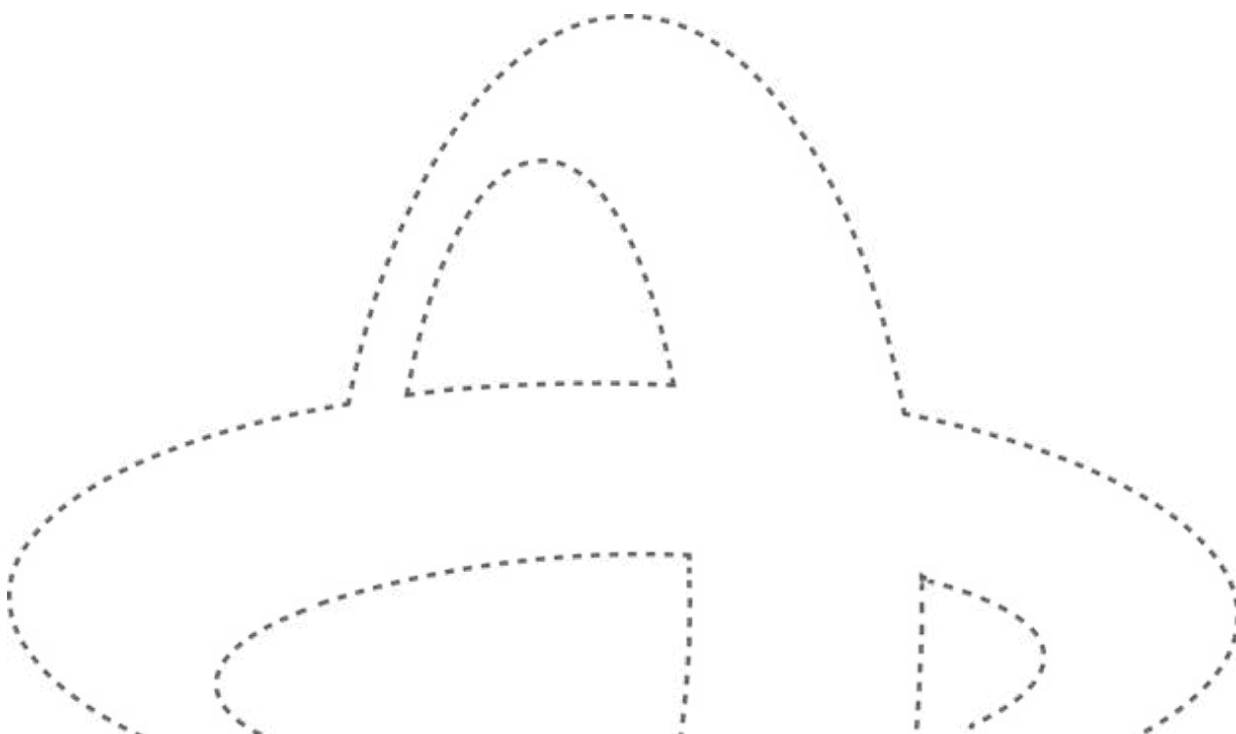


KÄYTTÖOPAS

nCommand Lite v2.1



Sisältö

Luku 1	Johdanto.....	4
Osa 1.1 –	Tarkoitus.....	4
Osa 1.2 –	Sanasto	4
Osa 1.3 –	Kuvaus.....	5
1.3.1.	Käyttötarkoitus.....	6
1.3.2.	Käyttöaiheet.....	6
1.3.3.	Tarkoitettu potilasväestö.....	6
1.3.4.	Käyttöympäristö.....	6
1.3.5.	Vasta-aiheet	6
1.3.6.	Käyttöympäristön ominaisuudet	6
1.3.7.	Kliiniset hyödyt.....	7
1.3.8.	Tarkoitettut käyttäjät	7
1.3.9.	Käyttöympäristö.....	7
1.3.10.	Laitosympäristö	8
1.3.11.	Vähimmäisvaatimukset.....	9
1.3.12.	Symbolit.....	10
1.3.13.	Käyttöikä.....	11
1.3.14.	Päivitys	11
Luku 2	Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo.....	12
Luku 3	Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa.....	14
Osa 3.1 –	nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet.....	14
Osa 3.2 –	Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa	14
Osa 3.3 –	Salasanan hallinta	16
Osa 3.4 –	Käyttö paikallisen teknikon profiililla	19
Osa 3.5 –	Käyttö etäteknikkoprofiililla	22
3.5.1 –	Käyttöoikeustila	22
3.5.2 –	Suoratoistopalkki	25
3.5.3 –	Monta kameraa	28
3.5.4 –	Avaa toinen laite (kuvauslaite)	31
Osa 3.6 –	Keskustelu	33
Osa 3.7 –	Istunnon päättäminen käyttöympäristössä	36
Osa 3.8 –	Käyttökoulutus	38

Osa 3.9 – Vianmäärittäsohjeet	39
Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät	42
Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuoja	43
Osa 4.1 - Turvallisuus ja tietosuojariskit	43
Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR/HIPAA-vaatimusten noudattaminen)	43
Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus	43
Osa 4.4 - Tietoturvaluus ja tietojen eheys	44
Osa 4.5 - Turvullisuustapahtumiin reagointi	44
Luku 5 Palvelukanavat	45
Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot	46
Luku 7 Versiohistoria	48
LIITE I – Palvelun aloituksen tarkistuslista	49

**HUOMIO**

Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain lääkäri tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttää bioanalytiikko, jolla on toimilupa siinä osavaltiossa, jossa tämä toimii.

(Yhdysvaltojen osalta)

**HUOMIO**

Anvisa on valtuuttanut tämän ohjelmiston käytettäväksi Brasiliassa ainoastaan magneettikuvauslaitteen (MRI) kanssa. Minkäänlainen muu käyttö ei ole sallittua.

(Käytettäväksi Brasiliassa)

**HUOMIO**

Varmista ennen käyttöä, että olet tietoinen oman maasi tai alueesi erityisvaatimuksista. Säännösten noudattamatta jättäminen voi johtaa terveysriskeihin.

**HUOMIO**

Varmista, että tämän käyttöoppaan versio vastaa käytössä olevan alustan versiota. Yhteensopimattoman version käyttäminen voi johtaa virheelliseen toimintaan tai ominaisuuksien väärintulkintaan.

Luku 1 Johdanto

Osa 1.1 – Tarkoitus

Tämän oppaan tarkoituksena on antaa paikallisille tekniikoille ja etäteknikoille kattava käsitys nCommand Lite -järjestelmän erityistoiminnoista. Käyttöoppaan ytimekkäällä ja käytännönläheisellä tavalla esitetyt tiedot ohjaavat käyttäjiä järjestelmän toimintoihin ja vianmääritykseen liittyvissä asioissa. Tätä opasta noudattaen käyttäjät voivat käyttää nCommand Lite -järjestelmää tehokkaasti, mikä auttaa maksimoimaan tuottavuuden ja vähentämään riippuvuutta teknisestä tuesta.

Osa 1.2 – Sanasto

**HUOMIO**

Tämä merkintä koskee olosuhteita tai toimintoja, joihin liittyy mahdollinen vaara. Näiden ohjeiden laiminlyömisestä voi seurata vähäinen vamma tai omaisuusvahinko.

**VAROITUS**

Tällä merkinnällä osoitetaan olosuhteita tai toimintoja, jotka aiheuttavat tietyn vaaran. Näiden ohjeiden laiminlyönnistä seuraa vakava henkilövahinko tai huomattava omaisuusvahinko.

Käyttöympäristön termit	Samaa tarkoittava termi
Yksikkö	Terveystieteiden tutkimuskeskus
Etälaitos	Mikä tahansa paikka, jossa etäteknikot voivat tehdä tutkimuksia etätoimintona; voidaan kutsua myös nimellä komentokeskus
Komentokeskus	Käytetään tässä asiakirjassa etälaitoksen synonyymina
Käyttöympäristö	nCommand Lite -verkkosovellus
Järjestelmä	nCommand Lite ja kaikki alijärjestelmät/lisävarusteet (e-KVM, kamera)
Lääkinnällinen laite	Kuvauslaite
Paikallinen käyttäjä	Paikallinen tekniikko
Asiakkaan sopimus	Jos suuren mittaluokan asiakkailla on useita toimialoja, jokaista toimialaa käsitellään omana sopimuksenaan nCommand Lite -järjestelmässä. Keskustelun yhteystietoluettelossa on välilehti, jossa käyttäjät ryhmitellään vastaavien sopimustensa mukaan. Muut käyttäjät näkyvät Others (Muut) -välilehdessä. Sitä voidaan käyttää myös käyttäjien ryhmittelytyökaluna.

Osa 1.3 – Kuvaus

nCommand Lite -järjestelmä on asiakkaalle suunnattu SaMD (ohjelmisto lääkitieteellisenä laitteena) -laite, joka mahdollistaa etäkäytön verkkosovelluksen kautta, jota voidaan käyttää kuvien katseluun/tarkasteluun. Sen avulla voidaan myös antaa tosiaikaista ohjausta etätoimintona MK-, TT- ja PET-TT-kuvauslaitteita varten potilaan vierellä olevalle laillistetulle teknikolle (paikallinen käyttäjä), joka käyttää lääketieteellisiä kuvantamislaitteita koulutuksen tai toimenpiteen arvioinnin yhteydessä.

Etäkäyttäjät ovat laillistettuja teknikoita, jotka voivat käyttää lääketieteellistä kuvantamislaitetta missä vain vähimmäisvaatimukset täyttävästä tietokoneesta käsin suojatun ohjelmistoyhteyden kautta, joka suoratoistaa videota ja mahdollistaa näppäimistön ja hiiren käytön. Näin etäkäyttäjät voivat avustaa paikallisia käyttäjiä ilman, että etäisyys olisi rajoittava tekijä. Paikallisen käyttäjän on myönnettävä järjestelmän käyttöoikeus, ja paikallinen käyttäjä voi myös peruuttaa sen milloin tahansa, jolloin istunto on aina täysin hänen hallinnassaan. Lisäksi jokaisen etäistunnon ohjaamiseen käytetään suojattuja tunnistetietoja, joita paikallinen käyttäjä hallinnoi. Yhteydet lääkitieteelliseen laitteeseen rajoittuvat yhteen etäistuntoon kerrallaan, jolloin voidaan hallinnoida tarkasti järjestelmän kanssa etäyhteydessä olevia tahoja. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

nCommand Lite -järjestelmä koostuu IT-laitteistosta ja ohjelmistopohjaisesta asennusratkaisusta, joka tukee useita istuntoja. Näin etäteknikot voivat tarvittaessa käyttää useita lääketieteellisiä kuvantamislaitteita. nCommand Lite -järjestelmän kanssa yhteensopivat kuvauslaitteet noudattavat yhteistä protokollaa, mikä mahdollistaa kuvausparametrien hallinnan ja etäkuvauksen.

1.3.1. Käyttötarkoitus

nCommand Lite -järjestelmä tarjoaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja antaa mahdollisuuden tarjota etätoimintona tosiaikaista ohjausta kuvauslaitetta käyttävälle laillistetulle teknikolle. Ohjaus käsittää koulutuksen, toimenpiteen arvioinnin ja kuvausparametrien hallinnan.

1.3.2. Käyttöaiheet

nCommand Lite -järjestelmä mahdollistaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja antaa mahdollisuuden tarjota etätoimintona tosiaikaista ohjausta laillistetulle teknikolle, joka käyttää yhteensopivaa MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitetta. Käyttöoikeuden saa myöntää vain järjestelmää käyttävä paikallinen laillistettu teknikko. Etäkäyttö on käytettävissä vain etäyhteyttä tukeville järjestelmille. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

1.3.3. Tarkoitettu potilasväestö

Tarkoitettu kaikille potilaille, joille on määrätty kuvantaminen yhdistetyn lääketieteellisen kuvantamislaitteen kautta.

1.3.4. Käyttöympäristö

Lääketieteelliset laitokset, jotka tekevät magneettikuvaustutkimuksia (MK), tietokonetomografiatutkimuksia (TT) ja positroniemiissiotomografia-tietokonetomografiatutkimuksia (PET-TT), ja etäkommentokeskukset.

1.3.5. Vasta-aiheet

Järjestelmää eivät saa käyttää käyttäjät, jotka eivät ole laillistettuja teknikoita ja jotka eivät ole saaneet koulutusta nCommand Lite -järjestelmän käyttöön.

1.3.6. Käyttöympäristön ominaisuudet

- **Etäkuvaus:** näyttää lääketieteellisen kuvantamislaitteen näytön tosiaikaisena, jolloin laillistettu etäteknikko voi osallistua tutkimukseen.
- **Keskustelu:** mahdollistaa laillistettujen etäteknikoiden ja laillistettujen paikallisten teknikoiden välisen viestinnän teksti- ja ääniviestien kautta. Paikalliset teknikot ja etäteknikot voivat myös soittaa ja vastaanottaa ääni- ja videopuheluita.
- **Monta kameraa:** helpottavat potilaiden ja terveydenhuoltolaitoksen etäseurantaa toimenpiteen aikana. Etäteknikko pääsee kameroiden näkymään välilehtien kautta, jotka on jaettu kaikkien kameroiden välilehtiin sekä yksittäisiin välilehtiin. Mekanismi jäljittelee visuaalista tarkkailumahdollisuutta, joka terveydenhuollon ammattihenkilöllä olisi ollessaan potilaan lähellä, tehostaen siten turvallisuutta.
- **Usean istunnon etäkuvaus:** antaa etäteknikon käyttää useita lääketieteellisiä kuvantamislaitteita tarpeen mukaan.
- **Käyttötila:** antaa etäteknikolle mahdollisuuden valita näkymien välillä tai ohjata laitetta. Katselutilassa etäteknikko voi nähdä vain käynnissä olevan suoratoiston. Control (Ohjaus) -tilassa tämä voi hallita hiirtä ja näppäimistöä.
- **Hallitse etäteknikon käyttöoikeuksia:** antaa paikallisen teknikon hallita etäteknikon käyttöoikeuksia ja käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]). Etäteknikon yhteyden mahdollistamiseksi paikallisen teknikon on myönnettävä käyttöoikeus käyttöympäristön avulla, ja paikallinen teknikko voi myös peruuttaa käyttöoikeuden milloin tahansa. Siten hän voi pitää istunnon aina täysin hallinnassaan.

- **Suoratoistokoko:** etäteknikko voi nähdä alkuperäisen suoratoistokoon ja nykyisen suoratoistokoon pikseleinä. Hänelle ilmoitetaan myös, kun nykyinen suoratoistokoko on alkuperäistä pienempi.
- **Hiiren ja näppäimistön tila:** etäteknikko saa palautetta siitä, toimivatko lääkinnällisen kuvauslaitteen hiiri ja näppäimistö oikein.
- **Istunnon tiedot:** paikalliset teknikat ja etäteknikat voivat tarkastella istunnon tietoja.

1.3.7. Kliiniset hyödyt

nCommand Lite tehostaa diagnostista kuvantamista mahdollistamalla **MK-, TT- ja PET-TT-**järjestelmien etäkäytön, mikä varmistaa yhdenmukaisen kuvantamislaadun ja protokollien noudattamisen. Sen avulla kokeneet teknikat voivat valvoa ja avustaa kuvauksia tosiaikaisesti, jolloin työnkulun tehokkuus voidaan optimoida ja diagnostiseen tarkkuuteen vaikuttavia virheitä voidaan vähentää. Järjestelmä helpottaa yhteistyötä teknikoiden välillä, mikä parantaa tutkimusten yhdenmukaisuutta ja mahdollistaa nopeamman päätöksenteon mutkikkaissa tapauksissa. Etäammattilaiset voivat tukea useita laitoksia, minkä ansiosta **nCommand Lite** parantaa kuvantamistutkimusten **saatavuutta, monipuolisuutta ja laatua** ja tuo edistyskellisen diagnostiikan laajemman potilasjoukon saataville sekä auttaa terveydenhuollon resurssien optimoinnissa. Lisäksi se auttaa lievittämään henkilökunnan vajuusta vähentämällä riippuvuutta paikan päällä toimivista asiantuntijoista ja varmistamaan, että tiukkoja sääntely- ja tietoturvastandardeja noudatetaan.

1.3.8. Tarkoitettut käyttäjät

- **Paikallinen teknikko**
Paikallinen teknikko on paikan päällä toimiva käyttäjä, joka on vastuussa potilaiden avustamisesta ja ohjaamisesta henkilökohtaisesti terveydenhuoltolaitoksessa. Tällä on oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen. Lisäksi hän ohjaa etäteknikon käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]), ja paikallisen teknikon on myönnettävä etäkäyttöoikeus käyttöympäristön kautta. Käyttöoikeus voidaan peruuttaa milloin tahansa.
- **Etäteknikko**
Ammattilainen, joka suorittaa toimintoja etätoimintona ja jolla on käyttöoikeus laitteen tietokoneeseen sen hallinnointia varten. Paikallisen teknikon tavoin etäteknikolla on myös oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen.
- **Tuki- tai IT-käyttäjä**
Käyttöympäristön käyttöönotosta vastaava ammattihenkilö (ei sisälly tähän käyttöoppaaseen).

1.3.9. Käyttöympäristö

Seuraavat tekniset tiedot viittaavat e-KVM-tietokoneen ympäristövaatimuksiin.

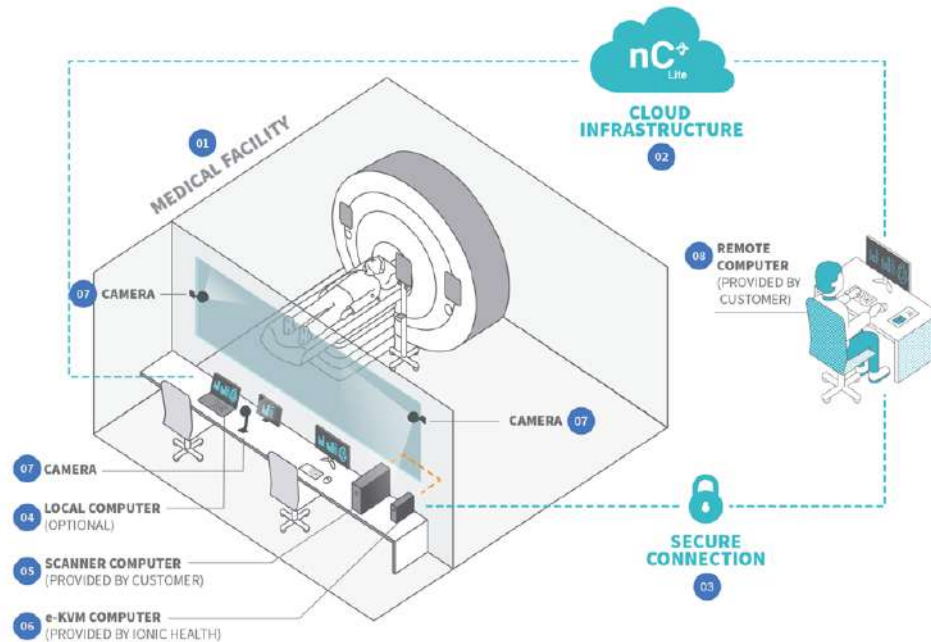
- **Maksimikorkeus merenpinnasta (ilman paineistusta)**
 - Käyttö: 0–3 048 m (0–10 000 jalkaa)
 - Säilytys: 0–12 192 m (0–40 000 jalkaa)
- **Lämpötila**
 - Käyttö: 10–35 °C (50–95 °F)
 - Säilytys: -10–+50 °C (14–122 °F)

- **Suhteellinen kosteus**
 - Käyttö: 20–80 % (ei-tiivistyvä)
 - Säilytys: 10–90 % (ei-tiivistyvä)

1.3.10. Laitosympäristö

nCommand Lite -käyttöympäristöllä on kaksi eri käyttöympäristötyyppiä:

- **Terveydenhuoltolaitos:** Lääketieteelliset laitokset, joissa tehdään magneettikuvaus (MK)-, tietokonetomografia (TT)- tai positroniemissiotomografia–tietokonetomografia (PET-TT) - tutkimuksia.
- **Etälaitos:** Erillinen terveydenhuoltolaitoksen paikka, jossa laillistetut teknikot käyttävät magneettikuvaus-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteita etätoimintona. Yleensä tätä tietokonetta käytetään komentokeskusympäristössä.



