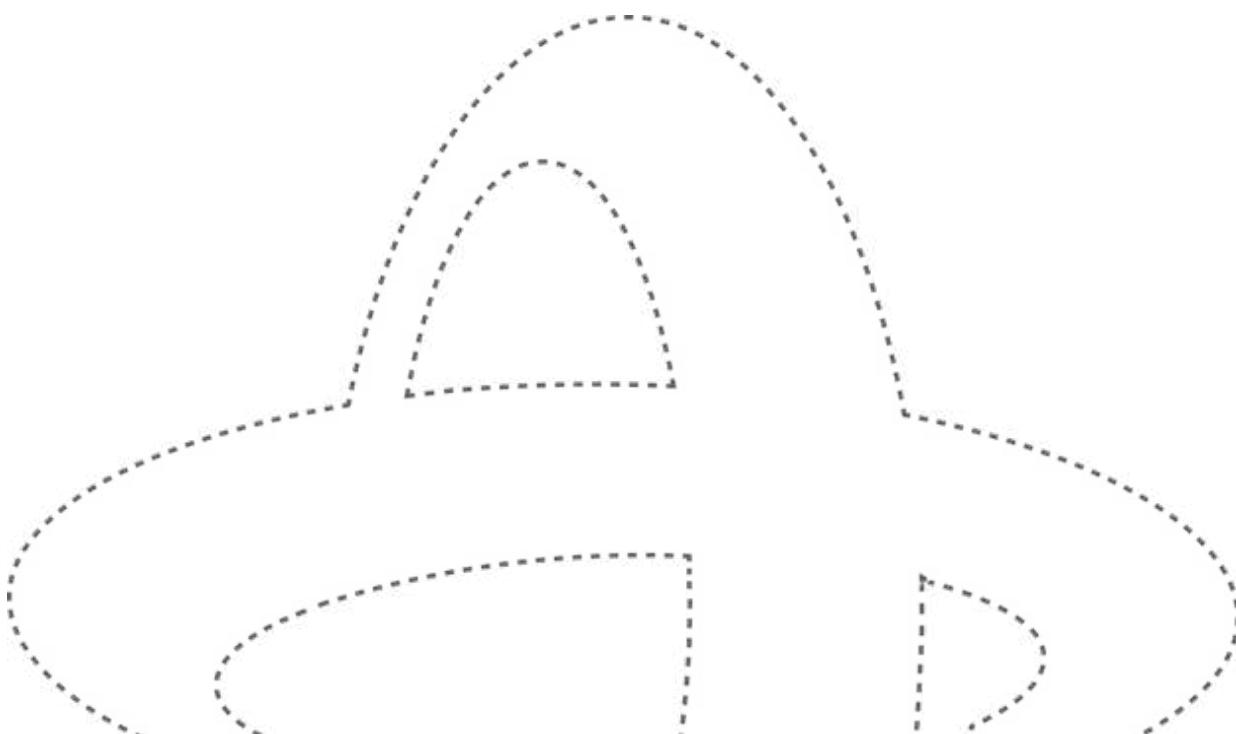


ANVÄNDARHANDBOK

nCommand Lite v2.1



Innehåll

Kapitel 1	Introduktion.....	4
Avsnitt 1.1 –	Syfte	4
Avsnitt 1.2 –	Ordlista	4
Avsnitt 1.3 –	Beskrivning	5
1.3.1.	Avsedd användning	5
1.3.2.	Indikationer för användning	6
1.3.3.	Avsedd patientpopulation	6
1.3.4.	Användningsmiljö	6
1.3.5.	Kontraindikationer.....	6
1.3.6.	Plattformens funktioner.....	6
1.3.7.	Klinisk nytta	7
1.3.8.	Avsedda användare.....	7
1.3.9.	Driftsmiljö.....	7
1.3.10.	Inrättningsmiljö	8
1.3.11.	Minimikrav	9
1.3.12.	Symboler	10
1.3.13.	Livslängd	11
1.3.14.	Uppgradera/uppdatera	11
Kapitel 2	Lista över allmänna varningar och försiktighetsåtgärder	12
Kapitel 3	Användning av plattformen på varje plats	14
Avsnitt 3.1 –	Åtkomst till och användning av nCommand Lite.....	14
Avsnitt 3.2 –	Öppna plattformen för första gången.....	14
Avsnitt 3.3 –	Lösenordshantering.....	16
Avsnitt 3.4 –	Åtkomst med lokal teknikerprofil.....	20
Avsnitt 3.5 –	Åtkomst med fjärrteknikerprofil	22
3.5.1 –	Åtkomstläge.....	23
3.5.2 –	Streamingfält	25
3.5.3 –	Multikamera.....	28
3.5.4 –	Öppna en annan enhet (skanner)	31
Avsnitt 3.6 –	Chatt.....	33
Avsnitt 3.7 –	Avsluta din session på plattformen.....	36
Avsnitt 3.8 –	Användarutbildning.....	38

Avsnitt 3.9 – Felsökningsriktlinjer	39
Avsnitt 3.10 – Rengöringsmetoder för maskinvara	42
Kapitel 4 Cybersäkerhet och sekretess	43
Avsnitt 4.1 - Risker inom säkerhet och sekretess	43
Avsnitt 4.2 - Skydd av personuppgifter (efterlevnad av GDPR/HIPAA)	43
Avsnitt 4.3 - Åtkomsthantering och autentisering	43
Avsnitt 4.4 - Datasäkerhet och integritet	44
Avsnitt 4.5 - Åtgärder vid säkerhetsincidenter	44
Kapitel 5 Servicekanaler	45
Kapitel 6 Juridisk och regulatorisk information	46
Kapitel 7 Versionshistorik	48
BILAGA I – Checklista för servicestart	49

**FÖRSIK-
TIGHET**

Enligt federal lag får denna enhet endast säljas av läkare eller på läkares ordination. Används av en medicinsk tekniker som är legitimerad i det land där han/hon är verksam.

(för USA)

**FÖRSIK-
TIGHET**

I Brasilien är den här programvaran endast godkänd av Anvisa för användning med magnetisk resonanstomografi (MRI). All annan användning är förbjuden.

(för användning i Brasilien)

**FÖRSIK-
TIGHET**

Se till att du känner till de specifika kraven i ditt land eller din region före användning. Underlåtenhet att följa förordningarna kan leda till hälsorisker.

**FÖRSIK-
TIGHET**

Se till att versionen av den här bruksanvisningen matchar den version av plattformen som används. Om du använder en annan version kan det leda till felaktig användning eller feltolkning av funktioner.

Kapitel 1 Introduktion

Avsnitt 1.1 – Syfte

Syftet med denna handbok är att förse lokala tekniker och fjärrtekniker med en omfattande förståelse av de specifika funktionerna i nCommand Lite-systemet. Detta dokument fungerar som en användarhandbok och ger kortfattad och praktisk information för att vägleda användare genom systemets funktioner och felsökning. Genom att följa denna handbok kommer användare att kunna använda nCommand Lite effektivt, vilket bidrar till att maximera produktiviteten och minska beroendet av teknisk support.

Avsnitt 1.2 – Ordlista

**FÖRSIK-
TIGHET**

Denna märkning gäller förhållanden eller åtgärder som medför potentiell fara. Du kan orsaka mindre personskada eller egendomsskada om du ignorerar dessa instruktioner.

**VARNING**

Denna märkning identifierar förhållanden eller åtgärder som resulterar i en specifik fara. Du kommer att orsaka allvarlig personskada eller väsentlig egendomsskada om du ignorerar dessa instruktioner.

Plattformsvillkor	Likvärdiga
Avdelning	Sjukvårdsinrättning
Fjärrinrättning	Alla platser där fjärrtekniker kan utföra undersökningar på distans, vilket också kan kallas ledningscentralen
Ledningscentral	Används som synonym för fjärrinrättning inom ramen för detta dokument
Plattform	nCommand Lite-webbapplikation
System	nCommand Lite med alla delsystem/tillbehör (e-KVM, kamera)
Medicinteknisk produkt	Skanner
Lokal användare	Lokal tekniker
Kundens avtal	Vid stora kunder med flera filialer behandlas varje filial som ett avtal inom nCommand Lite. Det finns en flik i chattkontaktlistan där användare grupperas efter sina respektive avtal, och andra användare visas i fliken "Others" (Annat). Den kan också användas som ett grupperingsverktyg för användare.

Avsnitt 1.3 – Beskrivning

nCommand Lite-systemet är en SaMD (programvara som en medicinteknisk produkt) som är kundinriktad och ger fjärråtkomst via en webbapplikation för visning/granskning av bilder samt möjligheten att ge vägledning på distans i realtid till den patientnära legitimerade teknikern (lokal användare) som använder de medicintekniska produkterna för avbildning i samband med utbildning eller procedurutvärdering, i MRT-, DT- och PET/DT-skannrar.

Fjärranvändare är legitimerade tekniker med åtkomst till en medicinteknisk produkt för avbildning från en dator var som helst som uppfyller de minsta nödvändiga specifikationerna, med en säker programvaruanslutning som streamar video och ger åtkomst till tangentbord och mus. Detta gör det möjligt för fjärranvändare att hjälpa lokala användare utan att begränsas av avståndet. Denna åtkomst måste beviljas av den lokala användaren som använder systemet, och den kan också återkallas när som helst av den lokala användaren, vilket gör att han/hon hela tiden kan upprätthålla fullständig kontroll över sessionen. Dessutom styrs varje fjärrsession via en säker inloggning som hanteras av den lokala användaren. Anslutningar till en medicinteknisk produkt är begränsade till en fjärrsession i taget för att upprätthålla strikt kontroll över vem som interagerar med systemet på distans. Bilder som fjärrgranskas är inte avsedda för diagnostisk användning. nCommand Lite-systemet består av en IT-maskinvaru- och programvarubaserad installationslösning som stöder flera sessioner, vilket ger fjärrtekniker åtkomst till flera medicintekniska produkter för avbildning efter behov. Skannrar som är kompatibla med nCommand Lite-systemet följer ett gemensamt protokoll, vilket möjliggör hantering av skanningsparametrar och fjärrskanning.

1.3.1. Avsedd användning

nCommand Lite-systemet ger fjärråtkomst för visning/granskning av bilder samt möjlighet att vägleda den legitimerade teknikern som använder skannern i realtid. Denna vägledning innefattar utbildning, bedömning av procedur och hantering av skanningsparametrar.

1.3.2. Indikationer för användning

nCommand Lite-systemet möjliggör fjärråtkomst för visning/granskning av bilder samt möjlighet att vägleda den legitimerade teknikern som använder en kompatibel MRT-, DT- eller PET/DT-skanner i realtid. Denna åtkomst måste beviljas av den lokala legitimerade teknikern som använder systemet. Fjärråtkomst är endast tillgänglig för system som stöder fjärranslutningsfunktion. Bilder som fjärrgranskas är inte avsedda för diagnostisk användning.

1.3.3. Avsedd patientpopulation

För alla patienter som ordinerats att genomgå avbildning via en ansluten medicinteknisk produkt för avbildning.

1.3.4. Användningsmiljö

Sjukvårdsinrättningar som utför undersökningar med magnetisk resonanstomografi (MRT), datortomografi (DT) och positronemissionstomografi – datortomografi (PET/CT) samt ledningscentraler på distans.

1.3.5. Kontraindikationer

Plattformen ska inte användas av användare som inte är legitimerade tekniker och som inte har fått utbildning i att använda nCommand Lite.

1.3.6. Plattformens funktioner

- **Fjärrskanning:** visar skärmen på medicinteknisk produkt för avbildning i realtid, vilket gör det möjligt för en legitimerad fjärrtekniker att närvara vid en undersökning.
- **Chatt:** tillgängliggör kommunikation mellan fjärrtekniker och lokala legitimerade tekniker via text- och röstmeddelanden. Lokala tekniker och fjärrtekniker kan också ringa och ta emot röst- och videosamtal.
- **Multikamera:** underlättar fjärrobservation av patienter och sjukvårdsinrättningen under proceduren. Fjärrteknikern har åtkomst till kameravyerna via flikarna som är uppdelade mellan alla kameraflikar och de enskilda. Denna mekanism replikerar den visuella översikten som hälso- och sjukvårdspersonal skulle ha om de är placerade nära patienten. Detta medför därmed ett förstärkt säkerhetsskikt.
- **Fjärrskanning med flera sessioner** ger fjärrteknikern åtkomst till flera medicinska avbildningsenheter efter behov.
- **Åtkomstläge:** gör det möjligt för fjärrteknikern att välja mellan att visa eller kontrollera enheten. I visningsläge kan fjärrtekniker endast se streamingen. I kontrolläge har han/hon kontroll över musen och tangentbordet.
- **Hantera åtkomst för fjärrtekniker:** gör det möjligt för den lokala teknikern att kontrollera fjärrteknikerns åtkomst och dennes åtkomstläge (View (visa) eller Control (kontroll)). För att fjärrteknikern ska kunna ansluta måste åtkomst beviljas av den lokala teknikern som använder plattformen, och den kan också återkallas när som helst av den lokala teknikern, vilket gör att han/hon hela tiden kan upprätthålla fullständig kontroll över sessionen.
- **Storlek på streaming:** fjärrteknikern kan se den ursprungliga storleken på streamingen och den nuvarande storleken på streamingen i pixlar. Han/hon meddelas också när den nuvarande storleken på streamingen är mindre än den ursprungliga.
- **Mus- och tangentbordsstatus:** fjärrteknikern får feedback om mus och tangentbord till den medicintekniska produkten för avbildning fungerar korrekt.
- **Sessionsinformation:** lokal och fjärrtekniker har åtkomst till information om sessionen.

1.3.7. Klinisk nytta

nCommand Lite förbättrar diagnostisk avbildning genom att möjliggöra fjärrstyrning av **MRT-, CT- och PET-CT-system**, vilket säkerställer konsekvent avbildningskvalitet och följsamhet av protokoll. Det gör det möjligt för erfarna tekniker att övervaka och hjälpa till med skanningar i realtid, optimera arbetsflödets effektivitet och minska fel som kan påverka diagnostisk noggrannhet. Systemet underlättar samarbete mellan tekniker, förbättrar undersökningskonsekvens och möjliggör snabbare beslutsfattande i komplexa fall. Genom att göra det möjligt för fjärrpersonal att stödja flera inrättningar ökar **nCommand Lite tillgängligheten, variationen och kvaliteten** på avbildningsundersökningar, vilket säkerställer att fler patienter har tillgång till avancerad diagnostik samtidigt som sjukvårdsresurser optimeras. Dessutom hjälper det till att minska personalbristen genom att minska beroendet av specialister på plats, samtidigt som efterlevnaden av strikta regulatoriska och datasäkerhetsstandarder upprätthålls.

1.3.8. Avsedda användare

- **Lokal tekniker**

Den lokala teknikern är användaren på plats som ansvarar för att hjälpa och vägleda patienter på sjukvårdsinrättningen. Han/hon måste ha nödvändig kunskap för att utföra skanningsprocedurer i en viss avbildningsenhet. Dessutom kontrollerar han/hon fjärrteknikerns åtkomstläge (View (visa) eller Control (kontroll)) och fjärråtkomsten måste beviljas av den lokala teknikern via plattformen, och den kan återkallas när som helst.

- **Fjärrtekniker**

Personal som utför åtgärder på distans, med åtkomst till och kontroll över enhetsdatorn. Liksom den lokala teknikern måste fjärrteknikern också ha nödvändig kunskap för att utföra skanningsprocedurer i en viss avbildningsenhet.

- **Support/IT-användare**

Personal som är ansvarig för att installera plattformen (ingår inte i denna användarhandbok).

1.3.9. Driftsmiljö

Följande specifikationer avser miljökraven för e-KVM-datorn.

- **Maximal altitud (utan trycksättning)**

- Drift: Från 0 m (0 fot) till 3 048 m (10 000 fot)
- Förvaring: Från 0 m (0 fot) till 12 192 m (40 000 fot)

- **Temperatur**

- Drift: Från 10 °C (50 °F) till 35 °C (95 °F)
- Förvaring: Från -10 °C (14 °F) till 50 °C (122 °F)

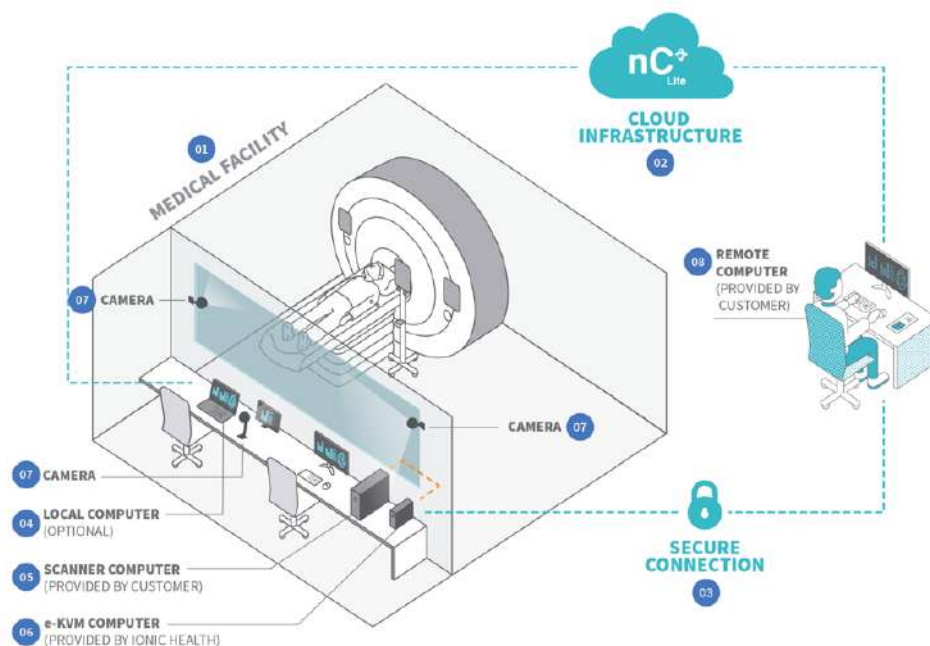
- **Relativ luftfuktighet**

- Drift: 20 %–80 % (icke-kondenserande)
- Förvaring: 10 %–90 % (icke-kondenserande)

1.3.10. Inrättningsmiljö

nCommand Lite-plattformen har två olika typer av miljöplatser:

- **Sjukvårdsinrättning:** Medicinska inrättningar som utför undersökningar med magnetisk resonanstomografi (MRT), datortomografi (DT) eller positronemissionstomografi – datortomografi (PET/CT).
- **Fjärrinrättning:** En separat plats utanför sjukvårdsinrättningen där legitimerade tekniker fjärrstyr MRT-, CT- eller PET/CT-skannrarna. Vanligtvis används denna dator i en ledningscentralmiljö.



