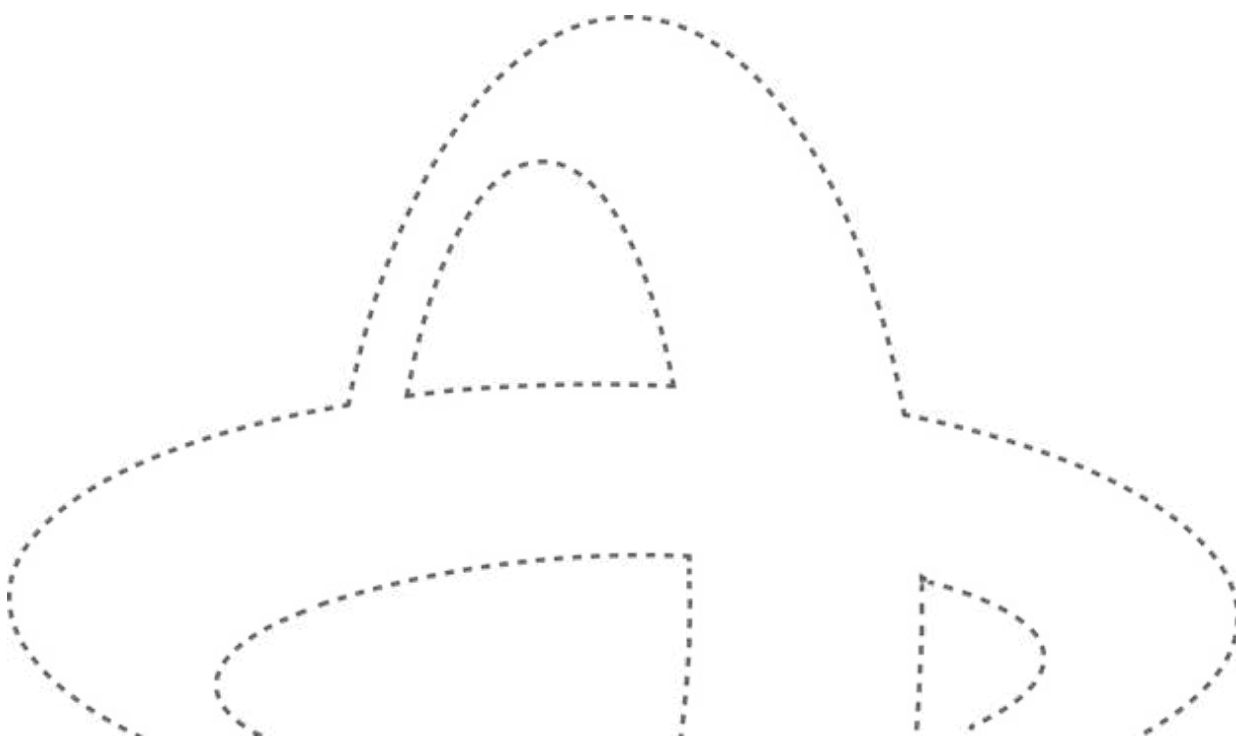




MANUAL DEL USUARIO

nCommand Lite v2.1



Contenido

Capítulo 1	Introducción	4
Apartado 1.1 -	Finalidad	4
Apartado 1.2 -	Glosario	4
Apartado 1.3 -	Descripción	5
1.3.1.	Uso previsto.....	6
1.3.2.	Indicaciones de uso.....	6
1.3.3.	Población prevista de pacientes.....	6
1.3.4.	Entorno de uso	6
1.3.5.	Contraindicaciones	6
1.3.6.	Capacidades de la plataforma.....	6
1.3.7.	Beneficios clínicos	7
1.3.8.	Usuarios previstos	7
1.3.9.	Entorno de funcionamiento	7
1.3.10.	Entorno de las instalaciones.....	8
1.3.11.	Requisitos mínimos	9
1.3.12.	Símbolos.....	10
1.3.13.	Vida útil.....	11
1.3.14.	Mejora/Actualización	11
Capítulo 2	Lista de advertencias y precauciones generales	12
Capítulo 3	Uso de la plataforma en cada ubicación	14
Apartado 3.1 -	Acceso y uso de nCommand Lite.....	14
Apartado 3.2 -	Acceso a la plataforma por primera vez.....	15
Apartado 3.3 -	Gestión de contraseñas.....	16
Apartado 3.4 -	Acceso con perfil de técnico local	20
Apartado 3.5 -	Acceso con perfil de técnico remoto.....	22
3.5.1 -	Modo de acceso.....	23
3.5.2 -	Barra de transmisión	25
3.5.3 -	Multicámara.....	28
3.5.4 -	Abrir otro dispositivo (escáner)	31
Apartado 3.6 -	Chat.....	33
Apartado 3.7 -	Finalización de la sesión en la plataforma	36
Apartado 3.8 -	Formación operativa.....	38

Apartado 3.9 - Directrices para la solución de problemas	39
Apartado 3.10 - Métodos de limpieza del hardware	43
Capítulo 4 Seguridad informática y privacidad	44
Apartado 4.1 - Riesgos para la seguridad y la privacidad	44
Apartado 4.2 - Protección de datos personales (cumplimiento con el RGPD/la HIPAA)	44
Apartado 4.3 - Gestión y autenticación del acceso	44
Apartado 4.4 - Seguridad e integridad de los datos	45
Apartado 4.5 - Respuesta ante incidentes de seguridad	45
Capítulo 5 Canales de servicio	46
Capítulo 6 Información legal y normativa	47
Capítulo 7 Historial de Revisiones	49
APÉNDICE I: Lista de comprobación de inicio del servicio	50

**PRECAUCIÓN**

Las leyes federales limitan la venta de este dispositivo a médicos o por prescripción facultativa, según lo utilice un técnico médico autorizado en el estado donde ejerza.

(para Estados Unidos de América)

**PRECAUCIÓN**

En Brasil, este software está autorizado por Anvisa para que se use exclusivamente con dispositivos de resonancia magnética (RM). Ningún otro uso está permitido.

(para uso en Brasil)

**PRECAUCIÓN**

Antes del uso, asegúrese de conocer los requisitos específicos de su país o región. El incumplimiento de las normativas puede conllevar riesgos para la salud.

**PRECAUCIÓN**

Asegúrese de que la versión de este manual de usuario coincida con la versión de la plataforma en uso. El uso de una versión no coincidente puede dar lugar a un funcionamiento incorrecto o a una interpretación incorrecta de las funciones.

Capítulo 1 Introducción

Apartado 1.1 - Finalidad

Este manual tiene como objetivo proporcionar a los técnicos locales y remotos una comprensión completa de las funcionalidades específicas del Sistema nCommand Lite. Este documento, que sirve como manual del usuario, proporciona información concisa y práctica, guiando a los usuarios a través de las funcionalidades del sistema y la solución de problemas. Al seguir este manual, los usuarios podrán utilizar nCommand Lite de manera eficiente, lo que ayudará a maximizar la productividad y a reducir la dependencia del servicio técnico.

Apartado 1.2 - Glosario

**PRECAUCIÓN**

Esta etiqueta se aplica a condiciones o acciones que puedan suponer un peligro. Puede causar lesiones leves o daños materiales si ignora estas instrucciones.

**ADVERTENCIA**

Esta etiqueta identifica condiciones o acciones que conllevan un peligro específico. Si ignora estas instrucciones, causará lesiones personales graves o daños materiales importantes.

Términos de la plataforma	Equivalentes
Unidad	Centro médico
Centro remoto	Cualquier ubicación en la que los técnicos remotos puedan realizar exámenes de forma remota, lo que también puede denominarse Centro de mando
Centro de mando	Se utiliza como sinónimo de Centro remoto dentro del ámbito de este documento
Plataforma	Aplicación web nCommand Lite
Sistema	nCommand Lite con todos los subsistemas/accesorios (e-KVM, cámara)
Producto sanitario	Escáner
Usuario local	Técnico local
Contrato del cliente	En casos de clientes de gran escala con varias subsidiarias, cada subsidiaria se trata como un contrato dentro de nCommand Lite. Hay una pestaña en la lista de contactos del chat donde los usuarios se agrupan por sus respectivos contratos y otros usuarios aparecen en la pestaña «Others» (Otros). También puede utilizarse como herramienta de agrupación de usuarios.

Apartado 1.3 - Descripción

El Sistema nCommand Lite es un software como producto sanitario (Software as medical device, SaMD) dirigido al cliente, que proporciona acceso remoto a través de una aplicación web para ver/revisar imágenes, así como la capacidad de proporcionar de forma remota orientación en tiempo real al técnico autorizado en entornos cercanos al paciente (usuario local) que utilice los dispositivos de obtención de imágenes médicas en el contexto de la formación o evaluación de procedimientos, para escáneres de RM, TC y TEP/TC.

Los usuarios remotos son técnicos autorizados, que pueden acceder a un producto sanitario de obtención de imágenes desde un ordenador que cumpla las especificaciones mínimas requeridas en cualquier lugar, utilizando una conexión de software segura que transmita vídeo y proporcione acceso con un teclado y un ratón. Esto permite a los usuarios remotos ayudar a los usuarios locales sin que la distancia sea una limitación. Este acceso debe ser concedido por el usuario local que utilice el sistema, y también puede ser revocado en cualquier momento por el usuario local, lo que le permite mantener un control completo de la sesión en todo momento. Además, cada sesión remota se controla a través de unas credenciales seguras gestionadas por el usuario local. Las conexiones a un producto sanitario están limitadas a una sesión remota cada vez, para mantener un control estricto sobre quién interactúa remotamente con el sistema. Las imágenes revisadas remotamente no son para uso diagnóstico.

El sistema nCommand Lite consta de una solución de instalación basada en hardware y software informáticos que admite varias sesiones, lo que permite a los técnicos remotos acceder a varios dispositivos de obtención de imágenes médicas, según sea necesario. Los escáneres compatibles con el sistema nCommand Lite cumplen con un protocolo común, lo que permite la gestión de parámetros de escaneado y el escaneado remoto.

1.3.1. Uso previsto

El sistema nCommand Lite proporciona acceso remoto para ver/revisar imágenes, así como la capacidad de proporcionar de forma remota orientación en tiempo real al técnico autorizado que utilice el escáner. Esta orientación incluye formación, evaluación de procedimientos y gestión de parámetros de exploración.

1.3.2. Indicaciones de uso

El sistema nCommand Lite permite el acceso remoto para ver/revisar imágenes, así como la capacidad de proporcionar de forma remota orientación en tiempo real al técnico autorizado que utilice un escáner de RM, TC o TEP/TC compatible. Este acceso debe concederlo el técnico local autorizado que esté utilizando el sistema. El acceso remoto solo está disponible para sistemas que admitan la capacidad de conectividad remota. Las imágenes revisadas remotamente no son para uso diagnóstico.

1.3.3. Población prevista de pacientes

Para cualquier paciente al que se le haya prescrito someterse a estudios de imagen a través de un producto sanitario de obtención de imágenes conectado.

1.3.4. Entorno de uso

Centros médicos que realizan exploraciones por resonancia magnética (RM), tomografía computarizada (TC) y tomografía por emisión de positrones – tomografía computarizada (TEP/CT) y centros de comando remotos.

1.3.5. Contraindicaciones

La plataforma no debe ser utilizada por usuarios que no sean técnicos autorizados y que no hayan recibido formación en el uso de nCommand Lite.

1.3.6. Capacidades de la plataforma

- **Exploración remota:** muestra la pantalla del dispositivo médico de obtención de imágenes en tiempo real, lo que permite a un técnico autorizado remoto asistir a un examen.
- **Chat:** permite la comunicación entre los técnicos autorizados remotos y locales a través de mensajes de texto y voz. Los técnicos locales y remotos también pueden realizar y recibir llamadas de voz y vídeo.
- **Multicámara:** facilita la observación remota de los pacientes y del centro médico durante el procedimiento. El técnico remoto puede acceder a la vista de las cámaras a través de las pestañas, que se dividen entre las pestañas «todas las cámaras» e «individual». Este mecanismo reproduce la supervisión visual que tendría un profesional sanitario si se situara cerca del paciente, introduciendo así una capa aumentada de seguridad.
- **La exploración remota multisesión** permite al técnico remoto acceder a varios dispositivos de obtención de imágenes médicas, según sea necesario.
- **Modo de acceso:** permite al técnico remoto elegir entre las vistas o controlar el dispositivo. En el modo de visualización, los técnicos remotos solo pueden ver lo que se está transmitiendo. En el modo de control, tiene control sobre el ratón y el teclado.
- **Gestionar el acceso de los técnicos remotos:** permite al técnico local controlar el acceso de los técnicos remotos y su modo de acceso (View [Vista] o Control). Para permitir la conexión del técnico remoto, el técnico local debe conceder acceso mediante la plataforma y también puede ser revocado en cualquier momento por el técnico local, lo que le permite mantener un control completo de la sesión en todo momento.

- **Tamaño de transmisión:** el técnico remoto puede ver el tamaño de transmisión original y el tamaño de transmisión actual en píxeles. También se le notifica cuando el tamaño de transmisión actual es menor que el original.
- **Estado del ratón y del teclado:** el técnico remoto tiene información sobre si el ratón y el teclado del dispositivo de obtención de imágenes médicas funcionan correctamente.
- **Detalles de la sesión:** los técnicos locales y remotos pueden acceder a los detalles de la sesión.

1.3.7. Beneficios clínicos

nCommand Lite mejora la obtención de imágenes diagnósticas al permitir el funcionamiento remoto de los sistemas de **RM, TC y TEP-TC**, lo que garantiza una calidad de imagen uniforme y el cumplimiento de los protocolos. Permite a los técnicos experimentados supervisar y ayudar con las exploraciones en tiempo real, optimizando la eficiencia del flujo de trabajo y reduciendo los errores que podrían afectar a la precisión del diagnóstico. El sistema facilita la colaboración entre los técnicos, mejorando la coherencia de los exámenes y permitiendo una toma de decisiones más rápida en casos complejos. Al permitir a los profesionales remotos prestar asistencia a múltiples centros, **nCommand Lite** aumenta la **disponibilidad, la variedad y la calidad** de los exámenes de imágenes, lo que garantiza que más pacientes tengan acceso a diagnósticos avanzados, a la vez que optimiza los recursos sanitarios. Además, ayuda a mitigar la escasez de personal al reducir la dependencia de especialistas in situ, todo ello manteniendo el cumplimiento de estrictas normas reglamentarias y de seguridad de los datos.

1.3.8. Usuarios previstos

- **Técnico local**
El técnico local es el usuario del centro responsable de ayudar y guiar a los pacientes en persona en el centro médico. Debe tener los conocimientos necesarios para realizar procedimientos de exploración para un dispositivo de obtención de imágenes determinado. Además, controla el modo de acceso del técnico remoto (View [Vista] o Control) y el técnico local debe conceder el acceso remoto a través de la plataforma y puede revocarse en cualquier momento.
- **Técnico remoto**
Un profesional que realiza operaciones remotamente, con acceso y control del ordenador del producto. Al igual que el técnico local, el técnico remoto también debe tener los conocimientos necesarios para realizar procedimientos de exploración para un dispositivo de obtención de imágenes determinado.
- **Usuario de servicio técnico/TI**
Profesional responsable de configurar la plataforma (no incluido en este manual del usuario).

1.3.9. Entorno de funcionamiento

Las siguientes especificaciones se refieren a los requisitos ambientales del ordenador e-KVM.

- **Altitud máxima (sin presurización)**
 - Funcionamiento: De 0 m (0 pies) a 3048 m (10 000 pies)
 - Almacenamiento: De 0 m (0 pies) a 12 192 m (40 000 pies)

- **Temperatura**
 - Funcionamiento: De 10 °C (50 °F) a 35 °C (95 °F)
 - Almacenamiento: De -10 °C (14 °F) a 50 °C (122 °F)
- **Humedad relativa**
 - Funcionamiento: 20 %-80 % (sin condensación)
 - Almacenamiento: 10 %-90 % (sin condensación)

1.3.10. Entorno de las instalaciones

La plataforma nCommand Lite tiene dos tipos de ubicación de entorno diferentes:

- **Centro médico:** centros médicos que realizan exploraciones por resonancia magnética (RM), tomografía computarizada (TC) o tomografía por emisión de positrones – tomografía computarizada (TEP/TC).
- **Centro remoto:** una ubicación separada del centro médico en la que técnicos autorizados manejan de forma remota los escáneres de RM, TC o TEP/TC. Por lo general, este ordenador se utiliza en un entorno de centro de mando.

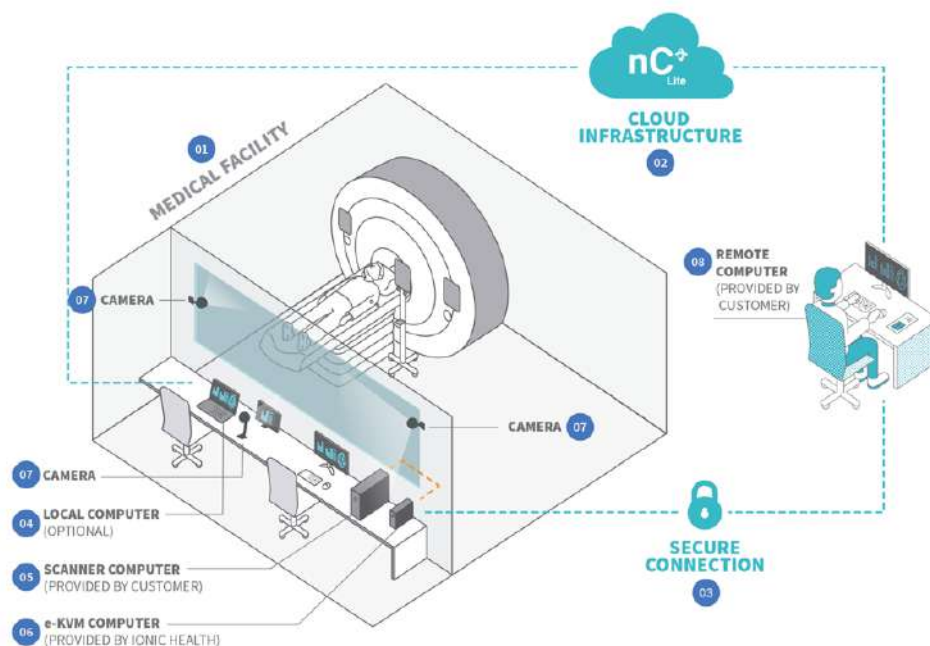


Figura 01: Descripción general del producto y sus conexiones a través de una conexión segura (p. ej., VPN).

