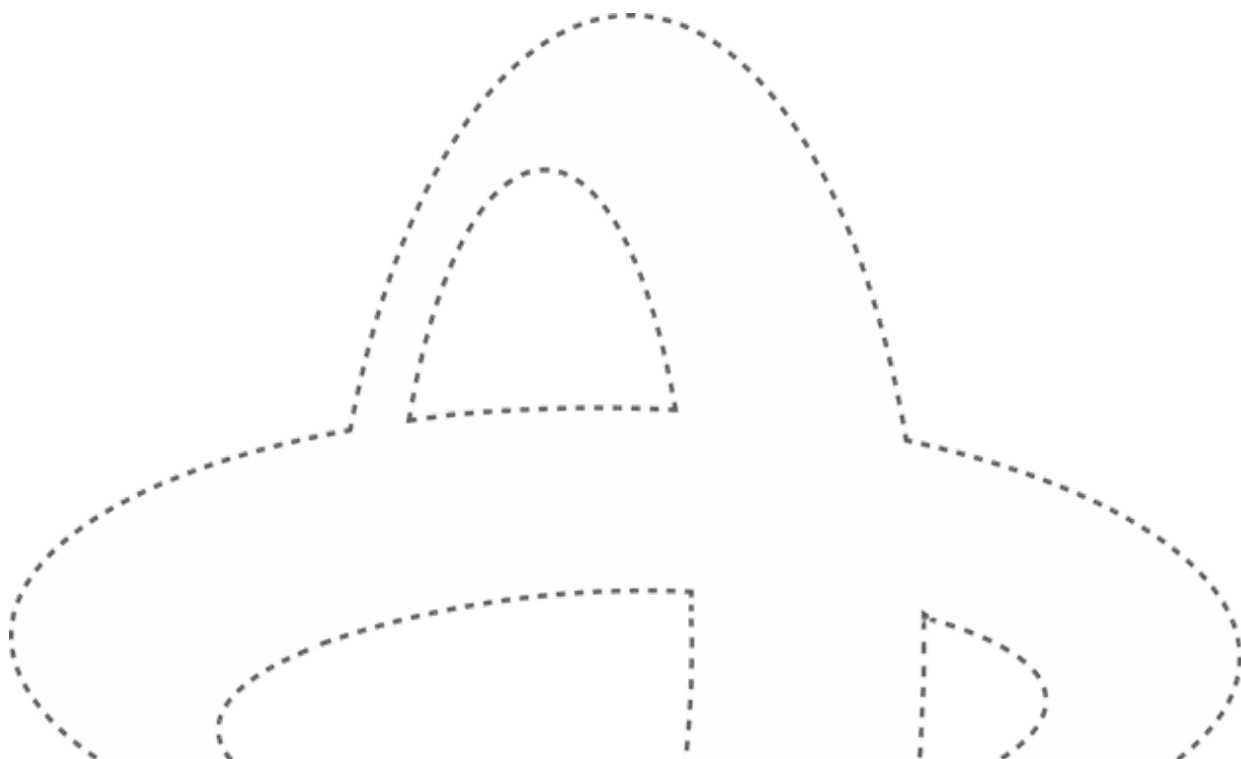


LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

nCommand Lite v2.2



Saturs

Nodaļa 1	levads	4
Sadaļa 1.1 -	Mērķis	4
Sadaļa 1.2 -	Glosārijs.....	4
Sadaļa 1.3 -	Apraksts.....	5
1.3.1.	Paredzētais lietojums	5
1.3.2.	Lietošanas indikācijas.....	5
1.3.3.	Paredzētā pacientu populācija	6
1.3.4.	Lietošanas vide.....	6
1.3.5.	Kontrindikācijas	6
1.3.6.	Platformas iespējas	6
1.3.7.	Klīniskie ieguvumi.....	7
1.3.8.	Paredzētie lietotāji	7
1.3.9.	Darbības vide	7
1.3.10.	Objekta vide.....	8
1.3.11.	Minimālās prasības.....	9
1.3.12.	Simboli.....	11
1.3.13.	Kalpošanas laiks.....	11
1.3.14.	Jaunināšana / atjaunināšana.....	12
Nodaļa 2	Vispārīgu brīdinājumu un piesardzības pasākumu saraksts	13
Nodaļa 3	Platformas izmantošana katrā vietā	15
Sadaļa 3.1 -	Pieklūve nCommand Lite un izmantošana	15
Sadaļa 3.2 -	Pirmā pieklūve Platformai	15
3.2.1.	Piesakieties, izmantojot nCommand Lite	16
3.2.2.	Pieteikšanās, izmantojot ārēju IdP	17
Sadaļa 3.3 -	Paroļu pārvaldība	18
Sadaļa 3.4 -	Pieklūve ar vietējā tehnologa profilu.....	22
Sadaļa 3.5 -	Pieklūve ar attālinātā tehnologa profilu.....	24
3.5.1.	Pieklūves režīms	25
3.5.2.	Straumēšanas josla	28
3.5.3.	Vairākas kameras.....	30
3.5.4.	Atveriet citu ierīci	32
Sadaļa 3.6 -	Tērzēšana.....	34
Sadaļa 3.7 -	Sesijas beigšana platformā	37

Sadaļa 3.8 - Apmācība darbam	40
Sadaļa 3.9 - Problēmu novēršanas vadlīnijas.....	41
Sadaļa 3.10 - Problēmu novēršanas vadlīnijas	45
Nodaļa 4 Kiberdrošība un konfidencialitāte	46
Sadaļa 4.1 - Drošības un privātuma riski	46
Sadaļa 4.2 - Personas datu aizsardzība (GDPR / HIPAA atbilstība).....	46
Sadaļa 4.3 - Piekļuves pārvaldība un autentifikācija.....	47
Sadaļa 4.4 - Datu drošība un integritāte	47
Sadaļa 4.5 - Reaģēšana uz drošības incidentiem	47
Nodaļa 5 Pakalpojumu kanāli	49
Nodaļa 6 Juridiskā un normatīvā informācija	50
Nodaļa 7 Redakciju vēsture	52
I PIELIKUMS - Pakalpojuma uzsākšanas kontrolsaraksts	53

**UZMANĪBU**

Federālais likums ierobežo šo ierīci pārdošanai ārstam vai pēc ārsta pasūtījuma, tā kā to izmanto medicīnas tehnologs, kas ir licencēts štatā, kurā viņš/viņa praktizē.
(Amerikas Savienotajām Valstīm)

**UZMANĪBU**

IBrazīlijā Anvisa ir atļāvusi šo programmatūru lietot tikai ar magnētiskās rezonanses (MRI) ierīci. Jebkāda cita izmantošana nav atļauta.
(izmantošanai Brazīlijā)

**UZMANĪBU**

Pirms lietošanas pārliecinieties, ka esat informēts par savas valsts vai reģiona specifiskajām prasībām. Noteikumu neievērošana var radīt risku veselībai.

