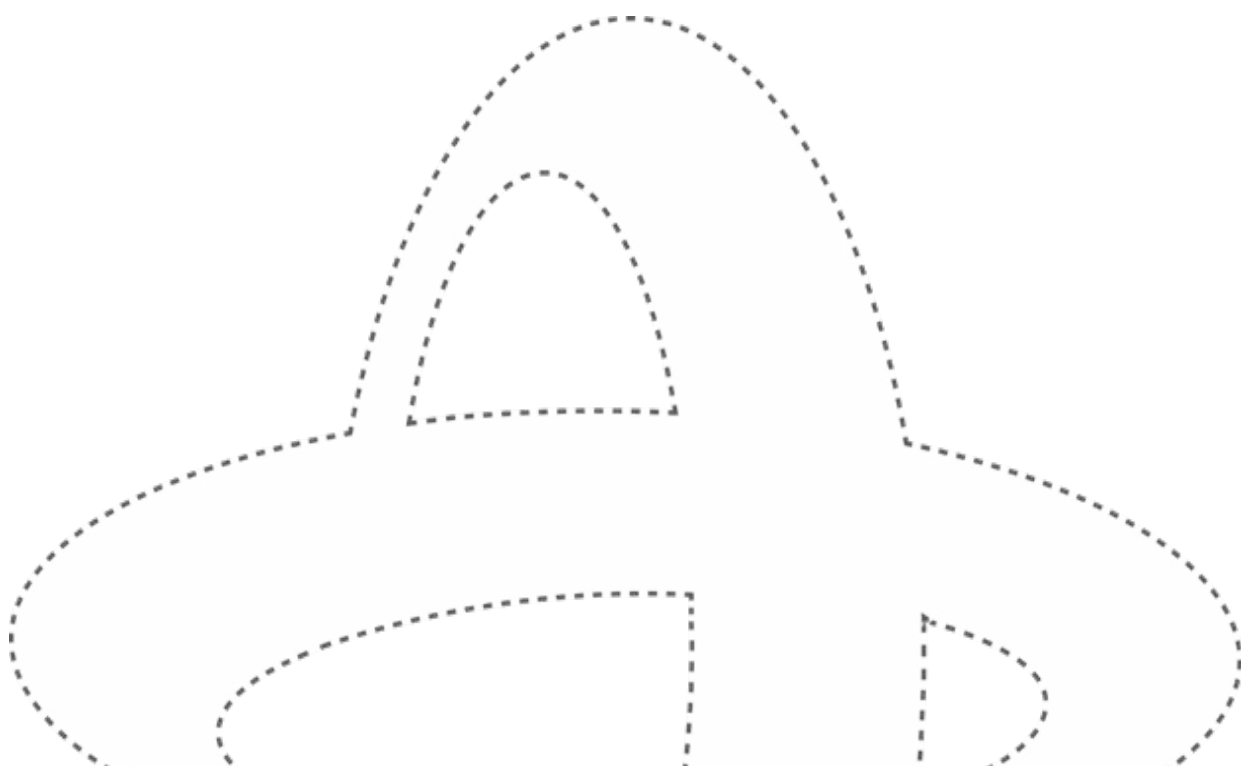




NAUDOTOJO VADOVAS

nCommand Lite v2.2



Turinys

Skyrius 1	Įvadas	4
Skiltis 1.1 -	Tikslas	4
Skiltis 1.2 -	Žodynėlis	4
Skiltis 1.3 -	Apibūdinimas	5
1.3.1.	Paskirtis	5
1.3.2.	Naudojimo indikacijos	5
1.3.3.	Numatoma pacientų populiacija	6
1.3.4.	Naudojimo aplinka	6
1.3.5.	Kontraindikacijos	6
1.3.6.	Platformos galimybės	6
1.3.7.	Klinikinė nauda	7
1.3.8.	Numatyti naudotojai	7
1.3.9.	Darbo aplinka	7
1.3.10.	Įstaigos aplinka	8
1.3.11.	Minimalūs reikalavimai	9
1.3.12.	Simboliai	11
1.3.13.	Tarnavimo laikas	11
1.3.14.	Naujinti / atnaujinti	12
Skyrius 2	Bendrųjų įspėjimų ir atsargumo priemonių sąrašas	13
Skyrius 3	Platformos naudojimas kiekvienoje iš vietų	15
Skiltis 3.1 -	Prieiga prie nCommand Lite ir jos naudojimas	15
Skiltis 3.2 -	Pirmas prisijungimas prie platformos	16
3.2.1.	Prisijunkite per nCommand Lite	16
3.2.2.	Prisijunkite per išorinį IdP	17
Skiltis 3.3 -	Slaptažodžių valdymas	18
Skiltis 3.4 -	Prieiga su vietiniu technologo profiliu	21
Skiltis 3.5 -	Prieiga naudojant nuotolinio technologo profilį	24
3.5.1.	Prieigos režimas	25
3.5.2.	Srautinio perdavimo juosta	28
3.5.3.	Kelios kameros	30
3.5.4.	Atidarykite kitą įrenginį	32
Skiltis 3.6 -	Pokalbis	34
Skiltis 3.7 -	Sesijos užbaigimas platformoje	37

Skiltis 3.8 - Operacinis mokymas	40
Skiltis 3.9 - Trikčių šalinimo gairės	41
3.10 skiltis - aparatūros valymo metodai	45
Skyrius 4 Kibernetinis saugumas ir privatumas	46
Skiltis 4.1 - Saugumo ir privatumo rizikos	46
Skiltis 4.2 - Asmens duomenų apsauga (BDAR / HIPAA atitiktis).....	46
Skiltis 4.3 - Prieigos valdymas ir autentifikavimas.....	47
Skiltis 4.4 - Duomenų saugumas ir vientisumas	47
Skiltis 4.5 - Reagavimas į saugumo incidentus.....	47
Skyrius 5 Paslaugų kanalai	49
Skyrius 6 Teisinė ir reguliavimo informacija	50
Skyrius 7 Peržiūrų istorija.....	52
I PRIEDAS - Darbo pradėjimo kontrolinis sąrašas	53

**ATSARGIAI**

Federaliniai įstatymai riboja šio įrenginio pardavimą, tokio, koks jis naudojamas medicinos technologo, licencijuoto valstijoje kur jis/ji praktikoja, gydytojo arba jo nurodymu.
(Jungtinėms Amerikos Valstijoms)

**ATSARGIAI**

Brazilijoje ši programinė įranga yra autorizuota "Anvisa" ir yra leidžiama naudoti tik su magnetinio rezonanso tomografijos (MRT) įrenginiu. Bet koks kitas naudojimas neleidžiamas.
(naudojimui Brazilijoje)

**ATSARGIAI**

Prieš naudojimą įsitikinkite, kad žinote konkrečius savo šalies ar regiono reikalavimus. Taisyklių nesilaikymas gali sukelti pavojų sveikatai.

**ATSARGIAI**

Įsitikinkite, kad šio naudotojo vadovo versija atitinka naudojamos platformos versiją. Naudojant neatitinkamą versiją veikimas irgi gali tapti neteisingu arba funkcijos gali būti neteisingai interpretuojamos.

Skyrius 1 Įvadas

Skiltis 1.1 - Tikslas

Šio vadovo tikslas – suteikti vietiniams ir nuotoliniams technologams išsamų supratimą apie konkrečias nCommand Lite sistemos funkcijas. Šiame dokumente, atliekančiame naudotojo vadovo funkciją, pateikiama glausta ir praktiška informacija, padedanti naudotojams naviguoti per sistemos funkcionalumus ir trikčių šalinimą. Vadovaudamiesi šiuo vadovu, naudotojai galės efektyviai naudoti nCommand Lite, kas leis maksimaliai padidinti produktyvumą ir sumažinti priklausomybę nuo techninės pagalbos.

Skiltis 1.2 - Žodynėlis

**ATSARGIAI**

Ši etiketė taikoma sąlygoms ar veiksams, kurie gali kelti pavojų. Jei nepaisysite šių nurodymų, galite nesunkiai susižaloti arba sugadinti įrangą.

**ĮSPĖJIMAS**

Ši etiketė nurodo sąlygas ar veiksmus, dėl kurių kyla tam tikras, konkretus pavojus. Jei nepaisysite šių nurodymų, galite rimtai susižeisti arba sukelti didelę žalą turtui, įrangai.

Platformos terminas	Atitinkamas terminas
Tomografijos įstaiga	Medicinos įstaiga, padalinys, mobilieji padaliniai, sveikatos priežiūros įstaiga, sveikatos priežiūros skyrius
Nuotolinis įrenginys	Nuotolinė darbo vieta, nuotolinė vieta, nuotolinis biuras, nuotolinė lokacija, valdymo centras
Platforma	nCommand Lite žiniatinklio programa
Sistema	nCommand Lite su visomis posistemėmis / priedais (e-KVM, kamera)
Įrenginys	Medicininis skaitytuvas, skaitytuvas, prietaisas, medicininis įrenginys, tomografijos įrenginys, tomografijos prietaisai
Vietinis technologas	Vietinis naudotojas, vietinis technikas, vietinis sveikatos priežiūros specialistas (LHP), vietoje esantis naudotojas

Skiltis 1.3 - Apibūdinimas

nCommand Lite sistema yra SaMD (programinė įranga kaip medicininis įrenginys), skirta naudotojui ir suteikianti nuotolinę prieigą per žiniatinklio programą tomografijos vaizdų stebėjimui / peržiūrai, taip pat galimybę nuotoliniu būdu, realiuoju laiku teikti rekomendacijas prie paciento esančiam licencijuotam technologui (vietiniam naudotojui), kuris valdo medicininius tomografijos įrenginius mokymų ar procedūrų vertinimo kontekste, skirta MRT, KT ir PET/KT skaitytuvams.

Nuotoliniai naudotojai yra licencijuoti technologai, kurie gali pasiekti medicininį tomografijos įrenginį iš kompiuterio, atitinkančio minimalias reikalaujamas specifikacijas, bet kurioje vietoje, naudodamiesi saugia programinės įrangos jungtimi, kuri transliuoja vaizdo įrašą ir suteikia prieigą prie klaviatūros ir pelės. Tai leidžia nuotoliniams naudotojams padėti vietiniams naudotojams, kad atstumas nebebūtų kliūtis. Šią prieigą turi suteikti vietinis naudotojas, naudojantis sistema. Taip pat, vietinis naudotojas gali bet kada prieigą atšaukti, taip leidžiant jiems visada visiškai valdyti sesiją. Be to, kiekviena nuotolinė sesija valdoma naudojant saugų kredencialą, kurį tvarko vietinis naudotojas. Prisijungimai prie medicinos įrenginio yra ribojami iki vienos nuotolinės sesijos vienu metu, kad būtų išlaikyta griežta nuotolinės sąveikos su sistema kontrolė. Nuotoliniu būdu peržiūrimi vaizdai nėra skirti diagnostikai.

nCommand Lite sistemą sudaro IT techninės ir programinės įrangos diegimo sprendimas, palaikantis kelias sesijas, kas leidžia nuotoliniams technologams prireikus pasiekti kelis medicininius tomografijos įrenginius. Skaitytuvai, suderinami su nCommand Lite sistema, atitinka bendrą protokolą, leidžiantį valdyti nuskaitymo parametrus ir atlikti nuotolinį nuskaitymą.

1.3.1. Paskirtis

nCommand Lite sistema suteikia nuotolinę prieigą vaizdų stebėjimui / peržiūrai, taip pat galimybę nuotoliniu būdu realiuoju laiku teikti nurodymus licencijuotam technologui, valdančiam skaitytuvą. Šios gairės apima mokymus, procedūrų vertinimą ir nuskaitymo parametrų valdymą.

1.3.2. Naudojimo indikacijos

nCommand Lite sistema suteikia nuotolinę prieigą prie vaizdų stebėjimo / peržiūros, taip pat galimybę nuotoliniu būdu, realiuoju laiku, teikti rekomendacijas licencijuotam technologui,

naudojančiam suderinamą MRT, KT arba PET/KT skaitytuvą. Šią prieigą turi suteikti vietinis licencijuotas technologas, kuris valdo sistemą. Nuotolinė prieiga galima tik sistemoms, palaikančioms nuotolinio ryšio galimybę. Nuotoliniu būdu peržiūrėti vaizdai nėra skirti diagnostikai.

1.3.3. Numatoma pacientų populiacija

Bet kuriam pacientui, kuriam paskirta atlikti tomografiją naudojant prijungtą medicininį tomografijos įrenginį.

1.3.4. Naudojimo aplinka

Tomografijos patalpos, kuriose atliekami magnetinio rezonanso tomografijos (MRT), kompiuterinės tomografijos (KT) ir pozitronų emisijos tomografijos – kompiuterinės tomografijos (PET/KT) tyrimai ir nuotoliniai valdymo centrai.

1.3.5. Kontraindikacijos

Platformos neturėtų valdyti naudotojai, kurie nėra licencijuoti technologai ir nėra gavę mokymų naudotis nCommand Lite.

1.3.6. Platformos galimybės

- **Nuotolinis nuskaitymas:** rodo medicininio tomografijos įrenginio ekraną realiuoju laiku, todėl licencijuotas nuotolinis technologas gali dalyvauti egzamine.
- **Pokalbis:** leidžia bendrauti tarp nuotolinių ir vietinių licencijuotų technologų teksto ir balso pranešimais. Vietiniai ir nuotoliniai technologai taip pat gali skambinti ir priimti balso ir vaizdo skambučius.
- **Kameros:** palengvina nuotolinį pacientų ir medicinos įstaigos stebėjimą procedūros metu. Nuotolinis technologas gali pasiekti kamerų vaizdą per skirtukus, suskirstytus į bendrus visų kamerų ir individualius. Šis mechanizmas atkartoja vizualinę priežiūrą, kokia ji būtų jei sveikatos priežiūros specialistas būtų šalia paciento, taip sukuriant papildomą saugumo sluoksnį.
- **Kelių sesijų nuotolinis nuskaitymas** leidžia nuotoliniam technologui pririnkus pasiekti kelis medicininius tomografijos įrenginius.
- **Prieigos režimas:** leidžia nuotoliniam technologui pasirinkti peržiūrą arba valdyti įrenginį. Peržiūroje nuotoliniai technologai gali matyti tik tai, kas transliuojama. Valdyme jis/ji turės prieigą prie pelės ir klaviatūros valdymo.
- **Nuotolinio technologo valdymo prieiga:** leidžia vietiniam technologui valdyti nuotolinę technologo prieigą ir jų prieigos režimą (Peržiūra arba Valdymas). Kad nuotolinis technologas galėtų prisijungti, vietinis technologas, kuris naudoja platformą, turi suteikti prieigą. Vietinis technologas taip pat gali ją bet kada atšaukti, taip leidžiant jiems visada valdyti sesiją.
- **Srautinio perdavimo dydis:** Nuotolinis technologas gali matyti pradinį srautinio perdavimo dydį ir dabartinį srautinio perdavimo dydį pikseliais. Jam/jai taip pat pranešama, jeigu dabartinis srautinio perdavimo dydis yra mažesnis nei originalo.
- **Pelės ir klaviatūros būseną:** nuotolinis technologas gauna duomenis apie tai, ar medicininio tomografijos įrenginio pelė ir klaviatūra veikia tinkamai.
- **Išsami sesijos informacija:** Vietiniai ir nuotoliniai technologai gali pasiekti išsamią informaciją apie sesiją.

1.3.7. Klinikinė nauda

nCommand Lite pagerina diagnostinį vaizdavimą, įgalindama nuotolinį **MRT, KT ir PET-KT** sistemų valdymą, užtikrinant nuoseklią tomografijos vaizdo kokybę ir protokolų laikymąsi. Tai leidžia patyrusiems technologams prižiūrėti ir padėti atlikti nuskaitymus realiuoju laiku, optimizuojant darbo eigos efektyvumą ir sumažinant klaidas, kurios gali turėti įtakos diagnostikos tikslumui. Sistema palengvina technologų bendradarbiavimą, pagerina egzaminų nuoseklumą ir leidžia greičiau priimti sprendimus sudėtingais atvejais. Suteikdama galimybę nuotoliniams specialistams palaikyti kelias įstaigas, **nCommand Lite** padidina tomografinių tyrimų **prieinamumą, įvairovę ir kokybę**, užtikrindama, kad daugiau pacientų gautų prieigą prie pažangios diagnostikos ir kartu optimizuotų sveikatos priežiūros išteklius. Be to, tai padeda sumažinti darbuotojų trūkumą, sumažindama priklausomybę nuo vietoje dirbančių specialistų, kartu užtikrinant atitiktį griežtiems reguliavimo ir duomenų saugumo standartams.

1.3.8. Numatyti naudotojai

- **Vietinis technologas**
Vietinis technologas yra vietoje esantis naudotojas, atsakingas už pagalbą ir nurodymus pacientams asmeniškai medicinos įstaigoje. Jis/ji turi pasižymėti atitinkamomis žiniomis, kad tinkamai atliktų topografinio įrenginio vaizdo gavimo procedūras. Be to, jis/ji valdo nuotolinio technologo prieigos režimą (Peržiūra arba Valdymas), per platformą suteikia prieigą ir, pagal poreikius, bet kada ją atšaukia.
- **Nuotolinis technologas**
Profesionalas, atliekantis operacijas nuotoliniu būdu, turintis prieigą prie įrenginio kompiuterio ir jį valdantis. Kaip ir vietinis technologas, nuotolinis technologas taip pat turi turėti reikiamų žinių, kad galėtų atlikti topografinio įrenginio vaizdo gavimo procedūras.
- **Pagalba/IT naudotojas**
Profesionalas, atsakingas už platformos sukūrimą (neįtrauktas į šį naudotojo vadovą).

1.3.9. Darbo aplinka

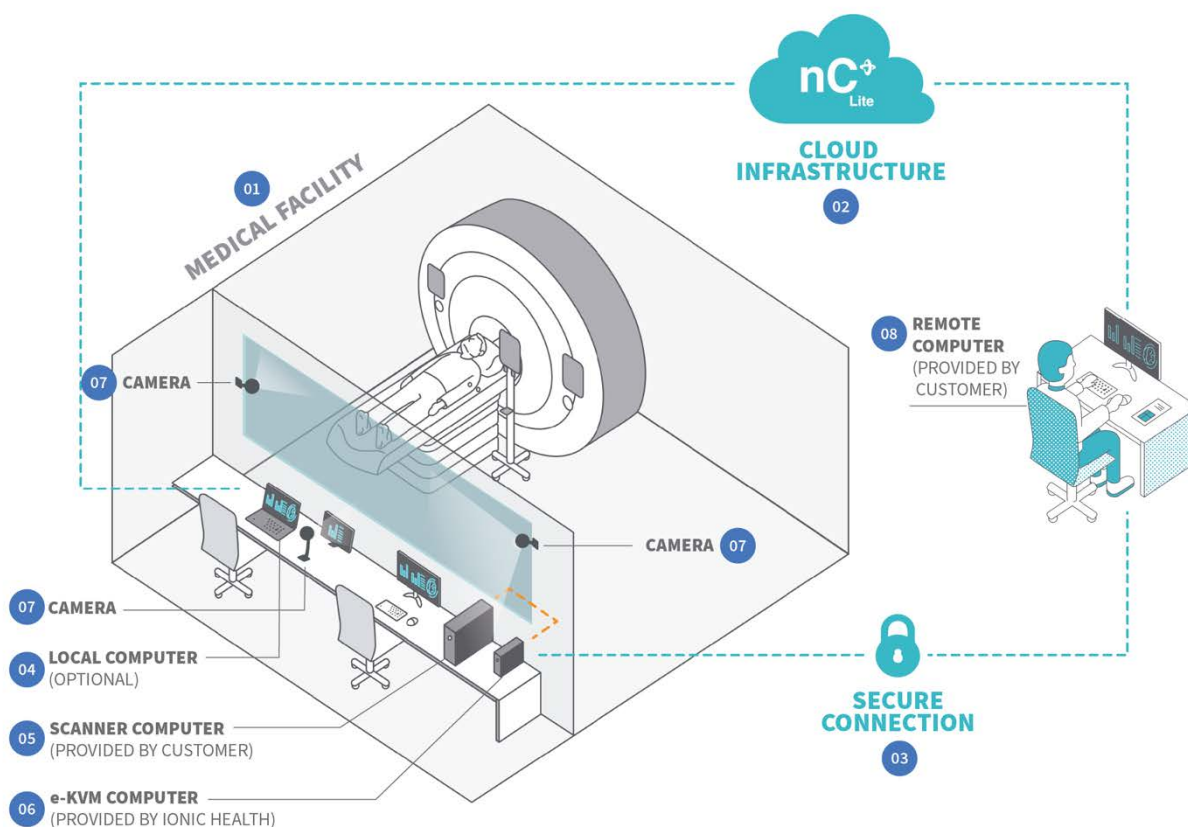
Šios specifikacijos nurodo e-KVM kompiuterio aplinkosaugos reikalavimus.