01 – Centro médico; **02** – Infraestructura en la nube; **03** – Conexión segura; **04** – Ordenador local (accesorio opcional); **05** – Ordenador del escáner (suministrado por el cliente); **06** – e-KVM (suministrado por IONIC Health); **07** – Cámara; **08** – Ordenador remoto (suministrado por el cliente)

1.3.11. Requisitos mínimos

- **Ordenador local**

Este ordenador es utilizado por el **Técnico Local** para autorizar y dar soporte al acceso remoto del dispositivo a través de nCommand Lite®. También permite la comunicación directa con el **Técnico Remoto** a través de la función de chat en la plataforma.

Las especificaciones técnicas mínimas requeridas son las siguientes:

- o Procesador: AMD® A4-9120C o superior, o similar.
- o Memoria: 4 GB o superior
- o Almacenamiento: SSD de 128 GB o superior
- o Periféricos: micrófono, altavoz o auriculares.
- o Monitor: 14" FHD (1920 x 1080) o superior.
- o Sistema operativo: SO Chrome, SO Windows o SO MAC.
- o Lugar de instalación: este ordenador debe estar cerca del ordenador del escáner.
- o Rutina de TI: Crear un acceso directo a nCommand Lite en el escritorio de cada usuario
- o Compatibilidad del navegador: Google Chrome
- o Dirección IP estática

- **Estación de trabajo remota**

Esta estación es utilizada por el **Técnico Remoto** para acceder y controlar el dispositivo a través de nCommand Lite®. La estación de trabajo remota debe establecer una conexión segura con el ordenador e-KVM (proporcionado por IONIC HEALTH®).

El cliente es responsable de proporcionar el Equipo Remoto y decidirá sobre uno de dos escenarios: el primero es una operación 24x7 y el segundo es una operación en horario comercial.

Para cada escenario, encontrará a continuación las especificaciones adecuadas para elegir los modelos de ordenador:

Escenario 1 (funcionamiento 24x7): debe cumplir las siguientes especificaciones:

- o Intel Xeon W-2223 (4 núcleos, 8 hilos, 8,25 MB de caché, 3,90 GHz Turbo) o superior.
- o RAM: 16 GB o superior.
- o Gráficos: NVIDIA RTX A2000 6 GB o superior, o similar.
- o Almacenamiento: SSD de 128 GB o más.
- o Sistema operativo: Windows 11 Pro 64B o superior.
- o Requisitos mínimos del monitor: Tamaño 27", relación de aspecto 16:9, Resolución 4k.
- o Auriculares: BLACKWIRE 3200 o similares.

Escenario 2 (funcionamiento en horario laboral): debe cumplir las siguientes especificaciones:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® o superior.
- o RAM: 16 GB o superior.
- o Gráficos: NVIDIA T400 GB o superior, o similar.
- o Almacenamiento: SSD de 128 GB o más.

- o Sistema operativo: Windows 11 Pro 64B o superior.
- o Requisitos mínimos del monitor: Tamaño 27", relación de aspecto 16:9, Resolución 4k.
- o Auriculares: BLACKWIRE 3200 o similares.
- **Configuraciones de red (requisitos mínimos)**
Para establecer la sesión entre el usuario remoto y el ordenador de e-KVM, debe asegurarse la comunicación de red entre ambos dispositivos. El sistema nCommand Lite utiliza peer-to-peer (P2P) para establecer la conexión entre el usuario local, el usuario remoto y el ordenador de e-KVM. Hay tres escenarios compatibles:
 - o **Escenario 1:** red corporativa que usa uno de los siguientes protocolos: LAN, LAN a LAN, MPLS o VPN.
 - o **Escenario 2:** red corporativa que utiliza WAN (red externa) de confianza y no utiliza ninguno de los siguientes protocolos: LAN, LAN a LAN, MPLS o VPN.
 - o **Escenario 3:** red pública del lado del equipo remoto (usuario remoto).

Las configuraciones para cada escenario se detallan en la documentación técnica.

1.3.12. Símbolos

Símbolo	Descripción	Referencia
	Fabricante	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Fecha de fabricación	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	El símbolo indica que este producto es un producto sanitario	ISO 15223-1
	Identificador único del dispositivo	ISO 15223-1
	Referencia del modelo	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Importador	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Consulte el manual del usuario	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Distribuidor	ISO 15223-1, ISO 7000-3724

	Precaución	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Advertencia	ISO 7010-W001
	Número de serie (<i>o versión de software</i>)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Representante autorizado en la Comunidad Europea	ISO 15223-1
	Representante autorizado en Suiza (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Marcado de conformidad europeo; 2803 - Designación del organismo notificado	Reglamento de la UE 2017/745

1.3.13. Vida útil

La vida útil prevista del producto es de 5 años, teniendo en cuenta la vida útil de los componentes que componen el producto. Esta evaluación exhaustiva garantiza que la vida útil de cada componente crítico se alinee con la vida útil general, garantizando un rendimiento y una fiabilidad uniformes durante toda la duración prevista del producto.

1.3.14. Mejora/Actualización

IONIC Health actualizará el sistema nCommand Lite como parte del mantenimiento planificado o de las versiones de actualización. Estas actualizaciones están diseñadas para garantizar el rendimiento y la confiabilidad continuos sin interrumpir la versión implementada actualmente en los sitios del cliente. Dependiendo de la naturaleza de la actualización, el producto puede actualizarse de forma remota o puede requerir una visita in situ por parte de un ingeniero de campo.

Capítulo 2 Lista de advertencias y precauciones generales



¡ADVERTENCIA!

Lea todas las advertencias siguientes antes de utilizar el Sistema nCommand Lite.

- Preste mucha atención a todos los avisos del sistema, ya que son cruciales para un funcionamiento seguro.
- Priorice la seguridad y la atención durante todas las operaciones.
- Las leyes federales limitan la venta de este dispositivo a médicos o por prescripción facultativa, según lo utilicen técnicos médicos autorizados en el estado donde ejerzan.
- El Sistema nCommand Lite solo deben utilizarlo técnicos que hayan recibido formación sobre el uso de la plataforma.
- En caso de contingencia, un técnico cualificado y autorizado debe permanecer en el centro médico para realizar la operación de RM, TC o TEP/TC sin el nCommand Lite.
- El acceso simultáneo a varios dispositivos exige una gran concentración y comunicación con los equipos locales.
- Evite acceder al mismo tiempo a dispositivos con diseños idénticos o a exploraciones de la misma región anatómica.
- Puede ver varias pantallas, pero el control se limita a un solo dispositivo al mismo tiempo.
- Inicie siempre un chat cuando esté conectado a un dispositivo para mantener una comunicación clara.
- Los avisos de llamadas de voz aparecen en la pantalla del dispositivo asociado; solo puede haber una llamada activa al mismo tiempo.
- Pruebe la comunicación de vídeo al acceder a la aplicación (antes del inicio de una sesión de trabajo) para comprobar si hay algún fallo en la conexión de salida de vídeo de los dispositivos de RM, TC o TEP/TC o cualquier dispositivo relacionado con la transmisión de vídeo.
- El dispositivo no debe enchufarse a la toma de corriente ni a la fuente de alimentación ininterrumpible y estabilizada a través de cables alargadores o «regletas de enchufes».
- Si se producen fallos de vídeo, compruebe la conexión de vídeo entre el sistema del dispositivo y el ordenador e-KVM.
- Si la aplicación tiene un acceso remoto lento, actualice la página con el comando Ctrl+F5 en el navegador del ordenador del técnico remoto. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico.
- Siempre que se actualiza la página del navegador, se interrumpe la conexión con el dispositivo, lo que requiere que se vuelva a realizar el proceso de aprobación.
- No inicie sesión con un navegador diferente cuando ya haya iniciado sesión.
- El centro médico del cliente debe tener un enlace redundante a Internet con un proveedor diferente del principal, para realizar un cambio inmediato en caso de pérdida de comunicación entre el sistema y la plataforma.
- En caso de pérdida de comunicación o de lentitud del ratón, realice una «resincronización del ratón» en la página utilizada en el navegador.
- Asegúrese de que los ordenadores utilizados para el control del Sistema nCommand Lite, tanto en el centro médico como en el centro de mando, cumplan los requisitos mínimos; de lo contrario, podría producirse una pérdida del rendimiento de la aplicación.
- Debe aplicarse QoS (calidad de servicio) al enlace principal y al enlace redundante para la transmisión de la plataforma, y debe supervisarse el rendimiento del enlace.

- Antes del uso, compruebe los niveles de volumen de audio y micrófono, así como el permiso de audio y micrófono en el navegador del ordenador del técnico remoto.
- Antes del uso, compruebe el funcionamiento del teclado y el ratón; si son lentos o no están sincronizados, active el botón de «mouse resync» (resincronización del ratón). Compruebe si el ordenador e-KVM está conectado y encendido.
- Asegúrese de que la disposición del teclado en el centro remoto sea idéntica a la disposición del teclado en el centro médico.
- Si el servidor no está disponible, compruebe su configuración y rendimiento.
- Si es necesario cambiar el lugar donde se utiliza la plataforma, el cliente debe llamar al servicio técnico para realizar una nueva instalación. No vuelva a instalar sin ponerse en contacto con el servicio técnico.
- Antes de iniciar el proceso de acceso remoto del dispositivo de RM, TC o TEP/TC, es importante que los equipos técnicos comprueben todos los elementos necesarios para el funcionamiento correcto de la plataforma, para no dificultar el examen. Estos elementos se enumeran en el documento «Lista de comprobación de inicio del servicio».
- La configuración del firewall del centro médico debe comprobarse mensualmente con el equipo de TI, verificando que no haya problemas con la versión del firewall que puedan comprometer el uso del nCommand Lite.
- Cualquier anomalía observada en el uso de la aplicación debe notificarse inmediatamente al equipo de servicio técnico antes de iniciar el acceso o cancelarlo si ya se ha iniciado.
- La aplicación solamente deben utilizarla técnicos autorizados con formación en el uso de nCommand Lite.
- El acceso remoto a través de la plataforma no sustituye ni compite con ningún otro procedimiento operativo para operaciones de RM, TC o TEP/TC establecido por el fabricante del producto sanitario y los protocolos y procedimientos del centro de atención.
- Evite doblar o estirar los cables de hardware.
- Si se producen problemas con la comunicación por voz o chat, utilice la función de llamada telefónica para establecer la comunicación entre el técnico local en el centro médico y el técnico remoto en el centro de mando. Siga las instrucciones descritas en el apartado «Directrices en caso de fallo» y, si es necesario, póngase en contacto con el servicio técnico para realizar la reparación.
- Si es necesario sustituir un ordenador o cualquier otro equipo que influya directamente en la instalación de nCommand Lite, active el servicio técnico, garantizando la conservación del funcionamiento del sistema.
- Solo una persona a la vez puede acceder de forma remota al dispositivo de RM, TC o TEP/TC.
- No toque las conexiones de vídeo cuando el ordenador del producto y el Sistema nCommand Lite estén encendidos.
- Al acceder a un dispositivo adicional, se abrirá una nueva pestaña. Arrastre esta pestaña a un segundo monitor, ya que el sistema está diseñado para utilizarse con una pantalla independiente para cada dispositivo.
- Cualquier incidente grave relacionado con el uso de este producto debe notificarse tanto al fabricante como a las autoridades sanitarias/autoridades competentes en el lugar de instalación del producto (*consulte más detalles en el capítulo Canales de servicio*).

Capítulo 3 Uso de la plataforma en cada ubicación

Apartado 3.1 - Acceso y uso de nCommand Lite

**¡ADVERTENCIA!**

En caso de problemas, póngase en contacto con el servicio técnico para obtener ayuda.

Este manual está diseñado para proporcionar una descripción general completa del acceso y uso de la plataforma nCommand Lite, adaptada a las necesidades específicas de cada perfil del usuario. Los siguientes perfiles de acceso están disponibles en la plataforma:

Técnico local: Un profesional que ayuda y guía a los pacientes en persona, con acceso a una pantalla de chat para la comunicación con técnicos remotos.

Técnico remoto: Un profesional que realiza operaciones remotas, con acceso y control del ordenador del escáner.

**¡ADVERTENCIA!**

Compruebe la disposición del teclado y asegúrese de que sea idéntica en ambas ubicaciones (centro médico y centro remoto). Diferentes disposiciones del teclado pueden dificultar la experiencia del usuario.

Mediante instrucciones detalladas, consejos prácticos y orientación paso a paso, este manual se ha diseñado cuidadosamente para garantizar que pueda navegar fácilmente a través de la interfaz de nCommand Lite, comprender sus diversas funciones y aplicarlas eficazmente en su rutina diaria. Tanto si es un técnico que trabaja en un centro médico como remotamente, aquí encontrará toda la información necesaria para sacar el máximo partido de la plataforma.

Cambio de idioma: el sistema está preconfigurado en inglés de forma predeterminada, pero puede cambiar fácilmente el idioma según sus preferencias. En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en la esquina superior derecha donde se muestra «English (en-US)» (Inglés [in-EE.UU.]). Se abrirá una lista desplegable de idiomas disponibles para que los seleccione.

Después de iniciar sesión, también puede cambiar el idioma haciendo clic en el idioma seleccionado actualmente en el lado derecho de la barra superior. Se abrirá una lista desplegable de idiomas disponibles para que los elija.

Tenga en cuenta que si cambia el idioma mientras está conectado a un dispositivo, la conexión actual finalizará automáticamente y tendrá que volver a conectarla.

Apartado 3.2 - Acceso a la plataforma por primera vez

Encienda el ordenador y haga doble clic en el icono de acceso directo a nCommand Lite, que suele estar en el escritorio. También puede acceder a la URL directamente en el navegador.

Su primer acceso es un paso crucial para empezar a utilizar la plataforma de forma segura y eficiente. Esto es lo que debe saber:

1 - Correo electrónico de bienvenida: Recibirá un correo electrónico con su correo electrónico asociado, una contraseña temporal y un enlace directo a la plataforma del cliente. Este correo electrónico es crucial para comenzar su viaje en nCommand Lite.

2 - Creación de contraseña: Tras acceder al enlace, deberá introducir su correo electrónico asociado y la contraseña recibida en el correo electrónico de bienvenida. Al hacer clic en «Sign in» (Iniciar sesión), se le redirigirá a una página para crear una nueva contraseña. Debe introducir la antigua, la nueva contraseña y la confirmación de la nueva contraseña. Debe ser robusta y segura, e incluir al menos 3 elementos de los siguientes: una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un símbolo, y tener al menos 8 caracteres de longitud. Al hacer clic en «Continue» (Continuar), se le redirigirá a una página para confirmar de nuevo su correo electrónico. Al hacer clic en «Continue» (Continuar), se le redirigirá a la pantalla de inicio, que se personaliza de acuerdo con su perfil del usuario específico.

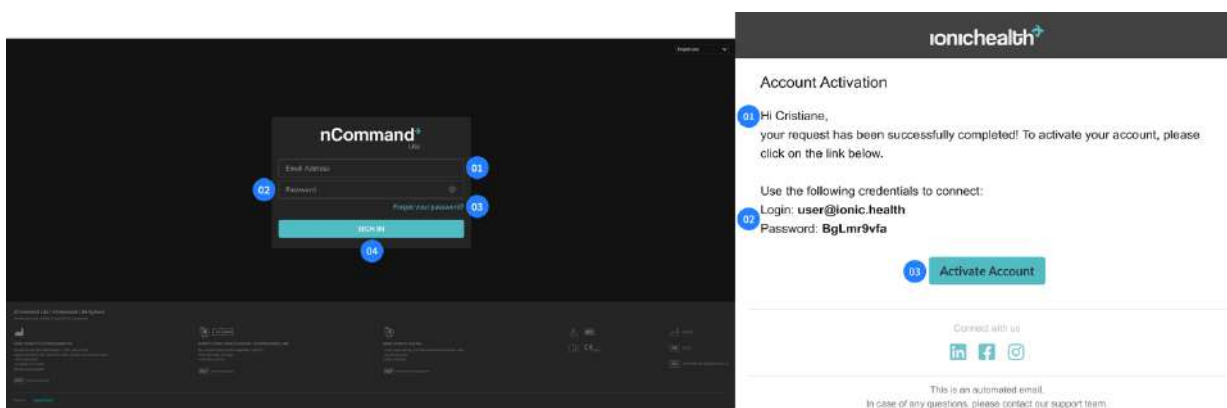


Figura 02: Página de inicio de sesión de nCommand Lite

01 – Email Address (Dirección de correo electrónico); **02** – Password (Contraseña);
03 – Forgot your password? (¿Olvidaste tu contraseña?); **04** – Botón Sign In (Iniciar sesión)

Figura 03: Correo electrónico de bienvenida de nCommand Lite recibido después de que el usuario se haya registrado

01 – Texto del correo electrónico de activación de la cuenta; **02** – Credenciales de inicio de sesión;
03 – Botón Activate Account (Activar cuenta)

Este procedimiento inicial está diseñado para garantizar la máxima seguridad de su cuenta desde el principio. A partir de su segundo acceso, el proceso se agilizará pero será igualmente seguro, con un código de autenticación de dos factores enviado a su correo electrónico asociado en cada inicio de sesión, para garantizar la seguridad continua de su cuenta. Este código se volverá a solicitar 12 horas después de iniciar sesión. Si el límite de tiempo caduca durante una sesión

remota activa, la sesión no se finalizará y el código se solicitará en el siguiente inicio de sesión. Después de iniciar sesión en nCommand Lite, el sistema le dirigirá automáticamente a la pantalla de inicio, que se personaliza de acuerdo con su perfil del usuario específico. Tanto si es un técnico local como si es un técnico remoto, la interfaz está diseñada para satisfacer las necesidades y acceder a los datos relevantes para su función. Este diseño intuitivo garantiza que dispone de todas las herramientas y la información necesarias para una experiencia de usuario eficaz y eficiente desde el momento en que inicia sesión.