Figur 01: Översikt av produkten och dess anslutningar via en säker anslutning (t.ex. VPN).

01 – Sjukvårdsinrättning, 02 – Molninfrastruktur, 03 – Säker anslutning, 04 – Lokal dator (valfritt), 05 – Skannerdator (tillhandahålls av kunden), 06 – e-KVM (tillhandahålls av IONIC Health), 07 – Kamera, 08 – Fjärrdator (tillhandahålls av kunden)

1.3.11. Minimikrav

- **Lokal dator**

Den här datorn används av **Lokal tekniker** för att auktorisera och stödja fjärråtkomst till enheten via nCommand Lite®. Den används också för direkt kommunikation med **Fjärrtekniker** via chattfunktionen på plattformen.

De lägsta tekniska specifikationerna som krävs är:

- o Processor: Minst AMD® A4-9120C eller motsvarande
- o Minne: 4 GB eller mer
- o Lagringsutrymme: 128 GB SSD eller mer
- o Kringutrustning: mikrofon, högtalare eller headset
- o Bildskärm: 14" FHD (1920 x 1080) eller högre
- o Operativsystem: Chrome OS, Windows OS eller MAC OS
- o Installationsplats: den här datorn måste vara i närheten av skannerdatorn
- o IT-rutin: Skapa nCommand Lite-genväg på varje användares skrivbord
- o Kompatibla webbläsare: Google Chrome
- o Statisk IP-adress

- **Fjärrarbetsstation**

Den här stationen används av **Fjärrtekniker** för att komma åt och styra enheten via nCommand Lite®. Fjärrarbetsstationen måste upprätta en säker anslutning till e-KVM-datorn (tillhandahålls av IONIC HEALTH®).

Kunden ansvarar för att tillhandahålla fjärrdatorn och kan välja ett av två scenarier: det första är 24x7-drift och det andra är drift på kontorstid.

Nedan anges specifikationerna som krävs för varje scenario när ni väljer datormodeller:

Scenario 1 (24x7-drift) – måste uppfylla följande specifikationer:

- o Intel Xeon W-2223 (4 kärnor, 8 trådar, 8,25 MB cacheminne, 3,90 GHz turbo) eller högre.
- o RAM: 16 GB eller högre.
- o Grafik: Minst NVIDIA RTX A2000 6 GB eller motsvarande.
- o Lagringsutrymme: 128 GB SSD eller högre.
- o Operativsystem: Windows 11 Pro 64B eller senare.
- o Minimikrav för bildskärm: Storlek 27", bildförhållande 16:9, upplösning 4k.
- o Headset: BLACKWIRE 3200 eller liknande.

Scenario 2 (drift under kontorstid) – måste uppfylla följande specifikationer:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® eller högre.
- o RAM: 16 GB eller högre.
- o Grafik: Minst NVIDIA T400 GB eller motsvarande.
- o Lagringsutrymme: 128 GB SSD eller högre.
- o Operativsystem: Windows 11 Pro 64B eller senare.
- o Minimikrav för bildskärm: Storlek 27", bildförhållande 16:9, upplösning 4k.
- o Headset: BLACKWIRE 3200 eller liknande.

- **Nätverkskonfigurationer (minimikrav)**

För att upprätta en session mellan fjärranvändaren och e-KVM-datorn måste nätverkskommunikationen mellan de två enheterna säkerställas. nCommand Lite-systemet använder peer-to-peer (P2P) för att upprätta en anslutning mellan lokala användare, fjärranvändare och e-KVM-datorn. Det finns tre kompatibla scenarier:

- o **Scenario 1** – företagsnätverk som använder något av följande protokoll: LAN, LAN-till-LAN, MPLS eller VPN;
- o **Scenario 2** – företagsnätverk som använder betrott WAN (externt nätverk) och inte använder något av följande protokoll: LAN, LAN-till-LAN, MPLS eller VPN;
- o **Scenario 3** – offentligt nätverk på fjärrdatorsidan (fjärranvändare).

Konfigurationerna för varje scenario beskrivs i den tekniska dokumentationen.

1.3.12. Symboler

Symbol	Beskrivning	Referens
	Tillverkare	ISO 15223–1, ISO 7000–3082
	Tillverkningsdatum	ISO 15223–1, ISO 7000–2497
	Symbolen anger att denna produkt är en medicinteknisk produkt	ISO 15223–1
	Unik produktidentifiering	ISO 15223–1
	Modellreferens	ISO 15223–1, ISO 7000–2493
	Importör	ISO 15223–1, ISO 7000–3725
	Se användarhandboken	ISO 15223–1, ISO 7000–1641
	Distributör	ISO 15223–1, ISO 7000–3724
	Försiktighet	ISO 15223–1, ISO 7000-0434A

	Varning	ISO 7010-W001
	Serienummer <i>(eller programvaruversion)</i>	ISO 15223–1, ISO 7000–2498
	Auktoriserad representant i Europeiska gemenskapen	ISO 15223–1
	Auktoriserad representant i Schweiz (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – Europeisk överensstämmelsemärkning; 2803 – Beteckning för anmält organ	EU-förordning 2017/745

1.3.13. Livslängd

Produktens förväntade livslängd är 5 år, med hänsyn till livslängden för de komponenter som produkten består av. Denna omfattande utvärdering säkerställer att varje kritisk komponents livslängd överensstämmer med den totala livslängden, vilket garanterar konsekvent prestanda och tillförlitlighet under produktens avsedda varaktighet.

1.3.14. Uppgradera/uppdatera

IONIC Health uppdaterar nCommand Lite-systemet som en del av planerat underhåll eller via uppgraderingar. Dessa uppdateringar är utformade för att säkerställa fortsatt prestanda och tillförlitlighet utan att störa den distribuerade versionen hos kunderna. Beroende på uppdateringens karaktär kan produkten uppgraderas på distans eller genom ett besök på plats av en fältingenjör.

Kapitel 2 Lista över allmänna varningar och försiktighetsåtgärder



WARNING!

Läs alla varningar nedan innan du använder nCommand Lite-systemet.

- Var speciellt uppmärksam på alla systemvarningar, då de är avgörande för säker drift.
- Prioritera säkerhet och uppmärksamhet under all drift.
- Enligt federal lag får denna produkt endast säljas av läkare eller på läkares ordination. Används av medicinska tekniker som är legitimerade i det land där han/hon är verksam.
- nCommand Lite-systemet får endast användas av tekniker som har utbildats i användningen av plattformen.
- Om en oförutsedd händelse skulle ske måste en utbildad, legitimerad tekniker vara kvar på sjukvårdsinrättningen för att utföra MRT-, CT- eller PET/CT-proceduren utan nCommand Lite.
- Tillgång till flera enheter samtidigt kräver intensivt fokus och kommunikation med lokala team.
- Undvik att komma åt enheter med identiska layouter eller undersökningar av samma anatomiska region vid samma tidpunkt.
- Du kan visa flera skärmar, men kontroll är begränsad till en enhet åt gången.
- Starta alltid en chatt när du är ansluten till en enhet för en tydlig kommunikation.
- Röstsamtalsvarningar visas på den associerade enhetens skärm – endast ett samtal kan vara aktivt åt gången.
- Testa videokommunikationen när du öppnar applikationen (innan en arbetssession påbörjas) för att kontrollera om det finns något fel i videoutgångsanslutningen för MRT-, CT- eller PET/CT-enheterna eller någon enhet som är relaterad till videostreaming.
- Enheten ska inte anslutas till uttaget och/eller den avbrottsfria och stabiliserade strömförsörjningen genom förlängningssladdar eller "flerkontaktdosor".
- Om videofel förekommer ska du kontrollera videoanslutningen mellan enhetssystemet och e-KVM-datorn.
- Om applikationen har en långsam fjärråtkomst ska du uppdatera sidan med kommandona Ctrl+F5 i fjärrteknikerdatorns webbläsare. Kontakta teknisk support om problemet kvarstår.
- När webbläsarsidan uppdateras avbryts anslutningen till enheten, vilket kräver att godkännandeprocessen måste utföras igen.
- Logga inte in via en annan webbläsare när du redan är inloggad.
- Kundens sjukvårdsinrättning måste ha en redundant internetanslutning från en annan leverantör än den huvudsakliga för att kunna byta omedelbart i händelse av förlust av system-/plattformskommunikation.
- I händelse av kommunikationsförlust eller långsam mus ska du "synka om musen" på den sida som används i webbläsaren.
- Se till att datorerna som används för kontroll av nCommand Lite-systemet uppfyller minimikraven, både på sjukvårdsinrättningen och i ledningscentralen. Annars kan applikationsprestanda förloras.
- QoS (kvalitet på tjänst) ska tillämpas på huvudlänken och den redundanta länken för överföring av plattformen, och länkens prestanda ska övervakas.
- Kontrollera volymnivåerna på ljud och mikrofon samt behörigheten för ljud och mikrofon i fjärrteknikerdatorns webbläsare före användning.

- Kontrollera att tangentbordet och musen fungerar före användning. Om de är långsamma eller inte synkade ska du aktivera knappen "mouse resync" (synka om musen). Kontrollera om e-KVM-datorn är ansluten och påslagen.
- Se till att tangentbordets layout på fjärrinrättningen är identisk med tangentbordets layout på den medicinska sjukvårdsinrättningen.
- Om servern inte är tillgänglig ska du kontrollera dess konfiguration och prestanda.
- Om det är nödvändigt att ändra platsen där plattformen används måste kunden ringa teknisk support för att göra en ny installation. Installera inte om utan att kontakta teknisk support.
- Innan fjärråtkomstprocessen för MRT-, CT- eller PET/CT-enheten påbörjas är det viktigt att teknikerns team kontrollerar alla objekt som krävs för att plattformen ska fungera korrekt för att undvika att undersökningen inte hindras. Dessa objekt anges i dokumentet "Kontrollista för servicestart".
- Sjukvårdsinrättningens brandväggskonfiguration måste kontrolleras varje månad med IT-teamet för att verifiera att det inte finns några problem med brandväggsversionen som kan äventyra användningen av nCommand Lite.
- Alla avvikelser som observeras vid användning av applikationen måste omedelbart meddelas till supportteamet innan du startar åtkomsten. Avbryt om den redan har startats.
- Endast legitimerade tekniker med utbildning i användning av nCommand Lite får använda applikationen.
- Fjärråtkomst via plattformen ersätter eller konkurrerar inte med någon annan procedur för MRT-, CT- eller PET/CT-drift som fastställts av den medicintekniska produktens tillverkare och vårdinrättningens protokoll och rutiner.
- Undvik att böja eller sträcka ut maskinvarukablarna.
- Om det uppstår problem med röst- eller chattkommunikationen ska du använda funktionen för telefonsamtal för att upprätta kommunikation mellan den lokala teknikern på sjukvårdsinrättningen och fjärrteknikern på ledningscentralen. Följ instruktionerna som beskrivs i avsnittet "Riktlinjer vid fel" och kontakta teknisk support vid behov för att utföra reparationen.
- Om en dator eller annan utrustning behöver bytas ut, som direkt påverkar installationen av nCommand Lite ska du aktivera teknisk support för att garantera att systemets drift bevaras.
- Endast en person åt gången kan få fjärråtkomst till MRT-, DT- eller PET/CT-enheten.
- Rör inte videoanslutningarna när enhetens dator och nCommand Lite-systemet är påslagna.
- Vid åtkomst till ytterligare en enhet, kommer en ny flik att öppnas. Dra denna flik till en andra bildskärm, då systemet är utformat för att användas med en separat skärm för varje enhet.
- Alla allvarliga tillbud relaterade till användningen av denna enhet ska rapporteras till både tillverkaren och den hälso- och sjukvårdsmyndighet/behörig myndighet där enheten är installerad (*se mer information i kapitlet Servicekanaler*).

Kapitel 3 Användning av plattformen på varje plats

Avsnitt 3.1 – Åtkomst till och användning av nCommand Lite

**WARNING!**

Kontakta teknisk support för hjälp vid eventuella problem.

Denna handbok är utformad för att tillhandahålla en omfattande översikt av åtkomsten till och användningen av nCommand Lite-plattformen, som är anpassad efter de specifika behoven hos varje användarprofil. Följande åtkomstprofiler finns tillgängliga på plattformen:

Lokal tekniker: Personal som hjälper och vägleder patienter personligen, med tillgång till en chattskärm för kommunikation med fjärrtekniker.

Fjärrtekniker: Personal som utför åtgärder på distans, med åtkomst till och kontroll över skannerdatorn.

**WARNING!**

Kontrollera tangentbordets layout och se till att det är identiskt på båda platserna (sjukvårdsinrättning och fjärrinrättning). Olika tangentbordslayouter kan försvåra användningen.

Med detaljerade instruktioner, praktiska tips och stegvis vägledning har denna handbok noggrant utformats för att säkerställa att du enkelt kan navigera genom gränssnittet till nCommand Lite, förstå dess olika funktioner och tillämpa dem effektivt i din dagliga rutin. Oavsett om du är en tekniker som arbetar på en sjukvårdsinrättning eller på distans hittar du all nödvändig information här för att få ut det mesta av plattformen.

Ändra språk – Systemet är inställt på engelska som standard, men du kan enkelt ändra språket enligt dina önskemål. På inloggningsskärmen klickar du längst upp till höger där "English (en-US)" (engelska) visas. Då öppnas en rullgardinslista med tillgängliga språk som du kan välja bland.

När du har loggat in kan du också ändra språk genom att klicka på det aktuella valda språket till höger i det övre fältet. Då öppnas en rullgardinslista med tillgängliga språk som du kan välja bland.

Observera att om du ändrar språk när du är ansluten till en enhet kommer den aktuella anslutningen att avslutas automatiskt, och du måste ansluta igen.

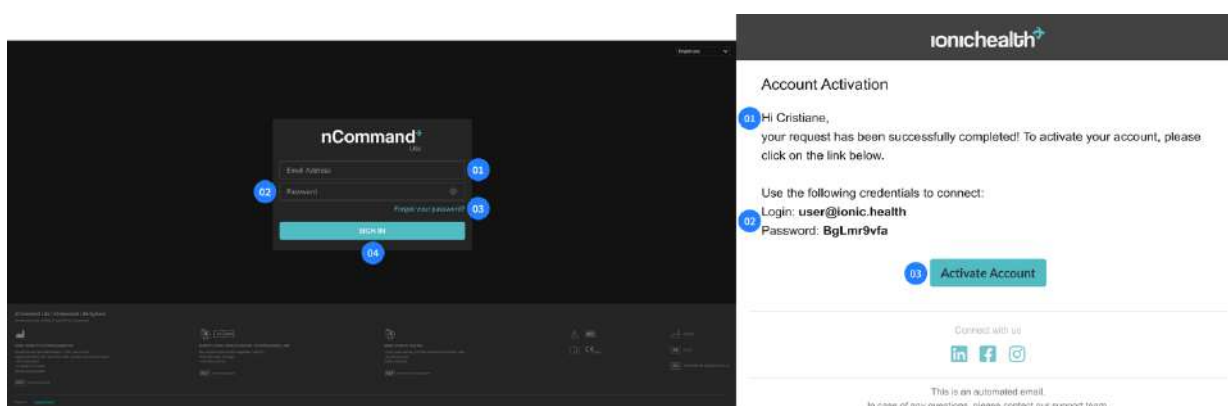
Avsnitt 3.2 – Öppna plattformen för första gången

Slå på datorn och dubbelklicka på genvägsikonen nCommand Lite, som vanligtvis finns på skrivbordet. Du kan också komma åt webbadressen direkt i webbläsaren.

Den första åtkomsten är ett avgörande steg för att börja använda plattformen på ett säkert och effektivt sätt. Här är vad du behöver veta:

1 – E-post med välkomstmeddelande: Du kommer att få ett e-postmeddelande med din tillhörande e-postadress, ett tillfälligt lösenord och en direktlänk till kundplattformen. Detta e-postmeddelande är avgörande för att börja använda nCommand Lite.

2 – Skapa lösenord: När du öppnat länken måste du ange din tillhörande e-postadress och lösenordet som du fick i välkomstmeddelandet. Genom att klicka på "Sign in" (logga in) kommer du till en sida där du kan skapa ett nytt lösenord. Du måste ange det gamla, det nya lösenordet och bekräfta det nya lösenordet. Det måste vara starkt och säkert, inklusive minst 3 av följande: en liten bokstav, en stor bokstav, en siffra och en symbol och vara minst 8 tecken långt. När du klickar på "Continue" (fortsätt) omdirigeras du till en sida för att bekräfta din e-postadress igen. När du klickar på "Continue" (fortsätt) omdirigeras du nu till startskärmen, som är anpassad efter din specifika användarprofil.



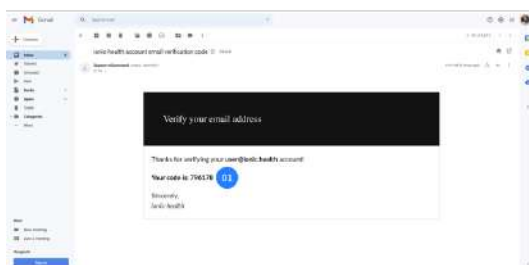
Figur 02: nCommand Lite inloggningssida

01 – Email Address (e-postadress); **02** – Password (lösenord); **03** – Forgot your password? (har du glömt ditt lösenord?); **04** – Knappen Sign In (logga in)

Figur 03: nCommand Lite välkomstmeddelande mottaget efter att användaren har registrerats

01 – E-postmeddelande med kontoaktivering; **02** – Inloggningsuppgifter; **03** – Knappen Activate Account (aktivera konto)

Denna inledande procedur är utformad för att säkerställa maximal säkerhet för ditt konto från början. Vid din andra åtkomst och vidare kommer processen att vara strömlinjeformad men ändå lika säker, med en tvåstegsautentiseringskod som skickas till din tillhörande e-postadress vid varje inloggning för att säkerställa den kontinuerliga säkerheten för ditt konto. Denna kod kommer att begäras igen 12 timmar efter inloggning. Om tidsgränsen går ut under en aktiv fjärrsession kommer sessionen inte att avslutas, utan koden kommer att begäras vid nästa inloggning. När du har loggat in på nCommand Lite leder systemet dig automatiskt till startskärmen, som är anpassad efter din specifika användarprofil. Oavsett om du är en lokal tekniker eller en fjärrtekniker är gränssnittet utformat för att uppfylla de behov och den åtkomst som är relevant för din roll. Denna intuitiva design säkerställer att du har alla verktyg och all information som behövs för en effektiv och ändamålsenlig användarupplevelse från det ögonblick du loggar in.



