

Política de Calidad de Greencode

Propósito y Alcance

Esta política establece el compromiso de Greencode con la excelencia en la prestación de servicios de transformación digital, soluciones de inteligencia artificial y desarrollo de software. Se aplica a todos los empleados, contratistas y partes interesadas involucradas en nuestro sistema de gestión de la calidad.

Nuestro Compromiso con la Calidad

En Greencode nos comprometemos firmemente a:

1. Satisfacer y Superar las Expectativas de Nuestras Partes Interesadas

- **Clientes:** Maximizar su competitividad mediante soluciones digitales innovadoras y de alta calidad que aceleren el desarrollo de sus capacidades digitales
- **Empleados y colaboradores:** Proporcionar un ambiente de trabajo que fomente la excelencia técnica, el aprendizaje continuo y la realización profesional
- **Socios comerciales y proveedores:** Mantener relaciones basadas en la transparencia, calidad y beneficio mutuo
- **Universidad Austral y comunidad académica:** Fortalecer vínculos que enriquezcan tanto la práctica profesional como la formación académica
- **Sociedad:** Contribuir al desarrollo tecnológico responsable y sostenible

2. Cumplir Rigurosamente con Todos los Requisitos Aplicables

- Requisitos contractuales y especificaciones técnicas acordadas con nuestros clientes
- Normativas legales y reglamentarias vigentes en Argentina, Estados Unidos y otros mercados donde operamos
- Estándares de la industria de software y mejores prácticas internacionales
- Requisitos de seguridad de la información y protección de datos
- Compromisos ambientales y de responsabilidad social empresarial

3. Promover la Mejora Continua como Filosofía Organizacional

Implementamos la mejora continua a través de:

- Revisión y optimización constante de nuestros procesos y metodologías de desarrollo
- Inversión sostenida en capacitación y desarrollo profesional de nuestro equipo

- Adopción proactiva de tecnologías emergentes y tendencias de la industria
- Implementación sistemática de lecciones aprendidas y retroalimentación
- Innovación constante en nuestras soluciones y servicios

4. Mantener la Excelencia Técnica como Sello Distintivo

Como empresa con raíces académicas, nos comprometemos a:

- Implementar procesos robustos de revisión de arquitectura y código
- Cumplir con las mejores prácticas de la industria y estándares de programación
- Realizar pruebas exhaustivas y controles de calidad integrales
- Mantener la documentación técnica actualizada y accesible
- Fomentar la transferencia de conocimiento entre equipos

5. Cultivar una Cultura de Calidad Integral

Promovemos:

- La responsabilidad individual y colectiva por la calidad en todos los niveles
- La comunicación abierta y efectiva entre todos los miembros del equipo
- El enfoque colaborativo entre la experiencia académica y la práctica profesional
- La resolución creativa de problemas y la innovación responsable
- El reconocimiento y celebración de los logros en calidad

Implementación y Seguimiento

Esta política se implementa a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015, y es respaldada por:

- Objetivos de calidad medibles y alineados con nuestra estrategia empresarial
- Indicadores de desempeño que incluyen satisfacción del cliente, calidad técnica y eficiencia operacional
- Revisiones regulares de la dirección para asegurar la eficacia del sistema
- Programas de auditoría interna para verificar el cumplimiento y identificar oportunidades de mejora

Compromiso de la Dirección

La Alta Dirección de Greencode se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener esta política, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en toda la organización.

Revisión de la Política

Esta política será revisada anualmente durante la revisión por la dirección y actualizada según sea necesario para mantener su relevancia y efectividad en el contexto de nuestro crecimiento y evolución tecnológica.

Fecha de emisión: 30/7/2025

Versión: 2.0

Aprobado por: Ezequiel Lamónica

Esta política refleja nuestro compromiso con la visión de ser líderes mundiales en servicios de transformación digital y nuestra misión de maximizar la competitividad de nuestros clientes.