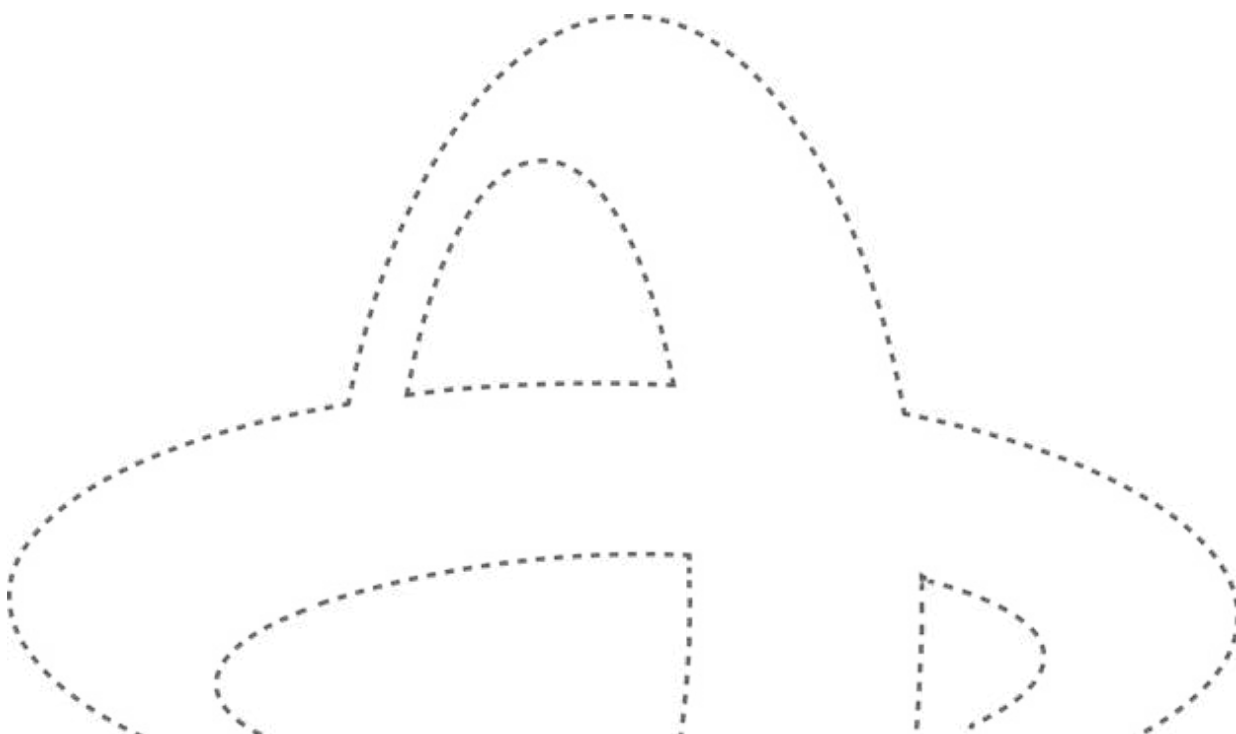




BRUKERHÅNDBOK

nCommand Lite v2.1



Innhold

Kapittel 1	Introduksjon	4
Avsnitt 1.1 –	Formål	4
Avsnitt 1.2 –	Ordliste	4
Avsnitt 1.3 –	Beskrivelse	5
1.3.1.	Tiltenkt bruk	5
1.3.2.	Indikasjoner for bruk	6
1.3.3.	Tiltenkt pasientpopulasjon	6
1.3.4.	Bruksmiljø	6
1.3.5.	Kontraindikasjoner	6
1.3.6.	Plattformegenskaper	6
1.3.7.	Klinisk nytte	7
1.3.8.	Tiltenkte brukere	7
1.3.9.	Driftsmiljø	7
1.3.10.	Institusjonsmiljø	7
1.3.11.	Minimumskrav	9
1.3.12.	Symboler	10
1.3.13.	Levetid	11
1.3.14.	Oppgrader/oppdater	11
Kapittel 2	Liste over generelle advarsler og forholdsregler	12
Kapittel 3	Bruk av plattformen på hvert sted	14
Avsnitt 3.1 –	Tilgang til og bruk av nCommand Lite	14
Avsnitt 3.2 –	Få tilgang til plattformen for første gang	14
Avsnitt 3.3 –	Passordhåndtering	16
Avsnitt 3.4 –	Tilgang med lokal tekniker-profil	20
Avsnitt 3.5 –	Tilgang med ekstern tekniker-profil	22
3.5.1 –	Tilgangsmodus	23
3.5.2 –	Strømmelinje	25
3.5.3 –	Flere kameraer	28
3.5.4 –	Åpne en annen enhet (skanner)	31
Avsnitt 3.6 –	Chat	33
Avsnitt 3.7 –	Avslutte økten på plattformen	36
Avsnitt 3.8 –	Opplæring i bruk	38

Avsnitt 3.9 – Retningslinjer for feilsøking	39
Avsnitt 3.10 – Rengjøringsmetoder for maskinvare	42
Kapittel 4 Cybersikkerhet og personvern	43
Avsnitt 4.1 - Sikkerhets- og personvernfarer	43
Avsnitt 4.2 - Personvern (GDPR/HIPAA Compliance)	43
Avsnitt 4.3 - Tilgangsbehandling og autentisering	43
Avsnitt 4.4 - Datasikkerhet og integritet	44
Avsnitt 4.5 - Respons til sikkerhetshendelser	44
Kapittel 5 Servicekanaler.....	45
Kapittel 6 Juridisk og regulatorisk informasjon	46
Kapittel 7 Revisjonshistorikk.....	48
TILLEGG I – Sjekkliste for tjenestestart	49

**FORSIKTIG**

Føderal lov begrenser denne enheten til salg av eller på bestilling fra en lege, som brukt av en medisinsk tekniker som er lisensiert i delstaten der han/hun praktiserer.

(gjelder for USA)

**FORSIKTIG**

I Brasil, er denne programvaren autorisert av Anvisa for bruk utelukkende med magnetisk resonanstomografi (MRI)-enhet. Enhver annen bruk er ikke tillatt.

(for bruk i Brasil)

**FORSIKTIG**

Sørg for at du er klar over de spesifikke kravene i ditt land eller din region før bruk. Manglende overholdelse av forskrifter kan føre til helserisiko.

**FORSIKTIG**

Sørg for at versjonen av denne brukerhåndboken samsvarer med versjonen av plattformen som brukes. Bruk av en versjon som ikke samsvarer kan føre til feil bruk eller feiltolkning av funksjoner.

Kapittel 1 Introduksjon

Avsnitt 1.1 – Formål

Denne håndboken har som mål å gi lokale og eksterne teknikere en omfattende forståelse av de spesifikke funksjonene til nCommand Lite-systemet. Dette dokumentet fungerer som en brukerhåndbok og gir kortfattet og praktisk informasjon som veileder brukerne gjennom systemets funksjoner og feilsøking. Ved å følge denne håndboken vil brukerne kunne bruke nCommand Lite effektivt, noe som bidrar til å maksimere produktivitet og redusere avhengighet av teknisk støtte.

Avsnitt 1.2 – Ordliste

**FORSIKTIG**

Dette symbolet gjelder for forhold eller handlinger som utgjør en potensiell fare. Du kan forårsake mindre personskader eller materielle skader hvis du ignorerer disse instruksjonene.

**ADVARSEL**

Dette symbolet identifiserer forhold eller handlinger som fører til en bestemt fare. Du vil forårsake alvorlig personskade eller betydelig materiell skade hvis du ignorerer disse instruksjonene.

Plattformterm	Tilsvarende
Enhet	Helseinstitusjon
Ekstern institusjon	Ethvert sted hvor eksterne teknikere kan utføre undersøkelser eksternt, som også kan kalles kommandosenteret
Kommandosenter	Brukes som synonym for ekstern institusjon innenfor dette dokumentets omfang
Plattform	nCommand Lite-nettapplikasjonen
System	nCommand Lite med alle delsystemer/tilbehør (e-KVM, kamera)
Medisinsk utstyr	Skanner
Lokal bruker	Lokal tekniker
Kundens kontrakt	Ved store kunder med flere avdelinger behandles hver avdeling som en kontrakt i nCommand Lite. Det er en fane i kontaklisten for chatten der brukere grupperes etter sine respektive kontrakter, og andre brukere vises under fanen «Others» (Annet). Den kan også brukes som et brukergrupperingsverktøy.

Avsnitt 1.3 – Beskrivelse

nCommand Lite-systemet er en SaMD (programvare som et medisinsk utstyr) som er kunderettet og gir ekstern tilgang gjennom en nettapplikasjon for visning/gransking av bilder samt mulighet for eksternt å gi veiledning i sanntid til den pasientnære autoriserte teknikeren (lokal bruker) som opererer de medisinske avbildningsenhetene i forbindelse med opplæring eller prosedyrevurdering, for MR-, CT- og PET/CT-skannere.

Eksterne brukere er autoriserte teknikere som kan få tilgang til en medisinsk avbildningsenhet fra en datamaskin som oppfyller minimumskravene til spesifikasjoner, hvor som helst, ved hjelp av en sikker programvareforbindelse som strømmet video og gir tilgang til tastatur og mus. Dette gjør det mulig for eksterne brukere å hjelpe lokale brukere uten at avstand er en begrensning. Denne tilgangen må gis av den lokale brukeren som bruker systemet, og den kan også trekkes tilbake når som helst av den lokale brukeren, slik at han/hun kan opprettholde fullstendig kontroll over økten til enhver tid. Hver eksterne økt kontrolleres også via en sikker påloggingsinformasjon som administreres av den lokale brukeren. Tilkoblinger til et medisinsk utstyr er begrenset til én ekstern økt om gangen for å opprettholde streng kontroll over hvem som samhandler eksternt med systemet. Bilder som granskes eksternt, er ikke til diagnostisk bruk.

nCommand Lite-systemet består av en IT-maskinvare og programvare-basert installasjonsløsning som støtter flere økter, slik at eksterne teknikere kan få tilgang til flere medisinske avbildningsenheter etter behov. Skannere som er kompatible med nCommand Lite-systemet, samsvarer med en felles protokoll, noe som muliggjør administrasjon av skanneparametere og ekstern skanning.

1.3.1. Tiltent bruk

nCommand Lite-systemet gir ekstern tilgang for visning/gransking av bilder samt mulighet til å gi ekstern veiledning i sanntid til den autoriserte teknikeren som bruker skanneren. Denne veiledningen inkluderer opplæring, prosedyrevurdering og håndtering av skanneparametere.

1.3.2. Indikasjoner for bruk

nCommand Lite-systemet gir ekstern tilgang for visning/gransking av bilder samt mulighet til å gi ekstern veiledning i sanntid til den autoriserte teknikeren som bruker en kompatibel MR-, CT- eller PET/CT-skanner. Denne tilgangen må gis av den lokale autoriserte teknikeren som bruker systemet. Ekstern tilgang er bare tilgjengelig for systemer som støtter mulighet for ekstern tilkobling. Bilder som granskes eksternt, er ikke til diagnostisk bruk.

1.3.3. Tiltent pasientpopulasjon

For enhver pasient som er foreskrevet å gjennomgå avbildning via en tilkoblet medisinsk avbildningsenhet.

1.3.4. Bruksmiljø

Helseinstitusjoner som utfører undersøkelser med magnetresonanstomografi (MR), computertomografi (CT) og positronemisjonstomografi – computertomografi (PET/CT), og eksterne kommandosentre.

1.3.5. Kontraindikasjoner

Plattformen skal ikke brukes av brukere som ikke er autoriserte teknikere, og som ikke har fått opplæring i bruk av nCommand Lite.

1.3.6. Plattformegenskaper

- **Ekstern skanning:** Viser skjermbildet til en medisinsk avbildningsenhet i sanntid, slik at en ekstern autorisert tekniker kan delta på en undersøkelse.
- **Chat:** Gjør kommunikasjon tilgjengelig mellom eksterne og lokale autoriserte teknikere via tekst- og talemeldinger. Lokale og eksterne teknikere kan også foreta og motta tale- og videoanrop.
- **Flere kameraer:** Tilrettelegger for ekstern observasjon av pasienter og helseinstitusjonen under prosedyren. Den eksterne teknikeren kan få tilgang til kameravisningen via fanene som er delt mellom faner for alle kameraer og de enkelte kameraene. Denne mekanismen replikerer den visuelle oversikten helsepersonell ville ha hvis vedkommende var plassert nær pasienten, og introduserer dermed et forsterket sikkerhetslag.
- **Ekstern skanning med flere økter** gjør det mulig for den eksterne teknikeren å få tilgang til flere medisinske avbildningsenheter etter behov.
- **Tilgangsmodus:** Lar den eksterne teknikeren velge mellom visninger eller å styre enheten. I modusen View (Visning) kan eksterne teknikere bare se det som strømmes. I modusen Control (Kontroll) har han/hun kontroll over musen og tastaturet.
- **Administrer tilgang for ekstern tekniker:** Lar den lokale teknikeren kontrollere den eksterne teknikerens tilgang og vedkommendes tilgangsmodus (View [Visning] eller Control [Kontroll]). For at den eksterne teknikeren skal kunne koble seg til, må den lokale teknikeren som bruker plattformen, gi tilgang, og den kan også trekkes tilbake når som helst av den lokale teknikeren, slik at han/hun kan opprettholde fullstendig kontroll over økten til enhver tid.
- **Strømmestørrelse:** Den eksterne teknikeren kan se den opprinnelige strømmestørrelsen og den gjeldende strømmestørrelsen i piksler. Han/hun varsles også når den gjeldende strømmestørrelsen er mindre enn originalen.
- **Status til mus og tastatur:** Den eksterne teknikeren får tilbakemelding om musen og tastaturet til den medisinske avbildningsenheten fungerer som de skal.
- **Øktdetaljer:** Den lokale og eksterne teknikeren har tilgang til detaljer om økten.

1.3.7. Klinisk nytte

nCommand Lite forbedrer diagnostisk avbildning ved å muliggjøre ekstern styring av **MR-, CT- og PET-CT-systemer**, noe som sikrer konsistent avbildningskvalitet og overholdelse av protokoller. Det gjør det mulig for erfarne teknikere å overvåke og bistå med skanninger i sanntid, optimalisere arbeidsflytens effektivitet og redusere feil som kan påvirke diagnostisk nøyaktighet. Systemet tilrettelegger for samarbeid mellom teknikere, forbedrer undersøkelseskonsistens og gjør det mulig å ta raskere beslutninger i komplekse kasus. Ved å gjøre det mulig for eksterne fagpersoner å støtte flere institusjoner øker **nCommand Lite tilgjengeligheten, variasjonen og kvaliteten** på avbildningsundersøkelser, slik at flere pasienter får tilgang til avansert diagnostikk samtidig som helsetjenesteressurser optimaliseres. I tillegg bidrar det til å redusere personalmangel ved å redusere avhengigheten av spesialister på stedet, samtidig som overholdelse av strenge regulatoriske standarder og datasikkerhetsstandarder opprettholdes.

1.3.8. Tiltente brukere

- **Lokal tekniker**

Den lokale teknikeren er brukeren på stedet som er ansvarlig for å bistå og veilede pasienter personlig på helseinstitusjonen. Han/hun må ha den nødvendige kunnskapen til å utføre skanneprosedyrer for en gitt avbildningsenhet. I tillegg kontrollerer han/hun den eksterne teknikerens tilgangsmodus (View [Visning] eller Control [Kontroll]), og ekstern tilgang må gis av den lokale teknikeren via plattformen og kan trekkes tilbake når som helst.

- **Ekstern tekniker**

En fagperson som utfører operasjoner eksternt, med tilgang til og kontroll av enhetens datamaskin. I likhet med den lokale teknikeren må den eksterne teknikeren også ha den nødvendige kunnskapen til å utføre skanneprosedyrer for en gitt avbildningsenhet.

- **Støtte-/IT-bruker**

Fagperson som er ansvarlig for å sette opp plattformen (ikke inkludert i denne brukerhåndboken).

1.3.9. Driftsmiljø

Følgende spesifikasjoner gjelder miljøkravene til e-KVM-datamaskinen.

- **Maksimal høyde over havet (uten trykksetting)**

- Drift: Fra 0 m (0 fot) til 3048 m (10 000 fot)
- Oppbevaring: Fra 0 m (0 fot) til 12 192 m (40 000 fot)

- **Temperatur**

- Drift: Fra 10 °C (50 °F) til 35 °C (95 °F)
- Oppbevaring: Fra -10 °C (14 °F) til 50 °C (122 °F)

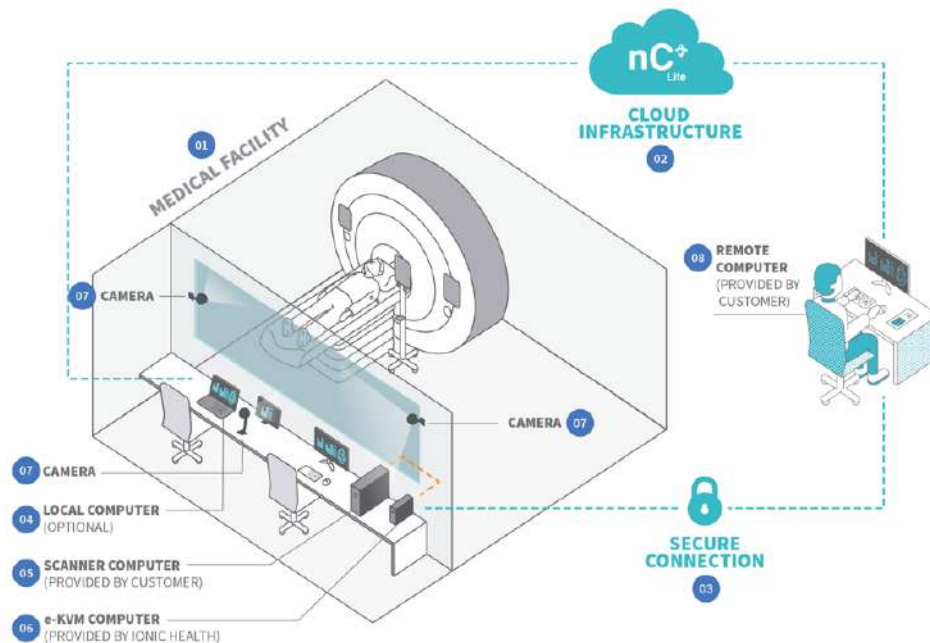
- **Relativ fuktighet**

- Drift: 20–80 % (ikke-kondenserende)
- Oppbevaring: 10–90 % (ikke-kondenserende)

1.3.10. Institusjonsmiljø

nCommand Lite-plattformen har to forskjellige typer miljøplassering:

- **Helseinstitusjon:** Helseinstitusjoner som utfører undersøkelser med magnetresonanstomografi (MR), computertomografi (CT) eller positronemisjonstomografi – computertomografi (PET/CT).
- **Ekstern institusjon:** Et annet sted enn helseinstitusjonen, der autoriserte teknikere styrer MR-, CT- eller PET/CT-skannerne eksternt. Denne datamaskinen brukes vanligvis i et kommandosentermiljø.