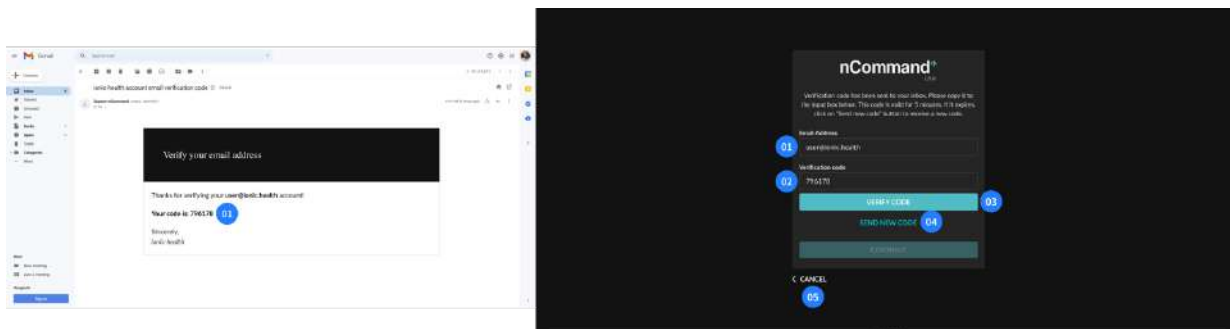


Figura 04: Correo electrónico de autenticación de dos factores (2-FA) en nCommand Lite
01 – Código de 2-FA

Figura 05: Página de autenticación de dos factores de nCommand Lite

01 – E-mail Address (Dirección de correo electrónico); **02** – Verification Code (Código de verificación);
03 – Botón Verify Code (Verificar código); **04** – Send New Code (Enviar nuevo código); **05** – Cancel (Cancelar)

Apartado 3.3 - Gestión de contraseñas

Después de acceder a la plataforma por primera vez, los usuarios pueden cambiar su contraseña o, si se ha olvidado, establecer una nueva contraseña.

- **Recuperar contraseña:** Permite a los usuarios recuperar el acceso a la cuenta en caso de que olviden su contraseña. Simplemente haga clic en el botón «Forgot your password?» (¿Olvidaste tu contraseña?) en la página de inicio de sesión, introduzca la dirección de correo electrónico asociada y envíe la información. A continuación, el sistema enviará un correo electrónico con un código de verificación. Al rellenar el código y hacer clic en «Verify code» (Verificar código), se pedirá a los usuarios que confirmen el correo electrónico asociado. Al hacer clic en «Continue» (Continuar), los usuarios se dirigen a una página donde pueden introducir una nueva contraseña y confirmarla. Si la nueva contraseña cumple los requisitos del sistema, los usuarios pueden registrarla correctamente e iniciar sesión posteriormente con las credenciales actualizadas.

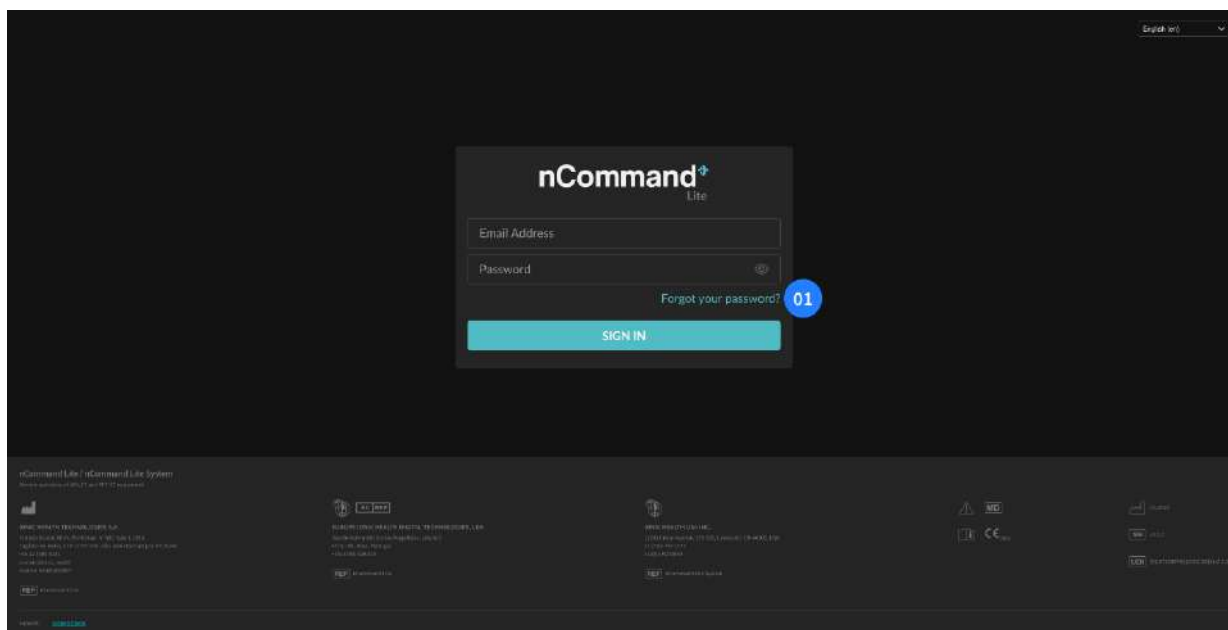


Figura 06: Enlace de nCommand Lite a la página de restablecimiento de contraseña
01 – Forgot your password? (¿Olvidaste tu contraseña?)

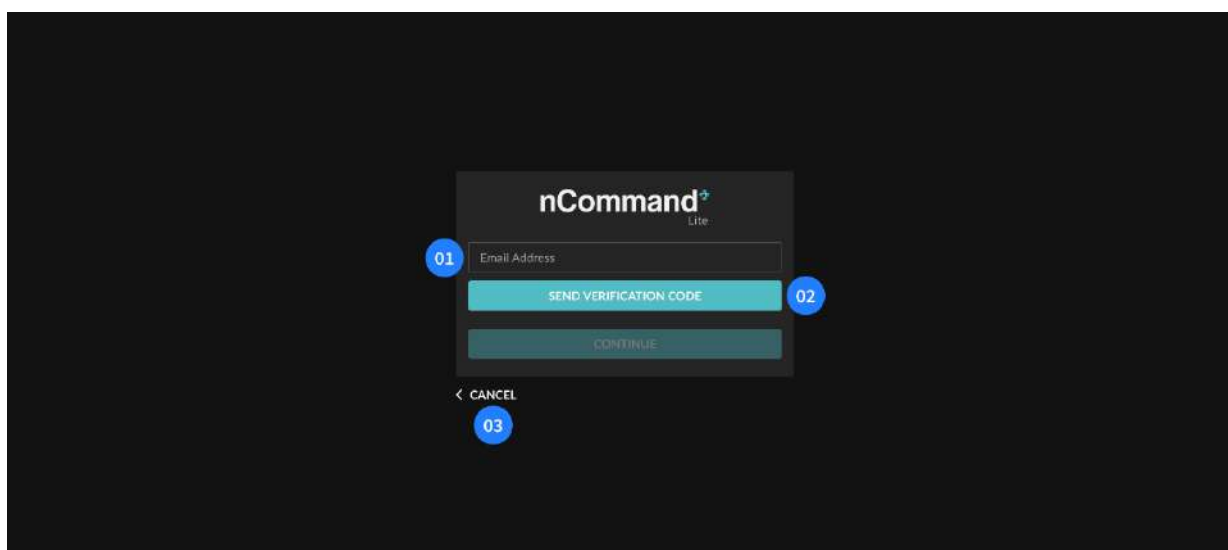


Figura 07: Página de restablecimiento de contraseña de nCommand Lite
01 – E-mail Address (Dirección de correo electrónico); **02** – Send Verification Code (Enviar código de verificación);
03 – Cancel (Cancelar)

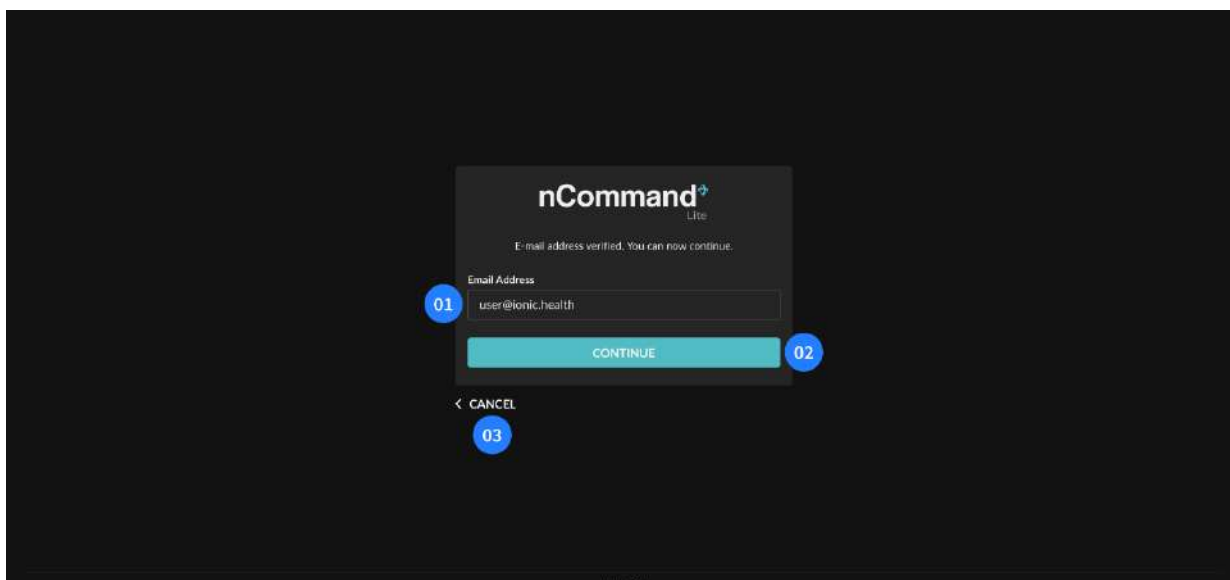


Figura 08: Confirmación del correo electrónico de nCommand Lite

01 – E-mail Address (Dirección de correo electrónico); **02** – Botón Continue (Continuar); **03** – Cancel (Cancelar)

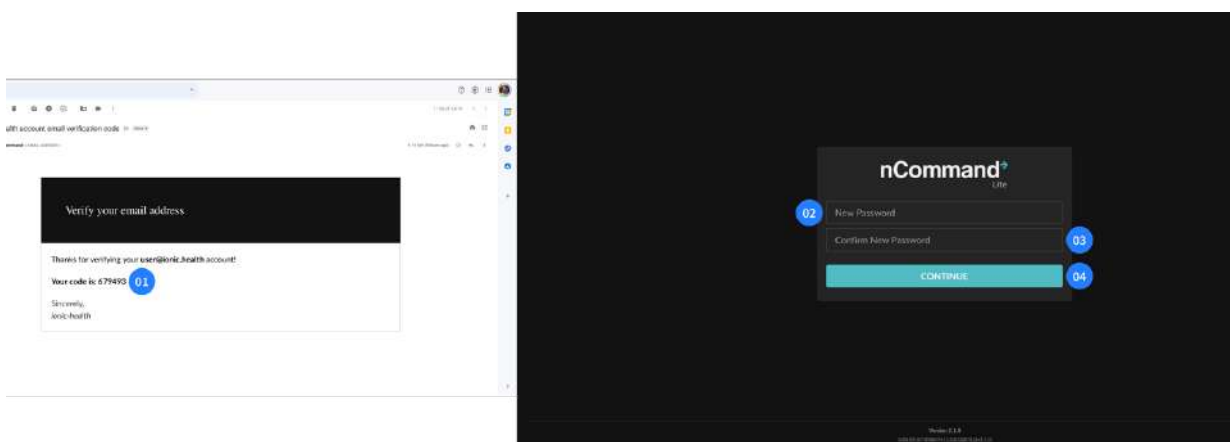


Figura 09: Correo electrónico de nCommand Lite con enlace para registrar nueva contraseña (izquierda) y página de cambio de contraseña de nCommand Lite (derecha)

01 – Código 2-FA; **02** – New Password (Nueva contraseña); **03** – Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña); **04** – Botón Continue (Continuar)

- **Cambiar contraseña:** Permite a los usuarios actualizar su contraseña cumpliendo criterios específicos, incluidos al menos 3 elementos de los siguientes: una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un símbolo, y tener al menos 8 caracteres de longitud. El sistema comprueba si la nueva contraseña cumple estos criterios y avisa al usuario con un mensaje si no lo hace. Además, los usuarios deben confirmar la nueva contraseña para evitar errores de entrada. Para cambiar la contraseña, el usuario, después del proceso de inicio de sesión, debe hacer clic en el icono de la esquina superior derecha y elegir el menú «Change Password» (Cambiar contraseña). Se le desconectará de la plataforma y se le redirigirá a una página para confirmar el correo electrónico asociado. A continuación, el sistema enviará un correo electrónico con un código de verificación. Al rellenar el código y hacer clic en «Verify code» (Verificar código), se redirige a los usuarios a una pantalla en la que pueden introducir una nueva contraseña.

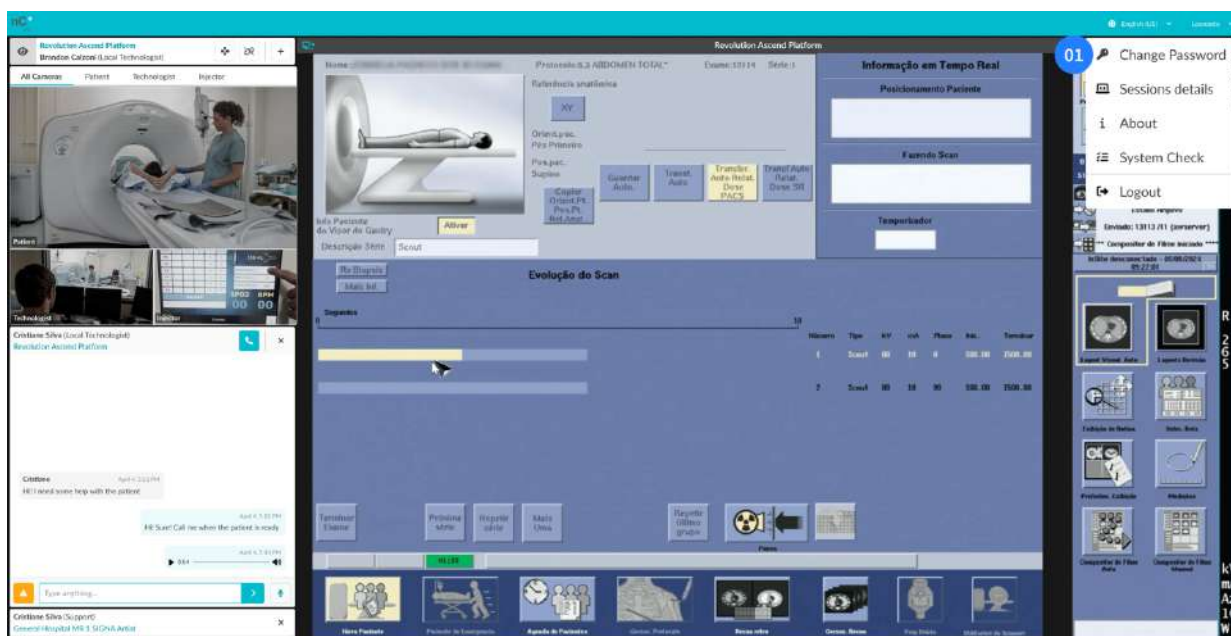


Figura 10: Elemento del menú desplegable Change Password (Cambiar contraseña) de nCommand Lite
 01 – Change Password (Cambiar contraseña)

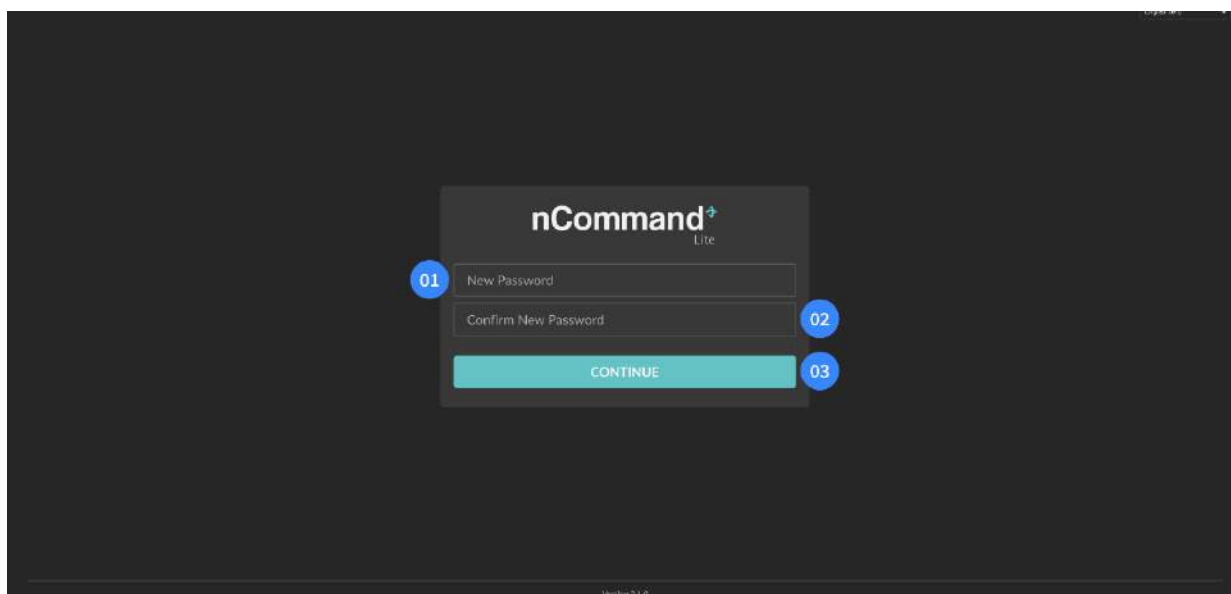


Figura 11: Página de cambio de contraseña de nCommand Lite
 01 – New Password (Nueva contraseña); 02 – Confirm New Password (Confirmar nueva contraseña);
 03 – Botón Continue (Continuar)

Apartado 3.4 - Acceso con perfil de técnico local

**¡ADVERTENCIA!**

Antes de utilizar la plataforma, póngase en contacto con el técnico remoto por teléfono.

**¡ADVERTENCIA!**

Para evitar el sobrecalentamiento, no coloque ningún objeto delante del refrigerador de aire del ordenador e-KVM y, para evitar daños, no coloque ningún objeto encima de él.

