

Jak podat oznámení

Představení SpeakUp

SpeakUp® je služba, která vám umožňuje hlásit závažná porušení, která by jinak nebyla nahlášena, a to zcela anonymně. Můžete tak učinit buď prostřednictvím webových stránek, pomocí aplikace **SpeakUp** nebo telefonicky bez zásahu lidského operátora.

SpeakUp® je k dispozici **24** hodin denně a **365** dní v roce. Proto můžete použít **SpeakUp** k zanechání zprávy nebo ke kontrole případné odpovědi kdykoli.

Služba je provozována třetí stranou, **SpeakUp**, nezávislou nizozemskou společností se sídlem v Amsterdamu v Nizozemsku, která byla založena v roce 2004. Společnost **SpeakUp** je zodpovědná za zpracování všech zpráv.

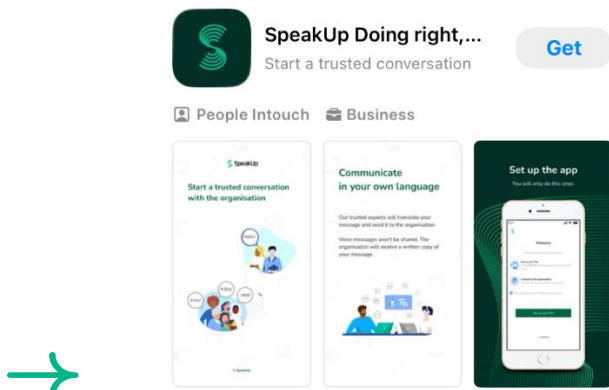
Jak podat oznámení

Prostřednictvím webu

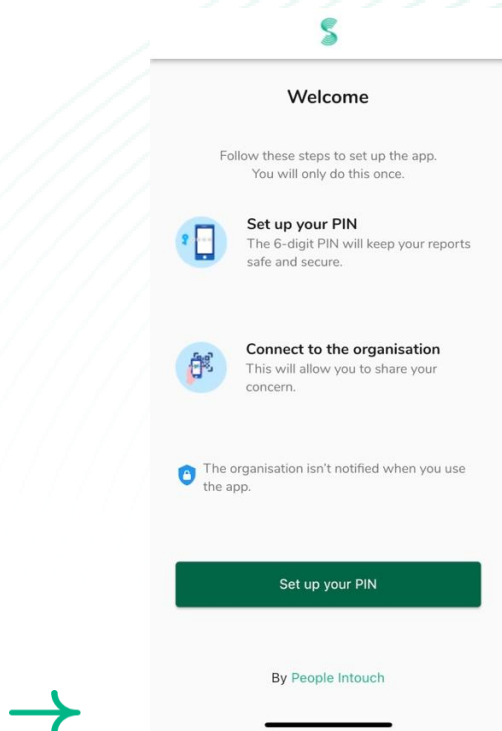
1. Navštivte webovou stránku SpeakUp přes adresu URL anebo QR kód, který komunikovala Vaše společnost.
2. Kliknutím na + Nové oznámení zahájíte důvěryhodnou konverzaci.
V případě, že jste již své oznámení podali, vyberte možnost Přihlásit se.
3. Vyberte typ oznámení, které chcete podat.
4. Pokud zvolíte oznámení o pochybení, vyberte jazyk, ve kterém chcete zprávu zanechat.
5. Poznamenejte si své jedinečné číslo oznámení a vytvořte pro své oznámení heslo.
Tyto informace budete potřebovat pro to, abyste se mohli později vrátit a získat příslušnou odpověď.
6. Napište zprávu.
Přílohy můžete nahrát pomocí ikony sponky v pravém horním rohu.
7. Klikněte na odeslat zprávu a vaše zpráva, stejně jako přiložené soubory budou zpracovány.
8. Máte možnost zadat svůj e-mail, pokud chcete být informováni o příslušné odpovědi.
Po přidání e-mailu budete požádáni o zadání ověřovacího kódu zaslaného na poskytnutou e-mailovou adresu.