Figur 01: Oversikt over produktet og dets tilkoblinger gjennom en sikker forbindelse (f.eks. VPN).

- 01** – Helseinstitusjon; **02** – Skyinfrastruktur; **03** – Sikker forbindelse; **04** – Lokal datamaskin (valgfritt tilbehør);
05 – Skannerdatamaskin (leveres av kunden); **06** – e-KVM (leveres av IONIC Health); **07** – Kamera;
08 – Ekstern datamaskin (leveres av kunden)

1.3.11. Minimumskrav

- **Lokal datamaskin**

Denne datamaskinen brukes av **Lokal tekniker** for å autorisere og støtte ekstern tilgang til enheten gjennom nCommand Lite®. Den tillater også direkte kommunikasjon med **Ekstern tekniker** via chat-funksjonen på plattformen.

De minste nødvendige tekniske spesifikasjonene er:

- o Prosessor: AMD® A4-9120C eller bedre, eller tilsvarende
- o Minne: 4 GB eller mer
- o Lagring: 128 GB eller større SSD
- o Ekstraustyr: mikrofon, høyttaler eller hodesett
- o Skjerm: 14" FHD (1920 x 1080) eller større
- o Operativsystem: Chrome OS, Windows OS eller MAC OS
- o Installasjonssted: denne datamaskinen må være i nærheten av skannerdatamaskinen
- o IT-rutine: Lag en nCommand Lite-snarvei på alle brukernes skrivebord
- o Nettleserkompatibilitet: Google Chrome
- o Statisk IP-adresse

- **Ekstern arbeidsstasjon**

Denne stasjonen brukes av **Ekstern tekniker** for å få tilgang til og kontrollere enheten via nCommand Lite®. Den eksterne arbeidsstasjonen må opprette en sikker tilkobling til e-KVM-datamaskinen (levert av IONIC HEALTH®).

Kunden er ansvarlig for å levere den eksterne datamaskinen og vil bestemme seg for ett av to scenarier: det første er døgndriften, og det andre er en drift kun i arbeidstiden.

For hvert scenario finner du nedenfor de riktige spesifikasjonene for valg av datamaskinmodeller:

Scenario 1 (drift døgnet rundt) – Må oppfylle følgende spesifikasjoner:

- o Intel Xeon W-2223 (4 kjerner, 8 tråder, 8,25 MB hurtigbuffer, 3,90 GHz Turbo) eller bedre.
- o RAM: 16 GB eller mer.
- o Grafikk: NVIDIA RTX A2000 6GB eller bedre, eller tilsvarende.
- o Lagring: 128 GB eller større SSD.
- o Operativsystem: Windows 11 Pro 64B eller nyere.
- o Minimumskrav for skjerm: Størrelse 27", sideforhold 16:9, oppløsning 4k.
- o Hodesett: BLACKWIRE 3200 eller tilsvarende.

Scenario 2 (drift i åpningstiden) – Må oppfylle følgende spesifikasjoner:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® eller bedre.
- o RAM: 16 GB eller mer.
- o Grafikk: NVIDIA T400 GB eller bedre, eller tilsvarende.
- o Lagring: 128 GB eller større SSD.
- o Operativsystem: Windows 11 Pro 64B eller nyere.
- o Minimumskrav for skjerm: Størrelse 27", sideforhold 16:9, oppløsning 4k.
- o Hodesett: BLACKWIRE 3200 eller tilsvarende.

- **Nettverkskonfigurasjoner (minimumskrav)**

For å etablere økten mellom den eksterne brukeren og e-KVM-datamaskinen, må nettverkskommunikasjon mellom de to enhetene sikres. nCommand Lite-systemet bruker peer-to-peer (P2P) for å etablere forbindelse mellom den lokale brukeren, den eksterne brukeren og e-KVM-datamaskinen. Det er tre kompatible scenarioer:

- o **Scenario 1** – Bedriftsnettverk som bruker en av følgende protokoller: LAN, LAN-til-LAN, MPLS eller VPN;
- o **Scenario 2** – Bedriftsnettverk som bruker pålitelig WAN (eksternt nettverk) og ikke bruker noen av følgende protokoller: LAN, LAN-til-LAN, MPLS eller VPN;
- o **Scenario 3** – Offentlig nettverk på den eksterne datamaskinsiden (ekstern bruker).

Konfigurasjonene for hvert scenario er beskrevet i den tekniske dokumentasjonen.

1.3.12. Symboler

Symbol	Beskrivelse	Referanse
	Produsent	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Produksjonsdato	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Symbolet indikerer at dette produktet er et medisinsk utstyr	ISO 15223-1
	Unik utstyrsidentifikasjon	ISO 15223-1
	Modellreferanse	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Importør	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Se brukerhåndboken	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Distributør	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Forsiktig	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A

	Advarsel	ISO 7010-W001
	Serienummer (<i>eller programvareversjon</i>)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Autorisert representant i Det europeiske fellesskapet	ISO 15223-1
	Autorisert representant i Sveits (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – Europeisk samsvarsmerking; 2803 – Identifikasjon av teknisk kontrollorgan	EU-forordning 2017/745

1.3.13. Levetid

Produktets forventede levetid er 5 år, med hensyn til levetiden til komponentene som utgjør produktet. Denne omfattende evalueringen sikrer at hver kritiske komponents levetid samsvarer med den totale levetiden og garanterer konsekvent ytelse og pålitelighet gjennom hele produktets tiltenkte varighet.

1.3.14. Oppgrader/oppdater

IONIC Health vil oppdatere nCommand Lite-systemet som en del av planlagte vedlikeholds- eller oppgraderingsutgivelser. Disse oppdateringene er utformet for å sikre fortsatt ytelse og pålitelighet uten å forstyrre den nåværende utrullerte versjonen på kundeområder. Avhengig av oppdateringens art, kan produktet oppgraderes eksternt eller kan kreve et besøk på stedet av en feltingeniør.

Kapittel 2 Liste over generelle advarsler og forholdsregler

**ADVARSEL!**

Les alle advarslene nedenfor før du bruker nCommand Lite-systemet.

- Følg nøye med på alle systemvarsler, da de er kritiske for trygg bruk.
- Prioriter sikkerhet og oppmerksomhet under all bruk.
- Føderal lov begrenser denne enheten til salg av eller på bestilling fra en lege, som brukt av medisinske teknikere som er lisensiert i delstaten der han/hun praktiserer.
- nCommand Lite-systemet skal kun brukes av teknikere som har fått opplæring i bruken av plattformen.
- I tilfelle en nødssituasjon må en opplært, autorisert tekniker bli værende på helseinstitusjonen for å styre MR-, CT- eller PET/CT-enheten uten nCommand Lite.
- Å ha tilgang til flere enheter samtidig krever intenst fokus og kommunikasjon med lokale team.
- Unngå å ha tilgang til enheter med identiske oppsett eller undersøkelser av den samme anatomiske regionen samtidig.
- Du kan vise flere skjermer, men kontroll er begrenset til én enhet om gangen.
- Innled alltid en chat når koblet til en enhet, for tydelig kommunikasjon.
- Taleanropsvarsler vises på skjermbildet til den tilknyttede enheten; kun én samtale kan være aktiv om gangen.
- Test videokommunikasjonen ved åpning av applikasjonen (før begynnelsen av en arbeidsøkt) for å kontrollere om det er noen feil i videoutgangsforbindelsen til MR-, CT- eller PET/CT-enhetene eller noen enhet relatert til videostrømming.
- Enheten skal ikke kobles til stikkontakten og/eller den avbruddsfrie og stabiliserte strømforsyningen gjennom skjøteledninger eller grenuttak.
- Hvis det oppstår videofeil, må du kontrollere videoforbindelsen mellom enhetssystemet og e-KVM-datamaskinen.
- Hvis applikasjonen er treg i ekstern tilgang, oppdaterer du siden med kommandoen Ctrl+F5 i nettleseren til den eksterne teknikerens datamaskin. Kontakt teknisk støtte hvis problemet vedvarer.
- Når nettlesersiden oppdateres, avbrytes forbindelsen til enheten, noe som krever at godkjenningsprosessen utføres på nytt.
- Ikke logg på med en annen nettleser når du allerede er logget på.
- Kundens helseinstitusjon må ha en redundant Internett-forbindelse med en annen leverandør enn hovedforbindelsen for umiddelbart bytte i tilfelle tap av kommunikasjon med systemet/plattformen.
- Ved kommunikasjonstap eller langsomme musebevegelser skal det utføres en «resynkronisering av mus» på siden som brukes i nettleseren.
- Sørg for at datamaskinene som brukes til styring av nCommand Lite-systemet, både på helseinstitusjonen og i kommandosenteret, oppfyller minimumskravene. Ellers kan applikasjonens ytelse reduseres.
- QoS (tjenestekvalitet) skal brukes på hovedforbindelsen og den redundante forbindelsen for overføring av plattformen, og forbindelsens ytelse skal overvåkes.
- Kontroller lyd- og mikrofonvolumnivåene samt lyd- og mikrofontillatelsen i nettleseren til den eksterne teknikerens datamaskin før bruk.

- Før bruk må du kontrollere funksjonen til tastaturet og musen. Hvis de er trege eller ikke synkroniserte, aktiverer du knappen «Mouse resync» (Resynkroniser mus). Kontroller om e-KVM-datamaskinen er tilkoblet og slått på.
- Kontroller at tastaturopsettet på den eksterne institusjonen er identisk med tastaturopsettet hos helseinstitusjonen.
- Hvis serveren ikke er tilgjengelig, kontrollerer du konfigurasjonen og ytelsen.
- Hvis det er nødvendig å endre stedet der plattformen brukes, må klienten ringe teknisk støtte for å foreta en ny installasjon. Ikke installer på nytt uten å kontakte teknisk støtte.
- Før prosessen for ekstern tilgang til MR-, CT- eller PET/CT-enheten startes, er det viktig at teknikerteamene kontrollerer alle elementene som kreves for at plattformen fungerer som den skal, slik at undersøkelsen ikke hindres. Disse elementene er oppført i dokumentet «Sjekkliste for tjenestestart».
- Helseinstitusjonens brannmurkonfigurasjon må kontrolleres månedlig med IT-teamet for å bekrefte at det ikke er noen problemer med brannmurversjonen som kan kompromittere bruken av nCommand Lite.
- Enhver anomali som observeres ved bruk av applikasjonen, må umiddelbart varsles til støtteteamet før tilgangen startes, eller den avbrytes hvis den allerede har startet.
- Kun autoriserte teknikere med opplæring i bruken av nCommand Lite skal bruke applikasjonen.
- Ekstern tilgang via plattformen erstatter eller konkurrerer ikke med noen annen driftsprosedyre for MR-, CT- eller PET/CT-bruk som er etablert av produsenten av det medisinske utstyret, og helseinstitusjonens protokoller og prosedyrer.
- Unngå å bøye eller strekke maskinvarekablene.
- Hvis det oppstår problemer med tale- eller chattekommunikasjon, bruker du telefonanropsfunksjonen til å opprette kommunikasjon mellom den lokale teknikeren på helseinstitusjonen og den eksterne teknikeren på kommandosenteret. Følg instruksjonene som er beskrevet i avsnittet «Retningslinjer for feilsøking», og kontakt om nødvendig teknisk støtte for å utføre reparasjonen.
- Hvis det er nødvendig å skifte ut en datamaskin eller annet utstyr som direkte påvirker nCommand Lite-installasjonen, aktiverer du teknisk støtte for å garantere at systemet fortsetter å fungere som det skal.
- Bare én person kan få ekstern tilgang til MR-, CT- eller PET/CT-enheten om gangen.
- Ikke berør videotilkoblingene når enhetens datamaskin og nCommand Lite-systemet er slått på.
- Når du får tilgang til en ytterligere enhet, vil en ny fane åpnes. Dra denne fanen til en annen skjerm, siden systemet er designet for bruk med en separat skjerm for hver enhet.
- Enhver alvorlig hendelse relatert til bruken av denne enheten skal rapporteres til både produsenten og helsemyndigheten / den kompetente myndigheten der enheten er installert (*se mer informasjon i kapitlet Servicekanaler*).

Kapittel 3 Bruk av plattformen på hvert sted

Avsnitt 3.1 – Tilgang til og bruk av nCommand Lite

**ADVARSEL!**

Hvis det oppstår problemer, kontakt teknisk støtte for hjelp.

Denne håndboken er utformet for å gi en omfattende oversikt over tilgangen til og bruken av nCommand Lite-plattformen, skreddersydd for de spesifikke behovene til hver brukerprofil. Følgende tilgangsprofiler er tilgjengelige på plattformen:

Lokal tekniker: En fagperson som bistår og veileder pasienter personlig, med tilgang til et chatteskjermbilde for kommunikasjon med eksterne teknikere.

Ekstern tekniker: En fagperson som utfører operasjoner eksternt, og som har tilgang til og kontroll over skannerdatamaskinen.

**ADVARSEL!**

Kontroller tastaturoppsettet og påse at det er identisk på begge steder (helseinstitusjon og ekstern institusjon). Ulike tastaturoppsett kan hindre brukeropplevelsen.

Gjennom detaljerte instruksjoner, praktiske tips og trinnvis veiledning har denne håndboken blitt nøye utarbeidet for å sikre at du enkelt kan navigere gjennom nCommand Lite-grensesnittet, forstå de ulike funksjonene og bruke dem effektivt i din daglige rutine. Enten du er en tekniker som arbeider på en helseinstitusjon eller eksternt, finner du all nødvendig informasjon her for å få mest mulig ut av plattformen.

Endre språk – Systemet er forhåndsinnstilt til engelsk som standard, men du kan enkelt endre språket etter eget ønske. På påloggingsskjermen klikker du øverst til høyre der Engelsk (English (en-US)) vises. Dette åpner en rullegardinliste med tilgjengelige språk du kan velge mellom.

Etter pålogging kan du også endre språket ved å klikke på det valgte språket på høyre side av topplinjen. Dette åpner en rullegardinliste over tilgjengelige språk du kan velge mellom.

Vær oppmerksom på at hvis du endrer språket mens du er koblet til en enhet, vil den gjeldende forbindelsen automatisk bli avsluttet, og du må koble til på nytt.

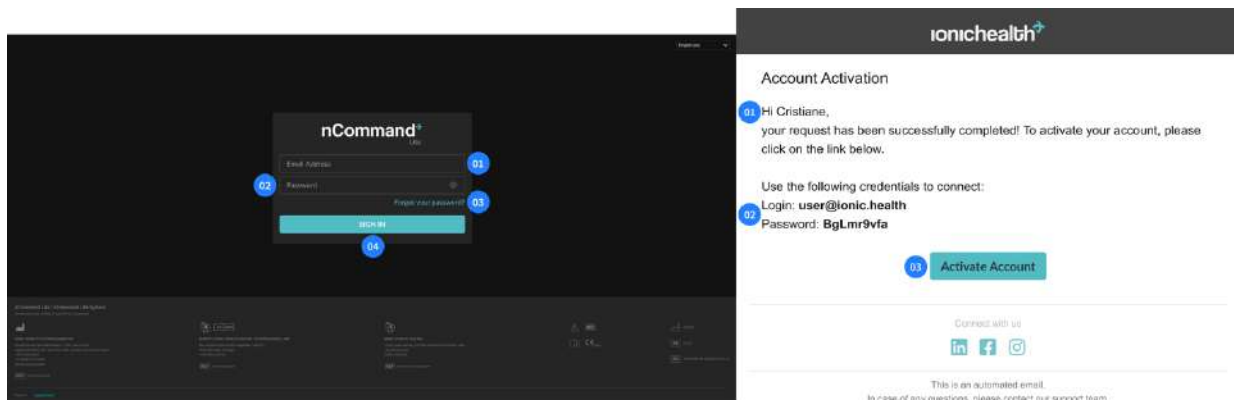
Avsnitt 3.2 – Få tilgang til plattformen for første gang

Slå på datamaskinen og dobbeltklikk på snarveiikonet nCommand Lite, som vanligvis er på skrivebordet. Du kan også få tilgang til URL-adressen direkte i nettleseren.

Din første tilgang er et avgjørende trinn for å begynne å bruke plattformen trygt og effektivt. Her er hva du trenger å vite:

1 – Velkomst-e-post: Du vil motta en e-post som inneholder din tilknyttede e-postadresse, et midlertidig passord og en direktekobling til klientplattformen. Denne e-posten er avgjørende for å starte din reise på nCommand Lite.

2 – Opprettelse av passord: Når du åpner koblingen, må du angi din tilknyttede e-postadresse og passordet du mottok i velkomst-e-posten. Ved å klikke på «Sign in» (Logg på) blir du sendt til en side for å opprette et nytt passord. Du må angi det gamle passordet, det nye passordet og bekreftelsen av det nye passordet. Det må være sterkt og sikkert, inkludert minst tre elementer av følgende: en liten bokstav, en stor bokstav, et tall og et symbol, og være minst åtte tegn langt. Når du klikker på «Continue» (Fortsett), blir du omdirigert til en side for å bekrefte e-postmeldingen på nytt. Når du klikker på «Continue» (Fortsett), blir du nå omdirigert til startskjermen, som tilpasses i henhold til din spesifikke brukerprofil.