Figur 04: nCommand Lite tvåstegsautentisering (2-FA) e-post
01 – 2-FA-kod

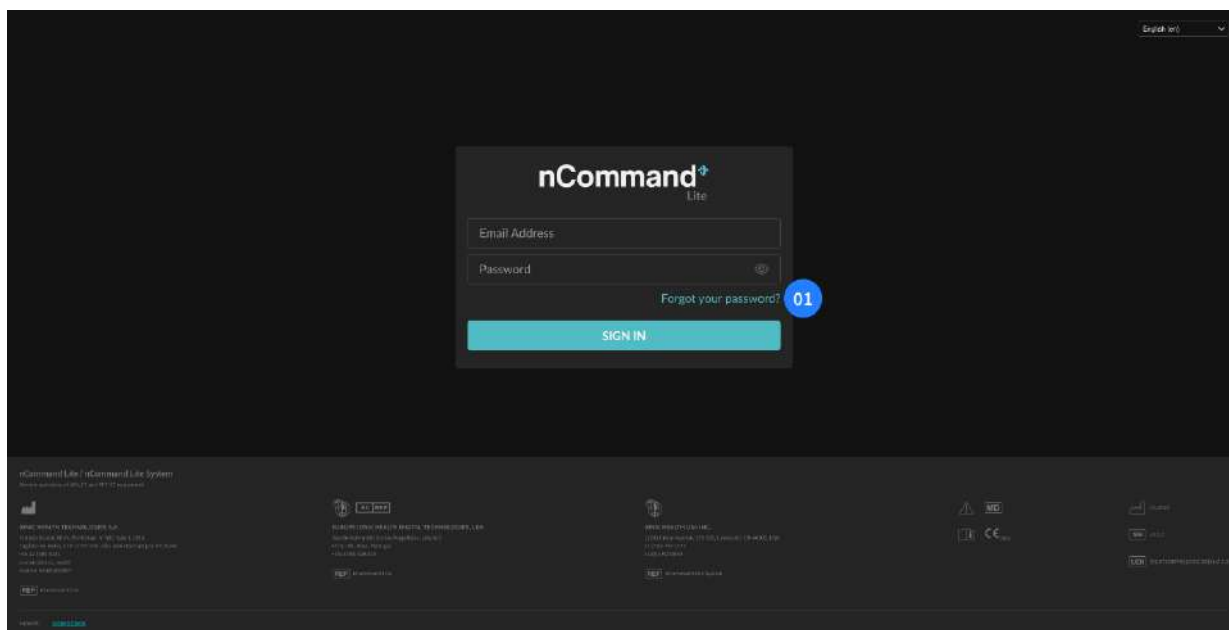
Figur 05: nCommand Lite sida för tvåstegsautentisering

01 – E-mail Address (e-postadress); 02 – Verification Code (verifieringskod); 03 – Bekräftaknapp Verify Code (verifiera koden); 04 – Send New Code (skicka ny kod); 05 – Cancel (avbryt)

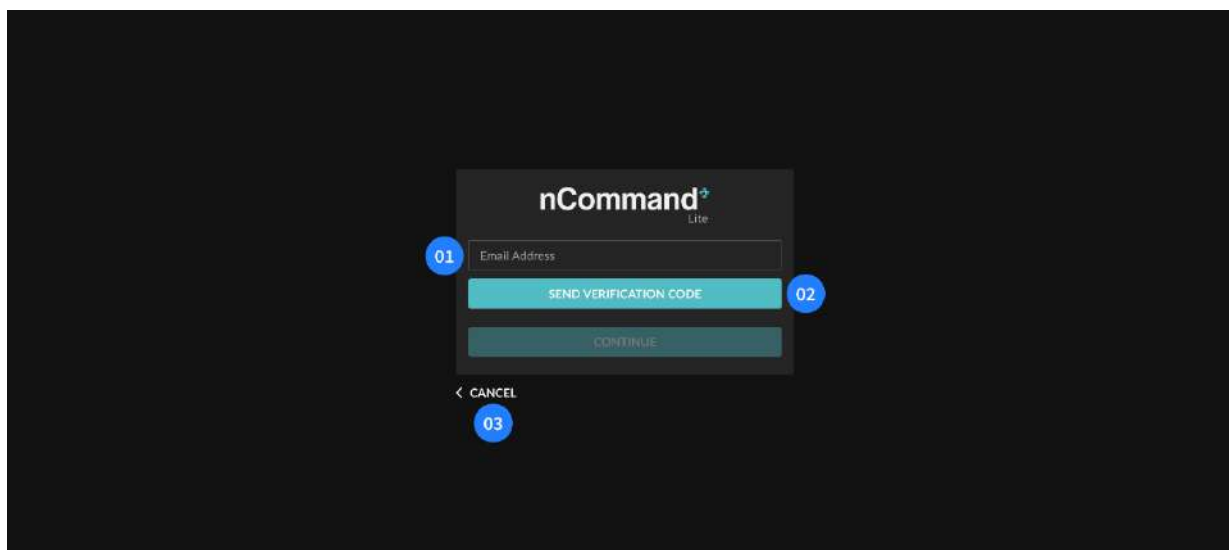
Avsnitt 3.3 – Lösenordshantering

Efter att ha öppnat plattformen för första gången kan användare byta lösenord eller, om det glömdes, ställa in ett nytt lösenord.

- **Återställa lösenord:** Gör det möjligt för användare att återställa åtkomst till kontot om han/hon glömmor sitt lösenord. Klicka bara på länken "Forgot your password?" (har du glömt ditt lösenord?) på inloggningssidan, ange tillhörande e-postadress och skicka informationen. Systemet skickar sedan ett e-postmeddelande med en verifieringskod. När du fyller i koden och klickar på "Verify code" (verifiera kod) blir användaren ombedd att bekräfta den tillhörande e-postadressen. Genom att klicka på "Continue" (fortsätt) skickas användaren till en sida där denne kan ange ett nytt lösenord och bekräfta det nya lösenordet. Om det nya lösenordet uppfyller systemkraven kan användaren registrera det och därefter logga in med de uppdaterade uppgifterna.

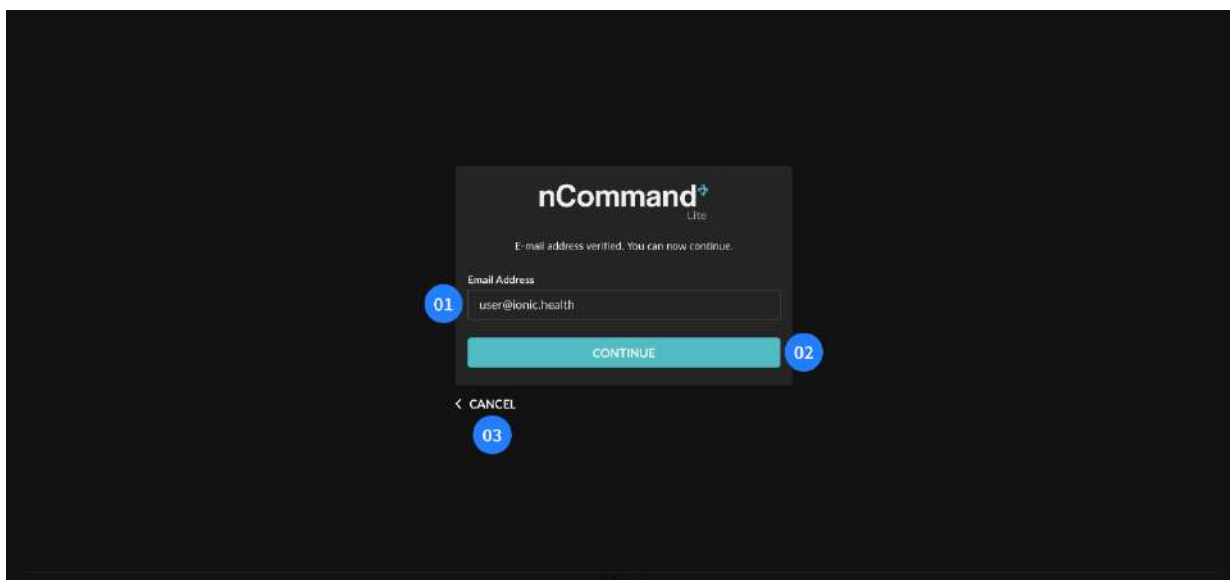


Figur 06: nCommand Lite länk till sidan Återställ lösenord 01 – Forgot your password? (har du glömt ditt lösenord?)



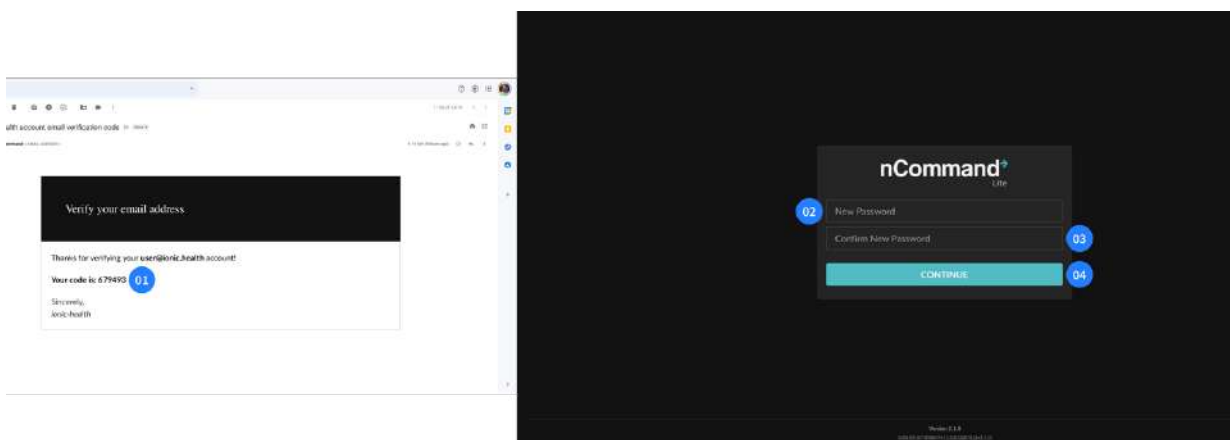
Figur 07: nCommand Lite sida för att återställa lösenord

01 – E-mail Address (e-postadress); **02** – Send Verification Code (skicka verifieringskod); **03** – Cancel (avbryt)



Figur 08: nCommand Lite e-postbekräftelse

01 – E-mail Address (e-postadress); **02** – Knappen Continue (fortsätt); **03** – Cancel (avbryt)

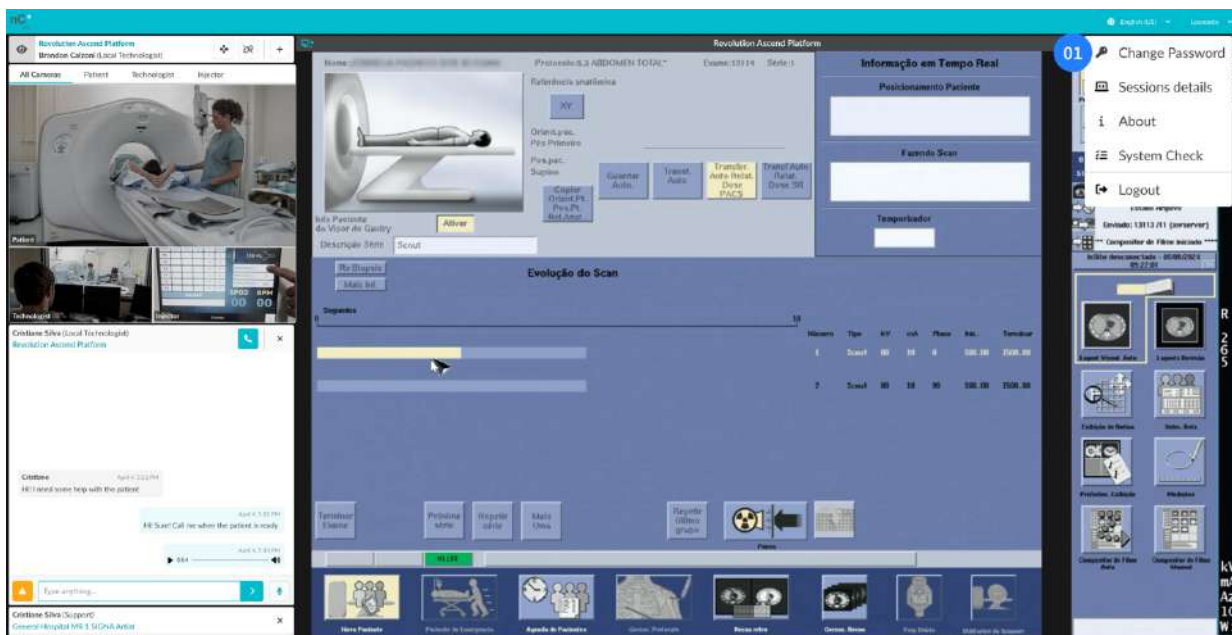


Figur 09: nCommand Lite e-post med länk för att registrera nytt lösenord (vänster) och sidan nCommand Lite Byta lösenord (höger)

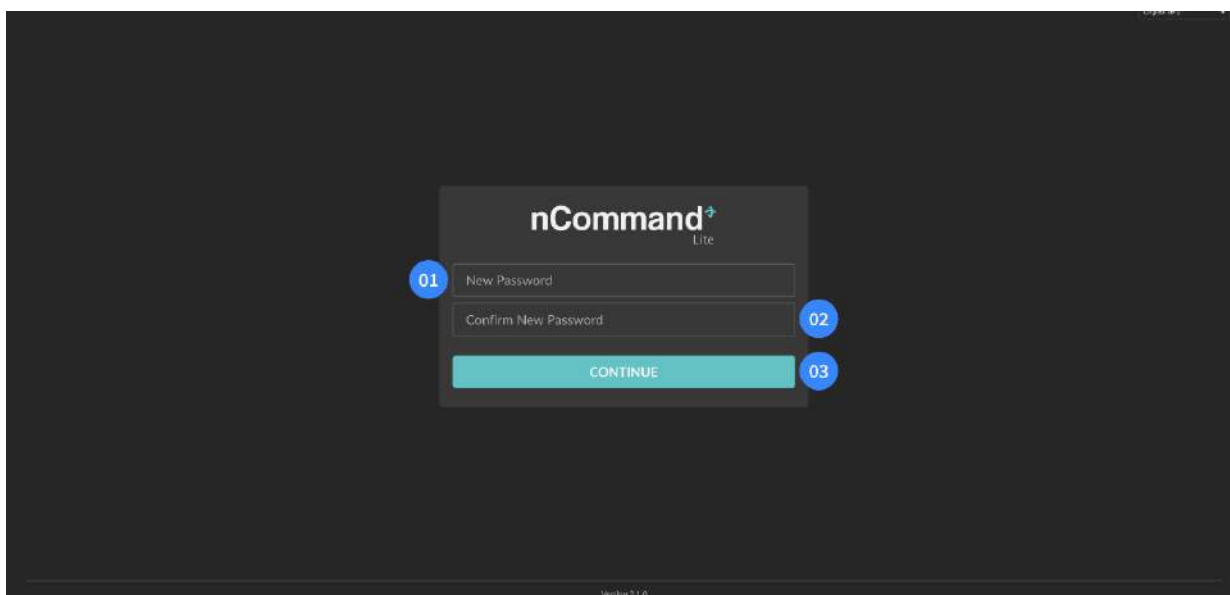
01 – 2-FA-kod; **02** – New Password (nytt lösenord); **03** – Confirm New Password (bekräfta nytt lösenord); **04** – Knappen Continue (fortsätt)

- **Ändra lösenord:** Gör det möjligt för användare att uppdatera sitt lösenord genom att följa specifika kriterier, inklusive minst 3 objekt med följande: en liten bokstav, en stor bokstav, en siffra och en symbol och vara minst 8 tecken långt. Systemet kontrollerar om det nya lösenordet uppfyller dessa kriterier och uppmanar användaren i ett meddelande om det inte gör det. Dessutom måste användaren bekräfta det nya lösenordet för att förhindra inmatningsfel. För att byta lösenordet efter inloggningsprocessen måste användaren klicka på ikonen längst upp till höger och välja menyn "Change Password" (Ändra lösenord). Han/hon kommer att kopplas bort från plattformen och dirigeras till en sida för att bekräfta den tillhörande e-postadressen. Systemet skickar sedan ett e-postmeddelande med en

verifieringskod. När du fyller i koden och klickar på "Verify code" (verifiera koden) omdirigeras användaren till en skärm där de kan ange ett nytt lösenord.



Figur 10: nCommand Lite rullgardinsmeny för Ändra lösenord
01 – Change Password (Ändra lösenord)



Figur 11: nCommand Lite sida för att byta lösenord

01 – New Password (nytt lösenord); 02 – Confirm New Password (bekräfta nytt lösenord); 03 – Knappen Continue (fortsätt)

Avsnitt 3.4 – Åtkomst med lokal teknikerprofil

**WARNING!**

Fjärrteknikern ska kontaktas per telefon innan du använder plattformen.

**WARNING!**

För att undvika överhettning får inga föremål placeras framför e-KVM-datorns luftkylare, och för att förhindra skador får inga föremål placeras ovanpå den.