**¡ADVERTENCIA!**

Durante las sesiones remotas, el técnico local es responsable de gestionar y aplicar las reglas de seguridad locales para cada tipo de examen y sus requisitos específicos. Permanezca siempre presente en la sala de control o en la sala de examen para garantizar la seguridad del paciente y de los profesionales implicados.

**¡ADVERTENCIA!**

Los movimientos de la mesa durante la sesión solo deben ser realizados por el técnico local cuando lo solicite el sistema. Antes de salir del quirófano, el técnico local debe revocar siempre el acceso del técnico remoto.

**¡ADVERTENCIA!**

Solo el técnico local puede mover la mesa para colocar al paciente dentro del dispositivo y liberar al paciente de forma segura. Antes de salir del quirófano, el técnico local debe revocar siempre el acceso del usuario remoto.

Después de iniciar sesión en la plataforma, seleccione el dispositivo deseado en el cuadro Device Selection (Selección del dispositivo). Se le asociará a este dispositivo para que pueda revisar la solicitud del técnico remoto de acceder al dispositivo. Cuando un técnico remoto desee acceder al dispositivo, aparecerá una ventana emergente que le permitirá revisar toda la información presentada antes de otorgar o denegar el acceso. Manténgase alerta ante una solicitud entrante de un técnico remoto. Es de suma importancia comprobar cuidadosamente cada detalle. En los casos en los que no se reconozca la información proporcionada, no conceda acceso.

El técnico remoto puede acceder al dispositivo entre dos modos de acceso: View (Vista) o Control. Cuando un técnico local recibe una solicitud de View (Vista) de un técnico remoto, solo podrá ver la pantalla del dispositivo y utilizar el chat para la comunicación. Cuando recibe una solicitud de Control de un técnico remoto, podrá controlar el ratón y el teclado, así como ver la transmisión del dispositivo. Sin embargo, no perderá el control del ratón y el teclado locales y podrá retomar el control en cualquier momento.

Después de seleccionar el dispositivo, el usuario tiene acceso a la función de chat, lo que permite la comunicación a través de texto, mensajes de audio, voz y videollamada con los otros usuarios.

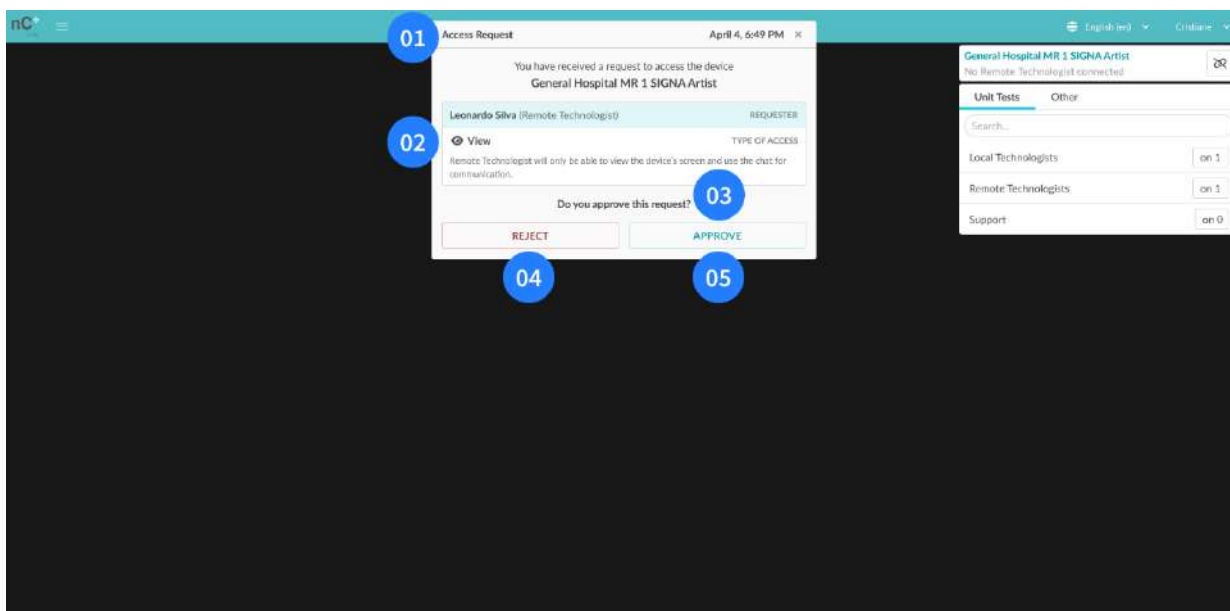


Figura 12: Página local de nCommand Lite con notificación de solicitud de acceso

01 – Título (Access Request [Solicitud de acceso]); **02** – Nombre del solicitante, función y descripción del tipo de acceso; **03** – **Aviso:** «Do you approve this request?» (¿Aprueba esta solicitud?); **04** – Botón *Reject* (*Rechazar*); **05** – Botón *Approve* (*Aprobar*)

Después de la aprobación, el técnico local puede revocar el acceso del técnico remoto en cualquier momento haciendo clic en el botón REVOKE ACCESS (REVOCAR ACCESO).

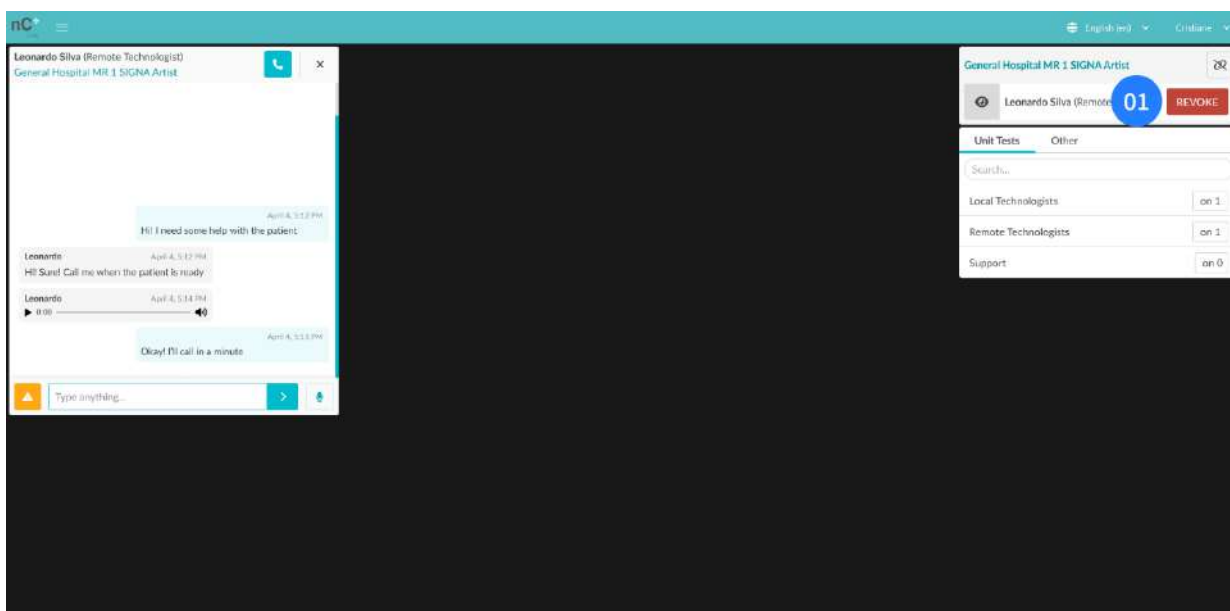


Figura 13: Pantalla principal del técnico local de nCommand Lite

01 – Botón *Revoke* (*Revocar*)

Durante la sesión remota, el técnico remoto puede solicitar un cambio del modo de acceso. Aparecerá una ventana emergente de solicitud en la pantalla. Puede aprobarlo o rechazarlo. Tenga en cuenta las prerrogativas que cada modo de acceso permite al técnico remoto.

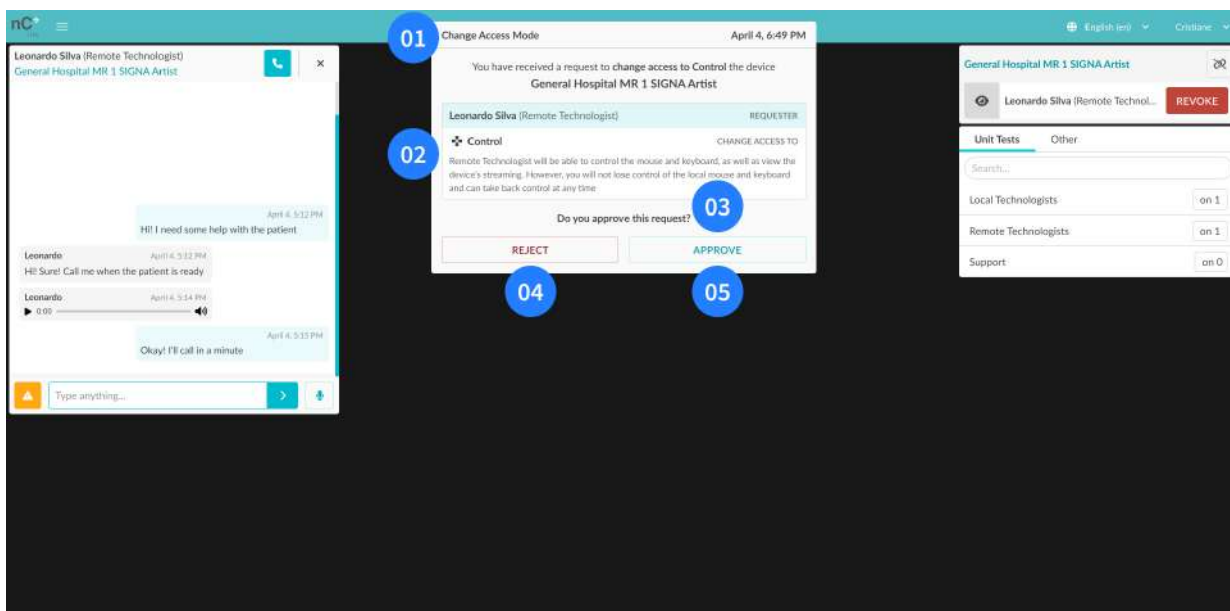


Figura 14: Solicitud de nCommand Lite para cambiar el modo de acceso

01 – Título (Change Access Mode [Cambiar el modo de acceso]); **02** – Nombre del solicitante, función y descripción del tipo de acceso; **03** – Aviso: «Do you approve this request?» (¿Aprueba esta solicitud?); **04** – Botón Reject (Rechazar); **05** – Botón Approve (Aprobar)



¡ADVERTENCIA!

En caso de que se pierda la conexión con el ordenador local, el técnico remoto seguirá teniendo acceso al *dispositivo*. Póngase en contacto **inmediatamente** con el técnico remoto y pídale que **desconecte** O que inicie sesión en otro ordenador y **revoque el acceso** del técnico remoto O **pulse el botón de encendido** para apagar el ordenador e-KVM.



¡ADVERTENCIA!

En caso de mantenimiento del escáner:

Antes de que el ingeniero de campo inicie cualquier procedimiento (ya sea en el dispositivo o en la sala de control), informe al técnico remoto y revoque el acceso haciendo clic en el botón «REVOKE ACCESS» (REVOCAR ACCESO). A continuación, cierre la sesión en la plataforma nCommand Lite.

Si no hay ningún técnico remoto conectado, cierre la sesión en la plataforma nCommand Lite antes de iniciar el mantenimiento.

Apartado 3.5 - Acceso con perfil de técnico remoto

El lugar de trabajo del técnico remoto incluye equipos como un ordenador, monitores (normalmente tres), un ratón, un teclado y unos auriculares.

En el flujo de la aplicación, solo los técnicos autorizados tienen contacto directo con el paciente. Estos profesionales llevarán a cabo el primer abordaje y colocación del paciente. Esto garantiza que la RM, TAC o TEP/TC nunca pierda su humanización y personalización en el servicio.

3.5.1 - Modo de acceso

Después de iniciar sesión en la plataforma, seleccione el dispositivo al que desea conectarse en el cuadro Device Selection (Selección del dispositivo). Se abrirá una ventana emergente para que los técnicos remotos puedan elegir el modo de acceso entre View (Vista) y Control.

En el modo View (Vista), los técnicos remotos solo podrán ver la pantalla del dispositivo y utilizar el chat para comunicarse. En el modo Control, los técnicos remotos podrán controlar el ratón y el teclado, así como ver la transmisión del dispositivo. Sin embargo, los técnicos locales no perderán el control del ratón y el teclado locales y podrán retomar el control en cualquier momento.

Al seleccionar el modo de acceso, se mostrará un cuadro con el texto «Waiting for approval» (Esperando aprobación), que indica que es necesaria la aprobación del técnico local conectado para continuar. Este técnico local tiene plena autoridad para aprobar o rechazar el acceso y revocarlo en cualquier momento si se considera necesario. Esta medida es esencial para garantizar un control estricto y mantener la seguridad al utilizar el dispositivo.

Después de seleccionar el dispositivo, el usuario tiene acceso a la función de chat, lo que permite la comunicación a través de texto, mensajes de audio, voz y videollamada con los otros usuarios. No es necesario que el usuario esté aprobado para acceder al chat.

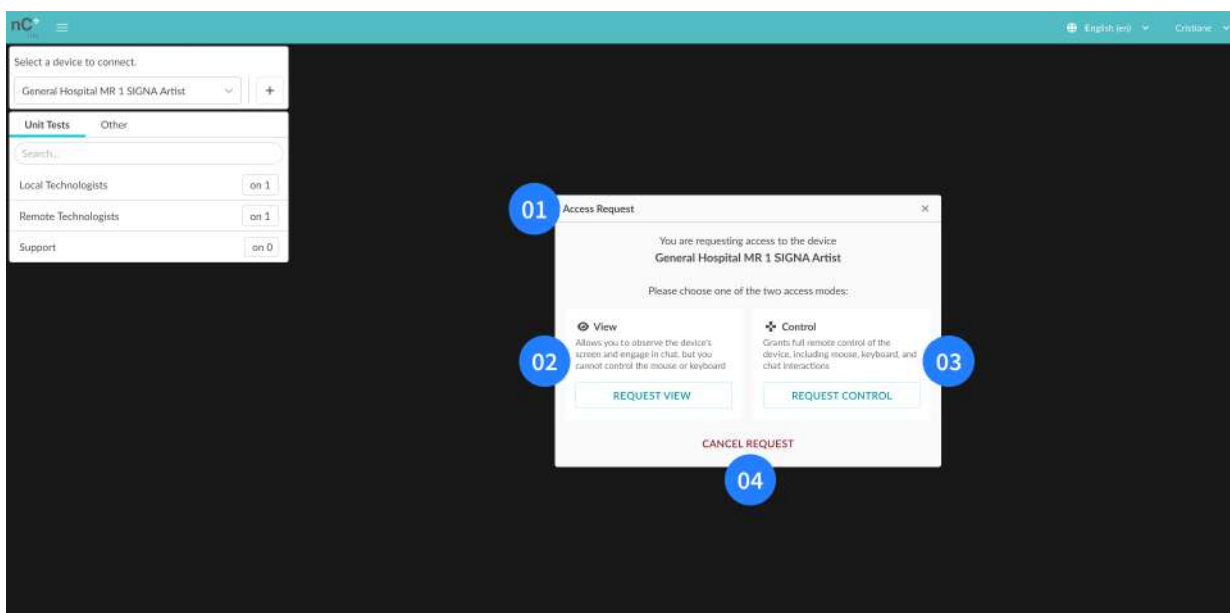


Figura 15: Cuadro de diálogo de solicitud de acceso de nCommand Lite para técnico remoto después de la selección del dispositivo

01 – Título (Access Request [Solicitud de acceso]); **02** – Descripción del modo View (Vista) y botón *Request View* (Solicitar Vista); **03** – Descripción del modo Control y botón *Request Control* (Solicitar Control); **04** – *Cancel Request* (Cancelar solicitud)

Una vez que el técnico local haya autorizado el acceso al dispositivo, la interfaz del técnico remoto se actualizará para mostrar la transmisión en directo del dispositivo y sus cámaras asociadas. Si el modo de acceso elegido es Control, se habilitará la capacidad de funcionamiento remoto del dispositivo. Este proceso garantiza una interacción eficaz y segura, lo que permite el

funcionamiento del dispositivo a distancia sin comprometer su integridad ni la seguridad de los pacientes.

Para solicitar un cambio en el modo de acceso durante una sesión remota, haga clic en el icono correspondiente. El técnico local debe aceptar o rechazar la solicitud. Si se acepta, el chat permanece activo.

**¡ADVERTENCIA!**

Nombre del usuario del ordenador del dispositivo y contraseña raíz: ambos deben ser mantenidos por el host del centro que recibirá el equipo de instalación.

**¡ADVERTENCIA!**

Los movimientos de la mesa durante la sesión solo deben ser realizados por el técnico local cuando lo solicite el sistema. Antes de salir del quirófano, el técnico local debe revocar siempre el acceso del técnico remoto.

**¡ADVERTENCIA!**

Solo el técnico local puede mover la mesa para colocar al paciente dentro del dispositivo y liberar al paciente de forma segura. Antes de salir del quirófano, el técnico local debe revocar siempre el acceso del usuario remoto.

**¡ADVERTENCIA!**

Tenga siempre en cuenta la sala a través de la cámara de vídeo y asegúrese de comunicarse con el técnico local antes de realizar cualquier actividad.

**¡ADVERTENCIA!**

Si se pierde la conexión con el ordenador local, póngase en contacto inmediatamente con el técnico local y desconecte.

**¡ADVERTENCIA!****En caso de mantenimiento del escáner:**

Tras recibir una notificación del inicio del mantenimiento del dispositivo, asegúrese de que el técnico local haya revocado el acceso y cierre la sesión desde la plataforma nCommand Lite.

Si no se ha revocado el acceso, cierre la sesión en la plataforma nCommand Lite y póngase en contacto inmediatamente con el técnico local para notificárselo.

**¡ADVERTENCIA!**

Para controlar el ratón y el teclado de forma remota, el modo de acceso seleccionado debe ser Control; en el modo View (Vista), el técnico remoto solo puede ver cámaras locales y de transmisión.

**¡ADVERTENCIA!**

Si la respuesta a su solicitud tarda más de lo esperado, póngase en contacto con el técnico local por chat o por teléfono.

