

ALGEMENE VOORWAARDEN YINA SOLUTIONS BV**1. Toepasselijkheid**

1.1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Yina Solutions BV, met zetel te 9100 Sint-Niklaas, Anthonis De Jonghestraat 12 B en met ondernemingsnummer 0768.870.302 (hierna genoemd 'Yina Solutions') en de klant, onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijk document.

1.2. De klant verklaart van de algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden. Ze worden geacht het geheel der contractuele relaties tussen partijen te beheersen. Eventuele eigen voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien ze schriftelijk door Yina Solutions zijn bevestigd, en gelden dan alleen voor die specifieke overeenkomst.

1.3. De persoon die namens de klant deze algemene voorwaarden aanvaardt, ondertekent, elektronisch bevestigt of op enige andere wijze aangaat (bijvoorbeeld door aan te vinken, een offerte te ondertekenen of diensten te activeren), verklaart bevoegd en naar behoren gemachtigd te zijn om de klant te verbinden.

2. Aanbod en bestellingen

2.1. Ieder aanbod wordt door Yina Solutions vrijblijvend gedaan. Tussen Yina Solutions en de klant komt pas een overeenkomst tot stand na schriftelijke bevestiging door Yina Solutions, dan wel door uitvoering door Yina Solutions van hetgeen in het aanbod werd opgenomen.

2.2. Yina Solutions verbindt zich ertoe om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, aan de klant informatie te verschaffen met betrekking tot de overeenkomst. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de klant wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

2.3. De klant dient alle informatie te verstrekken aan Yina Solutions die noodzakelijk is om de overeenkomst doeltreffend te kunnen uitvoeren. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de inlichtingen berust uitsluitend bij de klant. Yina Solutions is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op de juistheid van de gegevens die door de klant worden verstrekt.

2.4. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de klant, een overeenkomst sluit, of degene die, geheel of gedeeltelijk, de prijs betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 5.160 en 5.161 BW.

2.5. Indien Yina Solutions redelijke vermoedens heeft dat de klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, deze geen enkele garantie van solvabiliteit biedt of indien de klant in het verleden reeds een of meerdere betalingen niet binnen de voorziene termijn heeft uitgevoerd, dan is Yina Solutions gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot betaling van de volledige prijs.

3. Prijs

3.1. De vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Tenzij partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling zouden overeenkomen, zal Yina Solutions de overeenkomst uitvoeren tegen de opgegeven relatief vaste prijs. De

prijs dekt niet de eventuele meerwerken (cf. artikel 5.8), die steeds worden aangerekend in regie. Indien van toepassing, worden uitzonderlijke externe kosten of specifiek vooraf door de klant goedgekeurde kosten van derden afzonderlijk aangerekend.

3.2. De diensten van Yina Solutions worden geleverd binnen de grenzen van de overeengekomen formule, licentie, abonnementsmodaliteiten en eventuele technische of functionele gebruikslicieten, waaronder onder meer begrepen het aantal toegelaten gebruikers, dossiers, transacties, documenten, berichten, API-oproepen, opslagcapaciteit, verwerkingsvolume of andere parameters die contractueel, commercieel of technisch werden vastgelegd. De klant verbindt zich ertoe deze gebruikslicieten na te leven en de diensten niet te gebruiken op een wijze die het normale, veilige of economisch verantwoorde gebruik overstijgt.

3.3. Wanneer de klant het overeengekomen gebruikersplafond of andere toepasselijke gebruikslicieten bereikt of overschrijdt, heeft Yina Solutions het recht om, na kennisgeving aan de klant, bijkomende vergoedingen aan te rekenen, de klant te verzoeken over te stappen naar een hogere formule, het gebruik tijdelijk te beperken tot het contractueel voorziene niveau, bepaalde functionaliteiten geheel of gedeeltelijk te schorsen, dan wel de verdere toegang tot de betrokken diensten te beperken totdat de situatie is geregulariseerd. Een dergelijke beperking, schorsing of aanpassing geeft geen recht op enige terugbetaling of schadevergoeding.