Kuva 01: Yleiskatsaus tuotteesta ja sen yhteyksistä suojatun yhteyden (esim. VPN) kautta.

01 – Terveydenhuoltolaitos, **02** – Pilvi-infrastruktuuri, **03** – Suojattu yhteys, **04** – Paikallinen tietokone (valinnainen lisävaruste), **05** – Kuvauslaitteen tietokone (asiakkaan toimittama), **06** – e-KVM (IONIC Health -yhtiön toimittama), **07** – Kamera, **08** – Etätietokone (asiakkaan toimittama)

1.3.11. Vähimmäisvaatimukset

- **Paikallinen tietokone**

Paikallinen teknikko käyttää tätä tietokonetta valtuuttamaan ja tukemaan laitteen etäkäyttöä nCommand Liten® kautta. Se mahdollistaa myös suoran viestinnän **Etäteknikko** -ominaisuuden kanssa alustan chat-palvelun kautta.

Vaadittavat tekniset vähimmäisvaatimukset ovat:

- o Prosessori: AMD® A4-9120C tai uudempi tai vastaava
- o Muisti: 4 Gt tai enemmän
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän
- o Oheislaitteet: mikrofoni, kaiutin tai kuulokkeet
- o Monitori: 14 tuuman FHD (resoluutiolla 1920 x 1080) tai korkeampi
- o Käyttöjärjestelmä: Chrome OS, Windows tai MAC OS
- o Sijainti: tämän tietokoneen on oltava skanneritietokoneen lähellä
- o IT-toimintamalli: Luo nCommand Lite -pikakuvake jokaisen käyttäjän työpöydälle
- o Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome
- o Staattinen IP-osoite

- **Remote Workstation**

Etäteknikko -palvelu käyttää tätä asemaa laitteen käyttämiseen ja ohjaamiseen nCommand Liten® kautta. Etätyöaseman on muodostettava suojattu yhteys e-KVM-tietokoneeseen (tarjoaa IONIC HEALTH®).

Asiakas on vastuussa etätietokoneen tarjoamisesta ja päättää kahden vaihtoehdon väliltä: ensimmäinen on ympärivuorokautinen käyttö, toinen on käyttö vain työaikana.

Molemmille vaihtoehdoille löydät soveltuvat tekniset tiedot alta tietokonemallien valitsemista varten:

Vaihtoehto 1 (Ympärivuorokautinen käyttö) – Seuraavat vaatimukset on täytettävä:

- o Intel Xeon W-2223 (4 ydintä, 8 säiettä, 8,25 Mt:n välimuisti, 3,90 GHz Turbo) tai uudempi.
- o RAM: 16 Gt tai enemmän.
- o Näytönohjain: NVIDIA RTX A2000 6 GB tai uudempi tai vastaava.
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- o Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- o Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, resoluutio 4k.
- o Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.

Vaihtoehto 2 (käyttö vain työaikana) – On täytettävä seuraavat vaatimukset:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® tai uudempi.
- o RAM: 16 Gt tai enemmän.
- o Näytönohjain: NVIDIA T400 GB tai uudempi tai vastaava.
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- o Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- o Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, resoluutio 4k.

- o Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.

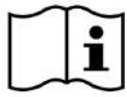
- **Verkkomääritykset (vähimmäisvaatimukset)**

Istunnon muodostamiseksi etäkäyttäjän ja e-KVM-tietokoneen välille, verkkoyhteys on muodostettava näiden kahden laitteen välillä. nCommand Lite -järjestelmä käyttää vertaisverkkoa (P2P) yhteyden muodostamiseen paikallisen käyttäjän, etäkäyttäjän ja e-KVM-tietokoneen välille. Kolme mahdollista vaihtoehtoa:

- o **Vaihtoehto 1** – Yritysverkko, joka käyttää jotakin seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- o **Vaihtoehto 2** – Yritysverkko, joka käyttää luotettua WAN-verkkoa (ulkoista verkkoa) eikä käytä mitään seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- o **Vaihtoehto 3** – Julkinen verkko etätietokoneen puolella (etäkäyttäjä).

Kunkin vaihtoehdon määritykset on kuvattu teknisessä dokumentaatiossa.

1.3.12. Symbolit

Symboli	Kuvaus	Viite
	Valmistaja	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Valmistuspäivämäärä	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Symboli osoittaa, että tämä tuote on lääkinällinen laite	ISO 15223-1
	Yksilöllinen laitetunniste	ISO 15223-1
	Mallin viite	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Maahantuoja	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Katso käyttöopasta	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Jakelija	ISO 15223-1, ISO 7000-3724

	Huomio	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Varoitus	ISO 7010-W001
	Sarjanumero (tai ohjelmistoversio)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Valtuutettu edustaja Euroopan yhteisössä	ISO 15223-1
	Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – eurooppalainen vaatimustenmukaisuusmerkintä; 2803 – ilmoitetun laitoksen nimi	EU-asetus 2017/745

1.3.13. Käyttöikä

Tuotteen odotettu käyttöikä on 5 vuotta, kun otetaan huomioon tuotteen muodostavien komponenttien kestoikä. Tämä kattava arviointi varmistaa, että kunkin kriittisen komponentin elinkaari on yhdenmukainen yleisen käyttöiän kanssa, mikä takaa yhdenmukaisen suorituskyvyn ja käyttövarmuuden tuotteen koko tarkoitetun keston ajan.

1.3.14. Päivitys

IONIC Health päivittää nCommand Lite -järjestelmän osana suunniteltuja huolto- tai päivitysjulkaisuja. Nämä päivitykset on suunniteltu varmistamaan jatkuva suorituskyky ja luotettavuus häiritsemättä tällä hetkellä käytössä olevaa versiota asiakkaiden toimipaikoissa. Päivityksen luonteesta riippuen tuote voidaan päivittää etänä tai se saattaa vaatia kenttäinsinöörin vierailun paikan päällä.

Luku 2 Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo



VAROITUS!

Lue kaikki alla olevat varoitukset ennen nCommand Lite -järjestelmän käyttöä.

- Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähälytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- Aseta turvallisuus ja tarkkaavaisuus etusijalle kaikkien toimintojen aikana.
- Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain lääkäri tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttävät lääketieteelliset teknikot, joilla on toimilupa siinä osavaltiossa, jossa tämä toimii.
- nCommand Lite -järjestelmää saavat käyttää vain käyttöympäristön käyttöön koulutuksen saaneet teknikot.
- Mahdollisten ennakoimattomien tapahtumien varalta terveydenhuoltolaitoksessa on oltava koulutettu ja laillistettu teknikko MK-, TT- tai PET-TT-tutkimuksen suorittamiseksi ilman nCommand Lite -järjestelmää.
- Useiden laitteiden käyttö samanaikaisesti edellyttää intensiivistä keskittymistä ja viestintää paikallisten tiimien kanssa.
- Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- Aloita selkeän viestinnän varmistamiseksi keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu.
- Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- Testaa videoyhteys sovellusta käytettäessä (ennen työistunnon alkua) tarkistaaksesi, onko MK-, TT- tai PET-TT-kuvaslaitteiden tai videon suoratoistoon liittyvien laitteiden videolähtöliitännässä ongelmia.
- Laitetta ei saa kytkeä pistorasiaan ja/tai keskeyttämättömään ja stabiloituun virtalähteeseen jatkojohtojen tai "monipistorasioiden" kautta.
- Jos videossa ilmenee toimintahäiriö, tarkista laitejärjestelmän ja e-KVM-tietokoneen välinen videoliitäntä.
- Jos sovellus on hidas etäkäytössä, päivitä sivu etäteknikon tietokoneen selaimessa komennolla Ctrl+F5. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tekniseen tukeen.
- Aina kun selainsivu päivitetään, yhteys laitteeseen katkeaa, mikä edellyttää hyväksyntäprosessin suorittamista uudelleen.
- Älä kirjaudu sisään toisella selaimella, kun olet jo kirjautuneena sisään.
- Asiakkaan terveydenhuoltolaitoksessa on oltava ylimääräinen erillisen toimittajan Internet-yhteys päätoimittajaan nähden, jotta yhteys voidaan vaihtaa välittömästi, mikäli järjestelmän/käyttöympäristön yhteys katkeaa.
- Jos yhteys katkeaa tai hiiri hidastuu, tee "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) selaimessa käytetyllä sivulla.
- Varmista, että nCommand Lite -järjestelmän hallintaan käytetyt tietokoneet sekä terveydenhuoltolaitoksessa että komentokeskuksessa täyttävät vähimmäisvaatimukset. Muussa tapauksessa sovelluksen suorituskyky voi heikentyä.
- QoS-luokittelua (Quality of Service) on sovellettava käyttöympäristön tiedonsiirtoon käytettävään päälinkkiin ja ylimääräiseen linkkiin, ja linkin suorituskyky on seurattava.

- Tarkista ennen käyttöä äänen ja mikrofonin äänenvoimakkuustasot sekä ääni- ja mikrofonioikeudet etäteknikon tietokoneen selaimessa.
- Tarkista näppäimistön ja hiiren toiminta ennen käyttöä. Jos ne ovat hitaita tai synkronointia ei ole suoritettu, aktivoi "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) -painike. Tarkista, onko e-KVM-tietokone yhdistetty ja käynnistetty.
- Varmista, että etälaitoksen näppäimistön asettelu on sama kuin terveydenhuoltolaitoksen näppäimistön asettelu.
- Jos palvelin ei ole käytettävissä, tarkista sen määrytykset ja suorituskyky.
- Jos käyttöympäristön käyttöpaikkaa on vaihdettava, asiakkaan on soitettava tekniseen tukeen uuden asennuksen tekemiseksi. Älä asenna uudelleen ilman, että otat yhteyttä tekniseen tukeen.
- Ennen MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteen etäkäyttöprosessin aloittamista on tärkeää, että teknikoiden tiimit tarkistavat kaikki järjestelmän asianmukaiseen toimintaan vaadittavat kohdat, jotta tutkimus voidaan suorittaa häiriöttä. Nämä kohdat on lueteltu asiakirjassa "Palvelun aloituksen tarkistuslista".
- Terveydenhuoltolaitoksen palomuurikokoonpano on tarkistettava kuukausittain IT-tiimin kanssa, jolloin on varmistettava, ettei palomuuriversiossa ole ongelmia, jotka voisivat vaarantaa nCommand Lite -järjestelmän käytön.
- Kaikista sovelluksen käytössä havaituista poikkeamista on ilmoitettava välittömästi tukitiimille ennen käytön aloittamista. Käyttö on keskeytettävä, jos se on jo alkanut.
- Vain nCommand Lite -järjestelmän käyttöön koulutetut laillistetut teknikot saavat käyttää sovellusta.
- Käyttöympäristön kautta tapahtuva etäkäyttö ei korvaa mitään muuta lääkinnällisen laitteen valmistajan ja terveydenhuoltolaitoksen protokollien ja toimenpiteiden määrittämää MK-, TT- tai PET-TT-käyttötoimenpidettä tai kilpaile sen kanssa.
- Vältä laitteistokaapeleiden taivuttamista tai venyttämistä.
- Jos puhe- tai keskusteluyhteydessä ilmenee ongelmia, käytä puhelinsoittotoimintoa yhteyden muodostamiseen terveydenhuoltolaitoksen paikallisen teknikon ja komentokeskuksen etäteknikon välillä. Noudata osassa "Ohjeet vikatapauksessa" annettuja ohjeita ja ota tarvittaessa yhteyttä tekniseen tukeen korjauksen suorittamiseksi.
- Jos suoraan nCommand Lite -asennukseen vaikuttava tietokone tai muu laite on vaihdettava, aktivoi tekninen tuki ja varmista järjestelmän toiminnan säilyminen.
- Vain yksi henkilö kerrallaan voi käyttää MK-, TT- tai PET-TT-laitetta etätoimintona.
- Älä kosketa videoliitäntöjä, kun laitteen tietokone ja nCommand Lite -järjestelmä ovat päällä.
- Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveystoimivaltaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle (katso lisätietoja luvusta Palvelukanavat).

Luku 3 Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa

Osa 3.1 – nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet

**VAROITUS!**

Jos ongelmia esiintyy, ota yhteyttä tekniseen tukeen avun saamiseksi.

Oppaassa annetaan kattava yleiskatsaus nCommand Lite -käyttöympäristön käyttöoikeuksista ja sen käytöstä käyttäjäprofiilien erityispiirteet huomioiden. Käyttöympäristössä on käytettävissä seuraavat käyttöoikeusprofiilit:

Paikallinen teknikko: Ammatilainen, joka avustaa ja ohjaa potilaita henkilökohtaisesti ja jolla on käyttöoikeus keskustelunäyttöön etäteknikoiden kanssa tapahtuvaa viestintää varten.

Etäteknikko: Ammatilainen, joka suorittaa toimintoja etätoimintona ja jolla on käyttöoikeus kuvauslaitteen tietokoneeseen ja oikeus hallita sitä.

**VAROITUS!**

Tarkista näppäimistön asettelu ja varmista, että kummassakin paikassa käytetään samaa asettelua (terveydenhuoltolaitos ja etälaitos). Erilaiset näppäimistöasettelut voivat haitata käyttökokemusta.

Oppaan yksityiskohtaiset neuvot, käytännön vinkit ja vaihteelliset ohjeet tekevät nCommand Lite -käyttöliittymän käytöstä ja toimintojen sisäistämisestä helppoa, jolloin voit hyödyntää niitä tehokkaasti jokapäiväisessä työssäsi. Opas sisältää kaikki tarvitsemasi tiedot käyttöympäristön täysimääräiseen hyödyntämiseen, olitpa sitten terveydenhuolto- tai etälaitoksessa työskentelevä teknikko.

Kielen vaihtaminen – Järjestelmän oletusasetuksena on englanti, mutta voit helposti vaihtaa kielen valintasi mukaan. Napsauta kirjautumisnäytössä oikeaa yläkulmaa, jossa näkyy teksti "English (en-US)" (Englanti, en_US). Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Sisäänkirjautumisen jälkeen voit vaihtaa kielen myös napsauttamalla sillä hetkellä valittuna olevaa kieltä yläpalkin oikealla puolella. Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Huomioithan, että jos olet kieltä vaihtaessasi yhteydessä laitteeseen, nykyinen yhteys päättyy automaattisesti ja yhteys on muodostettava uudelleen.

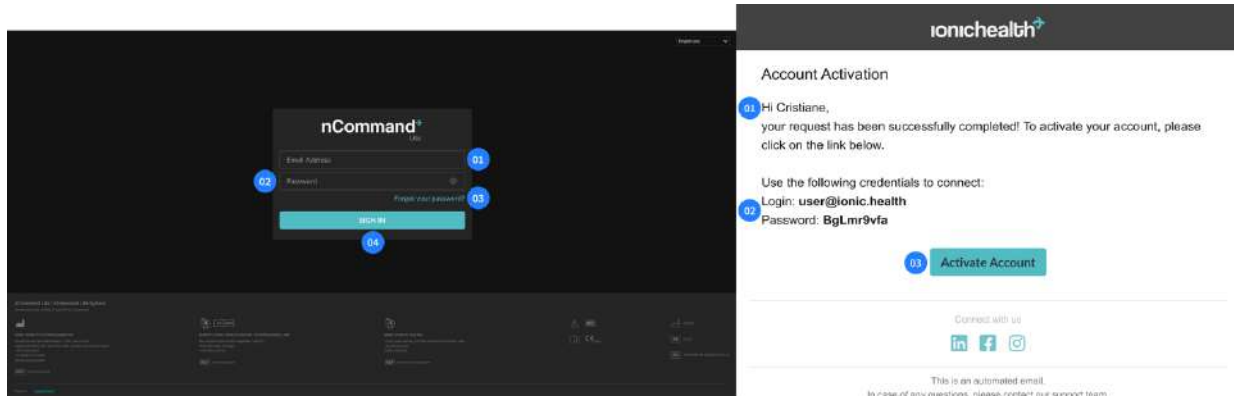
Osa 3.2 – Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa

Käynnistä tietokone ja kaksoinapsauta nCommand Lite -pikakuvaketta, joka on yleensä työpöydällä. Voit myös käyttää URL-osoitetta suoraan selaimessa.

Ensimmäinen käyttökerta on tärkeä vaihe järjestelmän käytön turvallisessa ja tehokkaassa aloittamisessa. Nämä asiat sinun tulee tietää:

1 – Tervetulosähköposti: Saat sähköpostin, joka sisältää käyttäjätiliin liitetyn sähköpostiosoitteen, väliaikaisen salasanan ja suoran linkin asiakaskäyttöympäristöön. Tämä sähköposti on erittäin tärkeä aloittaessasi nCommand Lite -järjestelmän käyttämisen.

2 – Salasan luominen: Linkin avattuasi sinun on syötettävä tiliin liitetty sähköpostiosoite ja salasana, jotka annettiin tervetulosähköpostissa. Kun napsautat "Sign in" (Kirjaudu), sinut ohjataan sivulle, jossa voit luoda uuden salasanan. Sinun on syötettävä vanha salasana, uusi salasana ja vahvistettava uusi salasana. Salasan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään 3 seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Salasan on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) sinut ohjataan sivulle, jossa sähköpostiosoitteesi vahvistetaan uudelleen. Kun valitset "Continue" (Jatka), sinut ohjataan uudelleen aloitusnäyttöön, joka on mukautettu oman käyttäjäprofiilisi mukaan.