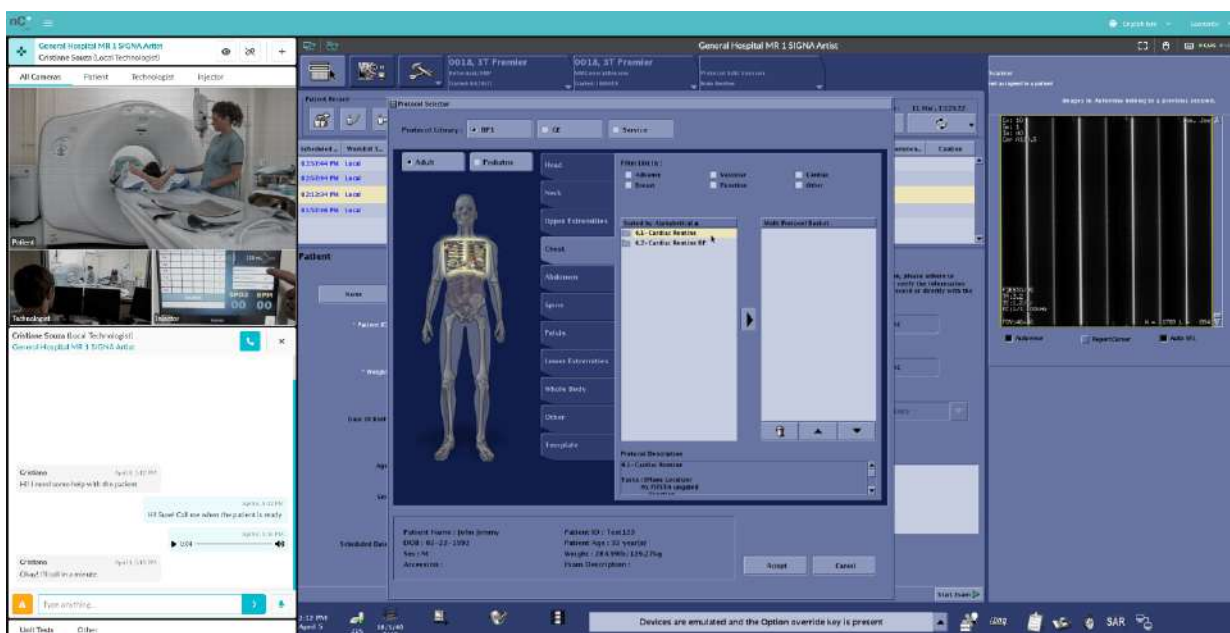


Figura 16: Vista de la pantalla principal del técnico remoto de nCommand Lite

Cuando el técnico remoto solicita acceso y no hay ningún técnico local conectado al dispositivo, la plataforma muestra una advertencia emergente. En cuanto el técnico local se conecta, la plataforma informa al técnico remoto de que puede solicitar acceso de nuevo.

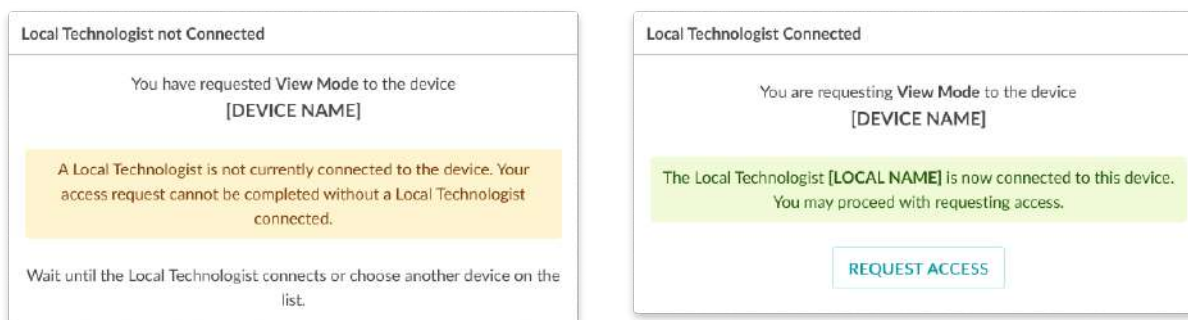


Figura 17: Advertencias de nCommand Lite sobre el estado de conexión del técnico local

Panel derecho: Notificación que confirma que el técnico local ([LOCAL NAME] NOMBRE DEL TÉCNICO LOCAL) se ha conectado al dispositivo ([DEVICE NAME] NOMBRE DEL DISPOSITIVO) después de no haberse conectado previamente.

3.5.2 - Barra de transmisión

La barra de transmisión muestra información y acciones relacionadas con la transmisión del dispositivo (escáner). Los botones «Reload streaming» (Volver a cargar transmisión) y «Mouse resync» (Resincronizar ratón), el nombre del dispositivo (escáner) y la información como el tamaño de transmisión y el estado del ratón y el teclado del ordenador del dispositivo se indican en la barra.

1 - Reload Streaming (Volver a cargar streaming)

Esta función permite a los técnicos remotos recuperar el acceso a los dispositivos en caso de fallo de conexión. Si tiene algún tipo de fallo o lentitud de conexión dentro de la pantalla del ordenador del dispositivo, puede hacer clic en el icono «Reload Streaming» (Volver a cargar streaming) ubicado en la barra de transmisión, de modo que la plataforma se vuelva a conectar al ordenador del dispositivo.

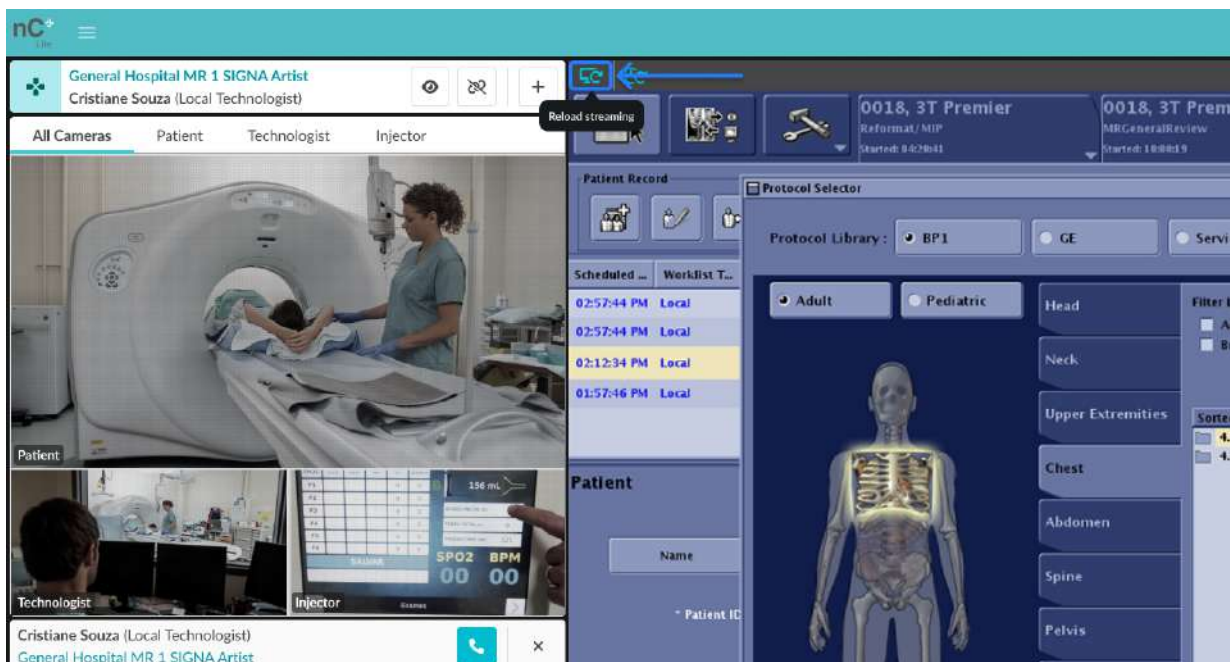


Figura 18: Botón Reload Streaming (Volver a cargar transmisión) de nCommand Lite en la barra de transmisión

2 - Mouse Resync (Resincronizar ratón)

Si el ratón se ralentiza o desalinea, haga clic en el botón «Mouse Resync» (Resincronizar ratón) situado en la barra encima de la ventana de transmisión para resincronizar el ratón del dispositivo con el ordenador e-KVM.

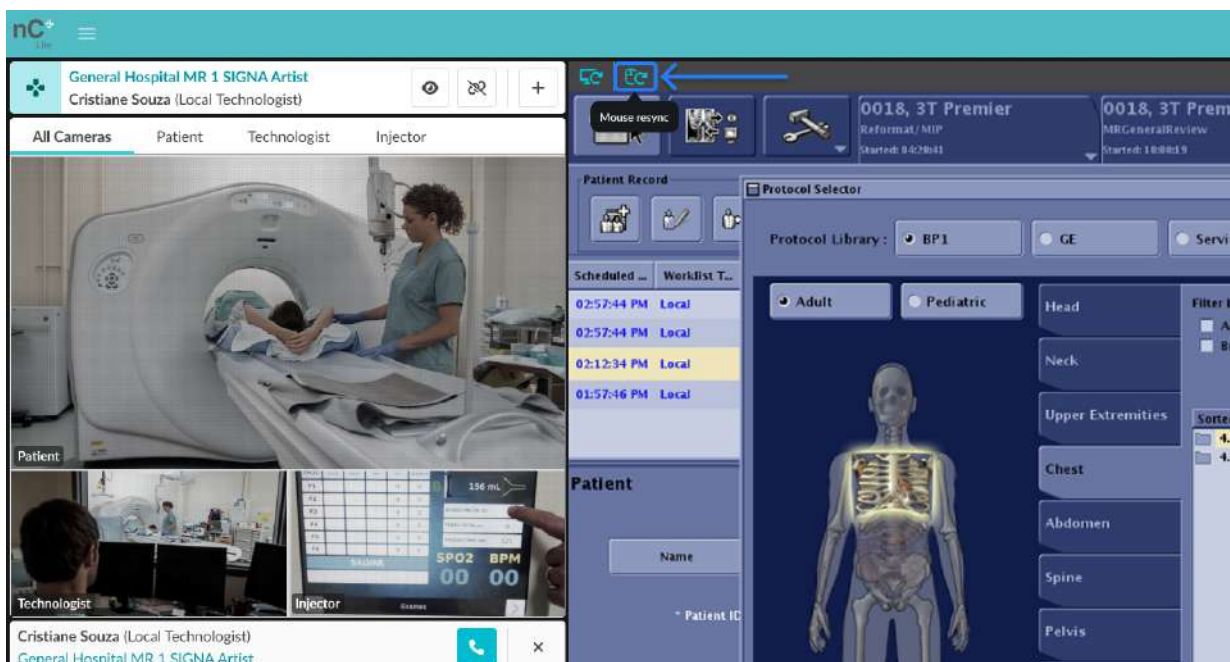


Figura 19: Botón Mouse Resync (Resincronizar ratón) de nCommand Lite en la barra de transmisión

3 - Estado del tamaño de transmisión

Esta función proporciona información al técnico remoto sobre el tamaño de transmisión original y el tamaño de transmisión actual en píxeles que está viendo en su pantalla. Se muestra una notificación cuando el tamaño de transmisión actual es menor que el original.

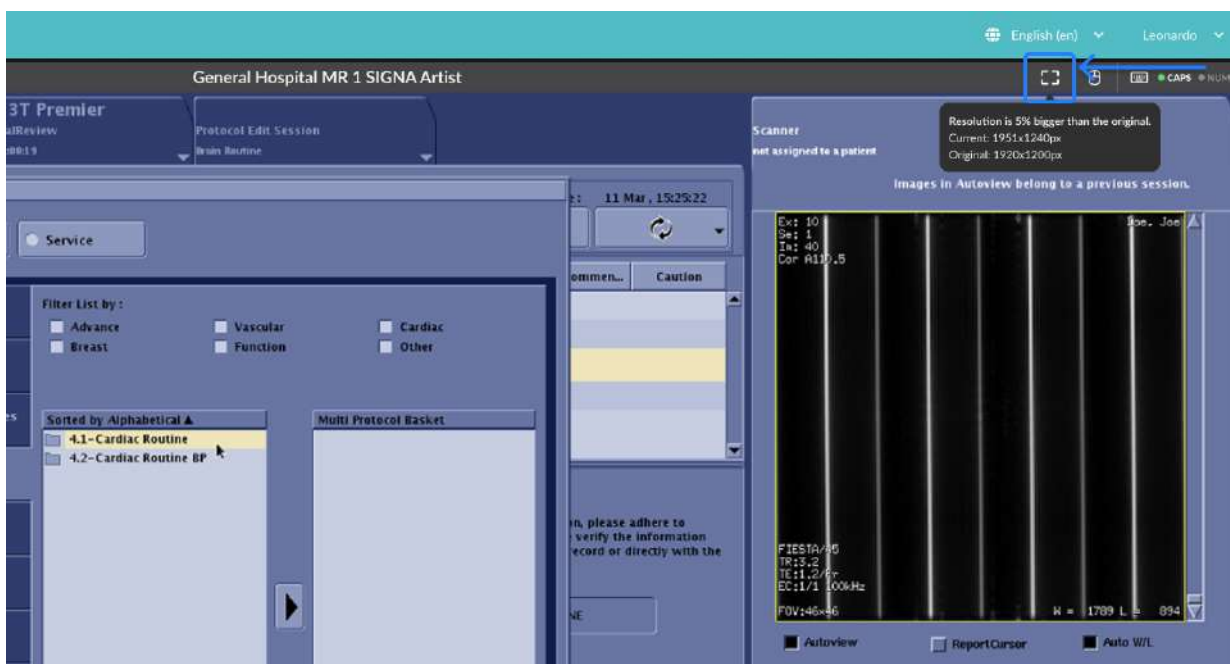


Figura 20: Información sobre el tamaño de la transmisión de nCommand Lite en la barra de transmisión

4 - Estado del ratón y del teclado

Esta función informa al técnico remoto sobre si el ratón y el teclado funcionan correctamente. Junto con el estado del teclado, el usuario puede ver si las teclas de **bloqueo de mayúsculas** y de **bloqueo numérico** del ordenador del dispositivo están activadas o desactivadas. Sin embargo, esta funcionalidad depende del ordenador del dispositivo que proporcione esta información; en los casos en los que el sistema del dispositivo no ponga a disposición esta información, no se mostrará el estado de las teclas de **bloqueo de mayúsculas** y **bloqueo numérico**. Los estados del ratón y del teclado se muestran solo cuando el usuario tiene el tipo de acceso Control.

Cuando se conecta a un dispositivo, una falta de coincidencia entre los indicadores de **bloqueo de mayúsculas** y **bloqueo numérico** del ordenador remoto y el dispositivo puede provocar un comportamiento de escritura incoherente. Si los indicadores aparecen activados en el dispositivo pero no están activos realmente en el ordenador remoto, el usuario puede escribir en mayúsculas en el dispositivo mientras el texto aparece en minúsculas en el chat, o viceversa. De forma similar, si el **bloqueo de mayúsculas** está activado en el ordenador remoto pero desactivado en el dispositivo, se producirá el mismo problema en orden inverso.

Para evitar este problema, asegúrese de que el **bloqueo de mayúsculas** y el **bloqueo numérico** estén activados o desactivados antes de iniciar sesión en el dispositivo. Si se produce una discrepancia, el usuario debe desconectarse del dispositivo, ajustar el estado de la tecla en el ordenador remoto y, a continuación, volver a conectar.

Además, los **indicadores de estado del ratón y el teclado** solo se muestran cuando el usuario tiene **acceso de Control** al dispositivo.

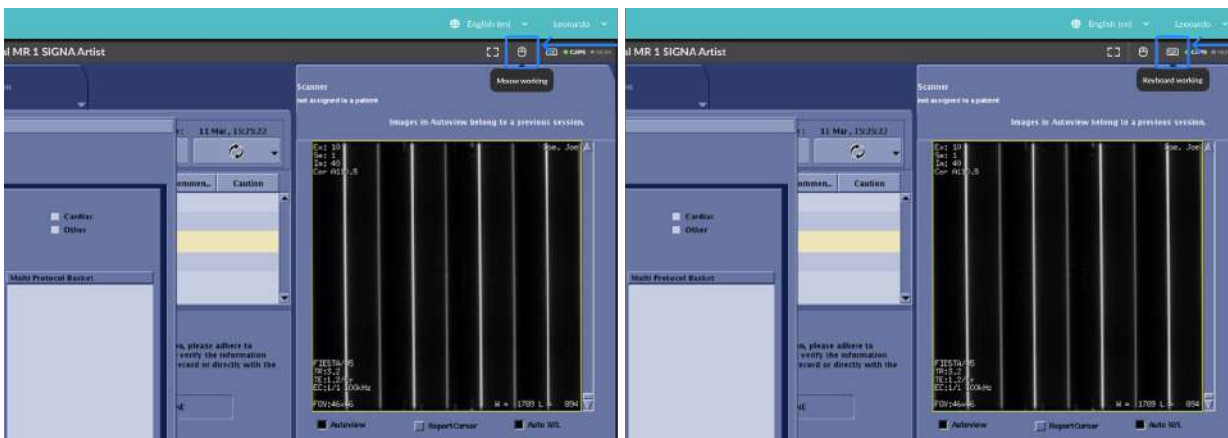


Figura 21: Información sobre el estado del ratón de nCommand Lite en la barra de transmisión (izquierda)

Figura 22: Información sobre el estado del teclado de nCommand Lite en la barra de transmisión (derecha)

3.5.3 - Multicámara

Esta función permite al técnico remoto ver varias cámaras al mismo tiempo. Si hay más de una cámara disponible, es posible ver solo una y cambiar entre ellas haciendo clic en el menú con el nombre designado para cada cámara. Al seleccionar «ALL CAMERAS» (TODAS LAS CÁMARAS), todas las cámaras disponibles se mostrarán en el marco, con una resaltada. Para cambiar la cámara resaltada, simplemente pase el ratón sobre una de las cámaras en el marco más pequeño y haga clic en «SWAP» (CAMBIAR).