3.4. De prijs kan op ieder moment eenzijdig worden verhoogd ingeval van, onder meer, een verhoging van overheidsheffingen op de diensten of op de voor de dienstverlening aangewende goederen of personeel, stijgende exploitatiekosten, een uitbreiding of verdieping van de ingezette expertise, wijzigingen in de aard en/of complexiteit van de dienstverlening, dan wel enige andere objectief aantoonbare omstandigheid die een prijsaanpassing rechtvaardigt. Yina Solutions stelt de klant vooraf in kennis van de aangepaste prijszetting, met vermelding van de concrete objectieve aanleiding voor de verhoging. De klant beschikt vervolgens over een termijn van 7 kalenderdagen om zich schriftelijk tegen deze nieuwe prijs te verzetten. In dat geval kan hij de overeenkomst beëindigen zonder enig recht op (schade)vergoeding voor welke partij dan ook. Indien Yina Solutions binnen deze termijn geen opzegging ontvangt, wordt de klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijszetting, die automatisch van toepassing wordt vanaf de aangekondigde datum van inwerkingtreding.

4. Betaling

4.1. Yina Solutions behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen en tussentijds te factureren. De facturen van Yina Solutions zijn betaalbaar volgens de vervaldatum of -termijn op de factuur vermeld. Als er geen vervaldatum of -termijn op de factuur wordt vermeld, is de factuur betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

4.2. Betwisting van een factuur geschiedt per aangetekend schrijven. Het gebrek aan betwisting van een factuur binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst wordt beschouwd als een aanvaarding van die factuur. Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen de dag na verzending van die factuur.

4.3. In geval van niet-betaling op de vervaldag door de klant zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn op het onbetaalde factuurbedrag gelijk aan de

interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens zal in geval van niet betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van 15 % van het nog verschuldigde factuurbedrag verschuldigd zijn met een minimum van 250,00 euro, onverminderd het recht van Yina Solutions om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

4.4. Indien de klant een factuur (of een deel ervan) niet volledig heeft betaald uiterlijk op de vervaldag, of een andere betalingsverplichting niet tijdig nakomt, en de klant dit niet heeft rechtgezet binnen 15 kalenderdagen na een kennisgeving per e-mail of een melding in de diensten van Yina Solutions door Yina Solutions, is Yina Solutions gerechtigd om, zonder verdere ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding voor de klant, alle of een deel van haar prestaties te schorsen en de toegang van de klant en zijn gebruikers tot de diensten geheel of gedeeltelijk te beperken of af te sluiten, met inbegrip van de maatregelen opgesomd in artikel 5.11, en dit op risico van de klant. Wanneer Yina Solutions door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. De schorsing duurt voort tot de klant alle openstaande bedragen, met inbegrip van verwijlinteressen, forfaitaire vergoedingen en kosten, volledig heeft betaald. Yina Solutions herstelt de toegang binnen 2 werkdagen na ontvangst van de volledige betaling. Tijdens de schorsing blijven alle verplichtingen van de klant onverkort van toepassing. De schorsing verlengt de duur van de overeenkomst niet en geeft de klant geen recht op terugbetaling, korting of schadevergoeding. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor schade die de klant of derden lijden als gevolg van een schorsing overeenkomstig dit artikel. Deze schorsing laat het recht van Yina Solutions om de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 4.6 onverlet.

4.5. Bij niet-betaling van één factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

4.6. De niet-tijdige betaling van (tussentijdse) facturen door de klant kan door Yina Solutions worden beschouwd als een ernstige wanprestatie die Yina Solutions onmiddellijk het recht geeft om de buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst te bekomen. In voorkomend geval is deze klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs. Yina Solutions behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding voor de geleden schade, respectievelijk de gederfde winst te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat. Yina Solutions zal niet aansprakelijk zijn voor de schade die de klant door de stopzetting van de opdracht zou lijden.