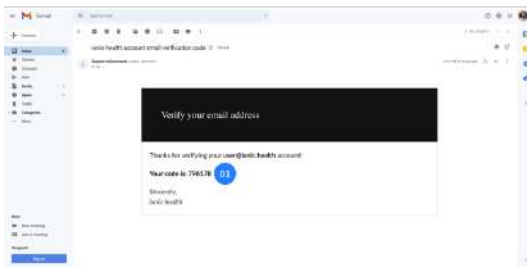
Figur 02: Påloggingsside for nCommand Lite

01 – Email Address (E-postadresse); **02** – Password (Passord); **03** – Forgot your password? (Har du glemt passordet?); **04** – Knappen Sign In (Logg på)

Figur 03: nCommand Lite velkomst-e-post mottatt etter at brukeren er registrert

01 – E-posttekst for kontoaktivering; **02** – Påloggingsinformasjon; **03** – Knappen Activate Account (Aktiver konto)

Denne innledende prosedyren er utformet for å sikre maksimal sikkerhet for kontoen din fra starten av. Fra og med din andre tilgang vil prosessen bli effektivisert, men likevel like sikker, med en tofaktorautentiseringskode sendt til din tilknyttede e-postadresse ved hver pålogging for å sikre den løpende sikkerheten til kontoen din. Denne koden vil bli forespurt igjen 12 timer etter pålogging. Hvis tidsgrensen utløper under en aktiv ekstern økt, avsluttes ikke økten, og koden blir forespurt ved neste pålogging. Når du har logget på nCommand Lite, vil systemet automatisk ta deg til startskjermen, som tilpasses i henhold til din spesifikke brukerprofil. Enten du er en lokal tekniker eller en ekstern tekniker, er grensesnittet utformet for å oppfylle behovene og tilgangen som er relevant for rollen din. Denne intuitive utformingen sikrer at du har alle verktøyene og all informasjonen som er nødvendig for en effektiv brukeropplevelse fra det øyeblikket du logger på.



Figur 04: E-post for tofaktorautentisering (2-FA) for nCommand Lite
01 – 2-FA-kode

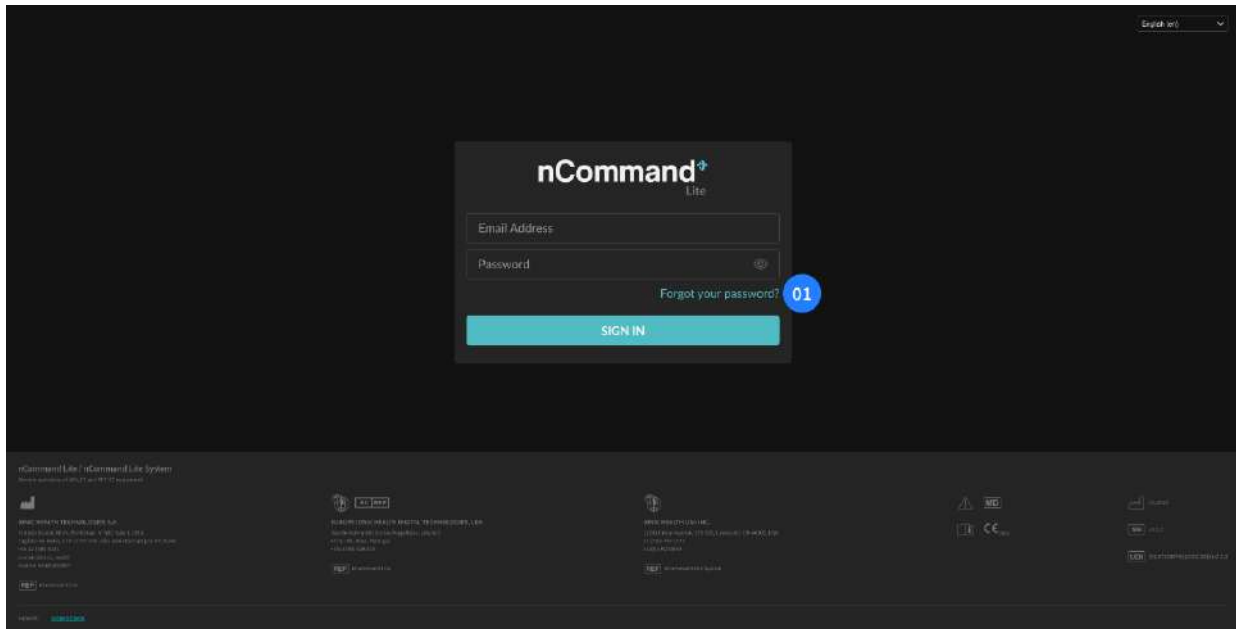
Figur 05: Tofaktorautentiseringssiden i nCommand Lite

01 – Email Address (E-postadresse); 02 – Verification code (Bekreftelseskode); 03 – Knapp for Verify Code (Bekreft kode); 04 – Send New Code (Send ny kode); 05 – Cancel (Avbryt)

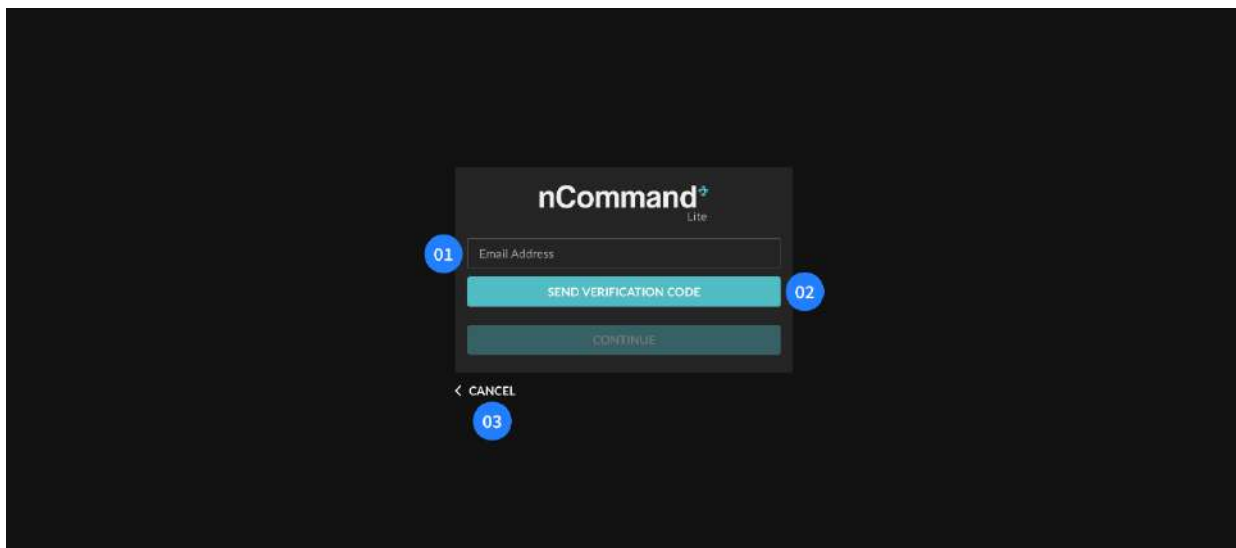
Avsnitt 3.3 – Passordhåndtering

Etter å ha fått tilgang til plattformen for første gang, kan brukerne endre passordet sitt eller, hvis det ble glemt, angi et nytt passord.

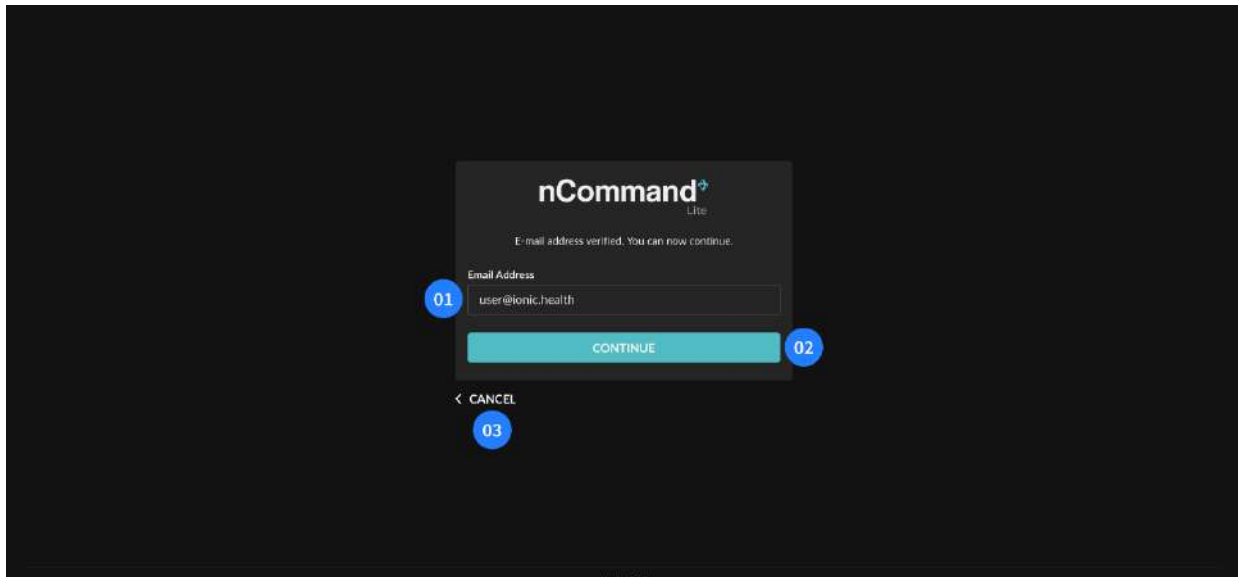
- Gjenopprette passord:** Gjør det mulig for brukere å gjenopprette kontotilgang hvis vedkommende glemmer passordet sitt. Klikk på koblingen «Forgot your password?» (Har du glemt passordet?) på påloggingssiden, angi den tilknyttede e-postadressen og send inn informasjonen. Systemet vil deretter sende en e-post med en verifiseringskode. Når brukerne angir koden og klikker på «Verify code» (Bekreft kode), blir de bedt om å bekrefte den tilknyttede e-posten. Ved å klikke på «Continue» (Fortsett) sendes brukerne til en side der de kan angi et nytt passord og bekrefte det nye passordet. Hvis det nye passordet oppfyller systemkravene, kan brukerne registrere det og deretter logge på med den oppdaterte påloggingsinformasjonen.



Figur 06: Kobling til side for tilbakestilling av passord for nCommand Lite
01 – Forgot your password? (Har du glemt passordet?)

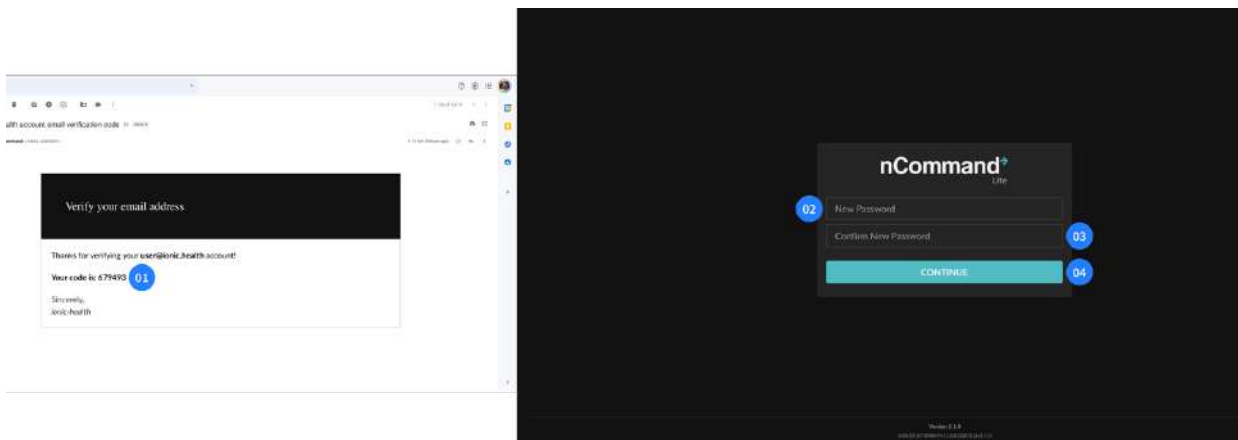


Figur 07: Side for tilbakestilling av passord i nCommand Lite
01 – Email Address (E-postadresse); **02** – Send Verification Code (Send Bekreftelseskode); **03** – Cancel (Avbryt)



Figur 08: E-postbekreftelse i nCommand Lite

01 – Email Address (E-postadresse); **02** – Knappen Continue (Fortsett); **03** – Cancel (Avbryt)



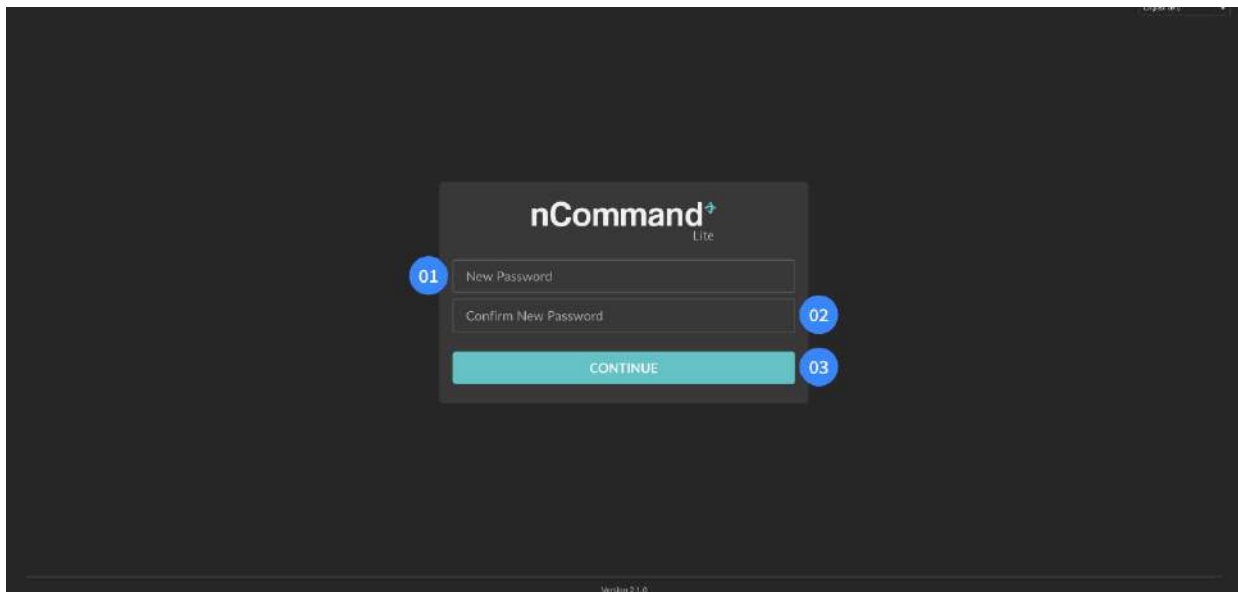
Figur 09: E-post med kobling for å registrere nytt passord for nCommand Lite (venstre) og siden for endring av passord for nCommand Lite (høyre)

01 – 2-FA-kode; **02** – New Password (Nytt passord); **03** – Confirm New Password (Bekreft nytt passord); **04** – Knappen Continue (Fortsett)

- Change Password (Endre passord):** Lar brukerne oppdatere passordet sitt ved å følge spesifikke kriterier, inkludert minst tre elementer av følgende: en liten bokstav, en stor bokstav, et tall og et symbol, og være minst åtte tegn langt. Systemet kontrollerer om det nye passordet oppfyller disse kriteriene, og gir brukeren en melding hvis det ikke gjør det. Brukerne må også bekrefte det nye passordet for å unngå inntastingsfeil. For å endre passordet må brukeren etter påloggingsprosessen klikke på ikonet øverst til høyre og velge kommandoen «Change Password» (Endre passord). Han/hun vil bli koblet fra plattformen og sendt til en side for å bekrefte den tilknyttede e-postadressen. Systemet vil deretter sende en e-post med en verifiseringskode. Når brukerne angir koden og klikker på «Verify code» (Bekreft kode), omdirigeres de til et skjerm bilde der de kan angi et nytt passord.



Figur 10: Kommandoen Change Password (Endre passord) på rullegardinmenyen i nCommand Lite
 01 – Change Password (Endre passord)



Figur 11: Siden for endring av passord for nCommand Lite
 01 – New Password (Nytt passord); 02 – Confirm New Password (Bekreft nytt passord);
 03 – Knappen Continue (Fortsett)

Avsnitt 3.4 – Tilgang med lokal tekniker-profil

**ADVARSEL!**

Før du bruker plattformen, må du kontakte den eksterne tekniker på telefon.

**ADVARSEL!**

For å unngå overoppheting må ingen gjenstander plasseres foran luftkjøleren på e-KVM-datamaskinen, og for å unngå skade må ingen gjenstander plasseres oppå den.

**ADVARSEL!**

Under eksterne økter er den lokale tekniker ansvarlig for å håndtere og håndheve lokale sikkerhetsregler for hver type undersøkelse og dens spesifikke krav. Vær alltid til stede i kontrollrommet og/eller undersøkelsesrommet for å sikre sikkerheten til både pasienten og de involverte fagpersonene.

**ADVARSEL!**

Bordbevegelser under økten må bare utføres av den lokale tekniker når systemet ber om det. Før den lokale tekniker forlater operasjonsrommet, må vedkommende alltid trekke tilbake tilgangen til den eksterne tekniker.

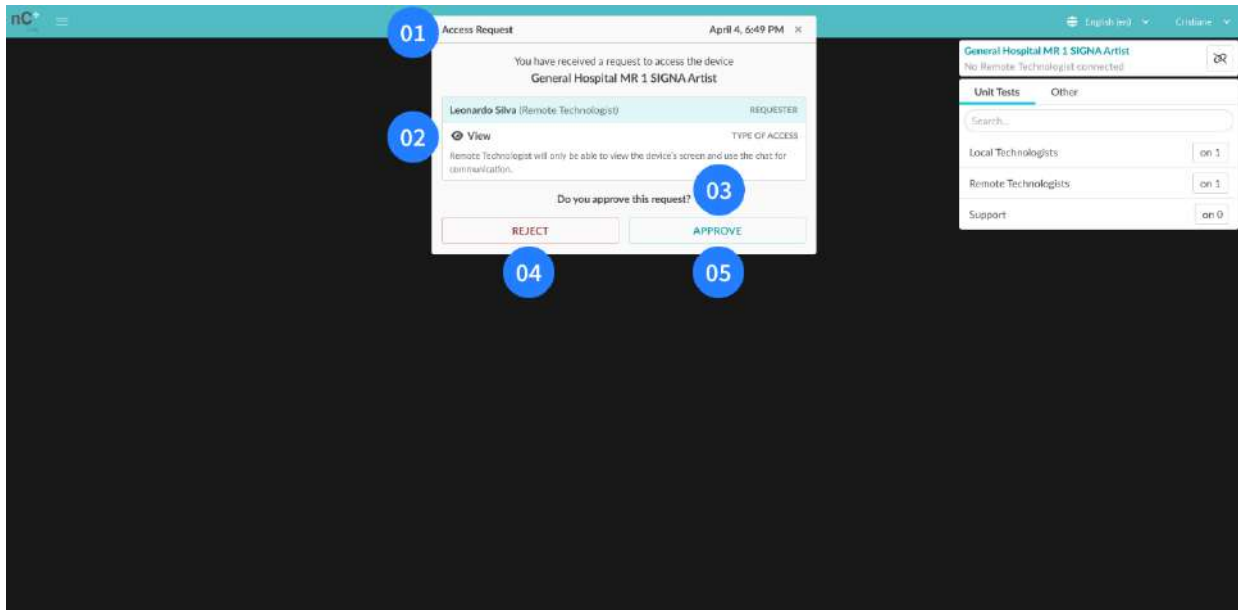
**ADVARSEL!**

Bare den lokale tekniker kan flytte bordet for å plassere pasienten inne i enheten og frigjøre pasienten trygt. Før den lokale tekniker forlater operasjonsrommet, må vedkommende alltid trekke tilbake tilgangen til den eksterne brukeren.

Etter at du har logget på plattformen, fortsetter du med å velge ønsket enhet i boksen Device Selection (Enhetsvalg). Du vil bli koblet til denne enheten, slik at du kan gjennomgå forespørselen fra den eksterne tekniker om tilgang til enheten. Når en ekstern tekniker ønsker å få tilgang til enheten, vises et popup-vindu der du kan gå gjennom all informasjonen som presenteres, før du gir eller nekter tilgang. Vær på utkikk etter en innkommende forespørsel fra en ekstern tekniker. Det er ytterst viktig å kontrollere hver detalj nøye. I tilfeller der den oppgitte informasjonen ikke gjenkjennes, må du ikke gi tilgang.

Den eksterne tekniker kan få tilgang til enheten i to tilgangsmoduser: View (Visning) eller Control (Kontroll). Når en lokal tekniker mottar en forespørsel om View (Visning) fra en ekstern tekniker, vil han/hun bare kunne se enhetens skjerm og bruke chatten til kommunikasjon. Når du mottar en forespørsel om Control (Kontroll) fra en ekstern tekniker, vil han/hun kunne kontrollere musen og tastaturet, samt se enhetens strømming. Du vil imidlertid ikke miste kontroll over den lokale musen og det lokale tastaturet, og kan ta tilbake kontroll når som helst.

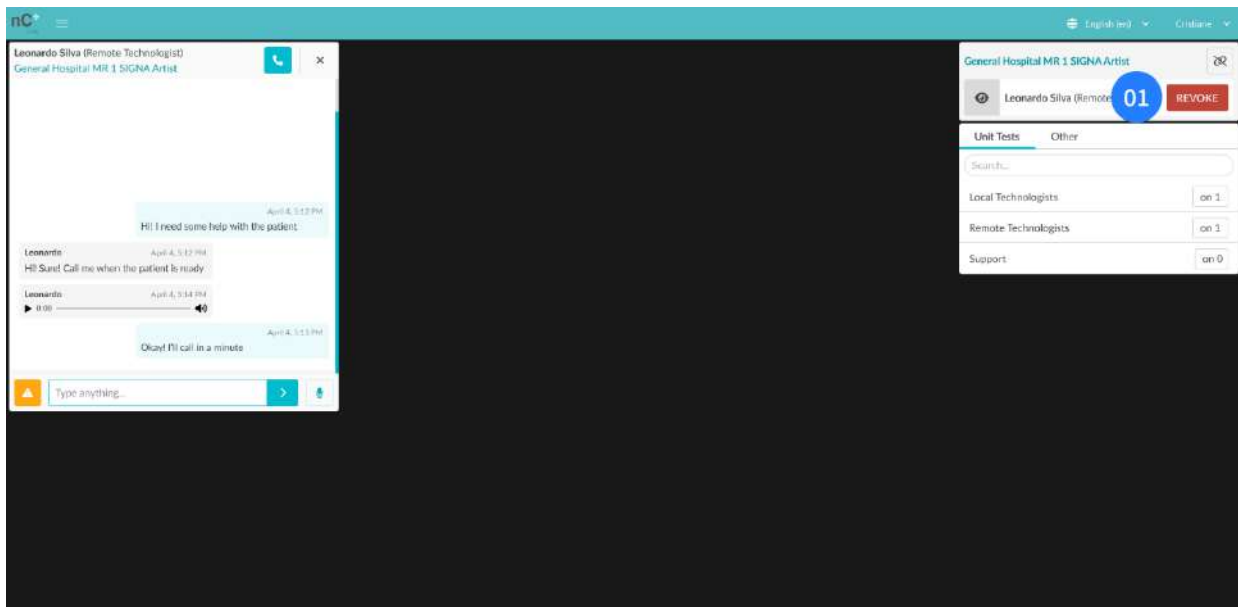
Etter at enheten er valgt, har brukeren tilgang til chattefunksjonen som muliggjør kommunikasjon via tekst, lydmeldinger, tale- og videosamtaler med de andre brukerne.



Figur 12: Lokal side i nCommand Lite med varsling om tilgangsforespørsel

01 – Tittel (Access Request [Tilgangsforespørsel]); **02** – Beskrivelse av forespørrerens navn, rolle og tilgangstype; **03** – Spørsmål: «Do you approve this request?» (Godkjenner du denne forespørselen?); **04** – Knappen *Reject* (Avvis); **05** – Knappen *Approve* (Godkjenn)

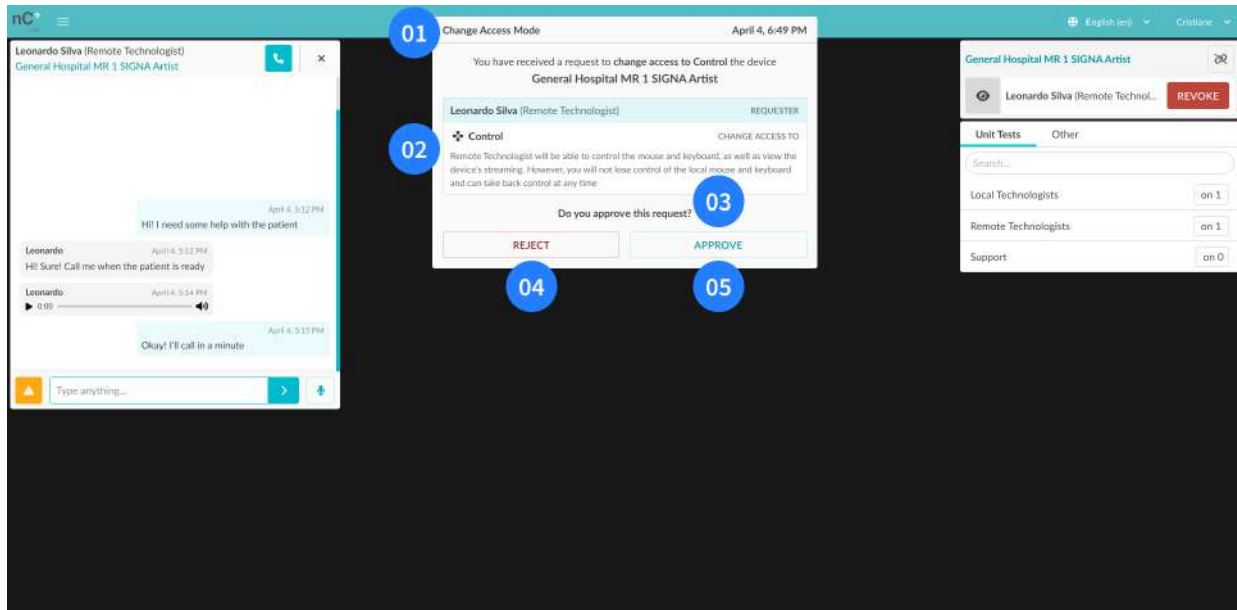
Etter godkjenning kan den lokale teknikeren når som helst trekke tilbake den eksterne teknikeren tilgang ved å klikke på knappen REVOKE ACCESS (TILBAKEKALL TILGANG).



Figur 13: Hovedskjerm bildet til lokal tekniker i nCommand Lite

01 – Knappen *Revoke* (Oppheve)

Under den eksterne økten kan den eksterne teknikeren be om en endring av tilgangsmodus. Et popup-vindu med forespørselen vises på skjermen. Du kan godkjenne eller avvise den. Vær oppmerksom på privilegiene som hver tilgangsmodus gir den eksterne teknikeren.



Figur 14: Forespørsel om å endre tilgangsmodus i nCommand Lite

- 01** – Tittel (Change Access Mode [Endre tilgangsmodus]); **02** – Beskrivelse av bestillerens navn, rolle og tilgangstype; **03** – Spørsmål: «Do you approve this request?» (Godkjenner du denne forespørselen?); **04** – Knappen *Reject* (Avvis); **05** – Knappen *Approve* (Godkjenn)



ADVARSEL!

Hvis forbindelsen forsvinner på den lokale datamaskinen, har den eksterne tekniker fortsatt tilgang til *enheten*. **Kontakt** umiddelbart den eksterne tekniker og be ham/henne om å **koble fra** ELLER logg på en annen datamaskin og **trekk tilbake tilgangen** til den eksterne tekniker ELLER **trykk på strømknappen** for å slå av e-KVM-datamaskinen.



ADVARSEL!

Ved vedlikehold av skanneren:

Før felttekniker starter noen prosedyrer (enten på enheten eller i kontrollrommet), må du informere den eksterne tekniker og trekke tilbake tilgangen ved å klikke på knappen «REVOKE ACCESS» (TILBAKEKALL TILGANG). Logg deretter av fra nCommand Lite-plattformen.

Hvis ingen ekstern tekniker er tilkoblet, logger du av fra nCommand Lite-plattformen før du starter vedlikehold.

Avsnitt 3.5 – Tilgang med ekstern tekniker-profil

Den eksterne teknikerens arbeidsplass omfatter utstyr som datamaskin, skjermer (vanligvis tre), mus, tastatur og headsett.

I applikasjonsflyten har kun autoriserte teknikere direkte kontakt med pasienten. Disse fagpersonene vil utføre den første tilnærmingen og posisjoneringen av pasienten. Dette sikrer at MR-, CT- eller PET/CT-skanningen aldri mister det menneskelige og personlige elementet i tjenesten.

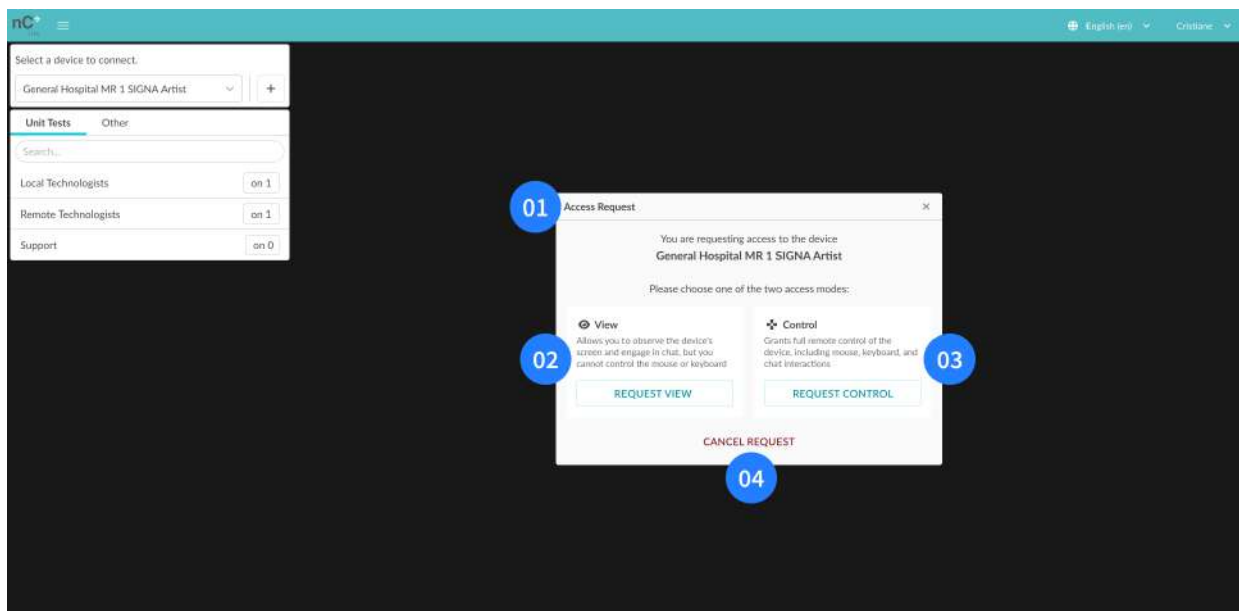
3.5.1 – Tilgangsmodus

Når du har logget på plattformen, velger du enheten du vil koble til, i boksen Device Selection (Enhetsvalg). Et popup-vindu åpnes, slik at eksterne teknikere kan velge mellom tilgangsmodusene View (Visning) og Control (Kontroll).

I visningen View (Visning) kan den eksterne teknikeren kun vise enhetens skjerm og bruke chatten til kommunikasjon. I modusen Control (Kontroll) kan den eksterne teknikeren kontrollere musen og tastaturet, samt vise enhetens strømming. Lokale teknikere vil imidlertid ikke miste kontroll over den lokale musen og det lokale tastaturet, og kan ta tilbake kontroll når som helst.

Når du velger tilgangsmodus, vises en boks med «Waiting for approval» (Venter på godkjenning), noe som indikerer at godkjenningen fra den lokale teknikeren som er tilkoblet, kreves for å fortsette. Denne lokale teknikeren har full myndighet til å godkjenne eller avvise tilgang og trekke tilbake tilgang når som helst hvis det anses som nødvendig. Dette tiltaket er avgjørende for å sikre streng kontroll og opprettholde sikkerheten ved bruk av enheten.

Etter at enheten er valgt, har brukeren tilgang til chattefunksjonen som muliggjør kommunikasjon via tekst, lydmeldinger, tale- og videosamtaler med de andre brukerne. Brukeren trenger ikke å bli godkjent for å få tilgang til chatten.



Figur 15: Dialogboks i nCommand Lite for forespørsel om tilgang for ekstern tekniker etter valg av enhet

01 – Tittel (Access Request [Tilgangsforespørsel]); **02** – Beskrivelse av modusen View (Vis) og knappen Request View (Be om visning); **03** – Beskrivelse av modusen Control (Kontroll) og knappen Request Control (Be om kontroll); **04** – Cancel Request (Kanseller forespørsel)

Når enhetstilgangen er autorisert av den lokale teknikeren, oppdateres den eksterne teknikerenes grensesnitt for å vise sanntidsstrømming av enheten og dens tilhørende kameraer. Hvis den valgte tilgangsmodusen er Control (Kontroll), aktiveres muligheten for ekstern styring av enheten. Denne prosessen sikrer effektiv og sikker interaksjon, slik at enheten kan styres på avstand uten at det går ut over integriteten eller sikkerheten til pasientene.

Hvis du vil be om en endring i tilgangsmodus under en ekstern økt, klikker du på det tilsvarende ikon. Den lokale teknikeren må godta eller avvise forespørselen. Hvis den godtas, forblir chatten aktiv.

**ADVARSEL!**

Bruker- og rotpassord for enhetens datamaskin: Begge må innehas av verten på stedet som vil motta installasjonsteamet.

**ADVARSEL!**

Bordbevegelser under økten må bare utføres av den lokale teknikeren når systemet ber om det. Før den lokale teknikeren forlater operasjonsrommet, må vedkommende alltid trekke tilbake tilgangen til den eksterne teknikeren.

**ADVARSEL!**

Bare den lokale teknikeren kan flytte bordet for å plassere pasienten inne i enheten og frigjøre pasienten trygt. Før den lokale teknikeren forlater operasjonsrommet, må vedkommende alltid trekke tilbake tilgangen til den eksterne brukeren.

**ADVARSEL!**

Vær alltid oppmerksom på rommet gjennom videokameraet og sørg for kommunikasjon med den lokale teknikeren før du utfører noen aktiviteter.

**ADVARSEL!**

Hvis forbindelsen mistes på den lokale datamaskinen, må du kontakte den lokale teknikeren umiddelbart og koble fra.

**ADVARSEL!****Ved vedlikehold av skanneren:**

Etter å ha blitt varslet om starten på vedlikeholdet av enheten, må du kontrollere at tilgangen er trukket tilbake av den lokale teknikeren og logge av fra nCommand Lite-plattformen.

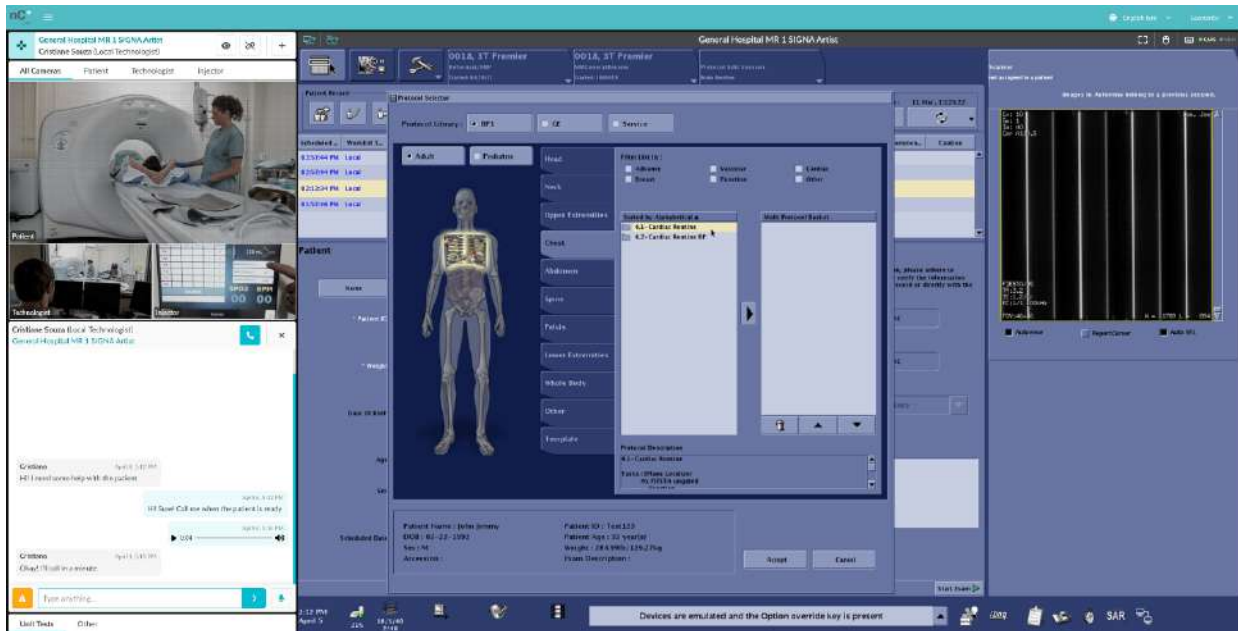
Hvis tilgangen ikke er trukket tilbake, logger du av fra nCommand Lite-plattformen og kontakter umiddelbart den lokale teknikeren for å varsle ham/henne.

**ADVARSEL!**

Hvis du vil kontrollere musen og tastaturet eksternt, må den valgte tilgangsmodusen være Control (Kontroll). I modusen View (Visning) har den eksterne teknikeren bare tillatelse til å vise strømming og lokale kameraer.

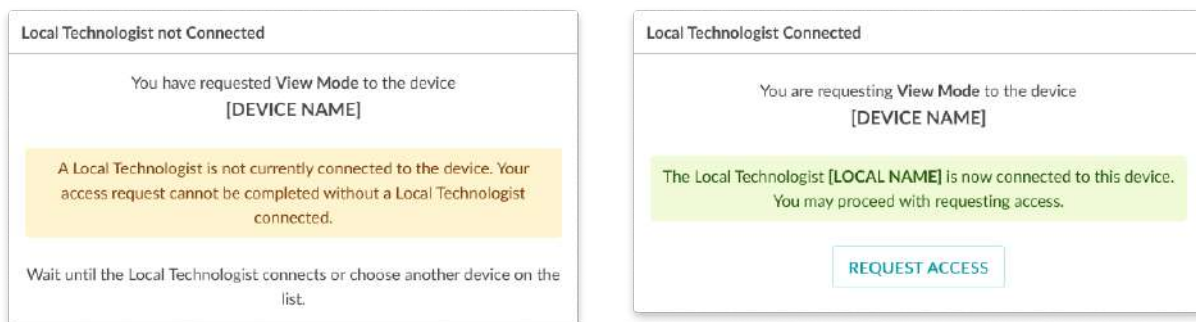
**ADVARSEL!**

Hvis svaret på forespørselen tar lengre tid enn forventet, kontakter du den lokale teknikeren via chat eller telefon.



Figur 16: Visning av hovedskjermbildet for ekstern tekniker i nCommand Lite

Når den eksterne teknikerer ber om tilgang og ingen lokal tekniker er koblet til enheten, viser plattformen en popup-advarsel. Så snart den lokale teknikerer kobler til, informerer plattformen den eksterne teknikerer om at han/hun kan be om tilgang igjen.



Figur 17: nCommand Lite-advarsler for tilkoblingsstatus for lokal tekniker

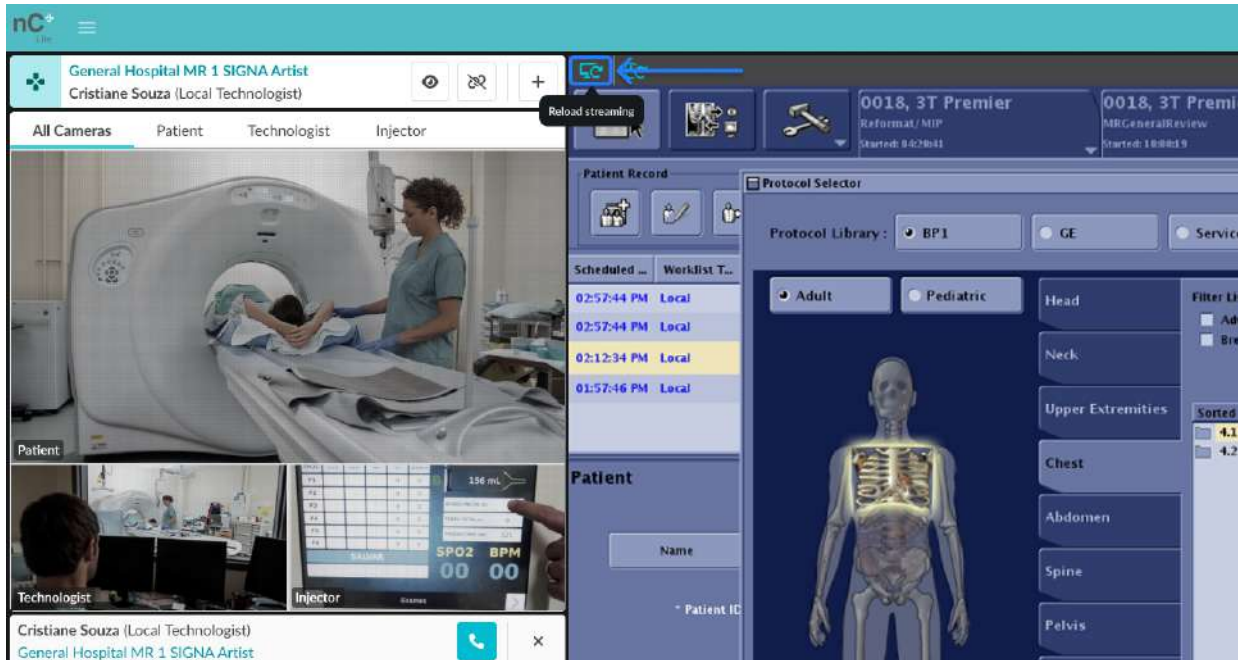
Høyre panel: Melding som bekrefter at den lokale teknikerer ([LOCAL NAME]) har koblet seg til enheten ([DEVICE NAME]) etter ikke å ha vært tilkoblet tidligere.

3.5.2 – Strømmelinje

Strømmelinjen viser informasjon og handlinger relatert til strømming av enheten (skanneren). Knappene «Reload streaming» (Last inn strømming på nytt) og «Mouse resync» (Resynkroniser mus), enhetsnavn (skannernavn) og informasjon som strømningsstørrelse og enhetens mus- og tastaturstatus vises på linjen.

1 – Reload streaming (Last strømning på nytt)

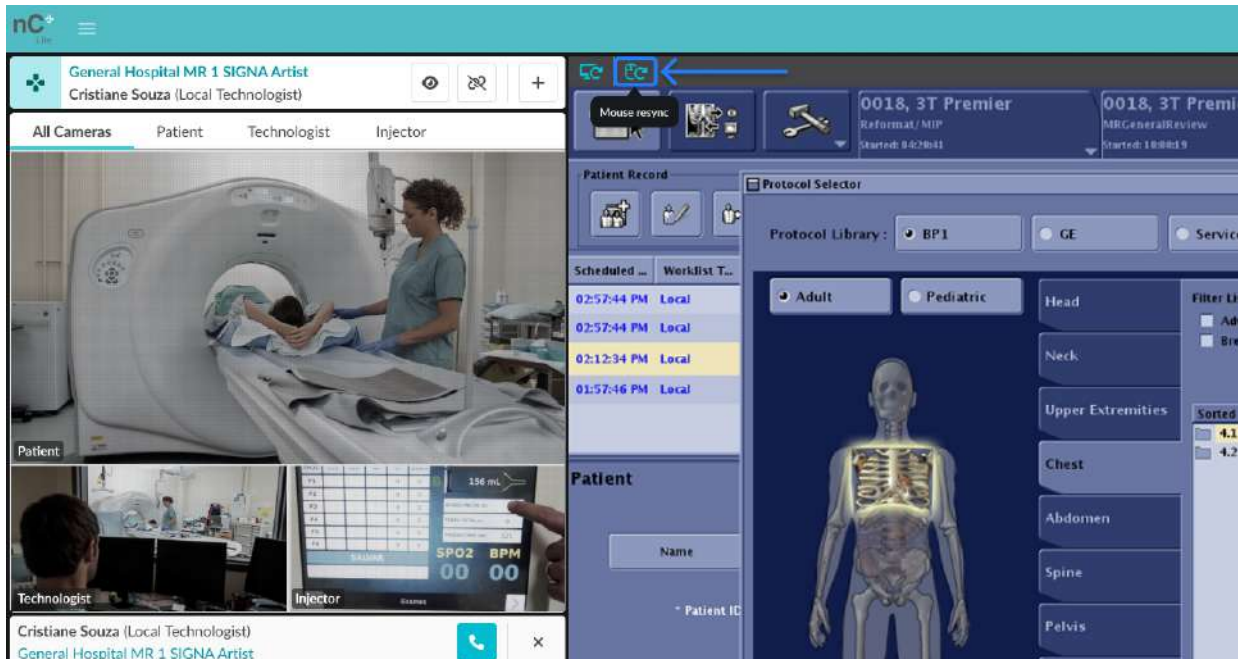
Denne funksjonen gjør det mulig for eksterne teknikere å gjenopprette tilgang til enheter i tilfelle forbindelsen svikter. Hvis du har noen form for feil med forbindelsen eller treghet på enhetens dataskjerm, kan du klikke på ikonet «Reload streaming» (Last strømning på nytt) på strømmelinjen, slik at plattformen kobles til enhetens datamaskin igjen.



Figur 18: Knappen Reload streaming (Last strømning på nytt) på strømmelinjen i nCommand Lite

2 – Mouse resync (Mus-resynkronisering)

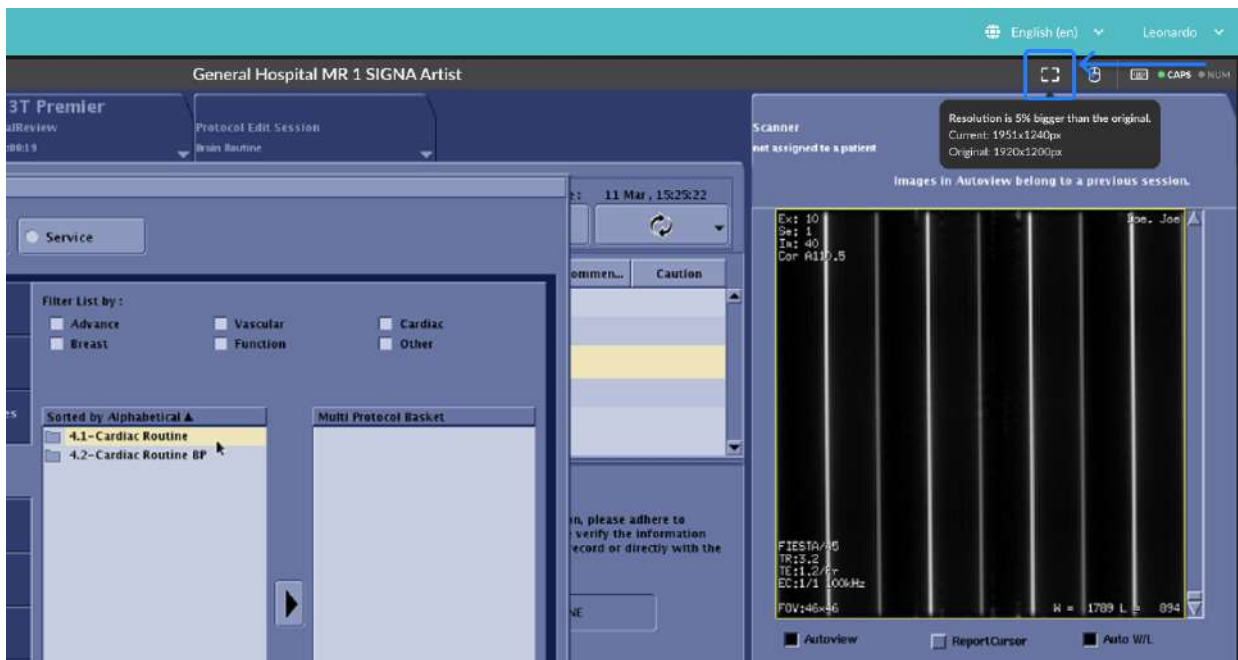
Hvis musen er treg eller forskyvnet, klikker du på knappen «Mouse resync» (Mus-resynkronisering) på linjen over strømmevinduet for å synkronisere enhetens mus med e-KVM-datamaskinen på nytt.



Figur 19: Knappen Mouse resync (Mus-resynkronisering) på strømmelinjen i nCommand Lite

3 – Strømmestørrelsesstatus

Denne funksjonen gir informasjon til den eksterne teknikeren om den opprinnelige strømmestørrelsen og den gjeldende strømmestørrelsen i piksler som han/hun ser på skjermen sin. Det vises et varsel når gjeldende strømmestørrelse er mindre enn originalen.



Figur 20: Verktøytips med informasjon om strømmestørrelse på strømmelinjen i nCommand Lite

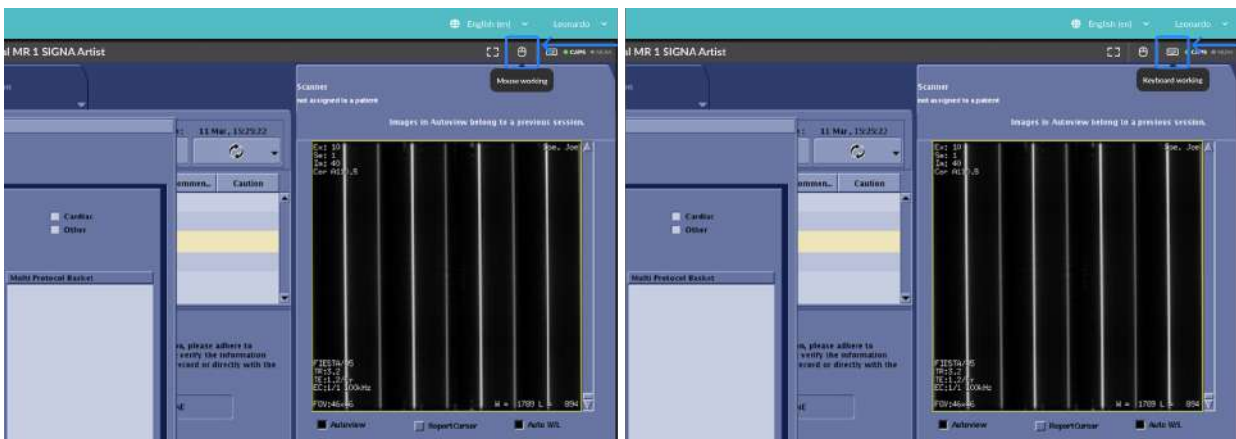
4 – Mus- og tastaturstatus

Denne funksjonen informerer den eksterne teknikeren om hvorvidt musen og tastaturet fungerer som de skal. Sammen med tastaturstatusen kan brukeren se om tastene Caps Lock og Num Lock på enhetens datamaskin er på eller av. Denne funksjonaliteten avhenger imidlertid av at enhetens datamaskin oppgir denne informasjonen. I situasjoner der denne informasjonen ikke gjøres tilgjengelig av enhetssystemet, vises ikke statusen til tastene Caps Lock og Num Lock. Både mus- og tastaturstatusene vises bare når brukeren har tilgangstypen Control (Kontroll).

Når du kobler til en enhet, kan en uoverensstemmelse mellom indikatorene for **Caps Lock** og **Num Lock** på den eksterne datamaskinen og enheten føre til inkonsekvent skriveatferd. Hvis indikatorene vises aktivert på enheten, men faktisk ikke er aktive på den eksterne datamaskinen, kan brukeren skrive inn store bokstaver på enheten mens teksten vises i små bokstaver i chatten, eller omvendt. Tilsvarende, hvis **Caps Lock** er aktivert på den eksterne datamaskinen, men deaktivert på enheten, vil det samme problemet oppstå på omvendt måte.

For å unngå dette problemet må du sørge for at både **Caps Lock** og **Num Lock** enten er aktivert eller deaktivert før du logger på enheten. Hvis det oppstår uoverensstemmelse, skal brukeren koble fra enheten, justere tastaturstatusen på den eksterne datamaskinen og deretter koble til på nytt.

I tillegg vises **statusindikatorene for mus og tastatur** bare når brukeren har **Control (Kontroll)-tilgang** til enheten.