Prostřednictvím aplikace SpeakUp

1. Stáhněte si aplikaci "SpeakUp by People Intouch" z App Store/ Google Play nebo naskenujte QR kód.



2. Otevřete aplikaci



3. Klikněte na 'Nastavit si PIN' a vložte 6 číselný kód.

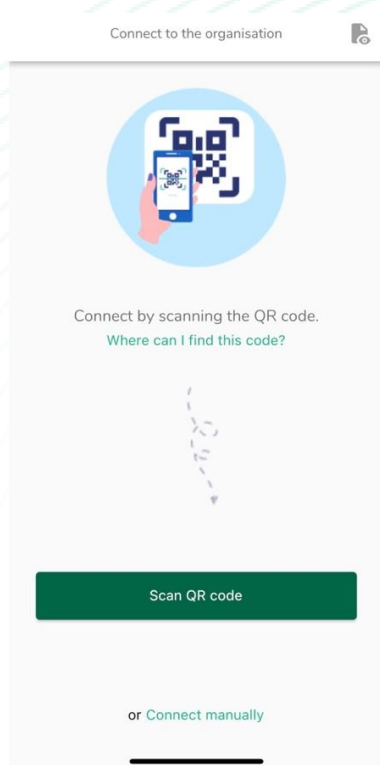


Tento PIN budete muset zadat při každém otevření aplikace.
Pokud svůj PIN zapomenete, musíte aplikaci znovu nainstalovat a nastavit PIN nový.
Pokud k tomu dojde, ztratíte přístup ke svým podaným neuzavřeným oznámením.

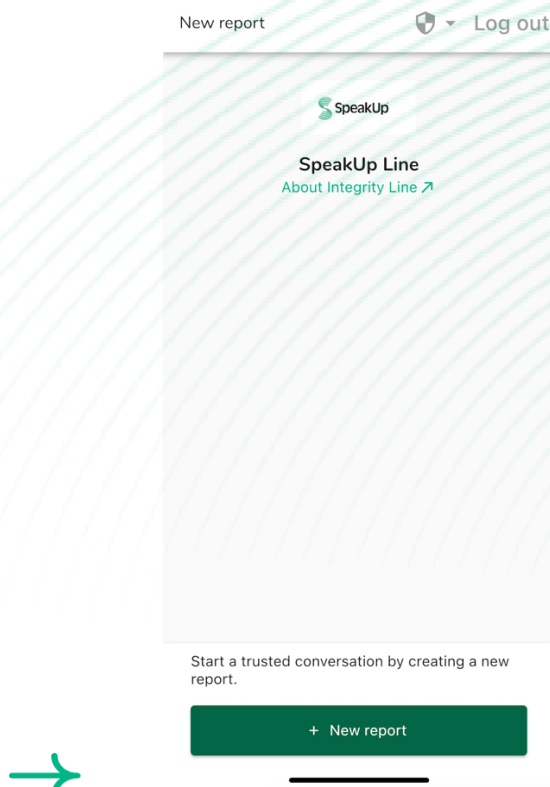
4. Aplikace Vás požádá o připojení se k Vaší společnosti tím, že naskenujete QR kód. Alternativně můžete vložit kód společnosti tím, že kliknete na tlačítko 'Připojit manuálně' v dolní části stránky.



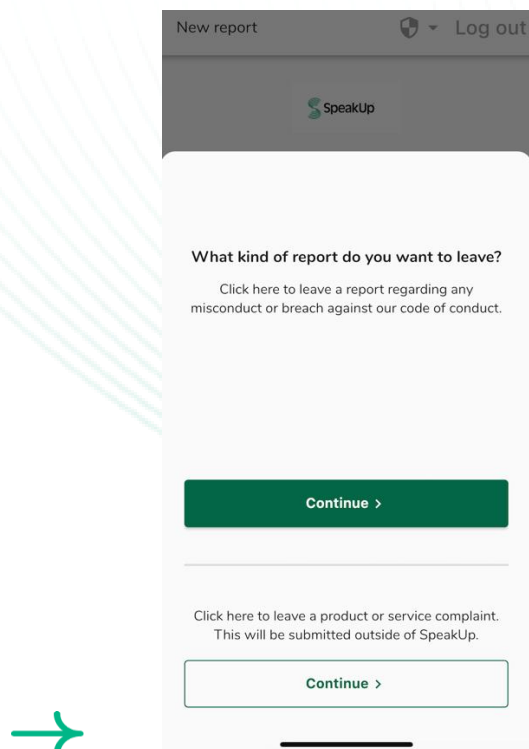
QR kód anebo kód společnosti Vám byl komunikován Vaší společností.