4.7. Indien het krediet, financiële positie of betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Yina Solutions daartoe aanleiding geeft, is Yina Solutions gerechtigd om voor nog uit te voeren prestaties een integrale voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de klant weigert om binnen de 15 kalenderdagen op het verzoek van Yina Solutions in te gaan, behoudt Yina Solutions zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs. Yina Solutions behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

4.8. Het formuleren van klachten door de klant verleent de klant in geen geval het recht om de betaling van facturen geheel of gedeeltelijk op te schorten of uit te stellen.

4.9. De klant verleent aan Yina Solutions een pandrecht op al haar bestaande en toekomstige schuldvorderingen op derden, evenals op alle goederen die door de klant aan Yina Solutions ter beschikking werden gesteld, ongeacht hun aard, tot zekerheid van alle huidige en toekomstige verbintenissen ten aanzien van Yina Solutions, in hoofdsom, interesten en kosten.

5. Uitvoeringsmodaliteiten

5.1. Yina Solutions verbindt zich ertoe de overeengekomen diensten naar best inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de geldende professionele normen en gebruiken in de software-, ERP-, SaaS- en digitale dienstensector, op basis van de door de klant verstrekte informatie, instructies en specificaties.

5.2. De verbintenissen van Yina Solutions hebben het karakter van inspanningsverbintenissen.

5.3. Yina Solutions garandeert niet dat de diensten of software volledig foutloos, ononderbroken, permanent beschikbaar of volledig compatibel zullen zijn met alle systemen, browsers, toestellen, softwarepakketten, updates of omgevingen van derden.

5.4. Alle uitvoeringstermijnen, oplevertermijnen, go-live-data, implementatieplanningen en andere tijdsindicaties door Yina Solutions meegedeelde zijn louter indicatief. De klant heeft het recht de overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien Yina Solutions niet heeft geleverd binnen een termijn van één maand na een geldige ingebrekestelling. Deze ingebrekestelling dient per aangetekend schrijven te gebeuren en kan pas worden verstuurd nadat meer dan twee maanden zijn verstreken sinds het verstrijken van de initieel opgegeven levertijd. De klant verzaakt uitdrukkelijk en onherroepelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. De artikelen 5.85 en 5.235 BW zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Yina Solutions en de klant.

5.5. De klant zal tijdig alle medewerking, input, beslissingen, gegevens, content, technische informatie, toegangen, machtigingen en instructies verstrekken die noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de diensten. De klant is uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en rechtmatigheid van de door hem of in zijn naam aangeleverde gegevens, content, instructies en configuratiekeuzes. Yina Solutions is niet gehouden deze gegevens of instructies inhoudelijk, juridisch of commercieel te verifiëren.

5.6. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:

- 5.6.1. zijn interne organisatie, processen en beslissingen;
- 5.6.2. het gebruik dat hij maakt van de software en de output ervan, evenals de controle, validatie en finale beslissing omtrent elke output, berekening, melding, suggestie of ander resultaat van de diensten, al dan niet automatisch gegenereerd, alvorens deze te gebruiken, te implementeren of door te sturen aan derden of overheden;
- 5.6.3. de naleving van op hem toepasselijke wettelijke, reglementaire, boekhoudkundige, fiscale, sociale, sectorspecifieke of andere verplichtingen, met inbegrip van de bewaring van zijn boekhoudkundige en fiscale gegevens en documenten, zoals voorzien in artikel 8.5;
- 5.6.4. het beheer van zijn gebruikers, paswoorden, toegangsrechten en systemen, met inbegrip van het opleggen en handhaven van voldoende sterke en unieke paswoorden, het

beperken van toegangsrechten tot wat noodzakelijk is voor de functie van de betrokken gebruiker, het vertrouwelijk houden van authenticatiegegevens en het onverwijld intrekken of aanpassen van toegangsrechten wanneer daartoe aanleiding bestaat; en