**UZMANĪBU**

Pārliecinieties, ka šīs lietotāja rokasgrāmatas versija atbilst izmantotās platformas versijai. Neatbilstošas versijas izmantošana var izraisīt nepareizu darbību vai funkciju nepareizu interpretāciju.

Nodaļa 1 Ievads

Sadaļa 1.1 - Mērķis

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir sniegt vietējiem un attālinātiem tehnologiem visaptverošu izpratni par nCommand Lite sistēmas specifiskajām funkcijām. Šis dokuments, kas kalpo kā lietotāja rokasgrāmata, sniedz kodolīgu un praktisku informāciju, kas palīdz lietotājiem iepazīties ar sistēmas funkcijām un problēmu novēršanu. Sekojot šai rokasgrāmatai, lietotāji varēs efektīvi izmantot nCommand Lite, palīdzot maksimāli palielināt produktivitāti un samazināt atkarību no tehniskā atbalsta.

Sadaļa 1.2 - Glosārijs

**UZMANĪBU**

Šis marķējums attiecas uz apstākļiem vai darbībām, kas var apdraudēt. Jūs varat izraisīt nelielas traumas vai īpašuma bojājumus, ja ignorēsit šos norādījumus.

**BRĪDINĀJUMS**

Šī etiķete identificē apstākļus vai darbības, kas rada īpašu apdraudējumu. Ja ignorēsit šos norādījumus, jūs nodarīsiat smagus miesas bojājumus vai būtiskus īpašuma bojājumus.

Platformas termins	Atbilstošais termins
Attēlveidošanas vieta	Medicīnas iestāde, struktūrvienība, mobilās vienības, veselības aprūpes iestāde, veselības aprūpes nodaļa
Attālināta vieta	Attālā darbstacija, Attālā vieta, Attālais birojs, Attālā atrašanās vieta, Komandu centrs
Platforma	nCommand Lite tīmekļa lietojumprogramma
Sistēma	nCommand Lite ar visām apakšsistēmām/piederumiem (e-KVM, kamera)
Ierīce	Medicīniskais skeneris, skeneris, aprīkojums, medicīniskā ierīce, attēlveidošanas ierīce, attēlveidošanas iekārta
Vietējais tehniķis	Vietējais lietotājs, vietējais tehniķis, vietējais veselības aprūpes speciālists (LHP), lietotājs uz vietas

Sadaļa 1.3 - Apraksts

nCommand Lite sistēma ir SaMD (programmatūra kā medicīnas ierīce), kas ir vērsta uz klientiem un nodrošina attālinātu piekļuvi, izmantojot tīmekļa lietojumprogrammu, lai apskatītu/pārskatītu attēlus, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus pacientam tuvu esošam licencētam tehnologam (vietējam lietotājam), kurš darbojas ar medicīniskās attēlveidošanas ierīcēm apmācības vai procedūras novērtēšanas kontekstā, MRI, CT un PET/CT skeneriem.

Attālinātie lietotāji ir licencēti tehnologi, kuri var piekļūt attēlveidošanas medicīniskajai ierīcei no datora, kas atbilst minimālajām prasībām jebkurā vietā, izmantojot drošu programmatūras savienojumu, kas straumē video un nodrošina piekļuvi tastatūrai un pelei. Tas ļauj attālinātiem lietotājiem palīdzēt vietējiem lietotājiem bez attāluma ierobežojuma. Šo piekļuvi piešķir vietējais lietotājs, kas izmanto sistēmu, un vietējais lietotājs to var atsaukt jebkurā brīdī, tādējādi ļaujot viņam/viņai vienmēr saglabāt pilnīgu kontroli pār sesiju. Turklāt katra attālā sesija tiek kontrolēta, izmantojot drošus akreditācijas datus, ko pārvalda vietējais lietotājs. Savienojumi ar medicīnisko ierīci ir ierobežoti līdz vienai attālinātai sesijai vienlaikus, lai saglabātu stingru kontroli pār to, kurš attālināti mijiedarbojas ar sistēmu. Attālināti pārskatītie attēli nav paredzēti diagnostikai.

nCommand Lite sistēma sastāv no IT aparatūras un programmatūras instalācijas risinājuma, kas atbalsta vairākas sesijas, ļaujot attālinātiem tehnologiem piekļūt vairākām medicīniskajām attēlveidošanas ierīcēm pēc vajadzības. Skeneri, kas ir saderīgi ar nCommand Lite sistēmu, atbilst vienotam protokolam, kas ļauj pārvaldīt skenēšanas parametrus un veikt attālinātu skenēšanu.

1.3.1. Paredzētais lietojums

nCommand Lite sistēma nodrošina attālinātu piekļuvi attēlu skatīšanai/pārskatīšanai, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus licencētam tehnologam, kas darbojas ar skeneri. Šie norādījumi ietver apmācību, procedūru novērtēšanu un skenēšanas parametru pārvaldību.

1.3.2. Lietošanas indikācijas

nCommand Lite sistēma nodrošina attālinātu piekļuvi attēlu skatīšanai/pārskatīšanai, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus licencētam tehnologam, kurš darbojas ar saderīgu MRI, CT vai PET/CT skeneri. Šo piekļuvi ir piešķir vietējais licencētais tehnologs, kas darbojas

sistēmā. Attālā piekļuve ir pieejama tikai sistēmām, kas atbalsta attālās savienojamības iespēju. Attālināti pārskatītie attēli nav paredzēti diagnostikai.

1.3.3. Paredzētā pacientu populācija

Jebkuram pacientam, kuram izrakstīta attēlveidošana, izmantojot savienotu attēlveidošanas medicīnisko ierīci.

1.3.4. Lietošanas vide

Attēlveidošanas iekārtas, kas veic magnētiskās rezonanses (MRI), datortomogrāfijas (CT) un pozitronu emisijas tomogrāfijas – datortomogrāfijas (PET/CT) izmeklējumus un attālinātie komandcentri.

1.3.5. Kontrindikācijas

Platformu nedrīkst darbināt lietotāji, kuri nav licencēti tehnologi un kuri nav apmācīti nCommand Lite lietošanā.

