

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 10006 2529687

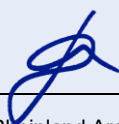
Titular del certificado: **GREENCODE S.R.L.**
Parque Empresarial Austral – Edificio M3 – Planta Baja
Av. Sgto. Cayetano Beleira 3025
B1629 Presidente Derqui
Buenos Aires
Argentina

Ámbito de aplicación: Servicios de ingeniería de datos, soluciones de IA, soluciones de comercio electrónico y desarrollo de software a medida para organizaciones privadas y públicas.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2025-09-16 hasta 2028-09-15.
Primera auditoría de certificación 2025

2025-10-16


TÜV Rheinland Argentina S.A.
Av. Cabildo 642, Piso 2 - Buenos Aires

Política de Calidad de Greencode

Propósito y Alcance

Esta política establece el compromiso de Greencode con la excelencia en la prestación de servicios de transformación digital, soluciones de inteligencia artificial y desarrollo de software. Se aplica a todos los empleados, contratistas y partes interesadas involucradas en nuestro sistema de gestión de la calidad.

Nuestro Compromiso con la Calidad

En Greencode nos comprometemos firmemente a:

1. Satisfacer y Superar las Expectativas de Nuestras Partes Interesadas

- **Clientes:** Maximizar su competitividad mediante soluciones digitales innovadoras y de alta calidad que aceleren el desarrollo de sus capacidades digitales. **Sin requisitos específicos de cambio climático identificados en nuestro sector tecnológico.**
- **Empleados y colaboradores:** Proporcionar un ambiente de trabajo que fomente la excelencia técnica, el aprendizaje continuo y la realización profesional. **Compromiso con prácticas de trabajo sostenible mediante trabajo remoto, oficina paperless y uso eficiente de recursos tecnológicos.**
- **Socios comerciales y proveedores:** Mantener relaciones basadas en la transparencia, calidad y beneficio mutuo. **Sin requisitos específicos de cambio climático identificados en nuestras relaciones comerciales.**
- **Comunidad académica:** Fortalecer vínculos que enriquezcan tanto la práctica profesional como la formación académica
- **Sociedad:** Contribuir al desarrollo tecnológico responsable y sostenible, promoviendo la digitalización como herramienta para eficiencia la eficiencia y reducción de impacto ambiental en nuestros clientes.

2. Cumplir Rigurosamente con Todos los Requisitos Aplicables

- Requisitos contractuales y especificaciones técnicas acordadas con nuestros clientes
- Normativas legales y reglamentarias vigentes en Argentina, Estados Unidos y otros mercados donde operamos
- Estándares de la industria de software y mejores prácticas internacionales
- Requisitos de seguridad de la información y protección de datos
- Compromisos ambientales y de responsabilidad social empresarial

3. Promover la Mejora Continua como Filosofía Organizacional

Implementamos la mejora continua a través de:

- Revisión y optimización constante de nuestros procesos y metodologías de desarrollo
- Inversión sostenida en capacitación y desarrollo profesional de nuestro equipo
- Adopción proactiva de tecnologías emergentes y tendencias de la industria
- Implementación sistemática de lecciones aprendidas y retroalimentación
- Innovación constante en nuestras soluciones y servicios

4. Mantener la Excelencia Técnica como Sello Distintivo

Como empresa con raíces académicas, nos comprometemos a:

- Implementar procesos robustos de revisión de arquitectura y código
- Cumplir con las mejores prácticas de la industria y estándares de programación
- Realizar pruebas exhaustivas y controles de calidad integrales
- Mantener la documentación técnica actualizada y accesible
- Fomentar la transferencia de conocimiento entre equipos

5. Cultivar una Cultura de Calidad Integral

Promovemos:

- La responsabilidad individual y colectiva por la calidad en todos los niveles
- La comunicación abierta y efectiva entre todos los miembros del equipo
- El enfoque colaborativo entre la experiencia académica y la práctica profesional
- La resolución creativa de problemas y la innovación responsable
- El reconocimiento y celebración de los logros en calidad

6. Contexto Organizacional y Cambio Climático

Análisis de Relevancia del Cambio Climático

Greencode ha evaluado la relevancia del cambio climático en el contexto de nuestra organización y concluye que:

El cambio climático NO es directamente relevante para nuestros procesos operativos, productos o servicios por las siguientes razones:

- **Naturaleza de la actividad:** Somos una empresa de desarrollo de software y servicios digitales
- **Operaciones digitales:** Nuestros procesos son fundamentalmente digitales sin emisiones directas significativas

- **Modalidad de trabajo:** Promovemos el trabajo remoto e híbrido, reduciendo la necesidad de desplazamientos
- **Oficinas reducidas:** Mantenemos espacios físicos mínimos con bajo consumo energético
- **Productos intangibles:** Desarrollamos software y servicios digitales sin producción física

Impacto Indirecto Positivo

Si bien el cambio climático no es directamente relevante para nuestra operación, **nuestros servicios contribuyen indirectamente a la sostenibilidad** al:

- Ayudar a nuestros clientes a digitalizar procesos, reduciendo el uso de papel
- Desarrollar soluciones que optimizan recursos y mejoran eficiencias operativas
- Promover el trabajo remoto y la colaboración digital
- Facilitar la transformación digital que reduce necesidades de infraestructura física

Monitoreo Continuo

Esta evaluación será revisada anualmente durante la revisión por la dirección para asegurar que sigue siendo válida considerando:

- Cambios en nuestro modelo de negocio
- Nuevos requisitos regulatorios
- Expectativas emergentes de partes interesadas
- Oportunidades de contribuir positivamente a través de nuestros servicios

7. Compromiso Estratégico con la Inteligencia Artificial Agéntica

Nuestra Visión de Transformación

Greencode reconoce que la industria del desarrollo de software y la consultoría tecnológica atraviesa una transición estructural: la inteligencia artificial está pasando de una fase experimental a una integración operativa real en los procesos de negocio. En este contexto, hemos definido como prioridad estratégica posicionarnos como referentes en la integración de agentes de IA en procesos empresariales, tanto en las soluciones que desarrollamos para nuestros clientes como puertas adentro de nuestra propia organización.

Transformación Interna: Hacia una Organización Agéntica

Este compromiso no se limita a una iniciativa tecnológica dentro de una unidad de negocio: es una transformación organizacional que atraviesa todas las áreas de Greencode. Impulsamos la adopción de agentes de IA en nuestros propios procesos de gestión, desarrollo, calidad y

operaciones, con el objetivo de mejorar la eficiencia, reducir la carga de tareas manuales repetitivas y liberar la capacidad de nuestro equipo hacia trabajo de mayor valor agregado.

Por su naturaleza transversal, esta transformación es liderada desde la Dirección General, con un co-liderazgo técnico responsable de la implementación interna y un co-liderazgo comercial responsable de traducir esta capacidad en propuesta de valor hacia nuestros clientes. Esta estructura asegura que la iniciativa se sostenga tanto en la ejecución operativa como en la estrategia de negocio, evitando que quede confinada a un equipo técnico aislado.

Vínculo con el Sistema de Gestión de la Calidad

La adopción de IA agéntica está integrada a nuestros objetivos de calidad y se monitorea a través de nuestro proceso formal de seguimiento de OKRs, garantizando trazabilidad entre esta visión estratégica y los indicadores concretos de avance. Consideramos esta transformación un vector clave de mejora continua (ver Principio 3) y de excelencia técnica (ver Principio 4), y su alcance y prioridad se revisan periódicamente en el marco de la revisión por la dirección, ajustándose según la evolución del mercado, las capacidades del equipo y los resultados obtenidos.

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

El alcance específico del Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo procesos, servicios/productos y aplicación organizacional, se encuentra definido formalmente en el documento **"Alcance del Sistema de Gestión de Calidad" (Código: ALG-SGC-001)**.

Implementación y Seguimiento

Esta política se implementa a través de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001:2015, y es respaldada por:

- Objetivos de calidad medibles y alineados con nuestra estrategia empresarial
- Indicadores de desempeño que incluyen satisfacción del cliente, calidad técnica y eficiencia operacional
- Revisiones regulares de la dirección para asegurar la eficacia del sistema
- Programas de auditoría interna para verificar el cumplimiento y identificar oportunidades de mejora

Compromiso de la Dirección

La Alta Dirección de Greencode se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar y mantener esta política, asegurando que sea comunicada, entendida y aplicada en toda la organización.

Revisión de la Política

Esta política será revisada anualmente durante la revisión por la dirección y actualizada según sea necesario para mantener su relevancia y efectividad en el contexto de nuestro crecimiento y evolución tecnológica.