5.6.5. de aankoop, activatie, vernieuwing en betaling van software, licenties, abonnementen, connectiviteit en diensten van derden waarop de diensten van Yina Solutions geheel of gedeeltelijk steunen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.7. De diensten van Yina Solutions kunnen geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn van de beschikbaarheid, continuïteit, correcte werking en beleidskeuzes van derde systemen, externe dienstverleners en platformen, met inbegrip van maar niet beperkt tot hosting- en cloudproviders, API-koppelingen, authenticatie- en inlogsystemen, certificaatdiensten, communicatie-infrastructuur, databronnen, softwareleveranciers, overheidsplatformen, Peppol-netwerken, Dimona-gerelateerde interfaces en andere externe integraties. Yina Solutions garandeert niet dat dergelijke derde systemen permanent, foutloos, veilig of ononderbroken beschikbaar zullen zijn. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor vertragingen, storingen, fouten, beveiligingsincidenten, gegevensverlies, verminderde functionaliteit, onbeschikbaarheid of beëindiging van diensten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van handelingen, nalatigheden, wijzigingen, beperkingen of tekortkomingen van dergelijke derde systemen of dienstverleners, behoudens in geval van opzet of zware fout van Yina Solutions. Yina Solutions heeft bovendien het recht om integraties, koppelingen of afhankelijkheden van derden tijdelijk te wijzigen, te beperken, te schorsen of te vervangen indien dit redelijkerwijze noodzakelijk is om technische, veiligheids-, operationele of compliance-redenen. Voor zover de diensten van Yina Solutions functionaliteiten omvatten met betrekking tot Peppol, Dimona, elektronische facturatie, aangiften, meldingen, transmissies of andere gereguleerde of semi-gereguleerde gegevensstromen naar overheden, netwerken, operators of derde platformen, verbindt Yina Solutions zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis met betrekking tot de technische verwerking en doorgifte van de betrokken gegevens binnen de overeengekomen functionaliteiten. De klant blijft exclusief verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid, tijdigheid, wettigheid en toelaatbaarheid van alle via dergelijke functionaliteiten ingevoerde, gevalideerde, verwerkte of verzonden gegevens, documenten, facturen, aangiften of berichten. De klant is als enige verantwoordelijk voor de correcte instelling van voornoemde systemen, alsook de correcte verzending van informatie via deze systemen. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor vertragingen, weigeringen, verwerkingsfouten, blokkeringen, foutmeldingen of andere problemen die voortvloeien uit onjuiste input van de klant, uit beslissingen of storingen bij overheidsdiensten, Peppol-access points, netwerkoperators of andere derde platformen, behoudens in geval van opzet of zware fout van Yina Solutions.

5.8. Indien de klant tijdens de uitvoering bijkomende prestaties, bijkomende modules, extra gebruikers, bijkomende vestigingen, uitbreidingen, maatwerk, migraties, integraties, analyses, interventies, opleidingen, wijzigingen of andere niet oorspronkelijk overeengekomen prestaties vraagt, worden deze beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt afzonderlijk aangerekend volgens de op dat ogenblik geldende tarieven of volgens de bijzonder overeengekomen prijs- of offertevoorwaarden. Meerwerk kan

aanleiding geven tot een aanpassing van planning, prioriteiten, opleveringstermijnen en scope.

5.9. Yina Solutions heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van onderaannemers, hostingpartners, technische leveranciers, cloudproviders, supportpartners en andere hulppersonen.

5.10. Yina Solutions heeft het recht om, zonder dat dit een contractuele tekortkoming uitmaakt, de beschikbaarheid of functionaliteit van de diensten tijdelijk te beperken of te onderbreken voor onderhoud, updates, upgrades, foutcorrecties, migraties, beveiligingsingrepen, noodinterventies of andere technisch noodzakelijke werkzaamheden. Yina Solutions zal zich redelijkerwijze inspannen om dergelijke onderbrekingen te beperken, maar is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit dergelijke tijdelijke beperkingen of onderbrekingen.

