



# Formulaire de collecte des retours d'information et des plaintes



**Le Fonds Féministe Doria apprécie votre voix et vos expériences.**

Ce formulaire est conçu pour recueillir vos retours d'information, tant positifs que négatifs, ainsi que toutes les doléances que vous pourriez avoir. Il permet de signaler tout problème d'éthique, toute mauvaise conduite, toute violation sur le lieu de travail ou toute autre plainte. Nous nous engageons à traiter vos retours d'information et/ou vos plaintes avec la plus stricte confidentialité, le plus grand sérieux et la plus grande équité.

## Confidentialité et protection

Cette section nous permet d'identifier la personne qui fournit le retour d'information ou dépose la plainte et la manière de la contacter.

Si vous souhaitez conserver l'anonymat, vous pouvez ignorer cette section. Cependant, veuillez noter que cela peut limiter notre capacité à donner suite à votre retour d'information ou à votre plainte.

Votre sécurité et la confidentialité de vos informations sont nos principales priorités. Vous pouvez soumettre ce formulaire de manière anonyme ou communiquer vos coordonnées pour un suivi. Nous garantissons que toutes les informations susceptibles de vous identifier seront stockées en toute sécurité et que l'accès aux dites informations sera restreint, et qu'aucune mesure de rétorsion ne sera prise contre la personne qui soulève une préoccupation de bonne foi.

### Vos informations personnelles (Facultatif)

1. Nom complet (facultatif) :

2. Nom choisi :

3. Adresse courriel :

4. Numéro de téléphone :

### Détails du retour d'information ou de la plainte

Cette section nous permet de comprendre les détails de votre retour d'information ou de votre plainte. Veuillez fournir des détails sur le problème, y compris les incidents concernés et les personnes impliquées. Plus vous serez précis, mieux nous pourrions traiter le problème.

1. Nature du retour d'information ou de la plainte :

Veuillez décrire le retour d'information, le problème, l'incident ou la préoccupation d'ordre éthique que vous signalez. Il peut s'agir d'un incident spécifique, d'un problème en cours, d'une préoccupation générale ou d'un retour d'information positif. Veuillez fournir autant de détails que possible.

2. Date(s) et lieu(s) (le cas échéant) :

Si votre retour d'information ou votre plainte concerne des incidents ou des expériences spécifiques, veuillez indiquer la ou les dates et le ou les lieux où ils se sont produits.

**3. Les parties concernées (le cas échéant) :**

Si votre retour d'information ou votre plainte concerne des personnes ou des groupes spécifiques, veuillez fournir leurs noms ou leur description.

**4. Preuves à l'appui :**

Joignez toute documentation pertinente, courriels, photos ou autres éléments qui pourraient contribuer à l'enquête.

**Informations supplémentaires**

Cette section est destinée à toute autre information susceptible de nous aider à répondre à votre retour d'information ou à votre plainte. Nous comprenons que chaque expérience est unique et qu'il peut y avoir des aspects de votre situation qui n'ont pas été abordés dans les sections précédentes. N'hésitez pas à partager les recommandations, les détails supplémentaires, les réflexions, les sentiments ou les impacts liés à votre retour d'information ou à votre plainte et que nous devons connaître selon vous.

**Consentement**

En soumettant ce formulaire, vous convenez que les informations fournies sont exactes au meilleur de vos connaissances. Vous nous autorisez à utiliser ces informations pour répondre à votre plainte. Nous respecterons vos expériences et traiterons ces informations avec le plus grand soin et dans la plus grande confidentialité.

Nous utiliserons les détails uniquement pour enquêter et répondre à votre préoccupation, et vous ne subirez aucunes représailles pour avoir fait un signalement de bonne foi.

## **Confidentialité, absence de représailles et droits légaux :**

### **Absence de représailles :**

Le Fonds Féministe Doria interdit strictement toute forme de représailles, y compris le licenciement, la rétrogradation, le harcèlement ou toute forme d'action défavorable, contre toute personne qui dépose une plainte ou fait part d'une préoccupation en toute bonne foi. Si vous estimez avoir subi des représailles pour avoir procédé à une dénonciation, nous vous encourageons à signaler ces représailles immédiatement.

### **Signalements de bonne foi :**

Les signalements effectués de bonne foi feront l'objet d'une enquête approfondie et des mesures seront prises en conséquence. Toute soumission délibérée d'informations fausses ou trompeuses peut entraîner des mesures disciplinaires.

### **Confidentialité :**

Les informations fournies dans ce formulaire seront traitées de manière strictement confidentielle et ne seront partagées qu'avec les personnes impliquées dans l'enquête et la résolution du problème. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires afin de protéger l'identité de la personne qui soumet la plainte conformément à la nécessité d'enquêter sur le signalement ou de se conformer à la loi.

### **Conformité aux lois :**

Ce processus de traitement des plaintes est conforme aux lois locales, nationales et internationales en vigueur régissant la protection des lanceurs/lanceuses d'alertes et la conduite éthique des affaires.

### **Enquête et suivi :**

Une fois la plainte déposée, le Fonds Féministe Doria ouvrira une enquête. La personne qui a soumis le formulaire pourra être contactée pour un surplus d'informations si les informations personnelles ont été complétées ; les résultats de l'enquête seront communiqués s'il y a lieu, sous réserve des considérations de confidentialité.

### **Reconnaissance des droits :**

Si vous désirez garder l'anonymat, vous bénéficierez toujours des protections susmentionnées.

Nom :

Date :