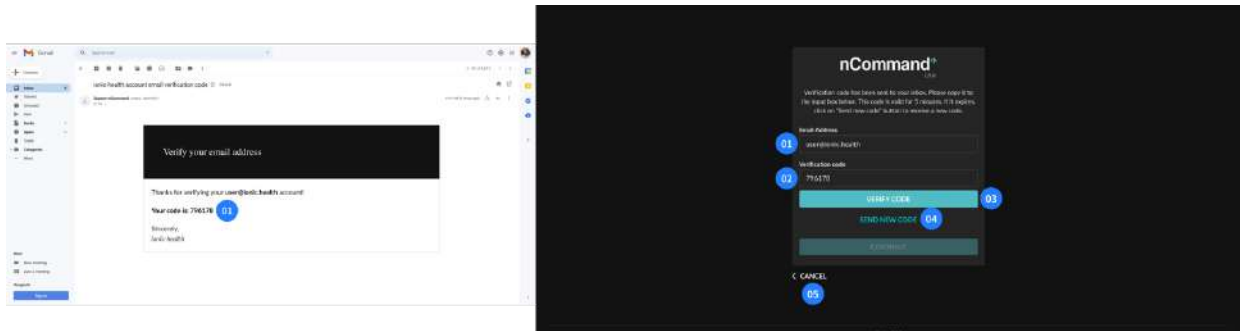
Kuva 02: nCommand Lite -kirjautumissivu

01 – E-mail Address (Sähköpostiosoite), **02** – Password (Salasana), **03** – Forgot your password? (Unohtuiko salasanasi?), **04** – Sign In (Kirjaudu Sisään) -painike

Kuva 03: nCommand Lite -tervetulosähköposti, joka on saatu käyttäjän rekisteröitymisen jälkeen

01 – Tilin aktivoinnin sähköpostiteksti, **02** – Kirjautumisen tunnistetiedot, **03** – Activate Account (Aktivoi tili) -painike

Tämä ensimmäinen toimenpide takaa parhaan mahdollisen tietoturvan tilillesi heti alusta alkaen. Prosessi nopeutuu toisesta käyttökerrasta alkaen, mutta tietoturva säilyy yhtä hyvänä: kaksiosaisessa todentamismenettelmissä tiliisi liitettyyn sähköpostiin lähetetään koodi jokaisen kirjautumiskerran yhteydessä tilisi jatkuvan turvallisuuden varmistamiseksi. Tätä koodia pyydetään uudelleen 12 tunnin kuluttua sisäänkirjautumisen jälkeen. Jos aikaraja vanhenee aktiivisen etäistunnon aikana, istuntoa ei lopeteta ja koodia pyydetään seuraavan sisäänkirjautumisen yhteydessä. Kun olet kirjautunut nCommand Lite -käyttöympäristöön, järjestelmä ohjaa sinut automaattisesti aloitusnäyttöön, joka mukautetaan oman käyttäjäprofiilisi mukaan. Käyttöliittymä on suunniteltu rooliisi liittyvien toimintojen ja käyttöoikeuksien mukaisesti, olitpa sitten paikallinen teknikko tai etäteknikko. Käyttöliittymän intuitiivinen suunnittelu varmistaa, että käytössäsi on heti kirjautumishetkestä alkaen kaikki työkalut ja tiedot, joita järjestelmän tehokkaaseen ja toimivaan käyttöön tarvitaan.



Kuva 04: nCommand Lite -järjestelmän kaksiosaista todentamismenetelmää koskeva (2-FA) sähköposti
01 – 2-FA-koodi

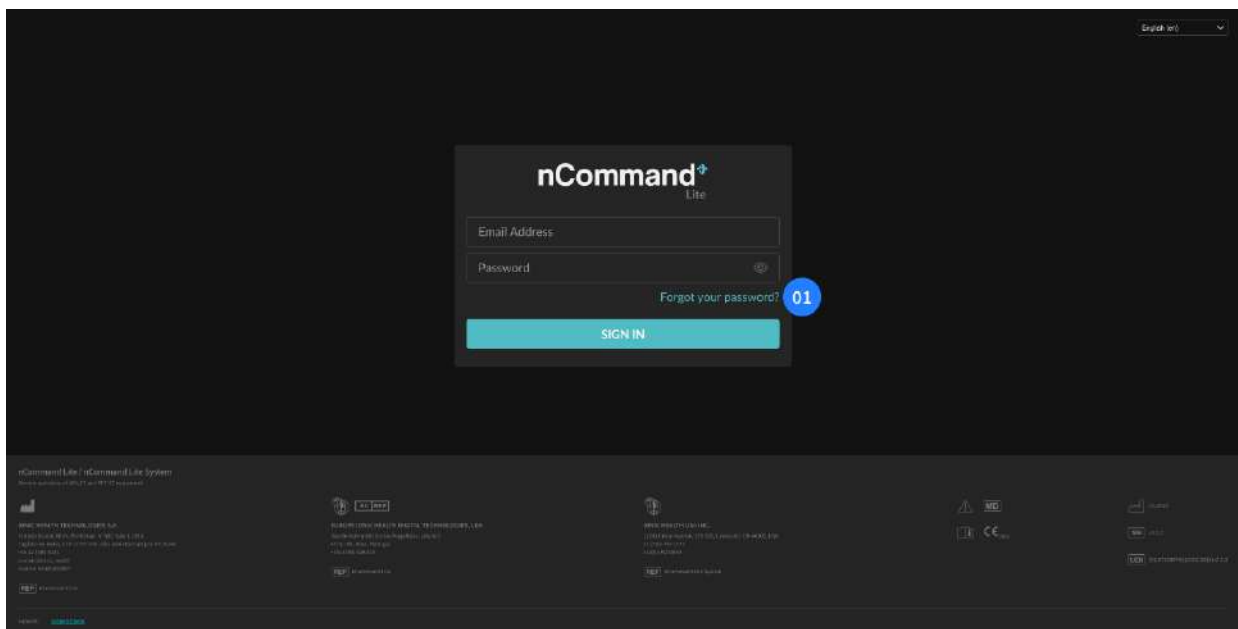
Kuva 05: nCommand Lite -järjestelmän kaksiosaista todentamismenetelmää koskeva sivu

01 – E-mail Address (Sähköpostiosoite), 02 – Verify Code (Vahvistuskoodi), 03 – Verify Code (Vahvista koodi) -painikkeen vahvistus, 04 – Send New Code (Lähetä uusi koodi), 05 – Cancel (Peruuta)

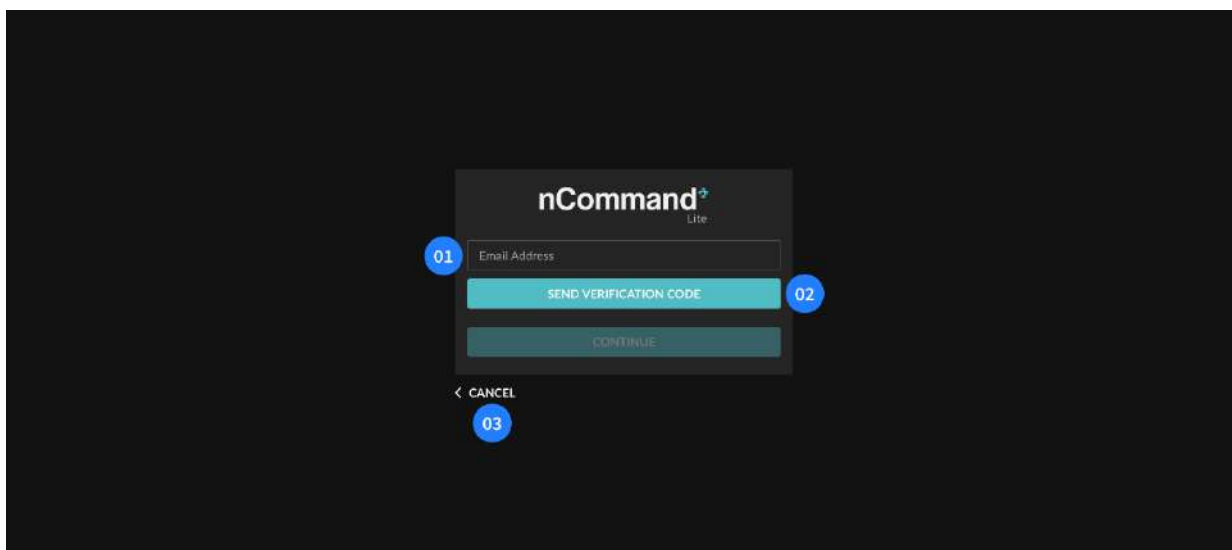
Osa 3.3 – Salasanan hallinta

Kun käyttäjä on käyttänyt käyttöympäristöä ensimmäisen kerran, tämä voi vaihtaa salasanan tai, jos se on unohtunut, asettaa uuden salasanan.

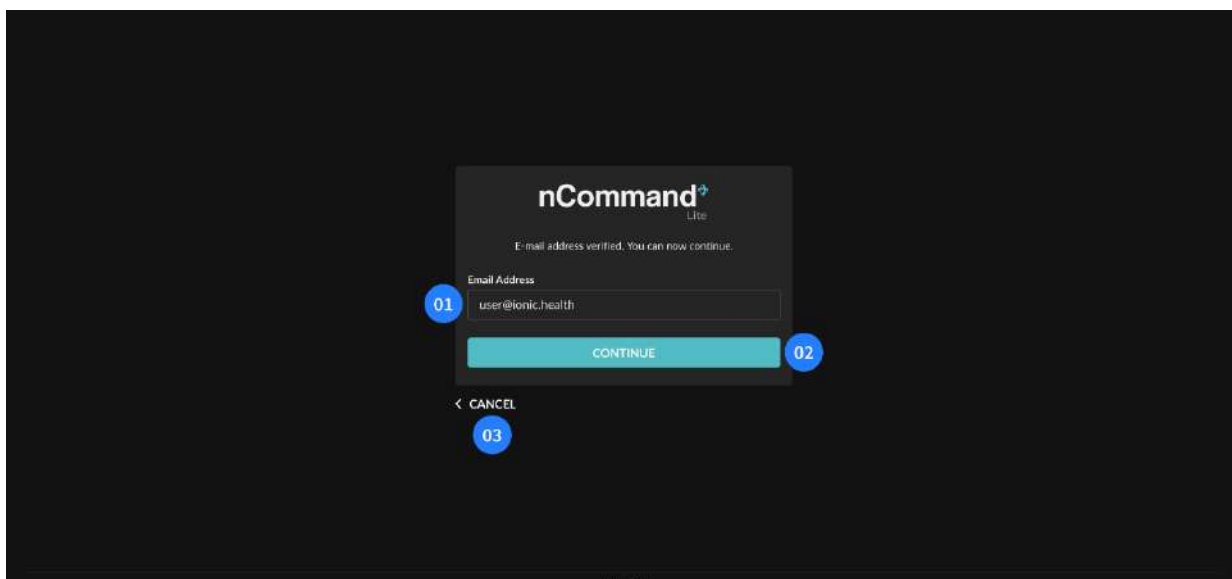
- **Salasanan palauttaminen:** Antaa käyttäjien palauttaa tilin käyttöoikeudet, jos salasana unohtuu. Napsauta vain "Forgot your password" (Unohditko salasanasi?) -linkkiä kirjautumissivulla, anna tiliin liitetty sähköpostiosoite ja lähetä tiedot. Järjestelmä lähettää sitten vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjiä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) käyttäjät ohjataan sivulle, jossa he voivat antaa uuden salasanan ja vahvistaa uuden salasanan. Jos uusi salasana täyttää järjestelmän vaatimukset, käyttäjät voivat rekisteröidä sen onnistuneesti ja kirjautua sitten sisään päivitettyillä tunnistetiedoilla.



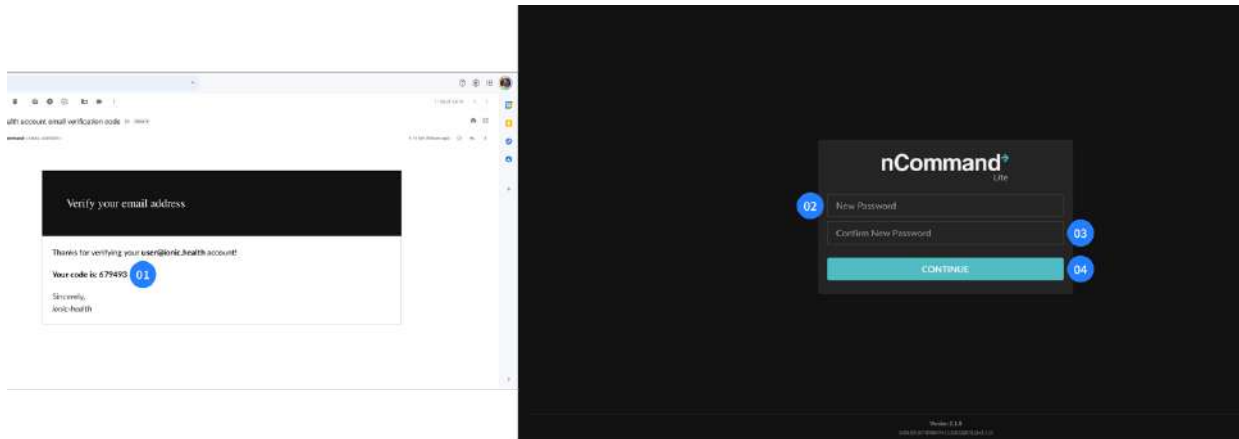
Kuva 06: nCommand Lite -järjestelmän linkki salasanan uudelleenasetuksen sivulle
01 – Forgot your password? (Unohditko salasanasi?)



Kuva 07: nCommand Lite -järjestelmän salasanan uudelleenasetuksen sivu
01 – E-mail Address (Sähköpostiosoite), 02 – Send Verification Code (Lähetä vahvistuskoodi),
03 – Cancel (Peruuta)



Kuva 08: nCommand Lite -sähköpostiosoitteen vahvistus
01 – Email Address (Sähköpostiosoite), 02 – Continue (Jatka) -painike, 03 – Cancel (Peruuta)



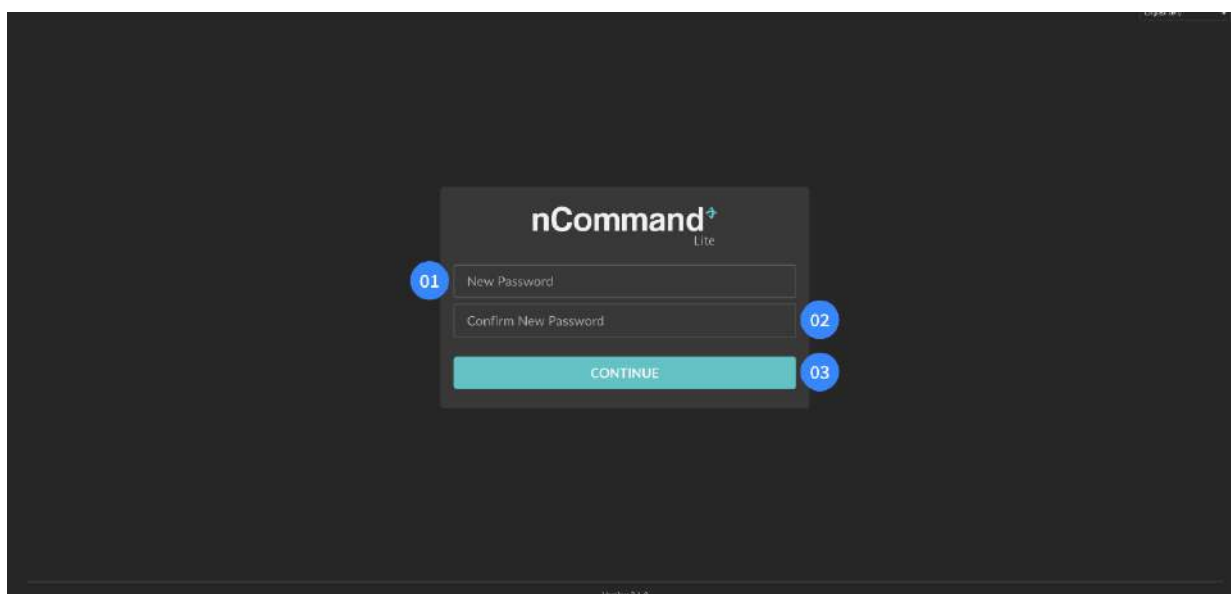
Kuva 09: nCommand Lite -järjestelmän sähköposti ja linkki uuden salasanan rekisteröimiseksi (vasen) ja nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtosivu (oikea)

01 – 2-FA-koodi, **02** – New Password (Uusi salasana), **03** – Confirm New Password (Vahvista uusi salasana), **04** – Continue (Jatka) -painike

- **Vaihda salasana:** Antaa käyttäjien päivittää salasansansa tietyin ehdoin. Salasanassa on esimerkiksi oltava vähintään 3 kohtaa seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Lisäksi siinä on oltava vähintään 8 merkkiä. Järjestelmä tarkistaa, täyttääkö uusi salasana nämä kriteerit, ja näyttää käyttäjälle viestin, jos näin ei ole. Lisäksi käyttäjien on vahvistettava uusi salasana syöttövirheiden estämiseksi. Salasanan vaihtamiseksi käyttäjän on kirjautumisprosessin jälkeen napsautettava oikean yläkulman kuvaketta ja valittava "Change Password" (Vaihda salasana) -valikko. Käyttäjän yhteys järjestelmään katkaistaan ja hänet ohjataan sivulle, jossa tätä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Järjestelmä lähettää sitten vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjät ohjataan uudelleen näyttöön, jossa he voivat syöttää uuden salasanan.



Kuva 10: nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtamisen avattavan valikon kohta **01** – Change Password (Vaihda salasana)



Kuva 11: nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtamisen sivu

01 – New Password (Uusi salasana), **02** – Confirm New Password (Vahvista uusi salasana),
03 – Continue (Jatka) -painike

Osa 3.4 – Käyttö paikallisen teknikon profiililla



VAROITUS!

Ota yhteys etäteknikkoon puhelimitse ennen käyttöympäristön käyttöä.



VAROITUS!

Ylikuumenemisen välttämiseksi e-KVM-tietokoneen ilmanjäähdyttimen eteen ei saa asettaa mitään esineitä. Mahdollisten vaurioiden välttämiseksi sen päälle ei saa myöskään asettaa esineitä.



VAROITUS!

Etäistuntojen aikana paikallinen teknikko on vastuussa paikallisten turvallisuussääntöjen hallinnasta ja täytäntöönpanosta kunkin tutkimustyyppin ja sen erityisvaatimusten osalta. Pysy aina paikalla valvomossa ja/tai tutkimushuoneessa sekä potilaan että mukana olevien ammattilaisten turvallisuuden varmistamiseksi.



VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon aikana järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.



