

MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS?

GUIDE POUR PROTÉGER LES ÂÎNÉS



La maltraitance envers les aînés peut prendre plusieurs formes, notamment: physique, financière, émotionnelle/psychologique, sexuelle, négligence ou autonégligence. Le plus souvent, elle vient d'une personne que l'aîné connaît et en qui il a confiance.

5 ÉTAPES À SUIVRE



SÉCURITÉ

Danger immédiat?

Composez le 911



ÉVALUER LA CAPACITÉ

Comprend-il la situation et ses conséquences?



RÉDUIRE L'ISOLEMENT

Faire appel à d'autres professionnels.



DOCUMENTER

Noter les dates, ce que vous voyez ou entendez, les changements, les blessures et l'argent manquant.



SIGNALER

Utiliser la bonne ressource selon la situation.

Voir ci-dessous

OÙ TROUVER DE L'AIDE



DANGER IMMÉDIAT

Agression, menaces, confinement.

COMPOSEZ LE 911



LIGNE DE SÉCURITÉ POUR LES ÂÎNÉS DE L'ONTARIO

Pour les aînés ou une personne agissant en leur nom.

1-866-299-1011



MALTRAITANCE CRIMINELLE

SIGNALER À LA POLICE

Section des enquêtes sur les aînés et les adultes vulnérables d'Ottawa

613-236-1222 ext. 7300



SOUTIEN POUR LA DÉMENCE

Société de la démence

613-523-4004

Société Alzheimer

1-800-263-3367



INCAPACITÉ POSSIBLE ET RISQUE IMPORTANT

Bureau du Tuteur et curateur public

1-800-891-0504



SOINS DE LONGUE DURÉE OU MAISON DE RETRAITE

ORMR — Maisons de retraite

1-855-275-7472

Ligne ACTION — soins de longue durée

1-866-434-0144

VOUS N'ÊTES PAS SEUL(E)

Fiez-vous à votre instinct.
Si quelque chose ne semble pas normal, demandez de l'aide.

Travaillez en équipe.
Plus de regards peuvent accroître la sécurité.

Vous pouvez signaler.
Même en cas de doute.