- **Maksimalus aukštis (be slėgio)**
 - o Dirbant: Nuo 0 m (0 pėdų) iki 3048 m (10 000 pėdų)
 - o Sandėliuojant: Nuo 0 m (0 pėdų) iki 12192 m (40 000 pėdų)
- **Temperatūra**
 - o Dirbant: Nuo 10 °C (50 °F) iki 35 °C (95 °F)
 - o Sandėliuojant: Nuo -10 °C (14 °F) iki 50 °C (122 °F)
- **Santykinė drėgmė**
 - o Dirbant: 20%-80% (be kondensato)
 - o Sandėliuojant: 10–90 % (be kondensato)

1.3.10. Įstaigos aplinka

nCommand Lite platformoje yra du skirtingi vietos aplinkos tipai:

- **Tomografijos įstaiga:** Įstaigos, kuriose atliekami magnetinio rezonanso tomografijos (MRT), kompiuterinės tomografijos (KT) arba pozitronų emisijos tomografijos – kompiuterinės tomografijos (PET/KT) tyrimai.
- **Nuotolinė įstaiga:** Vieta, kurioje nuotoliniai technologai gali pasiekti ir nuotoliniu būdu valdyti įrenginius (MRT, KT arba PET/KT skaitytuvus). Ši darbo vieta gali būti naudojama įvairiose aplinkose, tokiose kaip biurai, valdymo centrai, atokios vietos ar net antrinės vietos sveikatos priežiūros įstaigoje. Nuotolinė darbo vieta gali būti bet kurioje erdvėje, kurioje naudotojui suteikiamos tinkamos koncentracijos ir minimalaus ryšio sąlygos bei kompiuterio konfigūracijos reikalavimai.



01 pav.: Produkto ir jo prisijungimo per saugų ryšį (pvz., VPN) apžvalga.

01 – Medicinos įstaiga; **02** – Debies (Cloud) infrastruktūra; **03** – Saugus ryšys; **04** – Vietinis kompiuteris (pasirenkamas priedas); **05** – Skaitytuvo kompiuteris (teikia klientas); **06** – e-KVM (teikia IONIC Health); **07** – Kamera; **08** - Nuotolinis kompiuteris (teikia klientas)

**ĮSPĖJIMAS!****Nuotolinio nuskaitymo suderinamumas**

IONIC Health (IH) patvirtina nuotolinio nuskaitymo funkcionalumą išvardytuose suderinamuose įrenginiuose. IH atlieka išsamų IH nuotolinio nuskaitymo reikalavimų įvertinimą ir išbando sistemą tikslinėje aplinkoje diegimo metu. Tai užtikrina suderinamumą ir tinkamą veikimą tuo metu atliekamam nuotoliniam nuskaitymui. Šis patikrinimas neužtikrina, kad atliktoje konfigūracijoje yra įvykdyti visi OEM (originalaus prietaiso gamintojo) įrenginio reikalavimai. Už bet kokią nukrypimą nuo OEM reikalavimų atsako galutinis naudotojas.

Apie sistemos ar aplinkos pakeitimus po įdiegimo reikia pranešti IH, kad būtų patikrintas tolesnis suderinamumas. IH negali garantuoti veikimo ar prisiimti atsakomybės už konfigūracijas, kurios skiriasi nuo tų, kurios buvo patvirtintos diegimo metu.

1.3.11. Minimalūs reikalavimai**• Vietinis kompiuteris**

Šį kompiuterį naudoja **vietinis technologas**, kad įgaliotų ir palaikytų nuotolinę prieigą prie įrenginio per nCommand Lite®. Jis taip pat leidžia tiesiogiai bendrauti su **nuotoliniu technologu** per platformos pokalbių funkciją.

Minimalios reikalaujamos techninės specifikacijos yra šios:

- o Procesorius: AMD® A4-9120C, naujesnis arba panašus
- o Atmintis: 4 GB arba didesnė
- o Talpykla (storage): 128 GB SSD arba didesnė
- o Periferiniai įrenginiai: mikrofonas, garsiakalbis arba ausinės
- o Monitorius: 14 colių FHD (1920 x 1080) arba didesnis
- o Operacinė sistema: "Chrome" OS, "Windows" OS arba "MAC OS"
- o Diegimo vieta: šis kompiuteris turi būti šalia skaitytuvo kompiuterio
- o IT rutina: Sukurkite nCommand Lite greitąjį nuorodą kiekvieno naudotojo darbalaukyje
- o Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome" arba "Microsoft Edge".
- o Statinis IP adresas

• Nuotolinė darbo stotis

Šią stotį naudoja **nuotolinis technologas**, kad pasiektų ir valdytų įrenginį per nCommand Lite®. Nuotolinė darbo vieta turi užmegzti saugų ryšį su e-KVM kompiuteriu (teikia IONIC HEALTH®). Klientas yra atsakingas už nuotolinio kompiuterio teikimą ir sprendimą dėl vieno iš dviejų scenarijų: pirmasis yra 24x7 veikimas, o antrasis - veikimas darbo valandomis.

Kiekvienam scenarijui žemiau rasite tinkamas kompiuterių modelių pasirinkimo specifikacijas:

1 scenarijus (24x7 veikimas) – turi atitikti šias specifikacijas:

- o Intel Xeon W-2223 (4 branduoliai, 8 gijos, 8,25 MB saugykla (cache), 3,90 GHz Turbo) arba naujesnis.
- o RAM: 16 GB ar daugiau.
- o Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB, naujesnė arba panaši.
- o Saugykla: 128 GB SSD ar daugiau.
- o Operacinė sistema: "Windows 11 Pro 64B" arba naujesnė versija.
- o Minimalūs monitoriaus reikalavimai: Dydis 27", kraštinių santykis 16:9, raiška 4k.
- o Ausinės: "BLACKWIRE" 3200 ar panašios.
- o Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome" arba "Microsoft Edge".

2 scenarijus (darbo valandų veikimas) – turi atitikti šias specifikacijas:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® arba naujesnė versija.
- o RAM: 16 GB ar daugiau.
- o Grafika: NVIDIA T400 GB, naujesnė arba panaši.
- o Saugykla: 128 GB SSD ar daugiau.
- o Operacinė sistema: "Windows 11 Pro 64B" arba naujesnė versija.
- o Minimalūs monitoriaus reikalavimai: Dydis 27", kraštinių santykis 16:9, raiška 4k.
- o Ausinės: "BLACKWIRE" 3200 ar panašios.
- o Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome" arba "Microsoft Edge".

**ĮSPĖJIMAS!**

Nesilaikant atitinkamų sąrankos ir minimalių reikalavimų gali pablogėti arba sutrikti naudotojų komunikacija.

• Tinklo konfigūracijos (minimalūs reikalavimai)

Norint užmegzti sesiją tarp nuotolinio naudotojo ir e-KVM kompiuterio, tarp dviejų įrenginių turi būti užtikrintas tinklo ryšys. nCommand Lite sistema naudoja peer-to-peer (P2P), kad užmegztų ryšį tarp vietinio naudotojo, nuotolinio naudotojo ir e-KVM kompiuterio. Yra trys suderinami scenarijai:

- o **Scenarijus 1** – Įmonės tinklas, naudojantis vieną iš šių protokolų: LAN, LAN-to-LAN, MPLS arba VPN;
- o **Scenarijus 2** – Įmonės tinklas, kuris naudoja patikimą WAN (išorinį tinklą) ir nenaudoja nė vieno iš šių protokolų: LAN, LAN-to-LAN, MPLS arba VPN;
- o **Scenarijus 3** – Viešasis tinklas nuotolinio kompiuterio pusėje (nuotolinis naudotojas).

Kiekvieno scenarijaus konfigūracijos išsamiai aprašytos techninėje dokumentacijoje.

1.3.12. Simboliai

Simbolis	Apibūdinimas	Nuoroda
	Gamintojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Pagaminimo data	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbolis rodo, kad šis gaminys yra medicinos įrenginys	ISO 15223-1
	Unikalus įrenginio identifikatorius	ISO 15223-1
	Modelio nuoroda	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Importuotojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Žr. naudotojo vadovą	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Platintojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Atsargiai	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Įspėjimas	ISO 7010-W001
	Serijos numeris (<i>arba programinės įrangos versija</i>)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Įgaliotasis atstovas Europos bendrijoje	ISO 15223-1
	Šveicarijos įgaliotasis atstovas (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Europos atitikties ženklas; 2803 – Notifikuotosios įstaigos paskyrimas	ES reglamentas 2017/745

1.3.13. Tarnavimo laikas

Numatomas gaminio tarnavimo laikas yra 5 metai, atsižvelgiant į gaminį sudarančių komponentų naudingo tarnavimo laiką. Šis išsamus įvertinimas užtikrina, kad kiekvieno kritinio komponento tarnavimo laikas atitiktų bendrą tarnavimo laiką, taip garantuojant pastovų veikimą ir patikimumą per visą numatytą gaminio veikimo trukmę.

1.3.14. Naujinti / atnaujinti

IONIC Health atnaujins nCommand Lite sistemą pagal planuojamą priežiūrą arba naujinimo leidimą. Šie atnaujinimai skirti užtikrinti nuolatinį našumą ir patikimumą, netrikdant šiuo metu klientų svetainėse įdiegtos versijos. Atsižvelgiant į atnaujinimo pobūdį, produktas gali būti naujinamas nuotoliniu būdu arba jį vietoje turės atlikti inžinierius.

Pastaba: Įdiegus platformos naujinimą, prieš prisijungdami prie naujos versijos išvalykite naršyklės saugyklą (žr. naršyklės instrukcijas).

Skirius 2 Bendrųjų įspėjimų ir atsargumo priemonių sąrašas



ISPĖJIMAS!

Prieš naudodami nCommand Lite sistemą, perskaitykite visus toliau pateiktus įspėjimus.



ATSARGIAI

nCommand Lite sistema negali būti taisoma ar prižiūrima, kai ji naudojama valdyti MRT, KT ar PET-KT prietaisus, paciento akivaizdoje.

- Atkreipkite dėmesį į visus sistemos įspėjimus, nes jie yra labai svarbūs saugiam darbui.
- Visų operacijų metu pirmenybę teikite saugumui ir dėmesiui.
- Federaliniai įstatymai riboja šio įrenginio pardavimą gydytojo arba jo nurodymu, kai jį naudoja medicinos technologai, licencijuoti toje valstijoje, kurioje jis/ji praktikuoja.
- nCommand Lite sistemą gali naudoti tik technologai, gavę platformos naudojimo apmokymus.
- Naudokite šią sistemą tik su suderinamomis interneto naršyklėmis. Palaikomos naršyklės yra "Google Chrome" ir "Microsoft Edge".
- Įvykus nenumatytam atvejui, apmokytas, licencijuotas technologas turi likti tomografo įstaigoje, kad atliktų MRT, KT arba PET/KT operaciją be nCommand Lite.
- Norint vienu metu pasiekti kelis įrenginius, reikia sutelkti dėmesio ir bendravimo su vietinėmis komandomis.
- Venkite prieigos prie įrenginių su identišku išdėstymu arba to paties anatominio regiono tyrimų tuo pačiu metu.
- Galite peržiūrėti kelis ekranus, tačiau valdymas vienu metu apribotas ties vienu įrenginiu.
- Prisijungę prie įrenginio visada pradėkite pokalbį, kad galėtumėte aiškiai bendrauti.
- Įspėjimai apie skambučius rodomi susieto įrenginio ekrane; vienu metu aktyvus gali būti tik vienas skambutis.
- Patikrinkite vaizdo ryšį prisijungdami prie programos (prieš prasidedant darbo sesijai), kad įsitikintumėte jog nėra MRT, KT arba PET/KT prietaisų ar bet kurio su vaizdo transliacija susijusio įrenginio vaizdo išvesties ryšio sutrikimų.
- Įrenginio negalima jungti prie lizdo ir (arba) nepertraukiamo ir stabilizuoto maitinimo šaltinio naudojant ilginamuosius laidus arba "kištukų juostes".
- Jei įvyksta vaizdo gedimų, patikrinkite vaizdo ryšį tarp įrenginio sistemos ir e-KVM kompiuterio.
- Jei nuotolinėje prieigoje programa lėtai veikia, atnaujinkite puslapį nuotolinio technologo kompiuterio naršyklėje, naudodami komandas Ctrl+F5. Jei problema išlieka, susisiekit su technine pagalba.
- Atnaujinus naršyklės puslapį, ryšys su įrenginiu nutrūksta, todėl patvirtinimo procesą reikia atlikti iš naujo.
- Kai jau esate prisijungę, nesijunkite per kitą naršyklę.
- Kliento tomografijos vaizdo gavimo įrenginys turi turėti perteklinį interneto ryšį su kitu tiekėju nei pagrindinis, kad būtų galima nedelsiant pereiti praradus sistemos/platformos ryšį.

- Praradus ryšį ar sulėtėjus pelei, naršyklėje naudojamame puslapyje atlikite "pelės pakartotinį sinchronizavimą".
- Įsitikinkite, kad nCommand Lite sistemos valdymui naudojami kompiuteriai, tiek tomografijos įrenginyje, tiek valdymo centre, atitinka minimalius reikalavimus; priešingu atveju gali sumažėti programos našumas.
- QoS (Quality of Service - paslaugų kokybė) turėtų būti taikoma pagrindinei ir atsarginei platformos perdavimo sąsajai, o sąsajos veikimas turėtų būti stebimas.
- Prieš naudodami patikrinkite garso ir mikrofono garsumo lygius, taip pat garso ir mikrofono leidimą interneto naršyklėje.
- Prieš naudodami patikrinkite klaviatūros ir pelės veikimą; jei įrenginiai lėti ar nesusinchronizavę, aktyvuokite "pakartotinio pelės sinchronizavimo" mygtuką. Patikrinkite, ar e-KVM kompiuteris prijungtas ir įjungtas.
- Įsitikinkite, kad klaviatūros išdėstymas nuotolinėje patalpoje yra identiškas klaviatūros išdėstymui tomografijos įrenginio patalpoje.
- Jei serveris nepasiekiamas, patikrinkite jo konfigūraciją ir veikimą.
- Jei reikia pakeisti platformos naudojimo vietą, klientas turi paskambinti techninei pagalbai, kad atliktų naują diegimą. Nediekite iš naujo nesusisiekę su technine pagalba.
- Prieš pradėdant nuotolinės prieigos prie MRT, KT ar PET/KT įrenginio procesą, technologų komandoms svarbu patikrinti visus elementus, reikalingus tinkamam platformos veikimui, kad tyrimas nepatirtų trikdžių. Šie elementai išvardyti dokumente "Darbo Pradėjimo Kontrolinis Sąrašas" (Service Start Checklist).
- Tomografijos įstaigos ugniasienės konfigūracija turi būti tikrinama kas mėnesį kartu su IT komanda, siekiant įsitikinti, kad nėra problemų su ugniasienės leidimu, kuris galėtų pakenkti nCommand Lite naudojimui.
- Apie bet kokią programos naudojimo metu pastebėtą anomaliją reikia nedelsiant pranešti palaikymo komandai, dar prieš pradėdant prieigą arba ją nutraukiant, jei jau pradėta.
- Programą turėtų valdyti tik licencijuoti technologai, apmokyti naudotis nCommand Lite.
- Nuotolinė prieiga per platformą nepakeičia ir nekonkuruoja su jokia kita MRT, KT ar PET/KT veikimo procedūra, nustatyta medicinos įrenginių gamintojo ir priežiūros įstaigos protokolų bei procedūrų.
- Venkite sulenkti ar įtempti aparatūros kabelius.
- Jei kyla problemų su balso ar pokalbių ryšiu, naudokite telefono skambučio funkciją, kad užmegztumėte ryšį tarp vietinio technologo tomografijos įstaigoje ir nuotolinio technologo valdymo centre. Vykdykite skiltyje "Gairės Gedimo Atveju" pateiktas instrukcijas ir, pagal poreikius, susisiekite su technine pagalba, kad atliktumėte taisymo darbus.
- Jei reikia pakeisti kompiuterį ar bet kokius kitus prietaisus, tiesiogiai veikiančius nCommand Lite diegimą, suaktyvinkite techninę pagalbą, kad užtikrintumėte sistemos veikimo išsaugojimą.
- Vienu metu nuotoliniu būdu pasiekti MRT, KT arba PET/KT įrenginį gali tik vienas asmuo.
- Įjungus įrenginį, kompiuterį ir nCommand Lite sistemą, nelieskite vaizdo jungčių.
- Prisijungus prie papildomo įrenginio, atsidarys naujas skirtukas. Vilkite šį skirtuką į antrą monitorių, nes sistema yra skirta naudoti su atskiru ekranu kiekvienam įrenginiui.
- Apie bet kokią rimtą incidentą, susijusį su šio įrenginio naudojimu, reikia pranešti gamintojui ir sveikatos priežiūros institucijai / kompetentingai institucijai, kurioje įrenginys yra sumontuotas (*daugiau informacijos žr. skyriuje Aptarnavimo Kanalai*).

Skyrius 3 Platformos naudojimas kiekvienoje iš vietų

Skiltis 3.1 - Prieiga prie nCommand Lite ir jos naudojimas

**ĮSPĖJIMAS!**

Iškilus problemoms, kreipkitės į techninę pagalbą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Patikrinkite klaviatūros išdėstymą ir įsitikinkite, kad jis yra identiškas abiejose vietose (medicinos įstaigoje ir nuotolinėje įstaigoje). Skirtingi klaviatūros išdėstymai gali trukdyti naudotojo patirčiai.

Šiame skyriuje pateikiama viskas, ką reikia žinoti norint pasiekti ir pradėti naudotis nCommand Lite platforma. Rasite paprastas ir nuoseklias instrukcijas, prisijungimui, sąsajos naršymui ir pagrindinių funkcijų supratimui. Nesvarbu, ar dirbate vietoje, ar nuotoliniu būdu, šis vadovas padės pradėti greitai ir užtikrintai.

Kalbos keitimas - Pagal numatytuosius nustatymus sistema iš anksto nustatyta į anglų kalbą, tačiau pagal poreikius šią kalbą galite lengvai pakeisti. Prisijungimo ekrane spustelėkite viršutinį dešinįjį kampą, kuriame rodoma "English (en-US)". Tai atidarys galimų kalbų išskleidžiamąjį sąrašą, iš kurio galėsite pasirinkti norimą.

Prisijungę kalbą galėsite pakeisti ir spustelėję tuo metu pasirinktą, dešinėje viršutinės juostos pusėje. Bus atidarytas galimų kalbų išskleidžiamasis sąrašas, iš kurio galėsite pasirinkti.

Atminkite, kad pakeitus kalbą esant prisijungus prie įrenginio, dabartinis ryšys bus automatiškai nutrauktas ir turėsite prisijungti iš naujo.

Jungdamiesi prie platformos, prisijungimo ekrane galite pasirinkti pageidaujamą kalbą. Tačiau kai kurie prisijungimo metu rodomi pranešimai gali būti rodomi jūsų interneto naršyklėje nustatyta kalba, neatsižvelgiant į platformoje pasirinktą kalbą. Kad patirtis būtų nuosekli, rekomenduojame suderinti naršyklės kalbos nustatymus su pageidaujama platformos kalba.

Skiltis 3.2 - Pirmas prisijungimas prie platformos

Prisijungimo procesas platformoje gali būti atliekamas dviem būdais: per nCommand Lite arba per išorinį tapatybės teikėją (išorinį IdP). Naudotojas gali prisijungti naudodamas vieną iš ankščiau sukonfigūruotų būdų. Jei sukonfigūruotas metodas yra išorinis tapatybės teikėjas (išorinis IdP), nCommand Lite metodas neveiks ir atvirkščiai. Norėdami prisijungti per išorinį IdP, eikite tiesiai į **papunktį 3.2.2**.