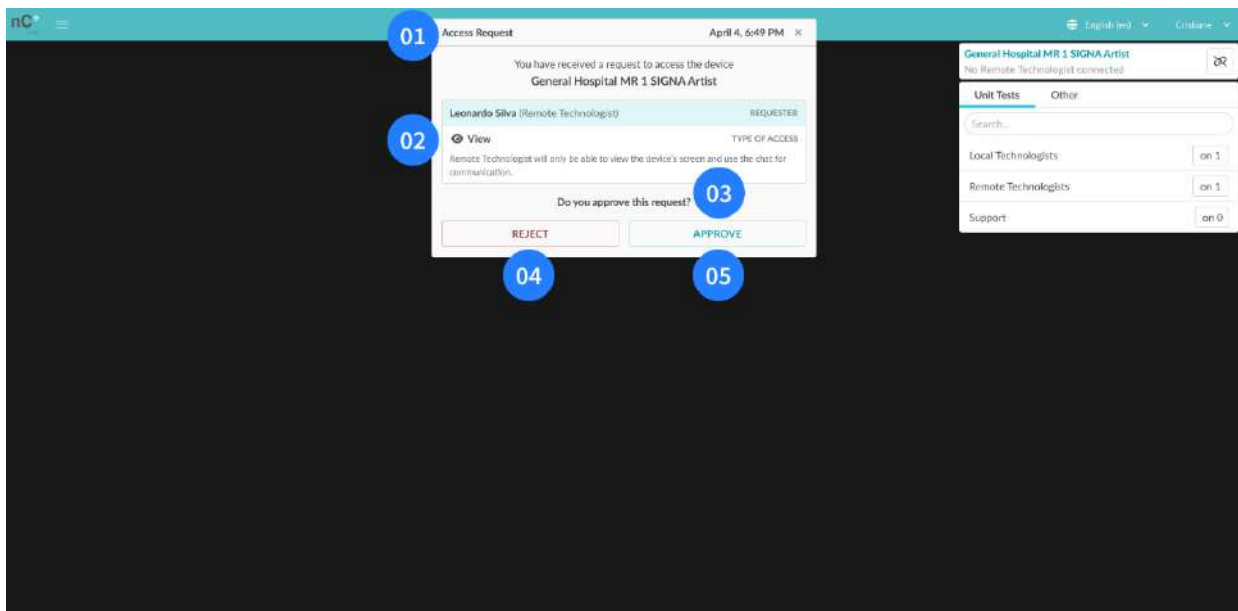
VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäkäyttäjän käyttöoikeus.

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse haluttu laite Device Selection (Laitervalinta) -ruudusta. Sinut yhdistetään laitteeseen, jotta voit tarkastella etäteknikon laitetta koskevaa käyttöpyyntöä. Kun etäteknikko haluaa käyttää laitetta, näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa voit tarkastella kaikkia esitettyjä tietoja ennen käyttöoikeuksien myöntämistä tai kieltämistä. Pysy valppaana etäteknikolta saapuvan pyynnön varalta. On erittäin tärkeää tarkistaa jokainen kohta huolellisesti. Jos annettuja tietoja ei tunnisteta, älä anna käyttöoikeutta.

Etäteknikko voi käyttää laitetta kahden käyttöoikeustilan avulla: View (Näytä) tai Control (Ohjaus). Kun paikallinen teknikko saa View (Näytä) -pyynnön etäteknikolta, tämä voi vain katsella laitteen näyttöä ja käyttää keskustelua viestintään. Kun saat Control (Ohjaus) -pyynnön etäteknikolta, tämä voi hallita hiirtä ja näppäimistöä sekä tarkastella laitteen suoratoistoa. Et kuitenkaan menetä paikallisen hiiren ja näppäimistön hallintaa, ja voit ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.

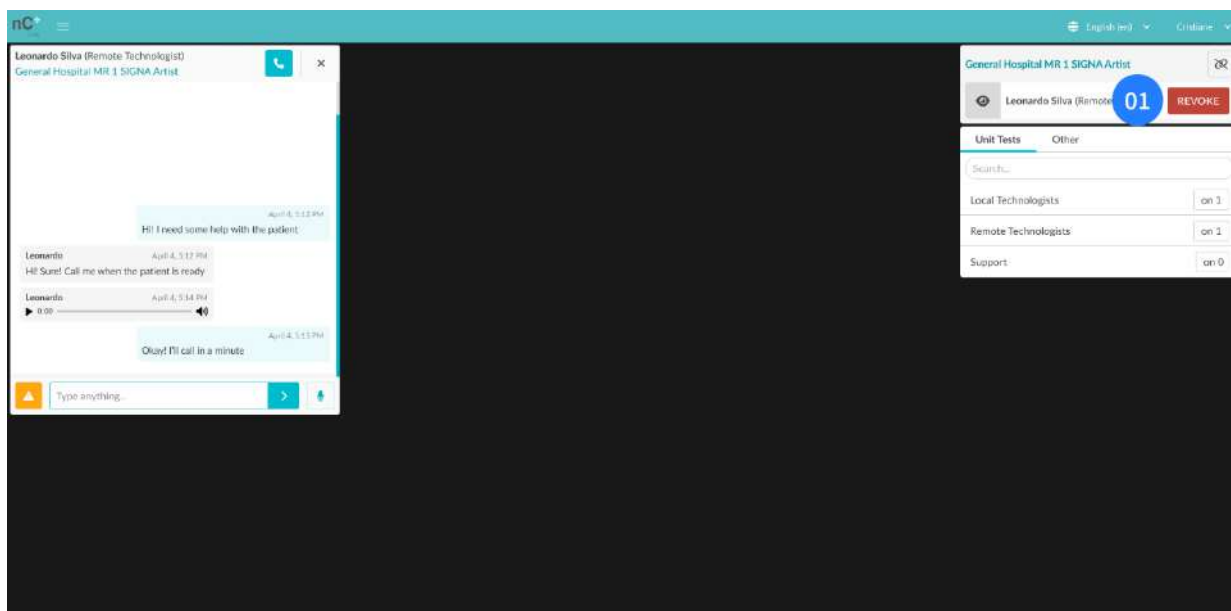
Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa.



Kuva 12: nCommand Lite -järjestelmän paikallinen sivu ja käyttöoikeuspyyntöä koskeva ilmoitus

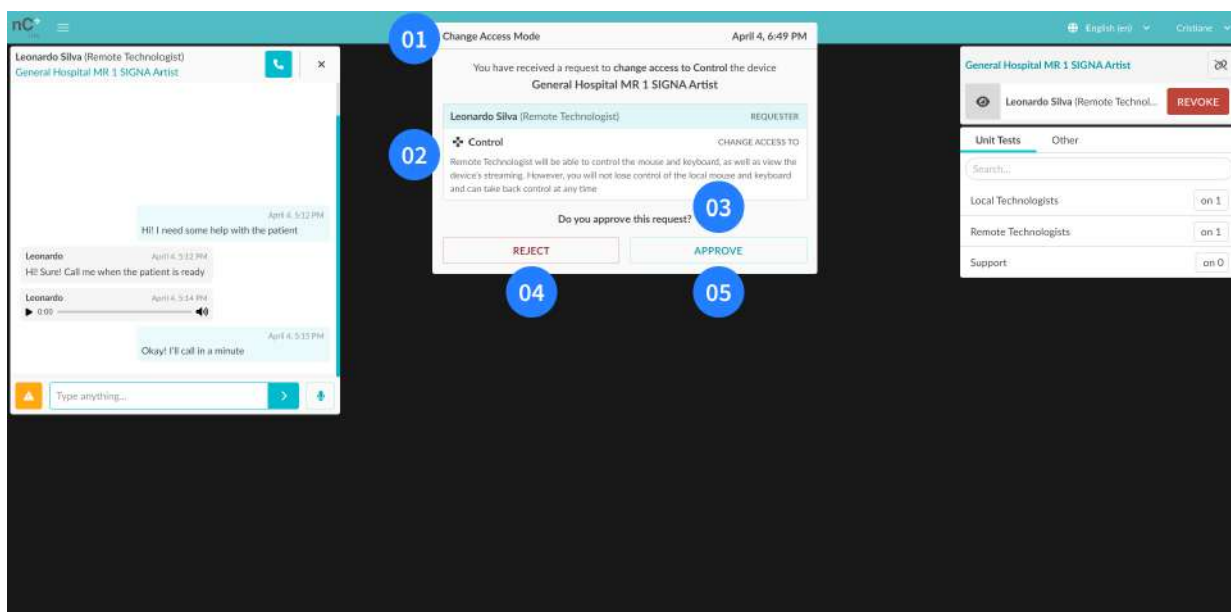
- 01** – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)), **02** – Pyytäjän nimen, roolin ja käyttöoikeustyyppin kuvaus, **03** – Kehote: "Do you approve this request?" (Hyväksytkö tämän pyynnön?), **04** – Reject (Hylkää) -painike, **05** – Approve (Hyväksy) -painike

Hyväksynnän jälkeen paikallinen teknikko voi peruuttaa etäteknikon käyttöoikeuden milloin tahansa napsauttamalla REVOKE ACCESS (PERUUTA KÄYTTÖOIKEUS) -painiketta.



Kuva 13: nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknikon päänäyttö
01 – Revoke (Peruuta Pääsy) -painike

Etäistunnon aikana etäteknikko voi pyytää käyttöoikeustilan muuttamista. Näyttöön tulee pyynnön ponnahdusikkuna. Voit hyväksyä tai hylätä sen. Pidä mielessä ne erioikeudet, jotka kukin käyttöoikeustila sallii etäteknikolle.



Kuva 14: nCommand Lite -järjestelmän käyttöoikeustilan vaihtamista koskeva pyyntö

01 – Otsikko (Change Access Mode (Vaihda käyttöoikeustilaa)), 02 – Pyytäjän nimi, rooli ja käyttöoikeustyyppin kuvaus, 03 – Kehote: "Do you approve this request?" (Hyväksytkö tämän pyynnön?), 04 – Reject (Hylkää) -painike, 05 – Approve (Hyväksy) -painike

**VAROITUS!**

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, etäteknikolla on edelleen käyttöoikeus *laitteeseen*. Ota **välittömästi** yhteys etäteknikkoon ja pyydä häntä **katkaisemaan** yhteys TAI kirjaudu toiseen tietokoneeseen ja **peruuta etäteknikon käyttöoikeus** TAI sammuta e-KVM-tietokone **painamalla virtapainiketta**.

**VAROITUS!****Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:**

Ennen kuin huoltoteknikko aloittaa toimenpiteiden suorittamisen (joko laitteessa tai valvomossa), ilmoita asiasta etäteknikolle ja peruuta käyttöoikeus napsauttamalla "REVOKE ACCESS" (PERUUTA KÄYTTÖOIKEUS) -painiketta. Kirjaudu sitten ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä.

Jos etäteknikkoa ei ole yhdistetty, kirjaudu ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä ennen huollon aloittamista.

Osa 3.5 – Käyttö etäteknikkoprofiililla

Etäteknikon työpaikalle kuuluu laitteita, kuten tietokone, monitorit (yleensä kolme), hiiri, näppäimistö ja kuulokemikrofoni.

Sovelluksen työnkulussa vain laillistetut teknikot ovat suorassa yhteydessä potilaaseen. Nämä ammattilaiset ottavat ensin potilaan vastaan ja vastaavat potilaan asettelusta. Näin varmistetaan, että inhimillinen ja yksilöllinen ote säilyy aina MK-, TT- tai PET-TT-kuvauksissa.

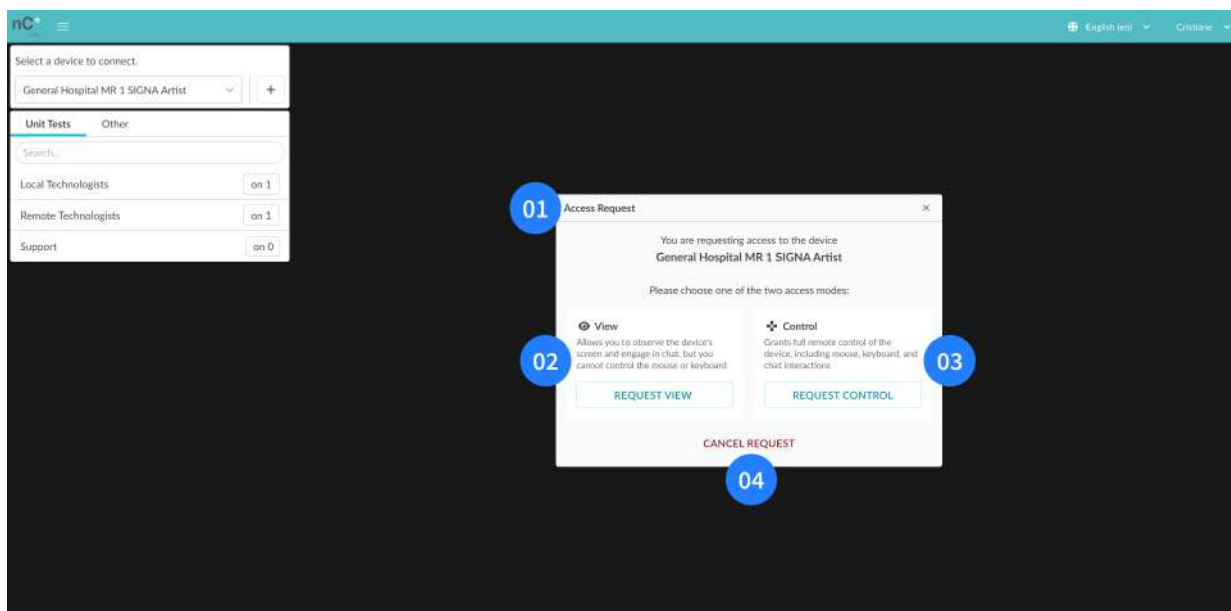
3.5.1 – Käyttöoikeustila

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse Device Selection (Laitervalinta) -ruudusta laite, johon haluat muodostaa yhteyden. Näyttöön avautuu modaalinen valintaikkuna, jotta etäteknikot voivat valita käyttöoikeustilan View (Näytä)- ja Control (Ohjaus) -tilojen väliltä.

View (Näytä) -tilassa etäteknikot voivat vain katsella laitteen näyttöä ja käyttää keskustelua viestintään. Control (Ohjaus) -tilassa etäteknikot voivat hallita hiirtä ja näppäimistöä sekä katsella laitteen suoratoistoa. Paikalliset teknikot eivät kuitenkaan menetä paikallisen hiiren ja näppäimistön hallintaa ja voivat ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.

Kun käyttöoikeustila valitaan, näyttöön tulee "Waiting for approval" (Odotetaan hyväksyntää) -ruutu, joka osoittaa, että käytön jatkamiseksi paikallisen teknikon on annettava hyväksyntänsä. Paikallisella teknikolla on täydet valtuudet hyväksyä tai hylätä käyttöoikeus ja peruuttaa se milloin tahansa, jos tämä katsotaan tarpeelliseksi. Tämä toimenpide on välttämätön tiukan valvonnan varmistamiseksi ja turvallisuuden säilyttämiseksi laitetta käytettäessä.

Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa. Käyttäjää ei tarvitse hyväksyä keskustelun käyttämiseksi.



Kuva 15: nCommand Lite -järjestelmän käyttöoikeuspyynnön valintaikkuna etäteknikolle laitteen valinnan jälkeen
01 – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)), **02** – View (Näytä) -tilan kuvaus ja Request View (Pyytönäkymä) -painike, **03** – Control (Ohjaus) -tilan kuvaus ja Request Control (Pyyntön Valvonta) -painike, **04** – Cancel Request (Peruuta pyyntö)

Kun paikallinen teknikko on antanut laitteen käyttöoikeuden, etäteknikon käyttöliittymä päivittyy niin, että tämä näkee laitteen ja siihen liitettyjen kameroiden reaaliaikaisen syötteen. Jos valittu käyttöoikeustila on Control (Ohjaus), laitteen etäkäytön mahdollisuus on käytössä. Tämä prosessi varmistaa tehokkaan ja turvallisen vuorovaikutuksen, mikä mahdollistaa laitteen etäkäytön vaarantamatta sen eheyttä tai potilaiden turvallisuutta.

Jos haluat pyytää käyttöoikeustilan muuttamista etäistunnon aikana, napsauta vastaavaa kuvaketta. Paikallisen teknikon on hyväksyttävä tai hylättävä pyyntö. Jos pyyntö hyväksytään, keskustelu pysyy aktiivisena.



VAROITUS!

Laitteen tietokoneen käyttäjän ja pääkäyttäjän salasana: paikan päällä olevan isännän, joka ottaa asennustiimin vastaan, tulee pitää hallussaan molempia salasanoja.



VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon aikana järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.



VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäkäyttäjän käyttöoikeus.

**VAROITUS!**

Tarkkaile aina huonetta videokameran kautta ja ole yhteydessä paikalliseen teknikkoon ennen minkään toiminnon suorittamista.

**VAROITUS!**

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, ota välittömästi yhteys paikalliseen teknikkoon ja katkaise yhteys.

**VAROITUS!****Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:**

Kun laitteen huollon aloittamisesta on ilmoitettu, varmista, että paikallinen teknikko on peruuttanut käyttöoikeuden ja kirjaudu ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä.

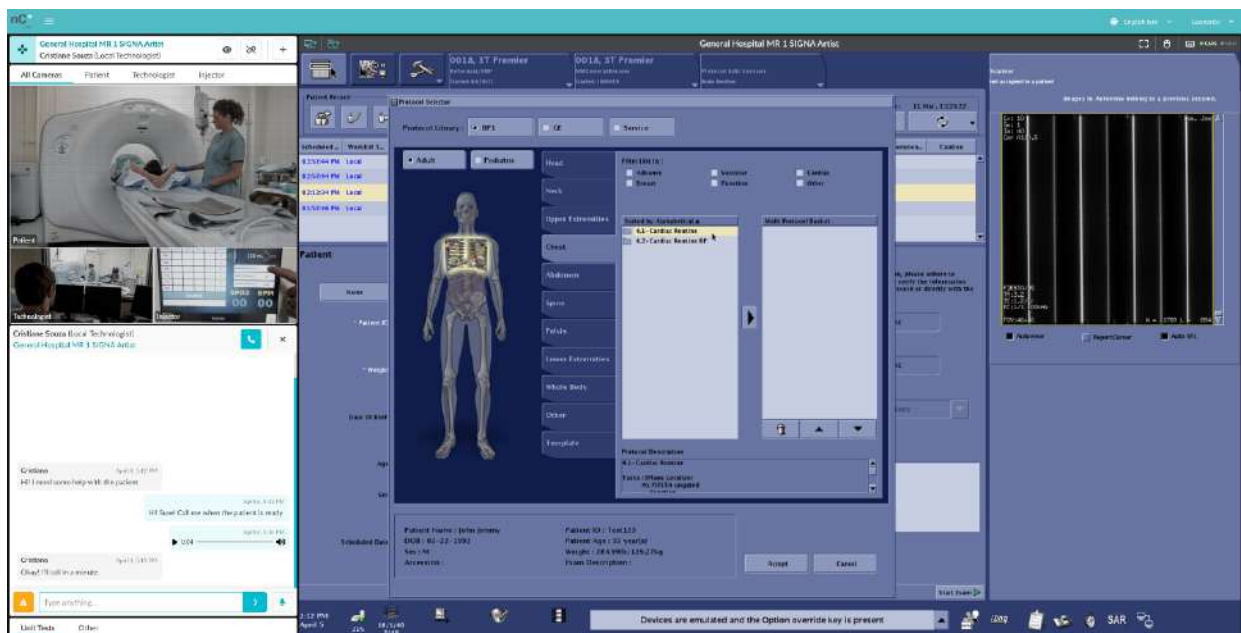
Jos käyttöoikeutta ei ole peruutettu, kirjaudu ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä ja ota välittömästi yhteyttä paikalliseen teknikkoon ilmoittaaksesi hänelle asiasta.