5.11. Onverminderd het recht van Yina Solutions om betaling van alle openstaande bedragen te vorderen en andere rechtsmiddelen aan te wenden, is Yina Solutions gerechtigd de uitvoering van de diensten of de toegang tot de diensten, met inbegrip van het geheel of gedeeltelijk beperken van de toegang, het verminderen van het gebruik, het uitschakelen van bepaalde functionaliteiten, het opschorten van de verwerking of synchronisatie van gegevens of het volledig afsluiten van de toegang, zonder enige schadevergoeding lastens Yina Solutions, geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- 5.11.1. de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt;
- 5.11.2. de klant geen tijdige of voldoende medewerking verleent;
- 5.11.3. de klant een factuur (of een deel ervan) niet volledig heeft betaald uiterlijk op de vervaldag en dit niet heeft rechtgezet binnen de termijn vermeld in artikel 4.4 na kennisgeving aan de klant, in welk geval de opschorting kan voortduren totdat volledige betaling, met inbegrip van eventuele intresten en schadebedingen, is ontvangen;
- 5.11.4. er redelijke aanwijzingen bestaan van onrechtmatig, onveilig, frauduleus of contractstrijdig gebruik van de diensten, dan wel de klant het overeengekomen gebruikersplafond of andere toepasselijke gebruikslimieten bereikt of overschrijdt; of
- 5.11.5. de opschorting redelijkerwijze noodzakelijk is voor beveiliging, incidentbeheer of beperking van verdere schade.

5.12. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak verstrekt Yina Solutions geen juridisch, fiscaal, sociaal, boekhoudkundig of sectorspecifiek advies.

5.13. Indien partijen overeenkomen dat de diensten in fases, milestones of deelopleveringen worden uitgevoerd, mag Yina Solutions de aanvang van een volgende fase opschorten totdat de vorige fase door de klant is gevalideerd of geacht wordt te zijn aanvaard, en totdat de vervallen facturen met betrekking tot de voorgaande fase volledig zijn betaald.

5.14. Yina Solutions is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van artificiële intelligentie, waaronder AI-tools en AI-agents, onder meer voor analyse, programmatie, testing, automatisering, documentatie en andere ondersteunende of uitvoerende werkzaamheden. Yina Solutions verbindt zich ertoe hierbij, naar best inzicht en vermogen, de toepasselijke bepalingen inzake gegevensbescherming en artificiële intelligentie, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en, in voorkomend geval, de AI Act (Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de

Raad van 13 juni 2024), na te leven. De klant erkent uitdrukkelijk dat artificiële intelligentie inherente beperkingen in zich kan dragen en het gebruik ervan fouten met zich kan meebrengen. Yina Solutions kan derhalve, behoudens in geval van opzet of zware fout, niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten die rechtstreeks voortvloeien uit de werking van dergelijke AI-systemen, noch voor schade veroorzaakt door beslissingen die door de klant of derden op basis van dergelijke output worden genomen.

6. Vrijwaring

6.1. Eventuele gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en uiterlijk binnen de 5 werkdagen na levering schriftelijk en gedetailleerd aan Yina Solutions te worden gemeld. Klachten wegens gebreken geformuleerd na het verstrijken van deze termijn worden niet door Yina Solutions aanvaard.

6.2. Eventuele verborgen gebreken van de geleverde diensten dienen onverwijld en binnen de 5 werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk en gedetailleerd aan Yina Solutions te worden gemeld. De aansprakelijkheid van Yina Solutions voor eventuele verborgen gebreken in de geleverde diensten is in elk geval beperkt tot de verborgen gebreken die zich manifesteren binnen de 6 maanden na de levering ervan. Klachten wegens verborgen gebreken geformuleerd met miskenning van de dubbele termijnvereiste worden door Yina Solutions niet aanvaard.