1.3.6. Platformas iespējas

- **Attālinātā skenēšana:** attēlo medicīniskās attēlveidošanas ierīces ekrānu reāllaikā, ļaujot licencētam tehnologam piedalīties izmeklējumā attālināti.
- **Čats:** padara pieejamu saziņu starp attālajiem un vietējiem licencētajiem tehnologiem, izmantojot īsziņas un balss ziņojumus. Vietējie un attālinātie tehnologi var arī veikt un saņemt balss un video zvanus.
- **Multi-kameras:** atvieglo pacientu un medicīnas iestādes attālinātu novērošanu procedūras laikā. Attālinātais tehniķis var piekļūt kameru skatam, izmantojot cilnes, kas ir sadalītas starp visām kameru cilnēm un atsevišķajām. Šis mehānisms atkārti vizuālo uzraudzību, kāda veselības aprūpes speciālistam būtu, ja viņš atrastos pacienta tuvumā, tādējādi ieviešot paaugstinātu drošības slāni.
- **Vairāku sesiju attālinātā skenēšana** ļauj attālinātajam tehnologam piekļūt vairākām medicīniskās attēlveidošanas ierīcēm pēc vajadzības.
- **Piekļuves režīms:** ļauj attālinātajam tehnologam izvēlēties starp skatiem vai kontrolēt ierīci. Skata režīmā attālinātie tehnologi var redzēt tikai to, kas tiek straumēts. Vadības režīmā viņš/viņa kontrolē peli un tastatūru.
- **Pārvaldīt attālinātā tehnologa piekļuvi:** ļauj vietējam tehnologam kontrolēt attālinātā tehnologa piekļuvi un piekļuves režīmu (Skatīt vai Kontrolēt). Lai nodrošinātu attālināto tehnologa savienojumu, vietējam tehnologam, izmantojot platformu, ir jāpieslēdz piekļuve, un Vietējais tehniķis to jebkurā laikā var atsaukt, tādējādi ļaujot viņam/viņai vienmēr saglabāt pilnīgu kontroli pār sesiju.
- **Straumēšanas lielums:** Attālinātais tehniķis var redzēt sākotnējo straumēšanas lielumu un pašreizējo straumēšanas lielumu pikseļos. Viņam/viņai tiek paziņots arī tad, ja pašreizējais straumēšanas lielums ir mazāks par oriģinālu.
- **Peles un tastatūras statuss:** attālajam tehnologam ir atsauksmes, vai medicīniskās attēlveidošanas ierīces pele un tastatūra darbojas pareizi.
- **Detalizēta informācija par sesiju:** vietējie un attālinātie tehnologi var piekļūt detalizētai informācijai par sesiju.

1.3.7. Klīniskie ieguvumi

nCommand Lite uzlabo diagnostisko attēlveidošanu, iespējojot **MRI, CT un PET-CT** sistēmu attālinātu darbību, nodrošinot konsekventu attēlu kvalitāti un protokolu ievērošanu. Tas ļauj pieredzējušiem tehnologiem pārraudzīt un palīdzēt ar skenēšanu reāllaikā, optimizējot darbpūsma efektivitāti un samazinot kļūdas, kas varētu ietekmēt diagnostikas precizitāti. Sistēma atvieglo sadarbību starp tehnologiem, uzlabojot izmeklējumu konsekvenci un ļaujot ātrāk pieņemt lēmumus sarežģītos gadījumos. Ļaujot attālinātiem speciālistiem atbalstīt vairākas vietas, **nCommand Lite** palielina attēlveidošanas izmeklējumu **pieejamību, daudzveidību un kvalitāti**, nodrošinot, ka lielākam skaitam pacientu ir piekļuve uzlabotai diagnostikai, vienlaikus optimizējot veselības aprūpes resursus. Turklāt tas palīdz mazināt personāla trūkumu, samazinot atkarību no uz vietas esošajiem speciālistiem, vienlaikus saglabājot atbilstību stingriem normatīvajiem un datu drošības standartiem.

1.3.8. Paredzētie lietotāji

- **Vietējais tehniķis**
Vietējais tehniķis ir lietotājs uz vietas, kas atbild par palīdzību un pacientu vadīšanu klātienē medicīnas iestādē. Viņam/viņai jābūt nepieciešamajām zināšanām, lai veiktu skenēšanas procedūras noteiktai attēlveidošanas ierīcei. Turklāt viņš/viņa kontrolē attālinātā tehnologa piekļuves režīmu (Skatīt vai Kontrolēt), un attālinātā piekļuve ir jāpiešķir vietējam tehnologam, izmantojot platformu, un to var atsaukt jebkurā brīdī.
- **Attālinātais tehniķis**
Profesionālis, kurš veic darbības attālināti, ar piekļuvi ierīces datoram un tā vadību. Tāpat kā vietējam tehnologam, arī attālinātajam tehnologam ir jābūt nepieciešamajām zināšanām, lai veiktu skenēšanas procedūras konkrētai attēlveidošanas ierīcei.
- **Atbalsta/IT lietotājs**
Profesionālis, kas ir atbildīgs par platformas iestatīšanu (nav iekļauts šajā lietotāja rokasgrāmatā).

1.3.9. Darbības vide

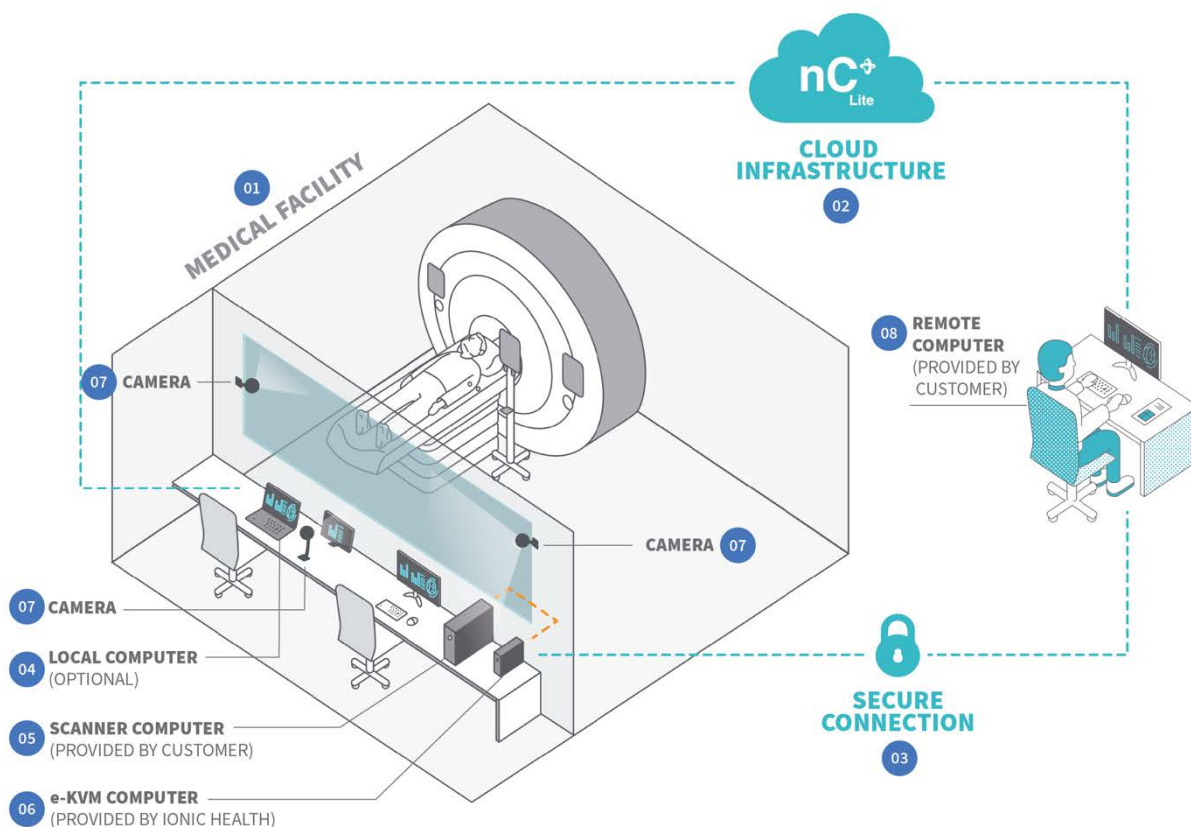
Tālāk norādītās specifikācijas attiecas uz e-KVM datora vides prasībām.

- **Maksimālais augstums (bez spiediena)**
 - o Darbība: No 0 m (0 ft) līdz 3048 m (10 000 ft)
 - o Uzglabāšana: No 0 m (0 ft) līdz 12192 m (40 000 ft)
- **Temperatūra**
 - o Darbība: No 10 °C (50 °F) līdz 35 °C (95 °F)
 - o Uzglabāšana: No -10 °C (14 °F) līdz 50 °C (122 °F)
- **Relatīvais mitrums**
 - o Darbība: 20%-80% (bez kondensācijas)
 - o Uzglabāšana: 10%–90% (bez kondensāta)

1.3.10. Objekta vide

nCommand Lite platformai ir divi dažādi vides atrašanās vietas tipi:

- **Attēlveidošanas vieta:** Iekārtas, kas veic magnētiskās rezonanses (MRI), datortomogrāfijas (CT) vai pozitronu emisijas tomogrāfijas – datortomogrāfijas (PET/CT) izmeklējumus.
- **Attālinātā vieta:** Vieta, kur attālinātie tehnologi var piekļūt un attālināti pārvaldīt ierīces (MRI, CT vai PET/CT skenerus). Šo darbstaciju var izmantot dažādās vidēs, piemēram, birojos, komandcentros, attālās vietās vai pat sekundārajās vietās veselības aprūpes iestādē. Attālinātā darbstacija var atrasties jebkurā telpā, kas lietotājam nodrošina atbilstošus koncentrēšanās apstākļus un minimālu savienojamību, kā arī datora konfigurācijas prasības.



1. attēls: Pārskats par produktu un tā savienojumiem, izmantojot drošu savienojumu (piemēram, VPN).
01 – Medicīnas iestāde; **02** – Mākoņa infrastruktūra; **03** – Drošs savienojums; **04** – Lokālais dators (papildu piederums); **05** – Skenera dators (nodrošina klients); **06** – e-KVM (nodrošina IONIC Health); **07** – kamera; **08** – attālais dators (nodrošina klients)

**BRĪDINĀJUMS!****Attālās skenēšanas saderība**

IONIC Health (IH) apstiprina attālinātās skenēšanas funkcionalitāti uzskaitītajās saderīgajās ierīcēs. IH veic pilnīgu IH attālinātās skenēšanas prasību novērtējumu un instalēšanas laikā pārbauda sistēmu mērķa vidē. Tas nodrošina saderību un pareizu veikspēju tajā laikā attālinātai skenēšanai. Šī pārbaude nenozīmē, ka šajā konfigurācijā ir izpildītas visas OEM (oriģinālā aprīkojuma ražotāja) ierīces prasības. Par jebkuru novirzi no OEM prasībām ir atbildīgs gala lietotājs.

Par sistēmas vai vides izmaiņām pēc uzstādīšanas jāziņo IH, lai pārbaudītu pastāvīgu saderību. IH nevar garantēt veikspēju vai uzņemties atbildību par konfigurācijām, kas atšķiras no tām, kas apstiprinātas uzstādīšanas laikā.

1.3.11. Minimālās prasības

- **Lokālais dators**

Šo datoru izmanto **Vietējais tehniķis**, lai autorizētu un atbalstītu attālo piekļuvi ierīcei, izmantojot nCommand Lite®. Tas arī ļauj tieši sazināties ar **attālo tehnologu**, izmantojot tērēšanas funkciju platformā.

Minimālās nepieciešamās tehniskās specifikācijas ir šādas:

- o Procesors: AMD® A4-9120C vai jaunāks, vai līdzīgs
- o Atmiņa: 4 GB vai lielāka
- o Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielāks
- o Perifērijas ierīces: mikrofons, skaļrunis vai austiņas
- o Monitors: 14 collu FHD (1920 x 1080) vai lielāks
- o Operētājsistēma: Chrome OS, Windows OS vai MAC OS
- o Instalēšanas vieta: šim datoram jāatrodas skenera datora tuvumā
- o IT rutīna: Izveidojiet nCommand Lite saīsni katra lietotāja darbvirsnā
- o Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome vai Microsoft Edge.
- o Statiskā IP adrese

- **Attālinātā darba stacija**

Šo staciju izmanto **Attālinātais tehniķis**, lai piekļūtu ierīcei un to kontrolētu, izmantojot nCommand Lite®. Attālinātajai darbstacijai jāizveido drošs savienojums ar e-KVM datoru (ko nodrošina IONIC HEALTH®).

Klients ir atbildīgs par attālā datora nodrošināšanu un izlems par vienu no diviem scenārijiem: pirmais ir 24x7 darbība, bet otrais ir noteikta darba laika darbība.

Katram scenārijam zemāk atradīsiet atbilstošās specifikācijas datoru modeļu izvēlei:

1. scenārijs (24x7 darbība) — jāatbilst šādām specifikācijām:

- o Intel Xeon W-2223 (4 kodoli, 8 pavedieni, 8,25 MB kešatmiņa, 3,90 GHz Turbo) vai jaunāks.
- o RAM: 16 GB vai lielāka.
- o Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB vai lielāka, vai līdzīga.
- o Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielāks.
- o Operētājsistēma: Windows 11 Pro 64B vai jaunāka versija.
- o Monitora minimālās prasības: Izmērs 27", Malu attiecība 16:9, izšķirtspēja 4k.
- o Austiņas: BLACKWIRE 3200 vai līdzīgas.
- o Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome vai Microsoft Edge.

2. scenārijs (noteikta darba laika darbība) — jāatbilst šādām specifikācijām:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® vai jaunāka versija.
- o RAM: 16 GB vai lielāka.
- o Grafika: NVIDIA T400 GB vai lielāka, vai līdzīga.
- o Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielāks.
- o Operētājsistēma: Windows 11 Pro 64B vai jaunāka versija.
- o Monitora minimālās prasības: Izmērs 27", Malu attiecība 16:9, izšķirtspēja 4k.
- o Austiņas: BLACKWIRE 3200 vai līdzīgas.
- o Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome vai Microsoft Edge.

**BRĪDINĀJUMS!**

Ja netiek ievērotas atbilstošās iestatīšanas un minimālās prasības, var pasliktināties vai neizdoties saziņa starp lietotājiem.

• Tīkla konfigurācijas (minimālās prasības)

Lai izveidotu sesiju starp Attālo lietotāju un e-KVM datoru, ir jānodrošina tīkla sakari starp abām ierīcēm. nCommand Lite sistēma izmanto vienādranga (P2P), lai izveidotu savienojumu starp vietējo lietotāju, attālo lietotāju un e-KVM datoru. Ir trīs saderīgi scenāriji:

- o **1. scenārijs** – Korporatīvais tīkls, kas izmanto vienu no šiem protokoliem: LAN, LAN-to-LAN, MPLS vai VPN;
- o **2. scenārijs** – Korporatīvais tīkls, kas izmanto uzticamu WAN (ārējo tīklu) un neizmanto nevienu no šiem protokoliem: LAN, LAN-to-LAN, MPLS vai VPN;
- o **3. scenārijs** – Publiskais tīkls attālā datora pusē (attālais lietotājs).

Katra scenārija konfigurācijas ir detalizētas tehniskajā dokumentācijā.

1.3.12. Simboli

Simbols	Apraksts	Atsauce
	Ražotājs	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Izgatavošanas datums	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbols norāda, ka šis produkts ir medicīnas ierīce	ISO 15223-1
	Unikālais ierīces identifikators	ISO 15223-1
	Modeļa atsauce	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Importētājs	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Skatiet lietotāja rokasgrāmatu	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Izplatītājs	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Uzmanību	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Brīdinājums	ISO 7010-W001
	Sērijas numurs (<i>vai programmatūras versija</i>)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Pilnvarotais pārstāvis Eiropas Kopienā	ISO 15223-1
	Šveices pilnvarotais pārstāvis (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Eiropas atbilstības marķējums; 2803 – Paziņotās institūcijas norāde	ES Regula (ES) 2017/745

1.3.13. Kalpošanas laiks

Paredzamais produkta kalpošanas laiks ir 5 gadi, ņemot vērā produkta sastāvdaļu lietderīgās lietošanas laiku. Šis visaptverošais novērtējums nodrošina, ka katras kritiskās komponentes kalpošanas laiks atbilst kopējam kalpošanas laikam, garantējot nemainīgu veikspēju un uzticamību visā produkta paredzētajā lietošanas laikā.

1.3.14. Jaunināšana / atjaunināšana

IONIC Health atjauninās nCommand Lite sistēmu kā daļu no plānotās apkopes vai jaunināšanas laidieniem. Šie atjauninājumi ir izstrādāti, lai nodrošinātu nepārtrauktu veikspēju un uzticamību, netraucējot pašlaik izvietoto versiju klientu vietās. Atkarībā no atjauninājuma veida, produkts var tikt jaunināts attālināti vai var būt nepieciešams lauka inženiera apmeklējums uz vietas.

Piezīme: *Pēc platformas jaunināšanas notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu (skatiet pārlūkprogrammas instrukcijas) pirms pieteikšanās jaunajā versijā.*

Nodaļa 2 Vispārīgu brīdinājumu un piesardzības pasākumu saraksts



BRĪDINĀJUMS!

Lūdzu, izlasiet visus tālāk sniegtos brīdinājumus pirms nCommand Lite sistēmas lietošanas.



UZMANĪBU

nCommand Lite sistēmai nevar veikt remontu vai apkopi, kamēr to izmanto MRI, CT vai PET-CT aprīkojuma vadībai pacienta klātbūtnē.

- Pievērsiet īpašu uzmanību visiem sistēmas brīdinājumiem, jo tie ir būtiski drošai darbībai.
- Piešķiriet prioritāti drošībai un uzmanībai visu darbību laikā.
- Federālie likumi ierobežo šo ierīci pārdošanai tikai ārstam vai pēc ārsta norādījuma, tā kā to izmanto medicīnas tehnologi, kuri ir licencēti štatā, kurā viņš/viņa praktizē.
- nCommand Lite sistēmu drīkst izmantot tikai tehnologi, kuri ir apmācīti platformas lietošanai.
- Izmantojiet šo sistēmu tikai ar saderīgām tīmekļa pārlūkprogrammām. Atbalstītās pārlūkprogrammas ir Google Chrome un Microsoft Edge.
- Vajadzības gadījumā apmācītam, licencētam tehnologam jāpaliek attēlveidošanas vietā, lai veiktu MRI, CT vai PET/CT operāciju bez nCommand Lite.
- Lai piekļūtu vairākām ierīcēm vienlaicīgi, ir nepieciešama intensīva uzmanība un saziņa ar vietējām komandām.
- Izvairieties no piekļuves ierīcēm ar identisku izkārtojumu vai viena un tā paša anatomiskā reģiona izmeklējumiem vienlaicīgi.
- Varat skatīt vairākus ekrānus, bet vadība ir ierobežota līdz vienai ierīcei vienlaikus.
- Vienmēr sāciet tērzešanu, kad ir izveidots savienojums ar ierīci, lai nodrošinātu skaidru saziņu.
- Zvanu brīdinājumi tiek parādīti saistītās ierīces ekrānā; vienlaikus var būt aktīvs tikai viens zvans.
- Pārbaudiet video sakarus, piekļūstot lietojumprogrammai (pirms darba sesijas sākuma), lai pārbaudītu, vai nav kādu bojājumu MRI, CT vai PET/CT ierīču video izejas savienojumā vai kādā ierīcē, kas saistīta ar video straumēšanu.
- Ierīci nedrīkst pievienot kontaktligzdai un/vai nepārtrauktam un stabilizētam barošanas avotam caur pagarinātājiem vai "ligzdu rindām".
- Ja rodas video kļūmes, pārbaudiet video savienojumu starp ierīces sistēmu un e-KVM datoru.
- Ja lietojumprogrammas darbība attāļajā piekļuvē ir lēna, atsvoidziniet lapu ar komandām Ctrl+F5 attāļā tehnologa datora pārlūkprogrammā. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar tehnisko atbalstu.
- Ikreiz, kad pārlūkprogrammas lapa tiek atsvoidzināta, savienojums ar ierīci tiek pārtraukts, tāpēc apstiprināšanas process ir jāveic atkārtoti.
- Nepiesakieties, izmantojot citu pārlūkprogrammu, ja jau esat pieteicies.
- Klienta attēlveidošanas iekārtai jābūt rezerves interneta savienojumam ar citu piegādātāju nekā galvenajam, lai nodrošinātu tūlītēju pārslegšanos sistēmas/platformas sakaru zuduma gadījumā.
- Sakaru zuduma vai peles lēnuma gadījumā pārlūkprogrammā izmantotajā lapā veiciet "peles atkārtotu sinhronizāciju".

- Pārliecinieties, ka datori, kas tiek izmantoti nCommand Lite sistēmas vadībai gan attēlveidošanas iekārtā, gan komandu centrā, atbilst minimālajām prasībām; pretējā gadījumā var rasties lietojumprogrammas veiktspējas zudums.
- QoS (Pakalpojuma kvalitāte) būtu jāpiemēro galvenajai saitei un liekajai saitei platformas pārraidei, un būtu jāuzrauga saites darbība.
- Pirms lietošanas pārbaudiet audio un mikrofona skaļuma līmeņus, kā arī audio un mikrofona atļauju tīmekļa pārlūkprogrammā.
- Pirms lietošanas pārbaudiet tastatūras un peles darbību; ja tās ir lēnas vai nav sinhronizētas, aktivizējiet pogu "peles atkārtota sinhronizācija". Pārbaudiet, vai e-KVM dators ir pievienots un ieslēgts.
- Pārliecinieties, ka tastatūras izkārtojums attālinātajā iekārtā ir identisks tastatūras izkārtojumam attēlveidošanas iekārtā.
- Ja serveris nav pieejams, pārbaudiet tā konfigurāciju un veiktspēju.
- Ja ir nepieciešams mainīt platformas izmantošanas vietu, klientam ir jāzvana tehniskajam atbalstam, lai veiktu jaunu instalāciju. Neinstalējiet atkārtoti, nesazinoties ar tehnisko atbalstu.
- Pirms MRI, CT vai PET/CT ierīces attālinātās piekļuves procesa uzsākšanas tehnologu komandām ir svarīgi pārbaudīt visus elementus, kas nepieciešami pareizai platformas darbībai, lai netraucētu izmeklējumu. Šie punkti ir uzskaitīti dokumentā "Pakalpojuma sākuma kontrolsaraksts".
- Attēlveidošanas iekārtas ugunsmūra konfigurācija katru mēnesi jāpārbauda kopā ar IT komandu, pārliecinoties, ka nav problēmu ar ugunsmūra caurlaidi, kas varētu apdraudēt nCommand Lite izmantošanu.
- Par jebkuru lietojumprogrammas lietošanā novēroto anomāliju nekavējoties jāpaziņo atbalsta komandai pirms piekļuves uzsākšanas vai pārtraucot, ja tā jau ir sākusies.
- Lietojumprogrammu drīkst darbināt tikai licencēti tehnologi, kas apmācīti nCommand Lite lietošanā.
- Attālināta piekļuve, izmantojot platformu, neaizstāj un nekonkurē ar jebkuru citu MRI, CT vai PET/CT darbības procedūru, ko ir noteicis medicīnisko ierīču ražotājs un aprūpes iestādes protokoli un procedūras.
- Izvairieties no aparātūras kabeļu saliekšanas vai stiepšanas.
- Ja rodas problēmas ar balss vai tērzēšanas saziņu, izmantojiet tālruņa zvana funkciju, lai nodrošinātu saziņu starp vietējo tehnologu attēlveidošanas vietā un attālināto tehnologu komandcentrā. Izpildiet sadaļā "Vadlīnijas kļūmes gadījumā" aprakstītos norādījumus un, ja nepieciešams, sazinieties ar tehnisko atbalstu, lai veiktu remontu.
- Ja ir nepieciešams nomainīt datoru vai jebkuru citu aprīkojumu, kas tieši ietekmē nCommand Lite instalāciju, aktivizējiet tehnisko atbalstu, garantējot sistēmas darbības saglabāšanu.
- Tikai viens cilvēks vienlaikus var attālināti piekļūt MRI, CT vai PET/CT ierīcei.
- Nepieskarieties video savienojumiem, kad ir ieslēgta ierīce, dators un nCommand Lite sistēma.
- Pieklūstot papildu ierīcei, tiks atvērta jauna cilne. Velciet šo cilni uz otru monitoru, jo sistēma ir paredzēta lietošanai ar atsevišķu ekrānu katrai ierīcei.
- Par visiem nopietniem incidentiem, kas saistīti ar šīs ierīces lietošanu, jāziņo gan ražotājam, gan veselības aprūpes iestādei/kompetentajai iestādei, kurā ierīce ir uzstādīta (*Sīkāku informāciju skatīt nodaļā Pakalpojumu kanāli*).

Nodaļa 3 Platformas izmantošana katrā vietā

Sadaļa 3.1 - Piekļuve nCommand Lite un izmantošana

**BRĪDINĀJUMS!**

Problēmu gadījumā sazinieties ar tehnisko atbalstu, lai saņemtu palīdzību.

**BRĪDINĀJUMS!**

Pārbaudiet tastatūras izkārtojumu un pārliedzinieties, vai tas ir identisks abās vietās (medicīnas iestādē un attālinātā iestādē). Dažādi tastatūras izkārtojumi var traucēt lietotāja pieredzi.

Šī nodaļa sniedz visu nepieciešamo informāciju, lai piekļūtu un sāktu lietot nCommand Lite platformu. Jūs atradīsiet vienkāršus, detalizētus norādījumus, kā pieteikties, pārvietoties saskarnē un izprast galvenās funkcijas. Neatkarīgi no tā, vai strādājat uz vietas vai attālināti, šī rokasgrāmata palīdzēs jums ātri un pārliedzināši sākt darbu.

Valodas maiņa - Sistēma pēc noklusējuma ir iepriekš iestatīta uz angļu valodu, taču jūs varat viegli mainīt valodu atbilstoši savām vēlmēm. Pieteikšanās ekrānā noklikšķiniet uz augšējā labajā stūrī, kur tiek parādīts "English (en-US)". Tiks atvērts nolaižamais saraksts ar pieejamām valodām, no kurām izvēlēties.

Pēc pieteikšanās varat arī mainīt valodu, noklikšķinot uz pašreiz izvēlētajās valodas augšējās joslas labajā pusē. Tiks atvērts nolaižamais saraksts ar pieejamām valodām, no kurām izvēlēties.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, mainot valodu, kamēr esat izveidojis savienojumu ar ierīci, pašreizējais savienojums tiks automātiski pārtraukts un jums būs jāizveido savienojums no jauna.

Piekļūstot platformai, pierakstīšanās ekrānā varat izvēlēties vēlamo valodu. Tomēr daži ziņojumi, kas tiek parādīti pieteikšanās procesā, var tikt parādīti jūsu tīmekļa pārlūkprogrammā iestatītajā valodā, neatkarīgi no platformā izvēlētajās valodas. Lai nodrošinātu konsekventu pieredzi, ieteicams saskaņot pārlūkprogrammas valodas iestatījumus ar vēlamo platformas valodu.

Sadaļa 3.2 - Pirmā piekļuve Platformai

Pieteikšanās procesu platformā var veikt divos veidos: izmantojot nCommand Lite vai izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (ārējo IdP). Lietotājs var pieteikties, izmantojot kādu no iepriekš konfigurētajām metodēm. Ja konfigurētā metode ir ārējais identitātes nodrošinātājs (ārējais IDP), nCommand Lite metode nedarbosies, un otrādi. Lai pieteiktos, izmantojot ārējo IdP, dodieties tieši uz **apakšvienumu 3.2.2.**

3.2.1. Piesakieties, izmantojot nCommand Lite

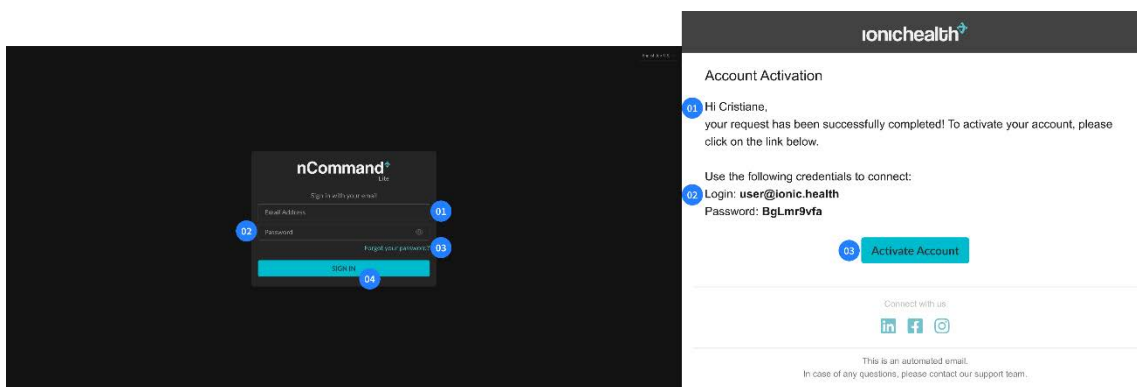
Piezīme: Šī sadaļa neattiecas uz lietotājiem, kuri piesakās, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (ārējo IdP).

Ieslēdziet datoru un veiciet dubultklikšķi uz nCommand Lite saīksnes ikonai, kas parasti atrodas darbvirsma. URL var piekļūt arī tieši pārlūkprogrammā.

Jūsu pirmā piekļuve ir izšķirošs solis, lai sāktu droši un efektīvi izmantot platformu. Lūk, kas jums jāzina:

1 - Sveiciena e-pasts: Jūs saņemsiet e-pasta ziņojumu ar savu pieteikšanās informāciju, tostarp saistīto personisko e-pastu, pagaidu paroli un tiešo saiti uz klienta platformu. Šis e-pasts ir ļoti svarīgs, lai sāktu savu ceļu uz nCommand Lite.

2 - Paroles izveide: Pieklūstot saitei, jums būs jāievada saistītais e-pasts un parole, kas saņemta sveiciena e-pastā. Noklikšķinot uz "Pierakstīties", jūs tiksiet novirzīts uz lapu, lai izveidotu jaunu paroli. Jums jāievada vecā, jaunā parole un jaunās paroles apstiprinājums. Tai jābūt drošai, ietverot vismaz 3 no šādiem elementiem: mazo burtu, lielo burtu, ciparu un simbolu, un tai jābūt vismaz 8 rakstzīmes garai. Noklikšķinot uz "Turpināt", jūs tiksiet novirzīts uz lapu, lai vēlreiz apstiprinātu savu e-pastu. Noklikšķinot uz "Turpināt", jūs tiksiet novirzīts uz sākuma ekrānu, kas ir pielāgots atbilstoši jūsu konkrētajam lietotāja profilam.



2. attēls: Pa kreisi - nCommand Lite pieteikšanās lapa: 01 – E-pasta adrese; 02 – Parole; 03 – “Vai aizmirsāt savu paroli?”; 04 – Pierakstīšanās poga

Pa labi - nCommand Lite sveiciena e-pasts, kas saņemts pēc lietotāja reģistrācijas:

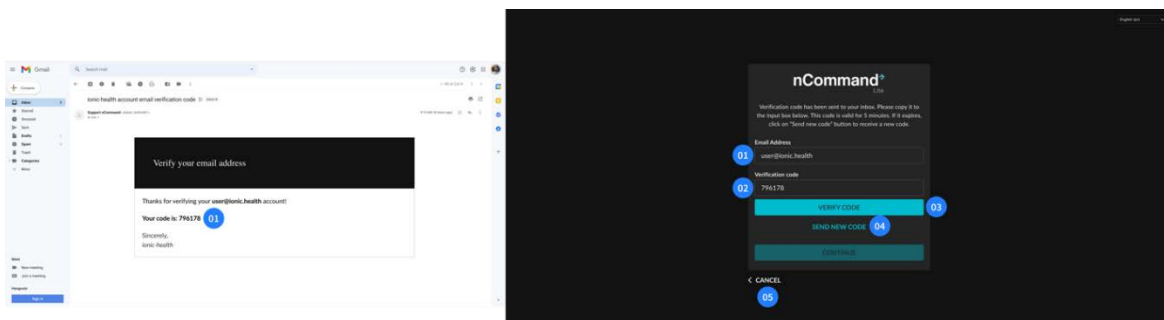
01 – Konta aktivizācijas e-pasta teksts; 02 – Pieteikšanās akreditācijas dati; 03 – Aktīvā konta poga

Šī sākotnējā procedūra ir izstrādāta, lai nodrošinātu maksimālu drošību jūsu kontam jau no paša sākuma. Sākot ar otro piekļuvi, process būs racionalizēts, bet tikpat drošs, ar divu faktoru autentifikācijas kodu, kas tiks nosūtīts uz jūsu saistīto e-pastu katrā pieteikšanās reizē, lai nodrošinātu jūsu konta pastāvīgu drošību. Šis kods tiks pieprasīts vēlreiz 12 stundas pēc pieteikšanās. Ja laika ierobežojums beidzas aktīvas attālinātās sesijas laikā, sesija netiks pārtraukta, un kods tiks pieprasīts nākamajā pieteikšanās reizē.

Pēc pieteikšanās nCommand Lite sistēmā, sistēma automātiski novirzīs jūs uz sākuma ekrānu, kas ir pielāgots atbilstoši jūsu konkrētajam lietotāja profilam. Neatkarīgi no tā, vai esat Vietējais tehniķis vai attālināts tehnologs, saskarne ir izstrādāta, lai atbilstu jūsu lomai atbilstošajām

vajadzībām un piekļuvei. Šis intuitīvais dizains nodrošina, ka jums ir visi rīki un informācija, kas nepieciešama efektīvai un lietderīgai lietotāja pieredzei jau no pieteikšanās brīža.