**VAROITUS!**

Valitun käyttöoikeustilan on oltava Control (Ohjaus), jotta hiirtä ja näppäimistöä voidaan hallita etätoimintona; View (Näytä) -tilassa etäteknikolla on lupa vain katsella suoratoistoa ja paikallisia kameroita.

**VAROITUS!**

Jos vastaus pyyntöosi kestää odotettua kauemmin, ota yhteyttä paikalliseen teknikkoon keskustelun tai puhelun avulla.



Kuva 16: nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö

Kun etäteknikko pyytää käyttöoikeutta, eikä laitteeseen ole yhdistetty paikallista teknikkoo, käyttöympäristö näyttää ponnahdusvaroituksen. Heti kun paikallinen teknikko muodostaa yhteyden, käyttöympäristö ilmoittaa etäteknikolle, että tämä voi pyytää käyttöoikeutta uudelleen.



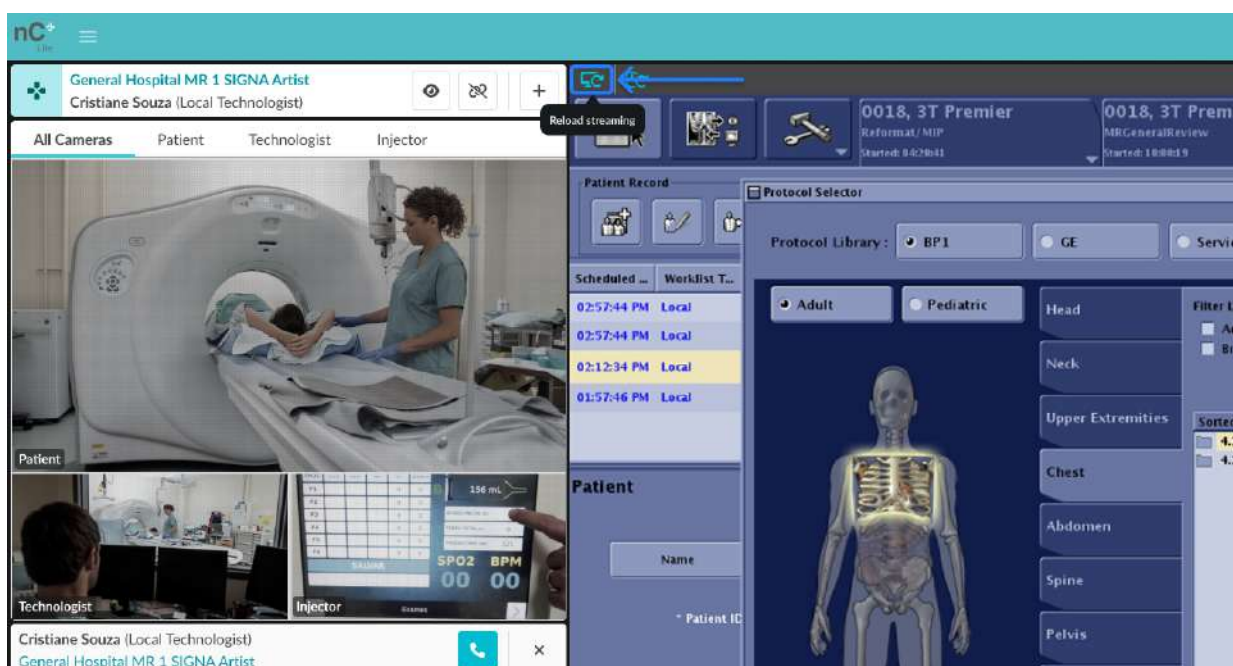
Kuva 17: nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknikon yhteystilaa koskevat varoitukset
Oikea paneeli: Ilmoitus, jossa vahvistetaan, että paikallinen teknikko ([LOCAL NAME], [PAIKALLINEN NIMI]) on yhdistetty laitteeseen ([DEVICE NAME], [LAITTEEN NIMI]), kun yhteyttä ei aiemmin ole ollut.

3.5.2 – Suoratoistopalkki

Suoratoistopalkissa näkyvät laitteen (kuvauslaitteen) suoratoistoon liittyvät tiedot ja toiminnot. Palkissa näkyvät "Reload streaming" (Suoratoiston uudelleenlataus)- ja "Mouse resync" (Hiiren uudelleensynkronointi) -painikkeet, laitteen (kuvauslaitteen) nimi ja esimerkiksi suoratoiston kokoa, laitteen hiirtä ja näppäimistön tilaa koskevat tiedot.

1 – Suoratoiston uudelleenlataus

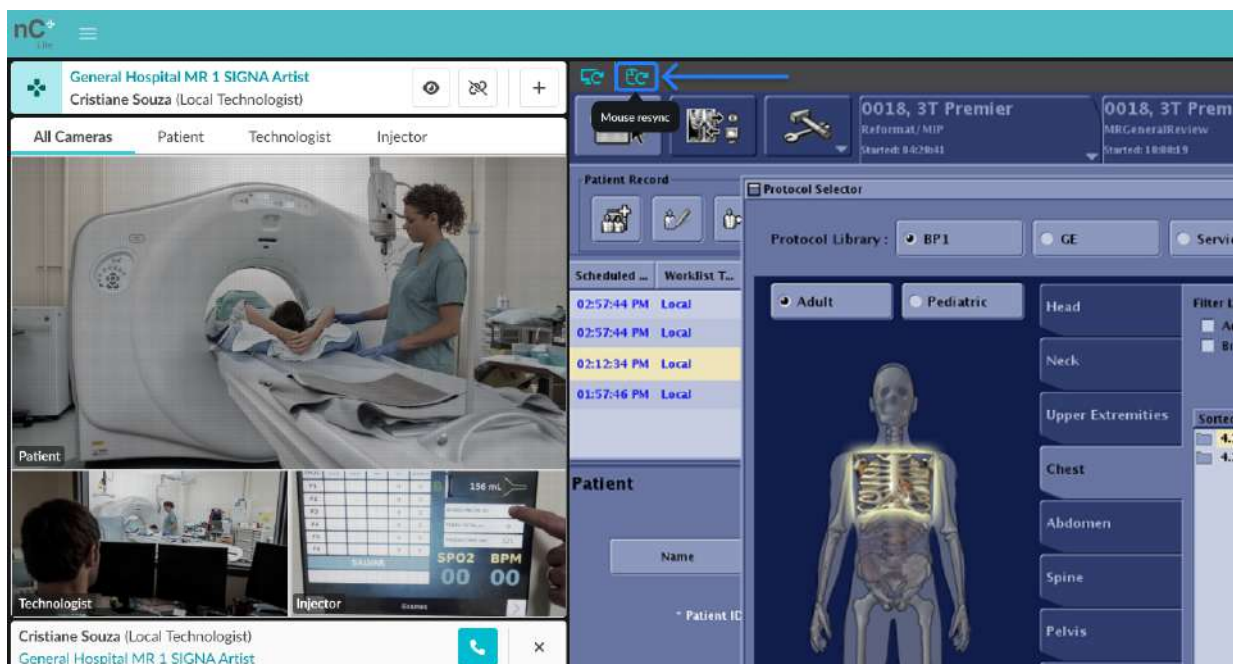
Tämän ominaisuuden avulla etäteknikot voivat palauttaa käyttöoikeuden laitteisiin yhteysvirheen sattuessa. Jos laitteen tietokoneen näytössä on yhteysvika tai se toimii hitaasti, voit napsauttaa suoratoistopalkissa olevaa "Reload Streaming" (Suoratoiston uudelleenlataus) -kuvaketta, jolloin käyttöympäristö yhdistetään uudelleen laitteen tietokoneeseen.



Kuva 18: nCommand Lite -järjestelmän suoratoiston uudelleenlatauspainike suoratoistopalkissa

2 – Hiiren uudelleensynkronointi

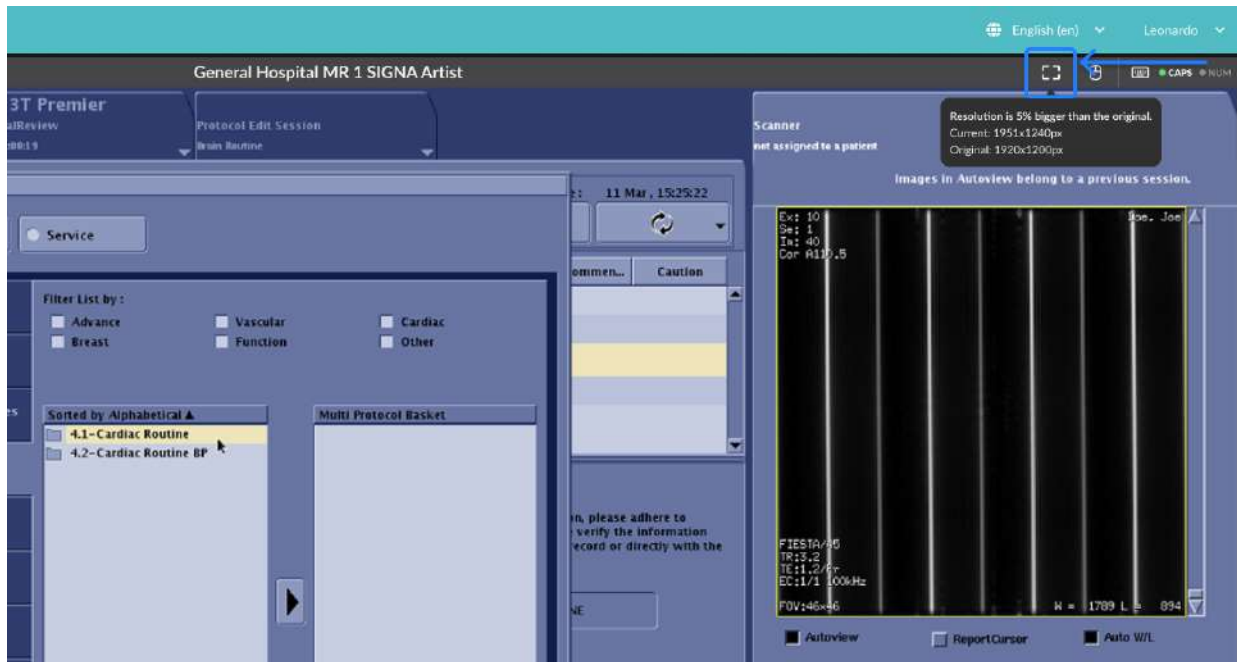
Jos hiiri toimii hitaasti tai se on kohdistettu väärin, napsauta suoratoistoikkunan yläpuolisen palkin "Mouse Resync" (Hiiren uudelleensynkronointi) -painiketta, jolloin laitteen hiiri ja e-KVM-tietokone synkronoidaan uudelleen.



Kuva 19: nCommand Lite -järjestelmän hiiren uudelleensynkronointipainike suoratoistopalkissa

3 – Suoratoiston koon tila

Tämä ominaisuus antaa etäteknikolle tietoa alkuperäisen suoratoistokoon ja näytöllään näkyvän senhetkisen suoratoistokoon pikseleistä. Näyttöön tulee ilmoitus senhetkisen suoratoistokoon ollessa alkuperäistä suoratoistokokoa pienempi.



Kuva 20: nCommand Lite -suoratoistokoon kokoa koskevat työkaluvihjeen tiedot suoratoistopalkissa

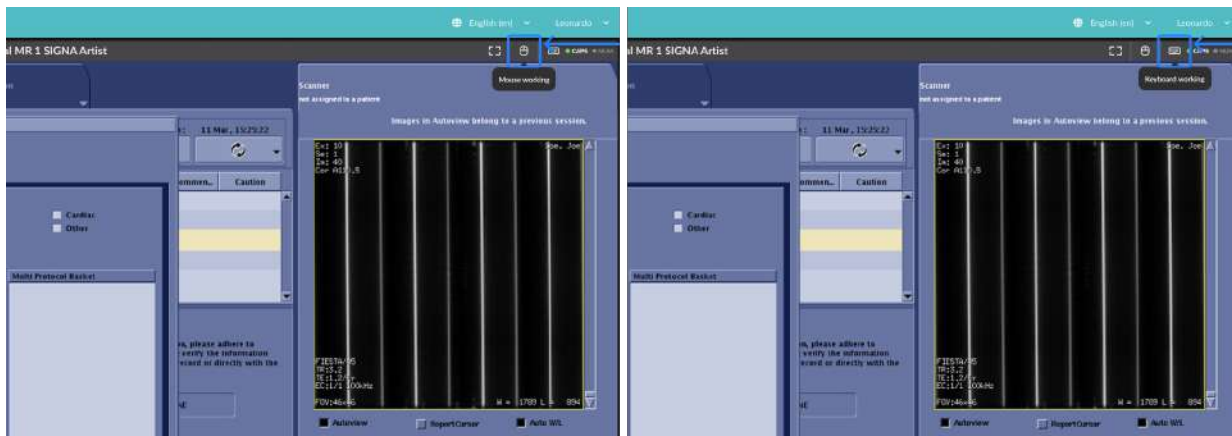
4 – Hiiren ja näppäimistön tila

Tämä toiminto ilmoittaa etäteknikolle, toimivatko hiiri ja näppäimistö oikein. Näppäimistön tilan lisäksi käyttäjä voi tarkistaa, ovatko laitteen tietokoneen **Caps lock** (Isojen kirjainten lukitus)- ja **Num lock** (Numerointilukitus) -näppäimet käytössä vai pois käytöstä. Tämä toiminto riippuu kuitenkin siitä, antaako laitteen tietokone nämä tiedot. Jos laitteen järjestelmä ei anna näitä tietoja, **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäintilaa ei näytetä. Hiiri- ja näppäimistötilat näytetään vain, jos käyttäjällä on Control (Ohjaus) -tyypin käyttöoikeus.

Kirjoitus voi toimia epäjohdonmukaisesti, mikäli laitetta yhdistettäessä etätietokoneella ja laitteella on aktivoitu yhteensopimattomat **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäimet. Jos näppäinten merkkivalo palaa laitteella, mutta ne eivät ole aktiivisia etätietokoneessa, käyttäjän kirjoittaessa isoja kirjaimia laitteella keskusteluun voikin tulla pienen kirjainkoon sanoja, tai päinvastoin. Vastaavasti jos **Caps Lock** on otettu käyttöön etätietokoneessa, mutta poistettu käytöstä laitteessa, sama ongelma esiintyy käänteisessä muodossa.

Estä tämä ongelma varmistamalla, että sekä **Caps Lock** että **Num Lock** ovat joko molemmat käytössä tai molemmat pois käytöstä ennen laitteeseen kirjautumista. Jos yhteensopimattomuutta esiintyy, käyttäjän on katkaistava yhteys laitteeseen, muutettava etätietokoneen näppäintilaa ja sitten yhdistettävä laite uudelleen.

Lisäksi hiiren ja näppäimistön tilan ilmaisimet näkyvät vain silloin, kun käyttäjällä on **Control (Ohjaus) -käyttöoikeudet** laitteeseen.

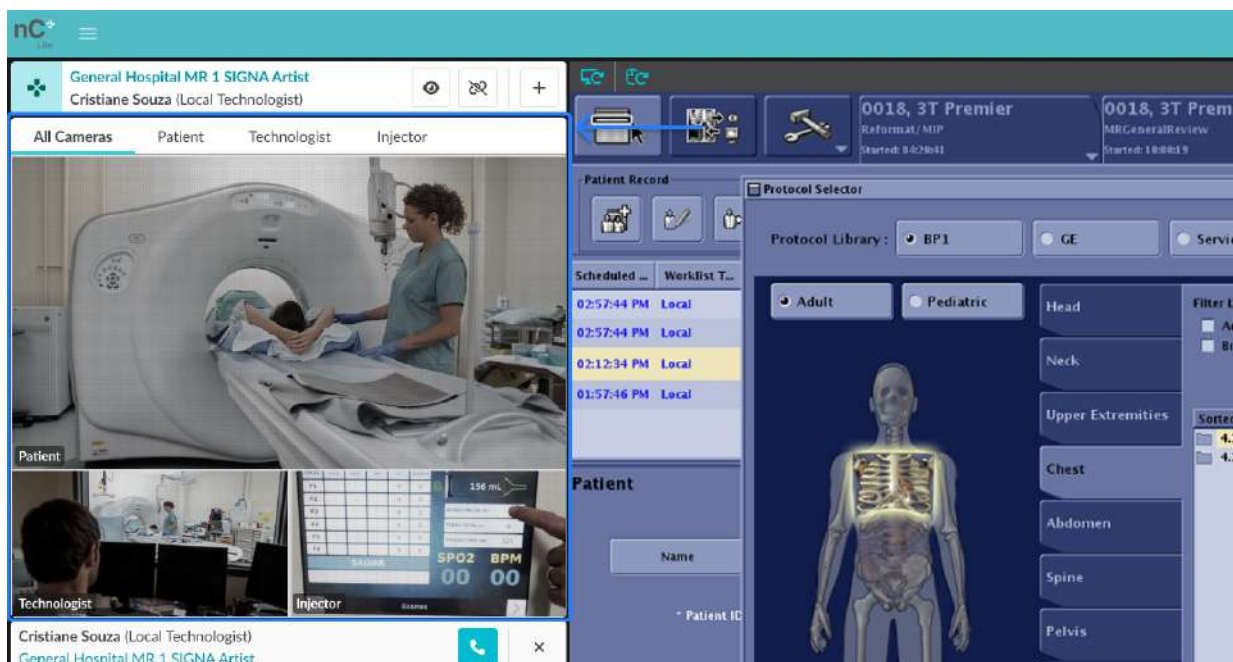


Kuva 21: nCommand Lite -järjestelmän hiiren tilaa koskevat työkaluvihjeen tiedot suoratoistopalkissa (vasen)