6.3. Iedere aanspraak van de klant in vrijwaring voor gebreken vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de gebreken waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

6.4. In geval van gegrondheid van de klacht wegens gebreken kan de klant slechts aanspraak maken op herstel in natura, met uitsluiting van welke andere remedie, zoals bijvoorbeeld (gedeeltelijke) terugbetaling, schadevergoeding, enz.

6.5. Yina Solutions wordt niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant voor ogen heeft na uitvoering van de overeenkomst. Yina Solutions kan hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden.

6.6. De klant vrijwaart Yina Solutions voor elke aanspraak van derden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, het gebruik van door of namens de klant verstrekte adviezen, ontwerpen en dergelijke.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Ingeval Yina Solutions bij het uitvoeren van haar taken en verantwoordelijkheden onder de overeenkomst schade berokkent aan de klant of aan derden, is Yina Solutions uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar eigen opzettelijke of zware fouten, dan wel door opzettelijke of zware fouten van haar hulppersonen. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt evenwel niet wanneer de fout het leven of de fysieke integriteit van een persoon aantast.

7.2. Mocht Yina Solutions aansprakelijk zijn voor enigerlei schade, dan is Yina Solutions slechts aansprakelijk voor de directe schade die de klant geleden heeft én is de aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag dat Yina Solutions aanreken of heeft aangerekend voor de foutief bevonden uitvoering. Yina Solutions is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte, immateriële of gevolgschade.

7.3. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan omdat zij zich heeft gebaseerd op door de klant

verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Aansprakelijkheid van Yina Solutions voor tekortkomingen in producten of diensten geleverd door derden, waaronder onder meer door derden geleverde software, is uitgesloten.

7.4. Voor zover de diensten van Yina Solutions functionaliteiten omvatten met betrekking tot Peppol, Dimona, elektronische facturatie, aangiften, meldingen, transmissies of andere gereguleerde of semi-gereguleerde gegevensstromen naar overheden, netwerken, operators of derde platformen, verbindt Yina Solutions zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis met betrekking tot de technische verwerking en doorgifte van de betrokken gegevens binnen de overeengekomen functionaliteiten. De klant blijft exclusief verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid, volledigheid, tijdigheid, wettigheid en toelaatbaarheid van alle via dergelijke functionaliteiten ingevoerde, gevalideerde, verwerkte of verzonden gegevens, documenten, facturen, aangiften of berichten. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor vertragingen, weigeringen, verwerkingsfouten, blokkeringen, foutmeldingen of andere problemen die voortvloeien uit onjuiste input van de klant, uit beslissingen of storingen bij overheidsdiensten, Peppol-access points, netwerktoperatoren of andere derde platformen, behoudens in geval van opzet of zware fout van Yina Solutions.

7.5. De toepassing van artikel 6.3, §1 BW wordt uitgesloten. De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid vinden geen toepassing tussen partijen.

7.6. Daarnaast erkent de klant dat zij de bestuurder(s) en aandeelhouder(s) van Yina Solutions niet buitencontractueel kan aanspreken voor enige gebrekkige uitvoering van de overeenkomst. De toepassing van artikel 6.3, §2 BW wordt uitgesloten voor de bovenvermelde en limitatieve groep van uitvoeringsagenten.

7.7. Iedere aanspraak van de klant tot schadevergoeding lastens Yina Solutions vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

8. Beëindiging van de overeenkomst

8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste initiële duur van één jaar vanaf de ingangsdatum ervan en wordt na afloop van die periode van rechtswege voortgezet voor onbepaalde duur. Tijdens de initiële duur kan geen enkele partij de overeenkomst opzeggen, onverminderd artikel 8.2 en het recht op ontbinding wegens wanprestatie. Na afloop van de initiële duur kan elke partij de overeenkomst te allen tijde beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan de andere partij, mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De opzegtermijn neemt aanvang op de eerste werkdag na verzending van de schriftelijke opzegging, tenzij in de opzegging uitdrukkelijk een latere datum van aanvang wordt vermeld. De beëindiging overeenkomstig dit artikel 8.1 geschiedt zonder opzegvergoeding.