**WARNING!**

Under fjärrsessioner är den lokala teknikern ansvarig för att hantera och genomdriva lokala säkerhetsregler för varje typ av undersökning och dess specifika krav. Var alltid på plats i kontrollrummet och/eller undersökningsrummet för att säkerställa säkerheten för både patienten och den involverade personalen.

**WARNING!**

Bordsflyttningar under sessionen får endast utföras av den lokala teknikern på begäran av systemet. Innan den lokala teknikern lämnar salen ska han/hon alltid återkalla fjärrteknikerns åtkomst.

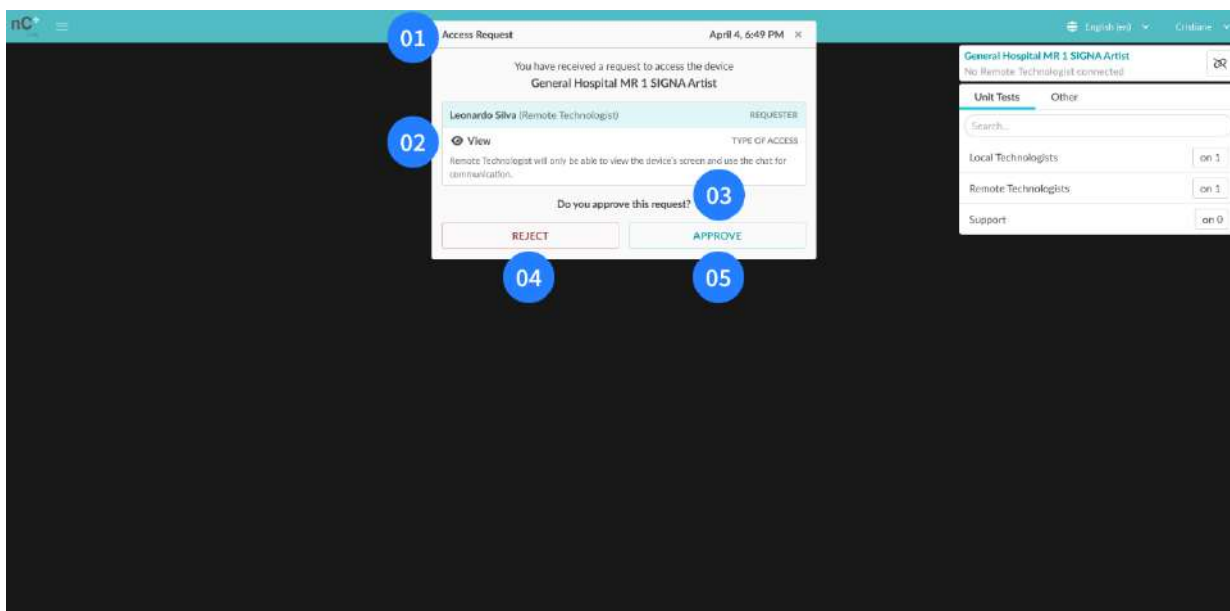
**WARNING!**

Endast den lokala teknikern får flytta bordet för att placera patienten inuti enheten och för att frigöra patienten på ett säkert sätt. Innan den lokala teknikern lämnar salen ska han/hon alltid återkalla fjärranvändarens åtkomst.

När du har loggat in på plattformen fortsätter du med att välja önskad enhet i rutan Device Selection (val av enhet). Du kommer att anslutas till denna enhet, så att du kan gå igenom fjärrteknikerns begäran om att få åtkomst till enheten. När en fjärrtekniker vill få åtkomst till enheten visas ett popup-fönster där du kan gå igenom all information som visas innan du ger eller nekar åtkomst. Var uppmärksam på en inkommande begäran från en fjärrtekniker. Det är ytterst viktigt att kontrollera varje detalj noggrant. Om du inte känner igen den tillhandahållna informationen ska du inte ge åtkomst.

Fjärrteknikern kan få åtkomst till enheten med två åtkomstlägen: View (visa) eller Control (kontroll). När en lokal tekniker tar emot en visningsbegäran från en fjärrtekniker kommer denne endast att kunna se enhetens skärm och använda chattfunktionen för kommunikation. När du får en kontrollbegäran från en fjärrtekniker kommer denne att kunna styra musen och tangentbordet, samt se enhetens streaming. Du kommer dock inte att förlora kontrollen över den lokala musen och tangentbordet och kan när som helst ta tillbaka kontrollen.

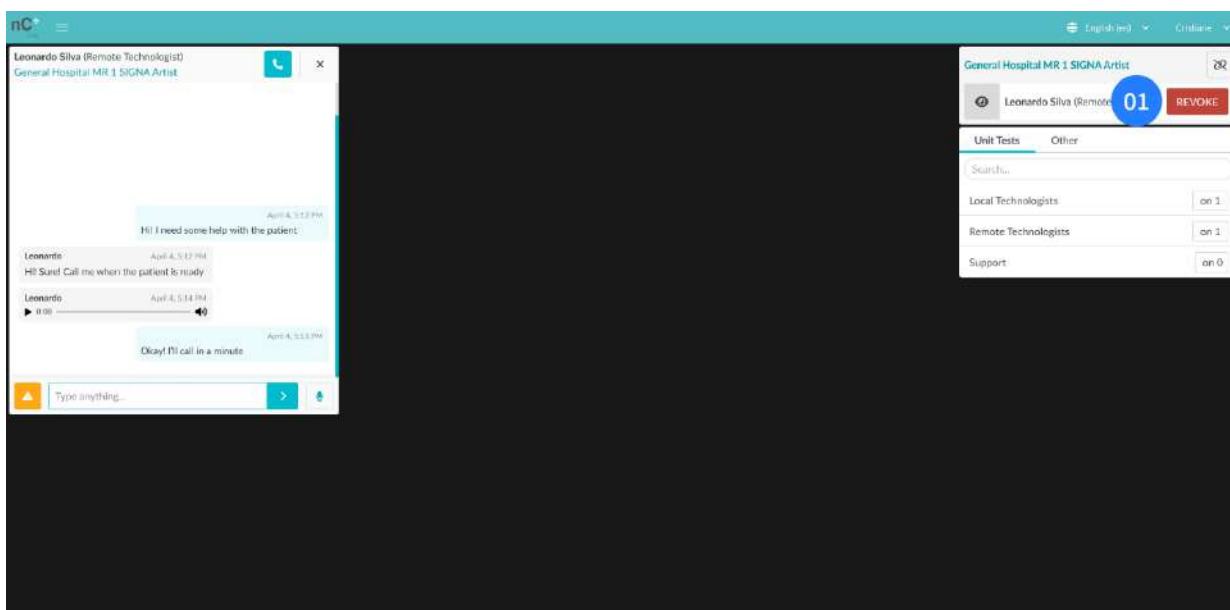
Efter att ha valt enheten har användaren åtkomst till chattfunktionen, vilket möjliggör kommunikation via text, ljudmeddelanden, röst- och videosamtal med de andra användarna.



Figur 12: nCommand Lite lokal sida med meddelande om åtkomstbegäran

01 – Titel (Access Request (åtkomstbegäran)); **02** – Namn på den som begär, roll och beskrivning av åtkomsttyp;
03 – Uppmaning: "Do you approve this request?" (godkänner du denna begäran?); **04** – Knappen *Reject* (avvisa);
05 – Knappen *Approve* (godkänn)

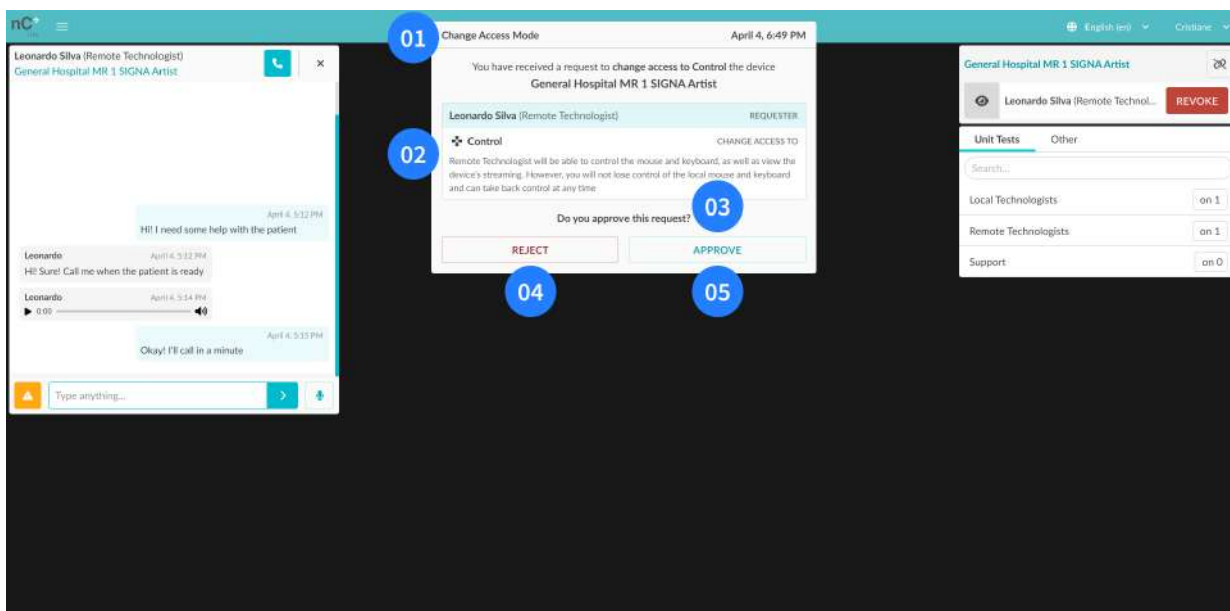
Efter godkännande kan den lokala teknikern när som helst återkalla fjärrteknikerns åtkomst genom att klicka på knappen REVOKE ACCESS (ÅTERKALLA ÅTKOMST).



Figur 13: nCommand Lite huvudskärm för lokal tekniker

01 – Knappen *Revoke* (återkalla)

Under fjärrsessionen kan fjärrteknikern begära en ändring av åtkomstläget. Ett popup-meddelande om begäran visas på skärmen. Du kan godkänna eller avvisa den. Tänk på de privilegier som varje åtkomstläge ger fjärrteknikern.



Figur 14: nCommand Lite begäran om att ändra åtkomstsläge

- 01** – Titel (Change Access Mode (ändra åtkomstsläge)); **02** – Namn på den som begär, roll och beskrivning av åtkomsttyp; **03** – Uppmaning: "Do you approve this request?" (godkänner du denna begäran?); **04** – Knappen *Reject* (avvisa); **05** – Knappen *Approve* (godkänn)



WARNING!

Om anslutningen till den lokala datorn bryts har fjärrteknikern fortfarande åtkomst till *enheten*. Kontakta fjärrteknikern **omedelbart** och be honom/henne att **koppla från** ELLER logga in på en annan dator och **återkalla fjärrteknikerns åtkomst** ELLER **tryck på strömknappen** för att stänga av e-KVM-datorn.



WARNING!

Vid underhåll av skanner:

Innan fältteknikern påbörjar några procedurer (antingen på enheten eller i kontrollrummet) ska du informera fjärrteknikern och återkalla åtkomsten genom att klicka på knappen "REVOKE ACCESS" (ÅTERKALLA ÅTKOMST). Logga sedan ut från nCommand Lite-plattformen.

Om ingen fjärrtekniker är ansluten ska du logga ut från nCommand Lite-plattformen innan underhåll påbörjas.

Avsnitt 3.5 – Åtkomst med fjärrteknikerprofil

Fjärrteknikerns arbetsplats innefattar utrustning som en dator, bildskärmar (vanligtvis tre), en mus, ett tangentbord och ett headset.

I applikationsflödet har endast legitimerade tekniker direktkontakt med patienten. Denna personal kommer att ta den första kontakten med patienten och positioneringen av patienten. Detta säkerställer att MRT-, DT- eller PET/CT-skanningen aldrig förlorar sin mänskliga och personliga approach i tjänsten.

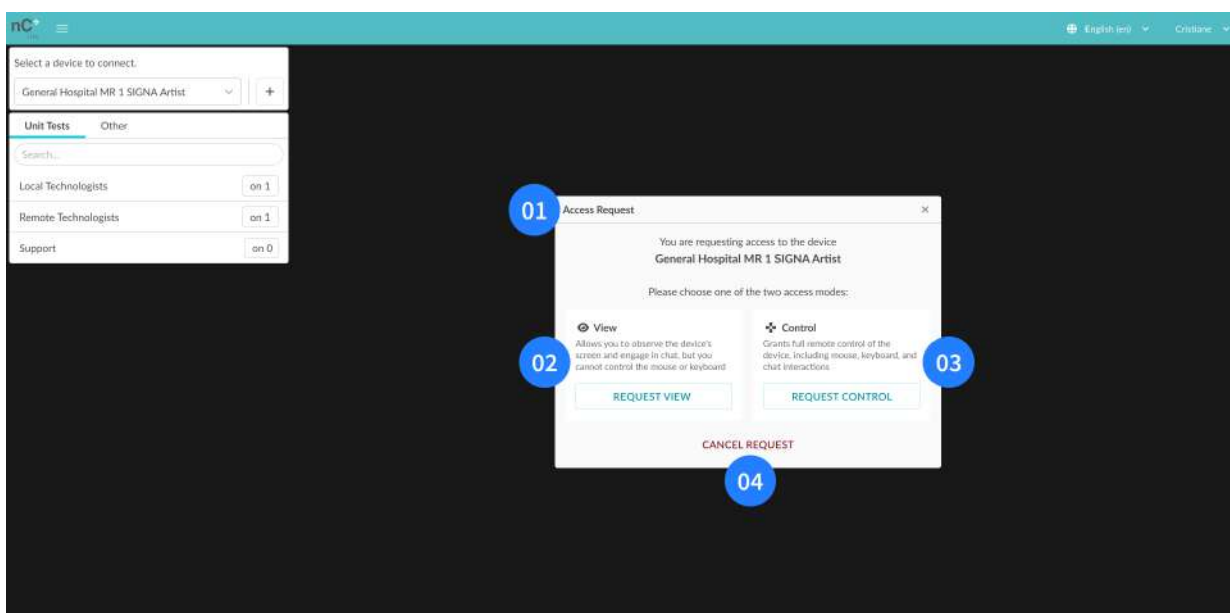
3.5.1 – Åtkomstläge

När du har loggat in på plattformen väljer du enheten som du vill ansluta till i rutan Device Selection (val av enhet). En modalitet öppnas så att fjärrtekniker kan välja åtkomstläge mellan View (visa) och Control (kontroll).

I visningsläge kommer fjärrtekniker endast att se enhetens skärm och använda chatten för kommunikation. I kontrollläget kommer fjärrtekniker att kunna styra musen och tangentbordet, samt se enhetens streaming. Lokala tekniker kommer dock inte att förlora kontrollen över den lokala musen och tangentbordet och de kan när som helst ta tillbaka kontrollen.

Genom att välja åtkomstläget visas en ruta med "Waiting for approval" (väntar på godkännande) som indikerar att godkännande från den lokala teknikern som är ansluten krävs för att fortsätta. Denna lokala tekniker har full befogenhet att godkänna eller avvisa åtkomst och återkalla åtkomst när som helst om det anses nödvändigt. Denna åtgärd är nödvändig för att säkerställa strikt kontroll och upprätthålla säkerheten när enheten används.

Efter att ha valt enheten har användaren åtkomst till chattfunktionen, vilket möjliggör kommunikation via text, ljudmeddelanden, röst- och videosamtal med de andra användarna. Användaren behöver inte vara godkänd för att få åtkomst till chatten.



Figur 15: nCommand Lite dialogruta med åtkomstbegäran för fjärrtekniker efter val av enhet

01 – Titel (Access Request (åtkomstbegäran)); **02** – Beskrivning av visningsläge och knappen *Request View* (begär vy); **03** – Beskrivning av kontrollläge och knappen *Request Control* (begär kontroll); **04** – *Cancel Request* (avbryt begäran)

När åtkomsten till enheten har godkänts av den lokala teknikern uppdateras fjärrteknikerns gränssnitt för att visa enhetens livesändning och dess tillhörande kameror. Om det valda åtkomstläget är kontroll, kommer funktionen för fjärrstyrning av enheten att aktiveras. Denna process säkerställer effektiv och säker interaktion, vilket möjliggör användning av enheten på avstånd utan att äventyra dess integritet eller patienternas säkerhet.

För att begära en ändring i åtkomstläget under en fjärrsession, ska du klicka på motsvarande ikon. Den lokala teknikern måste godkänna eller avvisa begäran. Om den godkänns förblir chattfunktionen aktiv.

**WARNING!**

Användare av enhetsdator och rotlösenord: båda måste förvaras av värden på plats som tar emot installationsteamet.

**WARNING!**

Bordsflyttningar under sessionen får endast utföras av den lokala teknikern på begäran av systemet. Innan den lokala teknikern lämnar salen ska han/hon alltid återkalla fjärrteknikerns åtkomst.

**WARNING!**

Endast den lokala teknikern får flytta bordet för att placera patienten inuti enheten och för att frigöra patienten på ett säkert sätt. Innan den lokala teknikern lämnar salen ska han/hon alltid återkalla fjärranvändarens åtkomst.

**WARNING!**

Ha alltid uppsikt över rummet genom videokameran och säkerställ kommunikation med den lokala teknikern innan några aktiviteter utförs.

**WARNING!**

Om anslutningen till den lokala datorn bryts ska du kontakta den lokala teknikern omedelbart och koppla från.

**WARNING!****Vid underhåll av skanner:**

Efter att ha meddelats om starten av enhetens underhåll ska du säkerställa att åtkomst har återkallats av den lokala teknikern och logga ut från nCommand Lite-plattformen.

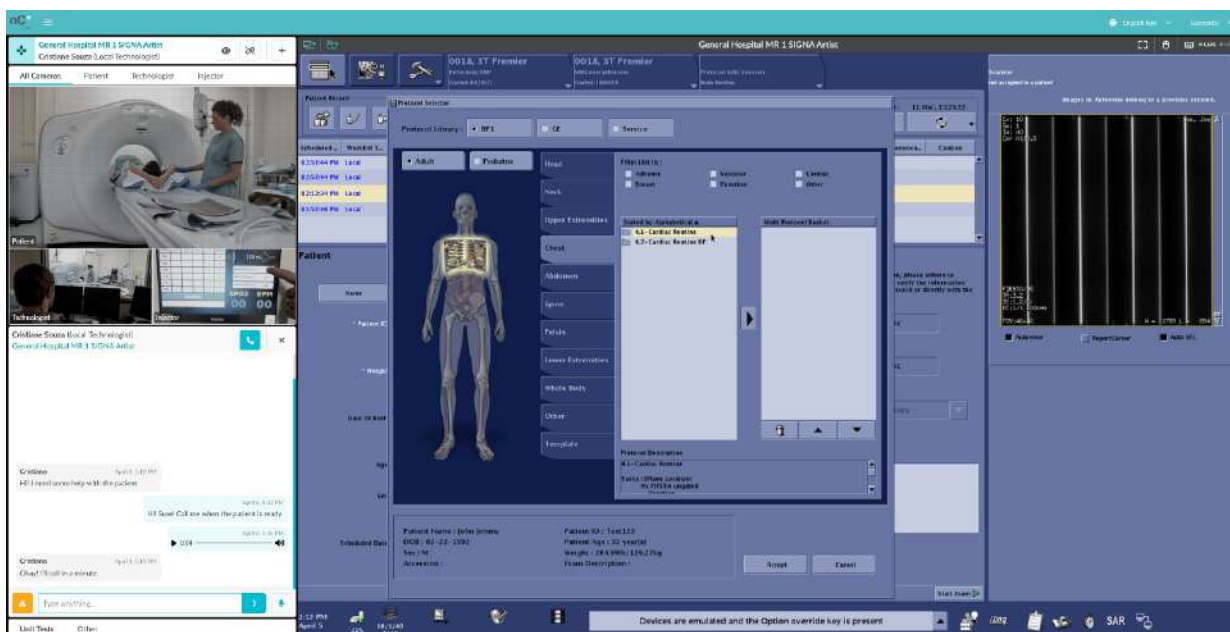
Om åtkomst inte har återkallats ska du logga ut från nCommand Lite-plattformen och omedelbart kontakta den lokala teknikern för att informera denne.

**WARNING!**

För att fjärrstyra musen och tangentbordet måste det valda åtkomstläget vara kontroll. I visningsläge får fjärrteknikern endast se streaming och lokala kameror.

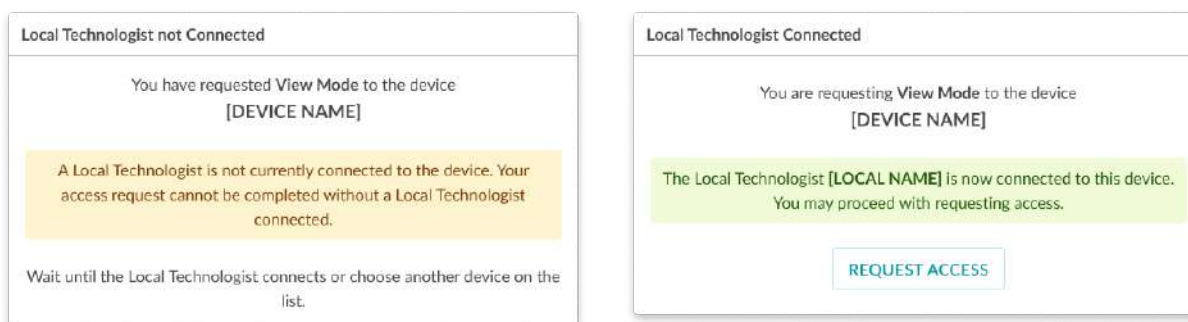
**WARNING!**

Om svaret på din begäran tar längre tid än förväntat ska du kontakta den lokala teknikern via chatt eller telefon.



Figur 16: nCommand Lite fjärrteknikers huvudskärmvisning

När fjärrteknikern begär åtkomst och det inte finns någon lokal tekniker ansluten till enheten visar plattformen en popup-varning. Så snart den lokala teknikern ansluter informerar plattformen fjärrteknikern om att denne kan begära åtkomst igen.



Figur 17: nCommand Lite varningar om lokal teknikers anslutningsstatus

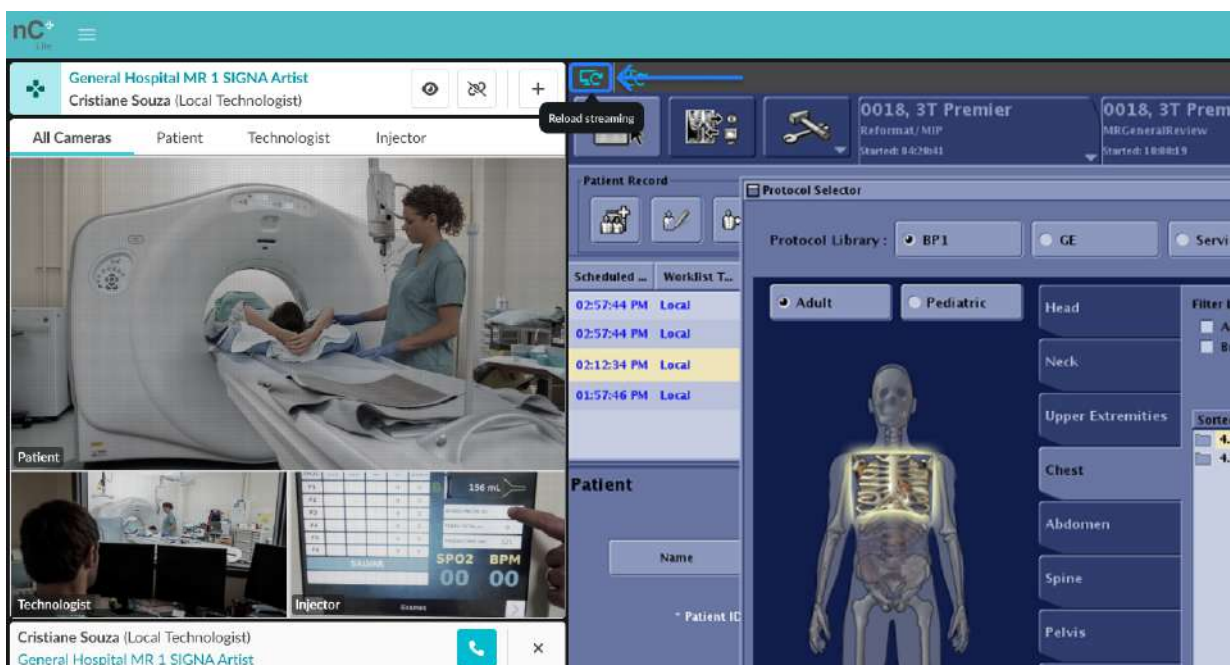
Höger panel: Meddelande som bekräftar att den lokala teknikern ([LOCAL NAME]) (LOKALT NAMN) har anslutit till enheten ([DEVICE NAME]) (ENHETSNAMN) efter att inte varit ansluten tidigare.

3.5.2 – Streamingfält

I streamingfältet visas information och åtgärder relaterade till enhetens (skannerns) streaming. Knapparna "Reload streaming" (ladda om streaming) och "Mouse resync" (synka om mus), enhetens (skannerns) namn och information såsom storlek på streaming och enhetsdatorns mus- och tangentbordsstatus visas i fältet.

1 – Ladda om streaming

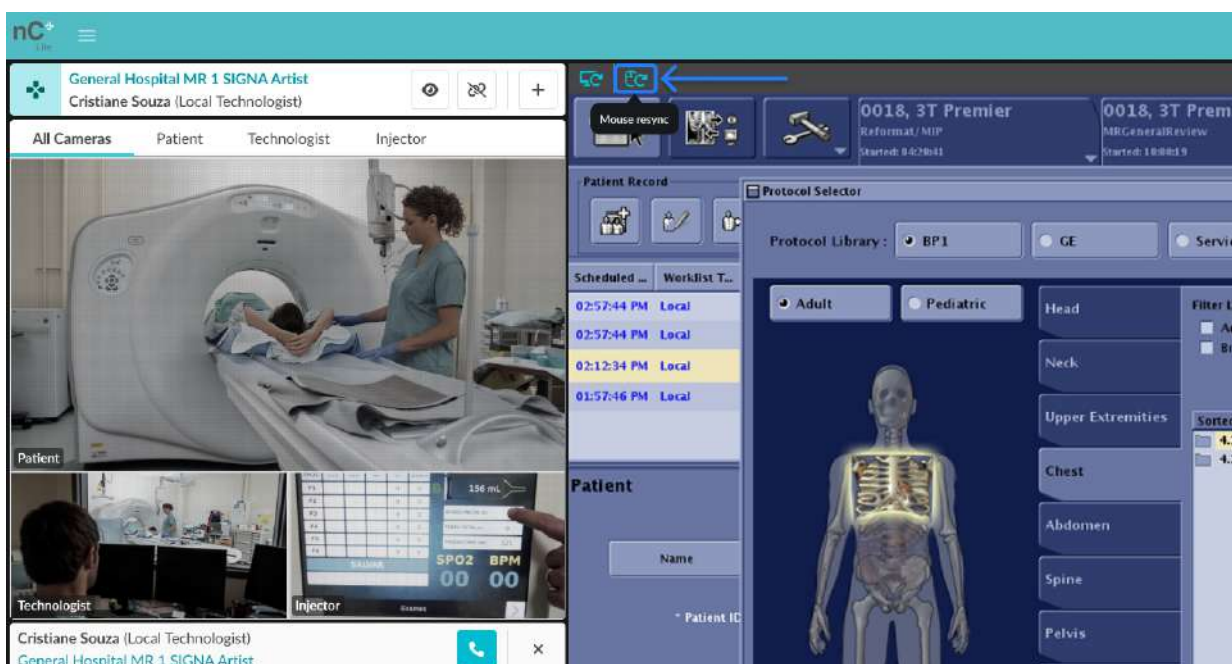
Denna funktion gör det möjligt för fjärrtekniker att återställa åtkomst till enheter vid anslutningsfel. Om du får någon form av anslutningsfel eller långsamhet på enhetsdatorns skärm kan du klicka på ikonen "Reload Streaming" (ladda om streaming) i streamingfältet, så att plattformen återansluts till enhetsdatorn.



Figur 18: nCommand Lite knapp för att ladda om streaming i streamingfältet

2 – Resynkronisering av mus

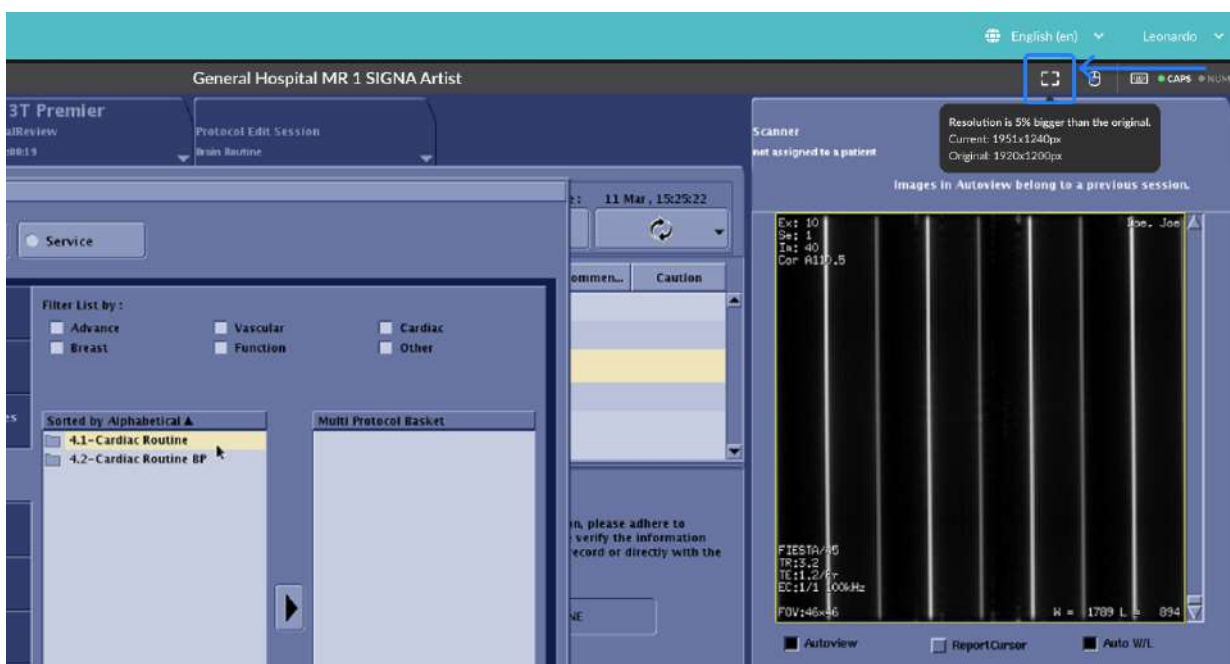
Om musen är långsam eller felinriktad ska du klicka på knappen "Mouse Resync" (Resynkronisering av mus) som finns i fältet ovanför streamingfönstret för att synka om enhetens mus med e-KVM-datorn.



Figur 19: nCommand Lite knapp för att synka om mus i streamingfältet

3 – Storleksstatus på streaming

Denna funktion ger information till fjärrteknikern om den ursprungliga storleken på streamingen och den nuvarande storleken på streamingen i pixlar som han/hon ser på sin skärm. Ett meddelande visas när den nuvarande storleken på streamingen är mindre än den ursprungliga.



Figur 20: nCommand Lite knapp med information om storlek på streaming i streamingfältet

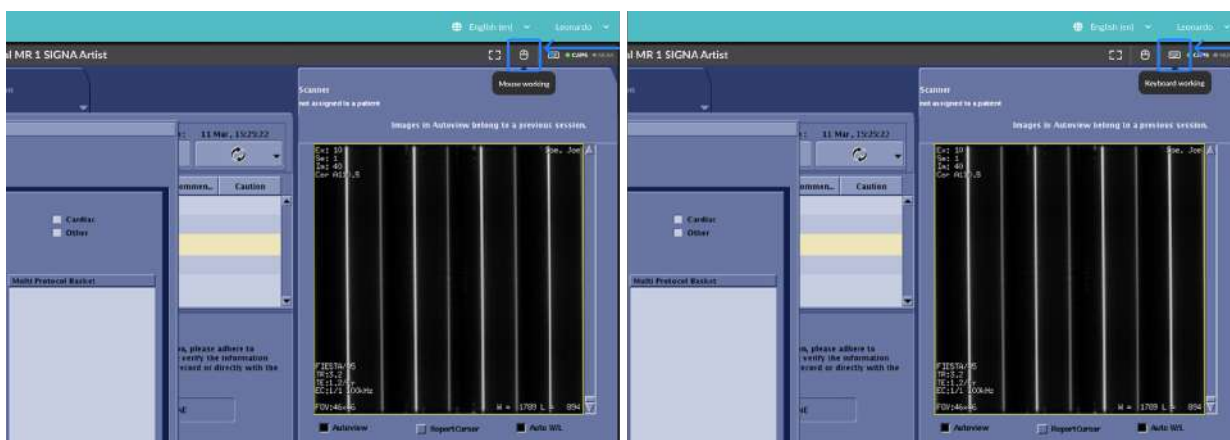
4 – Mus- och tangentbordsstatus

Denna funktion informerar fjärrteknikern om huruvida musen och tangentbordet fungerar korrekt. Förutom tangentbordets status kan användaren se om tangenterna **Caps Lock** och **Num Lock** på enhetsdatorn är på eller av. Denna funktion beror dock på vilken enhetsdator som tillhandahåller denna information. I scenarier där denna information inte görs tillgänglig av enhetssystemet visas inte status för knapparna **Caps Lock** och **Num Lock**. Både mus- och tangentbordsstatus visas endast när användaren har åtkomst av typen Kontroll.

När du ansluter till en enhet kan en felmatchning mellan indikatorerna för **Caps Lock** och **Num Lock** på fjärrdatorn och enheten leda till inkonsekvent utseende av skrift. Om indikatorerna visas aktiverade på enheten men inte är aktiva på fjärrdatorn kan användaren skriva in versaler på enheten medan texten visas i gemener i chatten eller vice versa. På samma sätt, om **Caps Lock** är aktiverat på fjärrdatorn men inaktiverat på enheten, kommer samma problem att uppstå i omvänd ordning.

För att förhindra detta problem ska du säkerställa att **Caps Lock** och **Num Lock** är antingen aktiverade eller inaktiverade innan du loggar in på enheten. Om en felmatchning inträffar ska användaren koppla från enheten, justera tangentstatusen på fjärrdatorn och sedan återansluta.

Dessutom visas **statusindikatorerna för mus och tangentbord** endast när användaren har **kontrollåtkomst** till enheten.

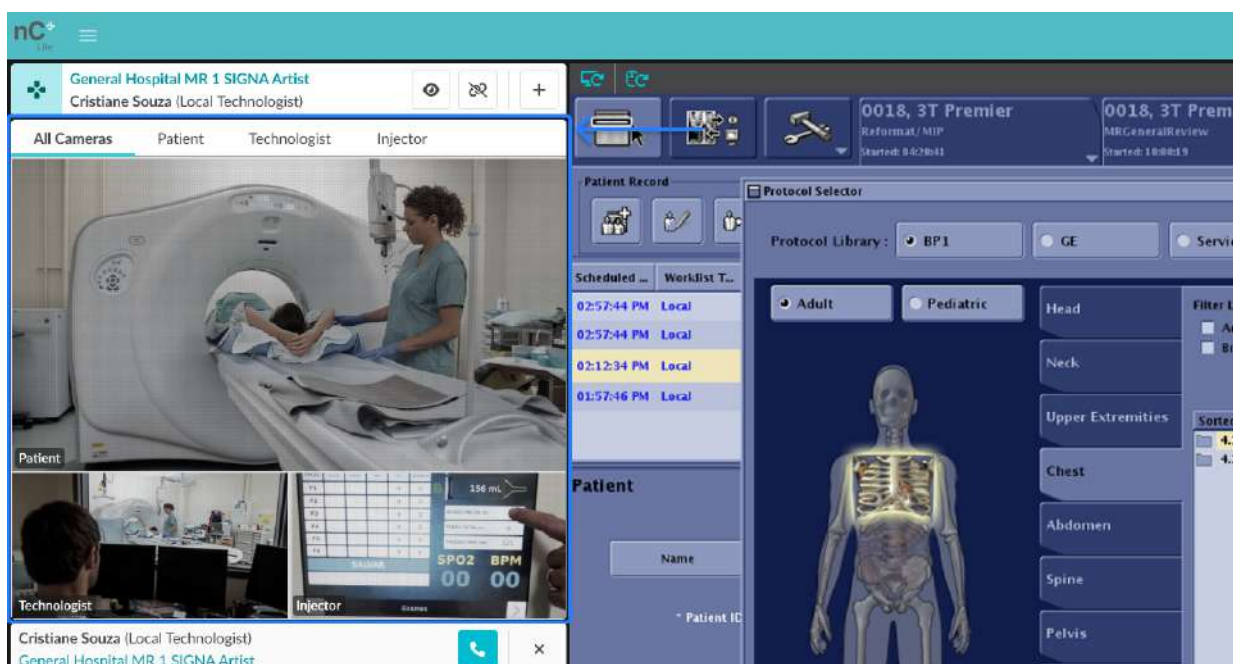


Figur 21: nCommand Lite knapp med information om musstatus i streamingfältet (till vänster)

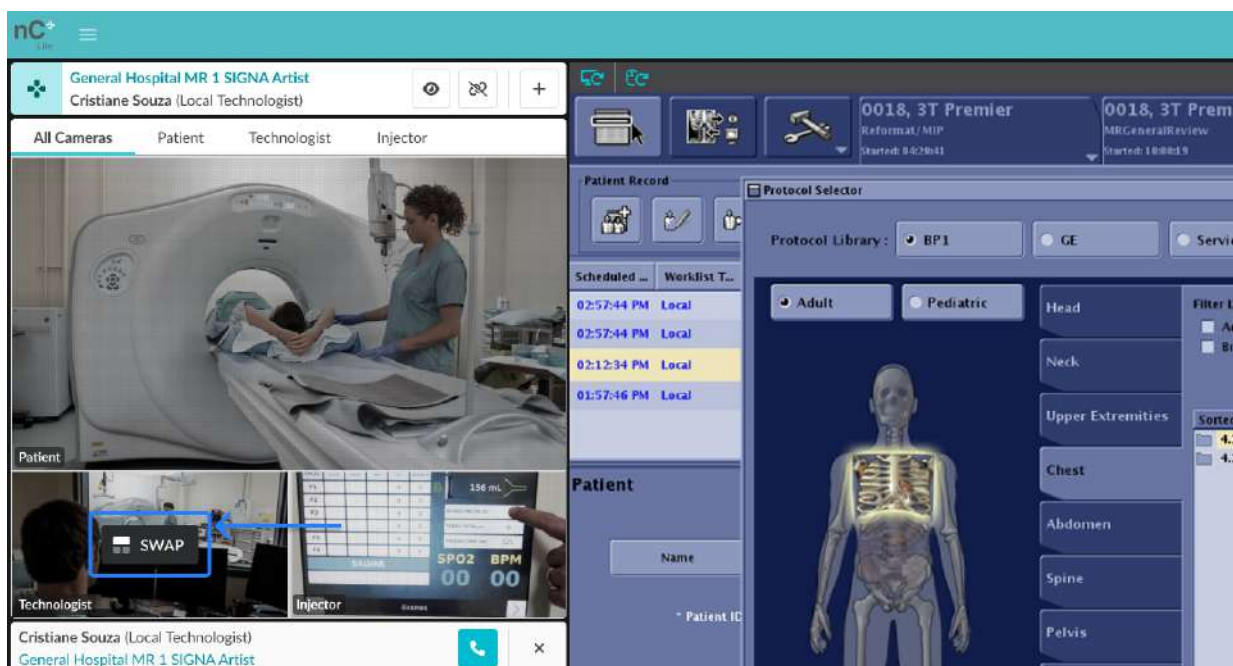
Figur 22: nCommand Lite knapp med information om tangentbordsstatus i streamingfältet (till höger)

3.5.3 – Multikamera

Denna funktion gör det möjligt för fjärrteknikern att visa flera kameror samtidigt. Om fler än en kamera är tillgänglig kan du visa endast en kamera och växla mellan dem genom att klicka på menyn med det angivna namnet för varje kamera. När du väljer "ALL CAMERAS" (ALLA KAMEROR) visas alla tillgängliga kameror i ramen, med en av dem markerad. För att växla från den markerade kameran håller du bara muspekaren över en av kamerorna i den mindre ramen och klickar på "SWAP" (BYT).



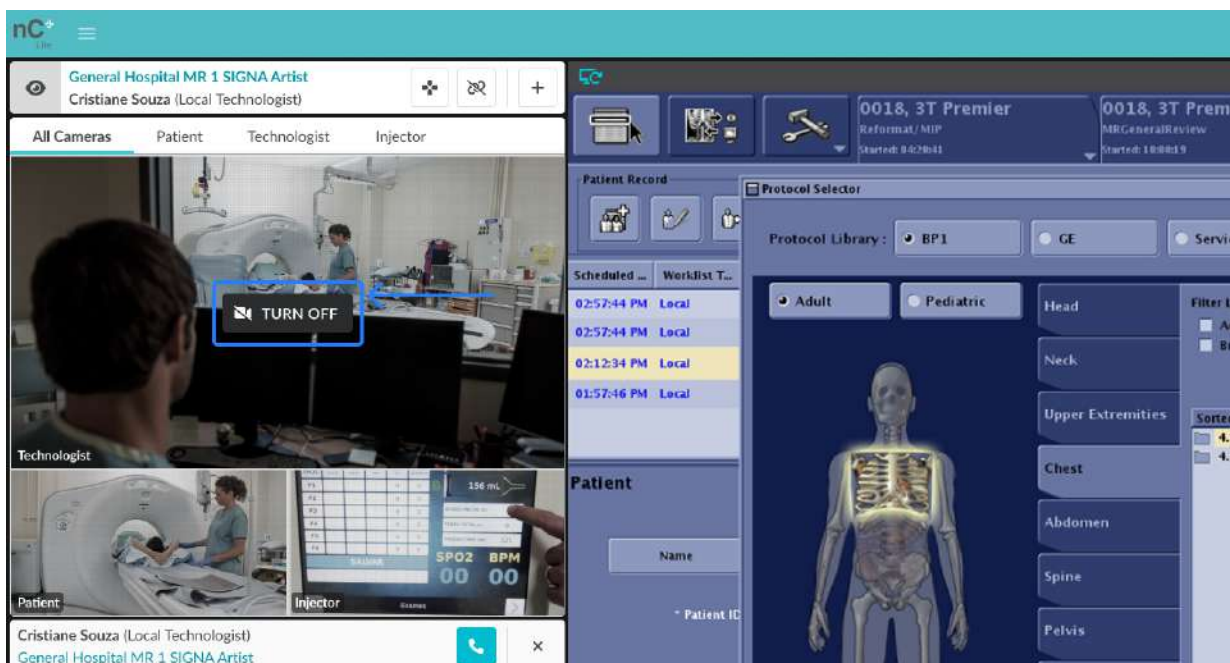
Figur 23: nCommand Lite multikamera ramvisning



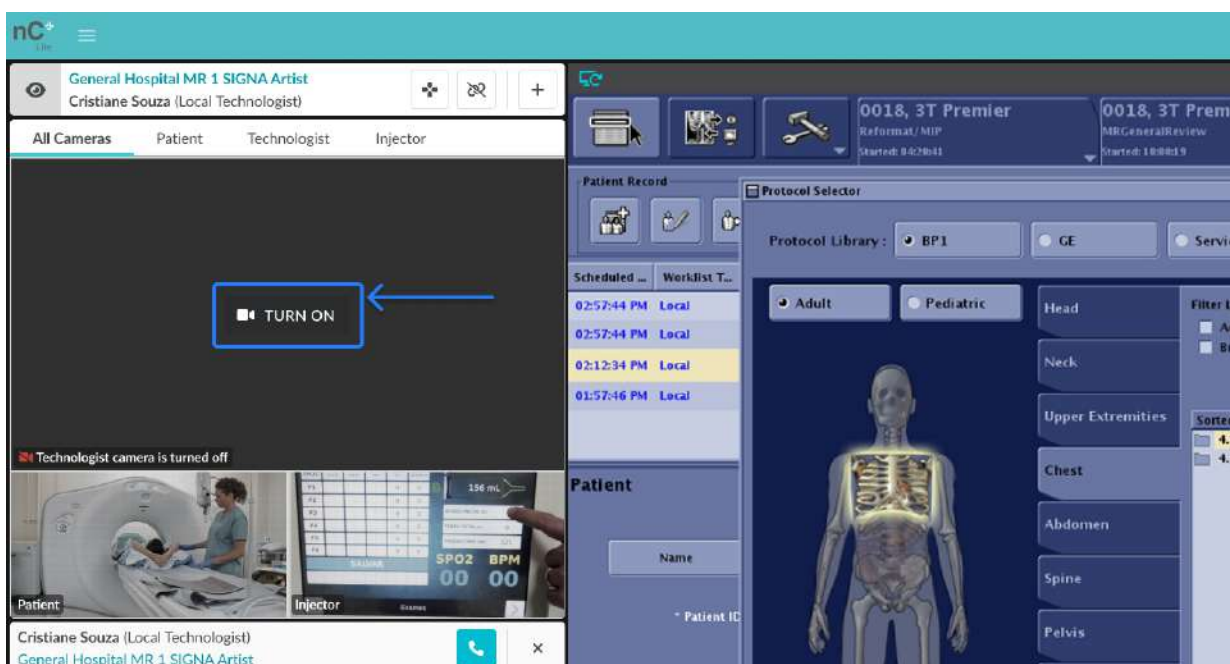
Figur 24: nCommand Lite multikamera hovringsknappen "Swap" (byt)

Om fjärrteknikern har åtkomsten **View (visa)** under en aktiv fjärrsession finns det ett alternativ att stänga av en eller flera kameror genom att hålla muspekaren över den valda kameran och klicka på "TURN OFF" (SLÅ AV). Om du vill visa kameran igen upprepar du bara processen och klickar på "TURN ON" (SLÅ PÅ).

OBS! Alternativet att stänga av kamerorna är endast tillgängligt i läget View (visa). I läget Control (kontroll) går det inte att stänga av kamerorna.



Figur 25: nCommand Lite multikamera hovringsknappen "TURN OFF" (SLÅ AV) i visningsläge



Figur 26: nCommand Lite multikamera hovringsknappen "TURN ON" (SLÅ PÅ) i visningsläge

3.5.4 – Öppna en annan enhet (skanner)

Gör det möjligt för fjärrteknikern att öppna en ny webbläsarflik i nCommand Lite, vilket gör det möjligt för användaren att välja en ny enhet för att utföra fler än en fjärrskanning samtidigt. För att öppna en ny enhet för åtkomst klickar du bara på knappen "Open Another Device" (öppna en annan enhet) och en varning visas så att du säkert kan utföra denna simultana åtgärd. Du bör läsa varningen innan du öppnar detta nya fönster.

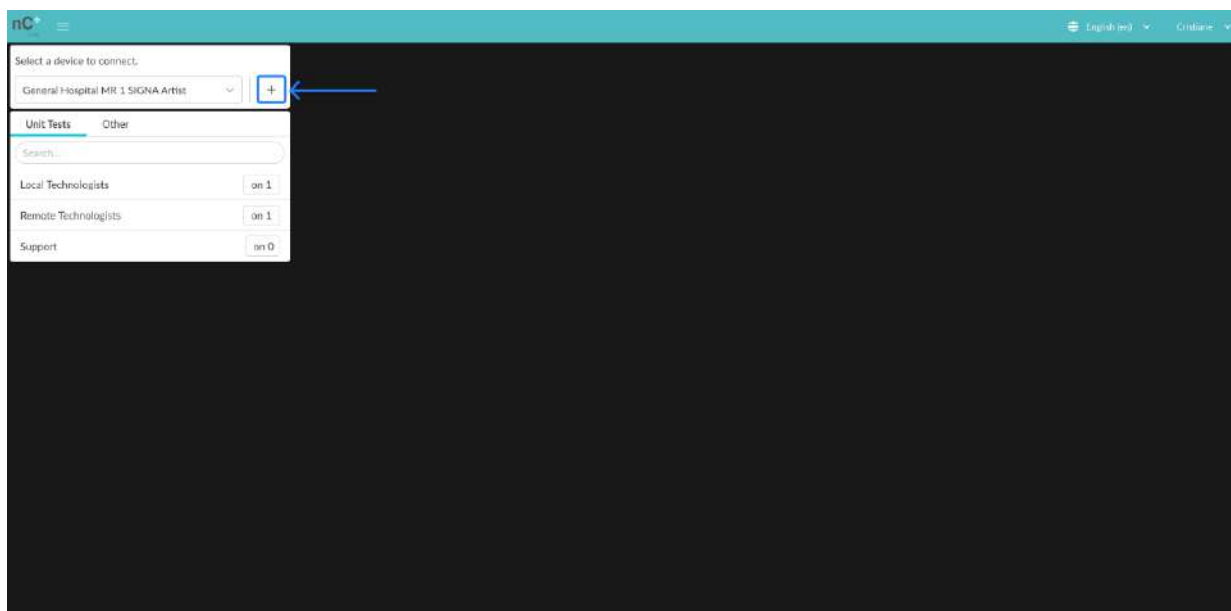
OBS! För bättre visning under samtidig åtkomst rekommenderas det att du drar den nya fliken till en annan tillgänglig bildskärm, efter att ha klickat på "OPEN ANOTHER DEVICE" (ÖPPNA EN ANNAN ENHET) och klickat på "OK" i varningarna.



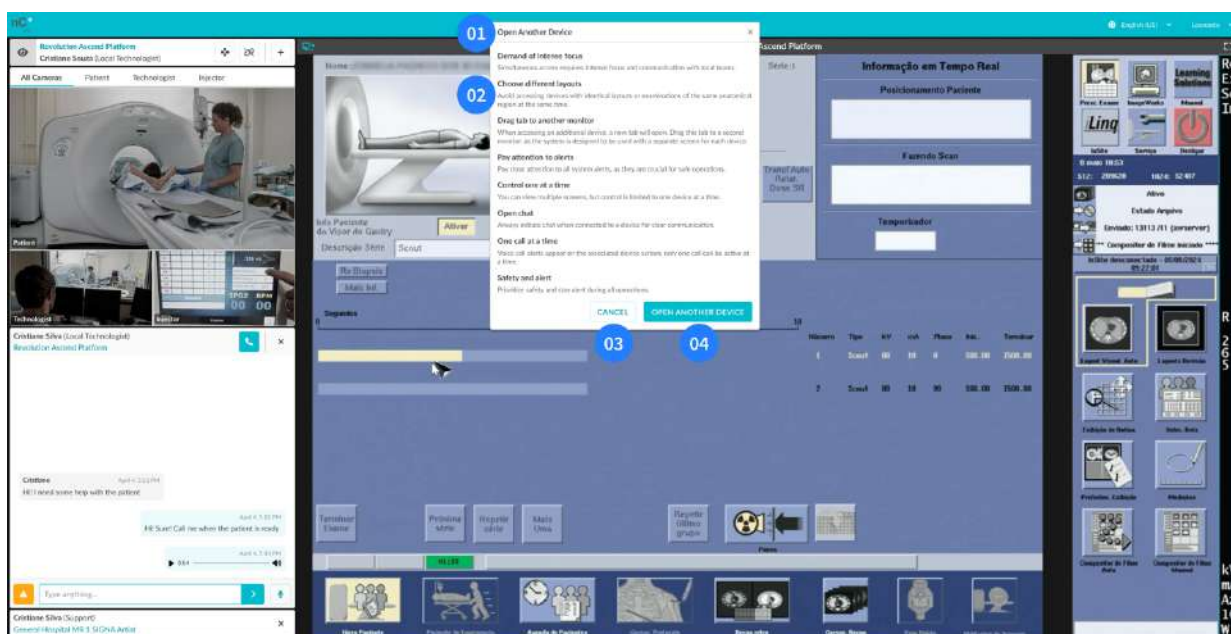
WARNING!

Säkerhetsvarning gällande åtkomst till flera skannrar

- **Demand of intense focus (krav på intensivt fokus):** Samtidig åtkomst kräver intensivt fokus och kommunikation med lokala team.
- **Choose different layouts (välj olika layouter):** Undvik att komma åt enheter med identiska layouter eller undersökningar av samma anatomiska region vid samma tidpunkt.
- **Drag tab to another monitor (dra fliken till en annan bildskärm):** Vid åtkomst till ytterligare en enhet, kommer en ny flik att öppnas. Dra denna flik till en andra bildskärm, då systemet är utformat för att användas med en separat skärm för varje enhet.
- **Pay attention to alerts (var uppmärksam på varningar):** Var speciellt uppmärksam på alla systemvarningar, då de är avgörande för säker drift.
- **Control one at a time (styr en i taget):** Du kan visa flera skärmar, men kontroll är begränsad till en enhet åt gången.
- **Open chat (öppna chatt):** Starta alltid chatten när du är ansluten till en enhet för tydlig kommunikation.
- **One call at a time (ett samtal i taget):** Röstsamtalsvarningar visas på den associerade enhetens skärm – endast ett samtal kan vara aktivt åt gången.
- **Safety and alert (säkerhet och varning):** Prioritera säkerhet och var uppmärksam under all drift.



Figur 27: nCommand Lite huvudskrämsvisning med knappen "Open Another Device" (öppna en annan enhet) (+)



Figur 28: nCommand Lite dialogruta för åtkomst till flera enheter

- 01** – Titel (Open Another Device (öppna en annan enhet)); **02** – Varningar avseende användningssäkerhet;
03 – Knappen Cancel (avbryt) **04** – Knappen Open Another Device (öppna en annan enhet)

Avsnitt 3.6 – Chatt

För total säkerhet under sessionerna tillhandahåller plattformen en chatt- och videofunktion i realtid, som endast får användas för effektiv kommunikation mellan legitimerade tekniker. Det är genom denna funktion som de legitimerade teknikerna informerar om patientens namn, och den fungerar som en plattform för direkt röst- och textkommunikation mellan legitimerade tekniker.