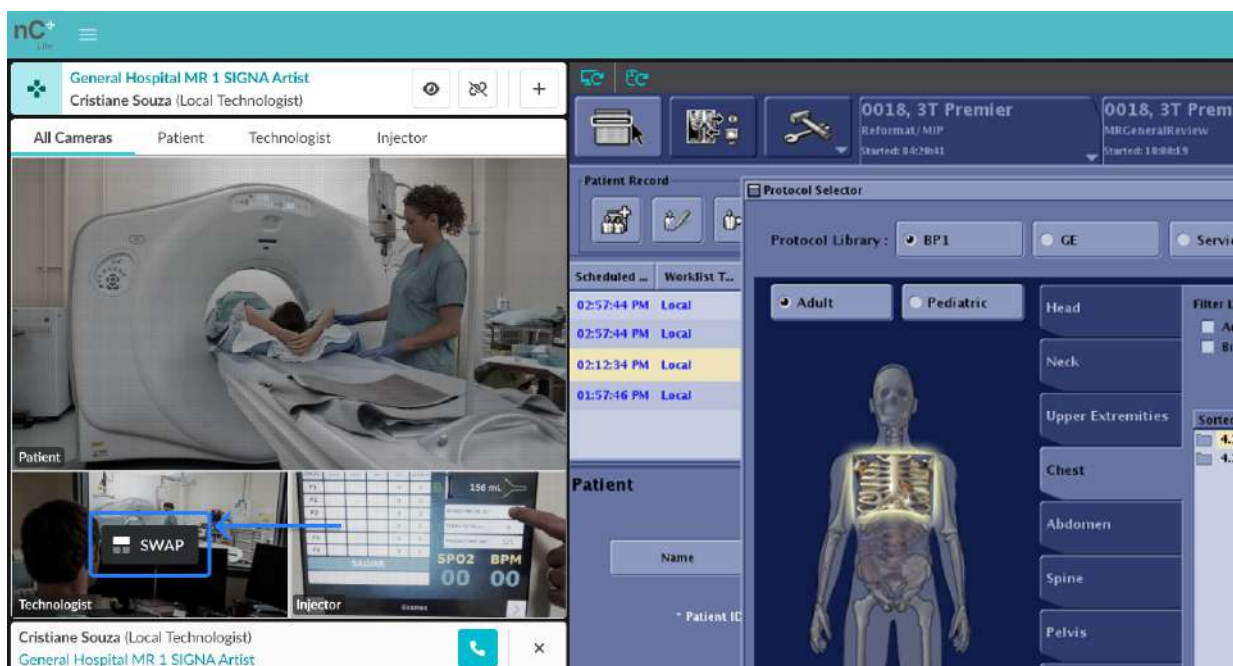
Kuva 22: nCommand Lite -järjestelmän näppäimistön tilaa koskevat työkaluvihjeen tiedot suoratoistopalkissa (oikea)

3.5.3 – Monta kameraa

Tämän toiminnon avulla etäteknikko voi tarkastella useita kameroita samanaikaisesti. Jos käytettävissä on useampi kuin yksi kamera, voit tarkastella vain yhtä kameraa ja vaihtaa niiden välillä napsauttamalla valikkoa, jossa on kullekin kameralle määritetty nimi. Kun valitset "ALL CAMERAS" (KAIKKI KAMERAT), kaikki käytettävissä olevat kamerrat näkyvät kuvaruudussa, ja yksi kameroista on korostettu. Voit vaihtaa korostettua kameraa liikuttamalla hiirtä yhden kameras pälle pienemmässä kuvaruudussa ja napsauttamalla "SWAP" (VAIHDA).



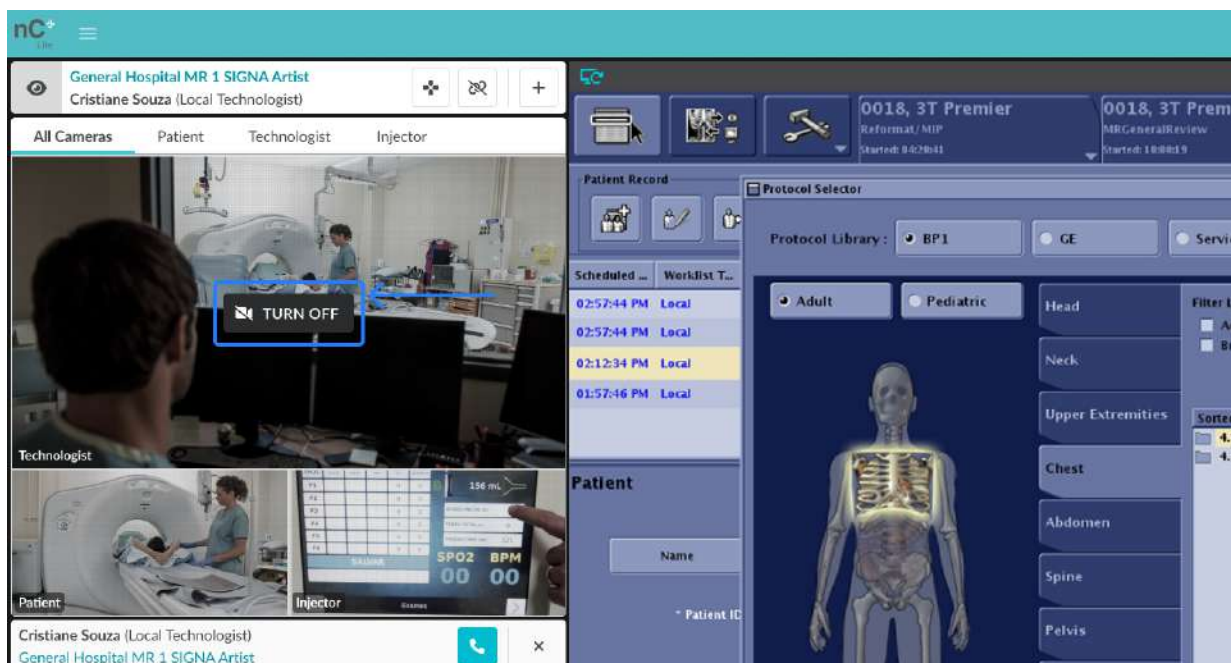
Kuva 23: nCommand Lite -järjestelmän monen kameran kuvaruutunäkymä



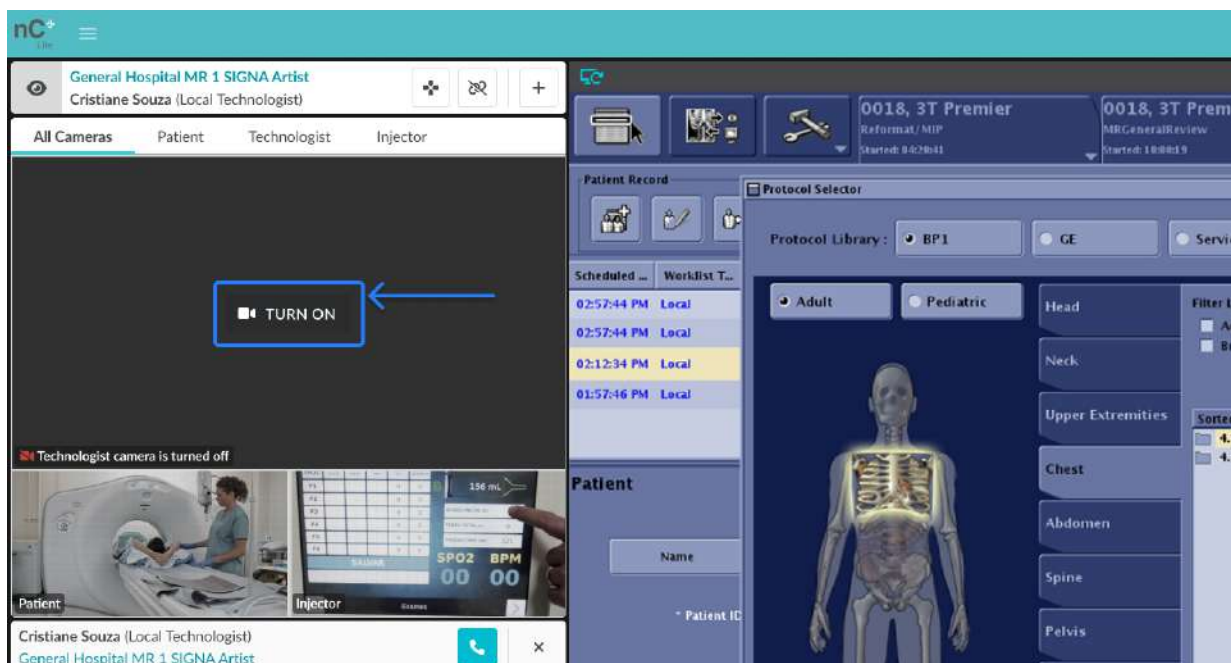
Kuva 24: nCommand Lite -järjestelmän monen kameran "Swap" (Vaihta) -osoituspainike

Jos etäteknikko käyttää aktiivisen etäistunnon aikana **View** (Näytä) -käyttöoikeuksia, yksi tai useampi kamera voidaan sammuttaa viemällä hiiren osoitin valitun kameran päälle ja napsauttamalla "TURN OFF" (KYTKE KAMERA POIS PÄÄLTÄ). Jos haluat katsella kyseistä kameraa uudelleen, toista prosessi ja napsauta "TURN ON" (KYTKE KAMERA PÄÄLLE).

HUOMAUTUS: Kameran voidaan kytkeä pois päältä vain View (Näytä) -tilassa. Control (Ohjaus) -tilassa kameroiden sammuttaminen ei ole mahdollista.



Kuva 25: nCommand Lite -järjestelmän monen kameras "TURN OFF" (KYTKE KAMERA POIS PÄÄLTÄ) -osoituspainike View (Näytä) -tilassa



Kuva 26: nCommand Lite -järjestelmän monen kameras "TURN ON" (KYTKE KAMERA PÄÄLLE) -osoituspainike View (Näytä) -tilassa

3.5.4 – Avaa toinen laite (kuvauslaite)

Antaa etäteknikon avata nCommand Lite -järjestelmän uuden selainvälilehden, jolloin käyttäjä voi valita uuden laitteen suorittamaan useamman kuin yhden etäkuvauksen samanaikaisesti. Avaa uusi laite napsauttamalla "Open Another Device" (Avaa toinen laite) -painiketta, jolloin saat varoituksen, jotta voit tehdä tämän samanaikaisen toiminnon turvallisesti. Varoitus on luettava ennen tämän uuden ikkunan käyttämistä.

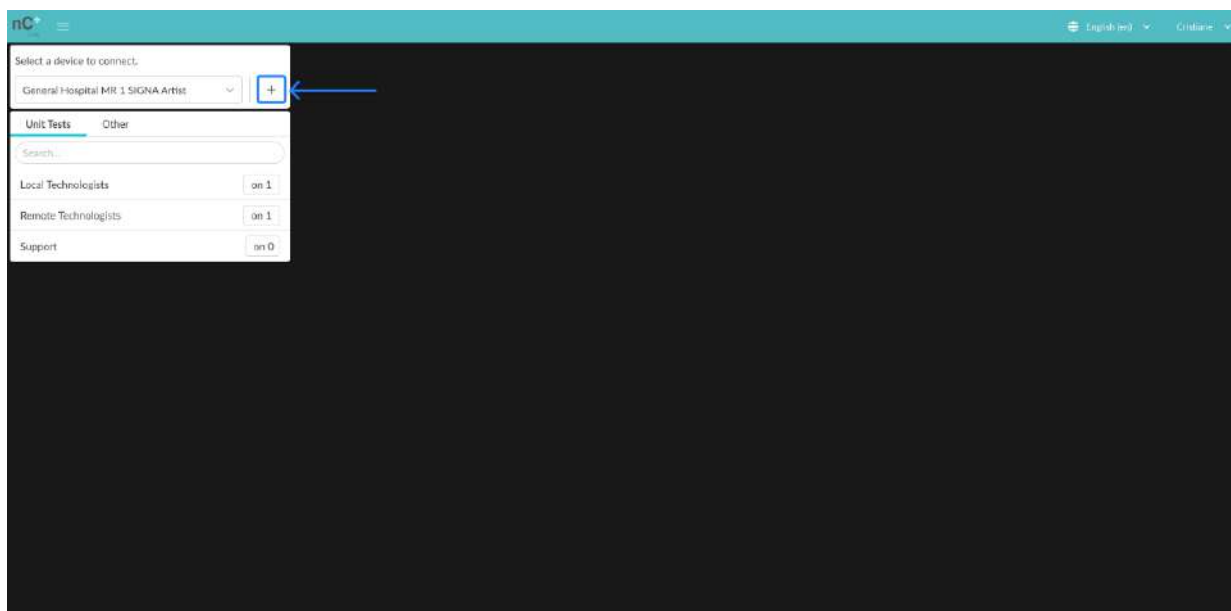
HUOMAUTUS: Jotta katselu olisi helpompaa samanaikaisen käytön aikana, on suositeltavaa vetää uusi välilehti toiseen käytettävissä olevaan monitoriin, kun olet napsauttanut "OPEN ANOTHER DEVICE" (AVAA TOINEN LAITE) -painiketta ja "OK" (OK) varoituksissa.



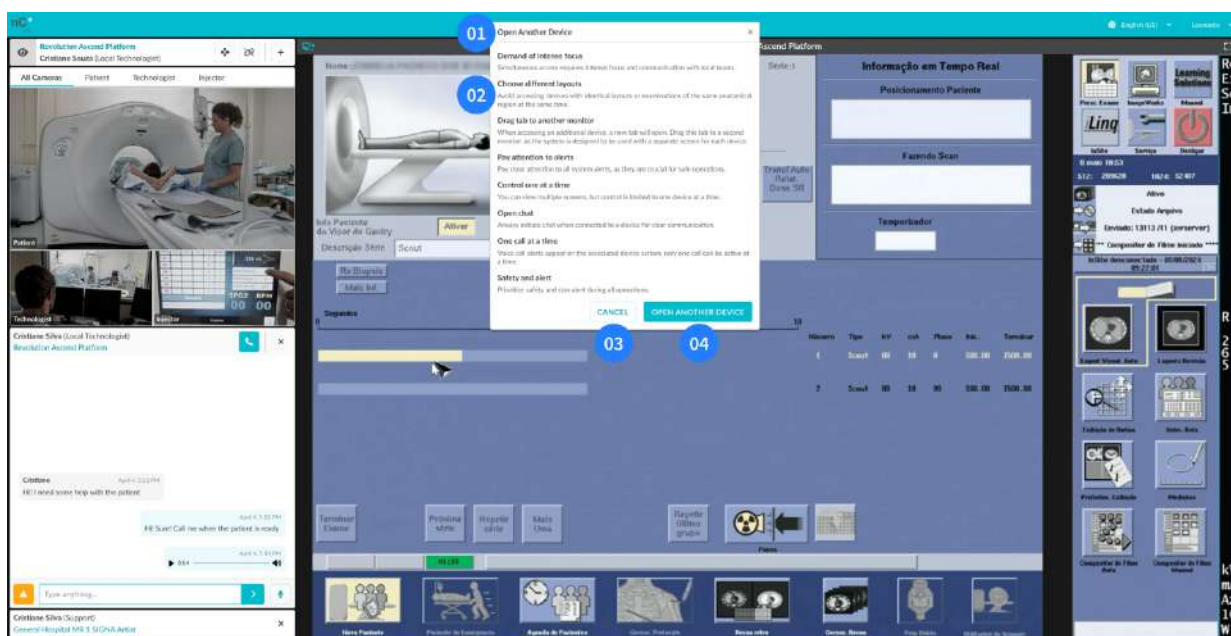
VAROITUS!

Turvallisuusvaroitus useiden kuvauslaitteiden käytöstä

- **Demand of intense focus (Voimakkaan keskittymisen tarve):** Samanaikainen käyttöoikeus edellyttää intensiivistä keskittymistä ja kommunikointia paikallisten tiimien kanssa.
- **Choose different layouts (Valitse eri asettelut):** Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- **Drag tab to another monitor (Vedä välilehti toiseen monitoriin):** Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- **Pay attention to alerts (Kiinnitä huomiota hälytyksiin):** Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähälytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- **Control one at a time (Ohjaa yhtä kerrallaan):** Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- **Open chat (Avaa keskustelu):** Aloita keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu selkeän viestinnän varmistamiseksi.
- **One call at a time (Yksi puhelu kerrallaan):** Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- **Safety and alert (Turvallisuus ja hälytys):** Priorisoi turvallisuus ja pysy valppaana kaikkien toimenpiteiden aikana.



Kuva 27: nCommand Lite -järjestelmän päänäyttönäkymä ja "Open Another Device" (Avaa toinen laite) (+) -painike



Kuva 28: nCommand Lite -järjestelmän useiden laitteiden käytön valintaikkuna

01 – Otsikko (Open Another Device (Avaa toinen laite)), **02** – Toiminnan turvallisuusvaroitukset, **03** – Cancel (Peruuta) -painike, **04** – Open Another Device (Avaa toinen laite) -painike

Osa 3.6 – Keskustelu

Istuntojen täydellisen tietoturvan varmistamiseksi käyttöympäristössä on tosiaikainen keskusteluun ja puheluiden soittamiseen tarkoitettu ääni- ja videotoiminto, jota saa käyttää vain tehokkaaseen viestintään laillistettujen teknikoiden välillä. Tämän ominaisuuden avulla laillistetut teknikat ilmoittavat potilaan nimen, ja se toimii alustana laillistettujen teknikoiden väliselle suoralle puhe- ja tekstiviestinnälle.

**VAROITUS!**

Jos ilmenee vika, soita paikalliselle teknikolle puhelimitse.

Kun muodostat yhteyden laitteeseen, pääset heti keskustelun käyttäjäluetteloon, joka sisältää kaksi välilehteä: toinen sisältää kaikki kyseiseen käyttäjän sopimukseen liittyvät käyttäjät ja näyttää sopimuksen nimen, ja toinen sisältää kaikki käyttäjät, jotka eivät liity käyttäjän sopimukseen. Jälkimmäisen luettelon nimi on "Others" (Muu). Minkä tahansa käyttäjän nimen valitseminen tästä luettelosta avaa (kaksoisnapsauttamalla) interaktiivisen käyttöliittymän, joka on suunniteltu helpottamaan tekstiviestien vaihtoa ja äänipuheluiden aloittamista. Lisäksi käyttöympäristössä on yhteysvaroituksia, jotka varoittavat käyttäjää verkon hidastumisesta. Tässä ovat käyttöympäristön sisäiseen viestintään tarkoitetut työkalut:

1. Ääni- ja videopuhelut: Voit soittaa enintään kuusikymmentä minuuttia kestävän ääni- ja videopuhelun napsauttamalla puhelinpainiketta. Tämä ominaisuus mahdollistaa suoran ja tehokkaan suullisen viestinnän etäteknikoiden ja paikallisten teknikoiden välillä (etäyhteydestä etäyhteyteen

-yhteydet ja paikallisesta paikalliseen -yhteydet eivät ole tuettuja). Monikäyttöinen toiminto edistää vuorovaikutusta ja yhteistyötä ja auttaa tekemään käyttöympäristöstä ketterämmän. Järjestelmä antaa palauteviestejä, jos yhteyttä yritetään muodostaa henkilöön, jolla on jo käynnissä puhelu. Kun paikallinen teknikko soittaa etäteknikolle, hän voi hyväksyä tai hylätä puhelun. Jos etäteknikko soittaa paikalliselle teknikolle, puhelu yhdistetään välittömästi ilman, että sitä tarvitsee hyväksyä tai hylätä. Videokamera aktivoidaan puheluyhteyden muodostamisen jälkeen. Käyttäjät voivat ottaa kamerasäädin käyttöön ja poistaa ne käytöstä. Kun toinen käyttäjä lopettaa puhelun, molemmat käyttäjät saavat keskustelussa viestin puhelun päättymisestä. Molempien käyttäjien tietokoneissa on oltava käytössä mikrofoni ja ääniyhteys ja selaimissa on oltava tarvittavat käyttöoikeudet puhelun muodostamiseksi. Kamerat eivät ole pakollisia, mutta jos käyttäjältä puuttuu mikrofoni tai ääniyhteys, puhelua ei voida muodostaa ja molemmille käyttäjille ilmoitetaan asiasta. Jos käyttäjällä ei ole käytettävissään kameraa, järjestelmä muuttaa kamerakuvaketta, mikä osoittaa, että kamerasäädin käynnistäminen ei ole mahdollista. Yhtä käyttäjää kohden voi olla vain yksi aktiivinen puhelu kerrallaan, vaikka hän olisikin yhteydessä useampaan laitteeseen. Jos useampaan kuin yhteen laitteeseen yhteydessä oleva etäteknikko on jo puhelussa ja yrittää muodostaa toista puhelua toisen paikallisen teknikon kanssa, järjestelmä ilmoittaa, että vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Jos käyttäjä yrittää aloittaa puhelun toisen, jo puhelussa olevan käyttäjän kanssa, keskusteluikkunaan tulee ilmoitus, jossa kerrotaan, että puheluyritys on epäonnistunut meneillään olevan puhelun vuoksi. Puhelun aloittavalle käyttäjälle ilmoitetaan myös, että toinen käyttäjä on tällä hetkellä toisessa puhelussa.

