

ORION

by GRiT

- **PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. posílil operační symetrii v rozsáhlém dodavatelském řetězci a vytvořil stabilní základ pro škálování efektivity dodavatelské sítě**

HLAVNÍ PŘÍNOSY

- datová symetrie a jednotnost operací dodavatelské sítě napříč stovkami dodavatelů
- řízený a jednotný tok dat jako základ stability supply chainu
- snížení manuálních kontrol dokladů až o 95 %
- zrychlení příjmu a naskladnění zboží z dnů na hodiny
- vyšší předvídatelnost, kontrola a řízení rizik v kritických procesech



all around you

„Díky jednotnosti operací dokážeme proces od příjmu dodávky po její naskladnění zrychlit z dnů na hodiny.“

Miroslav Králík, Senior Manager Supply Chain Solutions

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. patří mezi klíčové články českého zdravotnictví. V přísně regulovaném prostředí každý den zajišťuje, aby se léčiva dostala včas tam, kde jsou potřeba – do lékáren a zdravotnických zařízení po celé republice. Efektivita zde není jen konkurenční výhodou, ale nutnou podmínkou. Stejně tak spolehlivost, přesnost a schopnost mít pod kontrolou každý detail – od dostupnosti zboží přes expirace až po regulační požadavky.

Se stále rozvětvenější dodavatelskou sítí se však začalo ukazovat, že klíčovým limitem efektivy není logistická kapacita ani technologie samotná, ale **způsob, jakým jsou v celé síti řízena data**.

Efektivní supply chain potřebuje symetrická data

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. spolupracuje s velkým množstvím dodavatelů. Každý z nich má vlastní systémy, vlastní procesy a vlastní představu o tom, jak mají data o dodávkách, dokladech nebo šaržích vypadat. Výsledkem byl stav, kdy data sice existovala, ale **nebyla strukturálně kompatibilní**.

Pro nákup a supply chain management to znamenalo zásadní komplikaci. Velká část práce nákupčích a logistických týmů nespočívala v řízení vztahů s dodavateli nebo v optimalizaci toku zboží, ale v neustálém převádění, opravování a sjednocování dat. Každý odlišný formát, každá výjimka a každá ruční úprava zpomalovala celý řetězec a zvyšovala provozní riziko.

ORION

PŘÍPADOVÁ STUDIE

V prostředí, kde musí být léčivo nejen fyzicky na skladě, ale zároveň **viditelné v systémech**, může mít datová nejednotnost přímý dopad na jeho dostupnost. Jak upozorňuje Miroslav Králík, Senior Manager Supply Chain Solutions ve společnosti PHOENIX:

„Pokud zboží není v systému správně a včas viditelné, lékárník si ho jednoduše objedná jinde.“

Výchozí stav: manuální kontroly a reaktivní procesy

Typickým projevem tohoto stavu byla nutnost manuální kontroly dokladů. Dodací listy, faktury i další dokumenty bylo potřeba kontrolovat řádek po řádku a řešit nesrovnalosti individuálně s každým dodavatelem. *„Dříve každá chyba znamenala další e-mail, telefonáty a dohledávání,”* popisuje Králík.

Takový model může funguje v menším měřítku. V rozsáhlé dodavatelské síti, která má být rychlá, stabilní a škálovatelná, se však zákonitě stává brzdou. Většina procesů byla reaktivní – lidé řešili důsledky datové nejednotnosti místo toho, aby řídili tok zboží a vztahy s dodavateli.

95 %

Snížení objemu manuálních kontrol dokladů

Důvod změny: řídit dodavatelskou síť jako celek

Impulzem ke změně nebyla snaha zavést další systém, ale **potřeba změnit celý přístup k výměně zboží a dat**. PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. hledal cestu, jak vytvořit **datově symetrickou dodavatelskou síť**, ve které budou všichni partneři dodávat zboží a data ve stejném, předvídatelném a kontrolovatelném standardu.

Cílem bylo:

- snížit závislost na manuálních zásazích a zpřesnit objednávání
- uvolnit kapacitu nákupčích pro skutečné řízení dodavatelů
- vytvořit stabilní základ pro další škálování a zrychlit dostupnost zboží pro zákazníka
- řídit příjem zboží na základě předem dostupných dat
- pomoc s likvidací faktur a snižováním množství dobropisů

Do této role vstoupila společnost GRIT – ne jako dodavatel softwaru, ale jako **strategický partner pro řízení toku dat a supply chainu**.