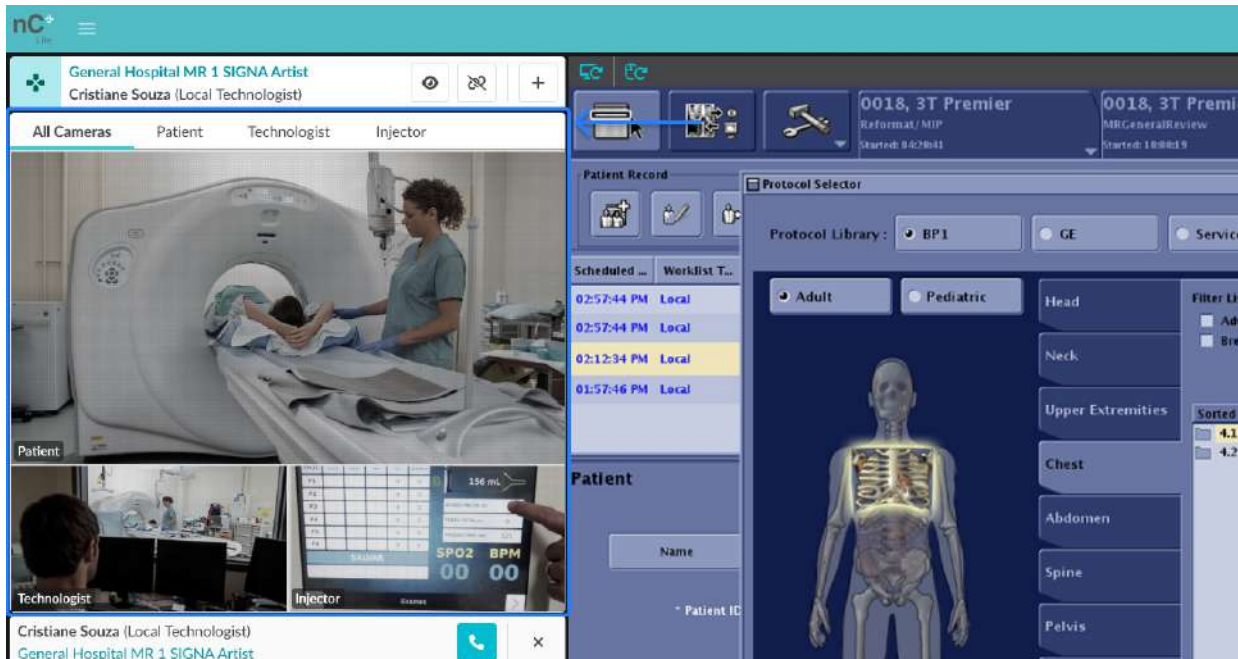


Figur 21: Verktøytipps med informasjon om musestatus på strømmelinjen i nCommand Lite (venstre)

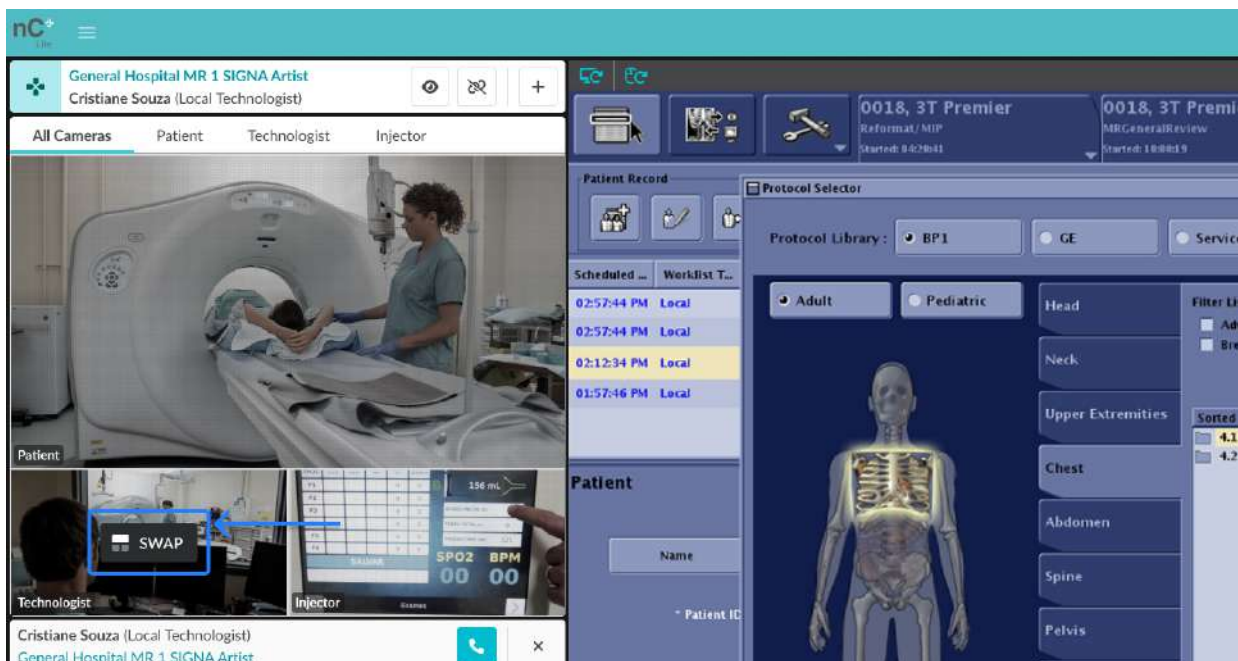
Figur 22: Verktøytipps med informasjon om tastaturstatus på strømmelinjen i nCommand Lite (høyre)

3.5.3 – Flere kameraer

Med denne funksjonen kan den eksterne teknikeren vise flere kameraer samtidig. Hvis mer enn ett kamera er tilgjengelig, er det mulig å vise bare ett og bytte mellom dem ved å klikke på menyen med det angitte navnet for hvert kamera. Når du velger «ALL CAMERAS» (ALLE KAMERAER), vises alle tilgjengelige kameraer i rammen, med ett av dem uthevet. Hvis du vil bytte det uthevede kameraet, holder du ganske enkelt musen over ett av kameraene i den mindre rammen og klikker på «SWAP» (BYTT).



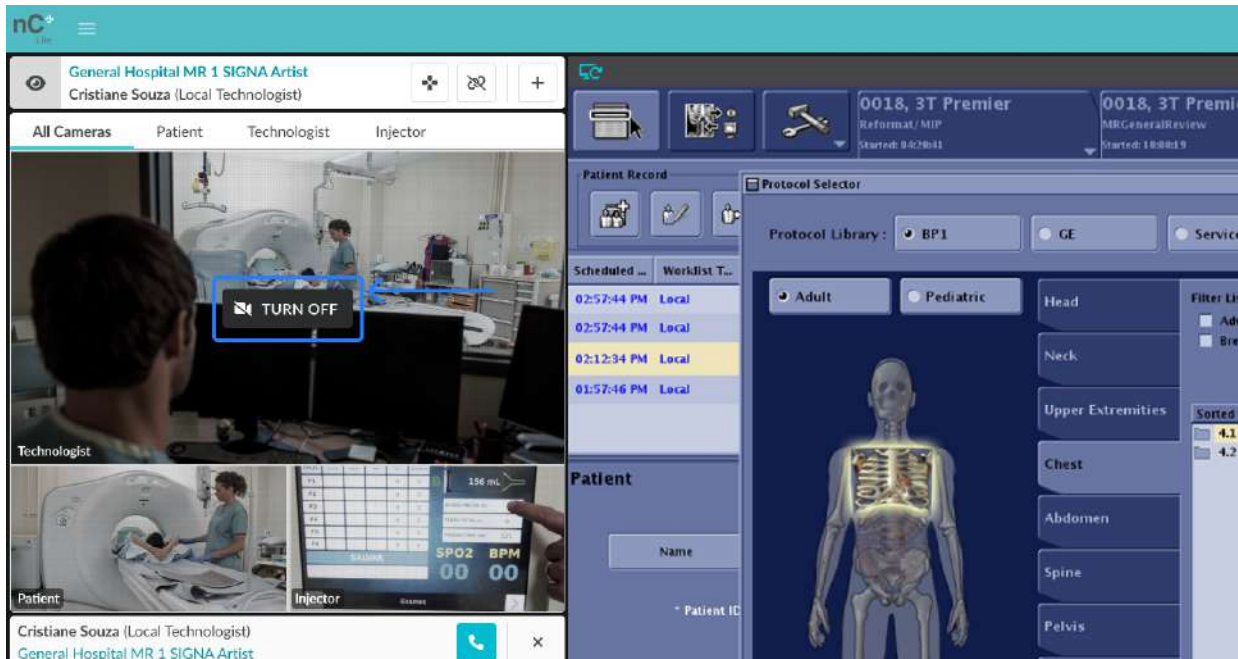
Figur 23: nCommand Lite rammevisning med flere kameraer



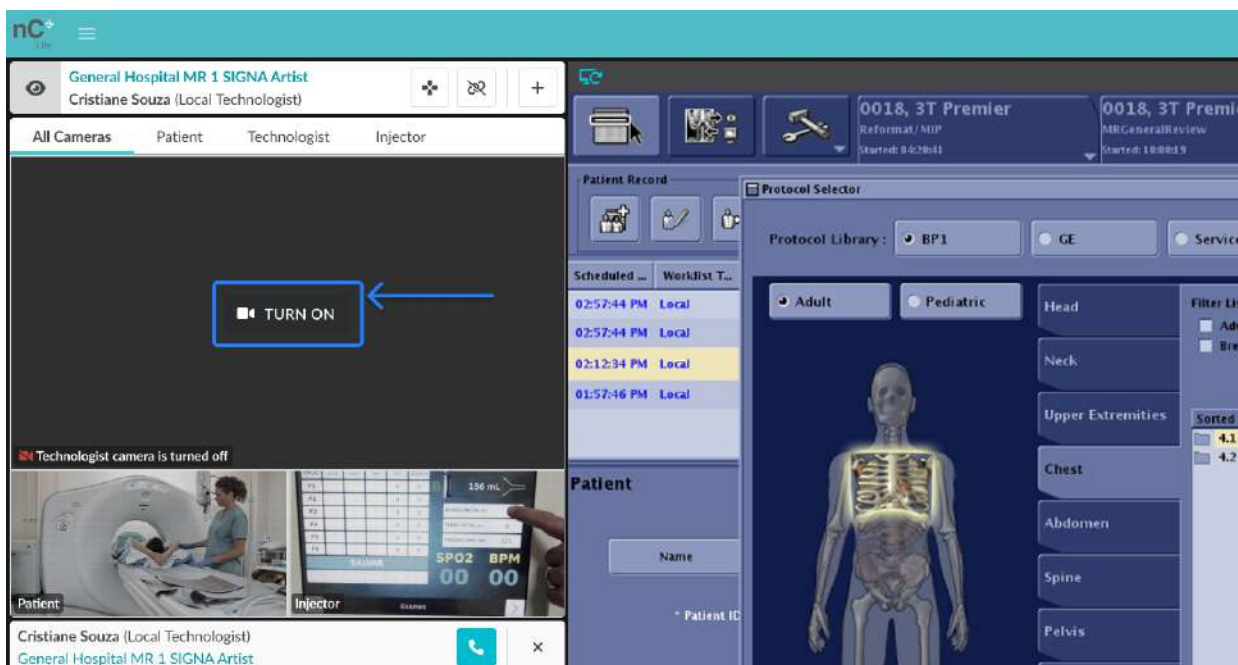
Figur 24: Hover-knappen «Swap» (Bytt) for flere kameraer i nCommand Lite

Hvis den eksterne tekniker har tilgang som **View (Visning)** under en aktiv ekstern økt, er det et alternativ for å slå av ett eller flere kameraer ved å holde musen over det valgte kameraet og klikke på «TURN OFF» (SLÅ AV). For å vise kameraet igjen gjentar du ganske enkelt prosessen og klikker på «TURN ON» (SLÅ PÅ).

MERK: Alternativet for å slå av kameraer er bare tilgjengelig i modusen View (Visning). I modusen Control (Kontroll) er det ikke mulig å slå av kameraene.



Figur 25: Hover-knappen «TURN OFF» (SLÅ AV) for flere kameraer i modusen View (Visning) i nCommand Lite



Figur 26: Hover-knappen «TURN ON» (SLÅ PÅ) for flere kameraer i modusen View (Visning) i nCommand Lite

3.5.4 – Åpne en annen enhet (skanner)

Lar den eksterne teknikeren åpne en ny nettleserfane i nCommand Lite, slik at brukeren kan velge en ny enhet for å utføre mer enn én ekstern skanning samtidig. For å åpne en ny enhet for tilgang klikker du bare på knappen «Open Another Device» (Åpne en annen enhet), og det gis en advarsel slik at du trygt kan utføre denne samtidige operasjonen. Du bør lese advarselen før du åpner dette nye vinduet.

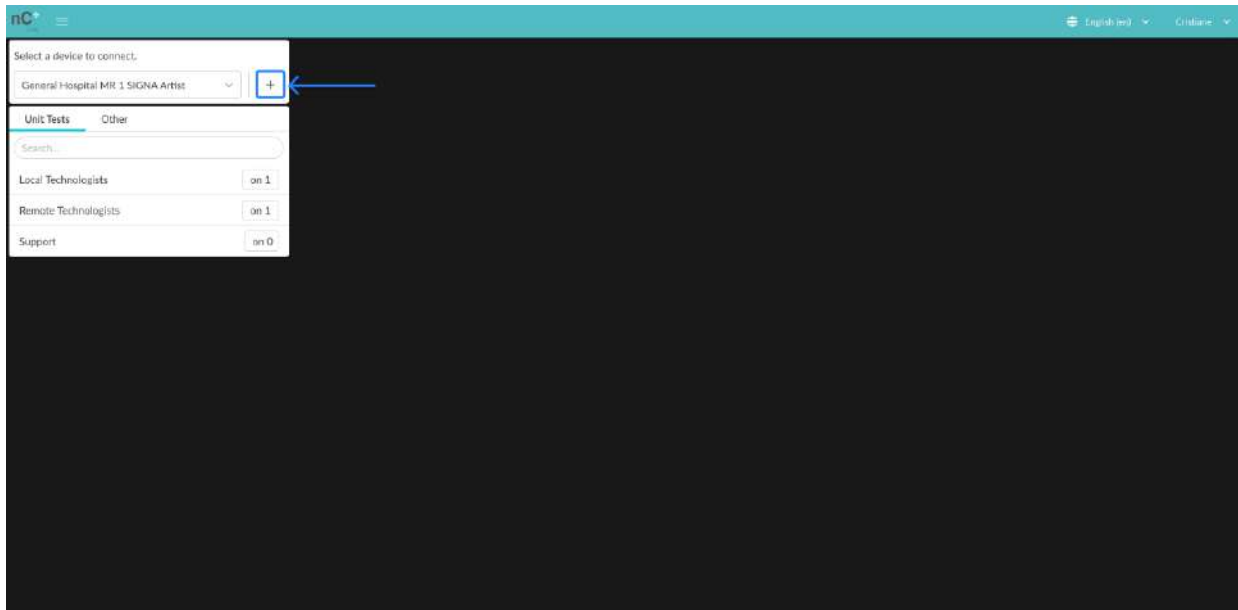
MERK: For bedre visning under samtidig tilgang anbefales det at du etter å ha klikket på «OPEN ANOTHER DEVICE» (ÅPNE EN ANNEN ENHET) og klikket på «OK» på advarslene, drar den nye fanen til en annen tilgjengelig skjerm.



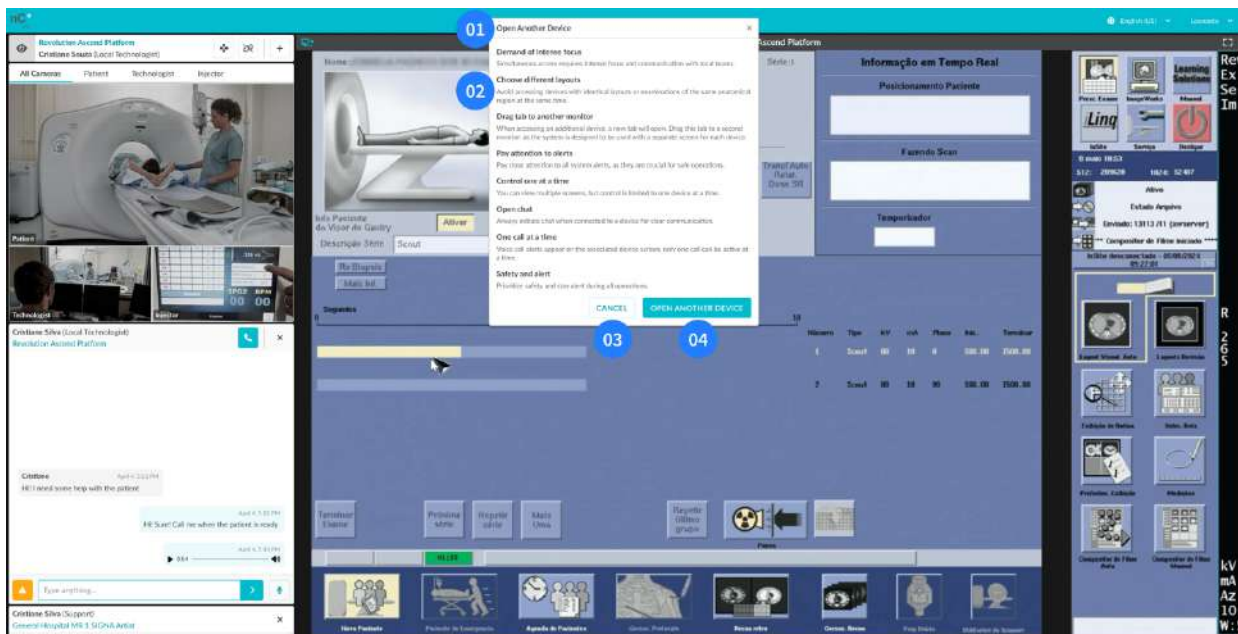
ADVARSEL!

Sikkerhetsadvarsel for tilgang til flere skannere

- **Demand of intense focus (Krav om intenst fokus):** Samtidig tilgang krever intenst fokus og kommunikasjon med lokale team.
- **Choose different layouts (Velg forskjellige oppsett):** Unngå å ha tilgang til enheter med identiske oppsett eller undersøkelser av den samme anatomiske regionen samtidig.
- **Drag tab to another monitor (Dra fanen til en annen skjerm):** Når du får tilgang til en ytterligere enhet, vil en ny fane åpnes. Dra denne fanen til en annen skjerm, siden systemet er designet for bruk med en separat skjerm for hver enhet.
- **Pay attention to alerts (Vær oppmerksom på varsler):** Følg nøye med på alle systemvarsler, da de er kritiske for trygg bruk.
- **Control one at a time (Kontroller én om gangen):** Du kan vise flere skjermer, men kontroll er begrenset til én enhet om gangen.
- **Open chat (Åpne chat):** Innled alltid chat når koblet til en enhet, for klar kommunikasjon.
- **One call at a time (Ett anrop om gangen):** Taleanropsvarsler vises på skjermbildet til den tilknyttede enheten; kun én samtale kan være aktiv om gangen.
- **Safety and alert (Sikkerhet og årvåkenhet):** Prioriter sikkerhet og vær årvåken under alle operasjoner.



Figur 27: Visning av hovedskjermbildet i nCommand Lite med knappen «Open Another Device» (Åpne en annen enhet) (+)



Figur 28: Dialogboksen for tilgang til flere enheter i nCommand Lite

01 – Tittel (Open Another Device (Åpne en annen enhet)); **02** – Driftssikkerhetsadvarsler; **03** – Knappen Cancel (Avbryt); **04** – Knappen Open Another Device (Åpne en annen enhet)

Avsnitt 3.6 – Chat

For total sikkerhet i løpet av øktene har plattformen en funksjon for sanntidschat og tale- og videosamtale, som bare må brukes til effektiv kommunikasjon mellom autoriserte teknikere. Det er gjennom denne funksjonen at autoriserte teknikere informerer om pasientens navn, samt at den fungerer som en plattform for direkte tale- og tekstkommunikasjon mellom autoriserte teknikere.

**ADVARSEL!**

Hvis denne funksjonen svikter, ring den lokale teknikeren på telefon.