WARNING!

Vid fel, ring den lokala teknikern per telefon.

När du ansluter till enheten får du omedelbart åtkomst till en chattanvändarlista, som innehåller två flikar: en som innehåller alla användare som är associerade med användarens avtal som visar namnet på avtalet, och en annan med alla användare som inte är relaterade till användarens avtal som kallas "Others" (Annat). Om du väljer ett användarnamn i den här listan öppnas (dubbelklicka) ett interaktivt gränssnitt som är utformat för att underlätta utbyte av textmeddelanden och start av röstsamtal. Dessutom erbjuder plattformen anslutningsvarningar för att varna användaren om nedgångar i nätverket. Här är verktygen som finns tillgängliga för kommunikation inom plattformen:

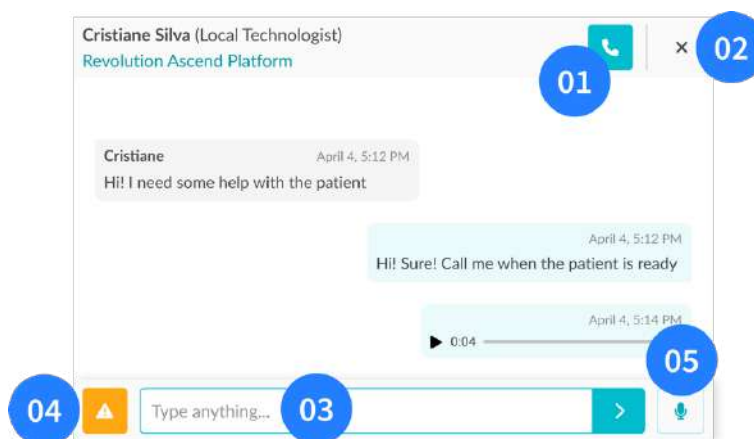
1. Röst- och videosamtal: Klicka på telefonknappen för att skapa ett röst- och videosamtal som varar i upp till sextio minuter. Denna funktion möjliggör direkt och effektiv muntlig kommunikation mellan fjärrtekniker och lokala tekniker (fjärr-till-fjärranslutningar och lokala-till-lokala anslutningar stöds inte). Det är en omfattande funktion som är utformad för att optimera interaktionen, främja en samverkande och flexibel miljö. När du försöker ansluta till någon som redan är i ett samtal tillhandahåller systemet meddelanden med feedback. När den lokala teknikern ringer fjärrteknikern kan denne acceptera eller avvisa samtalet. Om fjärrteknikern ringer den lokala teknikern etableras samtalet direkt utan att samtalet behöver accepteras eller avvisas. När samtalsanslutningen har etablerats aktiveras videokameran. Användaren kan aktivera och inaktivera sin kamera och sitt ljud. När en av användarna lägger på får båda användarna ett meddelande i chatten om att samtalet avslutades. Båda användarna måste ha en mikrofon och ljud anslutet till sin dator, med åtkomstbehörighet aktiverad i sina webbläsare för att samtalet ska kunna etableras. Kameror är inte obligatoriska, men om en användare saknar mikrofon eller ljud kan samtalet inte etableras och båda användarna kommer att meddelas. Om en användare inte har en kamera tillgänglig kommer systemet att ändra kameraikonen, vilket indikerar att det inte går att slå på kameran. Endast ett aktivt samtal per användare kan förekomma åt gången, även vid anslutning till flera enheter. Om en fjärrtekniker är ansluten till fler än en enhet och redan är i ett samtal, och denne försöker etablera ett nytt samtal med en annan lokal tekniker, kommer systemet att informera dem om att endast ett samtal kan vara aktivt åt gången. Om en användare försöker initiera ett samtal med en annan användare som redan är i ett samtal, visas ett meddelande i chattfönstret som informerar om att samtalsförsöket misslyckades på grund av det pågående samtalet. Den initierande användaren meddelas också att den andra användaren är i ett annat samtal för närvarande.

2. Stänga chattar: När en av användarna stänger chatten genom att klicka på stängningsknappen skickas ett automatiskt meddelande till den andra användaren, och chattfliken stängs. Detta säkerställer att båda parter informeras om att samtalet har avslutats. När chattfönstret stängs försvinner alla meddelanden. Om du öppnar det igen under sessionen startas samtalet om utan de tidigare meddelandena.

3. Textmeddelanden: Skicka textmeddelanden i det avsedda fältet. När ett meddelande skickas visas en ikon med en grå bock och när meddelandet tas emot av mottagaren visas en annan ikon med två blå bockar. Detta möjliggör säker, tydlig och koncis skriftlig kommunikation mellan de två parterna.

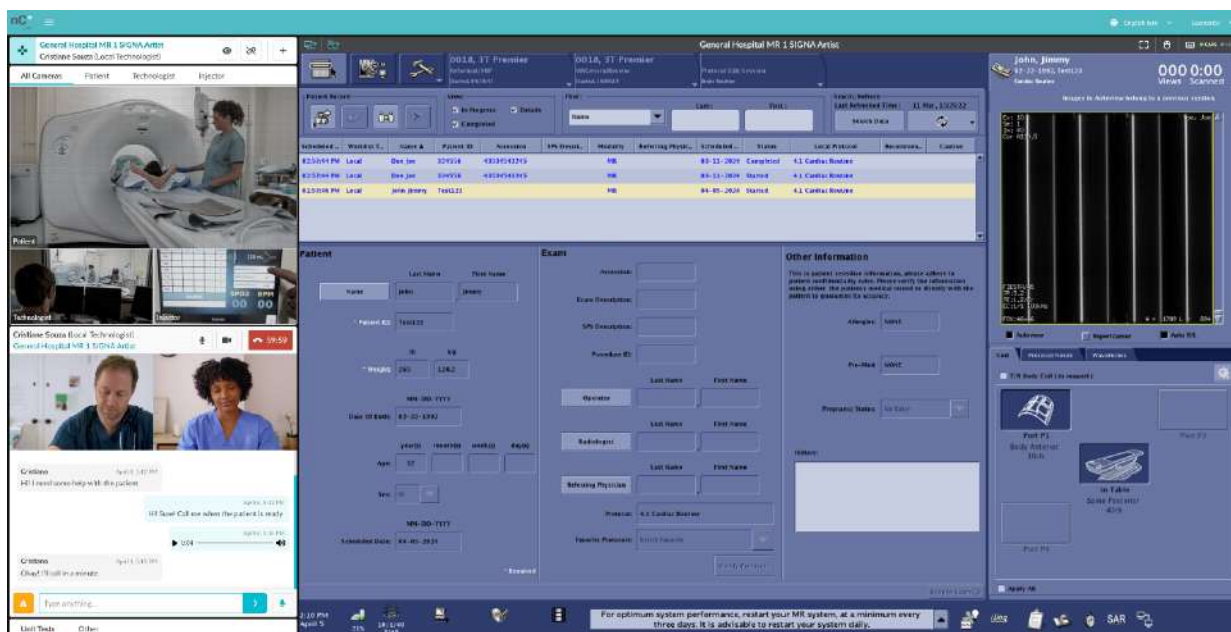
4. Uppmärksamhetsanrop: Klicka på knappen med ett utropstecken för att få den andra användarens uppmärksamhet. Denna åtgärd avger en visuell vibrationseffekt på den andra användarens skärm i några sekunder och ett meddelande skickas automatiskt, vilket signalerar brådskandegrad eller vikt.

5. Ljudmeddelanden: Skicka ljudmeddelanden genom att klicka på mikrofonknappen. Använd detta när du vill framföra ett meddelande mer personligt eller när det inte är lämpligt att skriva.

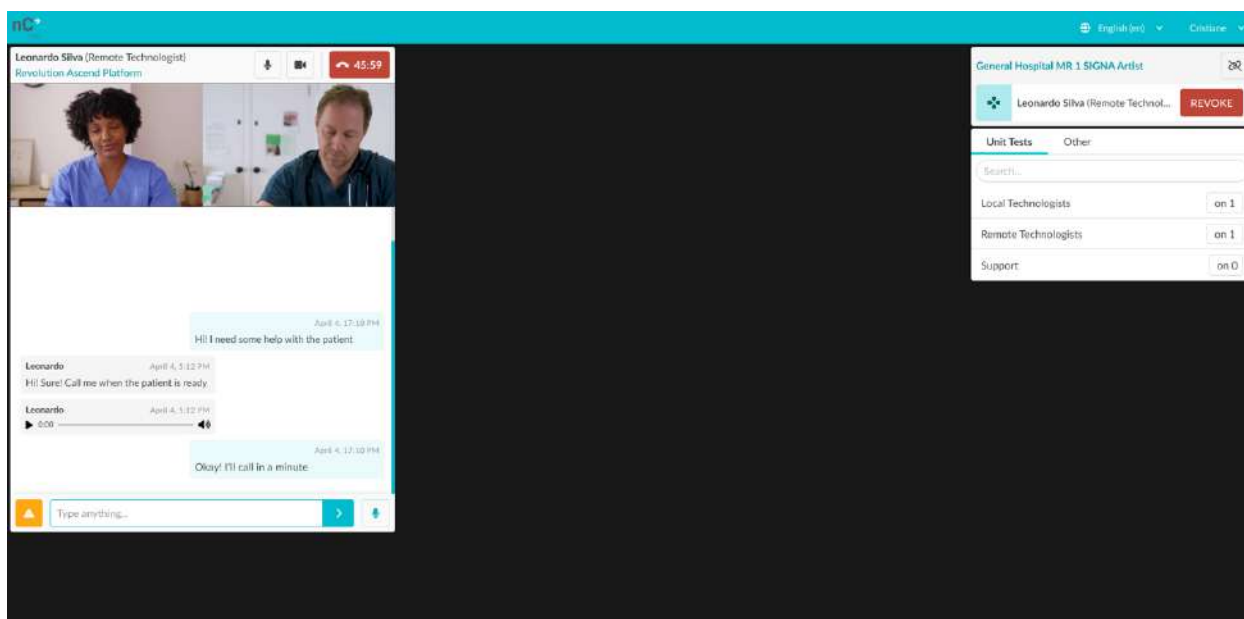


Figur 29: nCommand Lite visning av chattfönster

01 – Knapp för röst- och videosamtal; **02** – Knapp för stänga chatt; **03** – Meddelandetextruta; **04** – Knapp för uppmärksamhetsanrop; **05** – Knapp för spela in ljudmeddelande



Figur 30: nCommand Lite fjärrteknikers huvudskärm som visar aktiv chatt och videosamtal (nederst till vänster)



Figur 31: nCommand Lite lokala teknikers huvudskärm som visar aktiv chatt och videosamtal (nederst till vänster)

Avsnitt 3.7 – Avsluta din session på plattformen

När hans/hennes arbete är avslutat måste den legitimerade teknikern koppla bort från enheten och logga ut från plattformen.

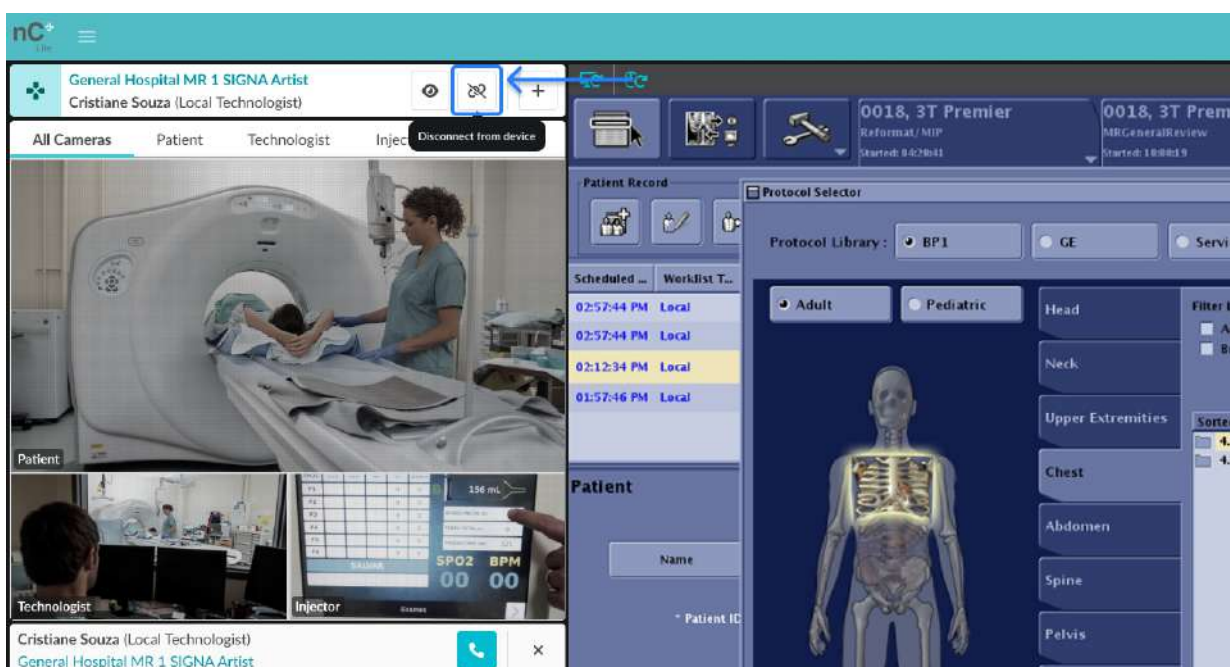


WARNING!

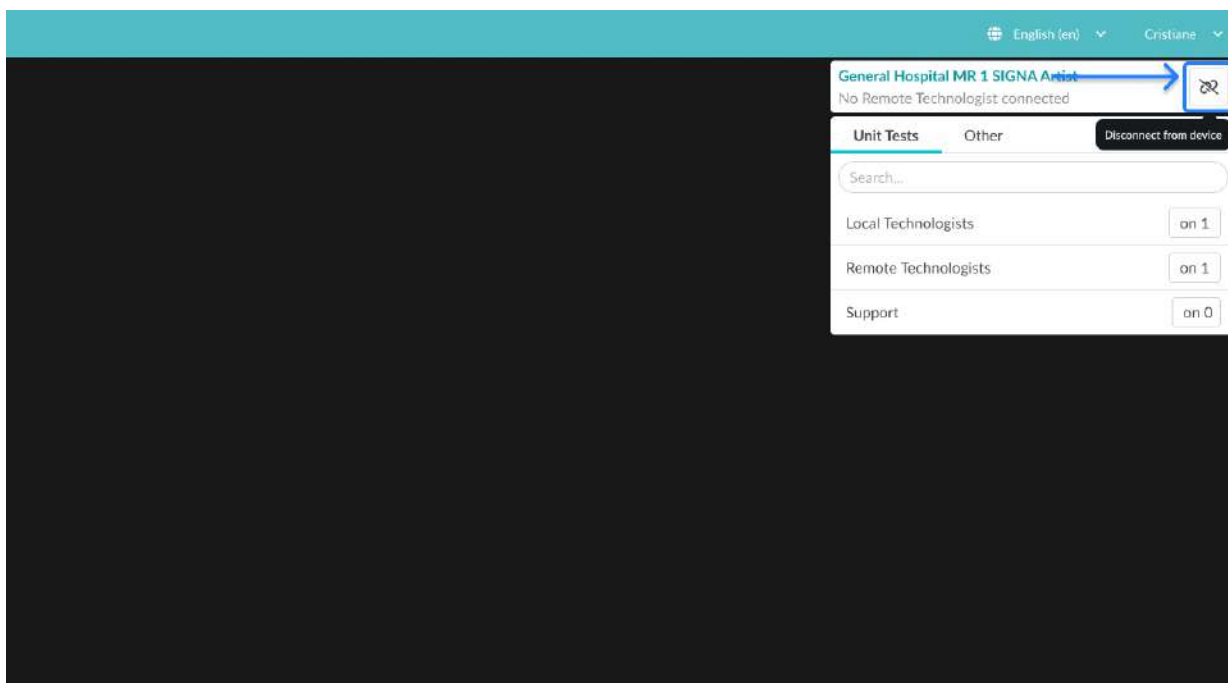
De legitimerade teknikerna får inte glömma att logga ut från plattformen innan arbetet avslutas.

För att koppla från enheten måste du klicka på frångkopplingsikonen som finns i enhetsrutan. Obs! Om du arbetar som lokal tekniker ska du se till att du har återkallat all åtkomst för fjärrteknikern innan du kopplar bort enheten.

För att säkerställa säkerheten kommer du att få ett meddelande där du ombes att bekräfta att du vill koppla bort enheten. När du har bekräftat omdirigeras du till startskärmen utan att någon vald enhet.



Figur 32: nCommand Lite fjärrteknikerns huvudskärm med knappen "Disconnect from Device" (koppla bort från enheten)



Figur 33: nCommand Lite lokala teknikerns huvudskärm med knappen "Disconnect from Device" (koppla bort från enheten)

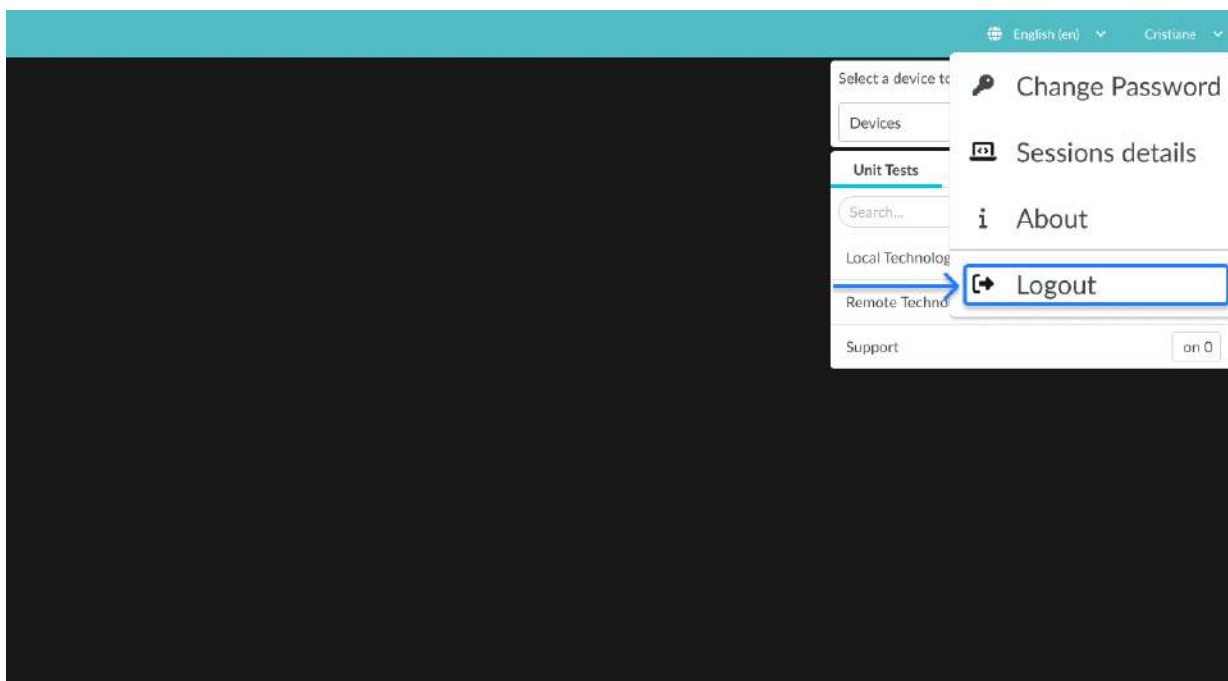
Problem med internetanslutning – När en av teknikerna har problem med nätverksanslutningen visar systemet ett meddelande och försöker återansluta. Om anslutningen återställs visar systemet ett meddelande om **ONLINE** och fjärrsessionen fortsätter som vanligt. Om anslutningen inte återupprättas efter flera försök till återanslutning kommer systemet dock att avsluta den aktiva sessionen och meddela teknikern att denne har kopplats bort på grund av internetproblem. Samtidigt kommer den också att meddela den andra teknikern att dennes motpart har kopplats bort på grund av internetproblem.



VARNING!

Innan du loggar ut måste du se till att alla ytterligare flikar som öppnades är stängda.

För att avsluta din session på plattformen ska du klicka på ditt användarnamn längst upp till höger på skärmen och välja alternativet "Logout" (logga ut). Du kommer att få ett meddelande där du ombes att bekräfta att du vill lämna sjukvårdsinrättningen där du arbetade. När du har bekräftat omdirigeras du till applikationens inloggningssida, där du kan slutföra ditt arbete på ett säkert sätt.



Figur 34: nCommand Lite rullgardinsmeny för utloggning

Avsnitt 3.8 – Användarutbildning

Deltagande i utbildningsprogrammet är av yttersta vikt och obligatoriskt för alla användare av nCommand Lite-systemet. Registreringen av användare på plattformen hanteras uteslutande av IONIC Health-teamet och endast efter bekräftelse på att användaren har slutfört utbildningen och är korrekt kvalificerad att använda plattformen. Denna process säkerställer att alla användare har en omfattande förståelse av funktionerna och kan använda plattformen effektivt. För att beställa utbildningen måste den berörda parten kontakta ansvarig koordinator, som i sin tur måste vidarebefordra beställningen till IONIC Health-teamet. Detta steg är avgörande för att säkerställa åtkomst till plattformen och fullständig användning av dess funktioner.

Avsnitt 3.9 – Felsökningsriktlinjer

ANVÄNDARE OCH LÖSENORD	
Byta lösenord	Bekräfta att lösenordskraven har uppfyllts. Lösenordet måste vara starkt och säkert, och innehålla minst en liten bokstav, en stor bokstav, ett specialtecken och vara minst 8 tecken långt.
Glömt mitt lösenord	Kontrollera din e-postinkorg: Säkerställ att du använder rätt e-postadress och att e-postmeddelandet för återställning av lösenord inte har filtrerats in i din skräppostmapp. Försök igen: Vänta några minuter och begär ett nytt e-postmeddelande för återställning av lösenord genom att klicka på "Did you Forget your password?" (har du glömt ditt lösenord?). Kontrollera internetanslutning: Se till att du är ansluten till internet.
Välkomstmeddelande ej mottaget	Kontrollera om e-postmeddelandet finns i din skräppostmapp. Om det inte finns där ska du kontakta en adminanvändare för att säkerställa att e-postadressen i din registrering är korrekt. Om den inte är korrekt ska administratören uppdatera den och skicka välkomstmeddelandet igen.
Kod för tvåstegsautentisering ej mottagen	Klicka på "Resend Code" (skicka kod igen) och kontrollera din skräppostmapp. Om du inte får den ska du kontakta en adminanvändare för att kontrollera om e-postmeddelandet som registrerats i åtkomstkontrollen är korrekt.
För många inloggningsförsök	Om du överskrider det tillåtna antalet inloggningsförsök måste du vänta en stund innan du försöker igen.
SKANNINGSDATORNS BILDSKÄRM	
Startar inte	Kontrollera bildskärmens anslutningar till datorn och eluttaget. Frånkopplingar kan förekomma. Tryck på bildskärmens strömknapp igen.
PLATTFORM	
Oåtkomlig	Kontrollera nätverksanslutningen. Kontrollera om plattformen har startat och om inloggningen har skett.

Plattformens svarstid	Uppdatera sidan genom att trycka på Ctrl+F5. Kontrollera om avdelningens (sjukvårdsinrättningens) chatt är öppen i fler än en flik. Om så är fallet, stäng fliken som inte används. Om problemet kvarstår ska du försöka med att logga ut från plattformen, rensa cacheminnet, stänga webbläsaren och sedan logga in igen.
LJUD	
Inget ljud	Se till att volymerna på avdelningens (sjukvårdsinrättningens) mikrofon och högtalare justeras till lämpliga nivåer. Kontrollera om webbläsaren har behörighet att använda ljud och mikrofon. Kontrollera om headsetet är anslutet och fungerar korrekt.
Ljudfördröjning	Kontrollera utrustningens elektriska anslutningar och nätverksanslutningar. Uppdatera webbläsarsidan genom att trycka på Ctrl+F5 och logga in igen. Om problemet kvarstår ska du försöka med att logga ut från plattformen, rensa cacheminnet, stänga webbläsaren och sedan logga in igen.
CHATT	
Chatten visas inte	Kontrollera om webbläsaren är minimerad. Annars öppnar du chatten efter inloggning i nCommand Lite-plattformen. Kontrollera att avdelningen (sjukvårdsinrättningen) har valts och att användaren har behörighet att aktivera chattkommunikation. Se till att din webbläsares ljud- och mikrofonbehörigheter är godkända. Kontrollera kabelanslutningarna, de kan vara fränkopplade. Uppdatera webbläsarsidan genom att trycka på Ctrl+F5 och återanslut till plattformen. Kontrollera om inrättningens chatt är öppen i fler än en flik. Om så är fallet, stäng fliken som inte används.

Chattfördröjning	Uppdatera webbläsarsidan genom att trycka på Ctrl+F5 och återanslut till plattformen. Om problemet kvarstår ska du försöka med att logga ut från plattformen, rensa cacheminnet, stänga webbläsaren och sedan logga in igen. Kontrollera kabelanslutningarna, de kan vara fränkopplade.
Problem med att skicka ljudmeddelanden	Kontrollera webbläsarbehörigheter avseende ljud och mikrofon och säkerställ att både mikrofon och ljudenheter är anslutna till datorn. Om webbläsarbehörigheterna behöver justeras trycker du på Ctrl+F5 för att uppmana webbläsaren att känna igen ändringarna när sidan laddas om.
Kunde inte starta röstsamtal	Kontrollera din internetanslutning och se om något meddelande visades som förklarar orsaken till att samtalet inte startade. Säkerställ att du har en ansluten ljudenhet och att ljud- och mikrofonbehörigheter är tillåtna i webbläsaren. Om problemet kvarstår ska du uppdatera sidan med Ctrl+F5 för att försöka igen.
Användare hittades inte i chatt	Om du inte kan hitta en användare i chatten ska du klicka på fliken "Others" (övriga) för att kontrollera om de finns där. Användare som är associerade med andra avtal visas separat i kontaktlistan. Om användaren inte visas i kontaktlistan efter att du har valt enheten ska du trycka på Ctrl+F5 för att uppdatera skärmen och välja igen. Se till att du har en internetanslutning.
BEGÄRA ÅTKOMST TILL ENHETEN	
Plattformen upptäckte inte att den lokala teknikern är ansluten	Kontrollera under alternativet "Others" (övriga) för att bekräfta om den lokala användaren är ansluten. Om användaren verkligen är ansluten men du fortfarande får meddelandet att den lokala användaren inte är ansluten till skannern ska du uppdatera skärmen genom att trycka på Ctrl+F5 och be den lokala användaren att göra samma sak. Välj sedan enheten igen och be den lokala användaren att också välja enheten igen. Kontakta support för att kontrollera nätverket om problemet kvarstår.

Åtkomstbegäran skickas inte	Uppdatera sidan genom att trycka på Ctrl+F5 och bekräfta med den lokala användaren via chatt om åtkomstbegäran tas emot. Kontakta support för ytterligare hjälp om problemet kvarstår.
STREAMINGENHET (e-KVM-DATOR)	
Streamingenhet (e-KVM-DATOR) fungerar inte	Klicka på knappen "Reload streaming" (ladda om streaming) på plattformen. Se till att den avbrottsfria och stabiliserade strömförsörjningen (sjukvårdsinrättning) och/eller streamingenheten är korrekt anslutna och påslagna. Stäng av streamingenheten och all annan utrustning och slå på den igen. Uppdatera plattformen.
Streamingenhet långsam	Klicka på knappen "Reload streaming" (ladda om streaming) på plattformen. Uppdatera sidan med Ctrl+F5 och återanslut till plattformen. Kontrollera kvaliteten på din nätverksanslutning. För att validera nätverksstatusen är det möjligt att utföra ett pingtest i enheten för att göra en kontroll avseende paketförlust. Efter internetproblem kanske plattformen inte fungerar som avsett. Uppdatera webbsidan och begär åtkomst till den lokala användaren igen.
Förordad videoutmatning	Att en elektrostatisk urladdning orsakar förlust av bild är acceptabelt. Efter en omstart av systemet ska kommunikationen och videostreamingen återupprättas automatiskt.

Avsnitt 3.10 – Rengöringsmetoder för maskinvara

- Innan rengöringsprocessen påbörjas ska du se till att all utrustning är bortkopplad från eluttaget.
- Använd inte slipande produkter.
- Sänk inte ned någon utrustning eller kringutrustning i någon typ av vätska.
- Kassera rengöringsmaterial enligt förordningarna om kassering av farligt avfall.
- Det är inte tillrådligt att använda spraydesinfektionsmedel eftersom ånga kan komma in i utrustningen och orsaka kortslutning eller korrosion.

Kapitel 4 Cybersäkerhet och sekretess

Avsnitt 4.1 - Risker inom säkerhet och sekretess

nCommand Lite System implementerar flera tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda bearbetad information. Användarna måste emellertid tillämpa bästa praxis för att förhindra onödig exponering av känsliga uppgifter.

- Undvik att dela personlig eller känslig information om det inte är absolut nödvändigt.
- Se till att kommunikation och systemåtkomst sker i säkra miljöer.
- Informera omedelbart det ansvariga teamet om du misstänker någon skadlig aktivitet.

Avsnitt 4.2 - Skydd av personuppgifter (efterlevnad av GDPR/HIPAA)

nCommand Lite System följer **GDPR, HIPAA, LGPD och ISO/IEC 27701** när det gäller att säkerställa integriteten för behandlade data.

Vilka uppgifter samlas in?

- **Användare:** Namn, e-postadress och företag (krävs för autentisering och åtkomstkontroll).
- **Patienter:** Endast överföringar av medicinska undersökningar via direktsändning, utan datalagring.

Hur används och skyddas data?

- Data används uteslutande för **autentisering, åtkomstkontroll och spårbarhet av sessioner**.
- Informationsöverföring säkras genom **AES-256-kryptering för lagring** och **TLS 1.3 för data i överföring**.
- **Åtkomsten är begränsad** och följer **principen om begränsad behörighet (RBAC)**.

Användare beviljas följande rättigheter:

- **Åtkomst till och rättelse** av personuppgifter.
- **Begäran om radering av uppgifter**, i tillämpliga fall.

Om du har frågor kan du skicka ett e-postmeddelande till privacy@ionic.health för komma i kontakt med Ionic Healths dataskyddsombud.

Avsnitt 4.3 - Åtkomsthantering och autentisering

Användarna ansvarar för att definiera **åtkomstroller och behörigheter** för sina team och för att säkerställa regelbundna granskningar och dokumentation av beviljad åtkomst.

Bästa praxis och kontroller

- Följ **principen om begränsad behörighet (RBAC)** och se till att användarna endast har nödvändig åtkomst.
- **Flerfaktorsautentisering (MFA)** är obligatorisk för administrativ åtkomst och rekommenderas för alla användare.

- **Starka lösenord** krävs, med minst **12 tecken, inklusive stora och små bokstäver, siffror och symboler**.
- **Dela inte med dig av inloggningsuppgifter** och se regelbundet över beviljad åtkomst.

Rapportering: Åtkomst, ändringar av behörigheter och viktiga aktiviteter dokumenteras i systemets säkerhetsloggar.

Avsnitt 4.4 - Datasäkerhet och integritet

nCommand Lite System säkerställer uppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet genom säkerhetsrutiner enligt branschstandard.

Användarna bör se till att säkerhetsprotokollen följs, regelbundet se över åtkomstpolicyerna och rapportera eventuella avvikelser. Systemet övervakar kontinuerligt aktiviteter och administratörer måste tillämpa säkerhetspolicyer för att upprätthålla ett robust försvar mot potentiella hot.

Avsnitt 4.5 - Åtgärder vid säkerhetsincidenter

I händelse av säkerhetsincidenter, t.ex. obehörig åtkomst eller systemfel, måste användarna följa dessa steg:

Hur identifierar man en incident?

- **Obehörig åtkomst** upptäcks i aktivitetsloggar.
- **Misstänkta inloggningsförsök** eller upprepade autentiseringsfel.
- **Ovanligt systembeteende**, t.ex. oväntade åtgärder eller funktionsstörningar.

Hur rapporterar jag en incident?

Registrera omedelbart händelsen via tillgängliga supportkanaler (kapitel 5).

Kapitel 5 Servicekanaler

Vårt team är redo att hjälpa till oavsett om du behöver hjälp med ett tekniskt problem, ett oklart steg i processen eller ytterligare vägledning. Du kan kontakta oss via telefon, e-post eller ITSM-plattformen, beroende på vilket som passar dig bäst. Våra specialister är utbildade i att erbjuda personlig hjälp, vilket säkerställer att alla problem löses snabbt och effektivt.

Telefonnummer

USA	+1 (216) 2421223
Brasilien	+55 12 3600 0181
Europa (Portugal)	+351 (300) 528 410

ITSM-plattform

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-post

helpdesk@ionic.health



WARNING!

Alla allvarliga tillbud relaterade till användningen av denna enhet ska rapporteras till både tillverkaren och den hälso- och sjukvårdsmyndighet/behörig myndighet där enheten är installerad.

För att rapportera till tillverkaren: kontakta antingen din lokala servicerepresentant eller rapportera till: helpdesk@ionic.health

Ange följande information:

- Systemets versionsnummer, som visas på inloggningsskärmen;
- Datum för tillbud;
- Beskrivning av tillbud, inklusive eventuell påverkan/skada hos patient eller användare;
- Dina kontaktuppgifter (inrättning, adress, kontaktnamn, titel och telefonnummer).

Kapitel 6 Juridisk och regulatorisk information

Tillverkare

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brasilien
CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health
Resp. Técnico: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437
ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Importör (USA)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106, USA
+1 (216) 242 1223

510(k): K233660



nCommand Lite System

EG-representant/importör

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugal
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Identifieringsnummer för anmält organ: 2803

Grundläggande UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Auktoriserad representant i Schweiz (CH-REP) / Importör**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz

CH-6300 Zug

Switzerland



nCommand Lite

Begäran om en papperskopia

Papperskopior av användarhandboken till nCommand Lite kommer att tillhandahållas på begäran utan extra kostnad. Kontakta din lokala representant och begär en papperskopia av användarhandboken.

Tillverkningsdatum

Datum för programvaruutgivning finns på nCommand Lite inloggningssida, i formatet MÅNAD/ÅR.

Kapitel 7 Versionshistorik

Version	Beskrivning av ändringar	Datum
1	Versionen uppdaterades från 2.1.0 till 2.1. Adresserna i kapitel 5 har granskats	15 mars 2025
2	En varning har lagts till för den brasilianska marknaden (sidan 4) CH-REP-symbolen har lagts till i symboltabellen Vår auktoriserade representant i Schweiz har lagts till Kapitel 4 – Cybersäkerhet och integritet har lagts till och numren på efterföljande kapitel har ändrats	19 maj 2025
3	Försiktighetsåtgärd har lagts till på sidan 4 Punkt 1.3.11 – Minimikrav har lagts till Punkt 1.3.14 – Uppgradera/uppdatera har lagts till Grundläggande UDI-DI – kapitel 6 har lagts till	20 juni 2025

BILAGA I – Checklista för servicestart

1. Verifiera elektriska anslutningar och nätverksanslutningar:

Se till att de elektriska anslutningarna och nätverkspunkterna är korrekt upprättade i e-KVM-datorn, skannerdatorn och den lokala datorn.

2. Kontrollera strömstatus:

Kontrollera att den avbrottsfria och stabiliserade strömförsörjningen och e-KVM-datorn är påslagna och fungerar korrekt.

3. Snabb åtkomst till nC Lite-plattformen:

Bekräfta att genvägen till nC Lite-plattformen finns på skrivbordet för snabb åtkomst.

4. Åtkomst och inloggning till nC Lite-plattformen:

Öppna nCommand-plattformen och logga in för att säkerställa fullständig åtkomst och korrekt funktion.

5. Installation av chattapplikation:

Öppna chattapplikationen i nC Lite-plattformen i endast en flik och undvik att minimera den för en smidig kommunikation.