Vymezení jasných pravidel hry

Klíčovým přínosem spolupráce s GRITem nebyla pouze technická standardizace dat, ale vytvoření jasných pravidel hry pro celou dodavatelskou síť. GRIT pomohl společnosti PHOENIX nejen nastavit

PŘÍPADOVÁ STUDIE

Profil zákazníka

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. je největším distributorem léčiv v České republice a klíčovým partnerem lékáren a zdravotnických zařízení. Jeho role v zajištění dostupnosti léčiv klade mimořádné nároky na stabilitu, přesnost a dohledatelnost procesů i dat v celém dodavatelském řetězci.



all around you

jednotnou strukturu dat, ale také vytvořit rámec, jak tuto strukturu prosazovat směrem k dodavatelům.

PHOENIX tým získal možnost jasně definovat podmínky spolupráce: dodavatelé, kteří chtějí být součástí efektivního a škálovatelného řetězce, musí data dodávat ve stanoveném standardu. Nejde jen o technický požadavek, ale o jeden z předpokladů dlouhodobé spolupráce.

Zároveň však tento přístup přináší výhodu i samotným dodavatelům. Ti, kteří si data a procesy nastaví podle tohoto standardu, jsou lépe připraveni na spolupráci s dalšími odběrateli a na budoucí škálování – ať už v rámci jiných EDI řešení, nebo při vstupu na nové trhy.

Co se změnilo pro PHOENIX?

Díky řízenému a symetrickému toku dat se dramaticky snížil objem manuálních kontrol – až o 95 %. Systém dnes dokáže automaticky identifikovat nesrovnalosti a pracovat s výjimkami v reálném čase. Proces od příjmu zboží po jeho naskladnění se zkrátil z dnů na hodiny, což má přímý dopad na dostupnost léčiv v distribučních systémech.

„Čím rychleji máme správná data, tím dříve může být léčivo fyzicky u pacienta,” shrnuje Králík. Změnil se tak nejen způsob zpracování dokladů, ale především **kvalita informací**, se kterými firma pracuje. Data se stala **jednotným zdrojem pravdy** napříč celým řetězcem a přestala být administrativní zátěží.

Profil dodavatele

GRIT pomáhá firmám dlouhodobě řídit tok dat, který určuje fungování dodavatelského řetězce i skladu. Sjednocuje data napříč firmou i jejími partnery tak, aby obchodní dokumenty vycházely ze stejných informací a byly použitelné napříč navazujícími procesy. Díky tomu mohou firmy řídit supply chain a sklad jako jeden provázaný celek.



„Čím rychleji máme k dispozici správná a spolehlivá data, tím dříve může být léčivo fyzicky u pacienta. Řízení toku informací je pro nás stejně důležité jako samotná logistika.“

Miroslav Králík
Senior Manager Supply Chain Solutions, PHOENIX

>70 %

Podíl dat, která jsou v dodavatelském řetězci sdílena řízeným způsobem

Stabilní základ pro další škálování

Díky řízenému toku dat získal PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o. výrazně **lepší přehled o dění v celém dodavatelském řetězci a silnější pozici ve vztahu k dodavatelům. Dodavatelská síť je stabilnější, předvídatelnější a připravená i na nečekané změny**. Společnost PHOENIX dnes navíc dokáže zapojovat nové dodavatele v řádu dnů místo týdnů, aniž by tím zvyšoval provozní riziko nebo zatížení interních týmů.

Jednotnost operací se stala klíčovým předpokladem pro **škálování efektivy** – a zároveň konkurenční výhodou, která sice není vidět na první pohled, ale ve finále rozhoduje o dostupnosti léčiv na trhu.

by GRIT

podívejte se na další naše zajímavé produkty

LOKiA

iNVOiCE FLOW

ROGER PLATBA

www.grit.cz

ORiON
by GRiT

all around you

www.grit.eu/elektronicka-vymena-dat-orion-edi

Kopečná 231/10, 602 00 Brno, www.grit.eu