Når du kobler til enheten, vil du umiddelbart få tilgang til en chat-brukerliste som inkluderer to faner: én som inneholder alle brukere knyttet til brukerens kontrakt, som viser kontraktnavnet, og en annen med alle brukerne som ikke er knyttet til brukerens kontrakt, kalt «Others» (Annet). Valg av (dobbelklikk) et brukernavn i denne listen åpner et interaktivt grensesnitt som er utformet for å forenkle utveksling av tekstmeldinger og igangsetting av taleanrop. I tillegg tilbyr plattformen forbindelseadvarsler for å varsle brukeren når nettverket opplever forsinkelser. Her er verktøyene som er tilgjengelige for kommunikasjon på plattformen:

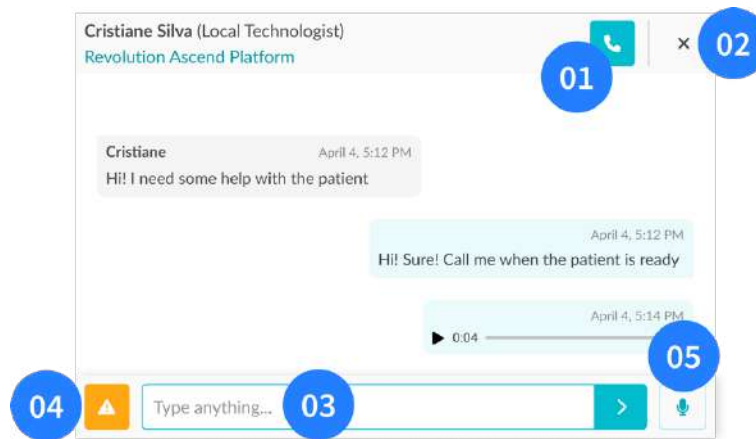
1. Tale- og videosamtaler: Opprett en tale- og videosamtale som varer i opptil seksti minutter, ved å klikke på telefonknappen. Denne funksjonen muliggjør direkte og effektiv verbal kommunikasjon mellom eksterne og lokale teknikere (eksterne til eksterne og lokale til lokale forbindelser støttes ikke). Det er en omfattende funksjonalitet som er utformet for å optimalisere interaksjon og fremme et smidig samarbeidsmiljø. Når du prøver å koble til noen som allerede er i en samtale, gir systemet tilbakemeldingsmeldinger. Når den lokale teknikeren anroper den eksterne teknikeren, kan han godta eller avvise anropet. Hvis den eksterne teknikeren anroper den lokale teknikeren, blir samtalen umiddelbart opprettet uten behov for å godta eller avvise anropet. Når samtaleforbindelsen er opprettet, aktiveres videokameraet. Brukerne kan aktivere og deaktivere kameraet og lyden. Når en av brukerne legger på, får begge brukerne en melding på chatten om at samtalen ble avsluttet. Begge brukere må ha en mikrofon og lyd koblet til datamaskinen, med tilgangstillatelser aktivert i nettleserne, for at samtalen skal kunne opprettes. Kameraer er ikke obligatoriske, men hvis en bruker mangler mikrofon eller lyd, kan ikke samtalen opprettes, og begge brukere blir varslet. Hvis en bruker ikke har et kamera tilgjengelig, vil systemet endre kameraikonet for å indikere at det ikke er mulig å slå på kameraet. Det kan bare være én aktiv samtale per bruker om gangen, selv om brukeren er koblet til flere systemer. Hvis en ekstern tekniker er koblet til mer enn ett system, allerede er i en samtale, og prøver å opprette en ny samtale med en annen lokal tekniker, vil systemet informere vedkommende om at bare én samtale kan være aktiv om gangen. Hvis en bruker forsøker å opprette en samtale med en annen bruker som allerede er i en samtale, vises det et varsel i chatvinduet som informerer om at anropsforsøket mislyktes på grunn av den pågående samtalen. Den initierende brukeren varsles også om at den andre brukeren for øyeblikket er i en annen samtale.

2. Lukke chatter: Når én av brukerne lukker chatten ved å klikke på lukk-knappen, sendes en automatisk melding til den andre brukeren, og chatfanen lukkes. Dette sikrer at begge parter blir informert om at samtalen er avsluttet. Når chatvinduet lukkes, forsvinner alle meldingene. Hvis du åpner det på nytt under økten, startes samtalen på nytt uten tidligere meldinger.

3. Tekstmeldinger: Send tekstmeldinger i det angitte feltet. Når en melding sendes, vises et ikon med en grå hake, og når meldingen mottas av mottakeren, vises et annet ikon med to blå hakemerker. Dette muliggjør sikker, tydelig og konsis skriftlig kommunikasjon mellom de to partene.

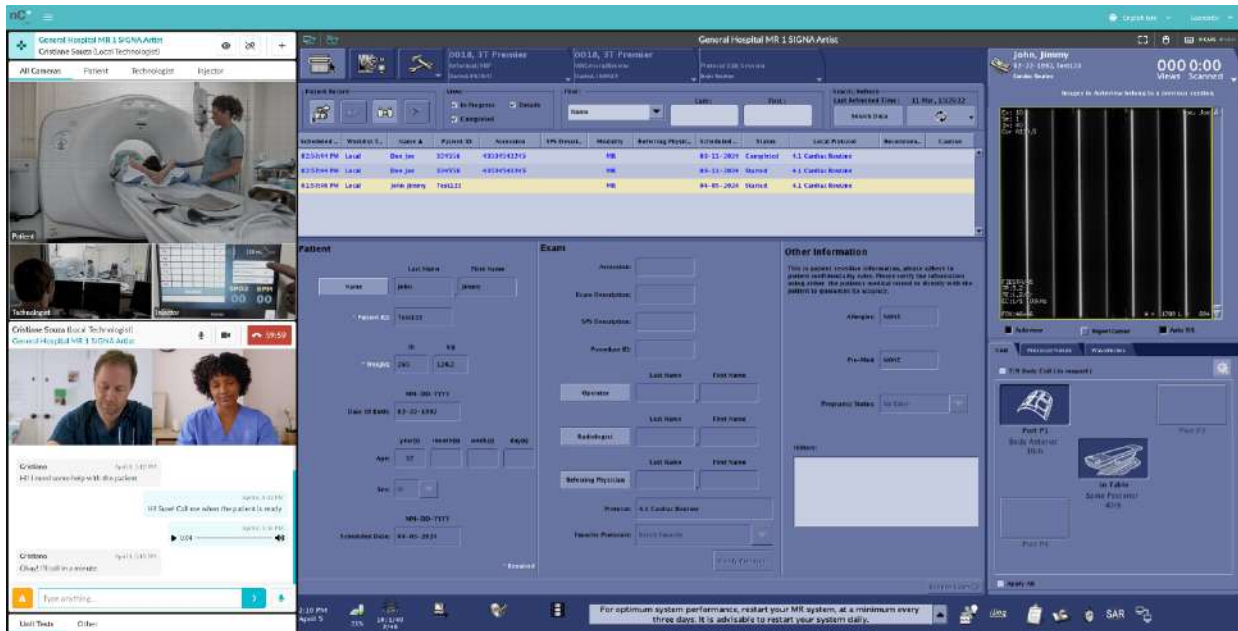
4. Be om oppmerksomhet: Tiltrek den andre brukerens oppmerksomhet ved å klikke på knappen med et utropstegn. Denne handlingen aktiverer en visuell vibrasjonseffekt på den andre brukerens vindu i noen sekunder, og det sendes automatisk en melding som signaliserer at det haster eller er viktig.

5. Lydmeldinger: Send lydmeldinger ved å klikke på mikrofonknappen. Dette brukes når du ønsker å formidle en melding mer personlig eller når det ikke er praktisk å skrive.

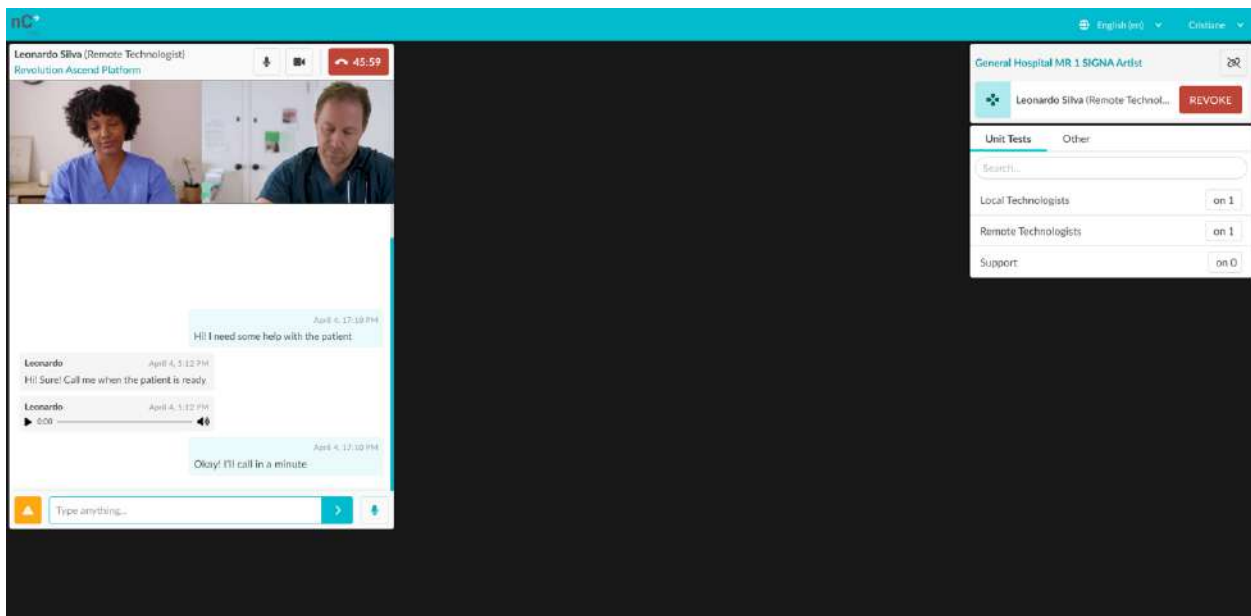


Figur 29: Visning av chatvinduet i nCommand Lite

01 – Knapp for tale- og videoanrop; **02** – Lukk chat-knapp; **03** – Meldingstekstboks; **04** – Knapp for å be om oppmerksomhet; **05** – Knapp for opptak av lydmelding



Figur 30: Hovedskjermbildet til ekstern tekniker i nCommand Lite med aktiv chat og aktivt videoanrop vist (nederst til venstre)



Figur 31: Hovedskjermbildet til lokal tekniker i nCommand Lite med aktiv chat og aktivt videoanrop vist (øverst til venstre)

Avsnitt 3.7 – Avslutte økten på plattformen

Når oppgaven er avsluttet, må den autoriserte teknikeren koble fra enheten og logge ut av plattformen.

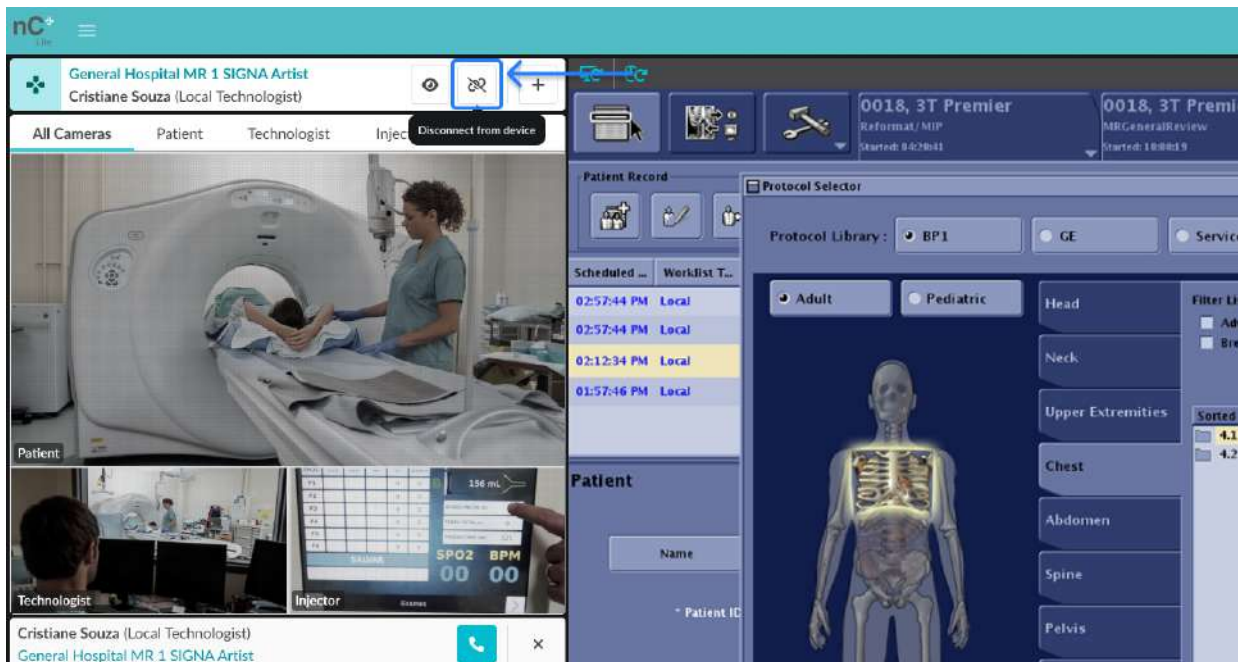


ADVARSEL!

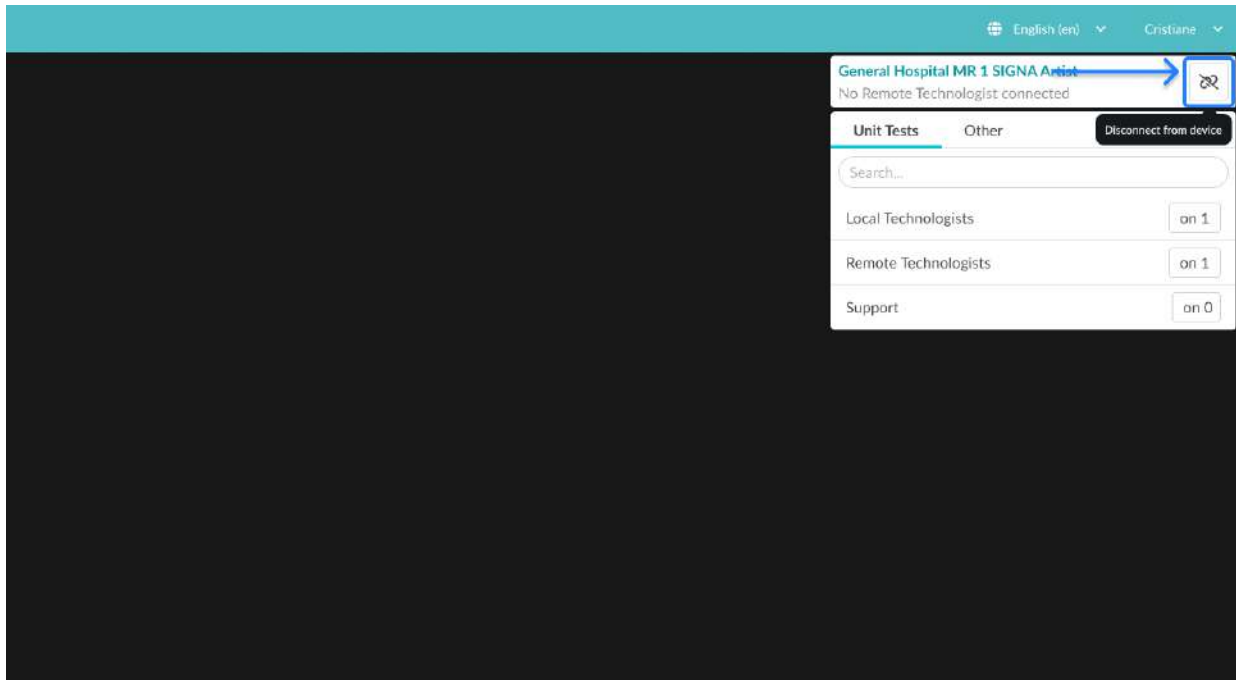
De autoriserte teknikerne må ikke glemme å logge ut av plattformen før oppgaven er over.

For å koble deg fra enheten må du klikke på frakoblingsikonet i enhetsboksen. Merk: Hvis du arbeider som lokal tekniker, må du sørge for at du har trukket tilbake eventuell tilgang for ekstern tekniker før du kobler deg fra enheten.

For å sikre sikkerheten vil du motta et varsel for å bekrefte at du ønsker å koble deg fra enheten. Når du har bekreftet, vil du bli omdirigert til startskjermen uten noen enhet valgt.