5. Kliknutím na ‘+ Nové oznámení’ zahájíte důvěryhodnou konverzaci.

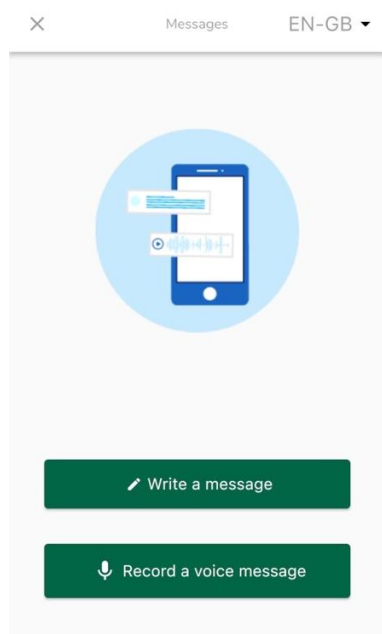


6. Vyberte typ oznámení, které chcete podat.

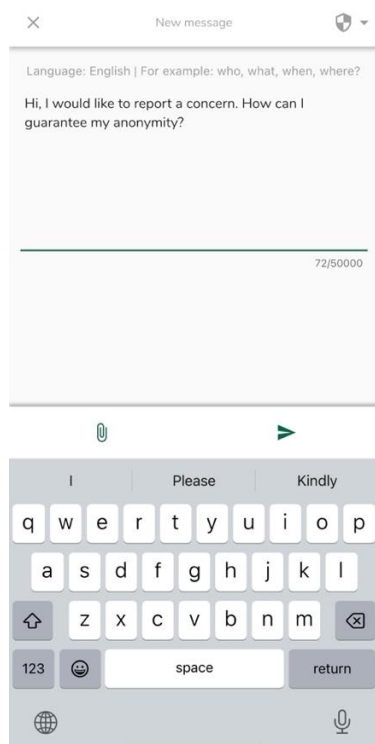


7. Pokud zvolíte oznámení o pochybení, můžete zprávu zanechat kliknutím na příslušné tlačítko.

→ Pokud to vaše společnost umožňuje, lze prostřednictvím aplikace zanechat i hlasovou nahrávku (hlas nebude společnosti dostupný, pouze přepis).



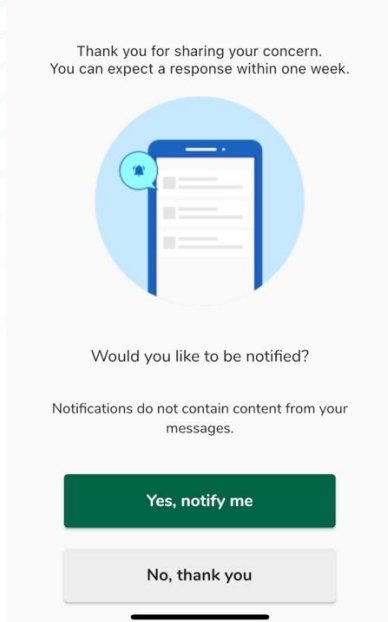
8. Po sepsání zprávy klikněte na ikonu šipky pro odeslání. Soubory (až 25 položek) lze přidat ikonou sponky.



9. Po odeslání zprávy můžete očekávat odpověď do jednoho týdne.



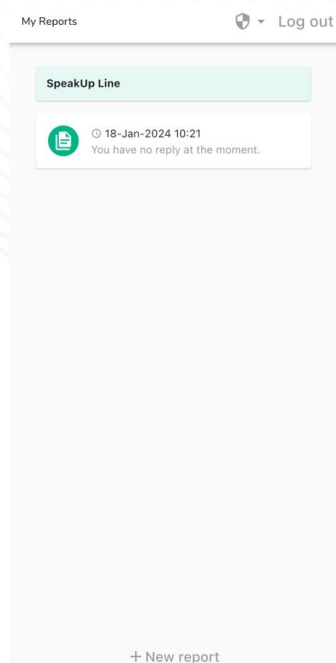
Můžete si zvolit upozornění na odpovědi v aplikaci.



10. Po přihlášení zpět do aplikace uvidíte nové odpovědi od společnosti.



Pokud chcete podat další oznámení, klikněte na „+ Nové oznámení“.



Prostřednictvím telefonu

1. Vaše společnost komunikovala telefonní číslo poskytovatele SpeakUp, které je relevantní pro Vaši lokalitu.
2. Vytočte telefonní číslo relevantní pro zemi, ve které se nacházíte.
3. Hlasové pokyny vás provedou následujícími kroky
 - I. Pokud již máte oznámení, stiskněte 1.
 - II. Pro vytvoření nového oznámení a souhlas se zpracováním osobních údajů stiskněte 2.
4. Dále budete vyzváni:
 - I. Zadejte „Kód společnosti“.
 - II. Vyberte jazyk.
 - III. Obdržíte unikátní „Číslo oznámení“
 Pečlivě si jej poznamenejte, budete ho potřebovat pro zavolání zpět, abyste si mohli poslechnout odpověď na vaše oznámení.
 - IV. Zvolte 4místný PIN (zapamatujte si jej).
 Zapamatujte si ho, abyste se mohli přihlásit později zpět.
 - V. Po zaznění tónu slovně popište oznámení.
 - VI. Po dokončení stiskněte 1 nebo zavěste.
 - VII. Odpověď očekávejte do týdne – zavolejte zpět a připravte si číslo oznámení a PIN.



info@speakup.com

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

www.speakup.com