 256 bits, elegido por instituciones financieras y el gobierno de los Estados Unidos. Este estándar es el algoritmo de cifrado más avanzado y seguro.

Esto significa que usted puede realizar el pago de su dinero en depósito manteniendo segura su información bancaria sensible. Para ser claros: Earnnest no puede (ni quiere) acceder al portal encriptado a través del cual selecciona su banco de financiamiento. Esto significa que nunca manejamos ninguna información sensible. Esto es una buena noticia tanto para usted como para nosotros.

### Información de identificación personal

Debido a leyes federales como la Ley Patriota, Earnnest deberá verificar su identidad. Le pediremos información como su nombre legal, dirección actual y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social. Earnnest no almacena esta información, por lo que no existe la posibilidad de que una parte maliciosa pueda acceder a ella posteriormente.

### Los riesgos de los cheques personales

Aunque los peligros del fraude por transferencia bancaria son bien conocidos, los riesgos inherentes a los cheques rara vez se discuten. Los cheques contienen gran cantidad de datos personales sensibles como nombre, dirección, institución bancaria, número de ruta y número de cuenta. Esto puede generar riesgo de robo de identidad o toma de control de la cuenta.

Otro riesgo de los cheques personales son los fondos insuficientes, lo que ocasiona que el cheque sea rechazado. Earnnest verifica el monto en la cuenta bancaria del comprador antes de completar la transferencia de fondos. Esto elimina el riesgo de fondos insuficientes.

### Funciones valiosas para socios de depósito en garantía

Earnnest completa el campo de anexo dentro del libro mayor de la cuenta del titular de depósito en garantía (nombre del pagador, dirección de la propiedad y número de seguimiento de ID). Este valor agregado hace que la conciliación para el titular de la cuenta sea muy sencilla. Earnnest también indemniza a los titulares de cuentas en depósito y elimina cualquier posibilidad de reversión de ACH.

Para comprender mejor los beneficios de seguridad de Earnnest para titulares de depósito y compradores de vivienda, visite nuestra página de Recursos para Compradores de Vivienda.

The information provided herein is general in nature and does not constitute legal advice. Each home purchase is subject to applicable federal, state and local laws and to the terms of the specific contract. Be sure you read and understand your contract and seek counsel for any questions you may have.