3.2.1. Prisijunkite per nCommand Lite

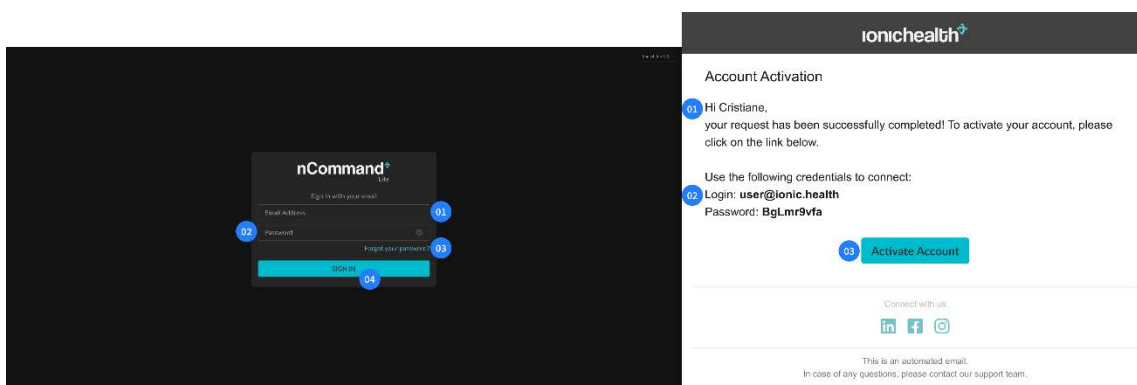
Pastaba: Ši skiltis netaikoma naudotojams, kurie prisijungia per išorinį tapatybės teikėją (išorinį IdP).

Ijunkite kompiuterį ir dukart spustelėkite ant nCommand Lite nuorodos piktogramos, paprastai randamos darbalaukyje. URL taip pat galite pasiekti tiesiogiai naršyklėje.

Pirmasis prisijungimas yra labai svarbus žingsnis norint pradėti saugiai ir efektyviai naudotis platforma. Štai ką reikia žinoti:

1 - Pasisveikinimo el. laiškas: Gausite el. laišką su prisijungimo duomenimis, įskaitant susietą asmeninį el. pašto adresą, laikiną slaptažodį ir tiesioginę nuorodą į kliento platformą. Šis el. laiškas yra labai svarbus norint pradėti jūsų darbą su nCommand Lite.

2 - Slaptažodžio kūrimas: Prisijungę prie nuorodos, turėsite įvesti susietą el. pašto adresą ir slaptažodį, gautą pasisveikinimo el. laiške. Spustelėję "Prisijungti" būsite nukreipti į puslapį, kuriame galėsite sukurti naują slaptažodį. Turėsite įvesti senąjį, naują slaptažodį ir naujo slaptažodžio patvirtinimą. Jis turi būti tvirtas ir saugus, apimantis bent 3 elementus iš šių: mažąją raidę, didžiąją raidę, skaičių ir simbolį, ir būti ne trumpesnis kaip 8 ženklų ilgio. Spustelėję "Tęsti" būsite nukreipti į puslapį, kuriame vėl patvirtinsite savo el. pašto adresą. Spustelėję "Tęsti" būsite nukreipti į pagrindinį ekraną, pritaikytą jūsų konkrečaus naudotojo profiliui.



02 pav.: Kairė - nCommand Lite prisijungimo puslapis; 01 – El. pašto adresas; 02 – Slaptažodis; 03 – "Pamiršote slaptažodį?"; 04 – Prisijungimo mygtukas

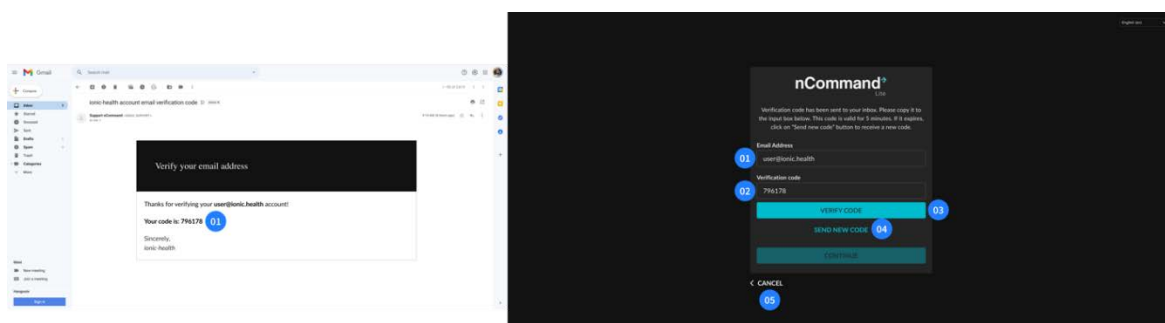
Dešinė - nCommand Lite pasisveikinimo el. laiškas, gautas po naudotojo registracijos:

01 – Paskyros aktyvinimo el. laiško tekstas; 02 – Naudotojo prisijungimo duomenys; 03 – Aktyvaus abonemento mygtukas

Ši pradinė procedūra skirta užtikrinti maksimalų jūsų paskyros saugumą nuo pat pradžių. Nuo antrojo prisijungimo šis procesas bus supaprastintas, bet vienodai saugus, o kiekvieno prisijungimo metu į susietą el. paštą bus siunčiamas dviejų faktorių autentifikavimo kodas, kad būtų užtikrintas nuolatinis jūsų paskyros saugumas. Šio kodo bus paprašyta dar kartą praėjus 12 valandų po prisijungimo. Jei terminas baigiasi aktyvios nuotolinės sesijos metu, seansas nebus nutrauktas, o kodo bus paprašyta sekančio prisijungimo metu.

Prisijungus prie nCommand Lite, sistema automatiškai nukreips jus į pagrindinį ekraną, pritaikytą jūsų konkrečaus naudotojo profiliui. Nesvarbu, ar esate vietinis technologas, ar nuotolinis technologas, sąsaja sukurta taip, kad atitiktų jūsų vaidmens poreikius ir prieigą. Šis intuityvus dizainas užtikrina, kad nuo pat prisijungimo turėtumėte visus įrankius ir informaciją, kurių reikia našiai ir efektyviai naudotojo patirčiai.

Pastaba: Kai prisijungimo būdas sukonfigūruotas kaip nCommand Lite, prisijungimas visada turi būti atliekamas per šią parinktį. Net jei prisijungimo ekrane pasirodys išorinis IdP mygtukas, šiems naudotojams jis neveiks.



03 pav.: Kairė - nCommand Lite dviejų faktorių autentifikavimo (2-FA) el. laiškas: 01 – 2-FA kodas
Dešinė - nCommand Lite dviejų faktorių autentifikavimo puslapis: 01 – El. pašto adresas;
02 – Patvirtinimo kodas; 03 – Patvirtinimo kodo mygtuko patvirtinimas; 04 – Siųsti naują kodą;
05 – Atsisakyti

3.2.2. Prisijunkite per išorinį IdP

Kai kuriais atvejais naudotojai gali prisijungti prie platformos per išorinį tapatybės teikėją (IdP), kuris leidžia jiems naudotis esama organizacijos autentifikavimo paslauga, mechanizmu, dar vadinamu vienkartinė autentifikacija (SSO). Tokiu būdu iš anksto užsiregistravęs naudotojas negaus pasisveikinimo el. laiško. Vietinė IT tarnyba turi patikrinti suderinamumą, sukonfigūruoti metodą ir informuoti naudotoją, apie tai, kurį el. paštą (išoriniam IdP) reikia naudoti.

Kai ši parinktis yra prieinama, naudotojas visada turi prisijungti naudodamas išorinį IdP (pvz., "Amazon Cognito", "Microsoft Entra ID", "Microsoft AD B2C"). Prisijungimo būdas per nCommand Lite nebus pasiekiamas išoriniams IdP naudotojams.

Norėdami prisijungti naudojant išorinį IdP, spustelėkite mygtuką su IdP pavadinimu ir vykdykite išorinio autentifikatoriaus pateiktas instrukcijas. Jei jūsų įstaigoje yra integruota daugiau nei viena išorinė IdP, būtinai patvirtinkite, pas kurį paslaugų teikėją esate užsiregistravę. Kiti paslaugų teikėjai neveiks. Jei turite klausimų ar susiduriate su sunkumais, kreipkitės į vietinę IT tarnybą.

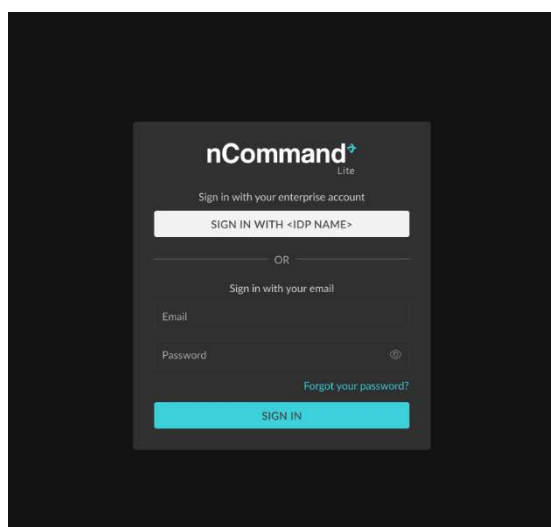
Tais atvejais, kai naudotojai dalijasi tuo pačiu įrenginiu ir naudoja vienkartinį prisijungimą (SSO), rekomenduojama, kad kiekvienas naudotojas pasirinktų parinktį "nelikti prisijungus" prisijungimo prie išorinio IdP metu (jei yra) arba po atsijungimo nuo nCommand Lite atsijungtų ir nuo išorinio teikėjo.

Naudojant šią prisijungimo parinktį, visą prisijungimo ir atsijungimo procesą – įskaitant slaptažodžio kūrimo ir galiojimo politiką, kelių faktorių autentifikavimą (MFA) ir paskyros blokavimus – visiškai valdo kliento IT komanda, kuri sukonfigūravo išorinį IdP.

Prisijungiant per išorinį IdP, "Pamiršau slaptažodį" ir "Keisti slaptažodį" funkcijos turi būti atliekamos pagal išorinio IdP procesą.

Pastaba: Parinktis "Pamiršau slaptažodį" vis tiek bus rodoma prisijungimo ekrane, tačiau šiems naudotojams ji neveiks. Ji gali nukreipti į kitus proceso etapus, bet jų neužbaigs. Jei reikia atkurti slaptažodį, vadovaukitės išorinio IdP instrukcijomis.

Svarbu: Net ir naudojant išorinį IdP, kad gautų prieigą, naudotojas turi būti iš anksto užregistruotas nCommand Lite platformoje.



04 pav.: Prisijungimo ekrano per išorinį IdP pavyzdys

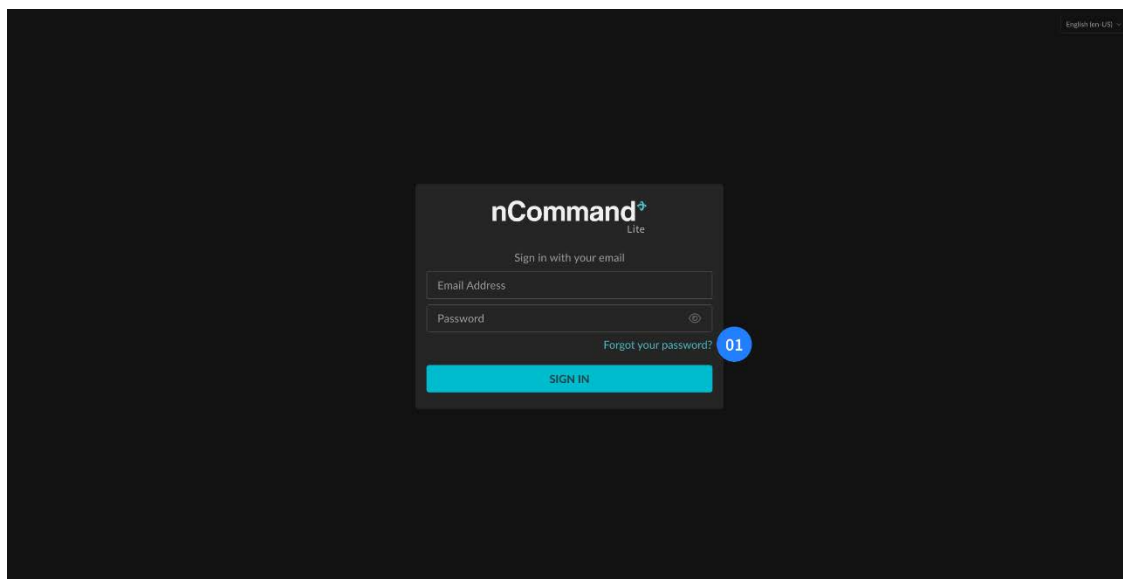
Skiltis 3.3 - Slaptažodžių valdymas

Pirmą kartą prisijungę prie platformos, naudotojai gali pasikeisti savo slaptažodį arba, jei jis buvo pamirštas, nustatyti naują slaptažodį.

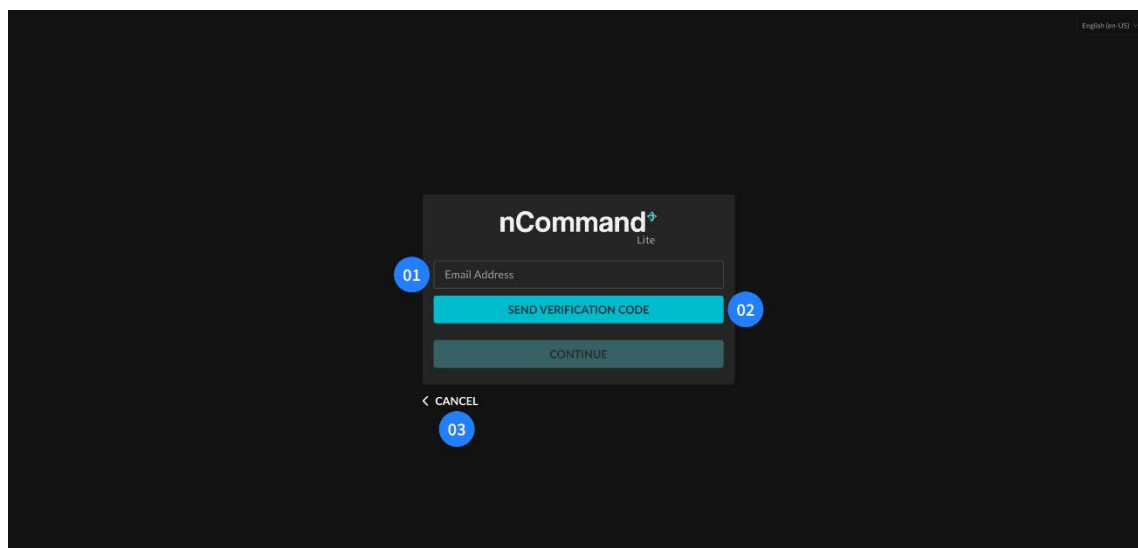
Pastaba: Prisijungiant per išorinį IdP, funkcijos "Pamiršau slaptažodį" ir "Keisti slaptažodį" turi būti atliekamos pagal išorinio IdP procesą.

- **Atkurti slaptažodį:** Leidžia naudotojams atkurti prieigą prie paskyros, jei slaptažodis buvo pamirštas. Tiesiog spustelėkite nuorodą "Pamiršote slaptažodį?" prisijungimo puslapyje, įveskite susijusį el. pašto adresą ir pateikite informaciją. Sistema tada atsiųs el. laišką su

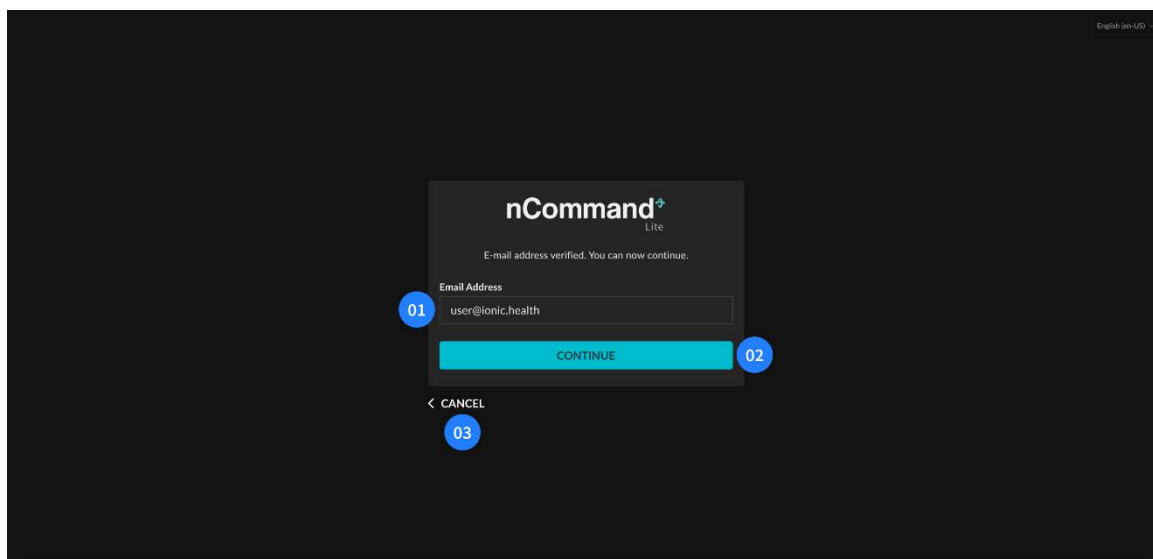
patvirtinimo kodu. Pildant kodą ir spustelėjus "Patvirtinti kodą", naudotojų bus paprašyta patvirtinti susijusį el. paštą. Spustelėjus "Tęsti", naudotojai yra nukreipiami į puslapį, kuriame gali įvesti naują slaptažodį ir jį patvirtinti. Jei naujas slaptažodis atitinka sistemos reikalavimus, naudotojai gali sėkmingai jį užregistruoti ir vėliau prisijungti naudodami atnaujintus naudotojo duomenis.



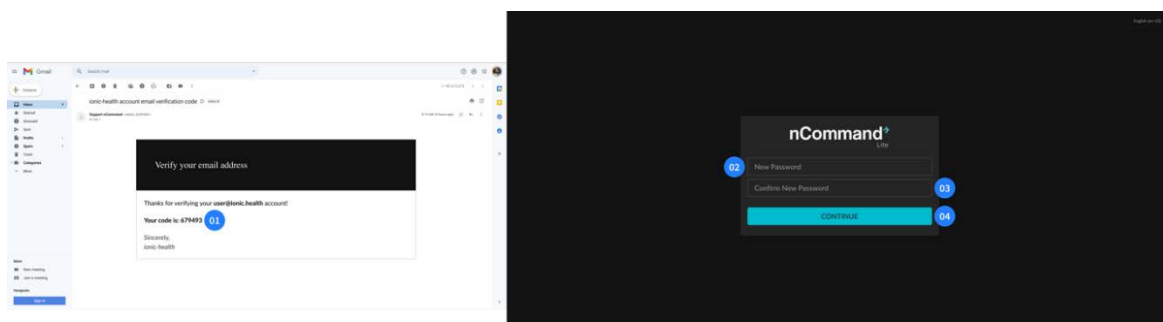
05 pav.: nCommand Lite nuoroda į slaptažodžio atkūrimo puslapį
01 – Pamiršote slaptažodį?



06 pav.: nCommand Lite slaptažodžio atkūrimo puslapis
01 – El. pašto adresas; **02** – Siųsti patvirtinimo kodą; **03** – Atsisakyti

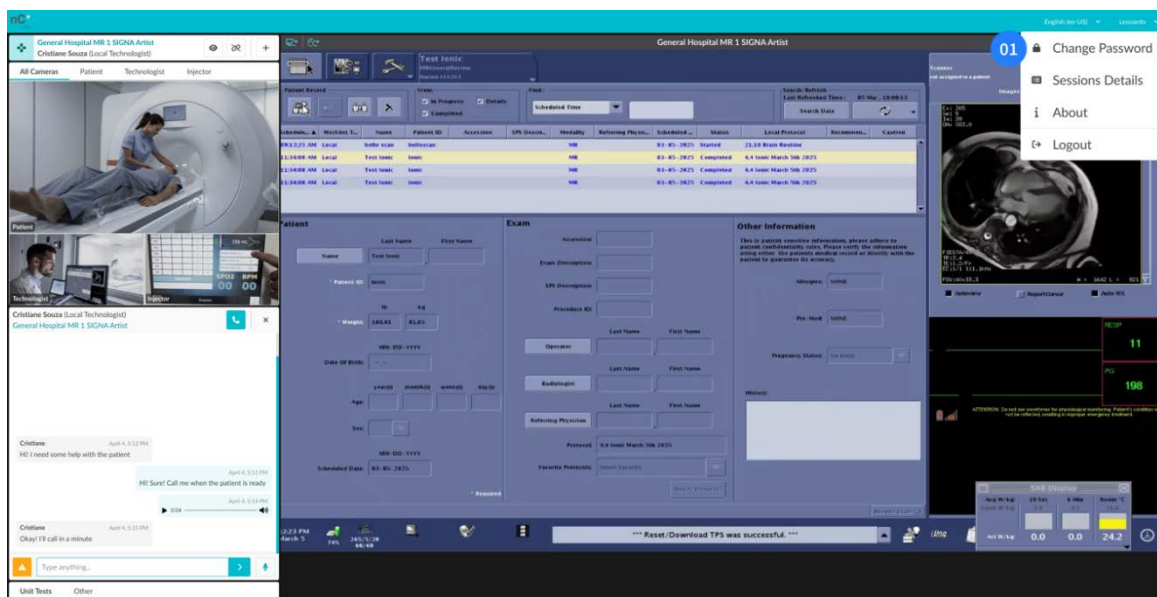


07 pav.: nCommand Lite el. pašto patvirtinimas
01 – El. pašto adresas; **02** – Tęsti mygtukas; **03** – Atšaukti



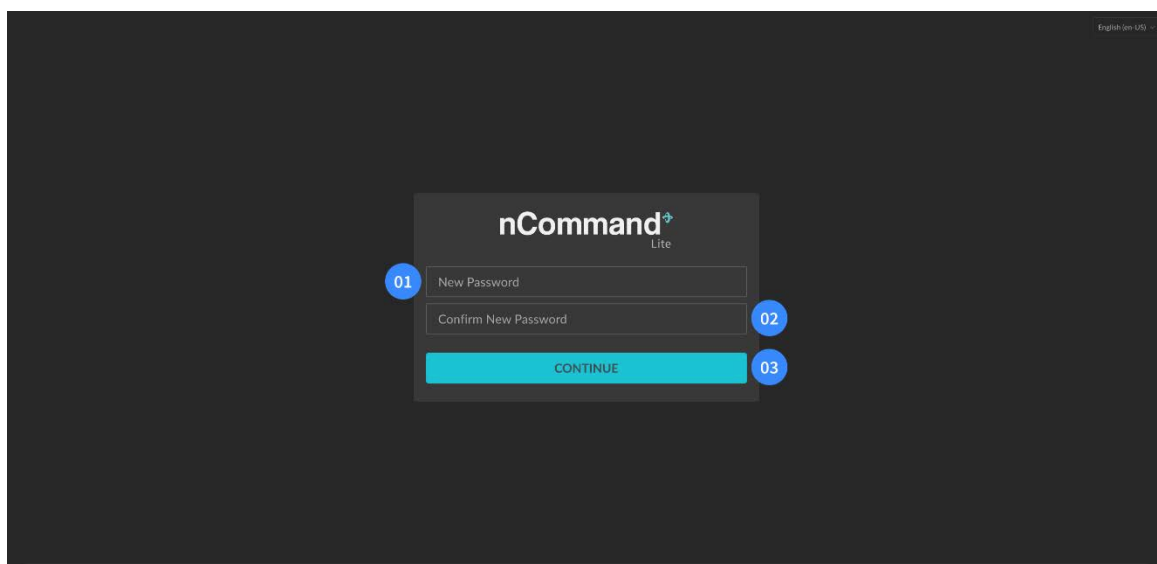
08 pav.: nCommand Lite el. laiškas su kodu naujam slaptažodžiui registruoti (kairėje) ir nCommand Lite slaptažodžio keitimo puslapis (dešinėje)
01 – 2-FA kodas; **02** – Naujas slaptažodis; **03** – Patvirtinti naują slaptažodį; **04** – Tęsti mygtukas

- Keisti slaptažodį:** Leidžia naudotojams atnaujinti slaptažodį laikantis konkrečių kriterijų, įskaitant bent 3 iš šių reikalavimų: mažąją raidę, didžiąją raidę, skaičių ir simbolį, ir būti bent 8 simbolių ilgio. Sistema patikrina, ar naujas slaptažodis atitinka šiuos kriterijus, jei taip nėra - naudotojui rodomas pranešimas. Taip pat, kad išvengtų įvesties klaidų, naudotojai turi patvirtinti naują slaptažodį. Norėdamas pakeisti slaptažodį, po prisijungimo proceso naudotojas turi spustelėti viršutinio dešiniojo kampo piktogramą ir pasirinkti "Keisti slaptažodį" meniu. Jis/ji bus atjungti nuo platformos ir nukreiptas į puslapį, kuriame bus patvirtintas susietas el. paštas. Sistema tada atsiųs el. laišką su patvirtinimo kodu. Įvedę kodą ir spustelėję "Patvirtinti kodą", naudotojai yra nukreipiami į ekraną, kuriame gali įvesti naują slaptažodį.



09 pav.: nCommand Lite meniu punktas "Keisti slaptažodį"

01 – Keisti slaptažodį



10 pav.: nCommand Lite slaptažodžio keitimo puslapis

01 – Naujas slaptažodis; 02 – Patvirtinti naują slaptažodį; 03 – Tęsti mygtukas

Skiltis 3.4 - Prieiga su vietiniu technologo profiliu

**ĮSPĖJIMAS!**

Prieš naudodamiesi platforma, susisiekite su nuotoliniu technologu telefonu.

**ĮSPĖJIMAS!**

Kad išvengtumėte perkaitimo, prašome nedėti jokių daiktų priešais e-KVM kompiuterio oro aušintuvą, o kad išvengtumėte pažeidimų, nedėkite jokių daiktų ir ant jo.

**ĮSPĖJIMAS!**

Nuotolinių sesijų metu vietinis technologas yra atsakingas už kiekvieno tipo egzamino vietinių saugos taisyklių ir specifinių reikalavimų valdymą ir vykdymą. Visada būkite valdymo kambaryje ir (arba) apžiūros kambaryje, kad užtikrintumėte paciento ir dalyvaujančių specialistų saugumą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Stalo judesiai sesijos metu, kai to reikalauja sistema, turi būti atliekami tik vietinio technologo. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio technologo prieigą.

**ĮSPĖJIMAS!**

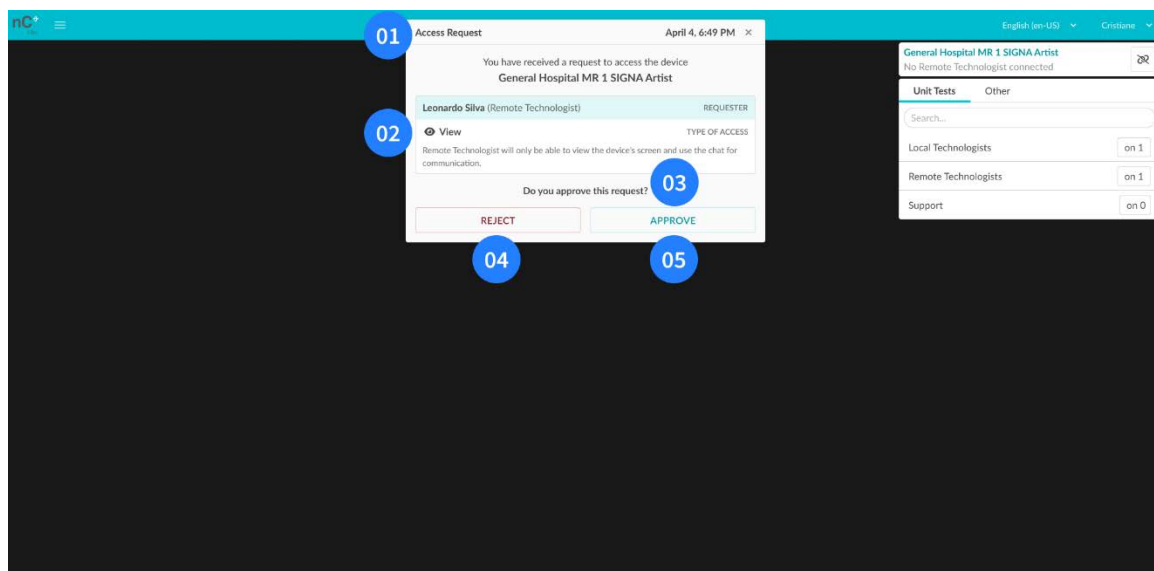
Stalo padėties keitimas pacientui įtaisyti įrenginyje ir saugiai iš jo išleisti leidžiamas tik vietiniam technologui. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio naudotojo prieigą.

Prisijungę prie platformos, pasirinkite norimą įrenginį laukelyje "Įrenginio pasirinkimas". Jūs būsite atsakingi už šį įrenginį, todėl galėsite peržiūrėti nuotolinio technologo prašymą prisijungti prie įrenginio. Nuotoliniam technologui norint pasiekti įrenginį, pasirodys iššokantis langas, leidžiantis peržiūrėti visą pateiktą informaciją prieš suteikiant ar atmetant prieigos prašymą. Būkite budrūs dėl gaunamo nuotolinio technologo prašymo. Labai svarbu atidžiai patikrinti kiekvieną detalę. Tais atvejais, kai pateikta informacija neatpažįstama, prieigos nesuteikite.

Nuotolinis technologas gali pasiekti įrenginį naudodamas vieną iš dviejų prieigos režimų: **Valdymo** arba **Peržiūros**:

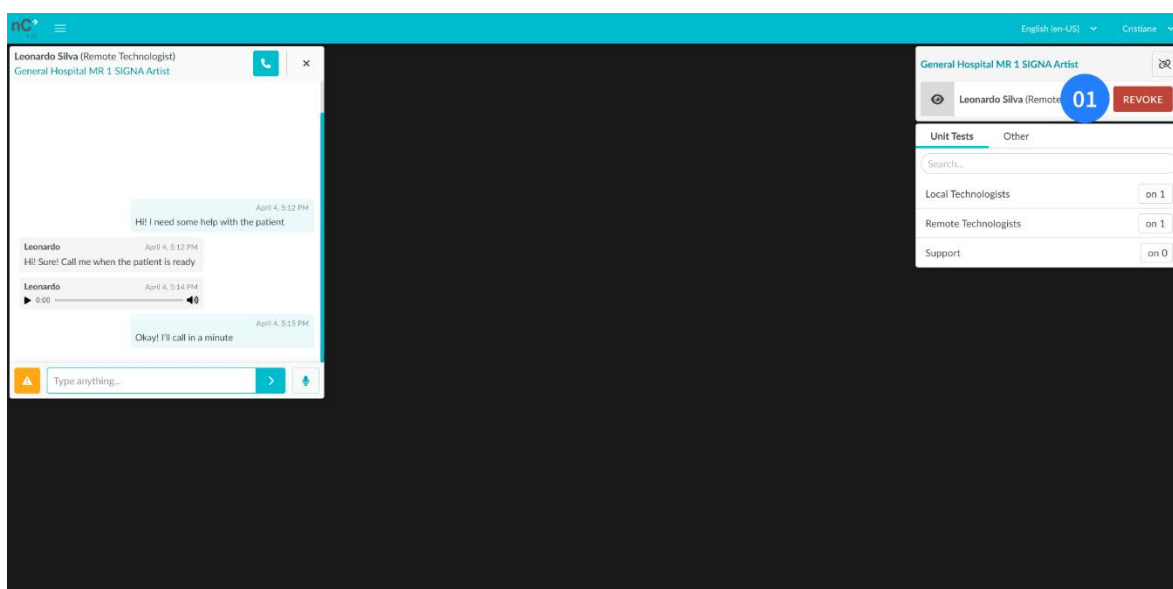
- **Valdymas** - leidžia nuotoliniam technologui valdyti pelę ir klaviatūrą, taip pat peržiūrėti įrenginio srautinį perdavimą. Tačiau vietinis technologas nepraranda vietinės pelės ir klaviatūros valdymo ir gali bet kada jį perimti.
- **Peržiūra** - leidžia nuotoliniam technologui tik peržiūrėti įrenginio ekraną ir naudoti pokalbį bendravimui

Pasirinkęs įrenginį, naudotojas turi prieigą prie pokalbių funkcijos, leidžiančios su kitais naudotojais bendrauti tekstu, garso pranešimais bei balso ir vaizdo skambučiais.



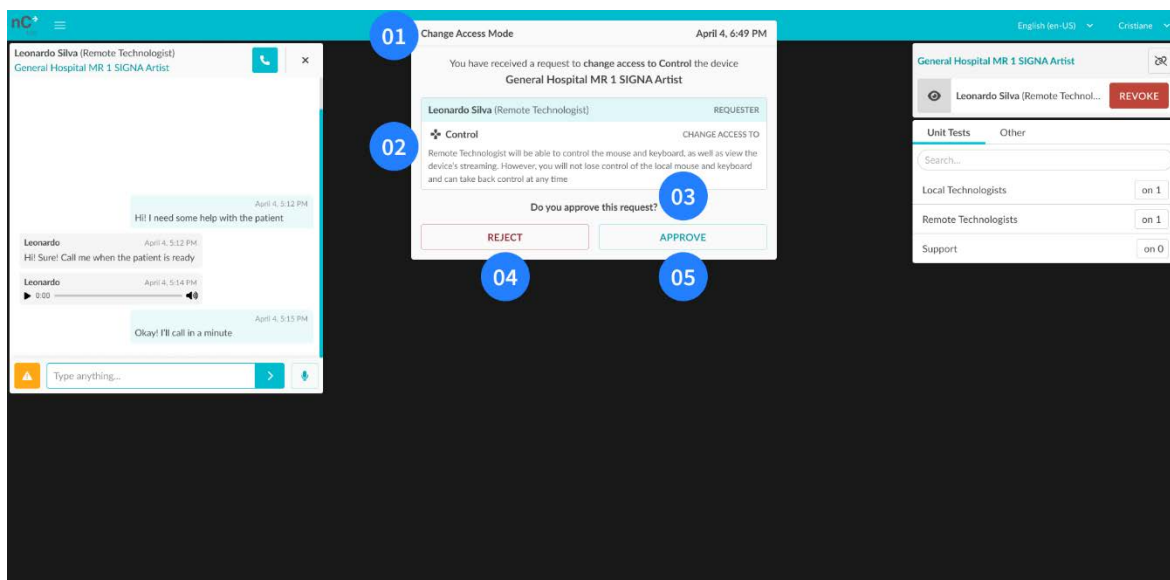
11 pav.: nCommand Lite vietinis pagrindinis ekranas su prieigos užklauso pranešimu
01 – Pavadinimas (Prieigos užklausa); **02** - Užklauso varda, vaidmuo ir prieigos tipo aprašas;
03 – Raginimas: "Ar priimate šią užklausa?"; **04** – Atmetimo mygtukas; **05** – Patvirtinimo mygtukas

Suteikus patvirtinimą, vietinis technologas gali bet kada atšaukti nuotolinio technologo prieigą tiesiog spustelėdamas mygtuką ATŠAUKTI.



12 pav.: nCommand Lite vietinio technologo pagrindinis ekranas
01 – Atšaukimo mygtukas

Nuotolinės sesijos metu nuotolinis technologas gali paprašyti pakeisti prieigos režimą. Ekrane pasirodys iššokantis užklauso langas. Galite jį patvirtinti arba atmesti. Prisiminkite visas kiekvieno prieigos režimo nuotoliniam technologui suteikiamas prerogatyvas.



13 pav.: nCommand Lite vietinis pagrindinis ekranas su užklausa pakeisti prieigos režimą

01 – Pavadinimas (keisti prieigos režimą); **02** - Užklauskos teikėjo vardas, vaidmuo ir prieigos tipo aprašas; **03** – Raginimas: "Ar priimate šią užklauską?"; **04** – Atmetimo mygtukas; **05** – Patvirtinimo mygtukas



ĮSPĖJIMAS!

Net ryšiui nutrūkus vietiniame kompiuteryje, nuotolinis technologas vis tiek turi prieigą prie įrenginio. **Nedelsiant** kreipkitės į nuotolinį technologą ir paprašykite jo **atsijungti**, ARBA prisijunkite prie kito kompiuterio ir **atšaukite nuotolinio technologo prieigą**, ARBA **paspauskite maitinimo mygtuką**, kad išjungtumėte e-KVM kompiuterį.



ĮSPĖJIMAS!

Skaitytuvo techninės priežiūros atveju:

Prieš pradėdami bet kokias procedūras (įrenginyje arba valdymo kambaryje), informuokite nuotolinį technologą ir atšaukite prieigą spustelėdami mygtuką "ATŠAUKTI PRIEIGĄ". Tada atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

Jei neprijungtas joks nuotolinis technologas, prieš pradėdami techninę priežiūrą atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

Skiltis 3.5 - Prieiga naudojant nuotolinio technologo profilį

Į nuotolinio technologo darbo vietą yra įtraukti ir tokie prietaisai, kaip kompiuteris, monitoriai (dažniausiai trys), pelė, klaviatūra ir laisvų rankų įranga.

Klinikinėje darbo eigoje vietiniai technologai turi tiesioginį kontaktą su pacientu. Jie yra atsakingi už sąveiką su pacientu, padėties nustatymą ir saugos bei protokolo laikymosi užtikrinimą MRT, KT arba PET/KT procedūrų metu, remiantis instituciniais ir reglamento standartais.

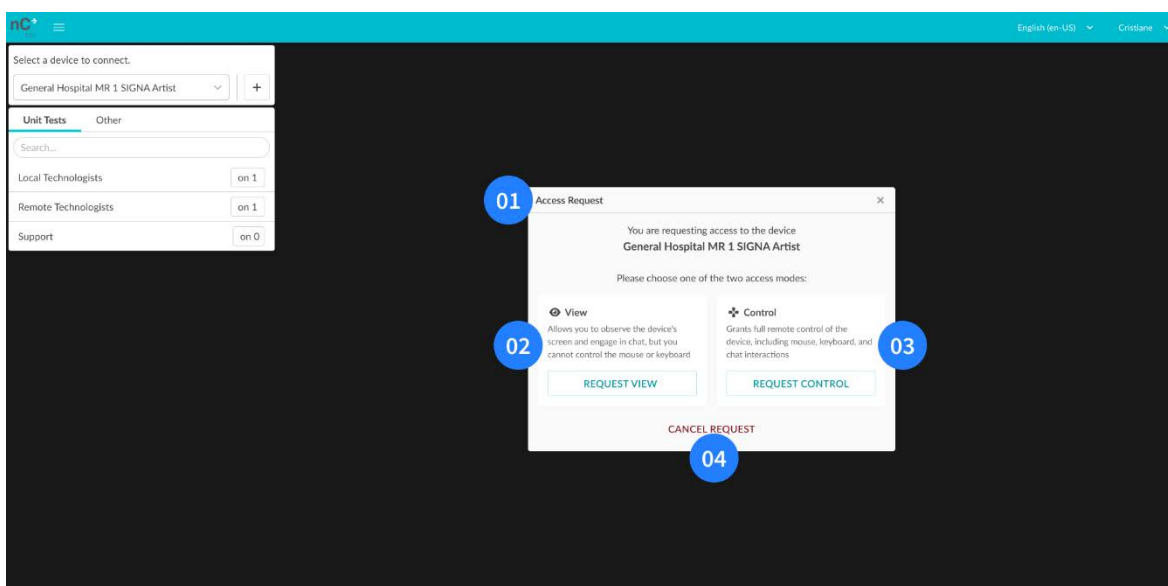
3.5.1. Prieigos režimas

Prisijungę prie platformos, įrenginio pasirinkimo laukelyje pasirinkite pageidaujamą įrenginį prisijungimui. Atsidarys iššokantis langas, kuriame galėsite pasirinkti prieigos režimą tarp **Valdymo** ir **Peržiūros**:

- **Valdymas** – šiuo režimu, be ekrano peržiūros, įjungiamas ir pelės bei klaviatūros valdymas. Vietiniai specialistai išlaiko visišką prieigą prie vietinės pelės ir klaviatūros ir gali bet kada susigrąžinti valdymą.
- **Peržiūra**– leidžia tik įrenginio ekrano peržiūrą ir pokalbį bendravimui.

Pasirinkus prieigos režimą, bus rodomas langelis "Laukiama patvirtinimo", nurodantis, kad norint tęsti, reikalingas prijungto vietinio technologo patvirtinimas. Šis vietinis technologas turi visus įgaliojimus patvirtinti arba atmesti prieigą ir bet kuriuo metu atšaukti prieigą, jei manoma, kad tai būtina. Ši priemonė yra būtina norint užtikrinti griežtą kontrolę ir palaikyti saugumą naudojantis įrenginiu.

Pasirinkęs įrenginį, naudotojas turi prieigą prie pokalbių funkcijos, leidžiančios su kitais naudotojais bendrauti tekstu, garso pranešimais bei balso ir vaizdo skambučiais. Naudotojo nereikia patvirtinti, kad galėtų prisijungti prie pokalbio.



14 pav.: nCommand Lite prieigos užklauso dialogo langas nuotoliniam technologui po įrenginio pasirinkimo

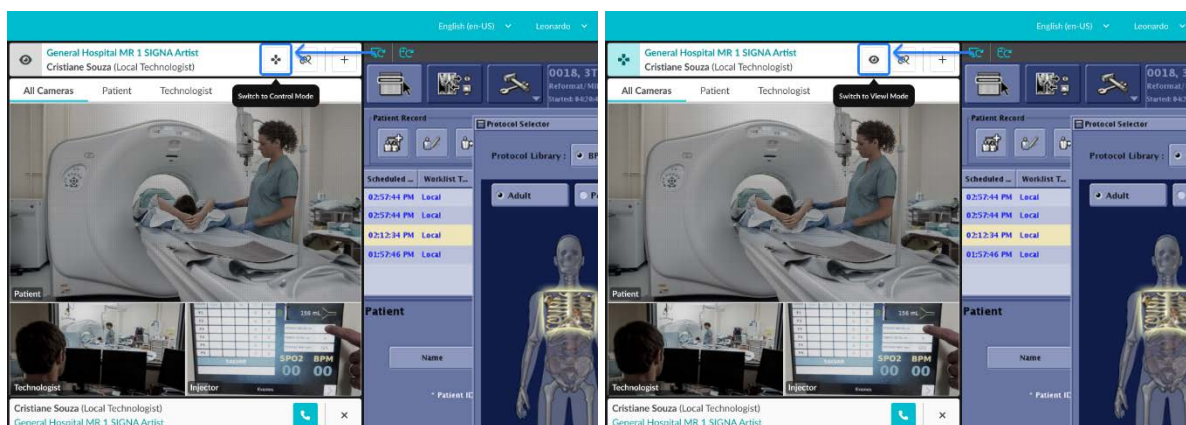
01 – Pavadinimas (Prieigos užklausa); **02** - Peržiūros režimo aprašymas ir užklauso peržiūrėti mygtukas; **03** – Valdymo režimo aprašymas ir užklauso valdyti mygtukas; **04** – Atšaukti užklausą

Vietiniam technologui suteikus prieigą prie įrenginio, nuotolinio technologo sąsaja bus atnaujinta, kad būtų rodomas tiesioginis įrenginio ir su juo susijusių kamerų srautas. Jei pasirinktas prieigos režimas yra Valdymas, bus įjungta galimybė valdyti įrenginį per nuotolį.

Šis procesas užtikrina efektyvią ir saugią sąveiką, leidžiančią saugiai, nuotoliniu būdu naudoti įrenginį neįtakojant jo veikimo tėkmės vientisumo ar paciento saugumo.

Norėdami paprašyti pakeisti prieigos režimą nuotolinės sesijos metu, spustelėkite atitinkamą piktogramą. Vietinis technologas gali priimti arba atmesti užklausą:

- **Priimti** – srautas bus įkeltas iš naujo, bet pokalbio turinys nebus prarastas. Jei dalyvaujate balso ir vaizdo skambutyje, jis baigsis ir vienas iš naudotojų turės jį paleisti iš naujo.
- **Atmesti** - pasirodys iššokantis langas, pranešantis apie vietinio technologo atmetimą, o dabartinė prieiga išliks aktyvi



15 pav.: Kairė - Perjungti į valdymo piktogramą ir patarimus
Dešinė - Perjungti į peržiūros piktogramą ir patarimus



ĮSPĖJIMAS!

Įrenginio kompiuterio naudotojas ir pagrindinis slaptažodis: abu turi priklausyti vietiniam darbuotojui, kuris priims diegimo komandą.



ĮSPĖJIMAS!

Stalo judesiai sesijos metu, kai to reikalauja sistema, turi būti atliekami tik vietinio technologo. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio technologo prieigą.



ĮSPĖJIMAS!

Stalo padėties keitimas pacientui įtaisyti įrenginyje ir saugiai iš jo išleisti leidžiamas tik vietiniam technologui. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio naudotojo prieigą.



ĮSPĖJIMAS!

Imdamiesi bet kokių veiksmų užtikrinkite ryšį su technologu ir stebėkite patalpą per vaizdo kamerą.



ĮSPĖJIMAS!

Nutrūkus ryšiui vietiniame kompiuteryje, nedelsdami susisieki su vietiniu technologu ir atsijunkite.

**ĮSPĖJIMAS!****Skaitytuvo techninės priežiūros atveju:**

Gavę pranešimą apie įrenginio priežiūros darbų pradžią, įsitikinkite, kad vietinis technologas atšaukė prieigą, ir atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

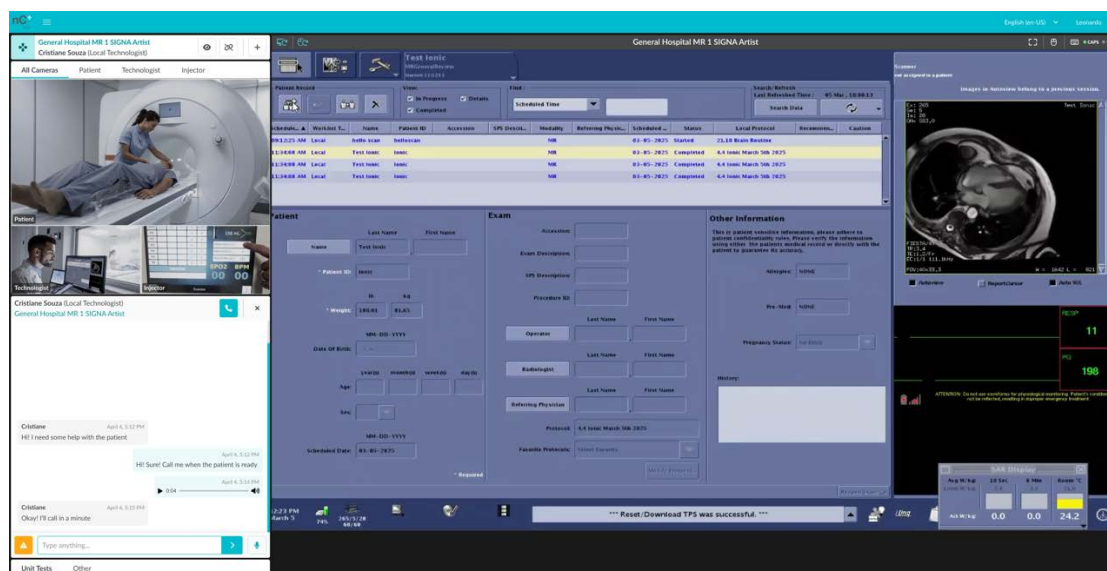
Jei prieiga nebuvo atšaukta, atsijunkite nuo nCommand Lite platformos ir nedelsdami susisieki su vietiniu technologu, kad pranešumėte.

**ĮSPĖJIMAS!**

Norint valdyti pelę ir klaviatūrą nuotoliniu būdu, turi būti pasirinktas Valdymas; Peržiūra nuotoliniam technologui leidžiama tik peržiūrėti srautinį perdavimą ir vietines kameras.

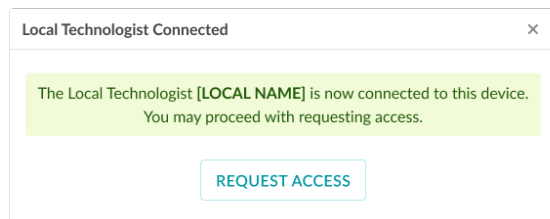
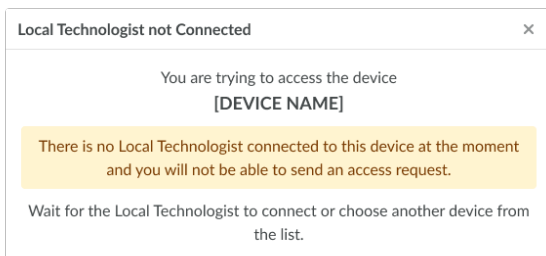
**ĮSPĖJIMAS!**

Jei atsakymas į jūsų užklausą užtrunka ilgiau nei tikėtasi, susisieki su vietiniu technologu per pokalbį arba telefonu.



16 pav.: nCommand Lite nuotolinio technologo pagrindinio ekrano vaizdas

Nuotoliniam technologui pateikus įrenginio prieigos užklausą, kai nėra vietinio technologo, platforma rody iššokantį įspėjimą. Kai tik vietinis technologas prisijungia, platforma informuoja nuotolinį technologą, kad jis gali vėl gali teikti prieigos užklausą.



17 pav.: nCommand Lite įspėjimai – vietinio technologo prisijungimo būseną

Kairysis skydelis: Pranešimas, nurodantis, kad buvo bandoma pasiekti įrenginį ([DEVICE NAME]), bet šiuo metu nėra prijungto vietinio technologo.

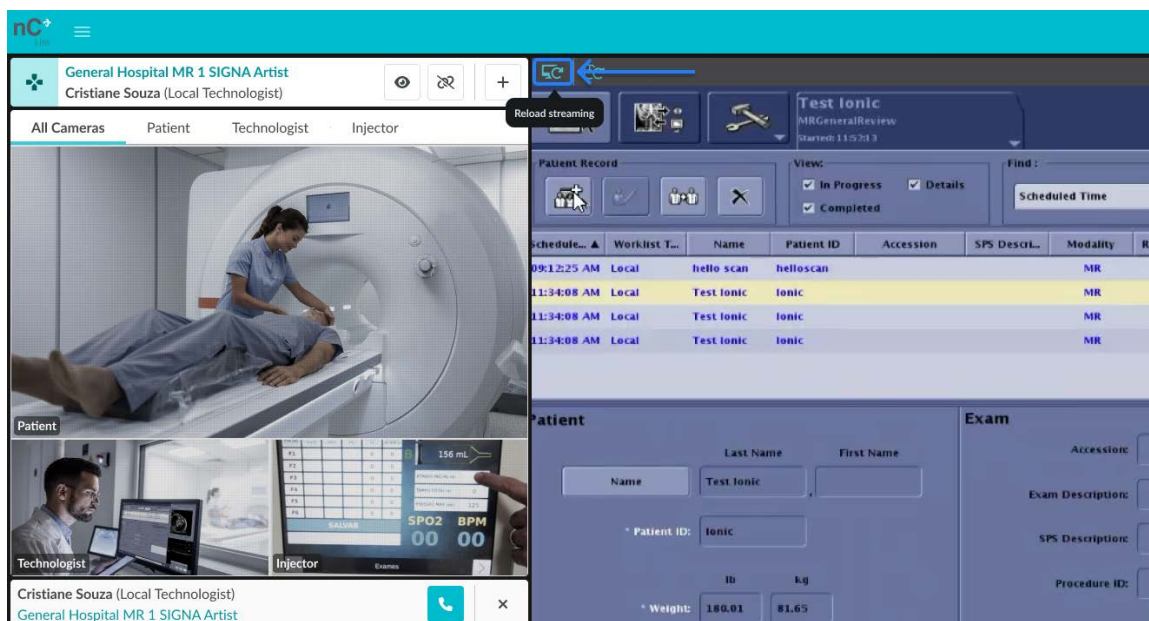
Dešinysis skydelis: Pranešimas, patvirtinantis, kad vietinis technologas ([LOCAL NAME]) vėl prisijungė prie įrenginio ([DEVICE NAME]).

3.5.2. Srautinio perdavimo juosta

Srautinio perdavimo juostoje rodoma pagrindinė informacija ir valdikliai, susiję su įrenginio srautinio perdavimo sesija. Jame yra mygtukai "Perkrauti srautinį perdavimą" ir "Pakartotinis pelės sinchronizavimas", įrenginio pavadinimas, ekrano skiriamoji geba ir dabartinė nuotolinio kompiuterio pelės ir klaviatūros būseną.

1 - Perkrauti srautinį perdavimą

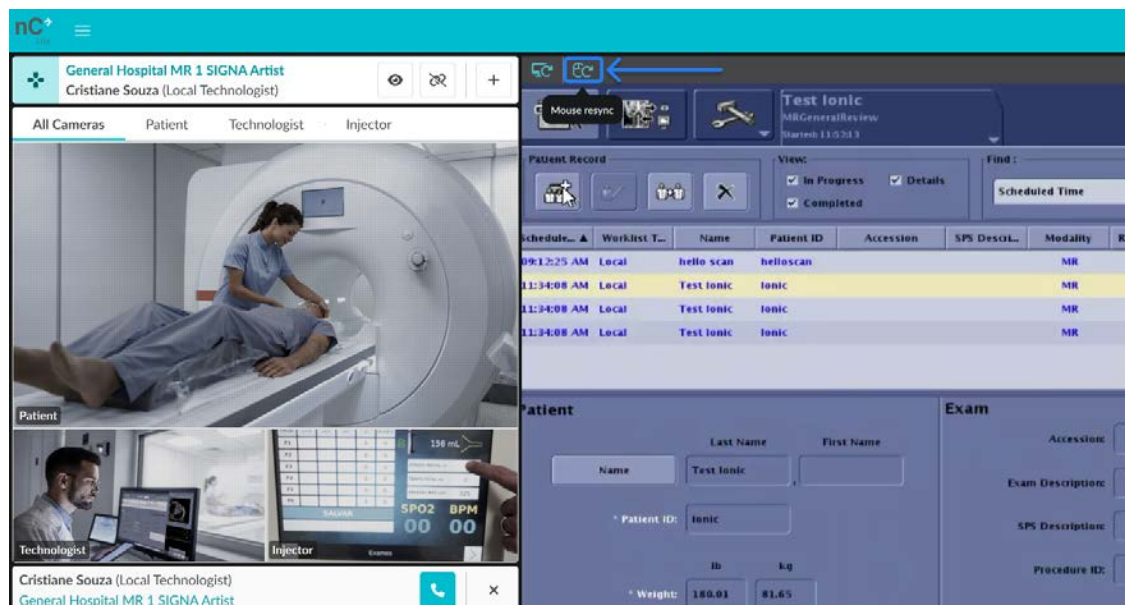
Ši funkcija leidžia nuotoliniams technologams atkurti prieigą prie įrenginių, jei nutrūksta ryšys arba sulėtėja veikimas. Jei įrenginio kompiuteryje patiriate bet kokio tipo atsijungimą arba ekrano vėlavimą, galite spustelėti piktogramą "Perkrauti srautinį perdavimą", esančią srautinio perdavimo juostoje. Tai paragins platformą iš naujo prisijungti prie įrenginio kompiuterio ir iš naujo įkelti sistemos kameras.



18 pav.: nCommand Lite srautinio perdavimo perkrovimo mygtukas

2 - Pakartotinis pelės sinchronizavimas

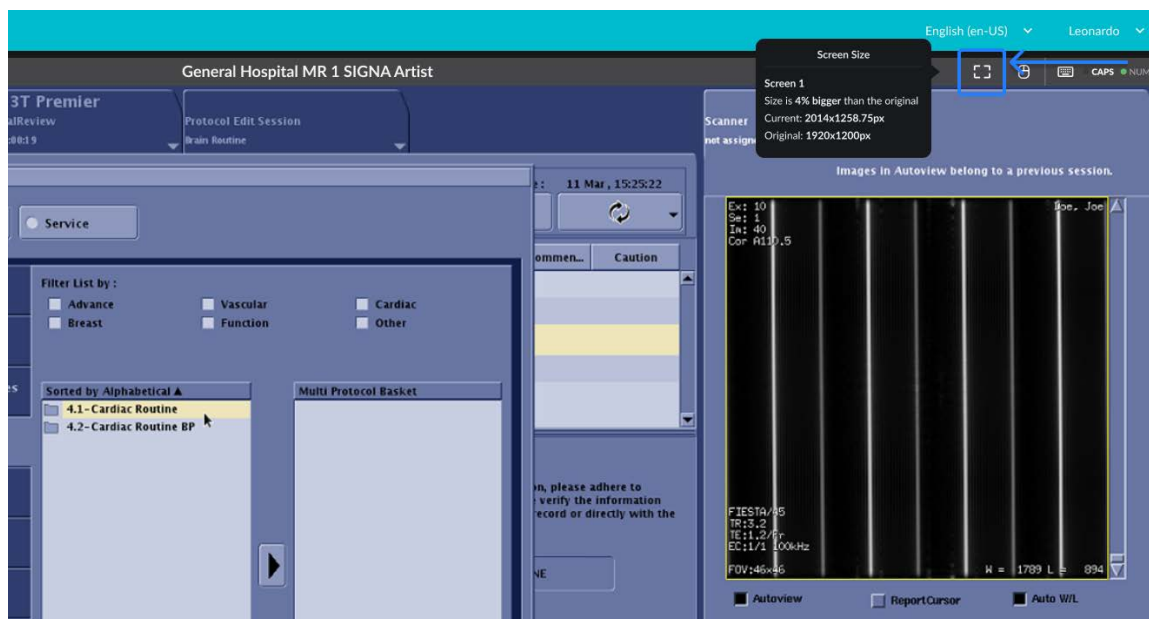
Jei pelė lėta arba neatitinka tikrosios būsenos, spustelėkite mygtuką "Pakartotinis pelės sinchronizavimas", esantį juostoje virš srautinio perdavimo lango, kad sinchronizuotumėte įrenginio pelę su e-KVM kompiuteriu.



19 pav.: nCommand Lite pakartotinis pelės sinchronizavimo mygtukas

3 - Srauto ekranas

Ši funkcija nuotoliniam technologui suteikia informaciją apie pradinę srautinio perdavimo skiriamąją gebą (iš įrenginio) ir dabartinę skiriamąją gebą pikseliais, kuri rodoma nuotolinėje darbo vietoje.



20 pav.: nCommand Lite srauto dydžio patarimų informacija

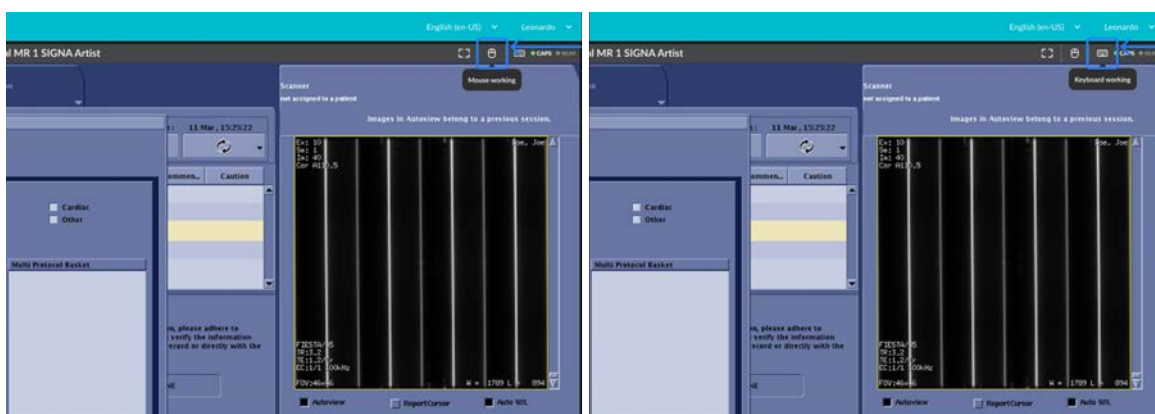
4 - Pelės ir klaviatūros būseną

Ši funkcija informuoja nuotolinį technologą apie tai, ar pelė ir klaviatūra veikia tinkamai. Kartu su klaviatūros būseną naudotojas gali matyti, ar įrenginio kompiuterio klaviatūros klavišai **Caps lock** ir **Num lock** yra įjungti ar išjungti. Tačiau, ši funkcija priklauso nuo įrenginio kompiuterio, teikiančio šią informaciją; tais atvejais, kai įrenginio sistema nepateikia šios informacijos, klavišų **Caps Lock** ir **Num Lock** būseną nebus rodoma. Pelės ir klaviatūros būsenos rodomos tik tada, kai naudotojas turi valdymo tipo prieigą.

Jungiantis prie įrenginio, nuotolinio kompiuterio ir įrenginio **Caps Lock** ir **Num Lock** indikatorius neatitinkamas gali lemti nenuoseklų rašymo funkcionalumą. Jei indikatoriai įrenginyje rodomi, kaip įjungti, o nuotoliniame kompiuteryje - nėra aktyvūs, naudotojas gali mėginti rašyti didžiosiomis raidėmis, bet įrenginys tekstą pokalbyje pateiks mažosiomis ir atvirkščiai. Panašiai, jei **Caps Lock** yra įjungtas nuotoliniame kompiuteryje, bet išjungtas įrenginyje, ta pati problema atsiras atvirkščiai.

Norėdami išvengti šios problemos, prieš prisijungdami prie įrenginio įsitikinkite, kad **Caps Lock** ir **Num Lock** yra arba abu įjungti, arba abu išjungti. Jei atsiranda neatitikimas, naudotojas turėtų atsijungti nuo įrenginio, pakoreguoti klavišų būseną nuotoliniame kompiuteryje ir vėl prisijungti.

Be to, **pelės ir klaviatūros būsenos indikatoriai** rodomi tik tada, kai naudotojas prie įrenginio turi **valdymo prieigą**.

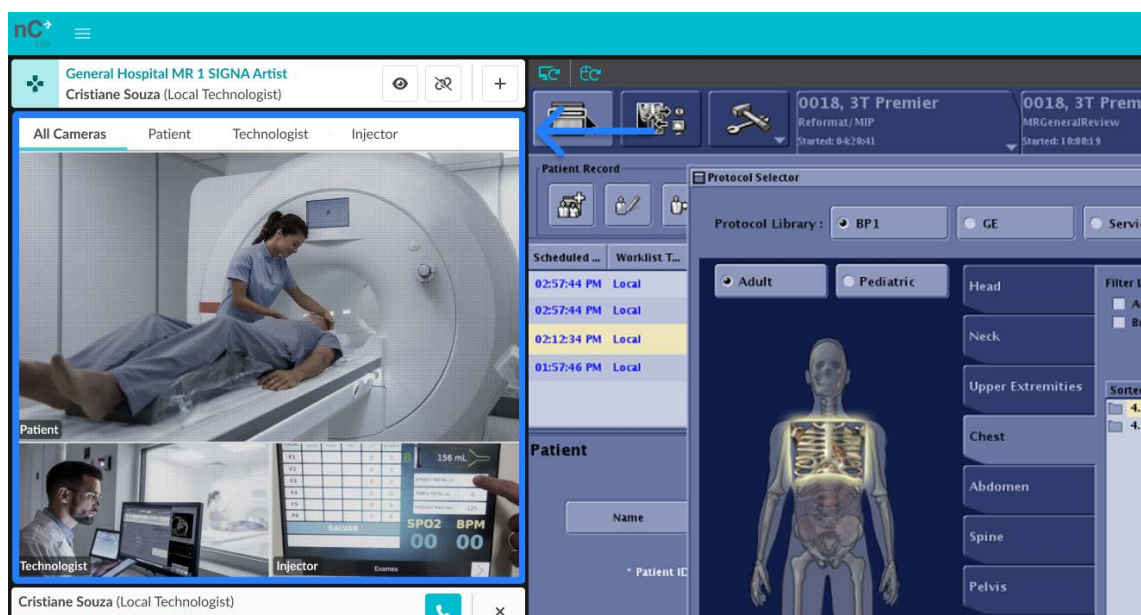


21 pav.: Kairė - nCommand Lite pelės būsenos patarimų informacija

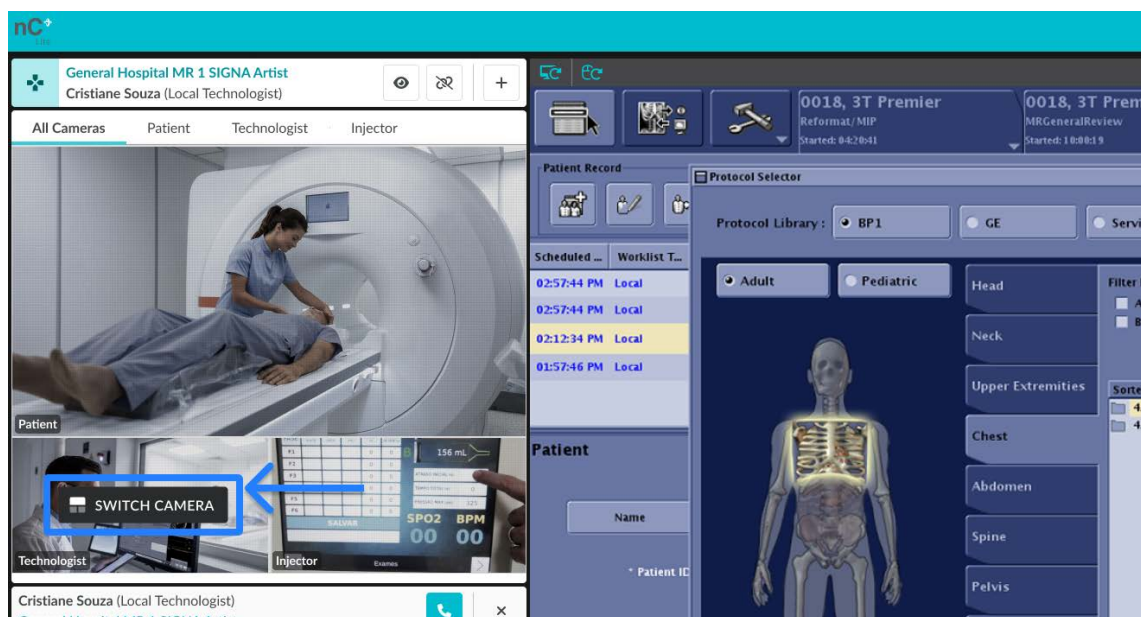
Dešinė - nCommand Lite klaviatūros būsenos patarimų informacija

3.5.3. Kelios kameros

Ši funkcija nuotoliniam technologui leidžia vienu metu peržiūrėti kelias kameras. Jei yra daugiau nei viena kamera, vienu metu stebėti galite tik vieną, o tarp jų naviguoti - spustelėjus meniu, kur nurodytas kiekvienos kameros pavadinimas. Pasirinkus "VISOS KAMEROS", visos galimos kameros bus rodomos viename kadre, o viena iš jų bus paryškinta. Norėdami perjungti paryškintą kamerą, tiesiog užveskite pelės žymeklį virš vienos iš mažesnio kadro kamerų ir spustelėkite "PERJUNGTI KAMERĄ".



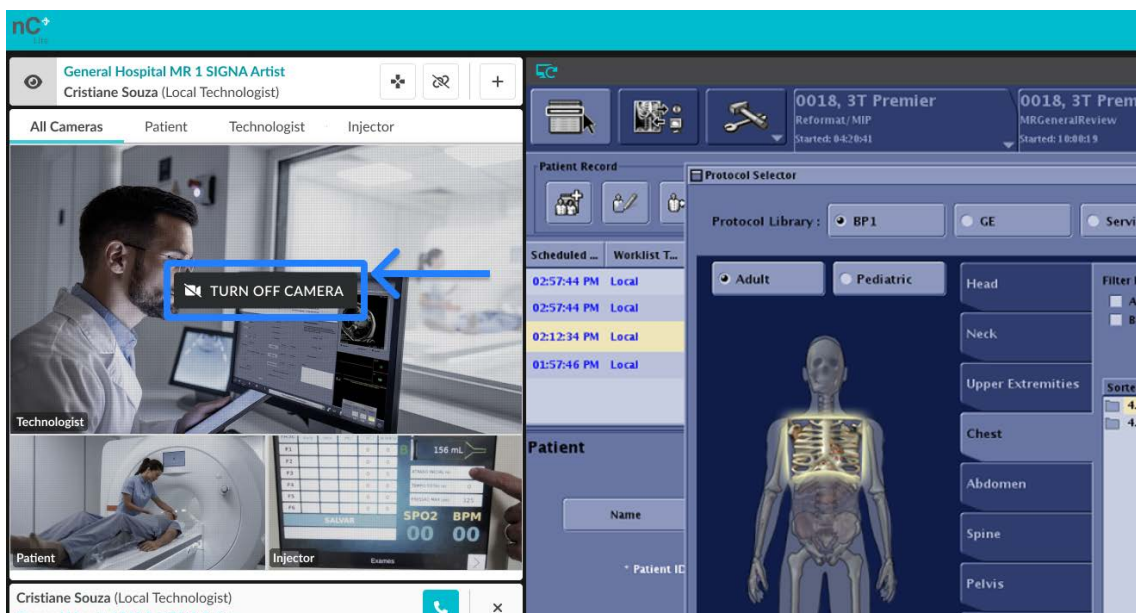
22 pav.: nCommand Lite kelių kamerų kadry peržiūra



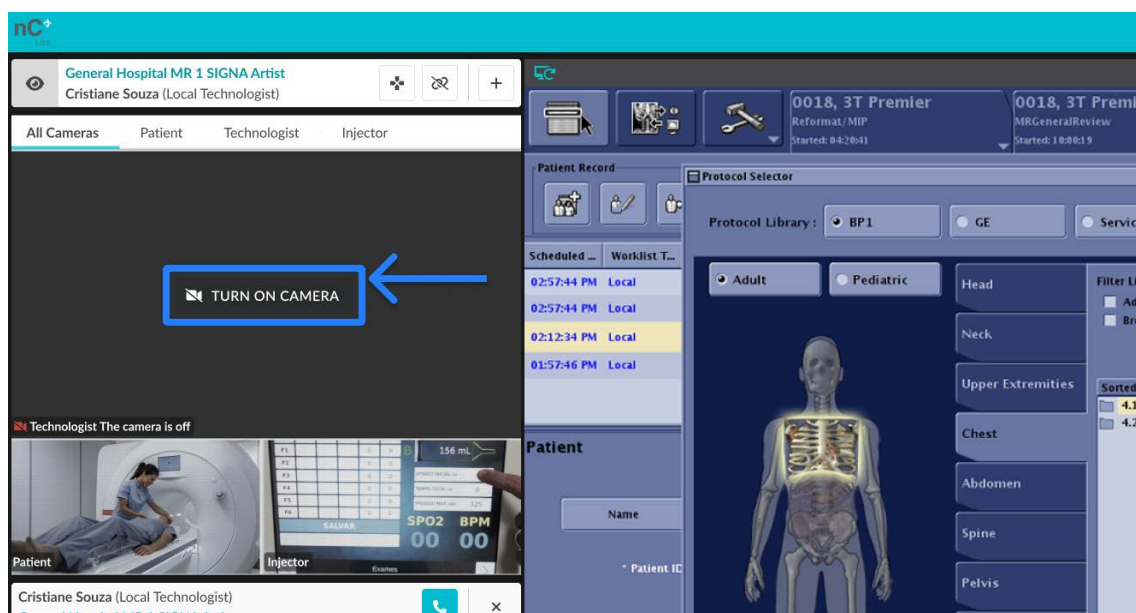
23 pav.: nCommand Lite kelių kamerų, atsirandantis užvedus žymeklį, "PERJUNGTI KAMERĄ" mygtukas

Aktyvios nuotolinės sesijos metu, jei nuotolinis technologas prisijungia **Peržiūros** režimu, yra galimybė išjungti vieną ar daugiau kamerų, užvedus pelės žymeklį virš pasirinktos kameros ir spustelėjus "IŠJUNGTI KAMERĄ". Norėdami dar kartą peržiūrėti kamerą, tiesiog pakartokite procesą ir spustelėkite "IŠJUNGTI KAMERĄ".

PASTABA: Kameros išjungimo parinktis galima tik peržiūroje; valdyme kameros išjungti negalima.



24 pav.: nCommand Lite kelių kamerų "IŠJUNGTI KAMERĄ" žymeklio užvedimo mygtukas peržiūroje



25 pav.: nCommand Lite kelių kamerų "ĮJUNGTI KAMERĄ" žymeklio užvedimo mygtukas peržiūroje

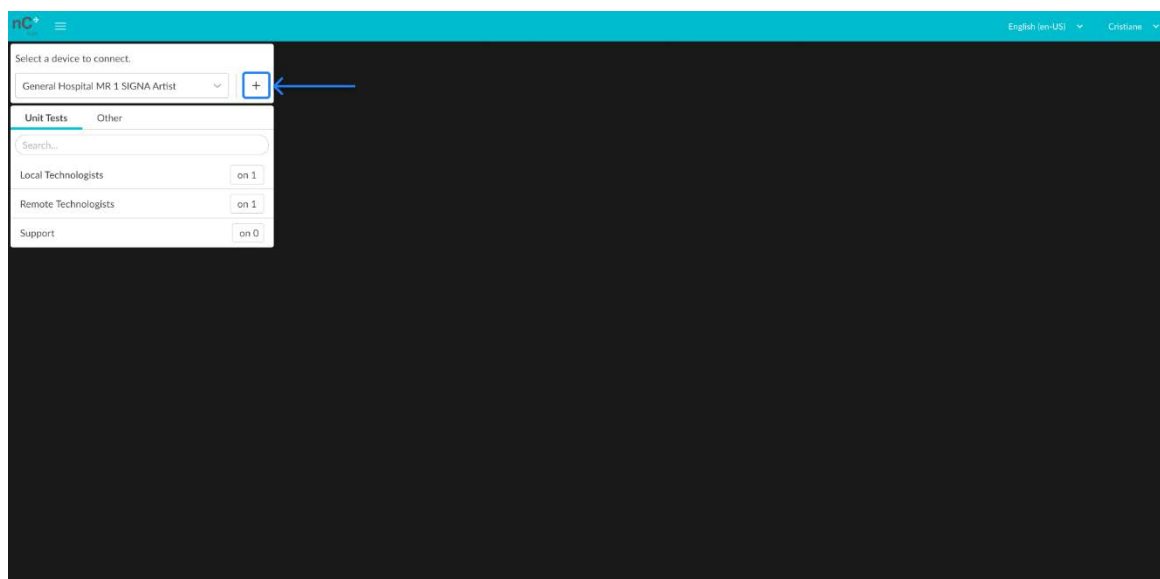
3.5.4. Atidarykite kitą įrenginį

Leidžia nuotoliniam technologui atidaryti naują nCommand Lite naršyklės skirtuką, kas įgalina naudotoją pasirinkti naują įrenginį, kad vienu metu būtų galima atlikti daugiau nei vieną nuotolinį nuskaitymą. Norėdami atidaryti naują įrenginį, tiesiog spustelėkite mygtuką "Atidaryti kitą įrenginį". Įspėjimas pateikiamas, kad galėtumėte saugiai atlikti šią tuo pat metu vykdomą, viena laikę operaciją. Prieš pereidami į šį naują langą, turėtumėte perskaityti įspėjimą.

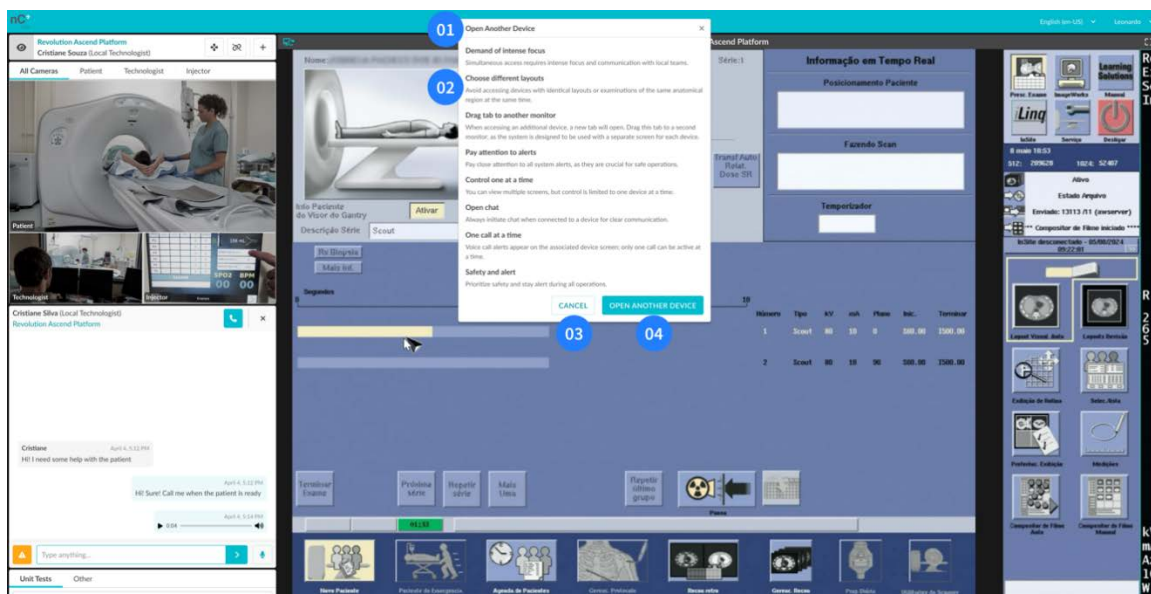
PASTABA: Geresnei peržiūrai vienalaikio prisijungimo metu, paspaudus "ATIDARYTI KITĄ ĮRENGINĮ" ir įspėjimuose patvirtinus "OK", rekomenduojama naują skirtuką vilkti į kitą galimą monitorių.

**ĮSPĖJIMAS!****Saugos įspėjimas dėl kelių skaitytuvų prieigos**

- **Atidaus dėmesio svarba:** Vienalaikė prieiga reikalauja intensyvaus dėmesio ir bendravimo su vietinėmis komandomis.
- **Pasirinkti skirtingus išdėstymus:** Venkite prieigos prie įrenginių su identišku išdėstymu arba to paties anatominio regiono tyrimų tuo pačiu metu.
- **Vilkite skirtuką į kitą monitorių:** Prisijungus prie papildomo įrenginio, atsidarys naujas skirtukas. Vilkite šį skirtuką į antrą monitorių, nes sistema yra skirta naudoti su atskiru ekranu kiekvienam įrenginiui.
- **Atkreipkite dėmesį į įspėjimus:** Atkreipkite dėmesį į visus sistemos įspėjimus, nes jie yra labai svarbūs saugiam darbui.
- **Valdykite po vieną vienu metu:** Galite peržiūrėti kelis ekranus, tačiau valdymas vienu metu apribotas ties vienu įrenginiu.
- **Atidaryti pokalbį:** Prisijungę prie įrenginio visada pradėkite pokalbį, kad galėtumėte aiškiai bendrauti.
- **Vienas skambutis vienu metu:** Balso skambučio įspėjimai rodomi susieto įrenginio ekrane; vienu metu gali būti aktyvus tik vienas skambutis.
- **Sauga ir įspėjimas:** Pirmenybę teikite saugumui ir būkite budrūs visų operacijų metu.



26 pav.: nCommand Lite pagrindinio ekrano peržiūra su "Atidaryti kitą įrenginį" (+) mygtuku



27 pav.: nCommand Lite kelių įrenginių prieigos dialogas

01 – Pavadinimas (Atidaryti kitą įrenginį); 02 – Veikimo saugumo įspėjimai; 03 – Atšaukimo mygtukas;
04 – Kito įrenginio atidarymo mygtukas

Skiltis 3.6 - Pokalbis

Platformoje teikiama realaus laiko pokalbių ir skambučių su balso ir vaizdo funkcijomis, kurios naudojamos efektyviam licencijuotų technologų bendravimui, paslauga. Šios funkcijos leidžia licencijuotiems technologams bendrauti visais klausimais, susijusiais su sesijos eiga, naudojantis tiesioginiu balso ir teksto ryšiu.



ĮSPĖJIMAS!

Gedimo atveju paskambinkite vietiniam technologui telefonu.

Prisijungę prie įrenginio, turėsite tiesioginę prieigą prie pokalbių naudotojų sąrašo, suskirstyto į du skirtukus. Kelių vietų klientams kiekvienas filialas gali būti sukonfigūruotas kaip atskira sutartis. Kai įjungta, naudotojai grupuojami pagal sutartį, o naudotojai iš kitų sutarčių rodomi skirtuke "Kiti".

Norėdami pradėti pokalbį, dukart spustelėkite naudotojo vardą, kad atidarytumėte pokalbio sąsają, kuri palaiko tiek žinutes, tiek balso skambučius. Įsitikinkite, kad pasirinkta sesija atitinka tinkamą įrenginį. Tinklo ryšiui sulėtėjus ar tapus nestabiliu, platforma apie tai praneš naudotojui.



ĮSPĖJIMAS!

Prieš pradėdami bendravimą, patikrinkite įrenginio pavadinimą, rodomą po naudotojo vardu, nes kai kurie nuotoliniai technologai gali būti prijungti prie kelių įrenginių.

Toliau pateikiami šioje platformoje galimi bendravimo įrankiai.:

1. **Balso ir vaizdo skambučiai:** Spustelėkite piktogramą, kad pradėtumėte iki 60 minučių trukmės balso ir vaizdo skambutį tarp nuotolinio ir vietinio technologo. Ryšiai tarp naudotojų, turinčių tą patį profilį (vietinis–vietinis arba nuotolinis–nuotolinis), nepalaikomi.

Kai vietinis technologas inicijuoja skambutį, nuotolinis technologas gali pasirinkti priimti arba atmesti. Tuo tarpu, kai skambutis inicijuojamas nuotolinio technologo, jis automatiškai prijungiamas, o vietinis technologas informuojamas—šios funkcijos, kaip saugos mechanizmas, užtikrinantis, kad nuotolinis technologas visada galėtų bendrauti su visais, kurie fiziškai yra vietoje, tarsi jis būtų ten asmeniškai.

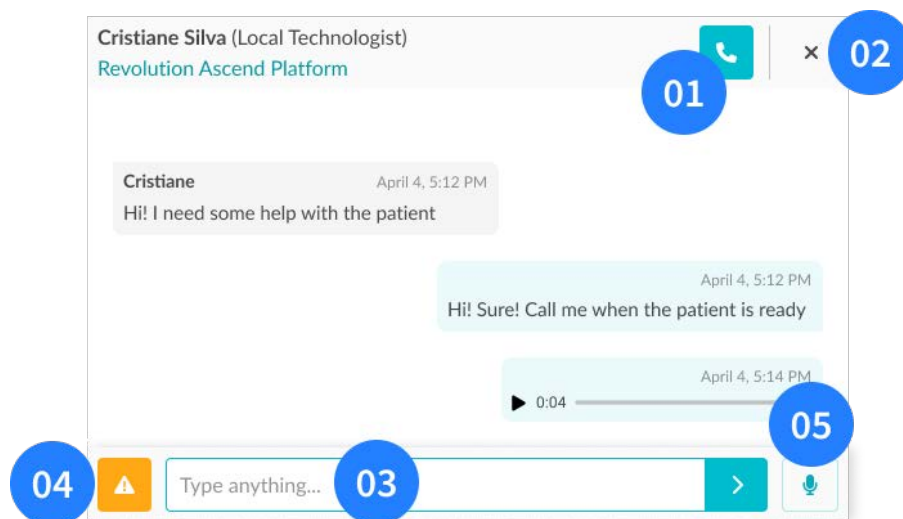
Pagal numatytuosius nustatymus mikrofonas yra aktyvus pokalbio pradžioje, o kamera lieka išjungta. Kiekvienas technologas gali bet kada rankiniu būdu įjungti arba išjungti savo mikrofoną ir kamerą.

Norint sėkmingai užmegzti skambutį, abu naudotojai turi turėti veikiantį mikrofoną ir garso išvestį, su tinkamai įjungtais naršyklės leidimais. Jei kurio nors iš šių komponentų trūksta, sistema informuos abu naudotojus ir skambutis nebus įvykdytas. Kamera nėra privaloma – jei ji nepasiekiamą arba neaptinkama, sistema atnaujins piktogramą, indikuojant, kad vaizdo įrašas nepalaikomas.

Vienam naudotojui leidžiamas tik vienas aktyvus skambutis. Jei technologas bando pradėti naują skambutį viename jau būdamas, sistema užblokuos bandymą ir parodys pranešimą. Panašiai, jei naudotojas jau yra skambutyje ir gauna kitą įeinantį skambutį, skambinantysis bus informuotas, kad gavėjas šiuo metu nepasiekiamas, o naudotojas, esantis vykstančiame skambutyje, gaus įspėjimą, nurodantį, kad kažkas bandė su juo susisiekti.

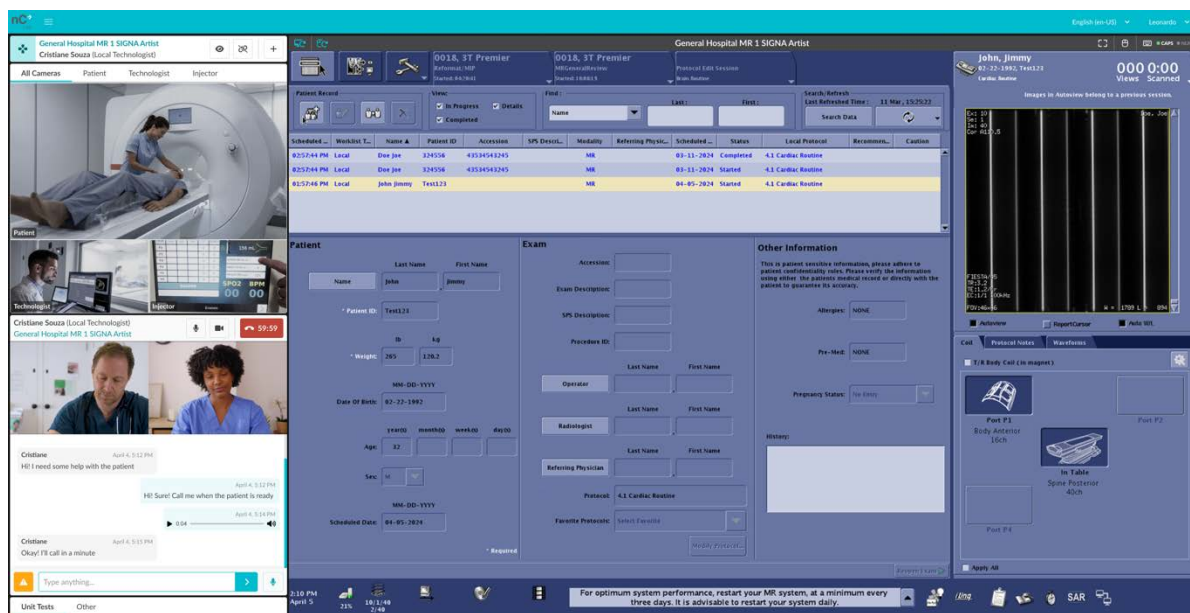
2. **Uždaromi pokalbiai:** Kai vienas iš naudotojų uždaro pokalbį spustelėdamas uždarymo mygtuką, kitam naudotojui išsiunčiamas automatinis pranešimas, o pokalbio skirtukas uždaromas. Tai užtikrina abiejų šalių informavimą apie pokalbio baigtį. Uždarius pokalbio langą, visi pranešimai išnyksta. Jei sesijos metu jį atidarysite iš naujo, pokalbis bus paleistas iš naujo be ankstesnių pranešimų.
3. **Tekstiniai pranešimai:** Siųskite tekstinius pranešimus tam skirtame lauke. Kai siunčiamas pranešimas, pasirodo piktograma su pilka varnele, o kai gavėjas pranešimą gauna, rodoma kita piktograma su dviem mėlynomis varnelėmis. Tai leidžia saugiai, aiškiai ir glaustai bendrauti raštu tarp dviejų šalių.
4. **Atkreipkite dėmesį:** Patraukite kito naudotojo dėmesį spustelėdami mygtuką su šauktuku. Šis veiksmas kelioms sekundėms pritaiko vizualinį vibracijos efektą kito naudotojo langui ir automatiškai išsiunčia pranešimą, signalizuojantį apie skubą ir svarbą.

5. **Garso pranešimai:** Siųskite garso pranešimus spustelėdami mikrofono mygtuką. Tai naudojama, kai norite perduoti žinutę asmeniškiau arba kai rašyti nėra patogu.

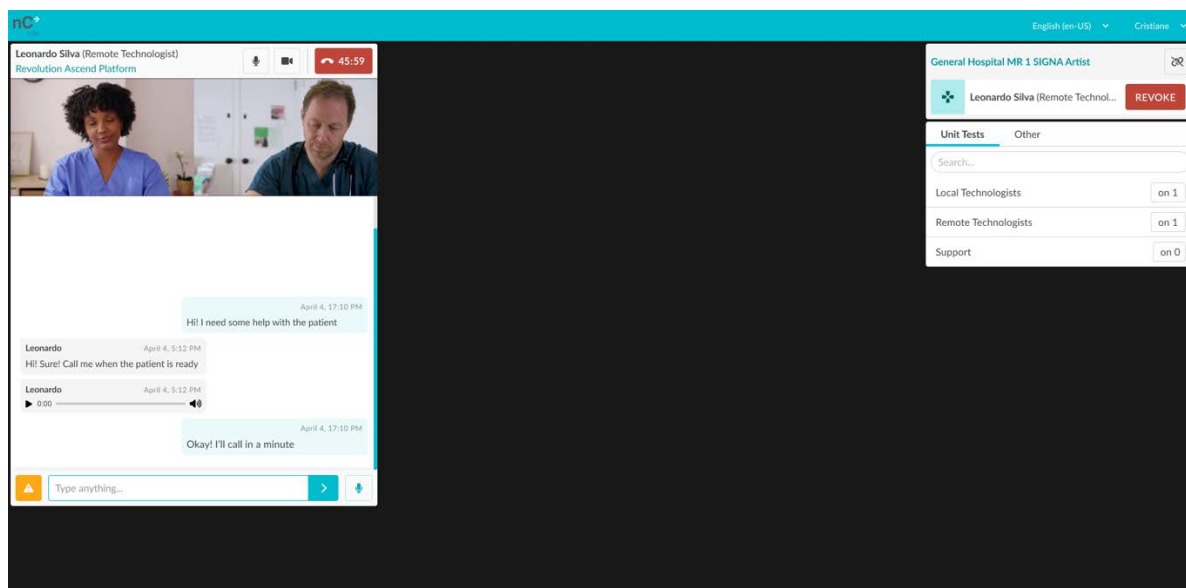


28 pav.: nCommand Lite pokalbių lango peržiūra

- 01 – Balso ir vaizdo skambučio mygtukas; 02 - Mygtukas Uždaryti pokalbį; 03 – Pranešimo teksto laukas;
04 – Dėmesio atkreipimo mygtukas; 05 – Įrašyti Garso žinutės mygtukas



29 pav.: nCommand Lite nuotolinio technologo pagrindinis ekranas su rodomu aktyviu pokalbiu ir vaizdo skambučiu (apatiniam kairiajame kampe)



30 pav.: nCommand Lite vietinio technologo pagrindinis ekranas su rodomu aktyviu pokalbiu ir vaizdo skambučiu (viršutiniame kairiajame kampe)

Skiltis 3.7 - Sesijos užbaigimas platformoje

Pasibaigus pareigoms, licencijuotas technologas turi atsijungti nuo įrenginio ir atsijungti nuo platformos.

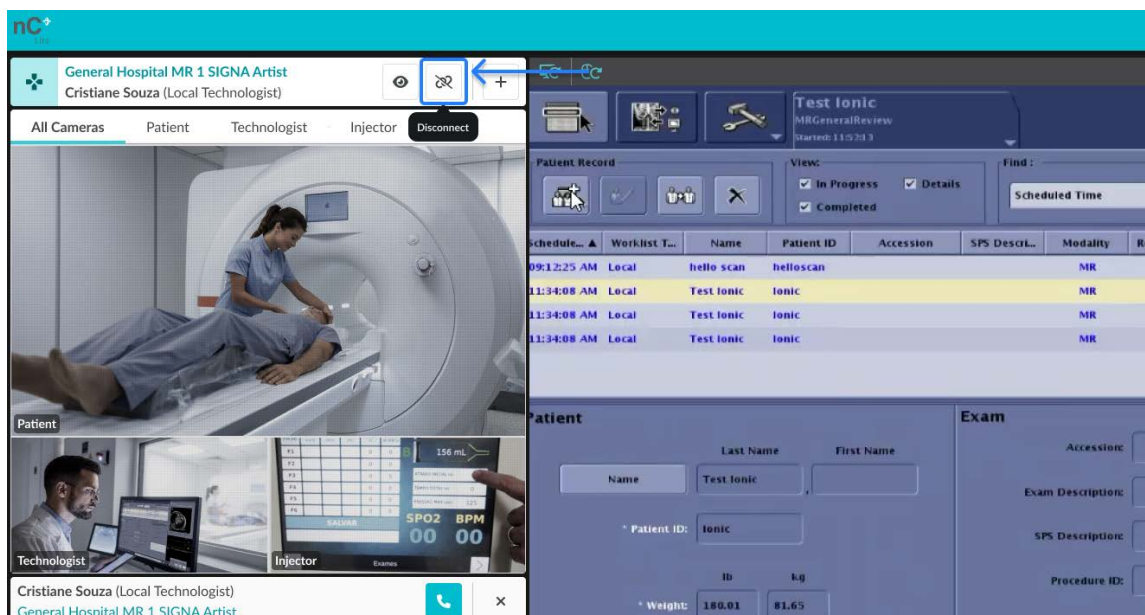


ĮSPĖJIMAS!

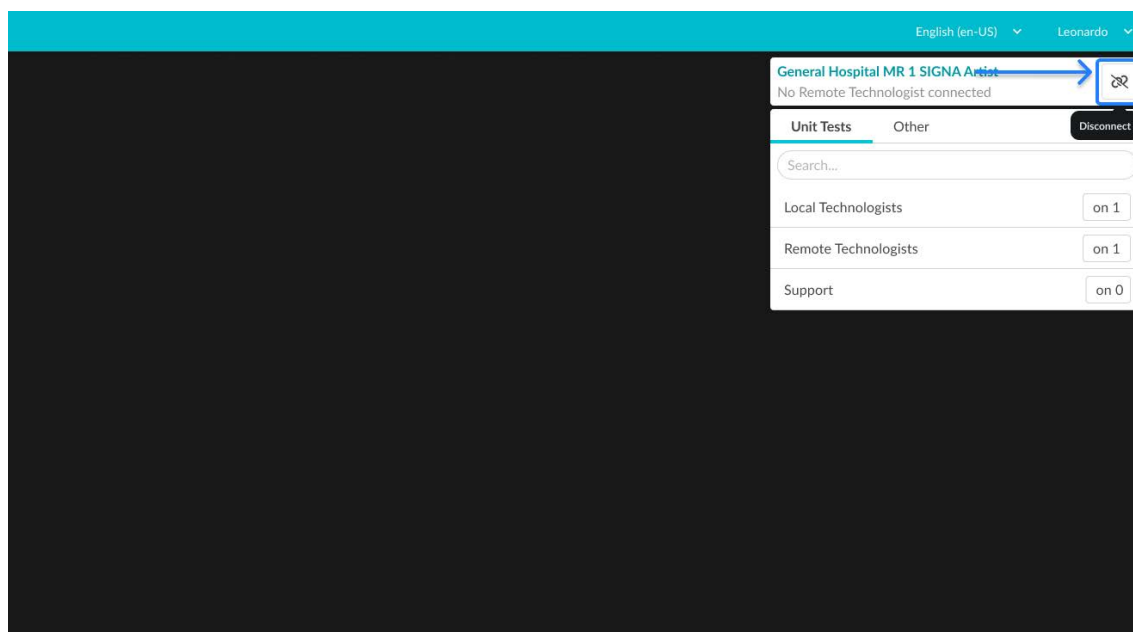
Licencijuoti technologai neturi pamiršti atsijungti nuo platformos prieš pasibaigiant jų pareigoms.

Norėdami atsijungti nuo įrenginio, turite spustelėti atjungimo piktogramą, esančią įrenginio langelyje. Pastaba: Jei dirbate vietiniu technologu, prieš atsijungdami nuo įrenginio įsitikinkite, kad atšaukėte bet kokią nuotolinę technologo prieigą.

Norėdami užtikrinti saugumą, gausite pranešimą, patvirtinantį, kad bandote atsijungti nuo įrenginio. Patvirtinę būsite nukreipti į pagrindinį ekraną, be pasirinkto įrenginio.



31 pav.: nCommand Lite nuotolinio technologo pagrindinis ekranas su "Atsijungti" mygtuku



32 pav.: nCommand Lite vietinio technologo pagrindinis ekranas su "Atsijungti" mygtuku

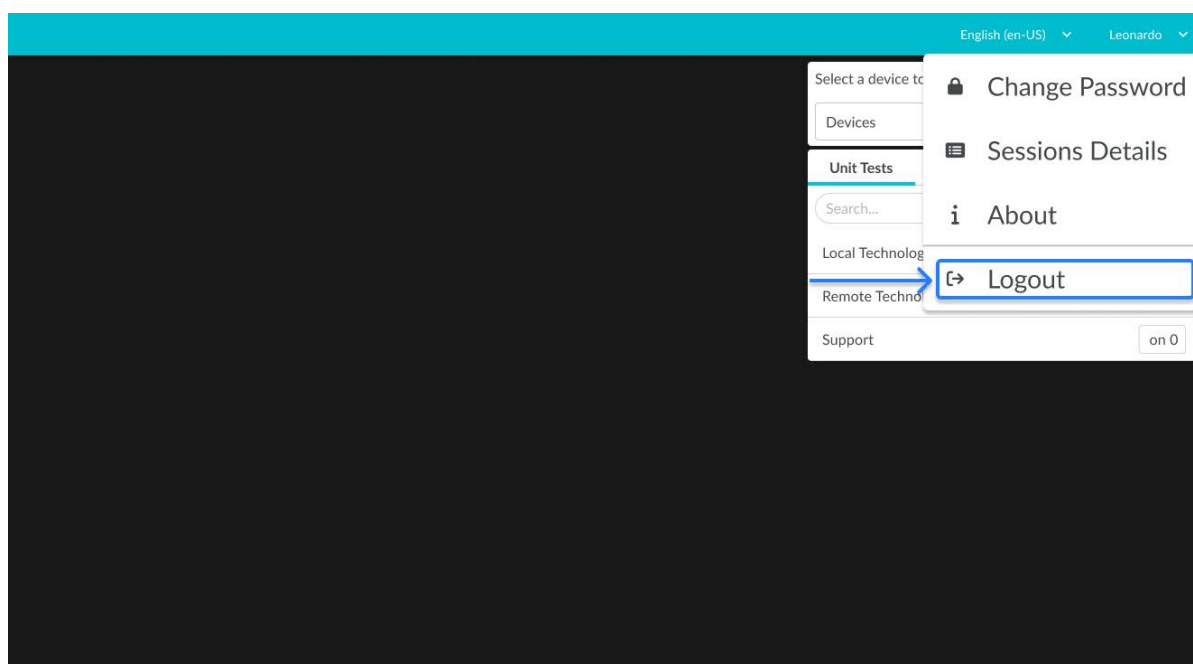
Interneto ryšio problemos - Kai vienas iš technologų susiduria su tinklo ryšio problemomis, sistema parodys pranešimą ir bandys prisijungti iš naujo. Jei ryšys bus atkurtas, sistema parodys **ONLINE** pranešimą, o nuotolinė sesija bus tęsiama įprastai. Tačiau, jei ryšys neatkuriamas po kelių bandymų prisijungti iš naujo, sistema nutrauks aktyvią sesiją ir praneš technologui, kad jie buvo atjungti dėl interneto problemų. Tuo pačiu metu ji taip pat praneš kitam technologui, kad jų kolega buvo atjungtas dėl interneto problemų.

**ĮSPĖJIMAS!**

Prieš atsijungdami įsitikinkite, kad visi atidaryti papildomi skirtukai yra uždaryti.

Norėdami baigti sesiją platformoje, spustelėkite savo naudotojo vardą esantį viršutiniame dešiniajame ekrano kampe ir pasirinkite parinktį "Atsijungti". Gausite pranešimą, patvirtinantį, kad norite išeiti iš medicinos centro, kuriame dirbate. Patvirtinę būsite nukreipti į programos prisijungimo puslapį ir taip saugiai užbaigsite savo darbo kelionę.

nCommand Lite nekontroliuoja naudotojo sesijos išoriniame IdP, todėl negali atlikti atsijungimo IdP lygiu. Tais atvejais, kai naudotojai dalijasi tuo pačiu įrenginiu ir naudoja vieną prisijungimą (SSO), rekomenduojama, kad kiekvienas naudotojas pasirinktų parinktį "nelikti prisijungus" prisijungimo prie išorinio IdP metu (jei yra) arba po atsijungimo nuo nCommand Lite atsijungtų ir nuo išorinio teikėjo. Tai užtikrina, kad joks paskesnis naudotojas tame pačiame įrenginyje negalėtų netyčia pakartotinai pasinaudoti aktyvia sesija.



33 pav.: nCommand Lite atsijungimo išskleidžiamojo meniu elementas

**ĮSPĖJIMAS!**

Naudodami išorinį tapatybės teikėją bendrame ar viešame kompiuteryje, atsijungę nuo platformos, taip pat atsijunkite ir nuo tapatybės teikėjo. Norėdami gauti daugiau informacijos dėl tolesnių veiksmų, susisiekite su savo organizacijos IT palaikymo komanda.

Skiltis 3.8 - Operacinis mokymas

Dalyvavimas mokymo programoje yra privalomas visiems nCommand Lite sistemos naudotojams. Naudotojų registraciją platformoje tvarko IONIC Health komanda ir ji inicijuojama tik patvirtinus, kad naudotojas sėkmingai baigė reikiamus LMS mokymus ir yra tinkamai kvalifikuotas valdyti platformą. Šis procesas užtikrina visų naudotojų gerą sistemos funkcijų supratimą ir pasirengimą efektyviai bei saugiai naudotis platforma. Norėdami pradėti registraciją į mokymus procesą, susisiekite su savo prekybos atstovu.

Skiltis 3.9 - Trikčių šalinimo gairės

NAUDOTOJAS IR SLAPTAŽODIS	
Slaptažodžio keitimas	Patikrinkite, ar įvykdyti slaptažodžio reikalavimai, jis turi būti stiprus ir saugus, įskaitant bent vieną mažąją raidę, vieną didžiąją raidę, vieną specialųjį simbolį ir būti bent 8 ženklų ilgio.
Pamiršau slaptažodį	Patikrinkite savo el. pašto dėžutę: Įsitinkite, kad naudojate teisingą el. pašto adresą ir kad slaptažodžio atkūrimo el. laiškas nebuvo nukreiptas į jūsų šlamšto arba nepageidaujamų laiškų aplanką. Pabandyk dar kartą: Palaukite kelias minutes ir paprašykite kito slaptažodžio atkūrimo el. laiško, spustelėdami "Ar pamiršote slaptažodį?". Patikrinkite interneto ryšį: Įsitinkite, kad esate prisijungę prie interneto.
Pasisveikinimo el. laiškas negautas	Patikrinkite, ar el. laiškas neįkrito į jūsų šlamšto aplanką. Jei jo nėra, susisiekite su administratoriumi, kad įsitikintumėte, jog registracijoje nurodytas el. pašto adresas yra teisingas. Jei jis neteisingas, administratorius turėtų jį atnaujinti ir iš naujo išsiųsti pasisveikinimo el. laišką.
Dviejų faktorių autentifikavimo kodas negautas	Spustelėkite "Pakartotinai siųsti kodą" ir patikrinkite savo šlamšto aplanką. Jei jo negaunate, susisiekite su administratoriumi, kad patikrintumėte, ar prieigos valdyme užregistruotas el. paštas yra teisingas.
Viršytas prisijungimo bandymų skaičius	Jei viršijate leistiną prisijungimo bandymų skaičių, prieš bandydami dar kartą turėsite šiek tiek palaukti.
IŠORINĖS TAPATYBĖS TEIKĖJAS	
Problemos prisijungiant prie produkto	Jei naudodamiesi išoriniu tapatybės teikėju (IdP) susiduriate su prisijungimo problemomis, atminkite, kad autentifikavimo procesą visiškai valdo IdP, o ne produkto teikėjas, t. y.: Ionic Health. Dėl to, produktas negali padėti su paskyros naudotojo duomenimis, prieigos politikomis, autentifikavimo klaidomis ar paskyros užrakiniu. Tokiais atvejais turėtumėte susisiekti su savo organizacijos IT palaikymo komanda, kuri gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir padėti išspręsti problemą.

Naudotojo duomenų problemos	Bet kokios su naudotojo duomenimis susijusios problemos (pvz., pamirštas slaptažodis, slaptažodžio keitimas) turi būti išspręstos tiesiogiai su jūsų organizacijos IT palaikymo komanda. Jie gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir suteikti reikiamą pagalbą.
Kelių faktorių autentifikavimo (MFA) problemos	Bet kokios su kelių faktorių autentifikavimo priemone (MFA) susijusios problemos (pvz., MFA galiojimo pabaigos problemos, MFA neveikia, prisijungimas neprašant MFA) turi būti išspręstos tiesiogiai su jūsų organizacijos IT palaikymo komanda. Jie gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir suteikti reikiamą pagalbą.
Naudotojo duomenys platformoje neveikia	Jeį naudojate išorinius tapatybės teikėjus (IdP), prisijunkite prie produkto tik naudodami IdP. Naudojant IdP naudotojo duomenis tiesiogiai produkto prisijungimo puslapyje, prisijungimas bus nesėkmingas.
SKAITYTUVO KOMPIUTERIO MONITORIUS	
Neįsijungia	Patikrinkite monitoriaus kompiuterio ir elektros lizdo jungtis. Gali kilti atjungimų. Dar kartą paspauskite monitoriaus maitinimo mygtuką.
PLATFORMA	
Nepasiekama	Patikrinkite tinklo ryšį. Patikrinkite, ar platforma paleista ir ar įvyko prisijungimas.
Platformos vėlavimas	Atnaujinkite puslapį paspausdami Ctrl+F5. Patikrinkite, ar skyriaus (gydymo įstaigos) pokalbis atidarytas daugiau nei viename skirtuke. Jei taip, uždarykite nenaudojamą skirtuką. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti.
Sutrikęs funkcijų veikimas	Prieš bandydami kitas trikčių šalinimo procedūras, prisijungę išvalykite naršyklės saugyklą (cache) (ieškokite instrukcijų dabartinėje naršyklėje), tada uždarykite ir vėl atidarykite naršyklę, o prisijungę prie platformos vėl pakartokite veiksmą.
Naujinti	Įdiegus platformos naujinimą, prieš prisijungdami prie naujos versijos, išvalykite naršyklės saugyklą (žr. naršyklės instrukcijas - "cache").
GARSAS	

Nėra garso	Įsitikinkite, kad įrenginio (medicinos įstaigos) mikrofono ir garsiakalbių garsumas yra sureguliuotas tinkamu lygiu. Patikrinkite, ar naršyklė turi leidimą naudoti garsą ir mikrofoną. Patikrinkite, ar ausinės prijungtos ir tinkamai veikia.
Garso vėlavimas	Patikrinkite prietaiso elektros ir tinklo jungtis. Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti.
POKALBIS	
Pokalbis nerodomas	Įsitikinkite, kad naršyklė nėra sumažinta. Kitu atveju atidarykite pokalbį prisijungę prie nCommand Lite platformos. Patikrinkite, ar pasirinktas įrenginys (medicinos įstaiga) ir ar naudotojas turi teisę įjungti pokalbių ryšį. Įsitikinkite, kad jūsų naršyklės garso ir mikrofono leidimai yra priimti. Patikrinkite kabelių jungtis, kurios gali būti atjungtos. Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Patikrinkite, ar svetainės pokalbis atidarytas daugiau nei viename skirtuke. Jei taip, uždarykite nenaudojamą skirtuką.
Pokalbio vėlavimas	Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti. Patikrinkite kabelių jungtis, kurios gali būti atjungtos.

Problemos siunčiant garso pranešimus	Patikrinkite naršyklės garso ir mikrofono leidimus ir įsitikinkite, kad mikrofonas ir garso įrenginiai yra prijungti prie kompiuterio. Jei reikia koreguoti naršyklės leidimus, paspauskite Ctrl+F5, iš naujo įkeliant puslapį naršyklė atpažintų pakeitimus.
Nepavyko inicijuoti balso skambučio	Patikrinkite interneto ryšį ir pažiūrėkite, ar buvo rodomas pranešimas, paaiškinantis neinicijuoto skambučio priežastį. Įsitikinkite, kad prijungtas garso įrenginys ir, kad naršyklėje sutikta su garso ir mikrofono leidimais. Jei problema išlieka, atnaujinkite puslapį naudodami Ctrl+F5 ir bandykite dar kartą.
Naudotojas nerastas pokalbyje	Jei negalite rasti naudotojo pokalbyje, spustelėkite skirtuką "Kiti", kad įsitikintumėte jog jie ne ten. Naudotojai, susieti su kitomis sutartimis, kontaktų sąrašė rodomi atskirai. Jei pasirinkus įrenginį jūsų naudotojas nerodomas kontaktų sąrašė, paspauskite Ctrl+F5, kad atnaujintumėte ekraną ir pasirinkite dar kartą. Įsitikinkite, kad turite interneto ryšį.
PRIEIGOS PRIE ĮRENGINIO UŽKLAUSA	
Platforma nemato prisijungusio vietinio technologo	Patikrinkite parinktį "Kiti", kad patvirtintumėte, ar vietinis naudotojas yra prisijungęs. Jei naudotojas iš tiesų prisijungęs, bet vis tiek gaunate pranešimą, kad vietinis naudotojas nėra prisijungęs prie skaitytuvo, atnaujinkite ekraną paspausdami Ctrl+F5 ir paprašykite vietinio naudotojo pakartoti tą pačią instrukciją. Tada dar kartą pasirinkite įrenginį ir paprašykite, kad tą patį padarytų ir vietinis naudotojas. Jei problema išlieka, susisiekite su palaikymo komanda, kad patikrintumėte tinklą.
Prieigos užklausa nesiunčiama	Atnaujinkite puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir patvirtinkite prieigos užklauskos gavimą su vietiniu naudotoju. Jei problema išlieka, papildomos pagalbos kreipkitės į palaikymo komandą.
SRAUTINIO PERDAVIMO ĮRENGINYS (E-KVM KOMPIUTERIS)	
Srautinio perdavimo įrenginys (e-KVM KOMPIUTERIS) neveikia	Platformoje spustelėkite mygtuką "perkrauti srautą". Įsitikinkite, kad nepertraukiamo ir stabilizuoto maitinimo šaltinis (medicinos įstaiga) ir (arba) srautinio perdavimo įrenginys yra tinkamai prijungti ir įjungti.

	Išjunkite srautinio perdavimo įrenginį ir visus kitus prietaisus, tada vėl įjunkite. Atnaujinkite platformą.
Srautinio perdavimo įrenginys lėtas	Platformoje spustelėkite mygtuką "perkrauti srautą". Atnaujinkite puslapį naudodami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Patikrinkite tinklo ryšio kokybę. Norint patvirtinti tinklo būseną, galima atlikti įrenginio ping testą, kad patikrintumėte, ar nėra paketų praradimo. Po interneto problemų platforma gali neveikti taip, kaip numatyta. Atnaujinkite tinklalapį ir dar kartą paprašykite prieigos prie vietinio naudotojo.
Vaizdo išvesties praradimas	Įmanoma, kad dėl elektrostatinės iškrovos būtų prarastas vaizdas. Iš naujo paleidus sistemą, ryšys ir vaizdo transliacija turėtų būti automatiškai atkurti.

3.10 skiltis - aparatūros valymo metodai

- Prieš pradėdami valymo procesą, įsitikinkite, kad visi prietaisai yra atjungti nuo elektros lizdo.
- Nenaudokite abrazyvinių produktų.
- Nemerkite jokių prietaisų ar periferinių įrenginių į bet kokio tipo skystį.
- Valymo medžiagas išmeskite laikydamiesi pavojingų atliekų šalinimo taisyklių.
- Nepatartina naudoti purškiamos dezinfekavimo priemonės, nes garai gali patekti į prietaisus ir sukelti trumpąjį jungimą ar koroziją.
- Šis produktas nėra sterilus

Skirius 4 Kibernetinis saugumas ir privatumas

Skiltis 4.1 - Saugumo ir privatumo rizikos

nCommand Lite Sistema įgyvendina kelias technines ir organizacines priemones apdorotai informacijai apsaugoti.

Sistema buvo sertifikuota pagal ISO/IEC 27001 ir ISO/IEC 27701 ir laikosi privatumo pagal dizainą strategijos. Palaiko sveikatos priežiūros duomenų apsaugos įstatymų ir kibernetinio saugumo taisyklių, taikomų ES, JAV, JK, Šveicarijoje, Brazilijoje, JAE ir Saudo Arabijoje, atitiktį.

Tačiau naudotojai turi taikyti visas pastangas, kad išvengtų nereikalingo neskelbtinų duomenų atskleidimo.

- Venkite dalintis asmenine ar slapta informacija, nebent tai tikrai būtina.
- Užtikrinkite, kad ryšiai ir prieiga prie sistemos vyktų saugioje aplinkoje.
- Jei įtariate kenkėjišką veiklą, nedelsdami praneškite atsakingai komandai.

Skiltis 4.2 - Asmens duomenų apsauga (BDAR / HIPAA atitiktis)

nCommand Lite Sistema atitinka **GDPR, HIPAA, LGPD ir ISO/IEC 27701**, užtikrinančias tvarkomų duomenų privatumą. _Visas duomenų tvarkymas yra reglamentuojamas pagal "Tvarkytojo" vaidmenį, kaip apibrėžta BDAR, su regioniniu atskyrimu (JAV, ES, Brazilija), kad būtų išvengta tarpvalstybinių perdavimų.

Kokie duomenys renkami?

- **Naudotojai:** Vardas, el. pašto adresas ir įmonė (tik autentifikavimui ir prieigos valdymui).
- **Paciento duomenys:** Tik medicininės apžiūros perdavimas srautiniu būdu realiuoju laiku, be duomenų saugojimo

Kaip naudojami ir saugomi duomenys?

- Duomenys naudojami tik **autentifikavimui, prieigos valdymui ir sesijų atsekamumui**.
- Informacijos perdavimas apsaugotas naudojant **AES-256 šifravimą talpyklai ir TLS 1.3 perduodamiems duomenims**.
- **Prieiga yra ribota** ir atitinka **mažiausių teisių principą (RBAC)**.
- Užtikrintas P2P vaizdo ir valdymo srautų šifravimas end-to-end per WebRTC.
- Įgalinti debesies (cloud) paslaugų teikėjai (pvz., "Microsoft Azure") apdoroja ribotus duomenis laikydamiesi griežtų sutartinių apsaugos priemonių.

Naudotojams suteikiamos šios teisės:

- **Prieiga prie asmeninės informacijos ir jos taisymas.**
- **Prašymas ištrinti duomenis**, kur taikoma.

Jei turite klausimų, susisiekite su Ionic Health DAP parašydami el. paštu privacy@ionic.health. Visos užklausos apdorojamos per 30 dienų, pratęsiama pagal BDAR.

Skiltis 4.3 - Prieigos valdymas ir autentifikavimas

Naudotojai yra atsakingi už **prieigos vaidmenų ir teisių** apibrėžimą savo komandoms, periodinių peržiūrų užtikrinimą ir suteiktos prieigos dokumentavimą.

Geriausios praktikos ir valdymas

- Laikykitės **mažiausių teisių principo (RBAC)**, užtikrindami, kad naudotojai turėtų tik reikiamą prieigą.
- **Kelių faktorių autentifikavimas (MFA)** yra privalomas administravimo prieigai ir rekomenduojamas visiems naudotojams.
- **Būtinai stiprūs slaptažodžiai** su bent **8 simboliais, įskaitant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir simbolius**.
- **Nesidalinkite prisijungimo duomenimis**.
- Prieigos leidimai yra periodiškai stebimi ir peržiūrimi.

Stebėjimas: Prieiga, leidimų pakeitimai ir svarbi veikla dokumentuojama sistemos saugos žurnaluose. Žurnalai saugomi mažiausiai 6 metus, laikantis HIPAA, BDAR ir kitų galiojančių taisyklių. Jie palaiko vidaus auditą, teismo ekspertizę ir reguliavimo ataskaitas. Žurnalai yra apsaugoti nuo klastojimo ir saugomi saugiose aplinkose su prieigos kontrole.

Skiltis 4.4 - Duomenų saugumas ir vientisumas

nCommand Lite Sistema užtikrina duomenų konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą taikant pramonės standartus atitinkančią saugos praktiką.

Naudotojai turėtų užtikrinti saugos protokolų laikymąsi, reguliariai peržiūrėti prieigos politiką ir pranešti apie bet kokias anomalijas. Sistema nuolat stebi veiklą, o administratoriai turi vykdyti saugos strategijas, kad išlaikytų tvirtą apsaugą nuo galimų grėsmių.

Sistema yra apsaugota 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, stebima paskirto Saugumo Operacijų Centro (SOC) su SIEM galimybėmis, grėsmių aptikimui ir reagavimui.

Skiltis 4.5 - Reagavimas į saugumo incidentus

Sistema apima dokumentuotą reagavimo į incidentus planą, suderintą su ISO 27035 ir NIST CSF.

Įvykus saugos incidentui, pvz., neteisėtai prieigai ar sistemos gedimui, naudotojai turi atlikti šiuos veiksmus:

Kaip atpažinti incidentą?

- **Neteisėta prieiga** aptikta veiklos žurnaluose.
- **Įtartini bandymai prisijungti** arba pakartotinės autentifikavimo klaidos.
- **Neįprastas sistemos elgesys**, pvz., netikėti veiksmai ar sutrikimai.

Kaip pranešti apie incidentą?

Nedelsdami įrašykite įvykį per galimus palaikymo kanalus (5 skyrius).

Jei asmens duomenų saugumo pažeidimas bus patvirtintas, platformos DAP per 48 valandas informuos duomenų valdytoją ir pateiks įrodymų bei problemos švelninimo detalių.

Skyrius 5 Paslaugų kanalai

Nesvarbu, ar jums reikia pagalbos dėl techninės problemos, neaiškaus proceso žingsnio ar tolesnių patarimų, mūsų komanda yra pasirengusi padėti. Galite susisiekti su mumis telefonu, el. paštu arba ITSM platforma, atsižvelgiant į jūsų patogumą. Mūsų specialistai yra apmokyti pasiūlyti individualią pagalbą, užtikrinančią, kad bet kokia problema būtų išspręsta greitai ir efektyviai.

Telefono numeriai

Jungtinės Amerikos Valstijos	+1 (216) 2421223
Brazilija	+55 12 3600 0181
Europa (Portugalija)	+351 (300) 528 410

ITSM Platforma

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

El. paštas

helpdesk@ionic.health



ĮSPĖJIMAS!

Apie bet koki rimtą incidentą, susijusį su šio įrenginio naudojimu, reikia pranešti tiek gamintojui, tiek sveikatos priežiūros institucijai / kompetentingai institucijai, kurioje prietaisas sumontuotas.

Norėdami pranešti gamintojui: kreipkitės į vietinį techninės priežiūros atstovą arba praneškite adresu: helpdesk@ionic.health

Pateikite šią informaciją:

- Sistemos versijos numeris, rodomas prisijungimo ekrane;
- Įvykio data;
- Incidento aprašymas, įskaitant bet koki poveikį / sužalojimą pacientui ar naudotojui;
- Jūsų kontaktinė informacija (įstaiga, adresas, kontaktinis vardas, pareigos ir telefono numeris).

Skrysius 6 Teisinė ir reguliavimo informacija

Gamintojas

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio de Melo, CEP 12247-016, São José dos Campos-SP, Brazilija
CNPJ: 35.594.747/0001-08

+55 12 3600-0181

contato@ionic.health

Atsak. Technikas: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437

ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Importuotojas (JAV)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Klivlandas, OH 44106, JAV
+1 (216) 242 1223



nCommand Lite sistema

EK atstovas / importuotojas

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugalija
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Notifikuotosios įstaigos identifikavimo numeris: 2803

BASIC UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Šveicarijos įgaliotasis atstovas (CH-REP) / importuotojas

**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Šveicarija



nCommand Lite

Popierinės kopijos užklausa

Popierinės nCommand Lite naudotojo vadovo kopijos bus pateiktos gavus užklausą, be papildomų mokesčių. Susisiekiame su vietiniu atstovu ir paprašykite popierinės naudotojo vadovo kopijos.

Pagaminimo data

Programinės įrangos išleidimo data pateikiama nCommand Lite prisijungimo puslapyje MĖNESIO/METŲ formatu.

Skyrius 7 Peržiūrų istorija

Peržiūra	Keisti aprašą	Data
0	Atnaujinta vadovo versija, iš 2.1 į 2.2	2025 m. Rugpjūčio 15 d.

I PRIEDAS - Darbo pradėjimo kontrolinis sąrašas

1. Patikrinkite elektros ir tinklo jungtis:

Įsitikinkite, kad elektros ir tinklo jungtys yra tinkamai nustatytos e-KVM kompiuteryje, skaitytuvo kompiuteryje ir vietiniame kompiuteryje.

2. Patikrinkite maitinimo būseną:

Patikrinkite, ar nepertraukiamas ir stabilizuotas maitinimo šaltinis ir e-KVM kompiuteris yra įjungti ir veikia tinkamai.

3. Greita prieiga prie nC Lite platformos:

Patvirtinkite, kad darbalaukyje yra nC Lite platformos nuoroda, kad galėtumėte ją greitai pasiekti.

4. Prisijungimas ir įėjimas į nC Lite platformą:

Atidarykite nCommand platformą ir prisijunkite, kad užtikrintumėte visišką prieigą ir tinkamą funkcionalumą.

5. Pokalbių programos nustatymas:

Viename skirtuke atidarykite pokalbių programą nC Lite platformoje ir venkite jos sumažinimo, kad bendravimas būtų sklandus.