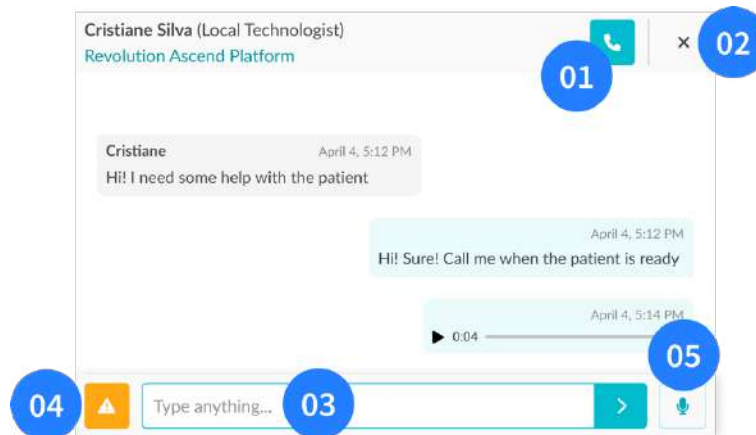
2. Keskustelujen sulkeminen: Kun toinen käyttäjä sulkee keskustelun napsauttamalla sulkemispainiketta, toiselle käyttäjälle lähetetään automaattinen viesti ja keskusteluvälilehti suljetaan. Näin varmistetaan, että molemmat osapuolet saavat tiedon siitä, että keskustelu on

päättynyt. Kun keskusteluikkuna suljetaan, kaikki viestit katoavat. Jos avaat sen uudelleen istunnon aikana, keskustelu käynnistyy uudelleen ilman aiempia viestejä.

3. Tekstiviestit: Voit lähettää tekstiviestejä niille varattuun kenttään. Kun viesti on lähetetty, näyttöön tulee harmaalla valintamerkillä varustettu kuvake. Kun vastaanottaja on vastaanottanut viestin, näkyviin tulee toinen kuvake, jossa on kaksi sinistä valintamerkkiä. Tämä mahdollistaa turvallisen, selkeän ja ytimekkään kirjallisen viestinnän kahden osapuolen välillä.

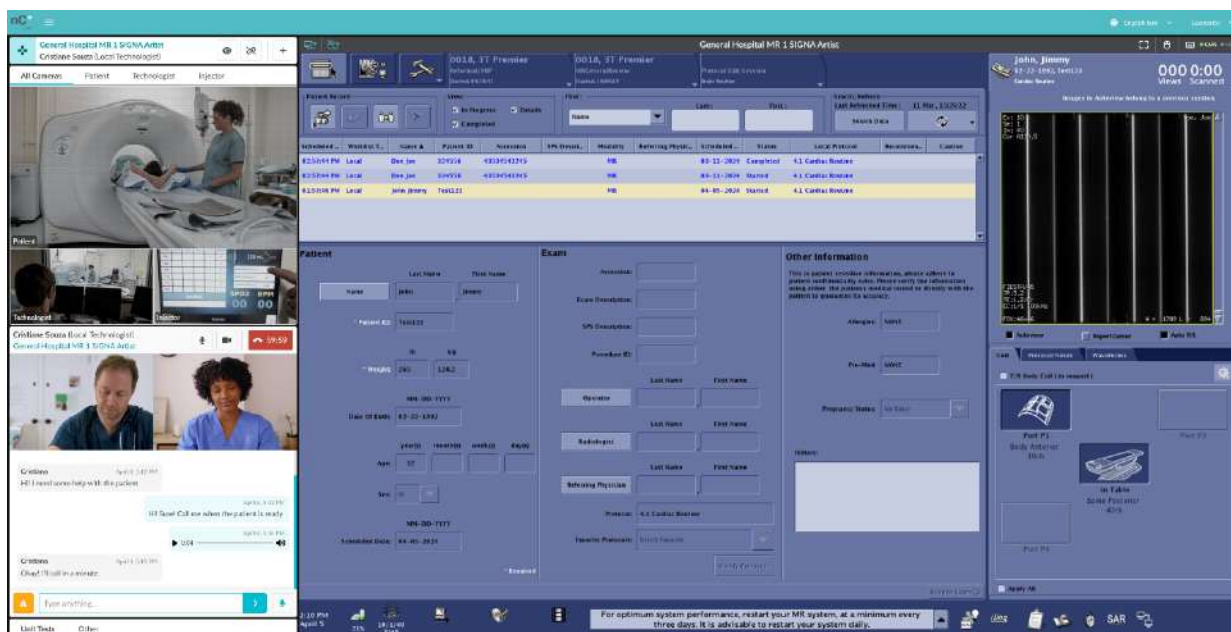
4. Pyydä huomiota: Voit kiinnittää toisen käyttäjän huomion napsauttamalla huutomerkillä varustettua painiketta. Toiminnon seurauksena toisen käyttäjän ikkunaan tulee muutaman sekunnin pituinen värinäefekti, ja viesti lähetetään automaattisesti, mikä on osoitus asian kiireellisyydestä tai tärkeydestä.

5. Ääniviestit: Voit lähettää ääniviestejä napsauttamalla mikrofoni-painiketta. Toimintoa voidaan käyttää, jos haluat välittää viestin henkilökohtaisemmalla tavalla tai kirjoittaminen ei olisi helppoa.

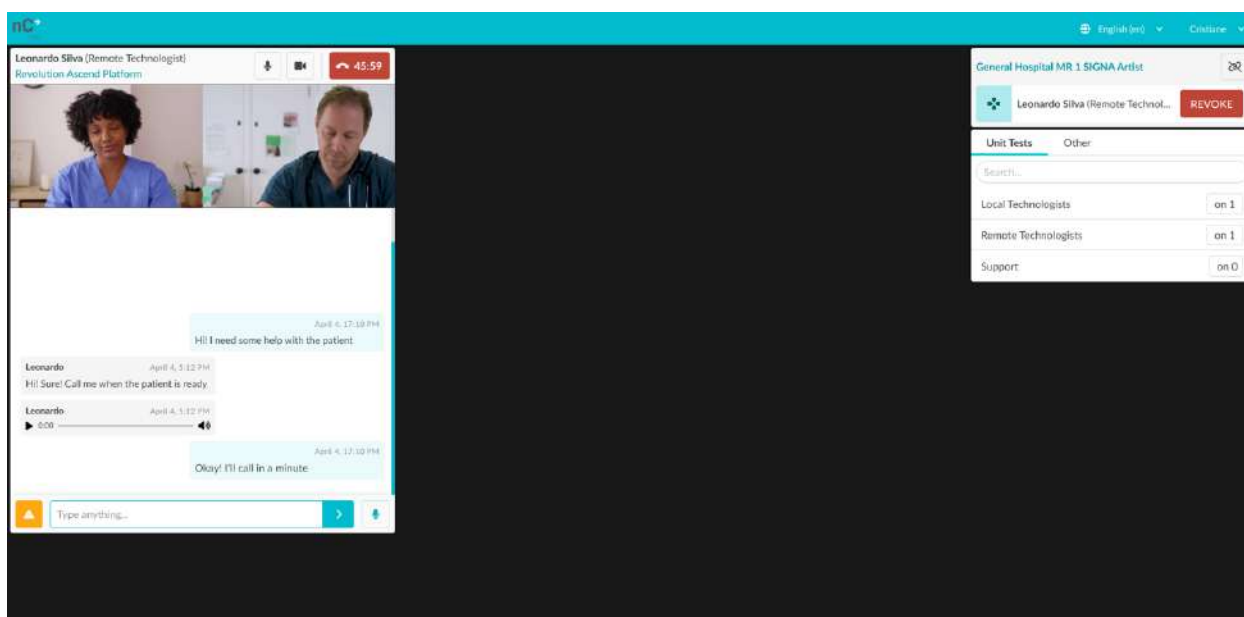


Kuva 29: nCommand Lite -järjestelmän keskusteluikkunan näkymä

01 – Ääni- ja videopuhelu -painike, 02 – Sulje keskustelu -painike, 03 – Viestin tekstiruutu, 04 – Pyydä huomiota -painike, 05 – Ääniviestin tallennuspainike



Kuva 30: nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö, jossa näkyy aktiivinen keskustelu ja videopuhelu (vasen alakulma)



Kuva 31: nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknikon päänäyttö, jossa näkyy aktiivinen keskustelu ja videopuhelu (vasen yläkulma)

Osa 3.7 – Istunnon päättäminen käyttöympäristössä

Työtehtävänsä lopussa laillistetun teknikon on katkaistava yhteys laitteeseen ja kirjaututtava ulos käyttöympäristöstä.

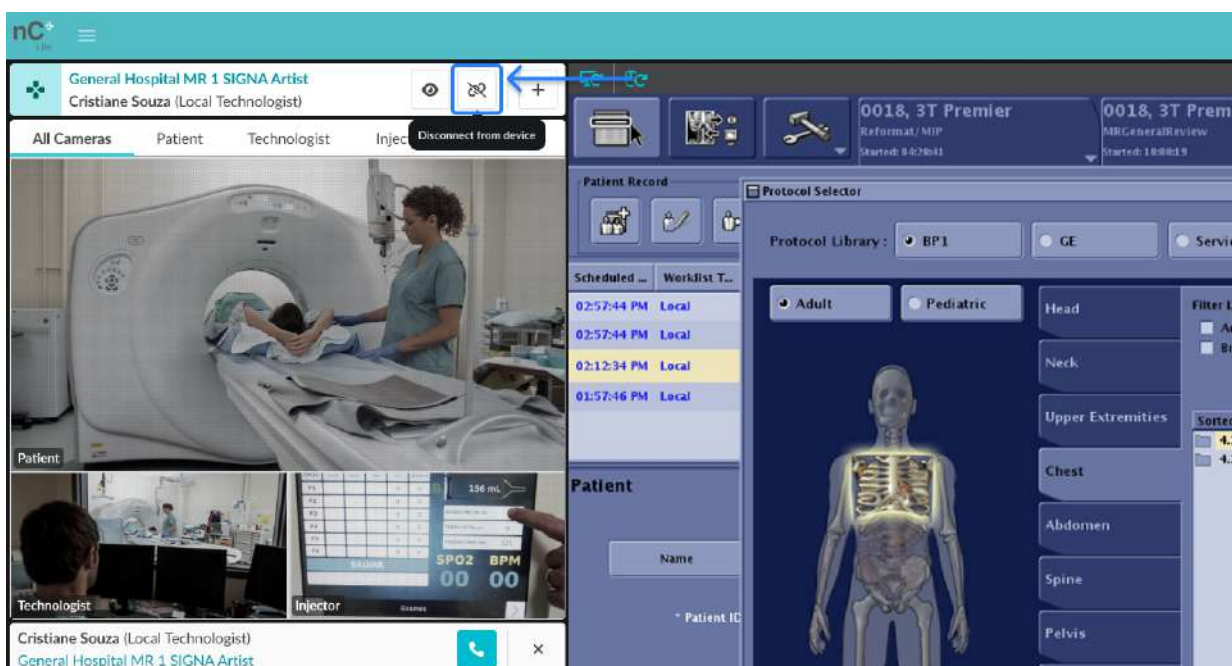


VAROITUS!

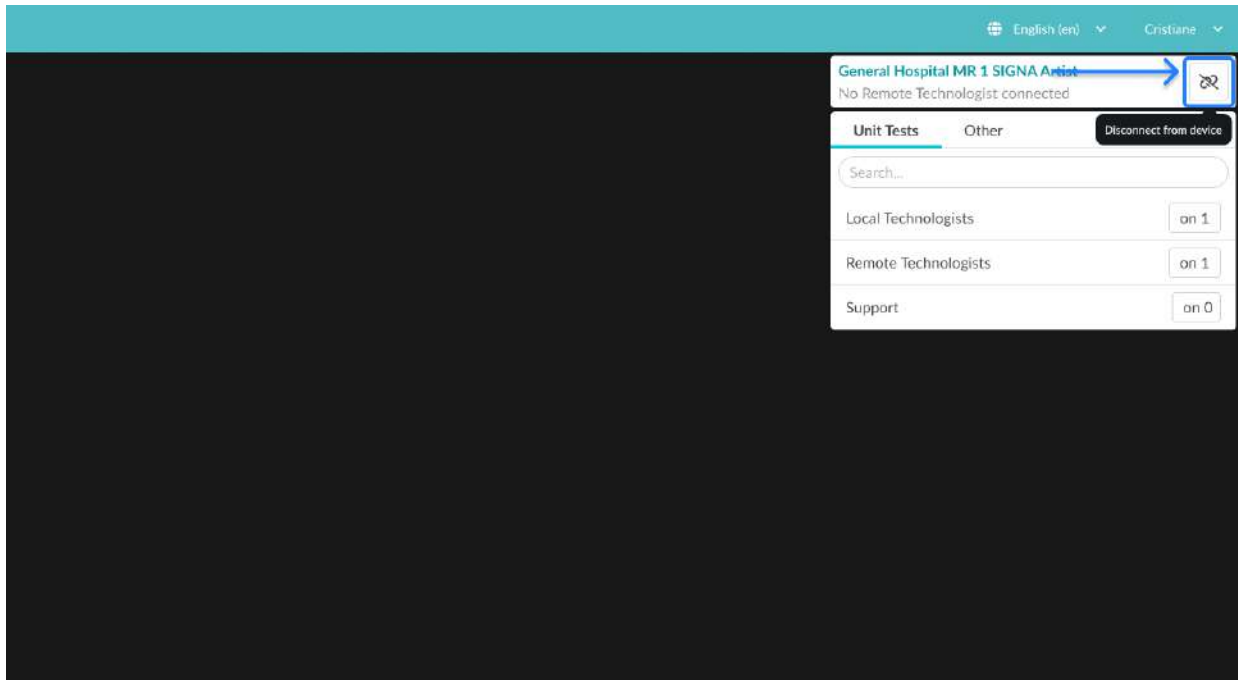
Laillistettujen teknikkojen on muistettava kirjautua ulos käyttöympäristöstä ennen työtehtävien päättymistä.

Katkaise yhteys laitteeseen napsauttamalla laiteruudussa olevaa yhteyden katkaisukuvaketta. Huomautus: Jos työskentelet paikallisena teknikkona, varmista, että olet peruuttanut kaikki etäteknikon käyttöoikeudet, ennen kuin katkaiset laitteen yhteyden.

Turvallisuuden varmistamiseksi saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat katkaista yhteyden laitteeseen. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan aloitusnäyttöön ilman, että mitään laitetta on valittu.



Kuva 32: nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö, jossa on "Disconnect from Device" (Katkaise yhteys laitteeseen) -painike



Kuva 33: nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknologin päänäyttö, jossa on "Disconnect from Device" (Katkaise yhteys laitteeseen) -painike

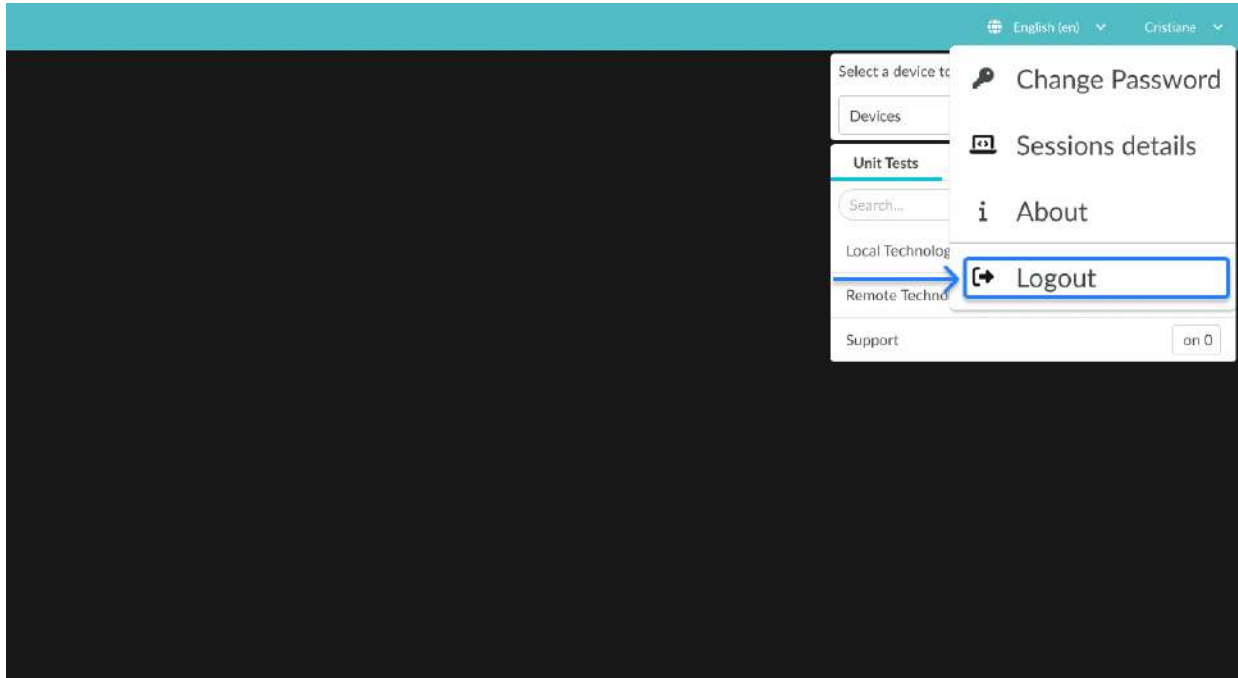
Internet-yhteysongelmat – Kun toinen teknikoista kohtaa verkkoyhteyso ongelmia, järjestelmä näyttää viestin ja yrittää muodostaa uudelleen yhteyden. Jos yhteys palautuu, järjestelmä näyttää **ONLINE** (ONLINE–TILASSA) -viestin, ja etäistunto jatkuu tavalliseen tapaan. Jos yhteyttä ei kuitenkaan muodosteta uudelleen useiden uudelleenyhdistämisyritysten jälkeen, järjestelmä lopettaa aktiivisen istunnon ja ilmoittaa teknikolle, että yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi. Samaan aikaan se ilmoittaa myös toiselle teknikolle, että tämän vastapuolen yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi.