8.2. Yina Solutions heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:

8.2.1. Indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van tenminste 15 kalenderdagen in acht

wordt genomen, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

8.2.2. Bij staking van betalingen of (de aanvraag van) een faillissement van de klant;

8.2.3. Bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant;

8.2.4. Indien zeggenschap over de klant wijzigt;

8.2.5. Indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant;

8.2.6. Indien er gegronde redenen zijn om eraan te twijfelen dat de klant haar verplichtingen wel zal nakomen.

8.3. In geval van ontbinding op grond van artikel 8.2 is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30 % van de totale prijs, onverminderd het recht om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Door ontbinding worden tevens alle vorderingen van Yina Solutions op de klant, uit welchen hoofde zij ook zouden bestaan, onmiddellijk opeisbaar.

8.4. De beëindiging van de overeenkomst, ongeacht of zij plaatsvindt door opzegging, ontbinding of anderszins, laat de verplichting van de klant onverlet om alle prestaties, abonnementen, kosten en vergoedingen te betalen die verschuldigd zijn voor de reeds geleverde of aangevangen diensten en, in voorkomend geval, voor de lopende contractuele abonnementsperiode.

8.5. De klant is als enige verantwoordelijk voor de bewaring en archivering van zijn boekhoudkundige, fiscale en andere gegevens en documenten, met inbegrip van de naleving van de wettelijke bewaartermijnen. Yina Solutions treedt niet op als archiverings- of bewaardienst en is niet gehouden om deze gegevens te bewaren, te archiveren of aan de klant terug te bezorgen, behoudens de export bepaald in dit artikel. Na opzegging of andere beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, stelt Yina Solutions uitsluitend gedurende de opzegtermijn (of, bij beëindiging zonder opzegtermijn, tot de einddatum van de overeenkomst) een export van de gegevens van de klant ter beschikking in een gangbaar formaat naar keuze van Yina Solutions. De klant dient deze export zelf tijdig uit te voeren, uiterlijk op de laatste dag van die periode, en de volledigheid ervan te controleren. Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst dient de klant zijn gegevens regelmatig te exporteren en veilig te stellen voor zijn boekhoudkundige en fiscale doeleinden. Na het verstrijken van voormelde periode zal Yina Solutions, onverminderd artikel 13, de gegevens van de klant onmiddellijk en definitief van haar servers verwijderen, zonder dat de klant hiervoor aanspraak kan maken op enige vergoeding. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor schade, met inbegrip van fiscale en boekhoudkundige gevolgen, die voortvloeit uit het niet of niet tijdig exporteren of bewaren van gegevens door de klant.

9. Intellectuele eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het platform, de software, broncode, documentatie, API's, generieke bouwstenen, templates, methodes, processen, koppelingen, knowhow en andere standaard- of herbruikbare componenten van Yina Solutions berusten uitsluitend bij Yina Solutions of haar licentiegevers.

9.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, houdt de overeenkomst geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in. De klant verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht

op de diensten en software van Yina Solutions voor zijn interne bedrijfsdoeleinden en voor de duur van de overeenkomst.

9.3. Ook intellectuele eigendomsrechten op maatwerk, configuraties, specifieke ontwikkelingen en koppelingen blijven bij Yina Solutions, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.4. Feedback, suggesties en verbetervoorstellen van de klant met betrekking tot de diensten mogen door Yina Solutions vrij worden gebruikt zonder enige vergoeding.

10. Kennisgeving via e-mail en telefoon

10.1. De klant erkent dat schriftelijke communicatie per e-mail mag worden verzonden om als kennisgeving te gelden in de zin van artikel 1.5 BW. Elk e-mailadres dat kan worden gevonden op de website van de klant, evenals elk e-mailadres waarmee de klant zelf met Yina Solutions heeft gecorrespondeerd, mag hiervoor worden gebruikt.