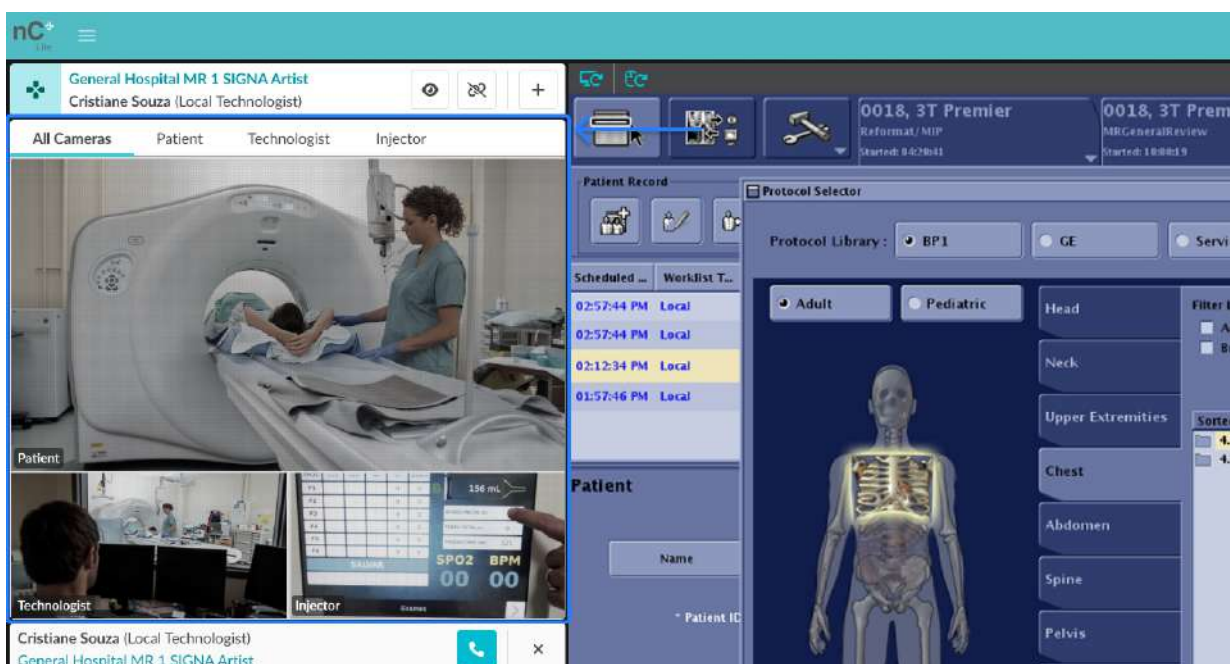


Figura 23: Vista del marco multicámara de nCommand Lite

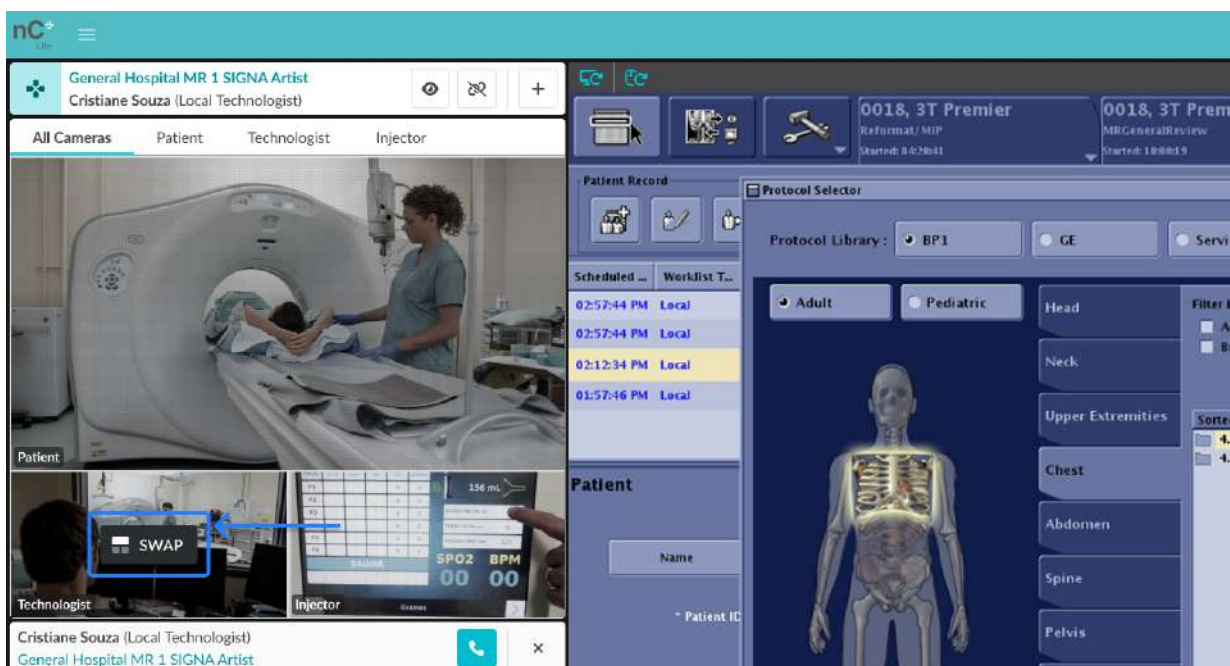


Figura 24: Botón «Swap» (Cambiar) de la opción multicámara de nCommand Lite

Durante una sesión remota activa, si el técnico remoto está accediendo como **View (Vista)**, existe la opción de apagar una o más cámaras pasando el ratón por encima de la cámara elegida y haciendo clic en «TURN OFF» (APAGAR). Para volver a ver la cámara, simplemente repita el proceso y haga clic en «TURN ON» (ENCENDER).

NOTA: La opción de apagar las cámaras solo está disponible en el modo View (Vista); en el modo Control, no es posible apagar las cámaras.

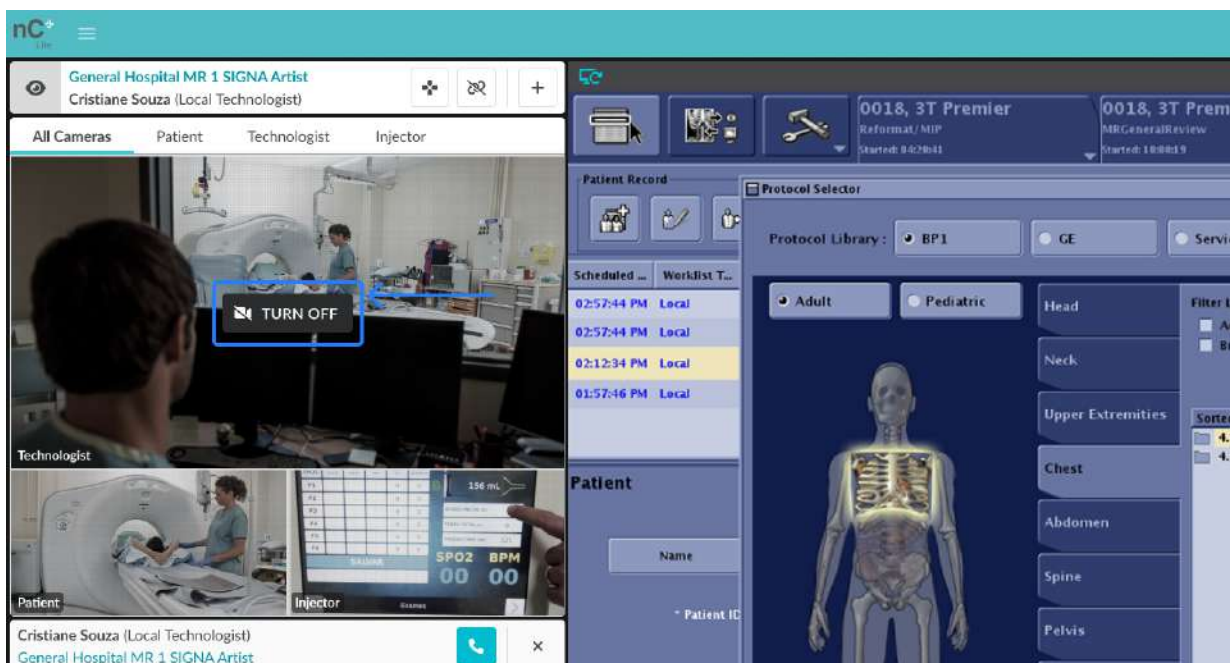


Figura 25: Botón «TURN OFF» (APAGAR) de la opción multicámara de nCommand Lite en el modo View (Vista)

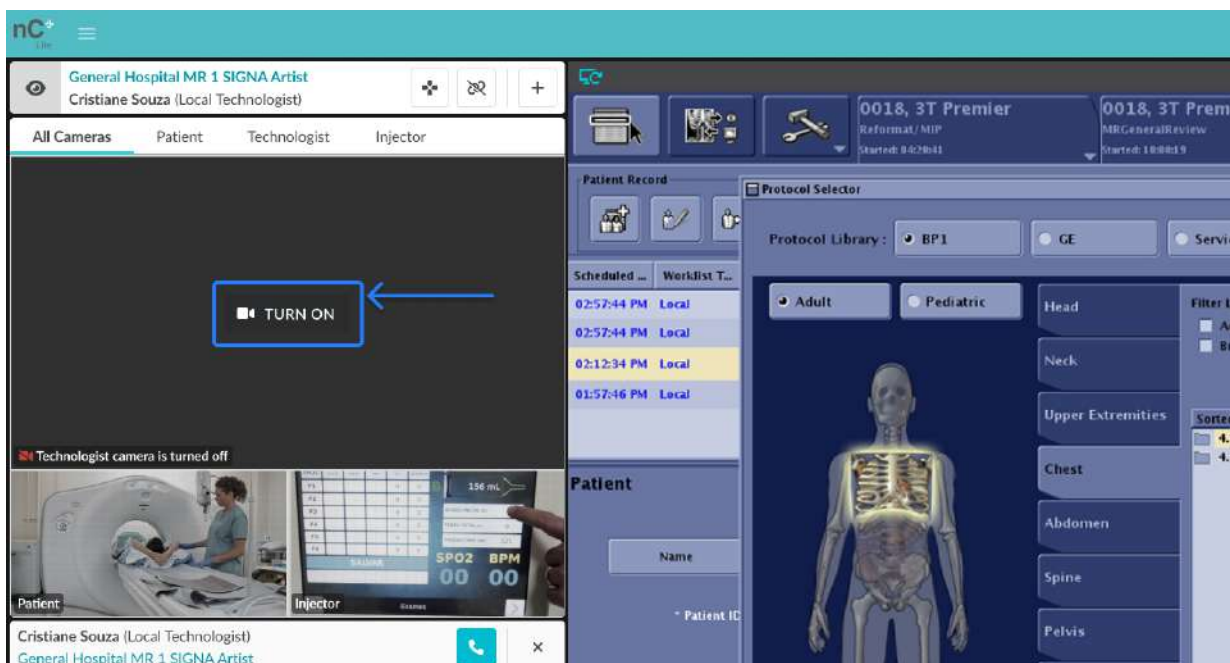


Figura 26: Botón «TURN ON» (ENCENDER) de la opción multicámara de nCommand Lite en el modo View (Vista)

3.5.4 - Abrir otro dispositivo (escáner)

Permite al técnico remoto abrir una nueva pestaña de explorador del nCommand Lite, lo que permite al usuario seleccionar un nuevo dispositivo para realizar más de una exploración remota simultáneamente. Para abrir un nuevo dispositivo al que acceder, solo tiene que hacer clic en el botón «Open Another Device» (Abrir otro dispositivo) y se mostrará una advertencia para que pueda realizar esta operación de forma segura y simultánea. Debe leer la advertencia antes de acceder a esta nueva ventana.

NOTA: Para una mejor visualización durante el acceso simultáneo, se recomienda que, después de hacer clic en «OPEN ANOTHER DEVICE» (ABRIR OTRO DISPOSITIVO) y hacer clic en «OK» (ACEPTAR) en las advertencias, arrastre la nueva pestaña a otro monitor disponible.



¡ADVERTENCIA!

Advertencia de seguridad para el acceso a varios dispositivos

- **Demand of intense focus (Exigencia de concentración intensa):** El acceso simultáneo requiere una intensa concentración y comunicación con los equipos locales.
- **Choose different layouts (Seleccionar diferentes diseños):** Evite acceder al mismo tiempo a dispositivos con diseños idénticos o a exploraciones de la misma región anatómica.
- **Drag tab to another monitor: (Arrastrar pestaña a otro monitor):** Al acceder a un dispositivo adicional, se abrirá una nueva pestaña. Arrastre esta pestaña a un segundo monitor, ya que el sistema está diseñado para utilizarse con una pantalla independiente para cada dispositivo.
- **Pay attention to alerts (Prestar atención a los avisos):** Preste mucha atención a todos los avisos del sistema, ya que son cruciales para un funcionamiento seguro.
- **Control one at a time (Control de uno en uno):** Puede ver varias pantallas, pero el control se limita a un solo dispositivo al mismo tiempo.
- **Abrir chat:** Inicie siempre el chat cuando esté conectado a un dispositivo para mantener una comunicación clara.
- **One call at a time (Llamadas de una en una):** Los avisos de llamadas de voz aparecen en la pantalla del dispositivo asociado; solo puede haber una llamada activa al mismo tiempo.
- **Safety and alert (Seguridad y alerta):** Dé prioridad a la seguridad y manténgase alerta durante todas las operaciones.

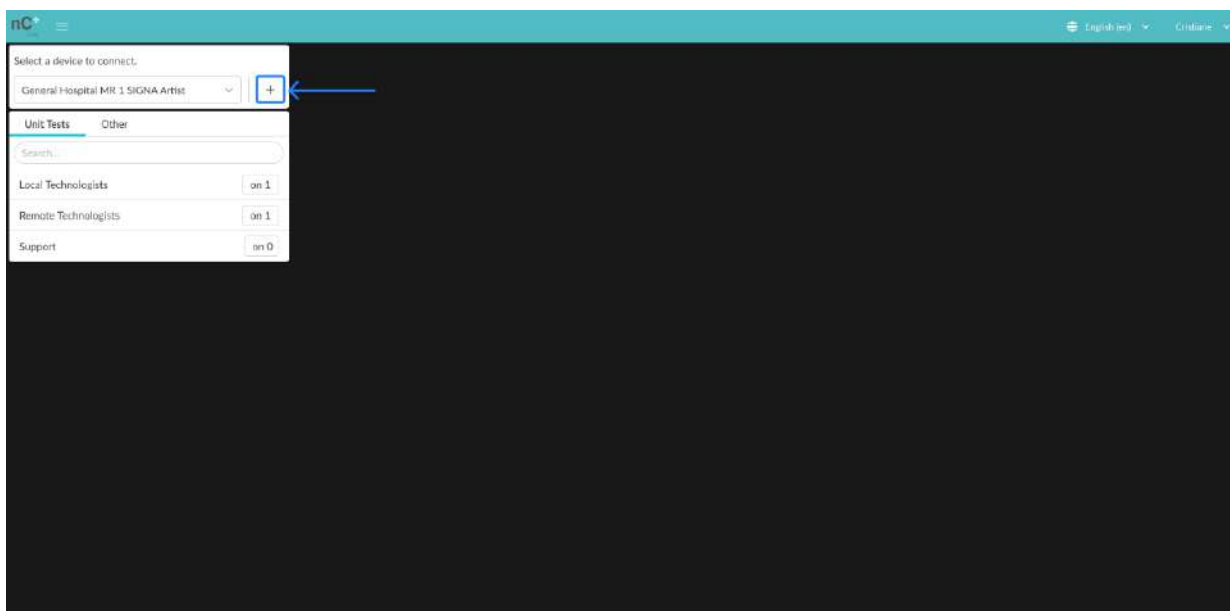


Figura 27: Vista de la pantalla principal de nCommand Lite con el botón «Open Another Device» (+) (Abrir otro dispositivo)

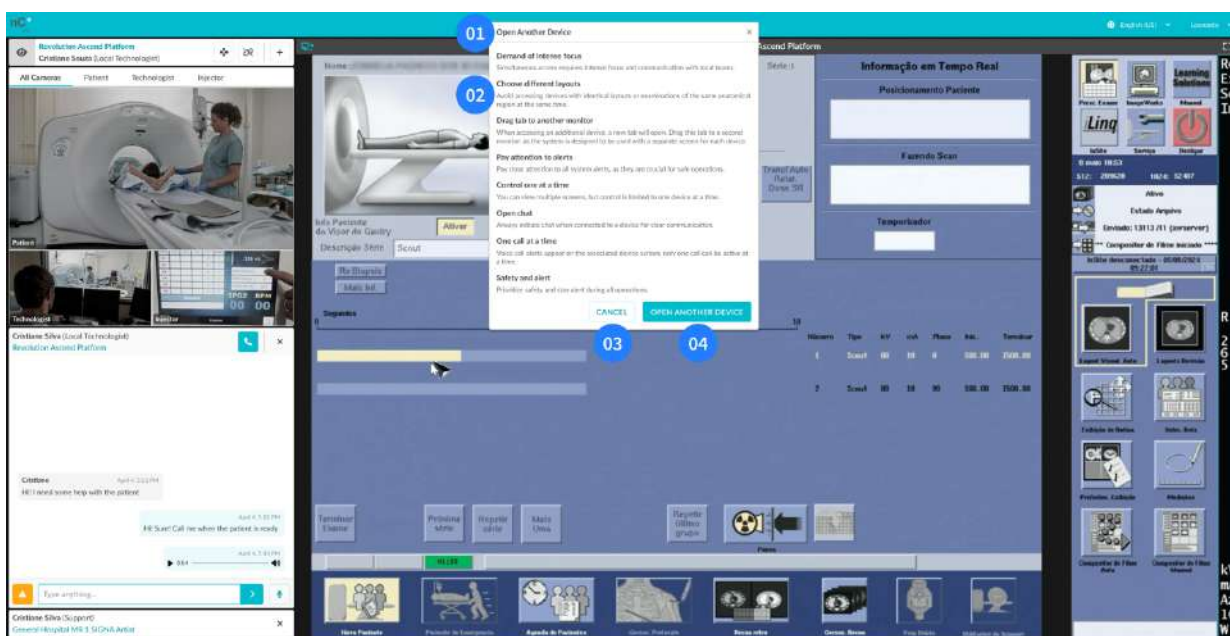


Figura 28: Cuadro de diálogo de acceso a varios dispositivos de nCommand Lite
01 – Título (Open Another Device [Abrir otro dispositivo]); **02** – Advertencias de seguridad operativa;
03 – Botón Cancel (Cancelar); **04** – Botón Open Another Device (Abrir otro dispositivo)

Apartado 3.6 - Chat

Para una seguridad total durante las sesiones, la plataforma proporciona una función de chat y llamada a través de voz y vídeo en tiempo real, que solo debe utilizarse para una comunicación eficaz entre técnicos autorizados. A través de esta función, los técnicos autorizados informan del nombre del paciente, además de servir como plataforma para la comunicación directa de voz y texto entre los técnicos autorizados.



