

Política de Calidad de Greencode

Propósito y Alcance

Esta política establece el compromiso de Greencode con la excelencia en la prestación de servicios de transformación digital, soluciones de inteligencia artificial y desarrollo de software. Se aplica a todos los empleados, contratistas y partes interesadas involucradas en nuestro sistema de gestión de la calidad.

Nuestro Compromiso con la Calidad

En Greencode nos comprometemos firmemente a:

1. Satisfacer y Superar las Expectativas de Nuestras Partes Interesadas

- **Clientes:** Maximizar su competitividad mediante soluciones digitales innovadoras y de alta calidad que aceleren el desarrollo de sus capacidades digitales. Sin requisitos específicos de cambio climático identificados en nuestro sector tecnológico.
- **Empleados y colaboradores:** Proporcionar un ambiente de trabajo que fomente la excelencia técnica, el aprendizaje continuo y la realización profesional. Compromiso con prácticas de trabajo sostenible mediante trabajo remoto, oficina paperless y uso eficiente de recursos tecnológicos.
- **Socios comerciales y proveedores:** Mantener relaciones basadas en la transparencia, calidad y beneficio mutuo. Sin requisitos específicos de cambio climático identificados en nuestras relaciones comerciales.
- **Comunidad académica:** Fortalecer vínculos que enriquezcan tanto la práctica profesional como la formación académica
- **Sociedad:** Contribuir al desarrollo tecnológico responsable y sostenible, promoviendo la digitalización como herramienta para eficiencia la eficiencia y reducción de impacto ambiental en nuestros clientes.

2. Cumplir Rigurosamente con Todos los Requisitos Aplicables

- Requisitos contractuales y especificaciones técnicas acordadas con nuestros clientes
- Normativas legales y reglamentarias vigentes en Argentina, Estados Unidos y otros mercados donde operamos
- Estándares de la industria de software y mejores prácticas internacionales

- Requisitos de seguridad de la información y protección de datos
- Compromisos ambientales y de responsabilidad social empresarial

3. Promover la Mejora Continua como Filosofía Organizacional

Implementamos la mejora continua a través de:

- Revisión y optimización constante de nuestros procesos y metodologías de desarrollo
- Inversión sostenida en capacitación y desarrollo profesional de nuestro equipo
- Adopción proactiva de tecnologías emergentes y tendencias de la industria
- Implementación sistemática de lecciones aprendidas y retroalimentación
- Innovación constante en nuestras soluciones y servicios

4. Mantener la Excelencia Técnica como Sello Distintivo

Como empresa con raíces académicas, nos comprometemos a:

- Implementar procesos robustos de revisión de arquitectura y código
- Cumplir con las mejores prácticas de la industria y estándares de programación
- Realizar pruebas exhaustivas y controles de calidad integrales
- Mantener la documentación técnica actualizada y accesible
- Fomentar la transferencia de conocimiento entre equipos

5. Cultivar una Cultura de Calidad Integral

Promovemos:

- La responsabilidad individual y colectiva por la calidad en todos los niveles
- La comunicación abierta y efectiva entre todos los miembros del equipo
- El enfoque colaborativo entre la experiencia académica y la práctica profesional
- La resolución creativa de problemas y la innovación responsable
- El reconocimiento y celebración de los logros en calidad

6. Contexto Organizacional y Cambio Climático

Análisis de Relevancia del Cambio Climático

Greencode ha evaluado la relevancia del cambio climático en el contexto de nuestra organización y concluye que:

El cambio climático NO es directamente relevante para nuestros procesos operativos, productos o servicios por las siguientes razones:

- **Naturaleza de la actividad:** Somos una empresa de desarrollo de software y servicios digitales
- **Operaciones digitales:** Nuestros procesos son fundamentalmente digitales sin emisiones directas significativas
- **Modalidad de trabajo:** Promovemos el trabajo remoto e híbrido, reduciendo la necesidad de desplazamientos
- **Oficinas reducidas:** Mantenemos espacios físicos mínimos con bajo consumo energético
- **Productos intangibles:** Desarrollamos software y servicios digitales sin producción física

Impacto Indirecto Positivo

Si bien el cambio climático no es directamente relevante para nuestra operación, nuestros servicios contribuyen indirectamente a la sostenibilidad al:

- Ayudar a nuestros clientes a digitalizar procesos, reduciendo el uso de papel
- Desarrollar soluciones que optimizan recursos y mejoran eficiencias operativas
- Promover el trabajo remoto y la colaboración digital
- Facilitar la transformación digital que reduce necesidades de infraestructura física

Monitoreo Continuo

Esta evaluación será revisada anualmente durante la revisión por la dirección para asegurar que sigue siendo válida considerando:

- Cambios en nuestro modelo de negocio
- Nuevos requisitos regulatorios
- Expectativas emergentes de partes interesadas
- Oportunidades de contribuir positivamente a través de nuestros servicios

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

El alcance específico del Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo procesos, servicios/productos y aplicación organizacional, se encuentra definido formalmente en el documento "Alcance del Sistema de Gestión de Calidad" (Código: ALG-SGC-001).

Implementación y Seguimiento

Esta política se implementa a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015, y es respaldada por:

- Objetivos de calidad medibles y alineados con nuestra estrategia empresarial
- Indicadores de desempeño que incluyen satisfacción del cliente, calidad técnica y eficiencia operacional
- Revisiones regulares de la dirección para asegurar la eficacia del sistema
- Programas de auditoría interna para verificar el cumplimiento y identificar oportunidades de mejora

Compromiso de la Dirección

La Alta Dirección de Greencode se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener esta política, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en toda la organización.

Revisión de la Política

Esta política será revisada anualmente durante la revisión por la dirección y actualizada según sea necesario para mantener su relevancia y efectividad en el contexto de nuestro crecimiento y evolución tecnológica.

Fecha de emisión: 14/8/2025

Versión: 3.0

Aprobado por: Ezequiel Lamónica

Motivo de revisión: Incorporación de análisis de cambio climático según enmienda ISO/IAF 2024

Esta política refleja nuestro compromiso con la visión de ser líderes mundiales en servicios de transformación digital y nuestra misión de maximizar la competitividad de nuestros clientes.