10.2. Elektronische kennisgevingen aan Yina Solutions dienen te worden verzonden naar het volgende e-mailadres: info@yina.solutions.

10.3. Telefonische kennisgevingen aan Yina Solutions kunnen worden gedaan via het volgende telefoonnummer: +32 33 75 62 89.

10.4. Telefonische kennisgevingen worden echter niet beschouwd als geldige kennisgevingen in de zin van artikel 1.5 BW en kunnen geen vervanging vormen voor kennisgevingen die schriftelijk moeten worden verricht overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

11. Overmacht

11.1. Yina Solutions is niet aansprakelijk voor enige vertraging, niet-beschikbaarheid of andere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze geheel of gedeeltelijk het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, storingen of uitval bij cloudproviders, hostingpartners, internet- of telecomdiensten, elektriciteitsvoorzieningen, software- of infrastructuurleveranciers van derden, cyberincidenten, hacking, algemene netwerkstoringen, overheidsmaatregelen, stakingen, brand, natuurrampen, oorlog of andere buitengewone omstandigheden.

11.2. In geval van een dergelijke omstandigheid heeft Yina Solutions het recht haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht of externe verstoring, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding, voor zover Yina Solutions redelijke maatregelen neemt om de gevolgen daarvan te beperken.

11.3. Yina Solutions zal de klant, voor zover redelijkerwijze mogelijk, informeren over de aard van de verstoring en, in voorkomend geval, over de verwachte impact op de diensten.

11.4. Indien Yina Solutions op het ogenblik van de overmacht of externe verstoring reeds prestaties heeft geleverd of kosten heeft gemaakt, behoudt zij het recht deze prestaties en kosten te factureren.

11.5. Indien de overmacht of externe verstoring langer dan zestig (60) kalenderdagen aanhoudt en de verdere uitvoering van de overeenkomst daardoor wezenlijk wordt verhinderd, heeft elke partij het recht om de overeenkomst, of het getroffen deel ervan, schriftelijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, onverminderd de betaling van reeds uitgevoerde prestaties en reeds gemaakte kosten.

12. Vertrouwelijkheid

12.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit

andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig.

12.2. Yina Solutions behoudt zich het recht voor de naam van de klant te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken voor publicitaire doeleinden.

13. Gegevensverwerking

13.1. Partijen verbinden zich ertoe de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

13.2. Voor de persoonsgegevens die iedere partij verwerkt voor haar eigen doeleinden in het kader van de overeenkomst, handelt zij als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke.

13.3. Indien en voor zover Yina Solutions in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de klant, zullen partijen zich schikken naar de toepasselijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 met betrekking tot de verhouding tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker en, voor zover wettelijk vereist, de nodige contractuele regeling treffen overeenkomstig artikel 28 Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

14. Verzaking

14.1. Geen enkele partij bij deze overeenkomst kan geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit de

overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere partij, tenzij deze afstand schriftelijk is meegedeeld.

14.2. Als volgens artikel 14.1 een partij afstand doet van haar rechten of vorderingen, geldt deze verklaring van afstand niet als een afstandsverklaring van ieder ander dergelijk recht, zelfs als de beide gevallen gelijkenissen vertonen.

15. Deelbaarheid en nietigheid

De nietigheid van één van de bepalingen van huidige overeenkomst heeft geenszins de nietigheid van de andere voorwaarden tot gevolg. In voorkomend geval, verbinden partijen zich ertoe de nietige bepalingen te vervangen door één die het nauwst aansluit bij de bedoeling van partijen.

16. Toepasselijk recht en bevoegdheidsbeding

16.1. Deze overeenkomst en alle andere overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en internationaal privaatrechtelijke regels.

16.2. Alle geschillen voortvloeiend uit huidige overeenkomst of ermee verband houdende worden uitsluitend gebracht voor de rechtbanken van de plaats waar het adres van de zetel van Yina Solutions gevestigd is.