

استمارة التغذية الراجعة والشكاوى



يقدر صندوق دزّة النسوي صوتك/صوتك وتجاربك/تجاربك
تهدف هذه الاستمارة إلى جمع التغذية الراجعة الإيجابية والسلبية، بالإضافة إلى أي
شكاوى تكون لديك/لديك. وهي معدّة للإبلاغ عن أي شواغل أخلاقية، سوء سلوك،
انتهاكات في مكان العمل أو أي شكاوى أخرى. يلتزم الصندوق بالتعامل مع التغذية
الراجعة و/أو الشكاوى بمنتهى السرية، الجدية والانصاف

السرية والحماية

يساعدنا هذا القسم في فهم من يقدم التغذية الراجعة أو الشكوى وكيف يمكننا الرد عليك/عليك.

إذا كنت/كنت ترغبين/ترغب في عدم الكشف عن هويتك/هويتك، يمكنك/يمكنك تخطي هذا القسم. ولكن، قد يحد هذا الأمر من قدرتنا على تعقب التغذية الراجعة أو الشكوى.

تتصدّر سلامتك/سلامتك وسريّة معلوماتك/معلوماتك قائمة أولوياتنا. يمكن إرسال هذه الاستمارة من دون الكشف عن الهوية أو توفير تفاصيل الاتصال للمتابعة. نضمن تخزين المعلومات التي تحدّد الهوية بشكل آمن مع تقييد الوصول إليها وعدم اتخاذ أي تدابير انتقامية بحق أي شخص يثير شواغله بحسن نية.

المعلومات الشخصية (اختياري)

١. الاسم الكامل (اختياري):

٢. الاسم المختار:

٣. عنوان البريد الإلكتروني:

٤. رقم الهاتف:

تفاصيل التغذية الراجعة أو الشكوى

تم تصميم هذا القسم لفهم تفاصيل تغذيتك/تغذيتك الراجعة أو شكواك/شكواك. يرجى تقديم تفاصيل حول المسألة، بما في ذلك الحوادث ذات الصلة وأي أشخاص متورطين. كلما كانت التفاصيل محدّدة، كلما تمكّننا من معالجة المسألة بشكل أفضل.

١. طبيعة التغذية الراجعة أو الشكوى:

الرجاء وصف التغذية الراجعة، المشكلة، الحادثة أو الشواغل الأخلاقية المبلّغ عنها. قد يتعلّق الأمر بحادثة معيّنة، بمشكلة مستمرة، بمشاكل عامة أو بتغذية راجعة إيجابية. يرجى تقديم أكبر قدر ممكن من التفاصيل.

٢. التاريخ(التواريخ) والمكان(الأماكن) (إذا كان ذلك ممكناً):

إذا كانت تغذيتك/تغذيتك الراجعة أو شكواك/شكواك تتعلّق بحوادث أو تجارب محدّدة، فيرجى ذكر التاريخ(التواريخ) والمكان(الأماكن) التي حدثت فيها.

٣. الأطراف المعنية (إن وجدت):
إذا كانت التغذية الراجعة أو الشكوى تتعلق بأفراد أو مجموعات محدّدة، فيرجى ذكر الأسماء أو الأوصاف.

٤. الأدلة الداعمة:
الرجاء إرفاق أي مستندات أو رسائل بريد إلكتروني أو صور أو أي مواد أخرى ذات صلة يمكن أن تساعد في التحقيق.

المعلومات الإضافية

إنّ هذا القسم مخصّص لأيّ معلوماتٍ أخرى قد تساعدنا في التعامل مع تغذيتك/تغذيتك الراجعة أو شكواك/شكواك. ندرك أنّ كلّ تجربة هي فريدة من نوعها وأنّ الأقسام السابقة قد لا تغطّي كلّ جوانب حالتك/حالتك الخاصة.

لا تتردّدي/تتردّد في مشاركة أيّ توصيات أو تفاصيل إضافية أو أفكار أو مشاعر أو تأثيرات تتعلق بتغذيتك/تغذيتك الراجعة أو شكواك/شكواك والتي تعتقدين/تعتقد أنّه من المهمّ أن نعرفها.

الموافقة

إرسال هذه الاستمارة، فإنّك/إنّك توافقين/توافق على أنّ المعلومات المقدّمة دقيقة على حدّ علمك/علمك. كما تمنحينا/تمنحنا الإذن باستخدام المعلومات المقدّمة لمعالجة شكواك/شكواك. سنحترم تجاربك/تجاربك ونتعامل مع هذه المعلومات بأقصى درجات العناية والسريّة. سنستخدم التفاصيل فقط للتحقيق في شواغلك/شواغلك ومعالجتها، ولن نواجهين/نواجه أي انتقام نتيجة تقديم بلاغ بحسن نية.

السرية وعدم الانتقام والحقوق القانونية:

عدم الانتقام:

يحظر صندوق دّرية النسوي بشدّة استخدام أيّ شكلٍ من أشكال الانتقام، بما في ذلك الفصل أو خفض الرتبة أو المضايقة أو أيّ شكل من أشكال الإجراءات السلبية، ضدّ أيّ فردٍ يقدّم شكوى أو يثير شواغله بحسن نية. إذا كنت/كنتِ تعتقدين/تعتقد أنّك/أنّك تعرّضت/تعرّضت للانتقام بسبب تقديم هذا البلاغ، فنحنك/نحنك على الإبلاغ عن هذا الانتقام على الفور.

الإبلاغ بحسن نية:

سيتم التحقيق بشكل كامل في البلاغات المقدّمة بحسن نية واتخاذ التدابير بشأنها. قد يؤدي أيّ تقديم متعمّد لمعلومات خاطئة أو مضلّة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية.

السرية:

سيتم التعامل مع المعلومات المقدّمة في هذه الاستمارة بسريّة تامّة ولن تتم مشاركتها إلا مع المعنيين بالتحقيق في المسألة وحلّها. سنأخذ جميع التدابير اللازمة لحماية هوية الفرد الذي يقدّم الشكوى، على ضوء الحاجة إلى التحقيق في البلاغ أو الامتثال للقانون.

الامتثال للقوانين:

تنسجم عملية معالجة الشكاوى مع القوانين المحلية والوطنية والدولية المرعية الإجراء والتي ترعى حماية المبلّغين عن المخالفات والسلوك المهني الأخلاقي.

التحقيقات والمتابعة:

لدى تقديم الشكوى، يباشر صندوق دّرية النسوي بالتحقيق. يمكن الاتصال بالشخص الذي قدّم الاستمارة للحصول على مزيد من المعلومات إذا تم استكمال المعلومات الشخصية، ويتم الإبلاغ عن نتائج التحقيق عند الاقتضاء، مع مراعاة اعتبارات السريّة.

الاعتراف بالحقوق:

إذا كنت/كنتِ ترغبين/ترغب في البقاء مجهولة/مجهول الهوية، فسوف تظّلين/تظّلن تتمتعين/تتمتع بالحماية المذكورة.

التاريخ:

الاسم: