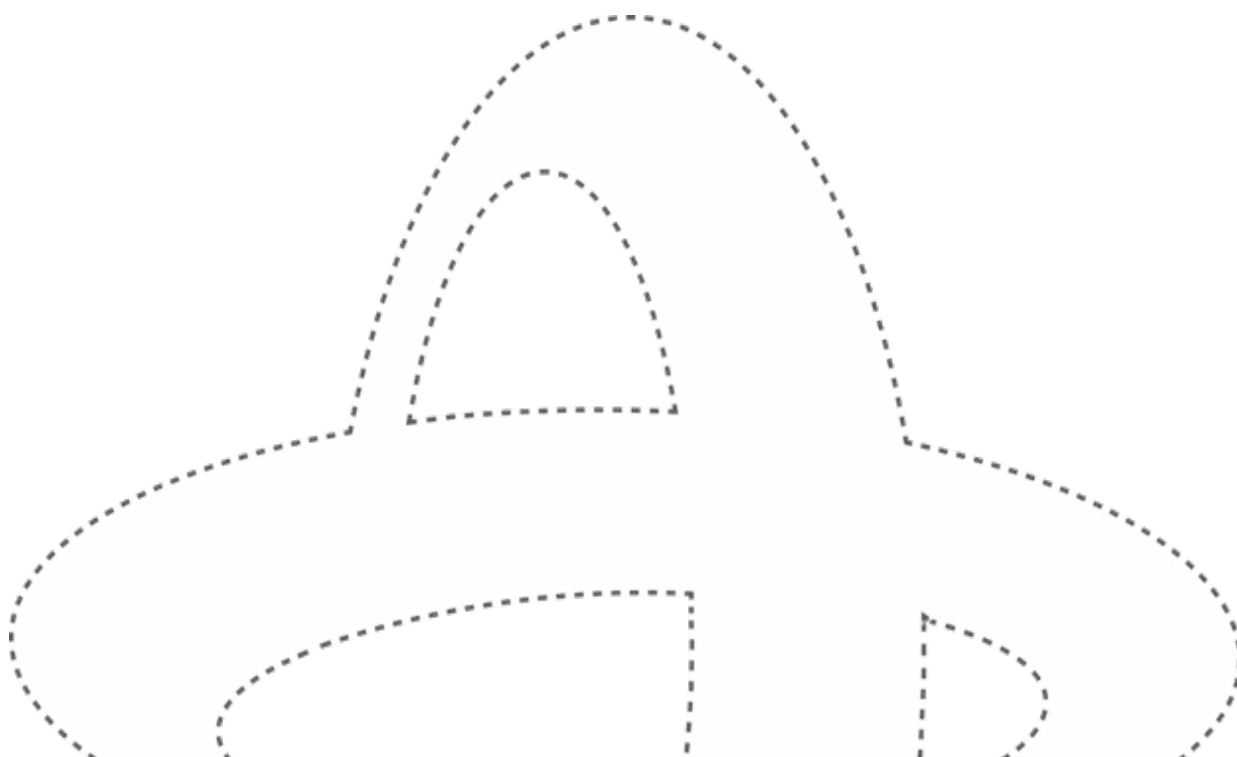


# KÄYTTÖOPAS

## nCommand Lite v2.2



# Sisältö

|           |                                                                 |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|----|
| Luku 1    | Johdanto.....                                                   | 4  |
| Osa 1.1 - | Tarkoitus.....                                                  | 4  |
| Osa 1.2 - | Sanasto .....                                                   | 4  |
| Osa 1.3 - | Kuvaus.....                                                     | 5  |
| 1.3.1.    | Käyttötarkoitus.....                                            | 5  |
| 1.3.2.    | Käyttöaiheet.....                                               | 6  |
| 1.3.3.    | Tarkoitettu potilasväestö.....                                  | 6  |
| 1.3.4.    | Käyttöympäristö.....                                            | 6  |
| 1.3.5.    | Vasta-aiheet .....                                              | 6  |
| 1.3.6.    | Käyttöympäristön ominaisuudet .....                             | 6  |
| 1.3.7.    | Kliiniset hyödyt.....                                           | 7  |
| 1.3.8.    | Tarkoitettut käyttäjät .....                                    | 7  |
| 1.3.9.    | Käyttöympäristö.....                                            | 7  |
| 1.3.10.   | Laitosympäristö .....                                           | 8  |
| 1.3.11.   | Vähimmäisvaatimukset.....                                       | 9  |
| 1.3.12.   | Symbolit.....                                                   | 11 |
| 1.3.13.   | Käyttöikä.....                                                  | 11 |
| 1.3.14.   | Päivitys .....                                                  | 12 |
| Luku 2    | Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo .....              | 13 |
| Luku 3    | Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa.....                 | 15 |
| Osa 3.1 - | nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet .....      | 15 |
| Osa 3.2 - | Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa .....           | 16 |
| 3.2.2.    | Kirjaudu ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta ..... | 17 |
| Osa 3.3 - | Salasanan hallinta .....                                        | 18 |
| Osa 3.4 - | Käyttö paikallisen teknikon profiililla .....                   | 22 |
| Osa 3.5 - | Käyttö etäteknikkoprofiililla .....                             | 25 |
| 3.5.1.    | Käyttöoikeustila .....                                          | 25 |
| 3.5.2.    | Suoratoistopalkki .....                                         | 28 |
| 3.5.3.    | Monikamera.....                                                 | 31 |
| 3.5.4.    | Avaa toinen laite.....                                          | 33 |
| Osa 3.6 - | Keskustelu .....                                                | 35 |
| Osa 3.7 - | Istunnon päättäminen käyttöympäristössä .....                   | 38 |
| Osa 3.8 - | Käyttökoulutus .....                                            | 41 |

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Osa 3.9 - Vianmäärittäsohjeet .....                                            | 42 |
| Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät .....                               | 46 |
| Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuojat .....                                  | 47 |
| Osa 4.1 - Turvallisuus- ja yksityisyysriskit .....                             | 47 |
| Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR-/HIPAA -vaatimusten noudattaminen) ..... | 47 |
| Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus .....                                      | 48 |
| Osa 4.4 - Tietoturvaallisuus ja tietojen eheys .....                           | 48 |
| Osa 4.5 - Turvallisuustapahtumiin reagointi .....                              | 48 |
| Luku 5 Palvelukanavat .....                                                    | 50 |
| Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot .....                            | 51 |
| Luku 7 Versiohistoria .....                                                    | 53 |

**HUOMIO**

Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain lääkäri tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttää bioanalyytikko, jolla on toimilupa toiminnan kohteena olevassa osavaltiossa.

*(Yhdysvaltojen osalta)*

**HUOMIO**

I Anvisa on valtuuttanut tämän ohjelmiston käytettäväksi Brasiliassa ainoastaan magneettikuvauslaitteen (MRI) kanssa. Minkäänlainen muu käyttö ei ole sallittua.

*(Käytettäväksi Brasiliassa)*

**HUOMIO**

Varmista ennen käyttöä, että olet tietoinen oman maasi tai alueesi erityisvaatimuksista. Säännösten noudattamatta jättäminen voi johtaa terveysriskeihin.

**HUOMIO**

Varmista, että tämän käyttöoppaan versio vastaa käytössä olevan alustan versiota. Yhteensopimattoman version käyttäminen voi johtaa virheelliseen toimintaan tai ominaisuuksien väärintulkintaan.

## Luku 1 Johdanto

### Osa 1.1 - Tarkoitus

Tämän oppaan tarkoituksena on antaa paikallisille teknikoille ja etäteknikoille kattava käsitys nCommand Lite -järjestelmän erityistoiminnoista. Käyttöoppaan ytimekkäällä ja käytännönläheisellä tavalla esitetyt tiedot ohjaavat käyttäjiä järjestelmän toimintoihin ja vianmääritykseen liittyvissä asioissa. Tätä opasta noudattamalla käyttäjät pystyvät käyttämään nCommand Lite -järjestelmää tehokkaasti, mikä auttaa maksimoimaan tuottavuuden ja vähentämään riippuvuutta teknisestä tuesta.

### Osa 1.2 - Sanasto

**HUOMIO**

Tämä merkintä koskee olosuhteita tai toimintoja, joihin liittyy mahdollinen vaara. Näiden ohjeiden laiminlyömisestä voi seurata lieviä vammoja tai omaisuusvahinkoja.

**VAROITUS**

Tällä merkinnällä osoitetaan olosuhteita tai toimintoja, jotka aiheuttavat tietyn vaaran. Näiden ohjeiden laiminlyönnistä seuraa vakava henkilövahinko tai huomattava omaisuusvahinko.

| Käyttöympäristön termi | Vastaava termi                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kuvantamislaitos       | Lääketieteellinen laitos, yksikkö, liikkuvat yksiköt, terveydenhuoltolaitos, terveydenhuoltoyksikkö                         |
| Etälaitos              | Etätyöasema, etäpiste, etätoimisto, etäsijainti, komentokeskus                                                              |
| Käyttöympäristö        | nCommand Lite -verkkosovellus                                                                                               |
| Järjestelmä            | nCommand Lite ja kaikki alijärjestelmät/lisävarusteet (e-KVM, kamera)                                                       |
| Laite                  | Lääketieteellinen skanneri, skanneri, laitteet, lääkinnällinen laite, kuvantamislaitte, kuvantamislaitteet                  |
| Paikallinen tekniikka  | Paikallinen käyttäjä, paikallinen tekniikka, paikallinen terveydenhuollon ammattilainen (LHP), paikan päällä oleva käyttäjä |

## Osa 1.3 - Kuvaus

nCommand Lite -järjestelmä on asiakkaalle suunnattu SaMD (ohjelmisto lääkinnällisenä laitteena), joka mahdollistaa etäkäytön verkkosovelluksen kautta kuvien katseluun ja tarkasteluun sekä mahdollisuuden antaa reaaliaikaista etäohjausta potilaan vierellä toimivalle lailliselle teknikolle (paikallinen käyttäjä), joka käyttää lääketieteellisiä kuvantamislaitteita koulutuksen tai toimenpiteen arvioinnin yhteydessä MK-, TT- ja PET-TT-skannereille.

Etäkäyttäjät ovat laillisia teknikoita, jotka voivat käyttää lääketieteellistä kuvantamislaitetta missä tahansa vähimmäisvaatimukset täyttävällä tietokoneella suojatun ohjelmistoyhteyden avulla, joka suoratoistaa videota ja mahdollistaa näppäimistön ja hiiren käytön. Näin etäkäyttäjät voivat avustaa paikallisia käyttäjiä etäisyydestä riippumatta. Paikallisen käyttäjän on myönnettävä tämä käyttöoikeus järjestelmän avulla, ja paikallinen käyttäjä voi myös peruuttaa sen milloin tahansa, jolloin hän voi pitää istunnon aina täysin hallinnassaan. Lisäksi jokainen etäistunto ohjataan paikallisen käyttäjän hallinnoimalla suojatulla tunnisteella. Yhteydet lääkinnälliseen laitteeseen rajoittuvat yhteen etäistuntoon kerrallaan, jotta voidaan pitää tarkkaa valvontaa järjestelmää etäyhteyden avulla käyttävistä tahoista. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

nCommand Lite -järjestelmä koostuu IT-laitteistosta ja ohjelmistopohjaisesta asennusratkaisusta, joka tukee useita istuntoja ja mahdollistaa etäasiantuntijoiden pääsyn useisiin lääketieteellisiin kuvantamislaitteisiin tarpeen mukaan. nCommand Lite -järjestelmän kanssa yhteensopivat kuvauslaitteet noudattavat yhteistä protokollaa, mikä mahdollistaa kuvausparametrien hallinnan ja etäkuvaus.

### 1.3.1. Käyttötarkoitus

nCommand Lite -järjestelmä tarjoaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja mahdollisuuden tarjota etätoimintona reaaliaikaista ohjausta kuvauslaitetta käyttävälle laillistetulle teknikolle. Ohjaus käsittää koulutuksen, toimenpiteen arvioinnin ja kuvausparametrien hallinnan.

### 1.3.2. Käyttöaiheet

nCommand Lite -järjestelmä mahdollistaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja antaa mahdollisuuden tarjota etätoimintona reaaliaikaista ohjausta lailliselle teknikolle, joka käyttää yhteensopivaa MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitetta. Käyttöoikeuden saa myöntää vain järjestelmää käyttävä paikallinen laillistettu tekniikko. Etäkäyttö on käytettävissä vain etäyhteyttä tukevilla järjestelmillä. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

### 1.3.3. Tarkoitettu potilasväestö

Tarkoitettu kaikille potilaille, joille on määrätty kuvantaminen yhdistetyn lääketieteellisen kuvantamislaitteen kautta.

### 1.3.4. Käyttöympäristö

Kuvantamislaitokset, joissa tehdään magneettikuvaustutkimuksia (MK), tietokonetomografiatutkimuksia (TT) ja positroniemiisiotomografia- (PET-TT), sekä etäkommentokeskukset.

### 1.3.5. Vasta-aiheet

Järjestelmää eivät saa käyttää käyttäjät, jotka eivät ole laillistettuja tekniikoita ja jotka eivät ole saaneet koulutusta nCommand Lite -järjestelmän käyttöön.

### 1.3.6. Käyttöympäristön ominaisuudet

- **Etäkuvaus:** näyttää lääketieteellisen kuvantamislaitteen näytön reaaliaikaisena, jolloin laillistettu etätekniikko voi osallistua tutkimukseen.
- **Keskustelu:** mahdollistaa laillistettujen etätekniikoiden ja laillistettujen paikallisten tekniikoiden välisen viestinnän teksti- ja ääniviestien kautta. Paikalliset tekniikat ja etätekniikat voivat myös soittaa ja vastaanottaa ääni- ja videopuheluita.
- **Monta kameraa:** helpottavat potilaiden ja terveydenhuoltolaitoksen etäseurantaa toimenpiteen aikana. Etätekniikko pääsee kameroiden näkymään välilehtien kautta, jotka on jaettu kaikkien kameroiden välilehtiin sekä yksittäisiin välilehtiin. Mekanismi jäljittelee visuaalista tarkkailumahdollisuutta, joka terveydenhuollon ammattihenkilöllä olisi ollessaan potilaan lähellä, tehostaen siten turvallisuutta.
- **Usean istunnon etäkuvaus:** antaa etätekniikon käyttää useita lääketieteellisiä kuvantamislaitteita tarpeen mukaan.
- **Käyttötila:** antaa etätekniikolle mahdollisuuden valita näkymien välillä tai ohjata laitetta. Näytä-tilassa etätekniikko voi nähdä vain käynnissä olevan suoratoiston. Control (Ohjaus) -tilassa tämä voi hallita hiirtä ja näppäimistöä.
- **Hallitse etätekniikon käyttöoikeuksia:** antaa paikallisen tekniikon hallita etätekniikon käyttöoikeuksia ja käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]). Etätekniikon yhteyden mahdollistamiseksi paikallisen tekniikon on myönnettävä käyttöoikeus käyttöympäristön avulla, ja paikallinen tekniikko voi myös peruuttaa käyttöoikeuden milloin tahansa. Näin hän voi pitää istunnon aina täysin hallinnassaan.
- **Suoratoistokoko:** etätekniikko voi nähdä alkuperäisen suoratoistokoon ja nykyisen suoratoistokoon pikseleinä. Hänelle ilmoitetaan myös, kun nykyinen suoratoistokoko on alkuperäistä pienempi.
- **Hiiren ja näppäimistön tila:** etätekniikolle ilmoitetaan, toimivatko lääkinnällisen kuvauslaitteen hiiri ja näppäimistö oikein.

- **Istunnon tiedot:** paikalliset teknikat ja etäteknikat voivat tarkastella istunnon tietoja.

### 1.3.7. Kliiniset hyödyt

**nCommand Lite** tehostaa diagnostista kuvantamista mahdollistamalla **MK-, TT- ja PET-TT-**järjestelmien etäkäytön, mikä varmistaa yhdenmukaisen kuvantamislaidun ja protokollien noudattamisen. Sen avulla kokeneet teknikat voivat valvoa ja avustaa kuvauksia reaaliajassa, jolloin työnkulun tehokkuus voidaan optimoida ja diagnostiseen tarkkuuteen vaikuttavia virheitä voidaan vähentää. Järjestelmä helpottaa yhteistyötä teknikoiden välillä, mikä parantaa tutkimusten yhdenmukaisuutta ja mahdollistaa nopeamman päätöksenteon monimutkaisissa tapauksissa. Etäammattilaiset voivat tukea useita laitoksia, minkä ansiosta **nCommand Lite** parantaa kuvantamistutkimusten **saatavuutta, monipuolisuutta ja laatua** ja tuo edistyksellisen diagnostiikan laajemman potilasjoukon saataville sekä auttaa terveydenhuollon resurssien optimoinnissa. Lisäksi se auttaa lievittämään henkilöstöpulaa vähentämällä riippuvuutta paikan päällä olevista asiantuntijoista ja säilyttää tiukkojen sääntely- ja tietoturvastandardien vaatimustenmukaisuuden.

### 1.3.8. Tarkoitettut käyttäjät

- **Paikallinen teknikko**

Paikallinen teknikko on paikan päällä toimiva käyttäjä, joka on vastuussa potilaiden avustamisesta ja ohjaamisesta henkilökohtaisesti terveydenhuoltolaitoksessa. Hänellä on oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen. Lisäksi hän ohjaa etäteknikon käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]), ja paikallisen teknikon on myönnettävä etäkäyttöoikeus käyttöympäristön kautta. Käyttöoikeus voidaan peruuttaa milloin tahansa.

- **Etäteknikko**

Ammattilainen, joka suorittaa toimintoja etäyhteydellä ja jolla on käyttöoikeus laitteen tietokoneeseen sen hallinnointia varten. Paikallisen teknikon tavoin etäteknikolla on myös oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen.

- **Tuki- tai IT-käyttäjä**

Käyttöympäristön käyttöönotosta vastaava ammattihenkilö (ei sisälly tähän käyttöoppaaseen).

### 1.3.9. Käyttöympäristö

Seuraavat tekniset tiedot viittaavat e-KVM-tietokoneen ympäristövaatimuksiin.

- **Maksimikorkeus merenpinnasta (ilman paineistusta)**

- o Käyttö: 0–3 048 m (0–10 000 jalkaa)
- o Tallennustila: 0–12 192 m (0–40 000 jalkaa)

- **Lämpötila**

- o Käyttö: 10–35 °C (50–95 °F)
- o Tallennustila: -10–+50 °C (14–122 °F)

- **Suhteellinen kosteus**

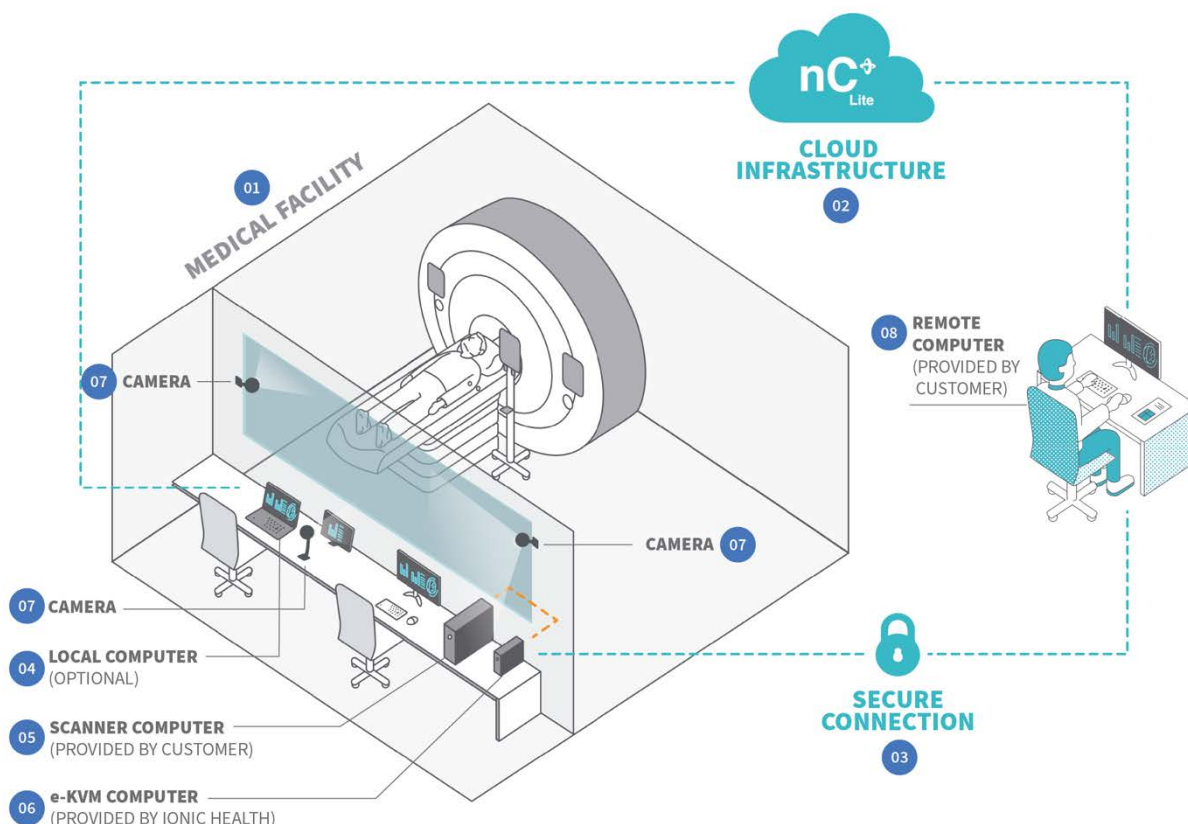
- o Käyttö: 20–80 % (ei-tiivistyvä)

- o Tallennustila: 10–90 % (ei-tiivistävä)

### 1.3.10. Laitosympäristö

nCommand Lite -käyttöympäristöllä on kaksi eri käyttöympäristötyyppiä:

- **Kuvantamislaitos:** Laitokset, joissa tehdään magneettikuvaus (MK)-, tietokonetomografia (TT)- tai positroniemissiotomografia–tietokonetomografia (PET-TT) -tutkimuksia.
- **Etälaitos:** Paikka, jossa etäteknikot voivat käyttää ja etähallita laitteita (MK-, TT- tai PET-TT-skannereita). Tätä työasemaa voidaan käyttää erilaisissa ympäristöissä, kuten toimistoissa, komentokeskuksissa, etäisissä sijainneissa tai jopa toissijaisissa paikoissa terveydenhuoltolaitoksessa. Etätyöasema voidaan sijoittaa mihin tahansa tilaan, joka tarjoaa käyttäjälle asianmukaiset olosuhteet keskittymiseen ja yhteyden vähimmäislaatuun sekä tietokoneen laitevaatimuksiin.



**Kuva 01:** Yleiskatsaus tuotteesta ja sen yhteyksistä suojatun yhteyden (esim. VPN) kautta.

**01** – Terveysthuoltolaitos, **02** – Pilvi-infrastruktuuri, **03** – Suojattu yhteys, **04** – Paikallinen tietokone (valinnainen lisävaruste), **05** – Kuvantamislaitteen tietokone (asiakkaan toimittama), **06** – e-KVM (IONIC Health -yhtiön toimittama); **07** – Kamera; **08** – Etätietokone (asiakkaan toimittama)

**VAROITUS!****Etäskannauksen yhteensopivuus**

IONIC Health (IH) vahvistaa etäskannaustoiminnon luetelluissa yhteensopivissa laitteissa. IH suorittaa täydellisen arvioinnin IH:n etäskannausvaatimuksista ja testaa järjestelmän kohdeympäristössä asennuksen aikana. Tämä varmistaa etäskannauksen yhteensopivuuden ja asianmukaisen suorituskyvyn kyseisellä hetkellä. Tämä vahvistus ei tarkoita, että kaikki OEM (Original Equipment Manufacturer) -laitevaatimukset täyttyvät tässä kokoonpanossa. Kaikki poikkeamat OEM-vaatimuksista ovat loppukäyttäjän vastuulla.

Järjestelmään tai ympäristöön asennuksen jälkeen tehdyistä muutoksista on ilmoitettava IH:lle jatkuvan yhteensopivuuden varmistamiseksi. IH ei voi taata suorituskkyä tai ottaa vastuuta kokoonpanoista, jotka poikkeavat asennuksen aikana vahvistetuista kokoonpanoista.

**1.3.11. Vähimmäisvaatimukset****• Paikallinen tietokone**

Tätä tietokonetta käyttää **paikallinen teknikko** valtuuttamaan ja tukemaan laitteen etäkäyttöä nCommand Lite® -ohjelmiston kautta. Se mahdollistaa myös suoran viestinnän **etäteknikon** kanssa alustan chat-palvelun kautta.

Vaadittavat tekniset vähimmäisvaatimukset ovat:

- o Prosessori: AMD® A4-9120C tai uudempi tai vastaava
- o Muisti: 4 Gt tai enemmän
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän
- o Oheislaitteet: mikrofoni, kaiutin tai kuulokkeet
- o Monitori: 14 tuuman FHD (resoluutiolla 1920 x 1080) tai korkeampi
- o Käyttöjärjestelmä: Chrome OS, Windows tai MAC OS
- o Sijainti: tämän tietokoneen on oltava skanneritietokoneen lähellä
- o IT-toimintamalli: Luo nCommand Lite -pikakuvake jokaisen käyttäjän työpöydälle
- o Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.
- o Staattinen IP-osoite

**• Etätyöpiste**

Tätä asemaa käyttää **etäteknikko** laitteen käyttämiseen ja ohjaamiseen nCommand Lite® -ohjelmiston kautta. Etätyöaseman on muodostettava suojattu yhteys e-KVM-tietokoneeseen (tarjoaa IONIC HEALTH®).

Asiakas on vastuussa etätietokoneen tarjoamisesta ja päättää kahden vaihtoehdon väliltä: ensimmäinen on ympärivuorokautinen käyttö, toinen on käyttö vain työaikana.

Jokaisessa tilanteessa löydät alta oikeat tekniset tiedot tietokonemallien valintaa varten:

**Vaihtoehto 1 (Ympäri vuorokautinen käyttö) – Seuraavat vaatimukset on täytettävä:**

- o Intel Xeon W-2223 (4 ydintä, 8 säiettä, 8,25 Mt:n välimuisti, 3,90 GHz Turbo) tai uudempi.
- o RAM: 16 Gt tai enemmän.
- o Näytönohjain: NVIDIA RTX A2000 6 GB tai uudempi tai vastaava.
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- o Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- o Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, 4K-resoluutio.
- o Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.
- o Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.

**Vaihtoehto 2 (käyttö vain työaikana) – On täytettävä seuraavat vaatimukset:**

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® tai uudempi.
- o RAM: 16 Gt tai enemmän.
- o Näytönohjain: NVIDIA T400 GB tai uudempi tai vastaava.
- o Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- o Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- o Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, 4K-resoluutio.
- o Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.
- o Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.

**VAROITUS!**

Asianmukaisten asetusten ja vähimmäisvaatimusten täyttämättä jättäminen voi heikentää tai estää käyttäjien välistä viestintää.

**• Verkkomäärytykset (vähimmäisvaatimukset)**

Istunnon muodostamiseksi etäkäyttäjän ja e-KVM-tietokoneen välille, verkkoyhteys on muodostettava näiden kahden laitteen välillä. nCommand Lite -järjestelmä käyttää vertaisverkkoa (P2P) yhteyden muodostamiseen paikallisen käyttäjän, etäkäyttäjän ja e-KVM tietokoneen välille. Kolme mahdollista vaihtoehtoa:

- o **Vaihtoehto 1** – Yritysverkko, joka käyttää jotakin seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- o **Vaihtoehto 2** – Yritysverkko, joka käyttää luotettua WAN-verkkoa (ulkoista verkkoa) eikä käytä mitään seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- o **Vaihtoehto 3** – Julkinen verkko etätietokoneen puolella (etäkäyttäjä).

*Kunkin vaihtoehdon määrytykset on kuvattu teknisessä dokumentaatioissa.*

### 1.3.12. Symbolit

| Symboli                                                                             | Kuvaus                                                                                | Viite                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|    | Valmistaja                                                                            | ISO 15223-1, ISO 7000-3082  |
|    | Valmistuspäivämäärä                                                                   | ISO 15223-1, ISO 7000-2497  |
|    | Symboli osoittaa, että tämä tuote on lääkinnällinen laite                             | ISO 15223-1                 |
|    | Yksilöllinen laitetunniste                                                            | ISO 15223-1                 |
|    | Mallin viite                                                                          | ISO 15223-1, ISO 7000-2493  |
|    | Maahantuoja                                                                           | ISO 15223-1, ISO 7000-3725  |
|    | Katso käyttöoppaasta                                                                  | ISO 15223-1, ISO 7000-1641  |
|   | Jakelija                                                                              | ISO 15223-1, ISO 7000-3724  |
|  | Huomio                                                                                | ISO 15223-1, ISO 7000-0434A |
|  | Varoitus                                                                              | ISO 7010-W001               |
|  | Sarjanumero ( <i>tai ohjelmistoversio</i> )                                           | ISO 15223-1, ISO 7000-2498  |
|  | Valtuutettu edustaja Euroopan yhteisössä                                              | ISO 15223-1                 |
|  | Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP)                                              | ISO 15223-1                 |
|  | CE – eurooppalainen vaatimustenmukaisuusmerkintä;<br>2803 – ilmoitetun laitoksen nimi | EU-asetus 2017/745          |

### 1.3.13. Käyttöikä

Tuotteen odotettu käyttöikä on 5 vuotta, kun otetaan huomioon tuotteen muodostavien komponenttien kestoikä. Tämä kattava arviointi varmistaa, että kunkin kriittisen komponentin elinkaari on yhdenmukainen yleisen käyttöiän kanssa, mikä takaa yhdenmukaisen suorituskyvyn ja käyttövarmuuden tuotteen koko tarkoitetun keston ajan.

### 1.3.14. Päivitys

IONIC Health päivittää nCommand Lite -järjestelmän osana suunniteltuja huolto- tai päivitysjulkaisuja. Nämä päivitykset on suunniteltu varmistamaan jatkuva suorituskky ja luotettavuus häiritsemättä tällä hetkellä käytössä olevaa versiota asiakkaiden toimipaikoissa. Päivityksen luonteesta riippuen tuote voidaan päivittää etänä tai se saattaa vaatia kenttäinsinöörin vierailun paikan päällä.

**Huomautus:** Kun alusta on päivitetty, tyhjennä selaimesi välimuisti (katso ohjeet käyttämällesi selaimelle) ennen kirjautumista uuteen versioon.

## Luku 2 Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo



### VAROITUS!

Lue kaikki alla olevat varoitukset ennen nCommand Lite -järjestelmän käyttöä.



### HUOMIO

nCommand Lite -järjestelmää ei voi korjata tai huoltaa, kun sitä käytetään MK-, TT- tai PET-TT-laitteiden ohjaamiseen potilaan ollessa läsnä.

- Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähälytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- Aseta turvallisuus ja tarkkaavaisuus etusijalle kaikkien toimintojen aikana.
- Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain myyntiin tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttävät lääketieteelliset teknikot, joilla on toimilupa siinä osavaltiossa, jossa tämä toimii.
- nCommand Lite -järjestelmää saavat käyttää vain käyttöympäristön käyttöön koulutuksen saaneet teknikot.
- Käytä tätä järjestelmää vain yhteensopivien verkkoselainten kanssa. Tuetut selaimet ovat Google Chrome ja Microsoft Edge.
- Mahdollisen hätätilanteen varalta kuvantamisyksikössä on oltava koulutettu ja laillistettu teknikko suorittamaan MK-, TT- tai PET-TT-tutkimus ilman nCommand Lite -järjestelmää.
- Useiden laitteiden samanaikainen käyttö edellyttää täydellistä keskittymistä ja viestintää paikallisten tiimien kanssa.
- Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- Aloita selkeän viestinnän varmistamiseksi keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu.
- Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- Testaa videoyhteys sovellusta käytettäessä (ennen työistunnon alkua) tarkistaaksesi, onko MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteiden tai videon suoratoistoon liittyvien laitteiden videolähtöliitännässä ongelmia.
- Laitetta ei saa kytkeä pistorasiaan ja/tai keskeytymättömään ja stabiloituun virtalähteeseen jatkojohtojen tai "monipistorasioiden" kautta.
- Jos videossa ilmenee toimintahäiriö, tarkista laitejärjestelmän ja e-KVM-tietokoneen välinen videoliitäntä.
- Jos sovellus on hidas etäkäytössä, päivitä sivu etäteknikon tietokoneen selaimessa komennolla Ctrl+F5. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tekniseen tukeen.
- Aina kun selainsivu päivitetään, yhteys laitteeseen katkeaa, mikä edellyttää hyväksyntäprosessin suorittamista uudelleen.
- Älä kirjaudu sisään toisella selaimella, kun olet jo kirjautuneena sisään.

- Asiakkaan kuvantamislaitoksessa on oltava ylimääräinen erillisen toimittajan Internet-yhteys päätoimittajaan nähden, jotta yhteys voidaan vaihtaa välittömästi, mikäli järjestelmän/käyttöympäristön yhteys katkeaa.
- Jos yhteys katkeaa tai hiiri hidastuu, tee "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) selaimessa käytetyllä sivulla.
- Varmista, että nCommand Lite -järjestelmän hallintaan käytetyt tietokoneet sekä kuvantamislaitoksessa että komentokeskuksessa täyttävät vähimmäisvaatimukset. Muussa tapauksessa sovelluksen suorituskyky voi heikentyä.
- QoS-luokittelua (Quality of Service) on sovellettava käyttöympäristön tiedonsiirtoon käytettävään päälinkkiin ja ylimääräiseen linkkiin, ja linkin suorituskykyä on seurattava.
- Tarkista ennen käyttöä äänen ja mikrofonin äänenvoimakkuustasot sekä ääni- ja mikrofonioikeudet verkkoselaimessa.
- Tarkista näppäimistön ja hiiren toiminta ennen käyttöä. Jos ne ovat hitaita tai synkronointia ei ole suoritettu, aktivoi "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) -painike. Tarkista, onko e-KVM-tietokone yhdistetty ja käynnistetty.
- Varmista, että etälaitoksen näppäimistöasettelu on sama kuin kuvantamislaitoksen näppäimistöasettelu.
- Jos palvelin ei ole käytettävissä, tarkista sen määritykset ja suorituskyky.
- Jos käyttöympäristön käyttöpaikkaa on vaihdettava, asiakkaan on soitettava tekniseen tukeen uuden asennuksen tekemiseksi. Älä asenna uudelleen ilman, että otat yhteyttä tekniseen tukeen.
- Ennen MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteen etäkäyttöprosessin aloittamista on tärkeää, että teknikoiden tiimit tarkistavat kaikki järjestelmän asianmukaiseen toimintaan vaadittavat kohdat, jotta tutkimus voidaan suorittaa häiriöttä. Nämä kohdat on lueteltu asiakirjassa "Palvelun aloituksen tarkistuslista".
- Kuvantamislaitoksen palomuurikokoonpano on tarkistettava kuukausittain IT-tiimin kanssa, jolloin on varmistettava, ettei palomuuriversiossa ole ongelmia, jotka voisivat vaarantaa nCommand Lite -järjestelmän käytön.
- Kaikista sovelluksen käytössä havaituista poikkeamista on ilmoitettava välittömästi tukitiimille ennen käytön aloittamista tai keskeytettävä se, jos käyttö on jo alkanut.
- Vain nCommand Lite -järjestelmän käyttöön koulutetut laillistetut teknikot saavat käyttää sovellusta.
- Käyttöympäristön kautta tapahtuva etäkäyttö ei korvaa mitään muuta lääkinnällisen laitteen valmistajan ja terveydenhuoltolaitoksen protokollien ja toimenpiteiden määrittämää MK-, TT- tai PET-TT-käyttötoimenpidettä tai kilpaile sen kanssa.
- Vältä laitteistokaapeleiden taivuttamista tai venyttämistä.
- Jos puhe- tai keskusteluyhteydessä ilmenee ongelmia, käytä puhelinsoittotoimintoa yhteyden muodostamiseen kuvantamislaitoksen paikallisen teknikon ja komentokeskuksen etäteknikon välillä. Noudata osassa "Ohjeet vikatapauksessa" annettuja ohjeita ja ota tarvittaessa yhteyttä tekniseen tukeen korjauksen suorittamiseksi.
- Jos suoraan nCommand Lite -asennukseen vaikuttava tietokone tai muu laite on vaihdettava, aktivoi tekninen tuki ja varmista järjestelmän toiminnan säilyminen.
- Vain yksi henkilö kerrallaan voi käyttää MK-, TT- tai PET-TT-laitetta etäyhteydellä.
- Älä kosketa videoliitäntöjä, kun laitteen tietokone ja nCommand Lite -järjestelmä ovat päällä.
- Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveysviranomaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle (*katso lisätietoja luvusta Palvelukanavat*).

## Luku 3 Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa

### Osa 3.1 - nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet

**VAROITUS!**

Jos ongelmia esiintyy, ota yhteyttä tekniseen tukeen avun saamiseksi.

**VAROITUS!**

Tarkista näppäimistöasettelu ja varmista, että kummassakin paikassa käytetään samaa asettelua (terveydenhuoltolaitos ja etälaitos). Erilaiset näppäimistöasettelut voivat haitata käyttökokemusta.

Tässä luvussa on kaikki, mitä sinun tarvitsee tietää nCommand Lite -järjestelmän käyttämisestä ja käytön aloittamisesta. Löydät yksinkertaiset, vaiheittaiset ohjeet kirjautumiseen, käyttöliittymässä navigointiin ja tärkeimpien ominaisuuksien ymmärtämiseen. Työskenteletpä sitten paikan päällä tai etänä, tämä opas auttaa sinua pääsemään alkuun nopeasti ja itsevarmasti.

**Kielen vaihtaminen** – Järjestelmän oletusasetuksena on englanti, mutta voit helposti vaihtaa kielen haluamaksesi. Napsauta kirjautumisnäytössä oikeaa yläkulmaa, jossa näkyy teksti ”English (en-US)”. Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Sisäänkirjautumisen jälkeen voit vaihtaa kielen myös napsauttamalla sillä hetkellä valittuna olevaa kieltä yläpalkin oikealla puolella. Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Huomioi, että jos olet kieltä vaihtaessasi yhteydessä laitteeseen, nykyinen yhteys päättyy automaattisesti ja yhteys on muodostettava uudelleen.

Kun käynnistät järjestelmää, voit valita haluamasi kielen kirjautumisnäytössä. Jotkin kirjautumisprosessin aikana näytettävät viestit voivat kuitenkin näkyä selaimesi asetetulla kielellä riippumatta alustalla valitusta kielestä. Yhdenmukaisen käyttökokemuksen takaamiseksi suosittelemme asettamaan myös selaimesi kieliasetukset järjestelmässä käyttämäsi kieleen.

## Osa 3.2 - Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa

Kirjautumisprosessi järjestelmään voidaan tehdä kahdella tavalla: nCommand Liten kautta tai ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (External IdP) kautta. Käyttäjä voi kirjautua sisään millä tahansa ennalta määritetyistä tavoista. Jos määritetty menetelmä on ulkoinen tunnistetietojen toimittaja (External IdP), nCommand Lite -menetelmä ei toimi, ja päinvastoin. Kirjautuaksesi sisään ulkoisen IdP:n kautta, siirry suoraan kohtaan **sub-item 3.2.2**

### 3.2.1. Kirjaudu sisään nCommand Liten kautta

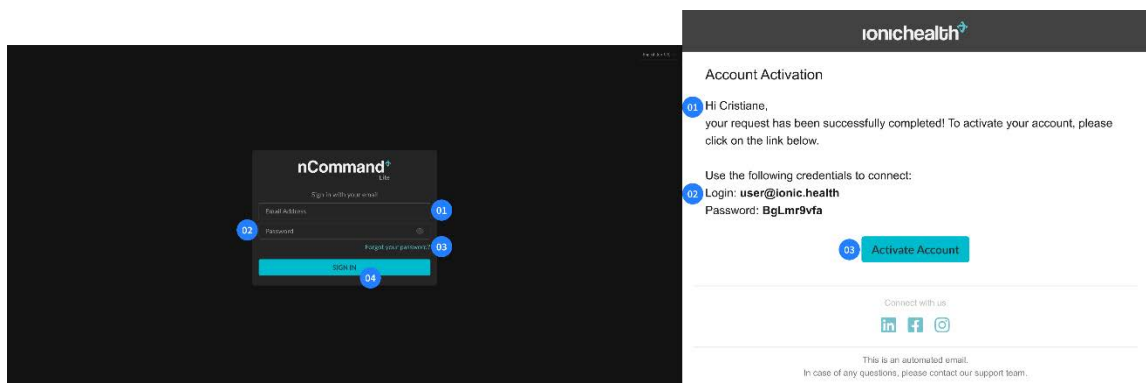
**Huomautus:** Tämä osio ei koske käyttäjiä, jotka kirjautuvat sisään ulkoisen tunnistetietojen toimittajan (External IdP) kautta.

Käynnistä tietokone ja kaksoisnapsauta nCommand Lite -pikakuvaketta, joka on yleensä työpöydällä. Voit myös käyttää URL-osoitetta suoraan selaimessa.

Ensimmäinen käyttökerta on tärkeä vaihe järjestelmän käytön turvallisessa ja tehokkaassa aloittamisessa. Nämä asiat sinun tulee tietää:

**1 – Tervetulosähköposti:** Saat sähköpostin, jossa on kirjautumistietosi, mukaan lukien käyttäjään liitetty henkilökohtainen sähköpostiosoite, väliaikainen salasana ja suora linkki asiakaskäyttöympäristöön. Tämä sähköposti on erittäin tärkeä aloittaessasi nCommand Lite -järjestelmän käyttämisen.

**2 – Salasan luominen:** Linkin avattuasi sinun on syötettävä tiliin liitetty sähköpostiosoite ja salasana, jotka annettiin tervetulosähköpostissa. Kun napsautat kohtaa "Sign in" (Kirjaudu), sinut ohjataan sivulle, jossa voit luoda uuden salasanan. Sinun on syötettävä vanha salasana, uusi salasana ja vahvistettava uusi salasana. Salasan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään 3 seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Salasan on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) sinut ohjataan sivulle, jossa sähköpostiosoitteesi vahvistetaan uudelleen. Napsauttamalla "Continue" (Jatka), sinut ohjataan uudelleen aloitusnäyttöön, joka on mukautettu käyttäjäprofiilisi mukaan.

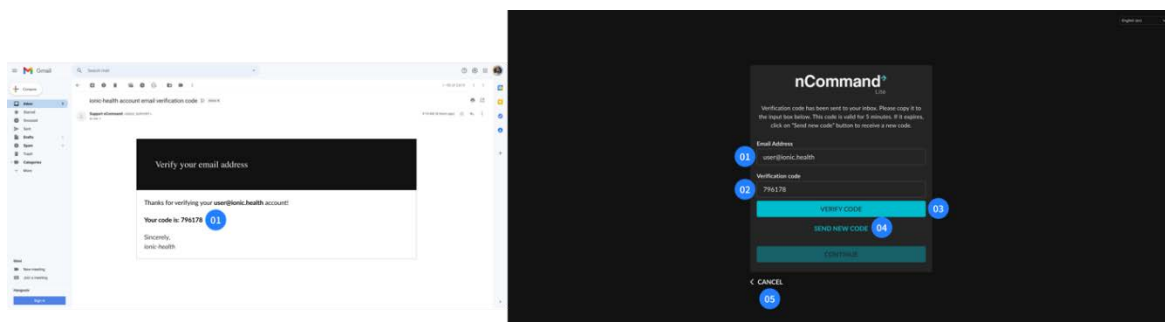


**Kuva 02: Vasen – nCommand Lite -kirjautumissivu: 01 – Sähköpostiosoite; 02 – Salasana; 03 – "Unohditko salasanasasi?"; 04 – Kirjaudu sisään -painike**  
**Oikealla – nCommand Lite -tervetulosähköposti, joka on saatu käyttäjän rekisteröitymisen jälkeen: 01 – Tilin aktivoinnin sähköpostiviesti, 02 – Kirjautumisen tunnistetiedot, 03 – Activate Account (Aktivoi tili) -painike**

Tämä ensimmäinen toimenpide takaa parhaan mahdollisen tietoturvan tilillesi heti alusta alkaen. Prosessi nopeutuu toisesta käyttökerrasta alkaen, mutta tietoturva säilyy yhtä hyvänä: kaksiosaisessa todentamismenettelässä tilisi liitettynä sähköpostiin lähetetään koodi jokaisen kirjautumiskerran yhteydessä tilisi jatkuvan turvallisuuden varmistamiseksi. Tätä koodia pyydetään uudelleen 12 tunnin kuluttua sisäänkirjautumisen jälkeen. Jos aikaraja vanhenee aktiivisen etäistunnon aikana, istuntoa ei lopeteta ja koodia pyydetään seuraavan sisäänkirjautumisen yhteydessä.

Kun olet kirjautunut nCommand Lite -käyttöympäristöön, järjestelmä ohjaa sinut automaattisesti aloitusnäyttöön, joka mukautetaan käyttäjäprofiilisi mukaan. Käyttöliittymä on suunniteltu rooliisi liittyvien toimintojen ja käyttöoikeuksien mukaisesti, olitpa sitten paikallinen teknikko tai etäteknikko. Käyttöliittymän intuitiivinen suunnittelu varmistaa, että käytössäsi on heti kirjautumishetkestä alkaen kaikki työkalut ja tiedot, joita järjestelmän tehokkaaseen ja toimivaan käyttöön tarvitaan.

**Huomautus:** Kun kirjautumistavaksi on määritetty nCommand Lite, kirjautuminen on aina tehtävä tämän vaihtoehdon kautta. Vaikka ulkoinen IdP -painike ilmestyisi kirjautumisnäyttöön, se ei toimi näille käyttäjille.



**Kuva 03: Vasen – nCommand Lite -järjestelmän kaksiosaista todentamismenetelmää koskeva (2-FA) sähköposti: 01 – 2-FA-koodi**

**Oikea – nCommand Lite -järjestelmän kaksiosaista todentamismenetelmää koskeva sivu:**  
**01 – E-mail Address (Sähköpostiosoite), 02 – Verification Code (Vahvistuskoodi),**  
**03 – Verification code button confirm (Vahvista koodi) -painikkeen vahvistus,**  
**04 – Send New Code (Lähetä uusi koodi), 05 – Cancel (Peruuta)**

### 3.2.2. Kirjautu ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta

Joissakin tapauksissa käyttäjät voivat kirjautua alustalle ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta, mikä mahdollistaa heidän organisaationsa olemassa olevan todennuspalvelun käytön. Tämä mekanismi tunnetaan myös nimellä kertakirjautuminen (SSO). Tällä menetelmällä esirekisteröitynyt käyttäjä ei saa tervetulosähköpostia. Paikallisen IT-tiimin on tarkistettava yhteensopivuus, määritettävä menetelmä ja ilmoitettava käyttäjälle, mitä sähköpostiosoitetta (ulkoinen IdP) tulisi käyttää.

Kun tämä vaihtoehto on käytettävissä, käyttäjän on aina kirjauduttava sisään käyttämällä ulkoista tunnistetietojen tarjoajaa (IdP) (esim. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Kirjautumistapa nCommand Liten kautta ei ole käytettävissä ulkoista tunnistetietojen tarjoajaa (IdP) käyttäville käyttäjille.

Jos haluat kirjautua sisään ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) avulla, napsauta painiketta, jossa on IdP:n nimi, ja noudata ulkoisen todentajan antamia ohjeita. Jos laitoksessasi on integroitu useampi kuin yksi ulkoinen IdP, varmista, mihin palveluntarjoajaan olet rekisteröitynyt. Muut palveluntarjoajat eivät toimi. Jos sinulla on kysyttävää tai kohtaat ongelmia, ota yhteyttä paikalliseen IT-palveluun.

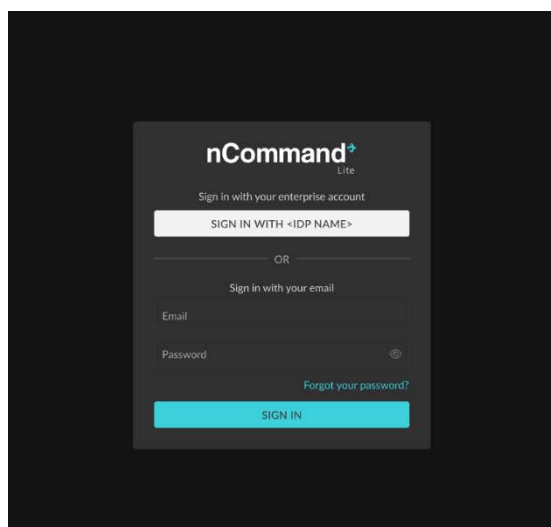
Tilanteissa, joissa käyttäjät jakavat saman koneen ja käyttävät kertakirjautumista (SSO), suositellaan, että jokainen käyttäjä valitsee "älä pysy kirjautuneena" -vaihtoehdon ulkoisen IdP -kirjautumisen aikana (jos saatavilla) tai kirjautuu ulos ulkoisesta palveluntarjoajasta kirjaututtuaan ulos nCommand Litestä.

Tässä kirjautumisvaihtoehdossa koko kirjautumis- ja uloskirjautumisprosessi – mukaan lukien salasanan luonti- ja vanhenemiskäytännöt, monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) ja tilin lukitukset – on kokonaan ulkoisen IdP:n määrittäneen asiakkaan IT-tiimin hallinnoima.

Kun kirjaututaan ulkoisen IdP:n kautta, "Unohditko salasanasasi" ja "Vaihda salasana" -toiminnot on suoritettava ulkoisen IdP:n käytäntöjen mukaisesti.

**Huomautus:** "Unohditko salasanasasi" -vaihtoehto näkyy edelleen kirjautumisnäytössä, mutta se ei toimi näille käyttäjille. Se voi ohjata prosessin seuraaviin vaiheisiin, mutta ei suorita sitä loppuun. Jos sinun on palautettava salasanasasi, noudata ulkoisen IdP:n ohjeita.

**Tärkeää:** Vaikka ulkoista IdP:tä käytetään, käyttäjä täytyy esirekisteröidä nCommand Lite -alustalle saadakseen käyttöoikeuden.



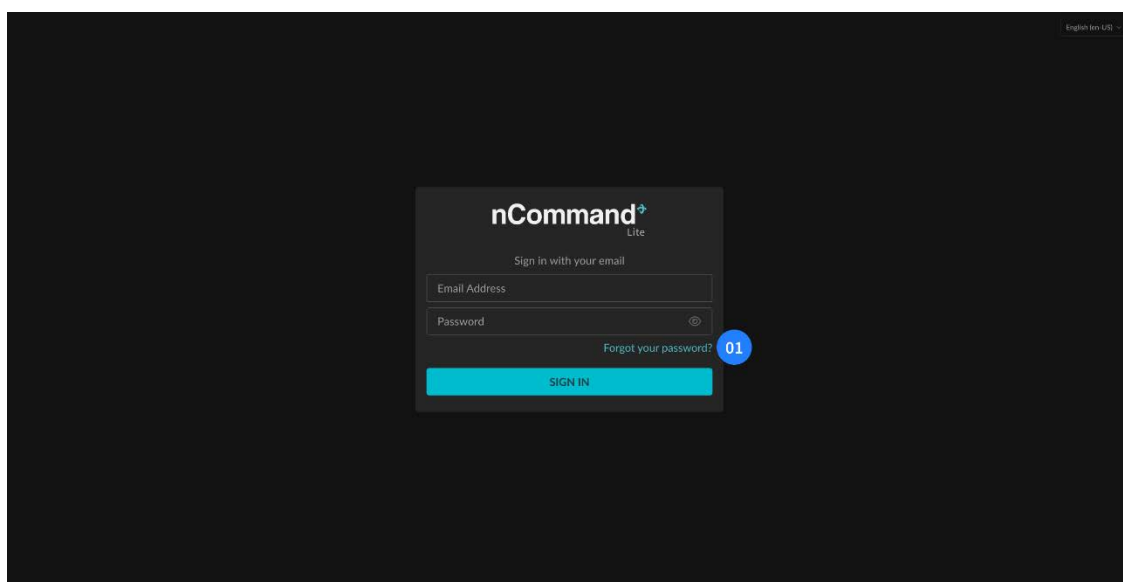
**Kuva 04:** Esimerkki kirjautumisnäytöstä ulkoisen IdP:n kautta

## Osa 3.3 - Salasan hallinta

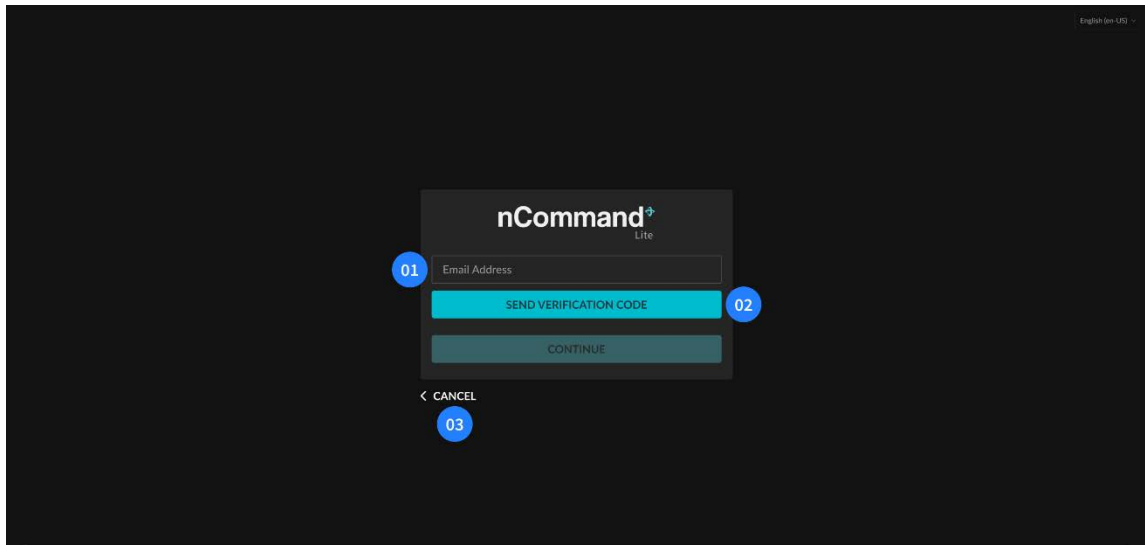
Kun käyttäjä on käyttänyt käyttöympäristöä ensimmäisen kerran, hän voi vaihtaa salasanan tai, jos se on unohtunut, asettaa uuden salasanan.

**Huomautus:** Kun kirjaudutaan sisään ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan kautta, toiminnot **Unohtunut salasana** ja **Vaihda salasana** on suoritettava ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan prosessin mukaisesti.

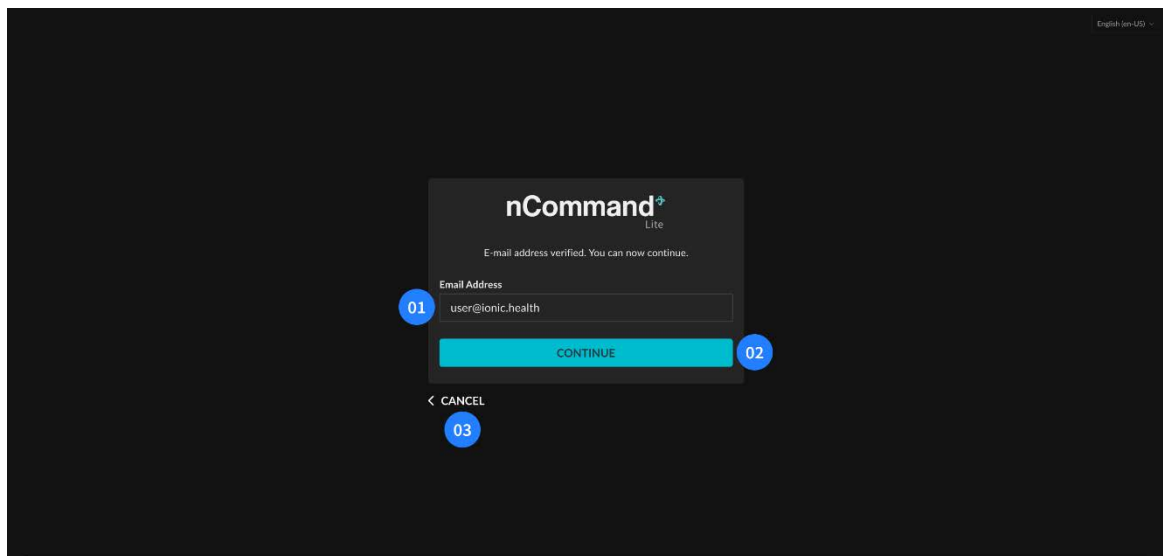
- **Salasanan palauttaminen:** Antaa käyttäjien palauttaa tilin käyttöoikeudet, jos salasana unohtuu. Napsauta "Forgot your password" (Unohtitko salasanasi?) -linkkiä kirjautumissivulla, syötä tiliin liitetty sähköpostiosoite ja lähetä tiedot. Järjestelmä lähettää vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjiä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) käyttäjät ohjataan sivulle, jossa he voivat antaa uuden salasanan ja vahvistaa uuden salasanan. Jos uusi salasana täyttää järjestelmän vaatimukset, käyttäjät voivat rekisteröidä sen onnistuneesti ja kirjautua sitten sisään päivitettyillä tunnistetiedoilla.



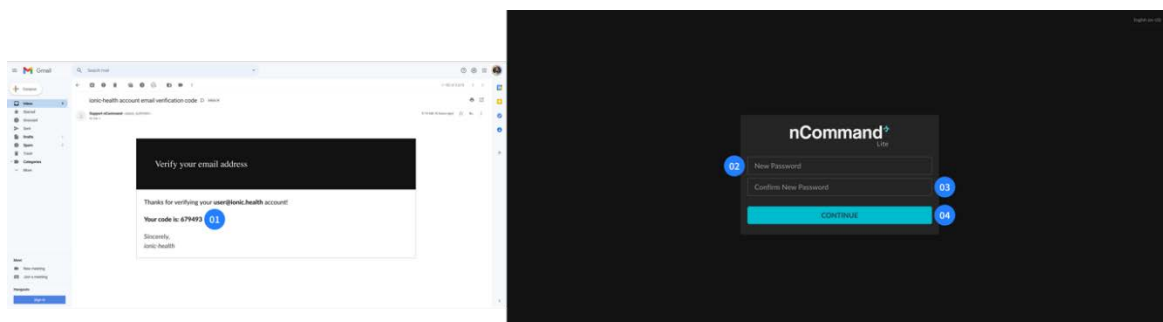
**Kuva 05:** nCommand Lite -järjestelmän linkki salasanan nollaussivulle  
**01 –** Unohtitko salasanasi?



**Kuva 06:** nCommand Lite -järjestelmän salasanan uudelleenasetuksen sivu  
**01** – E-mail Address (Sähköpostiosoite), **02** – Send Verification Code (Lähetä vahvistuskoodi), **03** – Cancel (Peruuta)



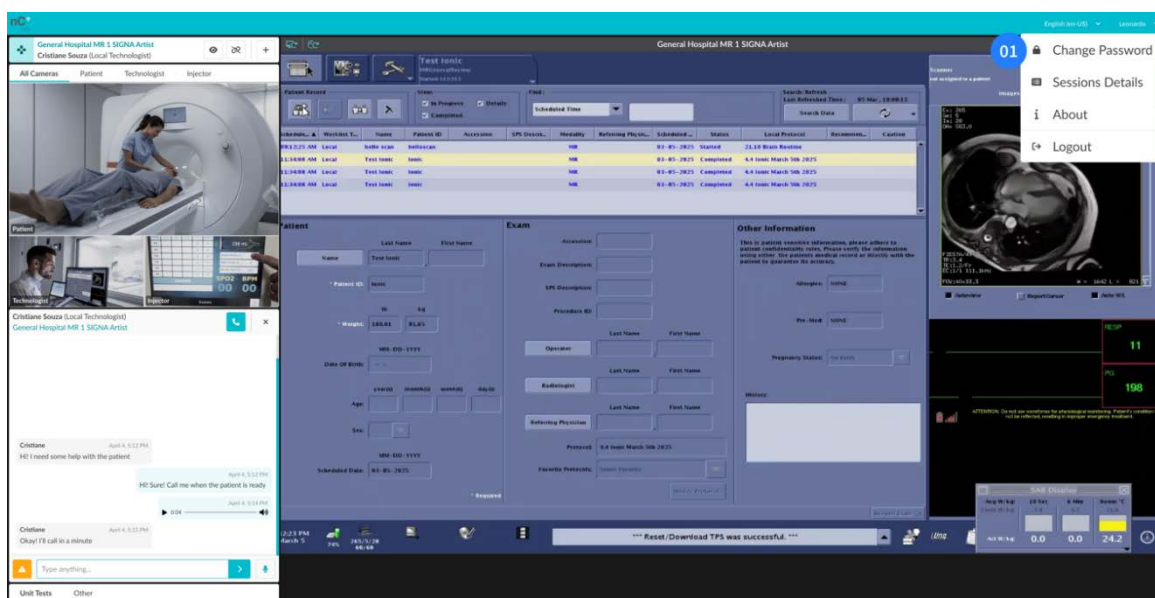
**Kuva 07:** nCommand Lite -sähköpostiosoitteen vahvistus  
**01** – Email Address (Sähköpostiosoite), **02** – Continue (Jatka) -painike, **03** – Cancel (Peruuta)



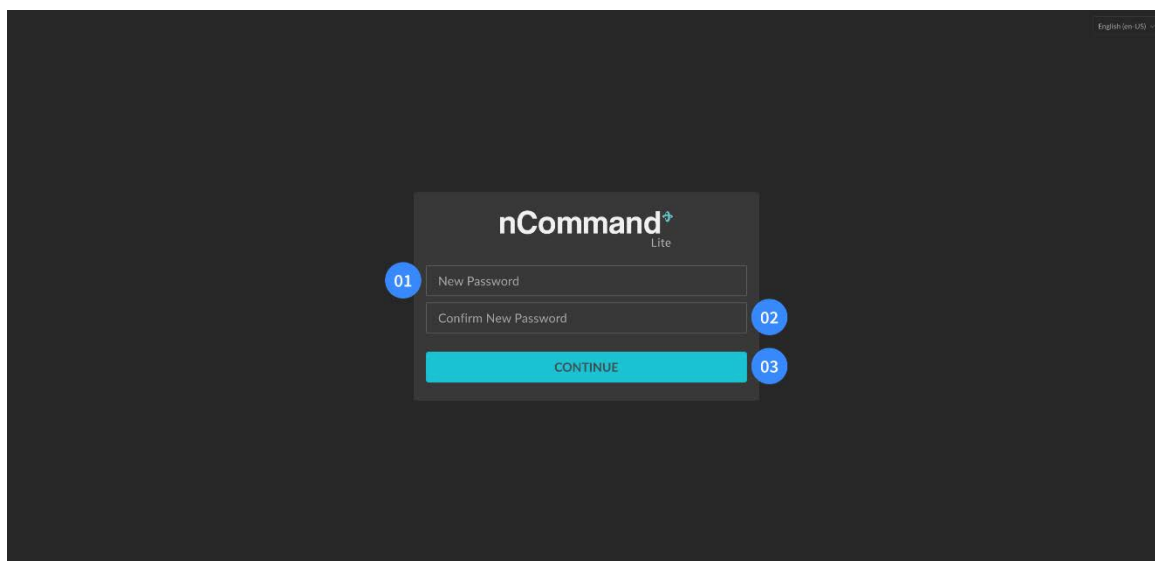
**Kuva 08:** nCommand Lite -järjestelmän sähköposti ja koodi uuden salasanan rekisteröimiseksi (vasen) ja nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtosivu (oikea)

**01** – 2-FA-koodi, **02** – New Password (Uusi salasana), **03** – Confirm New Password (Vahvista uusi salasana), **04** – Continue (Jatka) -painike

- Vaihda salasana:** Antaa käyttäjien päivittää salasansansa tietyin ehdoin. Salasanassa on esimerkiksi oltava vähintään 3 kohtaa seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Lisäksi siinä on oltava vähintään 8 merkkiä. Järjestelmä tarkistaa, täyttääkö uusi salasana nämä kriteerit, ja näyttää käyttäjälle viestin, jos näin ei ole. Lisäksi käyttäjien on vahvistettava uusi salasana syöttövirheiden estämiseksi. Salasan vaihtamiseksi käyttäjän on kirjautumisprosessin jälkeen napsautettava oikean yläkulman kuvaketta ja valittava "Change Password" (Vaihda salasana) -valikko. Käyttäjän yhteys järjestelmään katkaistaan ja hänet ohjataan sivulle, jossa tätä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Järjestelmä lähettää vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjät ohjataan uudelleen näyttöön, jossa he voivat syöttää uuden salasanan.



**Kuva 09:** nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtamisen avattavan valikon kohta **01** – Change Password (Vaihda salasana)



**Kuva 10:** nCommand Lite -järjestelmän salasanan vaihtamisen sivu  
**01** – New Password (Uusi salasana), **02** – Confirm New Password (Vahvista uusi salasana),  
**03** – Continue (Jatka) -painike

### Osa 3.4 - Käyttö paikallisen teknikon profiililla



#### **VAROITUS!**

Ota yhteys etäteknikkoon puhelimitse ennen käyttöympäristön käyttöä.



#### **VAROITUS!**

Ylikuumenemisen välttämiseksi e-KVM-tietokoneen ilmanjäähdyttimen eteen ei saa asettaa mitään esineitä. Mahdollisten vaurioiden välttämiseksi sen päälle ei saa myöskään asettaa esineitä.



#### **VAROITUS!**

Etäistuntojen aikana paikallinen teknikko on vastuussa paikallisten turvallisuussääntöjen hallinnasta ja täytäntöönpanosta kunkin tutkimustyyppin ja sen erityisvaatimusten osalta. Pysy aina paikalla valvomossa ja/tai tutkimushuoneessa sekä potilaan että mukana olevien ammattilaisten turvallisuuden varmistamiseksi.



#### **VAROITUS!**

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon aikana järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.



#### **VAROITUS!**

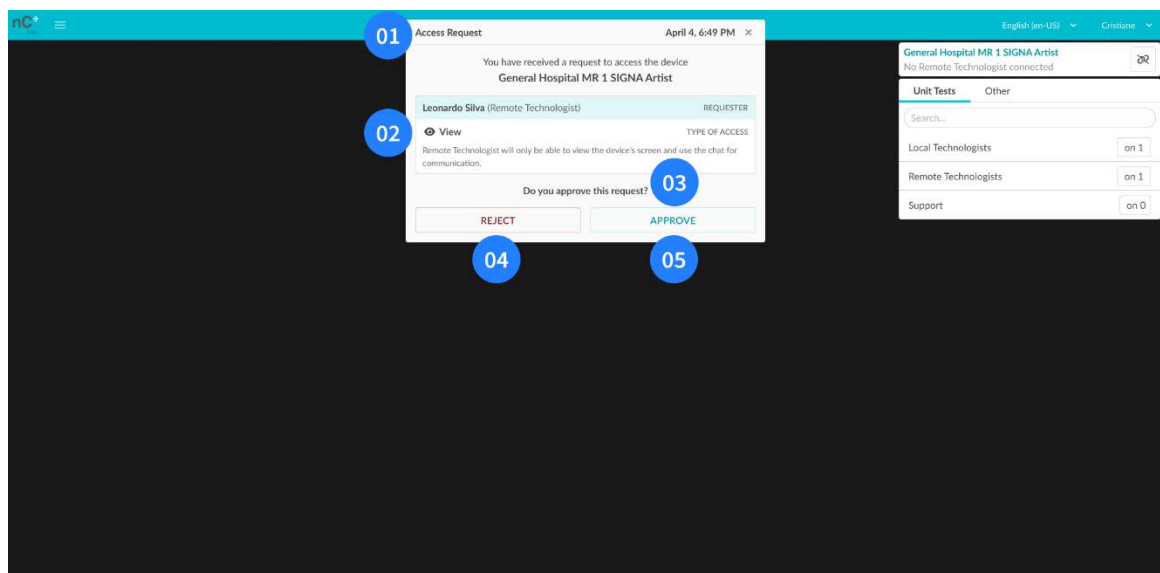
Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäkäyttäjän käyttöoikeus.

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse haluttu laite Device Selection (Laitevalinta) -ruudusta. Olet vastuussa tästä laitteesta, jotta voit tarkastella etäteknikon laitetta koskevaa käyttöpyyntöä. Kun etäteknikko haluaa käyttää laitetta, näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa voit tarkastella kaikkia esitettyjä tietoja ennen käyttöoikeuksien myöntämistä tai kieltämistä. Pysy valppaana etäteknikolta saapuvan pyynnön varalta. On erittäin tärkeää tarkistaa jokainen kohta huolellisesti. Jos annettuja tietoja ei tunnusteta, älä anna käyttöoikeutta.

Etäteknikko voi käyttää laitetta jommallakummalla kahdesta käyttötilasta: **Control (Ohjaus)** tai **View (Näytä)**:

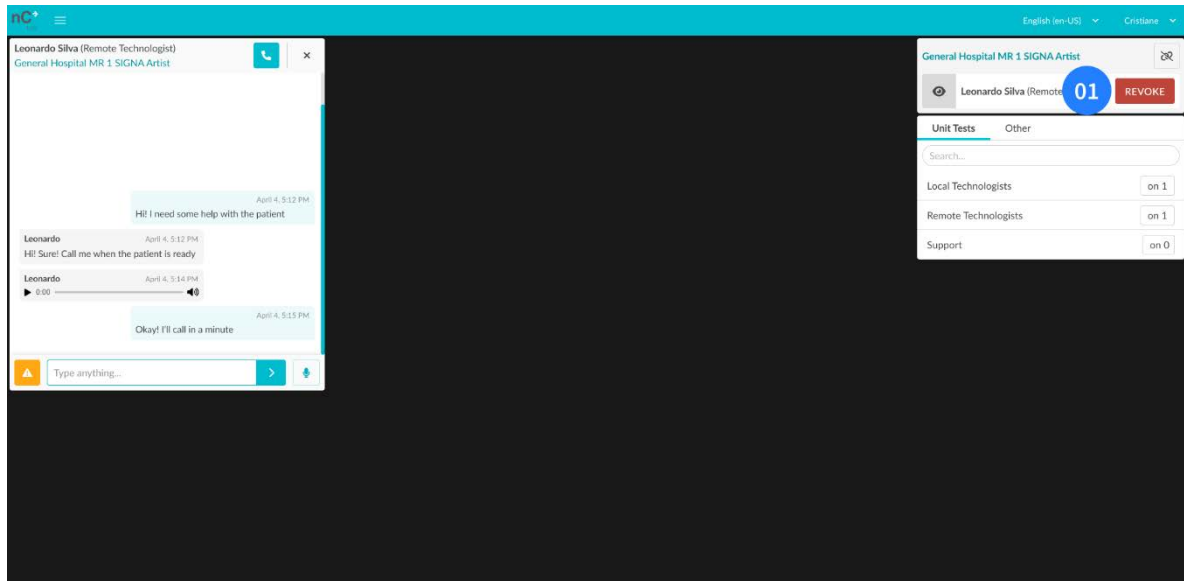
- **Control (Ohjaus) -tila** – mahdollistaa etäteknikolle hiiren ja näppäimistön hallinnan sekä laitteen suoratoiston katselun. Paikallinen teknikko ei kuitenkaan menetä paikallisen hiiren ja näppäimistön hallintaa ja voi ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.
- **View (Näytä) -tila** – sallii etäteknikon vain katsella laitteen näyttöä ja käyttää keskustelua viestintään

Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa.



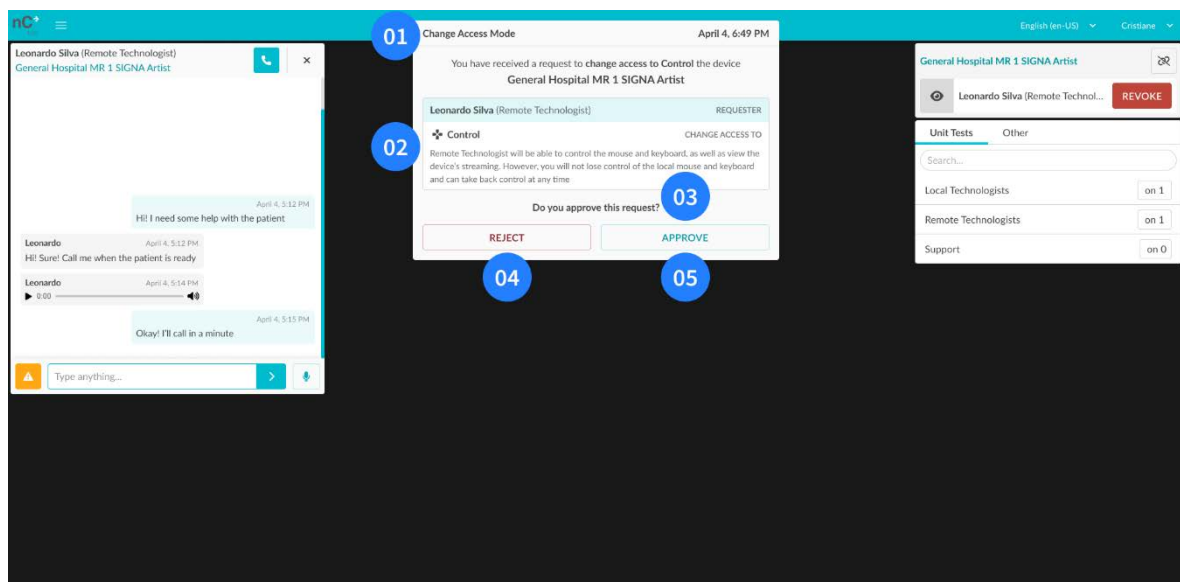
**Kuva 11:** nCommand Lite -järjestelmän paikallinen päänäyttö ja käyttöoikeuspyyntöä koskeva ilmoitus  
**01** – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)); **02** – Pyytäjän nimi, rooli ja käyttöoikeustyyppin kuvaus; **03** – Kehote: "Hyväksytkö tämän pyynnön?"; **04** – Reject (Hylkää) -painike; **05** – Approve (Hyväksy) -painike

Hyväksynnän jälkeen paikallinen teknikko voi peruuttaa etäteknikon käyttöoikeuden milloin tahansa napsauttamalla REVOKE (PERUUTA PÄÄSY) -painiketta.



**Kuva 12:** nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknikon päänäyttö  
**01** – Revoke (Peruuta pääsy) -painike

Etäistunnon aikana etäteknikko voi pyytää käyttöoikeustilan muuttamista. Näyttöön tulee pyynnön ponnahdusikkuna. Voit hyväksyä tai hylätä sen. Pidä mielessä ne erilliset oikeudet, jotka kukin käyttöoikeustila sallii etäteknikolle.



**Kuva 13:** nCommand Lite -järjestelmän paikallinen päänäyttö ja käyttöoikeustilan vaihtopyyntö  
**01** – Otsikko (Change Access Mode (Vaihda käyttöoikeustilaa)), **02** – Pyytäjän nimi, rooli ja käyttöoikeustyyppin kuvaus; **03** – Kehote: "Hyväksytkö tämän pyynnön?"; **04** – Reject (Hylkää) -painike; **05** – Approve (Hyväksy) -painike

**VAROITUS!**

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, etäteknikolla on edelleen käyttöoikeus *laitteeseen*. Ota **välittömästi** yhteys etäteknikkoon ja pyydä häntä **katkaisemaan** yhteys TAI kirjaudu toiseen tietokoneeseen ja **peruuta etäteknikon käyttöoikeus** TAI sammuta e-KVM-tietokone **painamalla virtapainiketta**.

**VAROITUS!****Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:**

Ennen kuin huoltoteknikko aloittaa toimenpiteiden suorittamisen (joko laitteessa tai valvomossa), ilmoita asiasta etäteknikolle ja peruuta käyttöoikeus napsauttamalla "REVOKE ACCESS" (PERUUTA KÄYTTÖOIKEUS) -painiketta. Kirjaudu sitten ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä.

Jos etäteknikkaa ei ole yhdistetty, kirjaudu ulos nCommand Lite-käyttöympäristöstä ennen huollon aloittamista.

## Osa 3.5 - Käyttö etäteknikkoprofiililla

Etäteknikon työpaikalle kuuluu laitteita, kuten tietokone, monitorit (yleensä kolme), hiiri, näppäimistö ja kuulokemikrofoni.

Kliinisessä työnkulussa paikalliset teknikot ovat suorassa yhteydessä potilaaseen. He ovat vastuussa potilaiden vuorovaikutuksesta, sijoittelusta sekä turvallisuuden ja protokollan noudattamisen varmistamisesta MK-, TT- tai PET-TT-toimenpiteiden aikana institutionaalisten ja sääntelystandardien mukaisesti.

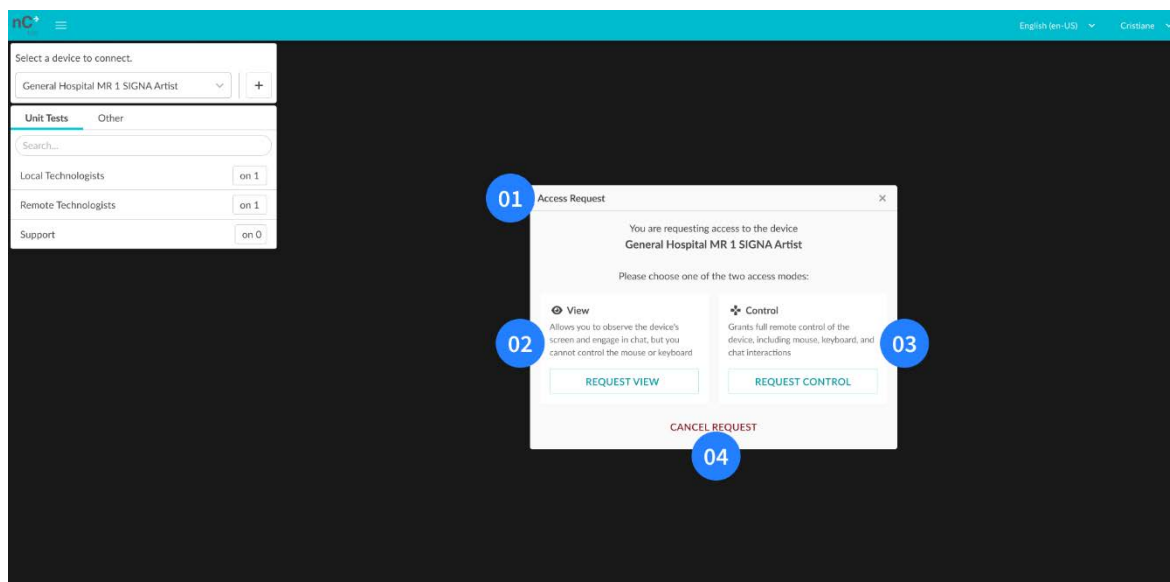
### 3.5.1. Käyttöoikeustila

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse Device Selection (Laitervalinta) -ruudusta laite, johon haluat muodostaa yhteyden. Avautuu ponnahdusikkuna, jossa voit valita käyttötilan **Control (Ohjaus)** ja **View (Näytä)**: välillä

- **Control (Ohjaus) -tila** – Tässä tilassa hiiren ja näppäimistön ohjaus on käytössä näytön katselun lisäksi. Paikallisilla ammattilaisilla säilyy täysi pääsy paikalliseen hiireen ja näppäimistöön, ja he voivat ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.
- **View (Näytä) -tila** – Laitteen näyttöä voi vain katsella ja keskustelua käyttää viestintään.

Kun käyttöoikeustila valitaan, näyttöön tulee "Waiting for approval" (Odotetaan hyväksyntää) -ruutu, joka osoittaa, että käytön jatkamiseksi paikallisen teknikon on annettava hyväksyntänsä. Paikallisella teknikolla on täydet valtuudet hyväksyä tai hylätä käyttöoikeus ja peruuttaa se milloin tahansa, jos tämä katsotaan tarpeelliseksi. Tämä toimenpide on välttämätön tiukan valvonnan varmistamiseksi ja turvallisuuden säilyttämiseksi laitetta käytettäessä.

Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa. Käyttäjää ei tarvitse hyväksyä keskustelun käyttämiseksi.



**Kuva 14:** nCommand Lite -järjestelmän käyttöoikeuspyynnön valintaikkuna etäteknikolle laitteen valinnan jälkeen

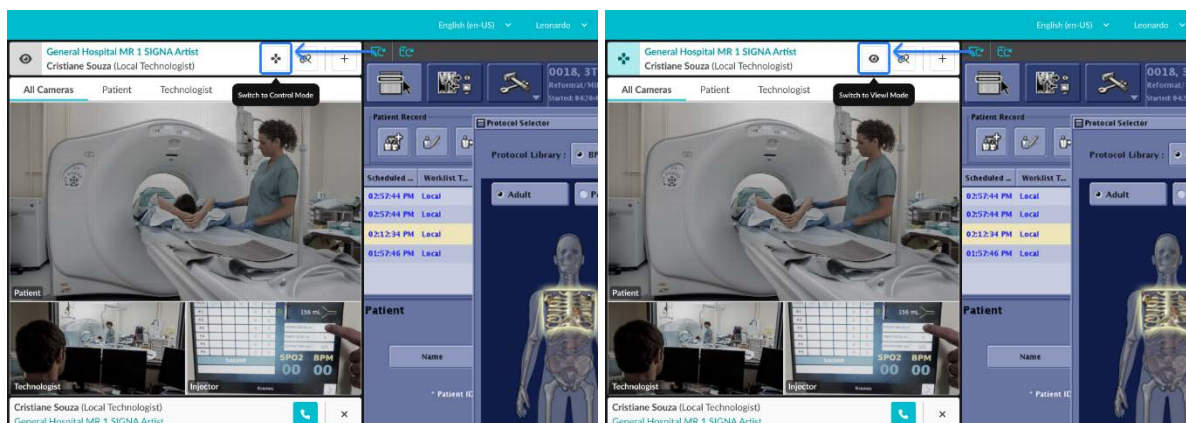
**01** – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)), **02** – View (Katselu) -tilan kuvaus ja Request View (Pyyntönäkymä) -painike, **03** – Control (Ohjaus) -tilan kuvaus ja Request Control (Pyyntön Valvonta) -painike, **04** – Cancel Request (Peruuta pyyntö)

Kun paikallinen teknikko on antanut laitteen käyttöoikeuden, etäteknikon käyttöliittymä päivittyy niin, että tämä näkee laitteen ja siihen liitettyjen kameroiden reaaliaikaisen syötteen. Jos valittu käyttöoikeustila on Control (Ohjaus), laitteen etäkäytön mahdollisuus on käytössä.

Tämä prosessi varmistaa tehokkaan ja turvallisen vuorovaikutuksen, jolloin laitetta voidaan käyttää turvallisesti etänä vaarantamatta sen eheyttä tai potilasturvallisuutta.

Jos haluat pyytää käyttöoikeustilan muuttamista etäistunnon aikana, napsauta vastaavaa kuvaketta. Paikallinen teknikko voi hyväksyä tai hylätä pyynnön:

- **Hyväksy** – suoratoisto latautuu uudelleen, mutta chat-sisältö ei katoa. Jos olet ääni- ja videopuhelussa, puhelu päättyy ja jonkun käyttäjän on käynnistettävä se uudelleen.
- **Hylkää** – näkyviin tulee ponnahdusikkuna, joka ilmoittaa paikallisen teknikon hylkäämisestä, ja nykyinen käyttöoikeus pysyy aktiivisena



**Kuva 15: Vasen – Vaihda ohjaustilaan -kuvake ja Lisätiedot  
Oikea – Vaihda Näytä-tilaan -kuvake ja Lisätiedot**



### **VAROITUS!**

Laitteen tietokoneen käyttäjän ja pääkäyttäjän salasana: paika päällä olevan isännän, joka ottaa asennustiimin vastaan, tulee pitää hallussaan molempia salasanoja.



### **VAROITUS!**

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon ajan järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.



### **VAROITUS!**

Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäkäyttäjän käyttöoikeus.



### **VAROITUS!**

Tarkkaile aina huonetta videokameran kautta ja ole yhteydessä paikalliseen teknikkoon ennen minkään toiminnon suorittamista.



### **VAROITUS!**

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, ota välittömästi yhteys paikalliseen teknikkoon ja katkaise yhteys.



### **VAROITUS!**

#### **Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:**

Kun laitteen huollon aloittamisesta on ilmoitettu, varmista, että paikallinen teknikko on peruuttanut käyttöoikeuden ja kirjaudu ulos nCommand Lite -käyttöympäristöstä.

Jos käyttöoikeutta ei ole peruutettu, kirjaudu ulos nCommand Lite käyttöympäristöstä ja ota välittömästi yhteyttä paikalliseen teknikkoon ilmoittaaksesi hänelle asiasta.

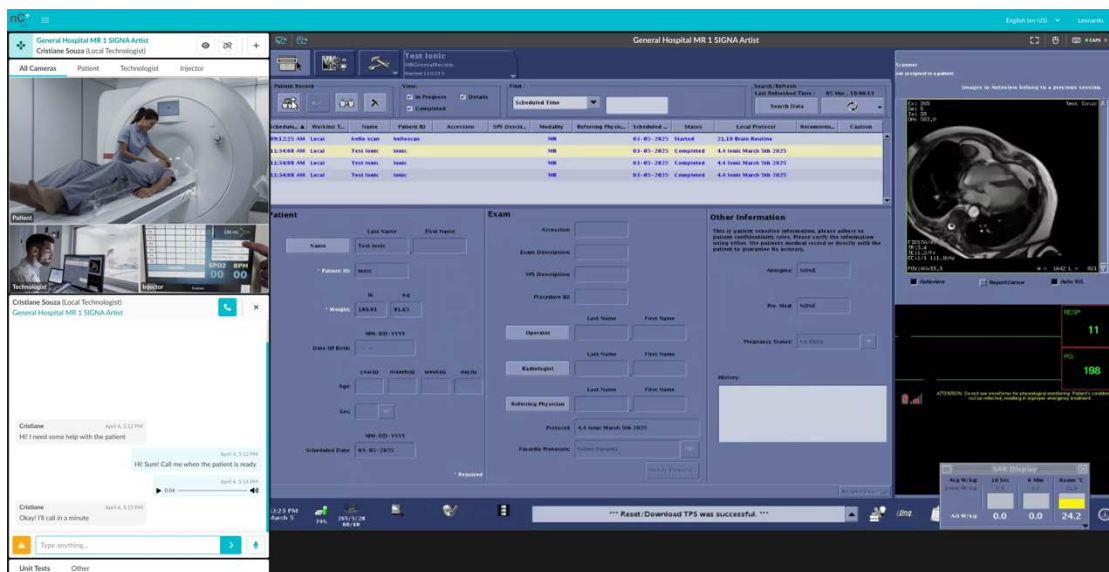


### **VAROITUS!**

Valitun käyttöoikeustilan on oltava Control (Ohjaus), jotta hiirtä ja näppäimistöä voidaan hallita etätoimintona; View (Näytä) -tilassa etäteknikolla on lupa vain katsella suoratoistoa ja paikallisiin kameroita.

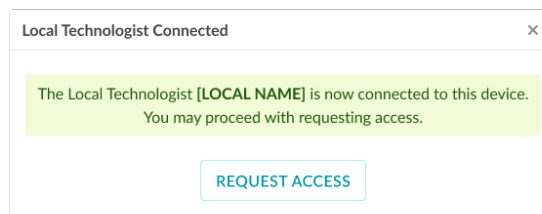
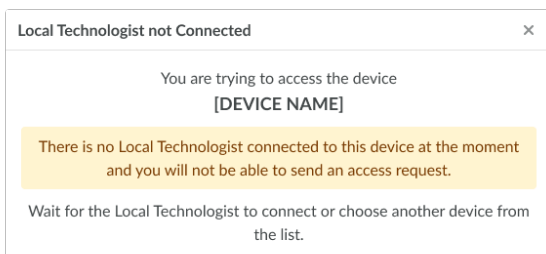
**VAROITUS!**

Jos vastaus pyyntöosi kestää odotettua kauemmin, ota yhteyttä paikalliseen teknikkoon keskustelun tai puhelun avulla.



**Kuva 16:** nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö

Kun etäteknikko pyytää käyttöoikeutta, eikä laitteeseen ole yhdistetty paikallista teknikkoo, käyttöympäristö näyttää ponnahdusvaroituksen. Heti kun paikallinen teknikko muodostaa yhteyden, käyttöympäristö ilmoittaa etäteknikolle, että tämä voi pyytää käyttöoikeutta uudelleen.



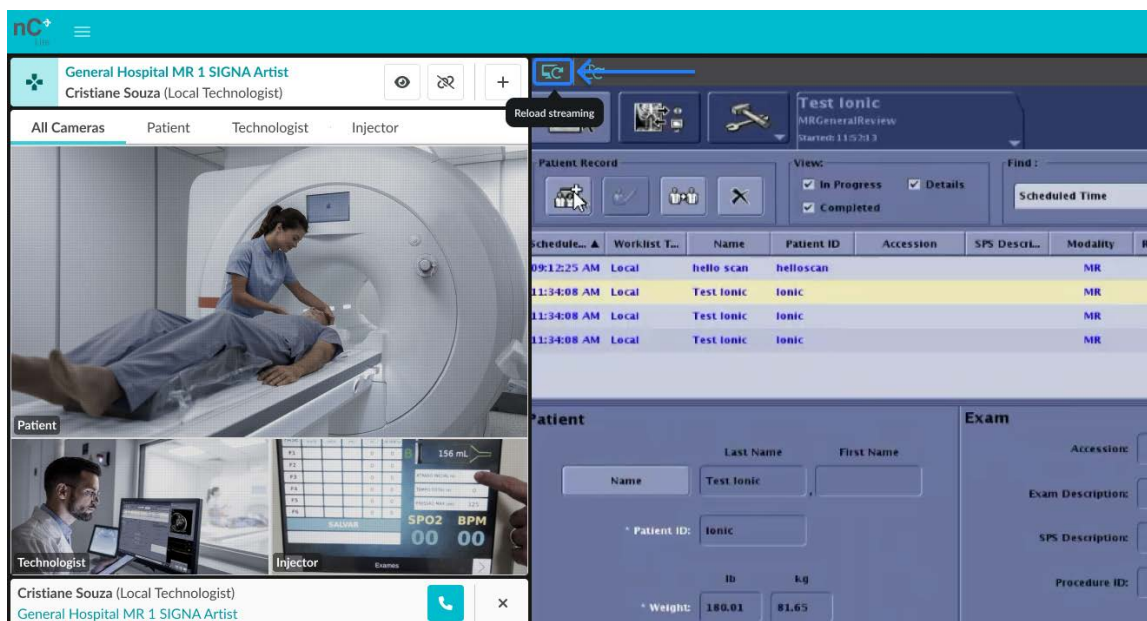
**Kuva 17:** nCommand Lite -järjestelmän varoitukset – paikallisen teknikon yhteystila  
**Vasen paneeli:** Ilmoitus, että laitetta ([LAITTEEN NIMI]) on yritetty käyttää, mutta paikallista teknikkoo ei ole tällä hetkellä yhdistetty.  
**Oikea paneeli:** Ilmoitus, että paikallinen teknikko ([PAIKALLINEN NIMI]) on yhdistänyt laitteeseen ([LAITTEEN NIMI]), kun yhteyttä ei aiemmin ole ollut.

### 3.5.2. Suoratoistopalkki

Suoratoistopalkki näyttää laitteen suoratoistotuntien liittyvät keskeiset tiedot ja hallintapainikkeet. Se sisältää "Lataa suoratoisto uudelleen" ja "Hiiren uudelleensynkronointi" -painikkeet, laitteen nimen, näytön tarkkuuden sekä etätietokoneen hiiren ja näppäimistön nykyisen tilan.

## 1 – Lataa suoratoisto uudelleen

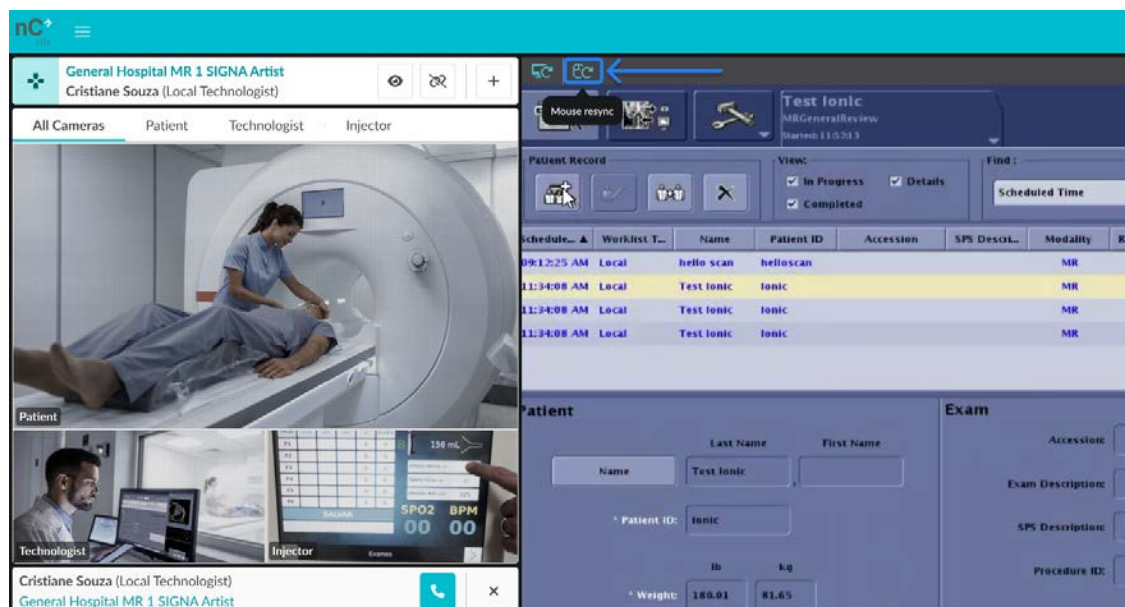
Tämän ominaisuuden avulla etäteknikot voivat palauttaa käyttöikeuden laitteisiin yhteysvirheen tai suorituskyvyn hidastumisen sattuessa. Jos laitteen tietokoneessa ilmenee minkäänlaista yhteyden katkeamista tai näytön viivettä, voit napsauttaa suoratoistopalkissa olevaa "Lataa suoratoisto uudelleen" -kuvaketta. Tämä kehottaa alustaa muodostamaan uudelleen yhteyden laitteen tietokoneeseen ja lataamaan myös järjestelmäkamerat uudelleen.



**Kuva 18:** nCommand Lite -järjestelmän suoratoiston uudelleenlatauspainike

## 2 – Hiiren uudelleensynkronointi

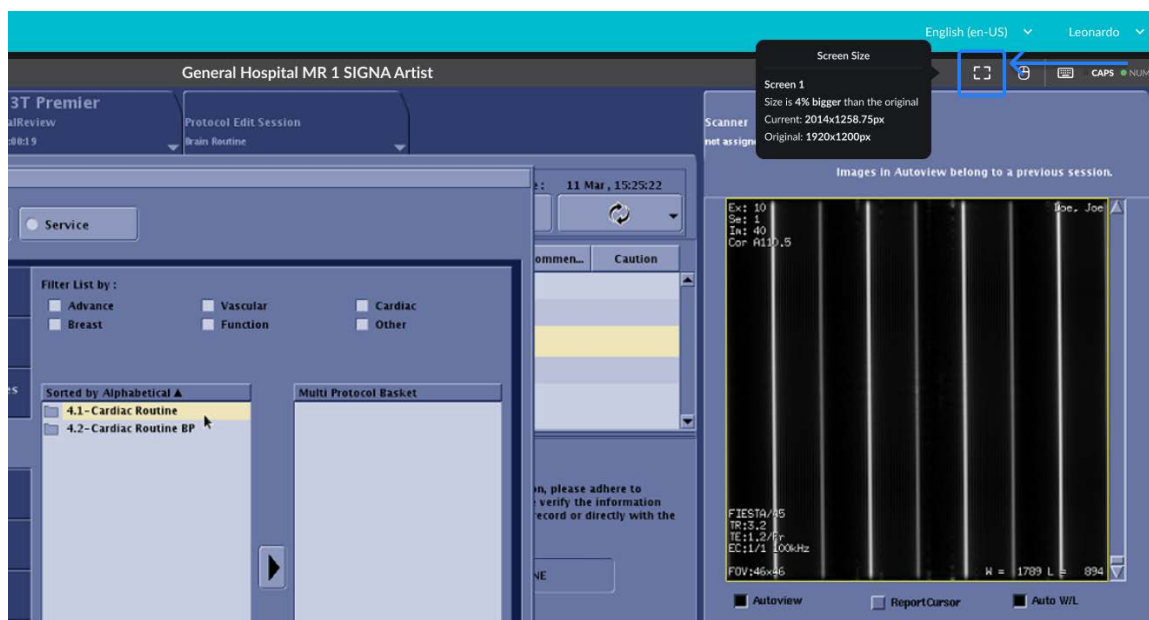
Jos hiiri toimii hitaasti tai se on kohdistettu väärin, napsauta suoratoistoikkunan yläpuolisen palkin "Mouse Resync" (Hiiren uudelleensynkronointi) -painiketta, jolloin laitteen hiiri ja e-KVM-tietokone synkronoidaan uudelleen.



Kuva 19: nCommand Lite -järjestelmän hiiren uudelleensynkronointipainike

### 3 – Suoratoiston näyttö

Tämä toiminto antaa etäteknikolle tietoa alkuperäisestä suoratoistoresoluutiosta (laitteesta) ja nykyisestä resoluutiosta pikseleinä, jotka näytetään etätyöasemalla.



Kuva 20: nCommand Lite -suoratoistokoon lisätiedot

### 4 – Hiiren ja näppäimistön tila

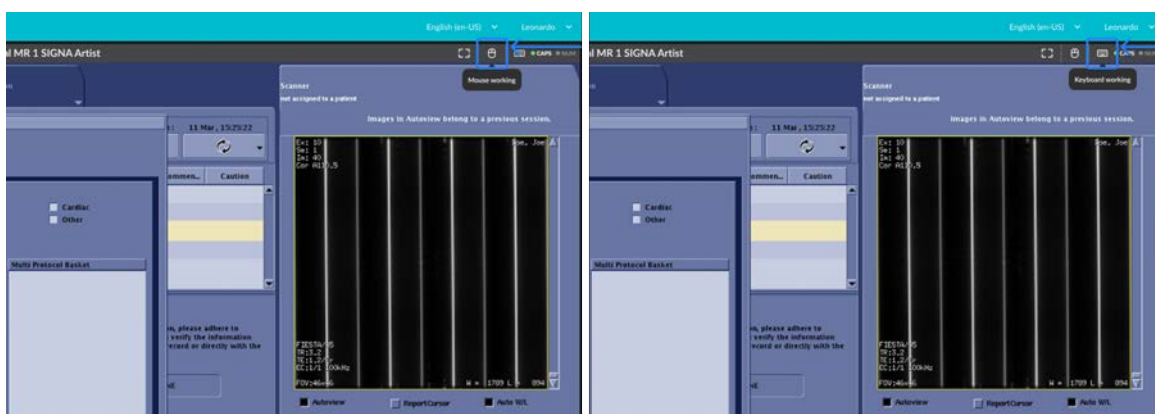
Tämä toiminto ilmoittaa etäteknikolle, toimivatko hiiri ja näppäimistö oikein. Näppäimistön tilan lisäksi käyttäjä voi tarkistaa, ovatko laitteen tietokoneen **Caps lock** (Isojen kirjainten lukitus)- ja **Num lock** (Numerointilukitus) -näppäimet käytössä vai pois käytöstä. Tämä toiminto riippuu

kuitenkin siitä, antaako laitteen tietokone nämä tiedot. Jos laitteen järjestelmä ei anna näitä tietoja, **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäintilaa ei näytetä. Hiiri- ja näppäimistötilat näytetään vain, jos käyttäjällä on Control (Ohjaus) -tyypin käyttöoikeus.

Kirjoitus voi toimia epäjohdonmukaisesti, mikäli laitetta yhdistettäessä etätietokoneella ja laitteella on aktivoitu yhteensopimattomat **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäimet. Jos näppäinten merkki valo palaa laitteella, mutta ne eivät ole aktiivisia etätietokoneessa, käyttäjän kirjoittaessa isoja kirjaimia laitteella keskusteluun voikin tulla pienen kirjainkoon sanoja, tai päinvastoin. Vastaavasti jos **Caps Lock** on otettu käyttöön etätietokoneessa, mutta poistettu käytöstä laitteessa, sama ongelma esiintyy käänteisessä muodossa.

Estä tämä ongelma varmistamalla, että sekä **Caps Lock** että **Num Lock** ovat joko molemmat käytössä tai molemmat pois käytöstä ennen laitteeseen kirjautumista. Jos yhteensopimattomuutta esiintyy, käyttäjän on katkaistava yhteys laitteeseen, muutettava etätietokoneen näppäintilaa ja sitten yhdistettävä laite uudelleen.

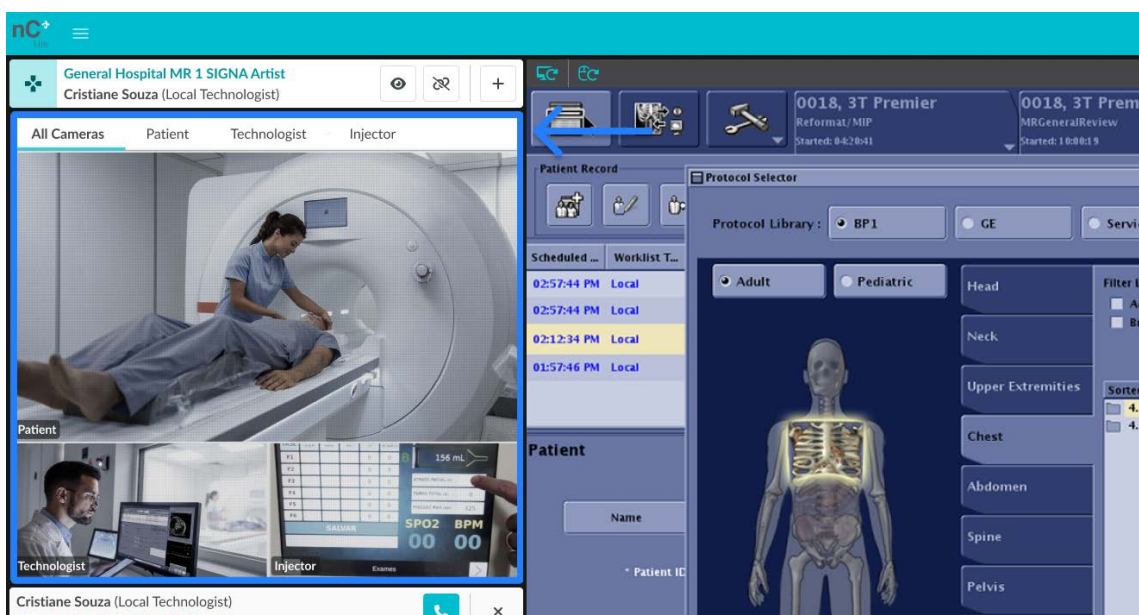
Lisäksi hiiren ja näppäimistön tilan ilmaisimet näkyvät vain silloin, kun käyttäjällä on **Control (Ohjaus) -käyttöoikeudet** laitteeseen.



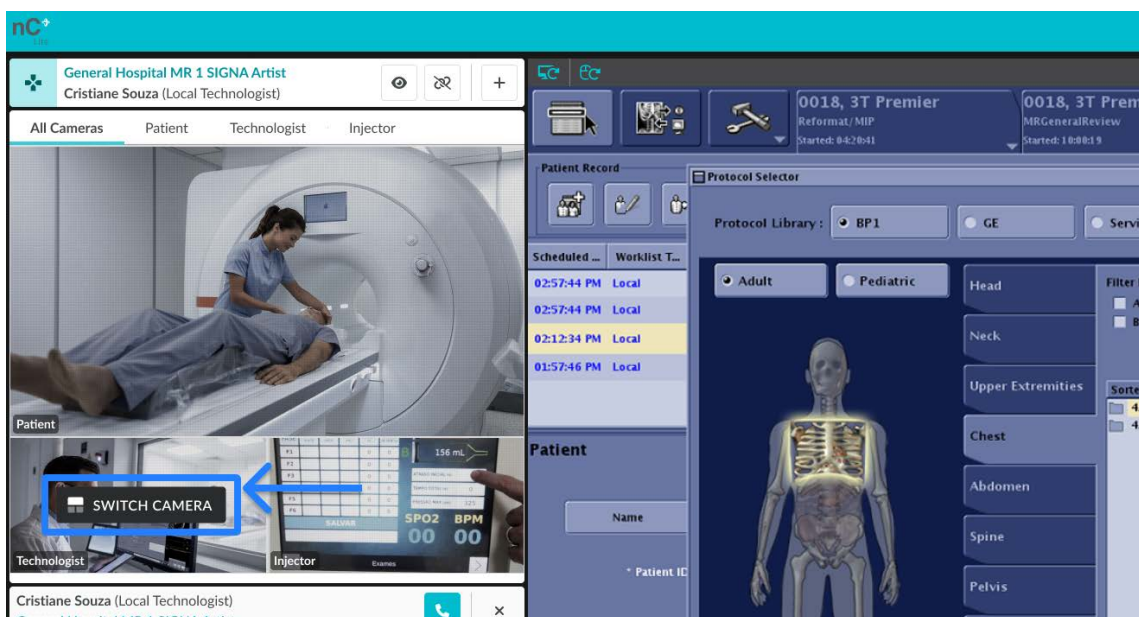
**Kuva 21: Vasen – nCommand Lite -hiiren tilan lisätiedot  
Oikea – nCommand Lite -näppäimistön tilan lisätiedot**

### 3.5.3. Monikamera

Tämän toiminnon avulla etäteknikko voi tarkastella useita kameroita samanaikaisesti. Jos käytettävissä on useampi kuin yksi kamera, voit tarkastella vain yhtä kameraa ja vaihtaa niiden välillä napsauttamalla valikkoa, jossa on kullekin kameralle määritetty nimi. Kun valitset "ALL CAMERAS" (KAIKKI KAMERAT), kaikki käytettävissä olevat kamerrat näkyvät kuvaruudussa, ja yksi kameroista on korostettu. Voit vaihtaa korostettua kameraa liikuttamalla hiirtä yhden kameran päälle pienemmässä kuvaruudussa ja napsauttamalla "SWITCH CAMERA" (VAIHDA KAMERA).



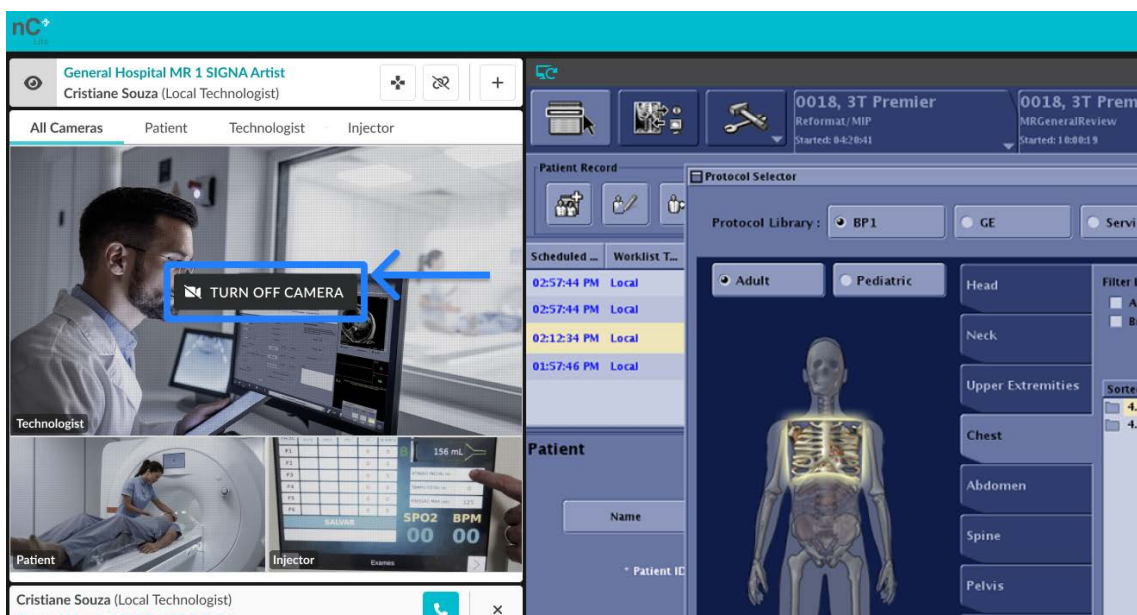
**Kuva 22:** nCommand Lite -järjestelmän monen kameran kuvaruutunäkymä



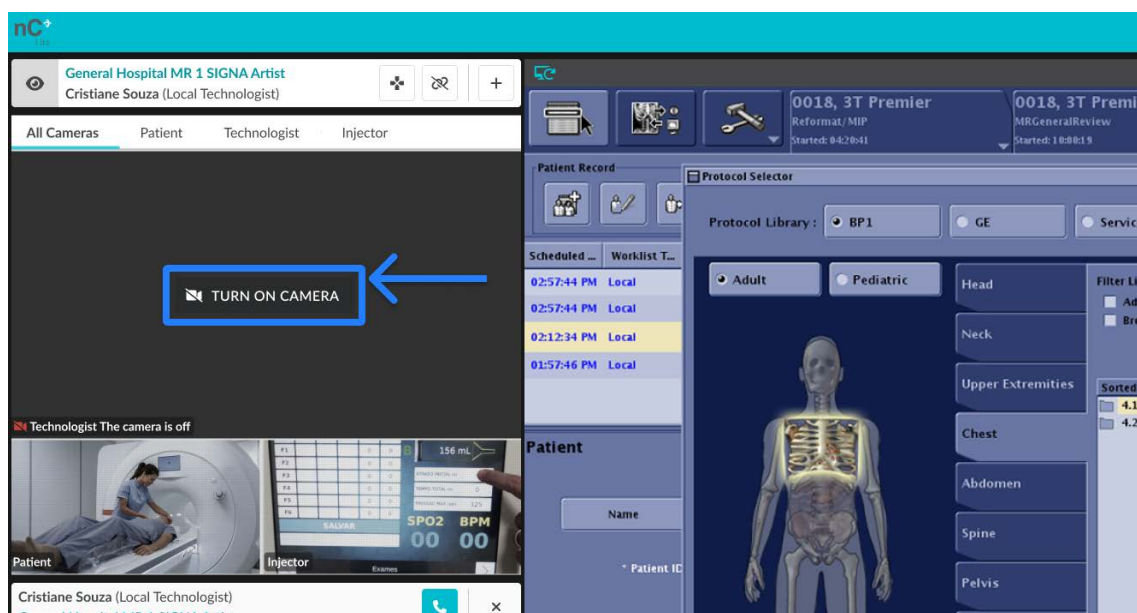
**Kuva 23:** nCommand Lite -järjestelmän monen kameran "SWITCH CAMERA" (VAIHDA KAMERA) - osoituspainike

Jos etäteknikko käyttää aktiivisen etäistunnon aikana **View** (Näytä) -käyttöoikeuksia, yksi tai useampi kamera voidaan sammuttaa viemällä hiiren osoitin valitun kameran päälle ja napsauttamalla "TURN OFF CAMERA" (KYTKE KAMERA POIS PÄÄLTÄ). Jos haluat katsella kyseistä kameraa uudelleen, toista prosessi ja napsauta "TURN ON CAMERA" (KYTKE KAMERA PÄÄLLE).

**HUOMAUTUS:** Kamerat voidaan kytkeä pois päältä vain View (Näytä) -tilassa; Control (Ohjaus) -tilassa kameroiden sammuttaminen ei ole mahdollista.



**Kuva 24:** nCommand Lite -järjestelmän monen kameras "TURN OFF CAMERA" (KYTKE KAMERA POIS PÄÄLTÄ) -osoituspainike View (Näytä) -tilassa



**Kuva 25:** nCommand Lite -järjestelmän monen kameras "TURN ON CAMERA" (KYTKE KAMERA PÄÄLLE) -osoituspainike View (Näytä) -tilassa

### 3.5.4. Avaa toinen laite

Antaa etäteknikon avata nCommand Lite -järjestelmän uuden selainväilehden, jolloin käyttäjä voi valita uuden laitteen suorittamaan useamman kuin yhden etäkuvauksen samanaikaisesti. Avaa uusi laite napsauttamalla "Open Another Device" (Avaa toinen laite) -painiketta, jolloin saat

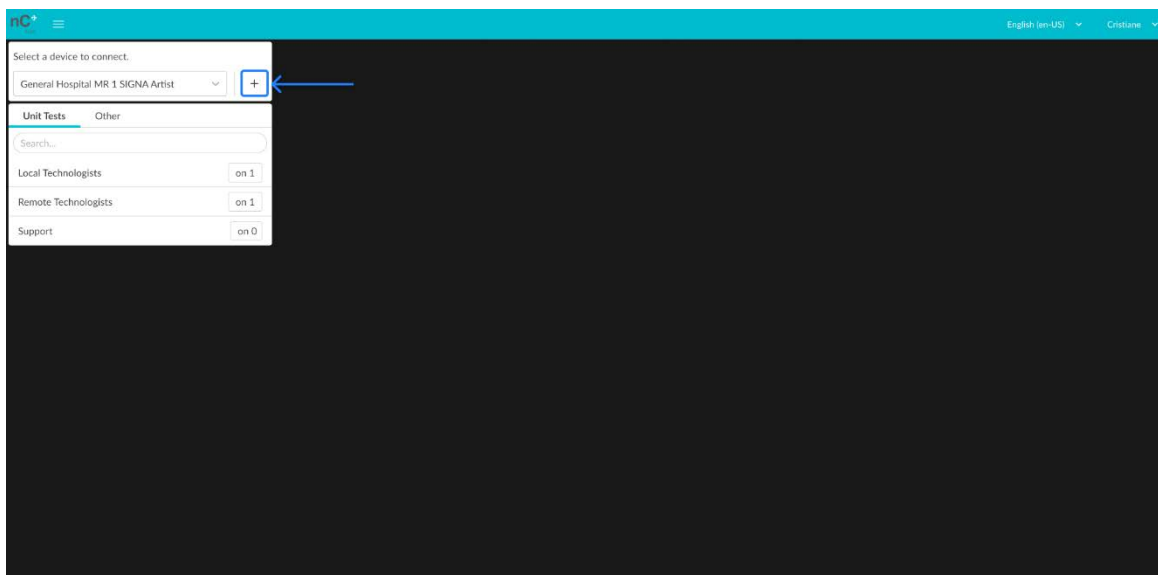
varoituksen, jotta voit tehdä tämän samanaikaisen toiminnon turvallisesti. Varoitus on luettava ennen tämän uuden ikkunan käyttämistä.

**HUOMAUTUS:** Jotta katselu olisi helpompaa samanaikaisen käytön aikana, on suositeltavaa vetää uusi välilehti toiseen käytettävissä olevaan monitoriin, kun olet napsauttanut "OPEN ANOTHER DEVICE" (AVAA TOINEN LAITE) -painiketta ja "OK" varoituksissa.

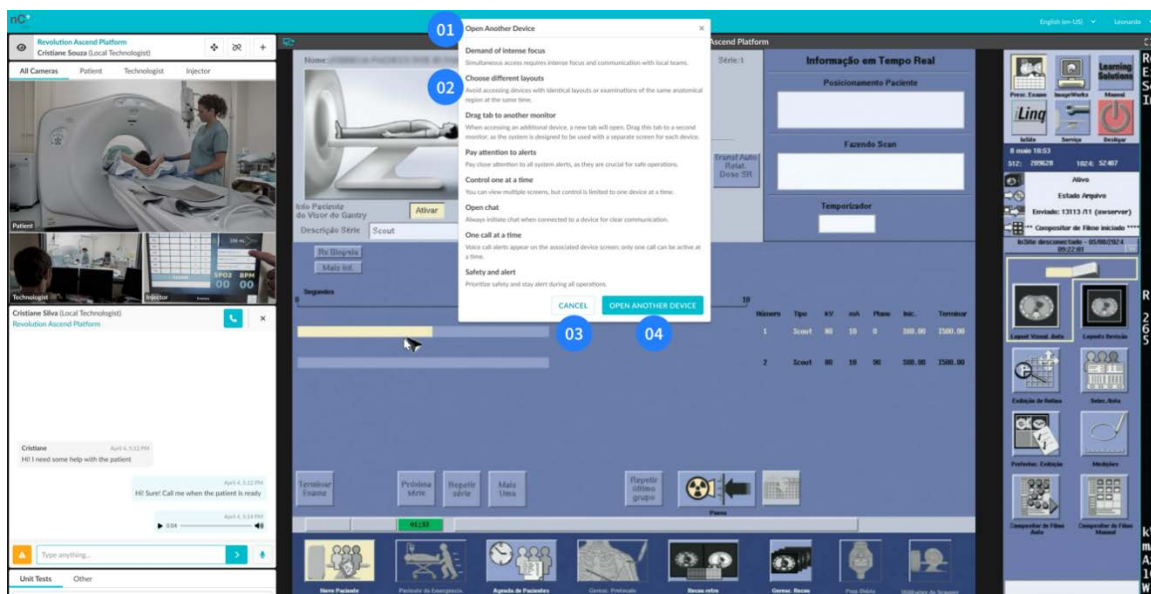


### VAROITUS! Turvallisuusvaroitus useiden kuvauslaitteiden käytöstä

- **Täydellisen keskittymisen tarve:** Samanaikainen käyttöoikeus edellyttää täydellistä keskittymistä ja kommunikointia paikallisten tiimien kanssa.
- **Valitse eri asettelut:** Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- **Vedä välilehti toiseen monitoriin:** Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- **Kiinnitä huomiota hälytyksiin:** Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähälytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- **Ohjaa yhtä kerrallaan:** Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- **Avaa keskustelu:** Aloita keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu selkeän viestinnän varmistamiseksi.
- **Yksi puhelu kerrallaan:** Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- **Turvallisuus ja valppaus:** Priorisoi turvallisuus ja pysy valppaana kaikkien toimenpiteiden aikana.



**Kuva 26:** nCommand Lite -järjestelmän päänäyttönäkymä ja "Open Another Device"(Avaa toinen laite) (+) -painike



**Kuva 27: nCommand Lite -järjestelmän useiden laitteiden käytön valintaikkuna**

**01** – Otsikko (Open Another Device (Avaa toinen laite)), **02** – Toiminnan turvallisuusvaroitukset;  
**03** – Cancel (Peruuta) -painike; **04** – Avaa toinen laite -painike

## Osa 3.6 - Keskustelu

Käyttöympäristö tarjoaa reaaliaikaisen keskustelu- ja puhelutoiminnon äänellä ja videolla, jota käytetään tehokkaaseen viestintään laillistettujen teknikoiden välillä. Näiden ominaisuuksien avulla laillistettut teknikot voivat olla vuorovaikutuksessa kaikissa istunnon työnkulkuun liittyvissä asioissa suoran ääni- ja tekstiviestinnän avulla.



### **VAROITUS!**

Jos ilmenee vika, soita paikalliselle teknikolle puhelimitse.

Kun muodostat yhteyden laitteeseen, sinulla on välitön pääsy chat-käyttäjälueeseen, joka on järjestetty kahteen välilehteen. Usean toimipisteen asiakkaille kukin konttori voidaan määrittää erilliseksi sopimukseksi. Kun tämä on käytössä, käyttäjät ryhmitellään sopimuksen mukaan, ja muiden sopimusten käyttäjät näkyvät "Muut"-välilehdellä.

Aloita keskustelu kaksoisnapsauttamalla käyttäjän nimeä avataksesi chat-näkymän, joka tukee sekä tekstiviestejä että äänipuheluita Varmista, että valittu istunto vastaa oikeaa laitetta. Järjestelmä ilmoittaa käyttäjille, jos verkkoyhteys hidastuu tai muuttuu epävakaa.



### **VAROITUS!**

Ennen kuin otat yhteyttä, tarkista käyttäjän nimen alla näkyvä laitteen nimi, koska jotkut etäteknikot voivat olla yhteydessä useisiin laitteisiin.

Tässä ovat käyttöympäristön sisäiseen viestintään tarkoitetut työkalut:

1. **Ääni- ja videopuhelut:** Paina kuvaketta aloittaaksesi jopa 60 minuutin ääni- ja videopuhelun etä- ja paikallisen tekniikan välillä. Saman profiilin (paikallinen–paikallinen tai etä–etä) käyttäjien välisiä yhteyksiä ei tueta.

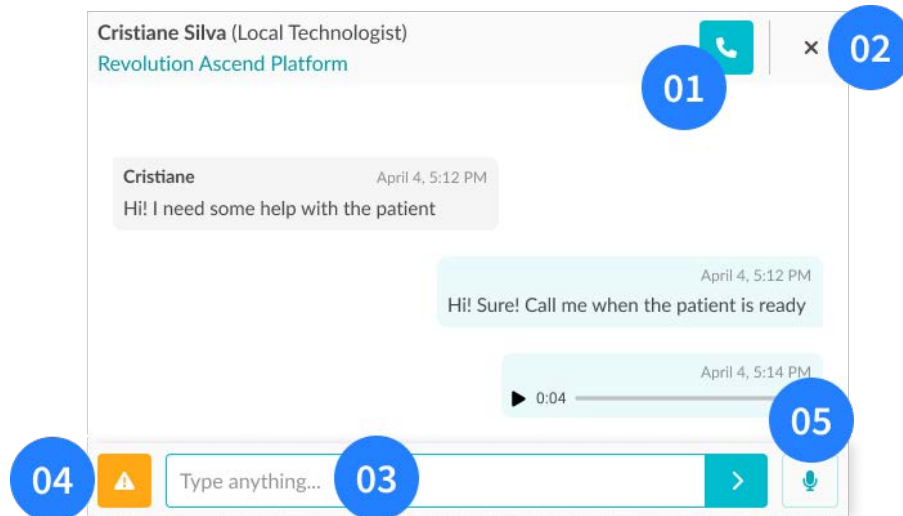
Kun paikallinen tekniikka käynnistää puhelun, etäteknikko voi joko hyväksyä tai hylätä sen. Kun etäteknikko puolestaan aloittaa puhelun, se yhdistetään automaattisesti ja paikalliselle tekniikalle ilmoitetaan – nämä toimivat turvamekanismina, joka varmistaa, että etäteknikko voi aina kommunikoida paikan päällä fyysisesti läsnä olevan henkilön kanssa.

Oletusarvoisesti mikrofoni on päällä puhelun alussa, kun taas kamera pysyy pois päältä. Jokainen tekniikka voi kytkeä mikrofonin ja kameran manuaalisesti päälle tai pois päältä milloin tahansa.

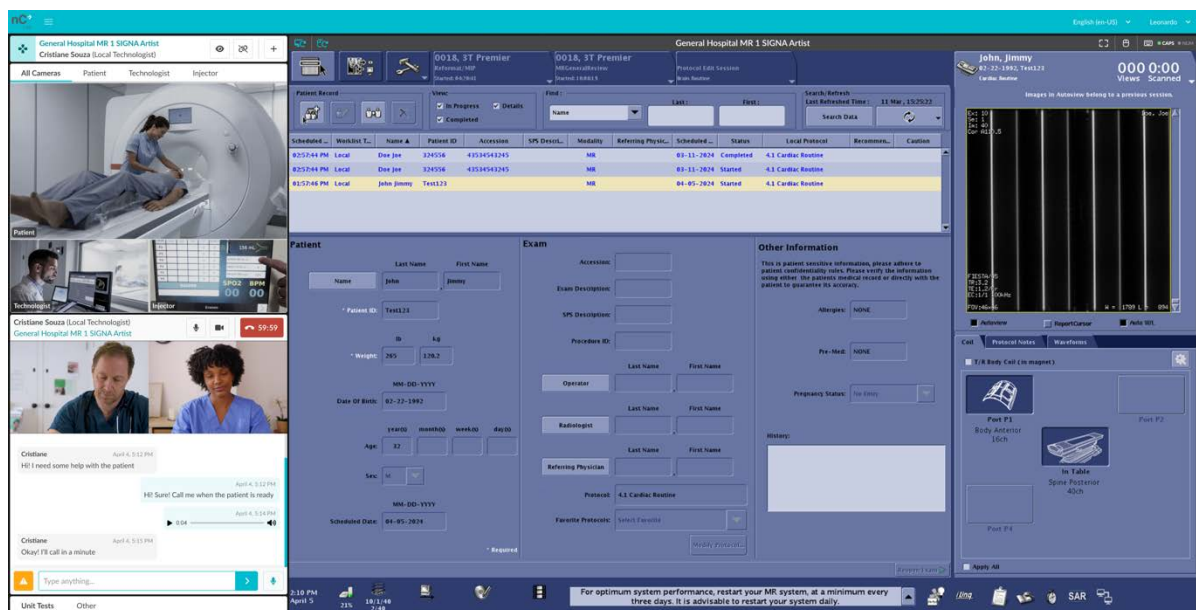
Puhelun onnistuneeseen muodostamiseen molemmilla käyttäjillä tulee olla toimiva mikrofoni ja äänilähtö sekä selaimen käyttöoikeudet asianmukaisesti sallittuina. Jos jokin näistä puuttuu, järjestelmä ilmoittaa asiasta molemmille käyttäjille eikä puhelua suoriteta. Kamera on valinnainen – jos se ei ole käytettävissä tai sitä ei havaita, järjestelmä päivittää kuvakkeen ilmoittamaan että videota ei tueta.

Käyttäjää kohden sallitaan vain yksi aktiivinen puhelu. Jos tekniikka yrittää aloittaa uuden puhelun ollessaan jo puhelussa, järjestelmä estää yrityksen ja näyttää ilmoituksen. Vastaavasti, jos käyttäjä on jo puhelussa ja vastaanottaa toisen saapuvan puhelun, soittajalle ilmoitetaan, että vastaanottaja ei ole tällä hetkellä tavoitettavissa, ja meneillään olevan puhelun käyttäjä saa ilmoituksen, että joku on yrittänyt ottaa häneen yhteyttä.

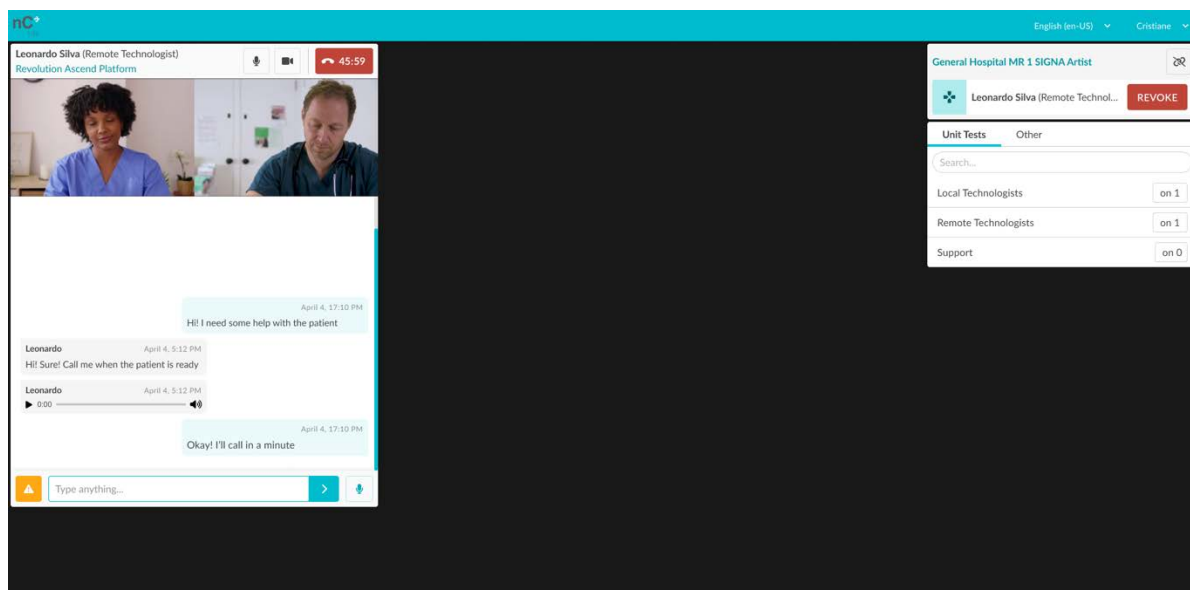
2. **Keskustelujen sulkeminen:** Kun toinen käyttäjistä sulkee keskustelun napsauttamalla sulkemispainiketta, toiselle käyttäjälle lähetetään automaattinen viesti ja keskusteluvälilehti suljetaan. Näin varmistetaan, että molemmat osapuolet saavat tiedon siitä, että keskustelu on päättynyt. Kun keskusteluikkuna suljetaan, kaikki viestit katoavat. Jos avaat sen uudelleen istunnon aikana, keskustelu käynnistyy uudelleen ilman aiempia viestejä.
3. **Tekstiviestit:** Voit lähettää tekstiviestejä niille varattuun kenttään. Kun viesti on lähetetty, näyttöön tulee harmaalla valintamerkillä varustettu kuvake. Kun vastaanottaja on vastaanottanut viestin, näkyviin tulee toinen kuvake, jossa on kaksi sinistä valintamerkkiä. Tämä mahdollistaa turvallisen, selkeän ja ytimekkään kirjallisen viestinnän kahden osapuolen välillä.
4. **Pyydä huomiota:** Voit kiinnittää toisen käyttäjän huomion napsauttamalla huutomerkillä varustettua painiketta. Toiminnon seurauksena toisen käyttäjän ikkunaan tulee muutaman sekunnin pituinen värinäefekti, ja viesti lähetetään automaattisesti, mikä on osoitus asian kiireellisyydestä tai tärkeydestä.
5. **Ääniviestit:** Voit lähettää ääniviestejä napsauttamalla mikrofonipainiketta. Toimintoa voidaan käyttää, jos haluat välittää viestin henkilökohtaisemmalla tavalla tai kirjoittaminen ei olisi helppoa.



**Kuva 28:** nCommand Lite -järjestelmän keskusteluikkunan näkymä  
 01 – Ääni- ja videopuhelupainike; 02 - Sulje keskustelu -painike; 03 – Viestin tekstiruutu;  
 04 – Pyydä huomiota -painike; 05 – Nauhoita Ääniviesti -painike



**Kuva 29:** nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö, jossa näkyy aktiivinen keskustelu ja videopuhelu (vasen alakulma)



**Kuva 30:** nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknikon päänäyttö, jossa näkyy aktiivinen keskustelu ja videopuhelu (vasen yläkulma)

## Osa 3.7 - Istunnon päättäminen käyttöympäristössä

Työtehtävänsä lopussa laillistetun teknikon on katkaistava yhteys laitteeseen ja kirjauduttava ulos käyttöympäristöstä.

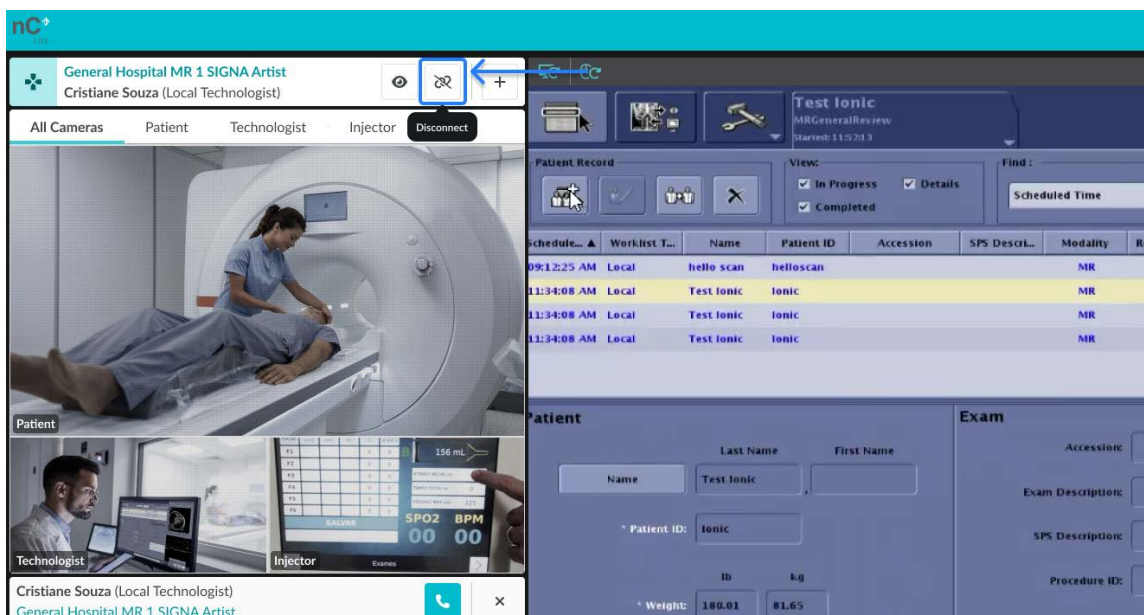


### VAROITUS!

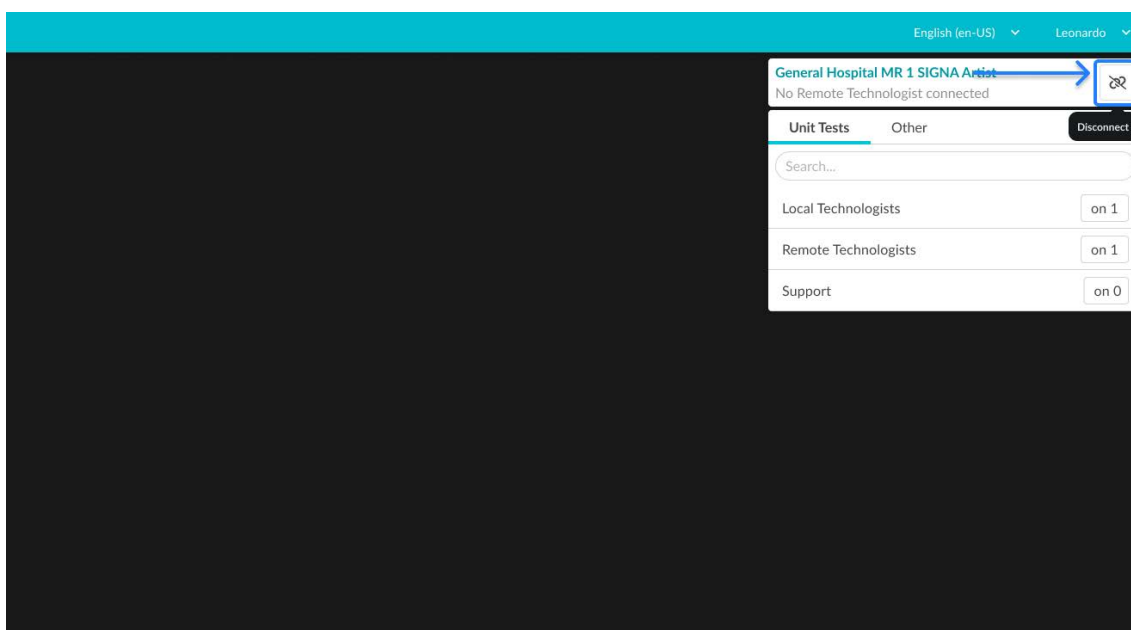
Laillistettujen teknikkojen on muistettava kirjautua ulos käyttöympäristöstä ennen työtehtävien päättymistä.

Katkaise yhteys laitteeseen napsauttamalla laiteruudussa olevaa yhteyden katkaisukuvaketta. Huomautus: Jos työskentelet paikallisena teknikkona, varmista, että olet peruuttanut kaikki etäteknikon käyttöoikeudet, ennen kuin katkaiset laitteen yhteyden.

Turvallisuuden varmistamiseksi saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat katkaista yhteyden laitteeseen. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan aloitusnäyttöön ilman, että mitään laitetta on valittu.



**Kuva 31:** nCommand Lite -järjestelmän etäteknikon päänäyttö, jossa on ”Disconnect” (Katkaise yhteys)-painike



**Kuva 32: nCommand Lite -järjestelmän paikallisen teknologin päänäyttö, jossa on "Disconnect" (Katkaise yhteys) -painike**

**Internet-yhteysongelmat** – Kun toinen teknikoista kohtaa verkkoyhteysongelmia, järjestelmä näyttää viestin ja yrittää muodostaa yhteyden uudelleen. Jos yhteys palautuu, järjestelmä näyttää **ONLINE** (ONLINE–TILASSA) -viestin, ja etäistunto jatkuu tavalliseen tapaan. Jos yhteyttä ei muodostu uudelleen useiden yritysten jälkeen, järjestelmä lopettaa aktiivisen

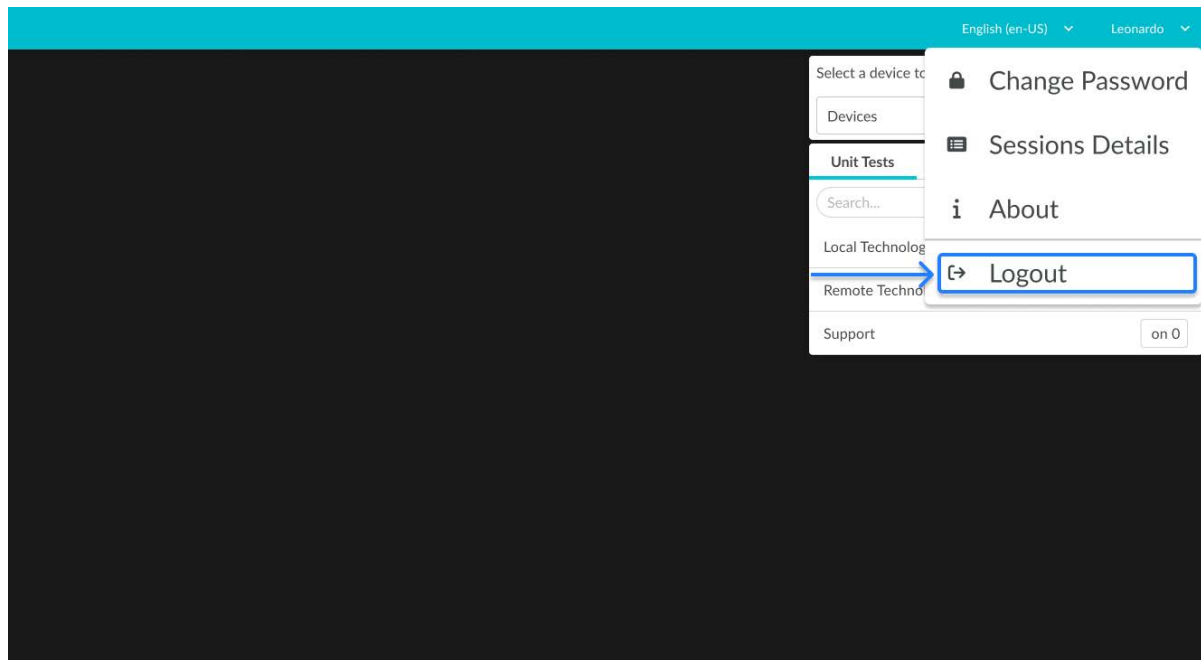
istunnon ja ilmoittaa teknikolle, että yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi. Samalla se ilmoittaa toiselle teknikolle, että vastapuolen yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi.

**VAROITUS!**

Varmista ennen uloskirjautumista, että kaikki avatut lisävälilehdet on suljettu.

Voit lopettaa istunnon käyttöympäristössä napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa käyttäjätunnustasi ja valitsemalla "Logout" (Kirjaudu ulos) -vaihtoehdon. Saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat poistua hoitokeskuksesta, jossa työskentelit. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan sovelluksen kirjautumissivulle, jolloin istunto päätetään turvallisesti.

nCommand Lite ei hallitse käyttäjän istuntoa ulkoisessa IdP:ssä, joten se ei voi suorittaa uloskirjautumista IdP-tasolla. Tilanteissa, joissa käyttäjät jakavat saman koneen ja käyttävät kertakirjautumista (SSO), suositellaan, että jokainen käyttäjä valitsee "älä pysy kirjautuneena" -vaihtoehdon ulkoisen IdP -kirjautumisen aikana (jos saatavilla) tai kirjautuu ulos ulkoisesta palveluntarjoajasta kirjaututtuaan ulos nCommand Litestä. Näin varmistetaan, että kukaan saman laitteen seuraava käyttäjä ei voi tahattomasti käyttää aktiivista istuntoa uudelleen.



**Kuva 33:** nCommand Lite -järjestelmän avattavan uloskirjautumisvalikon kohta

**VAROITUS!**

Kun käytät ulkoista IdP:tä jaetulla tai julkisella tietokoneella, kirjaudu ulos myös IdP:stä alustalta ulos kirjautumisen jälkeen. Lisätietoja seuraavista vaiheista saat organisaatiosi IT-tukitiimiltä.

## Osa 3.8 - Käyttökoulutus

Koulutusohjelmaan osallistuminen on pakollista kaikille nCommand Lite -järjestelmän käyttäjille. Käyttäjien rekisteröinnistä käyttöympäristöön vastaa IONIC Health -tiimi, ja se käynnistetään vasta, kun on vahvistettu, että käyttäjä on suorittanut vaaditun LMS-koulutuksen ja hänellä on käyttöympäristön käyttöön tarvittava pätevyys. Tällä varmistetaan, että kaikilla käyttäjillä on perusteellinen ymmärrys järjestelmän toiminnallisuuksista ja että he ovat valmiita käyttämään alustaa tehokkaasti ja turvallisesti. Aloita koulutukseen ilmoittautumisprosessi ottamalla yhteyttä myyntiedustajaasi.

## Osa 3.9 - Vianmääritysohjeet

| KÄYTTÄJÄ JA SALASANA                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salasanan vaihtaminen                                     | Varmista, että salasanavaatimukset on täytetty. Salasanan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään yksi pieni kirjain, yksi iso kirjain, yksi erikoismerkki, ja sen on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä.                                                                                                                                                                                                                     |
| Unohtunut salasana                                        | <p>Tarkista sähköpostisi Saapuneet-kansio: Varmista, että käytät oikeaa sähköpostiosoitetta ja että salasanan palautussähköpostia ei ole suodatettu roskapostikansioon.</p> <p>Yritä uudelleen: Odota muutama minuutti ja pyydä uusi salasanan palautussähköposti valitsemalla "Did you Forget your password?" (Unohditko salasanasi?).</p> <p>Tarkista Internet-yhteys: Varmista, että olet yhteydessä Internetiin.</p>                         |
| Tervetulosähköpostia ei vastaanotettu                     | Tarkista, onko sähköposti roskapostikansiossasi. Jos sähköpostia ei löydy sieltä, ota yhteyttä ylläpitäjään varmistaaksesi, että rekisteröityessä syöttämäsi sähköpostiosoite on oikea. Jos sähköpostiosoite on väärä, ylläpitäjän on päivitettävä se ja lähetettävä tervetulosähköposti uudelleen.                                                                                                                                              |
| Kaksiosaisen todentamismenetelmän koodia ei vastaanotettu | Napsauta "Resend Code" (Lähetä koodi uudelleen) ja tarkista roskapostikansiosi. Jos et saa koodia, ota yhteyttä ylläpitäjään ja varmista, että käyttöoikeuksien valvontaan rekisteröity sähköpostiosoite on oikein.                                                                                                                                                                                                                              |
| Sisäänkirjautumisyritykset ylittyneet                     | Jos sisäänkirjautumisyritysten sallittu määrä ylittyy, sinun täytyy odottaa jonkin aikaa ennen kuin voit yrittää uudelleen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ULKOINEN TUNNISTETIETOJEN TARJOAJA                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ongelmia palveluun kirjautumisessa                        | Jos kohtaat kirjautumisongelmia käyttäessäsi ulkoista todennuspalvelua (IdP), huomaa, että todennusprosessia hallinnoi kokonaan IdP eikä tuotteen tarjoaja, eli: Ionic Health. Sellaisenaan palvelu ei voi auttaa tilin tunnistetietojen, käyttökäytäntöjen, todennusvirheiden tai tilin lukituksen kanssa. Näissä tapauksissa ota yhteyttä organisaatiosi IT-tukitiimiin, joka voi tarkistaa IdP:n määrittelyn ja auttaa ratkaisemaan ongelman. |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tunnistetietoihin liittyvät ongelmat       | Kaikki tunnistetietoihin liittyvät ongelmat ( <i>esim.</i> , unohtunut salasana, salasanan vaihto) on ratkaistava suoraan organisaatiosi IT-tukitiimin kanssa. He voivat tarkistaa IdP:n määrytykset ja antaa tarvittavaa apua.                                                                                                |
| Monivaiheisen todennuksen (MFA) ongelmat   | Kaikki monivaiheiseen todennukseen (MFA) liittyvät ongelmat ( <i>esim.</i> , tunnisteiden vanheneminen, MFA ei toimi, kirjautuminen ilman MFA-pyyntöä) on ratkaistava suoraan organisaatiosi IT-tukitiimin kanssa. He voivat tarkistaa IdP:n määrytykset ja antaa tarvittavaa apua.                                            |
| Tunnukset eivät toimi järjestelmässä       | Kun käytät ulkoisia tunnistetietojen tarjoajia (IdP), kirjaudu tuotteeseen vain IdP:llä. IdP-tunnistetietojen käyttäminen suoraan tuotteen kirjautumissivulla johtaa epäonnistuneeseen kirjautumiseen.                                                                                                                         |
| <b>KUVAUSLAITTEEN TIETOKONEEN MONITORI</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ei käynnisty                               | Tarkista monitorin liitännät tietokoneeseen ja pistorasiaan. Irtoamisia saattaa tapahtua. Paina monitorin virtapainiketta uudelleen.                                                                                                                                                                                           |
| <b>KÄYTTÖYMPÄRISTÖ</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ei saavutettavissa                         | Tarkista verkkoyhteys.<br>Tarkista, onko käyttöympäristö käynnistynyt ja onko sisäänkirjautumista tapahtunut.                                                                                                                                                                                                                  |
| Käyttöympäristön viive                     | Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5. Tarkista, onko yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjennä välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään. |
| Vialliset toiminnot                        | Ennen kuin kokeilet muita vianetsintätoimenpiteitä, tyhjennä selaimen välimuisti (etsi ohjeet nykyisestä selaimestasi) kirjautumisen jälkeen, sulje selain ja avaa se uudelleen, kirjaudu takaisin alustalle ja yritä toimintoa uudelleen.                                                                                     |
| Päivitä                                    | Kun alusta on päivitetty, tyhjennä selaimen välimuisti (katso selaimesi ohjeet) ennen kuin kirjaudut uuteen versioon.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ÄÄNI</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ei ääntä                                   | Varmista, että yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) mikrofonin ja kaiuttimen äänenvoimakkuudet on säädetty sopiville tasoille.                                                                                                                                                                                                   |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>Tarkista, onko selaimella lupa käyttää ääntä ja mikrofonia.</p> <p>Tarkista, että kuulokemikrofoni on liitetty ja toimii oikein.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Äänen viive                         | <p>Tarkista laitteen sähkö- ja verkkoliitännät. Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja kirjaudu uudelleen sisään.</p> <p>Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjentää välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>KESKUSTELU</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Keskustelu ei tule näkyviin         | <p>Varmista, ettei selainta ole pienennetty. Muutoin avaa keskustelu nCommand Lite-käyttöympäristöön kirjautumisen jälkeen.</p> <p>Tarkista, että yksikkö (terveydenhuoltolaitos) on valittu ja että käyttäjällä on oikeus ottaa käyttöön keskusteluviestintä.</p> <p>Varmista, että selaimesi ääni- ja mikrofoniluvat on hyväksytty.</p> <p>Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota.</p> <p>Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys uudelleen käyttöympäristöön.</p> <p>Tarkista, onko sivuston keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä.</p> |
| Keskustelun viive                   | <p>Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys uudelleen käyttöympäristöön.</p> <p>Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjentää välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään.</p> <p>Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ongelma ääniviestien lähettämisessä | <p>Tarkista selaimen ääni- ja mikrofoniluvat ja varmista, että sekä mikrofoni että äänilaitteet on kytketty tietokoneeseen. Jos selaimen lupia on muokattava, paina Ctrl+F5 pyytääksesi selainta tunnistamaan muutokset, kun sivu ladataan uudelleen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Äänipuhelun aloitus epäonnistui                                         | Tarkista Internet-yhteytesi ja katso, näkyikö jokin ilmoitus, jossa selitetään, miksi puhelu ei alkanut. Varmista, että äänilaite on kytketty ja että selaimella on tarvittavat äänen ja mikrofonin käyttöluvat. Jos ongelma jatkuu, yritä uudelleen päivittämällä sivu painamalla Ctrl+F5.                                                                                                                                                                    |
| Käyttäjää ei löydy keskustelusta                                        | Jos et löydä käyttäjää keskustelusta, napsauta "Others" (Muut) -välilehteä varmistaaksesi, että häntä ei ole luettelossa. Muihin sopimuksiin liittyvät käyttäjät näkyvät erikseen yhteystietoluettelossa.<br>Jos käyttäjä ei näy yhteystietoluettelossa laitteen valitsemisen jälkeen, päivitä näkymä painamalla Ctrl+F5 ja valitse uudelleen. Varmista, että sinulla on Internet-yhteys.                                                                      |
| <b>KÄYTTÖOIKEUDEN PYYTÄMINEN LAITTEeseen</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Käyttöympäristö ei tunnistanut, että paikallinen teknikko on yhdistetty | Tarkista kohdasta "Others" (Muut), onko paikallinen käyttäjä yhdistetty. Jos käyttäjä on yhdistetty, mutta saat silti ilmoituksen siitä, ettei paikallista käyttäjää ole yhdistetty kuvauslaitteeseen, päivitä näyttö painamalla Ctrl+F5 ja pyydä paikallista käyttäjää tekemään samoin. Valitse sitten laite uudelleen ja pyydä myös paikallista käyttäjää valitsemaan laite uudelleen. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tukeen verkkoyhteyden tarkistamiseksi. |
| Käyttöoikeuspyyntöä ei lähetetä                                         | Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja vahvista paikalliselta käyttäjältä keskustelun kautta, onko käyttöoikeuspyyntö vastaanotettu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä tukeen saadaksesi lisäapua.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>SUORATOISTOLAITE (e-KVM-TIETOKONE)</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Suoratoistolaite (e-KVM-TIETOKONE) ei toimi                             | Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta.<br><br>Varmista, että keskeytymätön ja vakaa virtalähde (terveydenhuoltolaitos) ja/tai suoratoistolaite on päällä ja kytketty oikein.<br><br>Sammuta suoratoistolaite ja kaikki muut laitteet ja käynnistä ne uudelleen. Päivitä käyttöympäristö.                                                                                                                      |
| Hidas suoratoistolaite                                                  | Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta. Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys käyttöympäristöön uudelleen.<br><br>Tarkista verkkoyhteyden laatu.                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>Verkon tilan varmistamiseksi laitteelle voidaan suorittaa ping-testi paketinmenetyksen varalta.</p> <p>Internet-ongelmien jälkeen järjestelmä ei ehkä toimi tarkoitetulla tavalla. Päivitä verkkosivu ja pyydä käyttöoikeutta uudelleen paikalliselta käyttäjältä.</p> |
| Videolähdön menetys | <p>On tiedossa, että sähköstaattiset purkaukset voivat aiheuttaa kuvan menetyksen. Kun järjestelmä on käynnistetty uudelleen, tiedonsiirron ja videon suoratoiston pitäisi alkaa automaattisesti uudelleen.</p>                                                           |

## Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät

- Varmista ennen puhdistuksen aloittamista, että kaikki laitteet on irrotettu pistorasiasta.
- Älä käytä hankaavia tuotteita.
- Mitään laitteita tai oheislaitteita ei saa upottaa minkäänlaiseen nesteeseen.
- Hävitä puhdistusmateriaalit vaarallisen jätteen hävittämistä koskevien säännösten mukaisesti.
- Suihkutettavan desinfiointiaineen käyttöä ei suositella, sillä höyry voi päästä laitteeseen ja aiheuttaa oikosulun tai syöpymistä.
- Tämä tuote ei ole steriili

## Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuoja

### Osa 4.1 - Turvallisuus- ja yksityisyysriskit

**nCommand Lite System** -järjestelmässä käytetään useita teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä käsiteltävien tietojen suojaamiseksi.

Järjestelmä on sertifioitu ISO/IEC 27001- ja ISO/IEC 27701 -standardien mukaisesti ja noudattaa suunnitelmallista tietosuojaa. Tukee EU:ssa, Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä, Brasiliassa, Yhdistyneissä arabiemiirikunnissa ja Saudi-Arabiassa sovellettavien terveydenhuollon tietosuojalakien ja kyberturvallisuusmääräysten noudattamista.

Käyttäjien tulee kuitenkin noudattaa parhaita käytäntöjä arkaluonteisten tietojen tarpeettoman ilmitulon estämiseksi.

- Vältä henkilökohtaisten tai arkaluonteisten tietojen jakamista, ellei se ole ehdottoman tarpeellista.
- Varmista että viestintä ja järjestelmän käyttö tapahtuvat tietoturvalisessa ympäristössä.
- Jos epäilet haitallista toimintaa, ilmoita siitä välittömästi vastaavalle tiimille.

### Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR-/HIPAA -vaatimusten noudattaminen)

**nCommand Lite System** -järjestelmä on **GDPR**-, **HIPAA**-, **LGPD**- ja **ISO/IEC 27701** -vaatimusten mukainen, jolla varmistetaan käsiteltävien tietojen tietosuoja. Kaikkea tietojenkäsittelyä säätelee GDPR:n määritelmän mukainen "käsittelijä", ja alueellinen erottelu (Yhdysvallat, EU, Brasilia) estää rajat ylittäviä siirtoja.

#### Mitä tietoja kerätään?

- **Käyttäjät:** Nimi, sähköposti ja yritys (ainoastaan todennusta ja käyttöoikeuksien hallintaa varten).
- **Potilastiedot:** Ainoastaan lääkärintarkastustietojen reaaliaikaiset suorat lähetykset, johon ei kuulu tietojen tallennusta

#### Miten tietoja käytetään ja suojataan?

- Tietoja käytetään yksinomaan **todennukseen, kulunvalvontaan ja istunnon jäljitettävyydestä**.
- Lähetetyt tiedot suojataan **AES-256-salausmenetelmällä tallennuksen osalta** ja **TLS 1.3 -menetelmällä tietojen siirron osalta**.
- **Käyttöä rajoitetaan** ja se noudattaa **vähimpien oikeuksien periaatetta (RBAC)**.
- P2P-video- ja ohjausvirrat on suojattu päästä päähän -salausta käyttäen WebRTC:n kautta.
- Valtuutetut pilvipalveluntarjoajat (esim. Microsoft Azure) käsittelevät rajoitettuja tietoja tiukkojen sopimuksellisten suojatoimien alaisina.

Käyttäjille myönnetään seuraavat oikeudet:

- Henkilötietojen **tarkastelu ja oikaisu**.
- **Pyynnön esittäminen tietojen poistamiseksi** soveltuissa tapauksissa.

Jos sinulla on kysyttävää, lähetä sähköpostia Ionic Healthin tietosuojavastaavalle osoitteeseen [privacy@ionic.health](mailto:privacy@ionic.health). Kaikki pyynnot käsitellään 30 päivän kuluessa ja tätä aikaa voidaan GDPR:n mukaisesti tarvittaessa pidentää.

## Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus

Käyttäjien tulee määritellä tiimeilleen **käyttöroolit ja -oikeudet**, joilla varmistetaan säännölliset tarkastukset ja dokumentoidaan myönnetty käyttöoikeudet.

### Parhaat käytännöt ja valvonta

- Noudatetaan **vähimpien oikeuksien periaatetta (RBAC)**, jolla varmistetaan, että käyttäjillä ei ole tarpeettomia käyttöoikeuksia.
- **Vahvaa tunnistautumista (RFA)** vaaditaan järjestelmänvalvontakäytössä ja suositellaan kaikille käyttäjille.
- **Salasanojen on oltava vahvoja**, ja niiden tulee sisältää vähintään **8 merkkiä, joihin kuuluu isoja ja pieniä kirjaimia, numeroita sekä symboleita**.
- **Älä jaa tunnistetietoja**.
- Käyttöoikeuksia valvotaan ja ne tarkistetaan säännöllisesti.

Valvonta: Käyttöistunnot, lupien muutokset ja tärkeät tapahtumat dokumentoidaan järjestelmän turvalokeihin. Lokeja säilytetään vähintään 6 vuotta HIPAA:n, GDPR:n ja muiden sovellettavien määräysten mukaisesti. Ne tukevat sisäistä tarkastusta, rikosteknistä analyysiä ja viranomaisraportointia. Lokit on suojattu peukaloinnilla ja ne säilytetään turvallisissa, kulunvalvotuissa ympäristöissä.

## Osa 4.4 - Tietoturvallisuus ja tietojen eheys

**nCommand Lite System** -järjestelmä varmistaa tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden alan vakiintuneilla turvallisuuskäytännöillä.

Käyttäjien tulee varmistaa turvallisuusmenettelyjen noudattaminen, tarkastaa käyttöoikeuskäytännöt säännöllisesti ja ilmoittaa kaikista poikkeuksista ja häiriöistä. Järjestelmä valvoo toimintaa jatkuvasti, ja järjestelmänvalvojien tulee toteuttaa turvallisuuskäytäntöjä ylläpitääkseen kestävää puolustusta mahdollisia uhkia vastaan.

Järjestelmä on suojattu ympärivuorokautisella valvonnalla erillisen Security Operations Centerin (SOC) kautta, jossa on SIEM-mahdollisuudet uhkien havaitsemiseen ja reagointiin.

## Osa 4.5 - Turvallisuustapahtumiin reagointi

Järjestelmä sisältää dokumentoidun häiriötilanteiden käsittelysuunnitelman, joka on ISO 27035:n ja NIST CSF:n mukainen.

Jos ilmenee turvallisuustapahtumia, kuten luvaton käyttö tai järjestelmävikoja, käyttäjien tulee noudattaa seuraavia ohjeita:

**Miten tapaus tunnistetaan?**

- **Luvaton käyttö** havaittu aktiivisuuslokeissa.
- **Epäilyttävät kirjautumisyrietykset** tai toistuva todennuksen epäonnistuminen.
- **Epätavallinen järjestelmän toiminta**, kuten odottamattomat tapahtumat tai viat ja virheet.

**Miten tapahtumasta ilmoitetaan?**

Ilmoita tapahtumasta viipymättä siihen varattujen tukikanavien kautta (luku 5).

Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus vahvistetaan, alustan tietosuojavastaava ilmoittaa siitä käsittelijälle 48 tunnin kuluessa ja toimittaa todisteet ja muut tarvittavat tiedot.

## Luku 5 Palvelukanavat

Tarvitsetpa apua tekniseen ongelmaan tai epäselvään vaiheeseen prosessissa tai lisäohjeistusta, tiimimme on valmis auttamaan. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai ITSM-käyttöympäristössä sen mukaan, mikä sopii sinulle parhaiten. Asiantuntijamme ovat koulutettuja tarjoamaan yksilöllistä apua, mikä varmistaa, että kaikki ongelmat voidaan ratkaista nopeasti ja tehokkaasti.

### Puhelinnumerot

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Yhdysvallat             | +1 (216) 2421223   |
| Brasilia                | +55 12 3600 0181   |
| Eurooppa<br>(Portugali) | +351 (300) 528 410 |

### ITSM-käyttöympäristö

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

### Sähköposti

[helpdesk@ionic.health](mailto:helpdesk@ionic.health)



### **VAROITUS!**

Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveysviranomaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ilmoittaminen valmistajalle: ota joko yhteyttä paikalliseen huoltoedustajaan tai ilmoita asiasta osoitteeseen: [helpdesk@ionic.health](mailto:helpdesk@ionic.health)

Anna seuraavat tiedot:

- kirjautumisnäytössä näkyvä järjestelmän versionumero
- vaaratilanteen päivämäärä
- kuvaus vaaratilanteesta, mukaan lukien mahdollinen vaikutus potilaaseen tai käyttäjään tai potilaan tai käyttäjän vamma
- yhteystiedot (laitos, osoite, yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja puhelinnumero).

## Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot

### Valmistaja

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A  
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brasília  
CNPJ: 35.594.747/0001-08

+55 12 3600-0181

contato@ionic.health

**Resp. Técnico:** Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437

ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

### Maahantuoja (Yhdysvallat)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600  
Cleveland, OH 44106, Yhdysvallat  
+1 (216) 242 1223



nCommand Lite System

### Edustaja EY:ssä / Maahantuoja

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9  
4475-189, Maia, Portugali  
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Ilmoitetun laitoksen tunnusnumero: 2803

**Perus UDI-DI:** 7898974112NCLITE2L

### Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP) / Maahantuoja

**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz  
CH-6300 Zug  
Sveitsi



nCommand Lite

**Paperikopion pyytäminen**

nCommand Lite -käyttöoppaan paperikopiot toimitetaan pyynnöstä ilman lisämaksua. Ota yhteys paikalliseen edustajaan ja pyydä käyttöoppaan paperikopiota.

**Valmistuspäivämäärä**

Ohjelmiston julkaisupäivämäärä on nCommand Lite -järjestelmän sisäänkirjautumissivulla KUUKAUSI/VUOSI-muodossa.

## Luku 7 Versiohistoria

| Versio | Muutoksen kuvaus                               | Päiväys              |
|--------|------------------------------------------------|----------------------|
| 0      | Päivitetty käyttöoppaan versio 2.1:stä 2.2:een | 15. elokuuta<br>2025 |

## LIITE I - Palvelun aloituksen tarkistuslista

### 1. Tarkasta sähkö- ja verkkoliitännät:

*Varmista, että sähköliitännät ja verkkopisteet on määritetty oikein e-KVM-tietokoneeseen, kuvauslaitteen tietokoneeseen ja paikalliseen tietokoneeseen.*

### 2. Tarkista virran tila:

*Varmista, että keskeytymätön ja vakaa virtalähde ja e-KVM-tietokone on kytketty päälle ja että ne toimivat oikein.*

### 3. Nopea pääsy nC Lite -käyttöympäristöön:

*Varmista, että työpöydällä on nC Lite -käyttöympäristön pikakuvake nopeaa käyttöä varten.*

### 4. Pääsy nC Lite -käyttöympäristöön ja sisäänkirjautuminen:

*Avaa nCommand-käyttöympäristö ja kirjaudu sisään varmistaaksesi, että tilillä on täydet käyttöoikeudet ja käyttöympäristö toimii asianmukaisesti.*

### 5. Keskustelusovelluksen asetukset:

*Avaa keskustelusovellus nC Lite -käyttöjärjestelmässä vain yhdessä välilehdessä ja vältä sen pienentämistä, jotta viestintä toimisi saumattomasti.*