VAROITUS!

Varmista ennen uloskirjautumista, että kaikki avatut lisävililehdet on suljettu.

Voit lopettaa istunnon käyttöympäristössä napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa käyttäjätunnustasi ja valitsemalla "Logout" (Kirjaudu ulos) -vaihtoehdon. Saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat poistua hoitokeskuksesta, jossa työskentelit. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan sovelluksen kirjautumissivulle, jolloin istunto päätetään turvallisesti.



Kuva 34: nCommand Lite -järjestelmän avattavan uloskirjautumisvalikon kohta

Osa 3.8 – Käyttökoulutus

Koulutusohjelmaan osallistuminen on tärkeää, ja pakollista kaikille nCommand Lite -järjestelmän käyttäjille. IONIC Health -tiimi vastaa yksin käyttöympäristön käyttäjien rekisteröinnistä. Käyttäjä rekisteröidään vasta, kun on varmistettu, että käyttäjä on suorittanut koulutuksen ja tällä on käyttöympäristön käyttöön tarvittava pätevyys. Tämä prosessi varmistaa, että kaikki käyttäjät tuntevat hyvin käyttöympäristön toiminnot ja pystyvät hyödyntämään sitä tehokkaasti. Koulutusta pyytääkseen asianosaisen on otettava yhteyttä vastuussa olevaan koordinaattoriin, jonka on puolestaan lähetettävä pyyntö IONIC Health -tiimille. Tämä vaihe on välttämätön tarvittavien käyttöoikeuksien ja käyttöympäristön toimintojen kattavan hyödyntämisen varmistamiseksi.

Osa 3.9 – Vianmääritysohjeet

KÄYTTÄJÄ JA SALASANA	
Salasanan vaihtaminen	Varmista, että salasanavaatimukset on täytetty. Salasanan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään yksi pieni kirjain, yksi iso kirjain, yksi erikoismerkki, ja sen on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä.
Unohtunut salasana	Tarkista sähköpostisi Saapuneet-kansio: Varmista, että käytät oikeaa sähköpostiosoitetta ja että salasanan palautussähköpostia ei ole suodatettu roskapostikansioon. Yritä uudelleen: Odota muutama minuutti ja pyydä uusi salasanan palautussähköposti valitsemalla "Did you Forget your password?" (Unohditko salasanasi?). Tarkista Internet-yhteys: Varmista, että olet yhteydessä Internetiin.
Tervetulosähköpostia ei vastaanotettu	Tarkista, onko sähköposti roskapostikansiossasi. Jos sähköpostia ei löydy sieltä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan varmistaaksesi, että rekisteröitymisessäsi käytetty sähköpostiosoite on oikea. Jos sähköpostiosoite on väärä, järjestelmänvalvojan on päivitettävä se ja lähetettävä tervetulosähköposti uudelleen.
Kaksiosaisen todentamismenetelmän koodia ei vastaanotettu	Napsauta "Resend Code" (Lähetä koodi uudelleen) ja tarkista roskapostikansiosi. Jos et saa koodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ja varmista, että käyttöoikeuksien valvontaan rekisteröity sähköpostiosoite on oikein.
Sisäänkirjautumisyritykset ylittyneet	Jos sisäänkirjautumisyritysten sallittu määrä ylittyy, on odotettava jonkin aikaa, ennen kuin voit yrittää uudelleen.
KUVAUSLAITTEEN TIETOKONEEN MONITORI	
Ei käynnisty	Tarkista monitorin liitännät tietokoneeseen ja pistorasiaan. Irtoamisia saattaa tapahtua. Paina monitorin virtapainiketta uudelleen.

KÄYTTÖYMPÄRISTÖ	
Ei saavutettavissa	Tarkista verkkoyhteys. Tarkista, onko käyttöympäristö käynnistynyt ja onko sisäänkirjautumista tapahtunut.
Käyttöympäristön viive	Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5. Tarkista, onko yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjennä välimuisti, sulje selain ja kirjaudu sitten takaisin sisään.
ÄÄNI	
Ei ääntä	Varmista, että yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) mikrofonin ja kaiuttimen äänenvoimakkuudet on säädetty sopiville tasoille. Tarkista, onko selaimella lupa käyttää ääntä ja mikrofonia. Tarkista, että kuulokemikrofoni on liitetty ja toimii oikein.
Äänen viive	Tarkista laitteen sähkö- ja verkkoliitännät. Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja kirjaudu uudelleen sisään. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjennä välimuisti, sulje selain ja kirjaudu sitten takaisin sisään.
KESKUSTELU	
Keskustelu ei tule näkyviin	Varmista, ettei selainta ole pienennetty. Muutoin avaa keskustelu nCommand Lite -käyttöympäristöön kirjautumisen jälkeen. Tarkista, että yksikkö (terveydenhuoltolaitos) on valittu ja että käyttäjällä on oikeus ottaa käyttöön keskusteluviestintä. Varmista, että selaimesi ääni- ja mikrofoniluvat on hyväksytty. Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota. Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta uudelleen yhteys käyttöympäristöön.

	Tarkista, onko sivuston keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä.
Keskustelun viive	Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta uudelleen yhteys käyttöympäristöön. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjennä välimuisti, sulje selain ja kirjaudu sitten takaisin sisään. Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota.
Ongelma ääniviestien lähettämisessä	Tarkista selaimen ääni- ja mikrofoni- ja varmistaa, että sekä mikrofoni että äänilaitteet on kytketty tietokoneeseen. Jos selaimen lupia on muokattava, paina Ctrl+F5 ja pyydä selainta tunnistamaan muutokset, kun sivu ladataan uudelleen.
Äänipuhelun aloitus epäonnistui	Tarkista Internet-yhteytesi ja katso, näkyikö jokin ilmoitus, jossa selitetään, miksi puhelu ei alkanut. Varmista, että äänilaite on kytketty ja että selaimessa on tarvittavat äänen ja mikrofoniin käyttöluvat. Jos ongelma jatkuu, yritä uudelleen päivittämällä sivu painamalla Ctrl+F5.
Käyttäjää ei löydy keskustelusta	Jos et löydä käyttäjää keskustelusta, napsauta "Others" (Muut) -välilehteä varmistaaksesi, että häntä ei ole luettelossa. Muihin sopimuksiin liittyvät käyttäjät näkyvät erikseen yhteystietoluettelossa. Jos käyttäjä ei näy yhteystietoluettelossa laitteen valitsemisen jälkeen, päivitä näyttö painamalla Ctrl+F5 ja valitse uudelleen. Varmista, että sinulla on Internet-yhteys.
KÄYTTÖOIKEUDEN PYYTÄMINEN LAITTEeseen	
Käyttöympäristö ei tunnistanut, että paikallinen teknikko on yhdistetty	Tarkista kohdasta "Others" (Muut), onko paikallinen käyttäjä yhdistetty. Jos käyttäjä on yhdistetty, mutta saat silti ilmoituksen siitä, ettei paikallista käyttäjää ole yhdistetty kuvauslaitteeseen, päivitä näyttö painamalla Ctrl+F5 ja pyydä paikallista käyttäjää toistamaan sama prosessi. Valitse sitten laite uudelleen ja pyydä myös paikallista käyttäjää valitsemaan laite uudelleen. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tukeen verkon tarkistamiseksi.

Käyttöoikeuspyyntöä ei lähetetä	Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja vahvista paikalliselta käyttäjältä keskustelun kautta, onko käyttöoikeuspyyntö vastaanotettu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä tukeen lisäavun saamiseksi.
SUORATOISTOLAITE (e-KVM-TIETOKONE)	
Suoratoistolaite (e-KVM-TIETOKONE) ei toimi	Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta. Varmista, että keskeytymätön ja stabiloitu virtalähde (terveydenhuoltolaitos) ja/tai suoratoistolaite on päällä ja kytketty oikein. Sammuta suoratoistolaite ja kaikki muut laitteet ja käynnistä ne uudelleen. Päivitä käyttöympäristö.
Hidas suoratoistolaite	Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta. Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta uudelleen yhteys käyttöympäristöön. Tarkista verkkoyhteyden laatu. Verkon tilan varmistamiseksi laitteelle voidaan suorittaa ping-testi paketinmenetyksen varalta. Internet-ongelmien jälkeen järjestelmä ei ehkä toimi tarkoitetulla tavalla. Päivitä verkkosivu ja pyydä uudelleen käyttöoikeutta paikalliselta käyttäjältä.
Videolähdön menetys	On tiedossa, että sähköstaattiset purkaukset voivat aiheuttaa kuvan menetyksen. Kun järjestelmä on käynnistetty uudelleen, tiedonsiirron ja videon suoratoiston pitäisi alkaa automaattisesti uudelleen.

Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät

- Varmista ennen puhdistuksen aloittamista, että kaikki laitteet on irrotettu pistorasiasta.
- Älä käytä hankaavia tuotteita.
- Mitään laitteita tai oheislaitteita ei saa upottaa minkäänlaiseen nesteeseen.
- Hävitä puhdistusmateriaalit vaarallisen jätteen hävittämistä koskevien säännösten mukaisesti.
- Suihkutettavan desinfiointiaineen käyttöä ei suositella, sillä höyry voi päästä laitteeseen ja aiheuttaa oikosulun tai syöpymistä.

Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuoja

Osa 4.1 - Turvallisuus ja tietosuojariskit

nCommand Lite System -järjestelmässä käytetään useita teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä käsiteltävien tietojen suojaamiseksi. Käyttäjien tulee kuitenkin noudattaa parhaita käytäntöjä arkaluonteisten tietojen tarpeettoman ilmitulon estämiseksi.

- Vältä henkilökohtaisten tai arkaluonteisten tietojen jakamista, ellei se ole ehdottoman tarpeellista.
- Varmista että viestintä ja järjestelmän käyttö tapahtuvat tietoturvalisessa ympäristössä.
- Jos epäilet vilpillistä toimintaa, ilmoita asiasta välittömästi siitä vastaavalle tiimille.

Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR/HIPAA-vaatimusten noudattaminen)

nCommand Lite System -järjestelmä on GDPR-, HIPAA-, LGPD- ja ISO/IEC 27701 -vaatimusten mukainen, jolla varmistetaan käsiteltävien tietojen tietosuoja.

Mitä tietoja kerätään?

- **Käyttäjät:** Nimi, sähköposti ja yritys (vaaditaan todennusta ja kulunvalvontaa varten).
- **Potilaat:** Ainoastaan lääkärintarkastustietojen suorat lähetykset, johon ei kuulu tietojen tallennusta.

Miten tietoja käytetään ja suojataan?

- Tietoja käytetään yksinomaan **todennukseen, kulunvalvontaan ja istunnon jäljitettävyydestä** tarkoituksiin.
- Lähetetyt tiedot suojataan **AES-256-salausmenetelmällä tallennuksen osalta** ja **TLS 1.3 -menetelmällä tietojen siirron osalta**.
- **Käyttöä rajoitetaan vähimpien oikeuksien periaatteen (RBAC)** mukaisesti ja sitä noudattamalla.

Käyttäjillä on seuraavat oikeudet:

- Henkilötietojen **tarkastelu ja oikaisu**.
- **Pyynnön esittäminen tietojen poistamiseksi** soveltuvissa tapauksissa.

Jos sinulla on kysyttävää, lähetä sähköpostia Ionic Healthin tietosuojavastaavalle osoitteeseen privacy@ionic.health.

Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus

Käyttäjien tulee määritellä tiimeilleen **käyttöroolit ja -oikeudet**, joilla varmistetaan säännölliset tarkastukset ja dokumentoidaan myönnetty käyttöoikeudet.

Parhaat käytännöt ja valvonta

- Noudatetaan **vähimpien oikeuksien periaatetta (RBAC)**, jolla varmistetaan, että käyttäjillä ei ole tarpeettomia käyttöoikeuksia.
- **Vahvaa tunnistautumista (RFA)** vaaditaan järjestelmänvalvontakäytössä ja suositellaan kaikille käyttäjille.
- **Salasanojen on oltava vahvoja** ja niiden tulee sisältää vähintään **12 merkkiä, joiden joukossa on oltava isoja ja pieniä merkkejä, numeroita sekä symboleita**.
- **Älä jaa käyttäjätunnuksia** ja tarkasta myönnetty käyttöoikeudet säännöllisesti.

Valvonta: Käyttöistunnot, lupien muutokset ja tärkeät tapahtumat dokumentoidaan järjestelmän turvalokeihin.

Osa 4.4 - Tietoturvallisuus ja tietojen eheys

nCommand Lite System -järjestelmä varmistaa tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden alan vakiintuneilla turvallisuuskäytännöillä.

Käyttäjien tulee varmistaa turvallisuusmenettelyjen noudattaminen, tarkastaa käyttöoikeuskäytännöt säännöllisesti ja ilmoittaa kaikista poikkeuksista ja häiriöistä. Järjestelmä valvoo toimintaa jatkuvasti, ja järjestelmänvalvojien tulee toteuttaa turvallisuuskäytäntöjä ylläpitääkseen kestävää puolustusta mahdollisia uhkia vastaan.

Osa 4.5 - Turvallisuustapahtumiin reagointi

Jos ilmenee turvallisuustapahtumia, kuten luvaton käyttöä tai järjestelmävikoja, käyttäjien tulee noudattaa seuraavia ohjeita:

Miten tapaus tunnistetaan?

- **Luvaton käyttö** havaittu aktiivisuuslokeissa.
- **Epäilyttävät kirjautumisyritykset** tai toistuva todennuksen epäonnistuminen.
- **Epätavallinen järjestelmän toiminta**, kuten odottamattomat tapahtumat tai viat ja virheet.

Miten tapahtumasta ilmoitetaan?

Ilmoita tapahtumasta viipymättä siihen varattujen tukikanavien kautta (luku 5).

Luku 5 Palvelukanavat

Tarvitsetpa apua tekniseen ongelmaan tai epäselvään vaiheeseen prosessissa tai lisäohjeistusta, tiimimme on valmis auttamaan. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai ITSM-käyttöympäristössä sen mukaan, mikä sopii sinulle parhaiten. Asiantuntijamme ovat koulutettuja tarjoamaan yksilöllistä apua, mikä varmistaa, että kaikki ongelmat voidaan ratkaista nopeasti ja tehokkaasti.

Puhelinnumerot

Yhdysvallat	+1 (216) 2421223
Brasilia	+55 12 3600 0181
Eurooppa (Portugali)	+351 (300) 528 410

ITSM-käyttöympäristö

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

Sähköposti

helpdesk@ionic.health



VAROITUS!

Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveysviranomaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ilmoittaminen valmistajalle: ota joko yhteyttä paikalliseen huoltoedustajaan tai ilmoita asiasta osoitteeseen: helpdesk@ionic.health

Anna seuraavat tiedot:

- kirjautumisnäytössä näkyvä järjestelmän versionumero
- vaaratilanteen päivämäärä
- kuvaus vaaratilanteesta, mukaan lukien mahdollinen vaikutus potilaaseen tai käyttäjään tai potilaan tai käyttäjän vamma
- yhteystiedot (laitos, osoite, yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja puhelinnumero).

Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot

Valmistaja

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brasília
CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health
Resp. Técnico: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437
ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Maahantuoja (Yhdysvallat)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106, Yhdysvallat
+1 (216) 242 1223

510(k): K233660



nCommand Lite System

Edustaja EY:ssä / Maahantuoja

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugali
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Ilmoitetun laitoksen tunnusnumero: 2803

Perus UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP) / Maahantuoja**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz

CH-6300 Zug

Switzerland

nCommand Lite

Paperikopion pyytäminen

nCommand Lite -käyttöoppaan paperikopiot toimitetaan pyynnöstä ilman lisämaksua. Ota yhteys paikalliseen edustajaan ja pyydä käyttöoppaan paperikopiota.

Valmistuspäivämäärä

Ohjelmiston julkaisupäivämäärä on nCommand Lite -järjestelmän sisäänkirjautumissivulla KUUKAUSI/VUOSI-muodossa.

Luku 7 Versiohistoria

Versio	Muutoksen kuvaus	Päivämäärä
1	Päivitetty versio 2.1.0:sta 2.1:een. Luku 5 osoitteet tarkistettiin	15. maaliskuuta 2025
2	Brasilian markkinoita koskevan varoituksen sisällyttäminen (sivu 4) CH-REP-symbolin sisällyttäminen symbolitaulukkoon Valtuutetun edustajan sisällyttäminen Sveitsin kohtaan 4. luvun (kyberturvallisuus ja yksityisyys) sisällyttäminen; myöhempien lukujen numeroinnin muuttaminen	19. toukokuuta 2025
3	Varoituksen sisällyttäminen sivulle 4 Kohdan 1.3.11 sisällyttäminen – Vähimmäisvaatimukset Kohdan 1.3.14 sisällyttäminen – Päivitys Basic-UDI-DI:n sisällyttäminen – luku 6	20. kesäkuuta 2025

LIITE I – Palvelun aloituksen tarkistuslista

1. Tarkasta sähkö- ja verkkoliitännät:

Varmista, että sähköliitännät ja verkkopisteet on määritetty oikein e-KVM-tietokoneeseen, kuvauslaitteen tietokoneeseen ja paikalliseen tietokoneeseen.

2. Tarkista virran tila:

Varmista, että keskeytymätön ja stabiloitu virtalähde ja e-KVM-tietokone on kytketty päälle ja että ne toimivat oikein.

3. Nopea pääsy nC Lite -käyttöympäristöön:

Varmista, että työpöydällä on nC Lite -käyttöympäristön pikakuvake nopeaa käyttöä varten.

4. Pääsy nC Lite -käyttöympäristöön ja sisäänkirjautuminen:

Avaa nCommand-käyttöympäristö ja kirjaudu sisään varmistaaksesi, että tilillä on täydet käyttöoikeudet ja käyttöympäristö toimii asianmukaisesti.

5. Keskustelusovelluksen asetukset:

Avaa keskustelusovellus nC Lite -käyttöjärjestelmässä vain yhdessä välilehdessä ja vältä sen pienentämistä, jotta viestintä toimisi saumattomasti.