Figur 32: Hovedskjermbildet til ekstern tekniker i nCommand Lite med knappen «Disconnect from device» (Koble fra enheten)



Figur 33: Hovedskjermbildet til lokal tekniker i nCommand Lite med knappen «Disconnect from device» (Koble fra enheten)

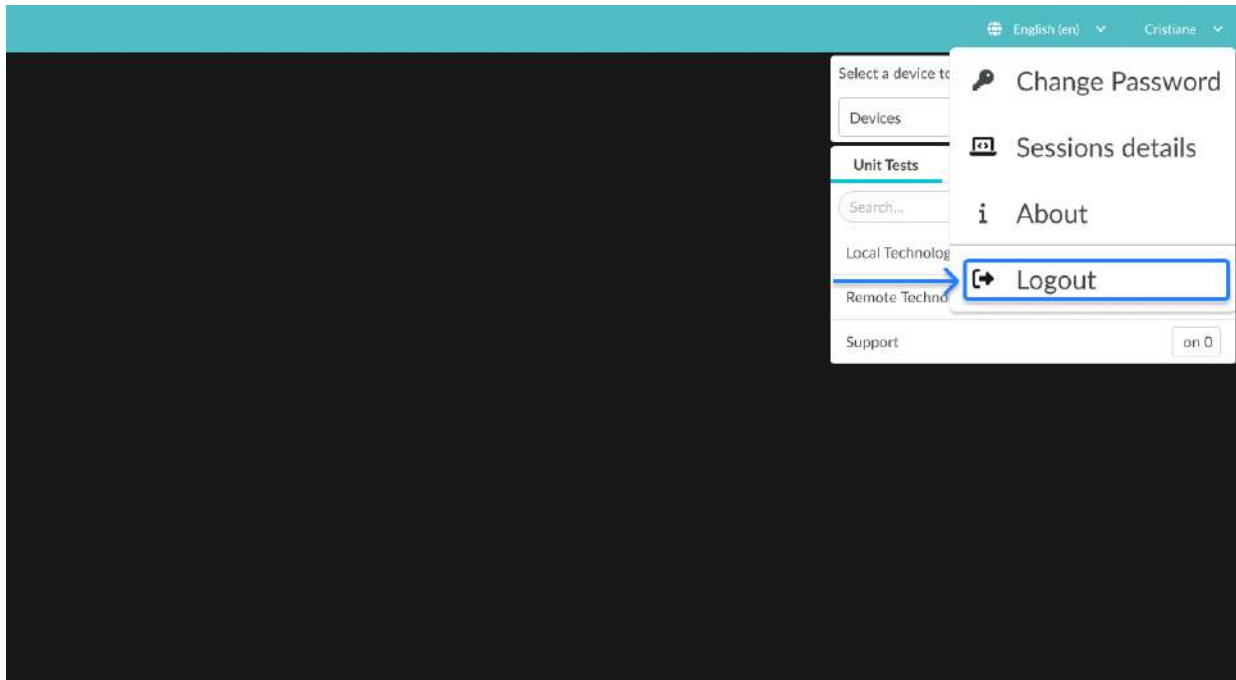
Problemer med Internett-forbindelsen – Når en av teknikerne opplever problemer med nettverksforbindelsen, vil systemet vise en melding og forsøke å koble til på nytt. Hvis forbindelsen gjenopprettes, viser systemet en **ONLINE**-melding, og den eksterne økten fortsetter som vanlig. Hvis forbindelsen imidlertid ikke gjenopprettes etter flere forsøk på å koble til igjen, vil systemet avslutte den aktive økten og varsle teknikeren om at han/hun har blitt frakoblet på grunn av Internett-problemer. Samtidig vil det også varsle den andre teknikeren om at den andre parten har blitt frakoblet på grunn av Internett-problemer.



ADVARSEL!

Før du logger av, må du kontrollere at alle ytterligere faner som ble åpnet, er lukket.

For å avslutte økten på plattformen klikker du på brukernavnet ditt øverst til høyre på skjermen og velger alternativet «Logout» (Logg ut). Du vil motta et varsel for å bekrefte at du ønsker å forlate helsesenteret der du arbeidet. Når du har bekreftet, vil du bli omdirigert til applikasjonens påloggingsside, og dermed er arbeidsforløpet trygt avsluttet.



Figur 34: Rullegardinmenyalternativet Logout (Logg ut) i nCommand Lite

Avsnitt 3.8 – Opplæring i bruk

Deltakelse i opplæringsprogrammet er avgjørende og obligatorisk for alle brukere av nCommand Lite-systemet. Registreringen av brukere på plattformen håndteres utelukkende av IONIC Health-teamet, kun etter bekreftelse på at brukeren har fullført opplæringen og er behørig kvalifisert til å bruke plattformen. Denne prosessen sikrer at alle brukerne har en omfattende forståelse av funksjonene og kan bruke plattformen effektivt. For å be om opplæring må den interesserte parten kontakte den ansvarlige koordinatoren, som igjen må videresende forespørselen til IONIC Health-teamet. Dette trinnet er avgjørende for å sikre tilgang til plattformen og full bruk av plattformens egenskaper.

Avsnitt 3.9 – Retningslinjer for feilsøking

BRUKER OG PASSORD	
Passordendring	Bekreft at passordkravene er oppfylt – passordet må være sterkt og sikkert, inkludert minst én liten bokstav, én stor bokstav, ett spesialtegn og være minst 8 tegn langt.
Glemt passordet mitt	Sjekk e-postinnboksen din: Kontroller at du bruker riktig e-postadresse, og at e-posten for gjenoppretting av passord ikke er filtrert inn i søppelpostmappen. Prøv på nytt: Vent noen minutter og be om en ny e-post for gjenoppretting av passord ved å klikke på «Did you Forget your password?» (Har du glemt passordet?) Kontroller Internett-forbindelsen: Kontroller at du er koblet til Internett.
Velkomst-e-post ikke mottatt	Kontroller om e-posten er i søppelpostmappen. Hvis den ikke er der, kontakter du en administratorbruker for å kontrollere at e-postadressen i registreringen er riktig. Hvis den ikke er riktig, skal administratoren oppdatere den og sende velkomst-e-posten på nytt.
Tofaktorausentiseringskode ikke mottatt	Klikk på «Resend Code» (Send kode på nytt) og sjekk søppelpostmappen. Hvis du ikke mottar den, kontakter du en administratorbruker for å bekrefte om e-postadressen som er registrert i tilgangskontrollen, er riktig.
Overskredet påloggingsforsøk	Hvis du overskrider det tillatte antallet påloggingsforsøk, må du vente en periode før du prøver på nytt.
SKJERMEN TIL SKANNERENS DATAMASKIN	
Slår seg ikke på	Kontroller skjermens tilkobling til datamaskinen og stikkontakten. Frakoblinger kan forekomme. Trykk på skjermens strømknapp igjen.
PLATTFORM	
Kan ikke nå	Kontroller nettverksforbindelsen. Kontroller om plattformen har startet, og om påloggingen har funnet sted.
Plattformlatens	Oppdater siden ved å trykke på Ctrl+F5.

	Kontroller om enhetens (helseinstitusjonens) chat er åpen i mer enn én fane. I så fall lukker du fanen som ikke brukes. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å logge ut av plattformen, tømme hurtigbufferen, lukke nettleseren og deretter logge på igjen.
LYD	
Ingen lyd	Kontroller at enhetens (helseinstitusjonens) mikrofon- og høyttalervolumer er justert til egnede nivåer. Kontroller om nettleseren har tillatelse til å bruke lyd og mikrofon. Kontroller om headsettet er tilkoblet og fungerer som det skal.
Lydlatens	Kontroller utstyrets elektriske tilkoblinger og nettverkstilkoblinger. Oppdater nettlesersiden ved å trykke på Ctrl+F5 og logg på igjen. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å logge ut av plattformen, tømme hurtigbufferen, lukke nettleseren og deretter logge på igjen.
CHAT	
Chat vises ikke	Kontroller at nettleseren ikke er minimert. Ellers åpner du chatten etter å ha logget på nCommand Lite-plattformen. Kontroller at enheten (helseinstitusjonen) er valgt, og at brukeren er autorisert til å aktivere chattekommunikasjon. Kontroller at nettleserens lyd- og mikrofontillatelser er godtatt. Kontroller kabeltilkoblingene, som kan være frakoblet. Oppdater nettlesersiden ved å trykke på Ctrl+F5 og koble til plattformen igjen. Kontroller om nettstedets chat er åpen i mer enn én fane. I så fall lukker du fanen som ikke brukes.
Chat-forsinkelse	Oppdater nettlesersiden ved å trykke på Ctrl+F5 og koble til plattformen igjen. Hvis problemet vedvarer, kan du prøve å logge ut

	av plattformen, tømme hurtigbufferen, lukke nettleseren og deretter logge på igjen. Kontroller kabeltilkoblingene, som kan være frakoblet.
Problem med å sende lydmeldinger	Kontroller nettlesertillatelsene for lyd og mikrofon, og kontroller at både mikrofon- og lydenheter er koblet til datamaskinen. Hvis nettlesertillatelsene må justeres, trykker du på Ctrl+F5 for å be nettleseren om å gjenkjenne endringene når siden lastes inn på nytt.
Taleanrop startet ikke	Kontroller Internett-forbindelsen og se om det ble vist noe varsel som forklarer årsaken til at anropet ikke startet. Kontroller at du har en tilkoblet lydenhet, og at lyd- og mikrofontillatelse er tillatt i nettleseren. Hvis problemet vedvarer, oppdaterer du siden med Ctrl+F5 for å prøve på nytt.
Bruker ikke funnet i chat	Hvis du ikke finner en bruker i chatten, klikker du på fanen «Others» (Andre) for å sikre at de ikke er oppført der. Brukere tilknyttet andre kontrakter vises separat i kontaktlisten. Hvis brukeren ikke vises i kontaktlisten etter at enheten er valgt, trykker du på Ctrl+F5 for å oppdatere skjermbildet og velger på nytt. Kontroller at du har en Internett-forbindelse.
BE OM TILGANG TIL ENHETEN	
Plattformen gjenkjente ikke at den lokale teknikeren er tilkoblet	Kontroller under alternativet «Others» (Andre) for å bekrefte om den lokale brukeren er tilkoblet. Hvis brukeren faktisk er tilkoblet, men du fremdeles mottar meldingen om at den lokale brukeren ikke er koblet til skanneren, oppdaterer du skjermen ved å trykke på Ctrl+F5 og ber den lokale brukeren om å gjenta samme instruksjon. Deretter velger du enheten igjen og ber den lokale brukeren om å velge enheten på nytt også. Hvis problemet vedvarer, kontakter du kundestøtte for å kontrollere nettverket.
Tilgangsforespørsel sendes ikke	Oppdater siden ved å trykke på Ctrl+F5, og bekreft med den lokale brukeren via chat om tilgangsforespørselen mottas. Hvis problemet vedvarer, kontakter du kundestøtte for ytterligere assistanse.
STRØMMEENHET (e-KVM-DATAMASKIN)	
Strømmeenheden (e-KVM-DATAMASKINEN)	Klikk på knappen «Reload streaming» (Last inn

fungerer ikke	strømming på nytt) på plattformen. Kontroller at den avbruddsfrie og stabiliserte strømforsyningen (helseinstitusjonen) og/eller strømmeenheten er riktig tilkoblet og slått på. Slå av strømmeenheten og alt annet utstyr og slå dem på igjen. Oppdater plattformen.
Strømmeenheten er treg	Klikk på knappen «Reload streaming» (Last inn strømming på nytt) på plattformen. Oppdater siden med Ctrl+F5 og koble til plattformen igjen. Kontroller kvaliteten på nettverksforbindelsen. For å validere nettverksstatusen er det mulig å utføre en pingtest på enheten for å se om det er pakketap. Etter Internett-problemer kan det hende at plattformen ikke fungerer som tiltenkt. Oppdater nettsiden og be om tilgang til den lokale brukeren igjen.
Tap av videoutgang	Det er tillatt at en elektrostatisk utladning forårsaker tap av bilde. Etter en omstart av systemet skal kommunikasjonen og videostrømmingen gjenopprettes automatisk.

Avsnitt 3.10 – Rengjøringsmetoder for maskinvare

- Sørg for at alt utstyr er koblet fra stikkontakten, før rengjøringsprosessen startes.
- Ikke bruk slipende produkter.
- Ikke senk noe utstyr eller periferiutstyr ned i noen form for væske.
- Kasser rengjøringsmaterialene i henhold til forskrifter for kassering av farlig avfall.
- Det anbefales ikke å bruke desinfeksjonsmiddel med spray, siden dråper kan trenge inn i utstyret og forårsake kortslutning eller korrosjon.

Kapittel 4 Cybersikkerhet og personvern

Avsnitt 4.1 - Sikkerhets- og personvernfarer

nCommand Lite System implementerer flere tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte behandlet informasjon. Men brukere må dra nytte av beste praksiser for å forhindre unødvendig eksponering av sensitive personopplysninger.

- Unngå deling av personlig eller sensitiv informasjon, med mindre det er sterkt nødvendig.
- Sikre at kommunikasjoner og systemtilgang finner sted i sikre miljøer.
- Hvis du mistenker skadelig aktivitet, varsle det ansvarlige teamet umiddelbart.

Avsnitt 4.2 - Personvern (GDPR/HIPAA Compliance)

nCommand Lite System overholder **GDPR, HIPAA, LGPD og ISO/IEC 27701**, som begrenser innsyn av behandlet data.

Hvilken opplysninger samles inn?

- **Brukere:** Navn, e-post og bedrift (nødvendig for autentisering og tilgangskontroll).
- **Pasienter:** Bare overføring av medisinske undersøkelser via streaming, uten datalagring.

Hvordan blir opplysningene lagret og beskyttet?

- Opplysningene brukes kun for **autentisering, tilgangskontroll og øktsporing**.
- Informasjonsoverføring sikres via **AES-256-kryptering for lagring** og **TLS 1.3 for dataoverføring**.
- **Tilgang er begrenset** og følger prinsippet om minste privilegium (RBAC).

Bruker tildeles følgende rettigheter:

- **Tilgang og korrigering** av personlig informasjon.
- **Forespørsel om datasletting**, hvor det er gjeldende.

Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss på privacy@ionic.health via e-post for å nå Health DPO.

Avsnitt 4.3 - Tilgangsbehandling og autentisering

Brukere er ansvarlig for definering av **tilgangsroller og tillatelser** for teamet, sikre jevnlig gjennomgang og dokumentasjon av innvilget tilgang.

Beste praksiser og kontroller

- Følg prinsippet om **minst privilegium (RBAC)**, som sikrer at brukere har bare tilgang til det som er relevant for deres roller.
- **Multi-Factor Authentication (MFA)** er obligatorisk for administrativ tilgang og anbefales for alle brukere.
- **Sterke passord** er nødvendig med minst **12 tegn, inkludert stor bokstav og små bokstav, tall og tegn**.

- **Ikke del påloggingsinformasjon** og gjennomgå innvilget tilgang jevnlig.

Overvåking: Tilgang, tillatelsesendringer og viktige aktiviteter dokumenteres i systemets sikkerhetslogg.

Avsnitt 4.4 - Datasikkerhet og integritet

nCommand Lite System sikrer konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten av data gjennom industristandardiserte sikkerhetspraksiser.

Brukere bør sikre overholdelse med sikkerhetsprotokoller, jevnlig gjennomgang tilgangspolicyer og rapportere alle avvik. Systemet overvåker kontinuerlig aktiviteter, og administratorer må håndheve sikkerhetspolicyer for å opprettholde et robust forsvar mot potensielle trusler.

Avsnitt 4.5 - Respons til sikkerhetshendelser

I tilfelle det oppstår sikkerhetshendelser, f.eks. uautorisert tilgang eller systemsvikt, må brukere følge følgende trinn:

Hvordan identifiserer jeg en hendelse?

- **Uautorisert tilgang** oppdaget i aktivitetslogg.
- **Mistenkelig forsøk på pålogging** eller gjentatte mislykkede autentiseringer.
- **Unormal systematferd**, f.eks. uventede handlinger eller feil.

Hvordan rapporterer jeg en hendelse?

Loggfør umiddelbart hendelsen via tilgjengelige støttekanaler (Kapittel 5).

Kapittel 5 Servicekanaler

Enten du trenger hjelp med et teknisk problem, et uklart trinn i prosessen eller ytterligere veiledning, er teamet vårt klart til å hjelpe deg. Du kan kontakte oss via telefon, e-post eller ITSM-plattformen, avhengig av hva som er mest praktisk for deg. Våre spesialister er opplært i å tilby personlig assistanse, slik at eventuelle problemer løses raskt og effektivt.

Telefonnummer

USA	+1 (216) 2421223
Brasil	+55 12 3600 0181
Europa (Portugal)	+351 (300) 528 410

ITSM-plattform

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-post

helpdesk@ionic.health



ADVARSEL!

Enhver alvorlig hendelse relatert til bruken av denne enheten skal rapporteres til både produsenten og helsemyndigheten / den kompetente myndigheten der enheten er installert.

For å rapportere til produsenten: Kontakt din lokale servicerepresentant eller rapporter til: helpdesk@ionic.health

Angi følgende informasjon:

- Systemversjonsnummeret, som vises på påloggingskjernbildet
- Hendelsesdato
- Beskrivelse av hendelsen, inkludert eventuell innvirkning/skade på pasient eller bruker
- Kontaktinformasjonen din (institusjon, adresse, kontaktnavn, tittel og telefonnummer).

Kapittel 6 Juridisk og regulatorisk informasjon

Produsent

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brasil
CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health
Resp. Técnico: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437
ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Importør (USA)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106, USA
+1 (216) 242 1223

510(k): K233660



nCommand Lite System

EU-representant/-importør

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugal
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Kontrollorganets identifikasjonsnummer: 2803

Grunnleggende UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Autorisert representant i Sveits (CH-REP) / Importør**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Switzerland

nCommand Lite

Forespørsel om et trykt eksemplar

Du vil motta trykte eksemplarer av brukerhåndboken for nCommand Lite på forespørsel uten ekstra kostnad. Kontakt den lokale representanten og be om et trykt eksemplar av brukerhåndboken.

Produksjonsdato

Datoen for programvareutgivelsen finnes på påloggingssiden til nCommand Lite, i et MÅNED/ÅR-format.

Kapittel 7 Revisjonshistorikk

Revisjo	Endre beskrivelse	Dato
1	Oppdatert versjon fra 2.1.0 til 2.1. Kapittel 5-adresser ble gjennomgått	15. mars 2025
2	Inkludering av en advarsel om det brasilianske markedet (side 4) Inkludering av CH-REP-symbolet i symbolikktabellen Inkludering av den autoriserte representanten i Sveits Inkludering av kapittel 4 - Cybersikkerhet og personvern; omnummerering av påfølgende kapitler	19. mai 2025
3	Inkludering av Forsiktighet på side 4 Inkludering av punkt 1.3.11 – Minimumskrav Inkludering av punkt 1.3.14 – Oppgrader/oppdater Inkludering av grunnleggende UDI-DI – kapittel 6	20. juni 2025

TILLEGG I – Sjekkliste for tjenestestart

1. Kontroller elektriske tilkoblinger og nettverkstilkoblinger:

Kontroller at de elektriske tilkoblingene og nettverkspunktene er riktig etablert på e-KVM-datamaskinen, skannerdatamaskinen og den lokale datamaskinen.

2. Kontroller strømstatus:

Kontroller at den avbruddsfrie og stabiliserte strømforsyningen og e-KVM-datamaskinen er slått på og fungerer som de skal.

3. Hurtigtilgang til nC Lite-plattformen:

Bekreft tilstedeværelsen av snarveien til nC Lite-plattformen på skrivebordet for rask tilgang.

4. Tilgang til og pålogging på nC Lite-plattformen:

Åpne nCommand-plattformen og logg på for å sikre full tilgang og riktig funksjonalitet.

5. Oppsett av chat-applikasjonen:

Åpne chat-applikasjonen i nC Lite-plattformen i bare én fane og unngå å minimere den for sømløs kommunikasjon.