¡ADVERTENCIA!

En caso de fallo, llame al técnico local por teléfono.

Tras conectarse al dispositivo, obtendrá acceso inmediato a una lista de usuarios de chat, que incluye dos pestañas: una que contiene todos los usuarios asociados al contrato del usuario que muestra el nombre del contrato, y otra con todos los usuarios que no están relacionados con el contrato del usuario llamada «Others» (Otros). Al seleccionar el nombre de un usuario en esta lista se abre (doble clic) una interfaz interactiva diseñada para facilitar el intercambio de mensajes de texto y el inicio de llamadas de voz. Además, la plataforma ofrece advertencias de conexión para alertar al usuario cuando la red está experimentando ralentizaciones. Estas son las herramientas disponibles para la comunicación dentro de la plataforma:

1. Llamadas de voz y vídeo: Establezca una llamada de voz y vídeo de hasta sesenta minutos haciendo clic en el botón del teléfono. Esta función permite la comunicación verbal directa y eficaz entre técnicos remotos y locales (no se admiten conexiones de remoto a remoto y de local a local). Es una funcionalidad integral diseñada para optimizar la interacción, promoviendo un entorno colaborativo y ágil. Al intentar conectarse con alguien que ya está en una llamada, el sistema proporciona mensajes de retroalimentación. Cuando el técnico local llama al técnico remoto, puede aceptar o rechazar la llamada. Si el técnico remoto llama al técnico local, la llamada se establece inmediatamente sin necesidad de aceptar o rechazar la llamada. Cuando se establece la conexión de llamada, se activa la videocámara. Los usuarios pueden activar y desactivar la cámara y el audio. Cuando uno de los usuarios cuelga, ambos usuarios reciben un mensaje en el chat indicando que la llamada finalizó. Ambos usuarios deben tener un micrófono y un audio conectados a su ordenador, con permisos de acceso habilitados en sus navegadores para que se establezca la llamada. Las cámaras no son obligatorias, pero si a un usuario le falta un micrófono o audio, no se puede establecer la llamada y se notificará a ambos usuarios. Si un usuario no tiene una cámara disponible, el sistema cambiará el icono de la cámara, lo que indica que no es posible encender la cámara. Solo puede haber una llamada activa por usuario a la vez, incluso si está conectado a varios dispositivos. Si un técnico remoto está conectado a más de un dispositivo, ya realiza una llamada, e intenta establecer otra llamada con un técnico local diferente, el sistema le informará de que solo puede haber una llamada activa a la vez. Si un usuario intenta iniciar una llamada con otro usuario que ya está en una llamada, aparecerá una notificación en la ventana de chat informándole de que el intento de llamada no tuvo éxito debido a la llamada en curso. También se notifica al usuario iniciador que el otro usuario está actualmente en otra llamada.

2. Cierre de chats: Cuando uno de los usuarios cierra el chat haciendo clic en el botón Close (Cerrar), se envía un mensaje automático al otro usuario y se cierra la pestaña de chat. Esto garantiza que se informe a ambas partes de que la conversación ha terminado. Cuando la

ventana de chat está cerrada, todos los mensajes desaparecen. Si lo vuelve a abrir durante la sesión, la conversación se reinicia sin los mensajes anteriores.

3. Mensajes de texto: Envíe mensajes de texto en el campo designado. Cuando se envía un mensaje, aparece un icono con una marca de verificación gris y, cuando el destinatario recibe el mensaje, se muestra otro icono con dos marcas de verificación azules. Esto permite una comunicación por escrito segura, clara y concisa entre las dos partes.

4. Llamar la atención: Atraiga la atención del otro usuario haciendo clic en el botón con un signo de exclamación. Esta acción aplica un efecto de vibración visual a la ventana del otro usuario durante unos segundos y se envía automáticamente un mensaje que indica urgencia o importancia.

5. Mensajes de audio: Envíe mensajes de audio haciendo clic en el botón del micrófono. Esto se utiliza cuando desea transmitir un mensaje de forma más personal o cuando la escritura no es conveniente.

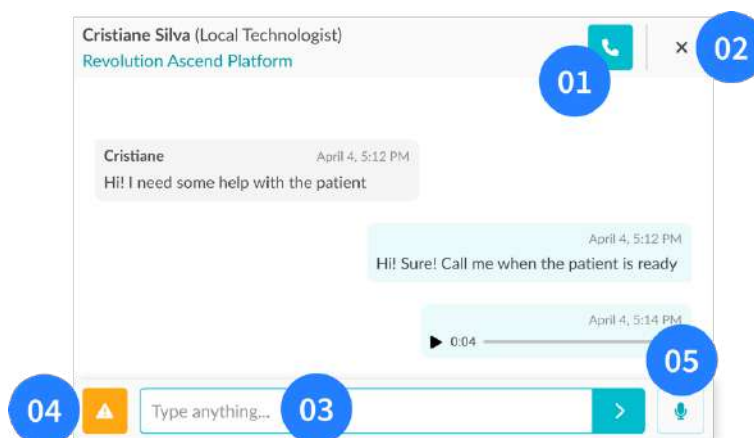


Figura 29: Vista de la ventana de chat de nCommand Lite

- 01** – Botón Voice and Video Call (Llamada de voz y vídeo); **02** – Botón Close Chat (Cerrar chat);
03 – Recuadro de texto del mensaje; **04** – Botón Call for attention (Llamar la atención);
05 – Botón Record Audio Message (Grabar mensaje de audio)

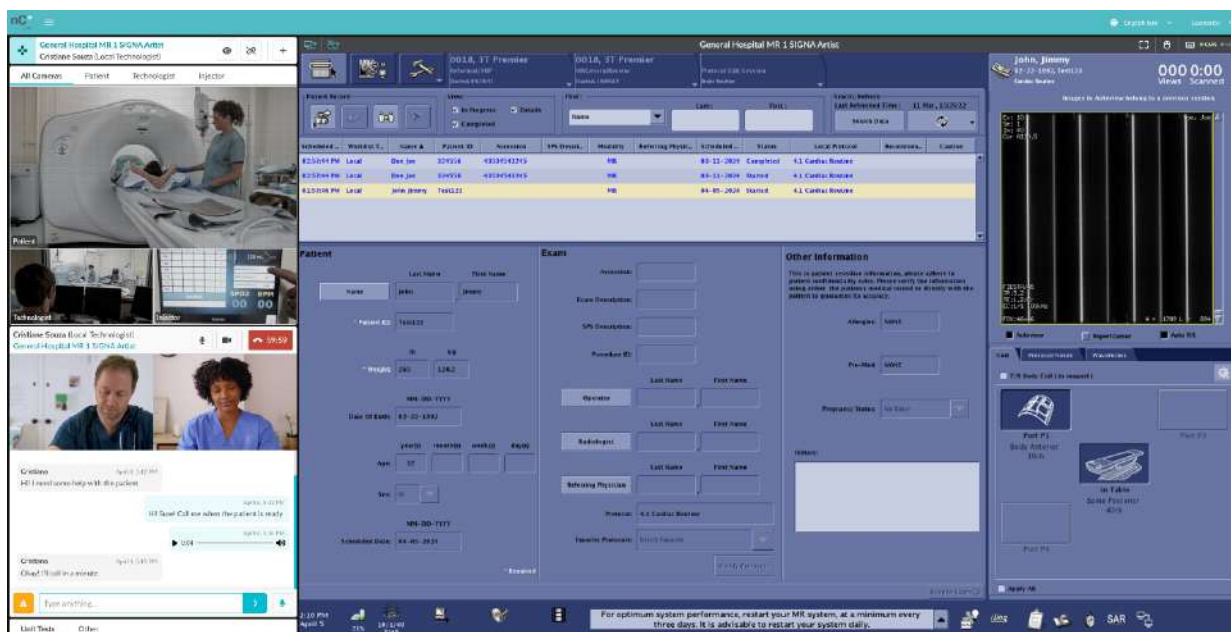


Figura 30: Pantalla principal del técnico remoto de nCommand Lite con chat y videollamada activos (esquina inferior izquierda)

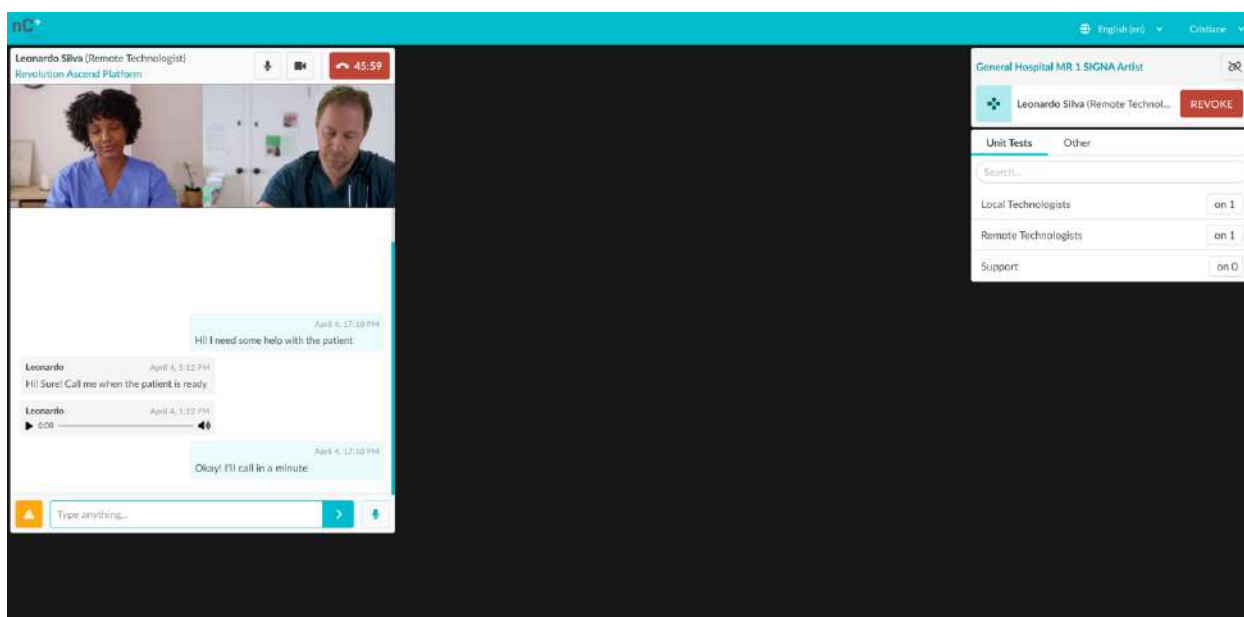


Figura 31: Pantalla principal del técnico local de nCommand Lite con chat y videollamada activos (esquina superior izquierda)

Apartado 3.7 - Finalización de la sesión en la plataforma

Al final de su trabajo, el técnico autorizado debe desconectarse del dispositivo y cerrar la sesión de la plataforma.



¡ADVERTENCIA!

Los técnicos autorizados no deben olvidar cerrar sesión en la plataforma antes de que finalice su trabajo.

Para desconectarse del dispositivo, debe hacer clic en el icono de desconexión situado en el Cuadro del dispositivo. Nota: Si está trabajando como técnico local, asegúrese de que ha revocado cualquier acceso de técnico remoto antes de desconectarse del dispositivo.

Para garantizar la seguridad, recibirá una notificación para confirmar que desea desconectarse del dispositivo. Después de confirmar, se le redirigirá a la pantalla de inicio, sin ningún dispositivo seleccionado.

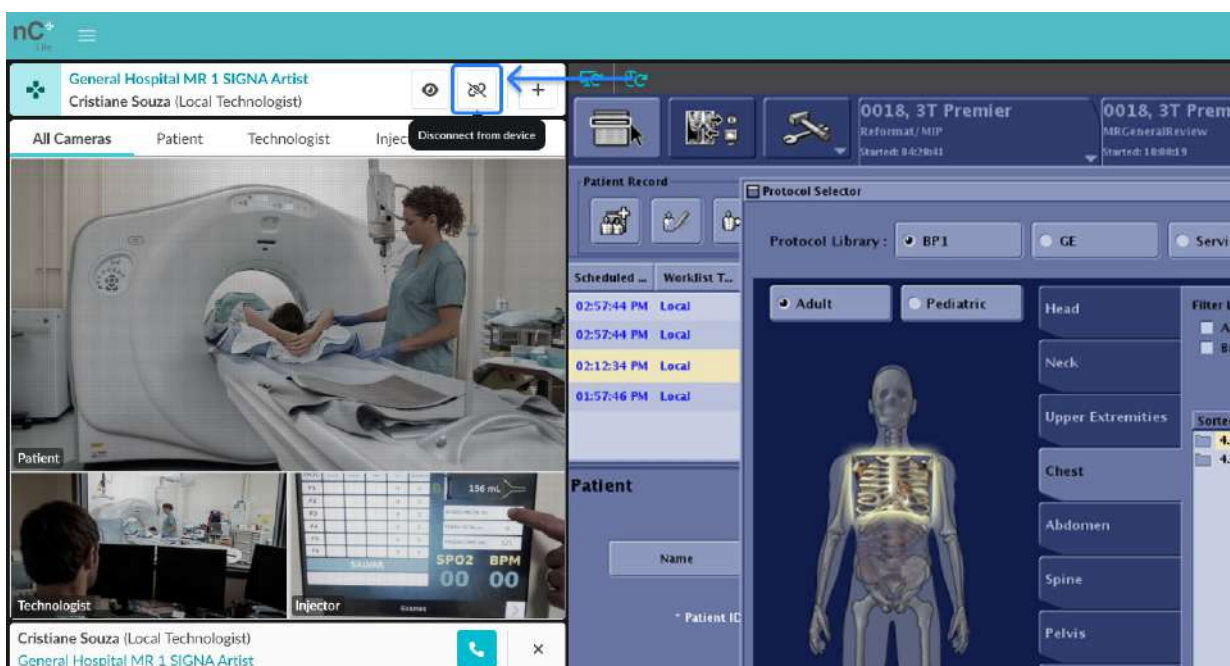


Figura 32: Pantalla principal del técnico remoto de nCommand Lite con botón «Disconnect from Device» (Desconectar del dispositivo)

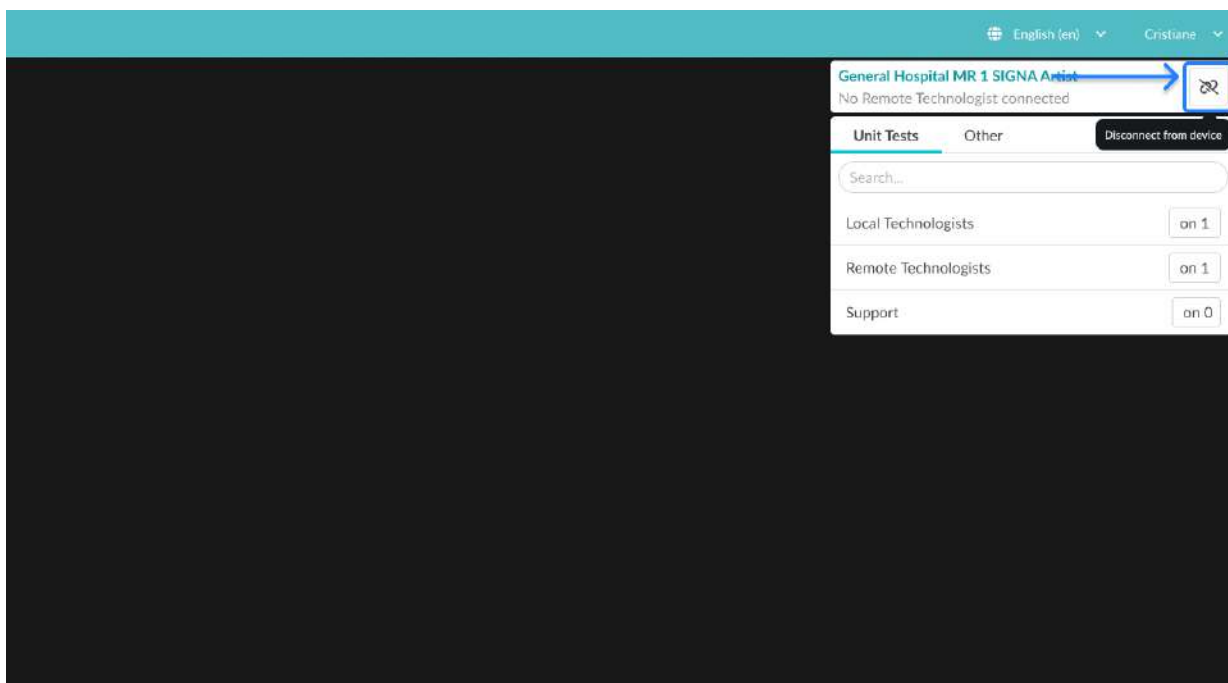


Figura 33: Pantalla principal del técnico local de nCommand Lite con botón «Disconnect from Device» (Desconectar del dispositivo)

Problemas de conexión a Internet: cuando uno de los técnicos tiene problemas de conexión de red, el sistema muestra un mensaje e intenta volver a conectar. Si se restablece la conexión, el sistema mostrará un mensaje **ONLINE (EN LÍNEA)** y la sesión remota continuará de la manera habitual. Sin embargo, después de varios intentos de reconexión, si la conexión no se restablece, el sistema finalizará la sesión activa y notificará al técnico que se ha desconectado debido a problemas de Internet. Al mismo tiempo, también notificará al otro técnico que su homólogo se ha desconectado debido a problemas de Internet.



¡ADVERTENCIA!

Antes de cerrar la sesión, asegúrese de que todas las pestañas adicionales que se abrieron estén cerradas.

Para finalizar su sesión en la plataforma, haga clic en su nombre de usuario situado en la esquina superior derecha de la pantalla y seleccione la opción «Logout» (Cerrar sesión). Recibirá una notificación para confirmar que desea salir del centro médico donde estaba trabajando. Tras la confirmación, se le redirigirá a la página de inicio de sesión de la aplicación, lo que finalizará de forma segura su jornada de trabajo.

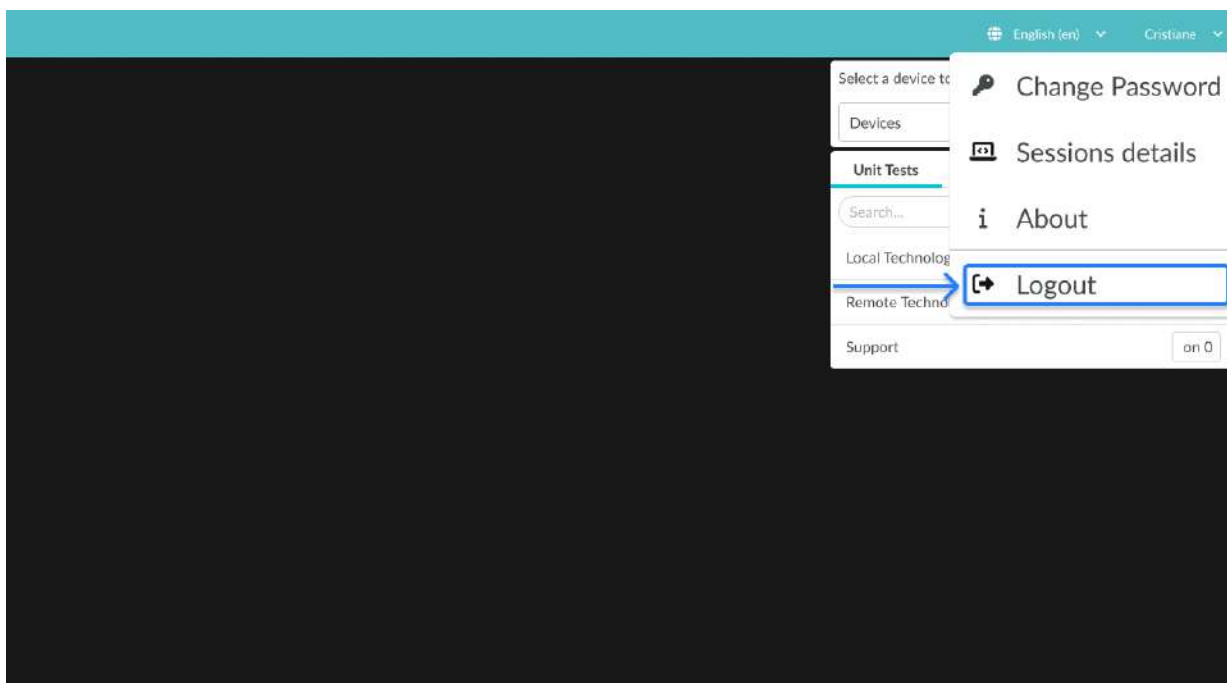


Figura 34: Elemento del menú desplegable de Logout (Cierre de sesión) de nCommand Lite

Apartado 3.8 - Formación operativa

La participación en el programa de formación es esencial y obligatoria para todos los usuarios del Sistema nCommand Lite. El registro de usuarios en la plataforma lo gestiona exclusivamente el equipo de IONIC Health, solo después de confirmar que el usuario ha completado la formación y está debidamente cualificado para utilizar la plataforma. Este proceso garantiza que todos los usuarios tengan un conocimiento completo de las funcionalidades y puedan hacer un uso eficiente de la plataforma. Para solicitar formación, la parte interesada debe ponerse en contacto con el coordinador responsable, quien a su vez debe reenviar la solicitud al equipo de IONIC Health. Este paso es crucial para garantizar el acceso a la plataforma y el uso completo de sus capacidades.

Apartado 3.9 - Directrices para la solución de problemas

USUARIO Y CONTRASEÑA	
Cambio de contraseña	Valide que se han cumplido los requisitos de la contraseña, que esta debe ser robusta y segura, e incluir al menos una letra minúscula, una letra mayúscula, un carácter especial y al menos 8 caracteres.
Olvidé mi contraseña	Compruebe su bandeja de entrada de correo electrónico: Asegúrese de que está utilizando la dirección de correo electrónico correcta y de que el correo electrónico de recuperación de contraseña no se ha filtrado en su carpeta de correo no deseado. Inténtelo de nuevo: Espere unos minutos y solicite otro correo electrónico de recuperación de contraseña haciendo clic en «Did you Forget your password?» (¿Ha olvidado su contraseña?). Compruebe la conexión a Internet: Asegúrese de que está conectado a Internet.
Correo electrónico de bienvenida no recibido	Compruebe si el correo electrónico está en su carpeta de correo no deseado. Si no está ahí, póngase en contacto con un usuario administrador para asegurarse de que el correo electrónico proporcionado en su registro es correcto. Si no es correcto, el administrador debe actualizarlo y reenviar el correo electrónico de bienvenida.
Código de autenticación de dos factores no recibido	Haga clic en «Resend Code» (Reenviar código) y compruebe su carpeta de correo no deseado. Si no lo recibe, póngase en contacto con un usuario administrador para verificar si el correo electrónico registrado en el control de acceso es correcto.
Se han superado los intentos de inicio de sesión	Si supera el número permitido de intentos de inicio de sesión, debe esperar un periodo antes de intentarlo de nuevo.
MONITOR DE ORDENADOR DE ESCÁNER	
No se enciende	Compruebe las conexiones del monitor al ordenador y a la toma de corriente. Pueden producirse desconexiones. Pulse de nuevo el botón de encendido del monitor.

PLATAFORMA	
Inaccesible	Compruebe la conexión de red. Compruebe si la plataforma se ha iniciado y si se ha producido el inicio de sesión.
Latencia de la plataforma	Actualice la página pulsando Ctrl+F5. Compruebe si el chat de la unidad (del centro médico) está abierto en más de una pestaña. Si es así, cierre la pestaña que no se esté utilizando. Si el problema persiste, intente cerrar sesión en la plataforma, borrar la caché, cerrar el navegador y volver a iniciar sesión.
AUDIO	
No hay sonido	Asegúrese de que los volúmenes del micrófono y del altavoz de la unidad (centro médico) estén ajustados a los niveles adecuados. Compruebe si el navegador tiene permiso para utilizar el audio y el micrófono. Compruebe si los auriculares están conectados y funcionan correctamente.
Latencia de sonido	Compruebe las conexiones eléctricas y de red del equipo. Actualice la página del navegador pulsando Ctrl+F5 e inicie sesión de nuevo. Si el problema persiste, intente cerrar sesión en la plataforma, borrar la caché, cerrar el navegador y volver a iniciar sesión.
CHAT	
El chat no aparece	Asegúrese de que el navegador no esté minimizado. De lo contrario, abra el chat después de iniciar sesión en la plataforma nCommand Lite. Compruebe que se ha seleccionado la unidad (centro médico) y que el usuario está autorizado a habilitar la comunicación por chat. Asegúrese de que se acepten los permisos de audio y micrófono de su navegador. Compruebe las conexiones de los cables, que pueden estar desconectadas. Actualice la página del navegador pulsando Ctrl+F5 y vuelva a conectarla a la plataforma.

	Compruebe si el chat del centro está abierto en más de una pestaña. Si es así, cierre la pestaña que no se esté utilizando.
Retraso del chat	Actualice la página del navegador pulsando Ctrl+F5 y vuelva a conectarla a la plataforma. Si el problema persiste, intente cerrar sesión en la plataforma, borrar la caché, cerrar el navegador y volver a iniciar sesión. Compruebe las conexiones de los cables, que pueden estar desconectadas.
Problemas al enviar mensajes de audio	Compruebe los permisos del navegador para audio y micrófono, y asegúrese de que tanto el micrófono como los dispositivos de audio estén conectados al ordenador. Si es necesario ajustar los permisos del navegador, pulse Ctrl+F5 para indicar al navegador que reconozca los cambios al volver a cargar la página.
Error al iniciar la llamada de voz	Compruebe su conexión a Internet y compruebe si se ha mostrado alguna notificación que explique el motivo por el que la llamada no se inició. Asegúrese de que tiene un dispositivo de audio conectado y de que los permisos de audio y micrófono están permitidos en el navegador. Si el problema persiste, actualice la página con Ctrl+F5 para intentarlo de nuevo.
Usuario no encontrado en chat	Si no puede localizar un usuario en el chat, haga clic en la pestaña «Others» (Otros) para asegurarse de que no esté incluido allí. Los usuarios asociados a otros contratos aparecen por separado en la lista de contactos. Si su usuario no aparece en la lista de contactos después de seleccionar el dispositivo, pulse Ctrl+F5 para actualizar la pantalla y seleccione de nuevo. Asegúrese de tener una conexión a Internet.
SOLICITUD DE ACCESO AL DISPOSITIVO	
La plataforma no reconoció que el técnico local está conectado	Marque la opción «Others» (Otros) para confirmar si el usuario local está conectado. Si el usuario está conectado pero sigue recibiendo el mensaje de que el usuario local no está conectado al escáner, actualice la pantalla pulsando Ctrl+F5 y pida al usuario local que repita la misma instrucción. A continuación, seleccione el dispositivo de nuevo y pida al

	usuario local que seleccione el dispositivo de nuevo también. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico para comprobar la red.
No se está enviando la solicitud de acceso	Actualice la página pulsando Ctrl+F5 y confirme con el usuario local por chat si se está recibiendo la solicitud de acceso. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico para obtener más ayuda.
DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN (ORDENADOR e-KVM)	
El dispositivo de transmisión (ORDENADOR e-KVM) no funciona	Haga clic en el botón «Reload streaming» (Recargar transmisión) de la plataforma. Asegúrese de que la fuente de alimentación ininterrumpible y estabilizada (centro médico) y/o el dispositivo de transmisión estén correctamente conectados y encendidos. Apague el dispositivo de transmisión y todos los demás equipos y vuelva a encenderlo. Actualice la plataforma.
Dispositivo de transmisión lento	Haga clic en el botón «Reload streaming» (Recargar transmisión) de la plataforma. Actualice la página con Ctrl+F5 y vuelva a conectarla a la plataforma. Compruebe la calidad de la conexión de red. Para validar el estado de la red, es posible realizar una prueba de ping al dispositivo para comprobar la pérdida de paquetes. Después de los problemas de Internet, es posible que la plataforma no funcione según lo previsto. Actualice la página web y solicite de nuevo acceso al usuario local.
Pérdida de salida de vídeo	Es admisible que una descarga electrostática provoque una pérdida de imagen. Después de reiniciar el sistema, la comunicación y la transmisión de vídeo deben restablecerse automáticamente.

Apartado 3.10 - Métodos de limpieza del hardware

- Antes de iniciar el proceso de limpieza, asegúrese de que todo el equipo esté desconectado de la toma de corriente.
- No utilice productos abrasivos.
- No sumerja ningún equipo o periférico en ningún tipo de líquido.
- Deseche los materiales de limpieza de acuerdo con las normativas para la eliminación de residuos peligrosos.
- No se recomienda utilizar desinfectante en aerosol, ya que podría entrar vapor en el equipo y provocar un cortocircuito o corrosión.

Capítulo 4 Seguridad informática y privacidad

Apartado 4.1 - Riesgos para la seguridad y la privacidad

El **Sistema nCommand Lite** implementa varias medidas técnicas y organizativas para proteger la información tratada. Sin embargo, los usuarios deben adoptar las mejores prácticas para evitar la exposición innecesaria de datos confidenciales.

- Evite compartir información personal o confidencial a menos que sea estrictamente necesario.
- Asegúrese de que las comunicaciones y el acceso al sistema se realicen en entornos seguros.
- Si sospecha de alguna actividad maliciosa, notifique de inmediato al equipo responsable.

Apartado 4.2 - Protección de datos personales (cumplimiento con el RGPD/la HIPAA)

El **Sistema nCommand Lite** cumple con el **RGPD**, la **HIPAA**, la **LGPD**, y la norma **ISO/IEC 27701**, lo que garantiza la privacidad de los datos tratados.

¿Qué datos se recopilan?

- **Usuarios:** nombre, dirección de correo electrónico y empresa (se requieren para la autenticación y el control del acceso).
- **Pacientes:** únicamente transmisiones de exámenes médicos mediante streaming, sin almacenamiento de datos.

¿Cómo se utilizan y protegen los datos?

- Los datos son únicamente para fines de **autenticación, control del acceso y trazabilidad de la sesión**.
- La transmisión de la información se protege mediante **cifrado AES-256 para el almacenamiento y TLS 1.3 para datos en tránsito**.
- El acceso está restringido y sigue el **principio del menor privilegio (RBAC)**.

Se garantizan los siguientes derechos de los usuarios:

- **Acceso y corrección** de información personal.
- **Solicitud de eliminación de datos**, cuando corresponda.

Si tiene alguna pregunta, envíe un mensaje de correo electrónico a privacy@ionic.health para comunicarse con el responsable de privacidad de los datos de Ionic Health.

Apartado 4.3 - Gestión y autenticación del acceso

Los usuarios son responsables de definir **roles y permisos de acceso** para sus equipos, y de garantizar la revisión y documentación periódica del acceso otorgado.

Mejores prácticas y controles

- Siga el **principio del menor privilegio (RBAC)** para garantizar que los usuarios tengan únicamente el nivel de acceso necesario.
- La **autenticación multifactor (MFA)** es obligatoria para el acceso administrativo y se recomienda para todos los usuarios.
- Se requieren **contraseñas fuertes** de al menos **12 caracteres, lo que incluye letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos**.
- **No comparta credenciales de acceso** y revise periódicamente los accesos otorgados.

Supervisión: el acceso, las modificaciones de permisos y las actividades importantes se documentan en los registros de seguridad del sistema.

Apartado 4.4 - Seguridad e integridad de los datos

El **Sistema nCommand Lite** garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos mediante prácticas de seguridad estándares para el sector.

Los usuarios deben garantizar el cumplimiento con los protocolos de seguridad, revisar periódicamente las políticas de acceso e informar sobre cualquier anomalía. El sistema supervisa continuamente las actividades, y los administradores deben hacer cumplir las políticas de seguridad para mantener una defensa fuerte contra posibles amenazas.

Apartado 4.5 - Respuesta ante incidentes de seguridad

En caso de incidentes de seguridad, como acceso no autorizado o fallo del sistema, los usuarios deben hacer lo siguiente:

¿Cómo identificar un incidente?

- Se detecta un **acceso no autorizado** en los registros de actividad.
- **Intentos de inicio de sesión sospechosos** o fallos repetidos en la autenticación.
- **Comportamiento inusual del sistema**, como acciones inesperadas o mal funcionamiento.

¿Cómo informar un incidente?

Registre inmediatamente el evento a través de los canales de asistencia técnica disponibles (Capítulo 5).

Capítulo 5 Canales de servicio

Tanto si necesita ayuda con un problema técnico, un paso poco claro en el proceso o más orientación, nuestro equipo está listo para ayudarle. Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico o la plataforma ITSM, lo que le resulte más cómodo. Nuestros especialistas están formados para ofrecer asistencia personalizada, garantizando que cualquier problema se resuelva de forma rápida y eficiente.

Números de teléfono

Estados Unidos	+1 (216) 2421223
Brasil	+55 12 3600 0181
Europa (Portugal)	+351 (300) 528 410

Plataforma ITSM

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

Correo electrónico

helpdesk@ionic.health



¡ADVERTENCIA!

Cualquier incidente grave relacionado con el uso de este producto debe notificarse tanto al fabricante como a las autoridades sanitarias/autoridades competentes en el lugar de instalación del producto.

Para informar al fabricante: póngase en contacto con su representante de servicio local o informe a: helpdesk@ionic.health

Proporcione la siguiente información:

- El número de versión del sistema, que se muestra en la pantalla de inicio de sesión;
- Fecha del incidente;
- Descripción del incidente, incluido cualquier impacto/lesión del paciente o usuario;
- Su información de contacto (centro, dirección, nombre de contacto, cargo y número de teléfono).

Capítulo 6 Información legal y normativa

Fabricante

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brasil
CNPJ: 35.594.747/0001-08

+55 12 3600-0181

contato@ionic.health

Resp. Técnico: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437

ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Importador (EE. UU.)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106, EE. UU.

+1 (216) 242 1223

510(k): K233660



nCommand Lite System

Representante/importador en la CE

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugal

+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Número de identificación del organismo notificado: 2803

UDI-DI Básico: 7898974112NCLITE2L

Representante autorizado en Suiza (CH-REP) / Importador**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Switzerland

nCommand Lite

Solicitud de una copia impresa

Se proporcionarán copias impresas del manual del usuario de nCommand Lite, previa solicitud, sin coste adicional. Póngase en contacto con su representante local y solicite una copia en papel del manual del usuario.

Fecha de fabricación

La fecha de la versión del software se encuentra en la página de inicio de sesión de nCommand Lite, en formato MES/AÑO.

Capítulo 7 Historial de Revisiones

Revisió	Descripción del cambio	Fecha
1	Se actualiza la versión de 2.1.0 a 2.1. Se revisaron las direcciones del Capítulo 5	15 de marzo de 2025
2	Se incluye una advertencia sobre el mercado brasileño (página 4) Se incluye el símbolo CH-REP en la tabla de simbología Se incluye el representante autorizado en Suiza Se incluye el Capítulo 4. Ciberseguridad y privacidad; se reenumeran los capítulos siguientes	19 de mayo de 2025
3	Inclusión de la Precaución en la página 4 Inclusión del punto 1.3.11 – Requisitos mínimos Inclusión del punto 1.3.14 – Mejora/Actualización Inclusión del UDI-DI Básico – Capítulo 6	20 de junio de 2025

APÉNDICE I: Lista de comprobación de inicio del servicio

1. Verifique las conexiones eléctricas y de red:

Asegúrese de que las conexiones eléctricas y los puntos de red estén correctamente establecidos en el ordenador e-KVM, el ordenador del escáner y el ordenador local.

2. Compruebe el estado de la alimentación:

Compruebe que la fuente de alimentación ininterrumpible y estabilizada y el ordenador e-KVM estén encendidos y funcionen correctamente.

3. Acceso rápido a la plataforma nC Lite:

Confirme la presencia del acceso directo a la plataforma nC Lite en el escritorio para un acceso rápido.

4. Acceso e inicio de sesión en la plataforma nC Lite:

Abra la plataforma nCommand e inicie sesión para garantizar un acceso completo y una funcionalidad adecuada.

5. Configuración de la aplicación de chat:

Abra la aplicación de chat dentro de la plataforma nC Lite en una sola pestaña y evite minimizarla para una comunicación sin problemas.