Piezīme: Ja pieteikšanās metode ir konfigurēta kā nCommand Lite, pieteikšanās vienmēr jāveic, izmantojot šo opciju. Pat ja pieteikšanās ekrānā parādās ārējā IdP poga, šiem lietotājiem tā nedarbosies.



**3. attēls: Pa kreisi - nCommand Lite Divfaktoru autentifikācija (2-FA) e-pasts: 01 – 2-FA kods
Pa labi - nCommand Lite divu faktoru autentifikācijas lapa: 01 – e-pasta adrese;
02 – Verifikācijas kods; 03 – Verifikācijas koda poga apstiprināt; 04 – Nosūtīt jaunu kodu; 05 – Atcelt**

3.2.2. Pieteikšanās, izmantojot ārēju IdP

Dažos gadījumos lietotāji var pieteikties platformā, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (IdP), kas ļauj viņiem izmantot savas organizācijas esošo autentifikācijas pakalpojumu, mehānismu, kas pazīstams arī kā vienotā pierakstīšanās (SSO). Izmantojot šo metodi, iepriekš reģistrētais lietotājs nesaņems sveiciens e-pastu. Vietējam IT pakalpojumam ir jāpārbauda saderība, jākonfigurē metode un jāinformē lietotājs, kuru e-pastu (ārējo IdP) vajadzētu izmantot.

Ja šī opcija ir pieejama, lietotājam vienmēr jāpiesakās, izmantojot ārējo IdP (piemēram, Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Pieteikšanās metode, izmantojot nCommand Lite, nebūs pieejama ārējiem IdP lietotājiem.

Lai pieteiktos, izmantojot ārējo IdP, noklikšķiniet uz pogas ar IdP nosaukumu un izpildiet ārējā autentifikatora sniegtos norādījumus. Ja jūsu iestādē ir integrēts vairāk nekā viens ārējais IDP, pārliecinieties, pie kura pakalpojumu sniedzēja esat reģistrējies. Citi pakalpojumu sniedzēji nedarbosies. Ja jums ir kādi jautājumi vai rodas grūtības, sazinieties ar vietējo IT dienestu.

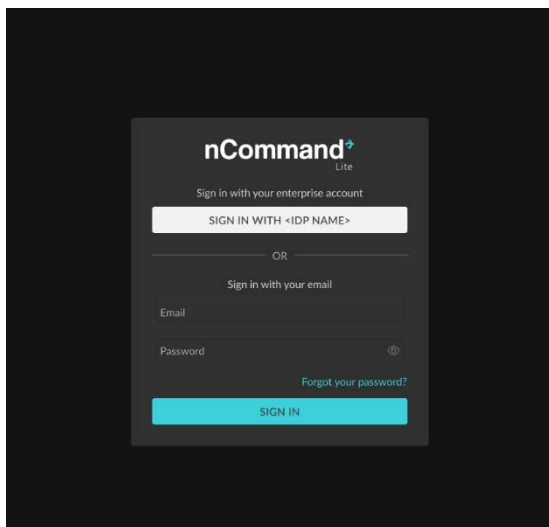
Scenārijos, kad lietotāji izmanto vienu un to pašu datoru un izmanto vienoto pierakstīšanos (SSO), ieteicams katram lietotājam izvēlēties opciju “nepalikt pierakstītam” ārējās IdP pieteikšanās laikā (ja pieejams) vai izrakstīties no ārējā pakalpojumu sniedzēja pēc izrakstīšanās no nCommand Lite.

Šai pieteikšanās opcijai visu pieteikšanās un atteikšanās procesu — ieskaitot paroles izveides un derīguma termiņa politikas, daudzfaktoru autentifikāciju (MFA) un konta bloķēšanu — pilnībā pārvalda klienta IT komanda, kas konfigurēja ārējo IdP.

Piesakoties, izmantojot ārējo IdP, funkcijas “Aizmirsu paroli” un “Mainīt paroli” jāizpilda saskaņā ar ārējā IdP procesu.

Piezīme: Opcija "Aizmirsu paroli" joprojām parādīsies pieteikšanās ekrānā, taču tā nebūs funkcionāla šiem lietotājiem. Tas var novirzīt uz nākamajiem procesa posmiem, bet to nepabeigs. Ja jums ir nepieciešams atgūt paroli, izpildiet norādījumus no jūsu ārējā IdP.

Svarīgi: Pat izmantojot ārējo IdP, lietotājam ir jābūt iepriekš reģistrētam nCommand Lite platformā, lai iegūtu piekļuvi.



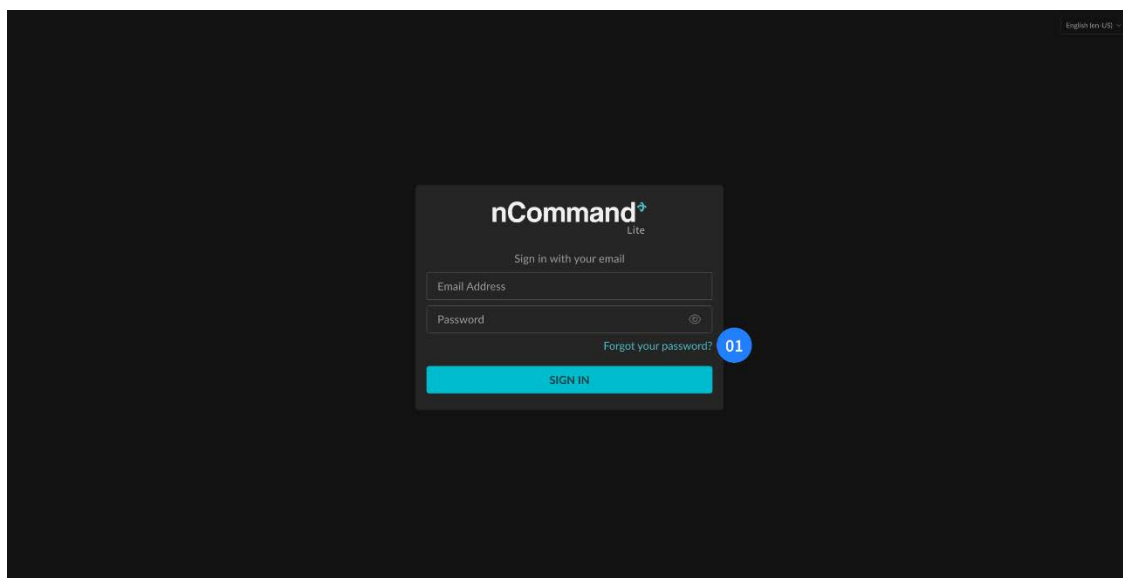
4. attēls: Pieteikšanās ekrāna piemērs, izmantojot ārējo IdP

Sadaļa 3.3 - Paroļu pārvaldība

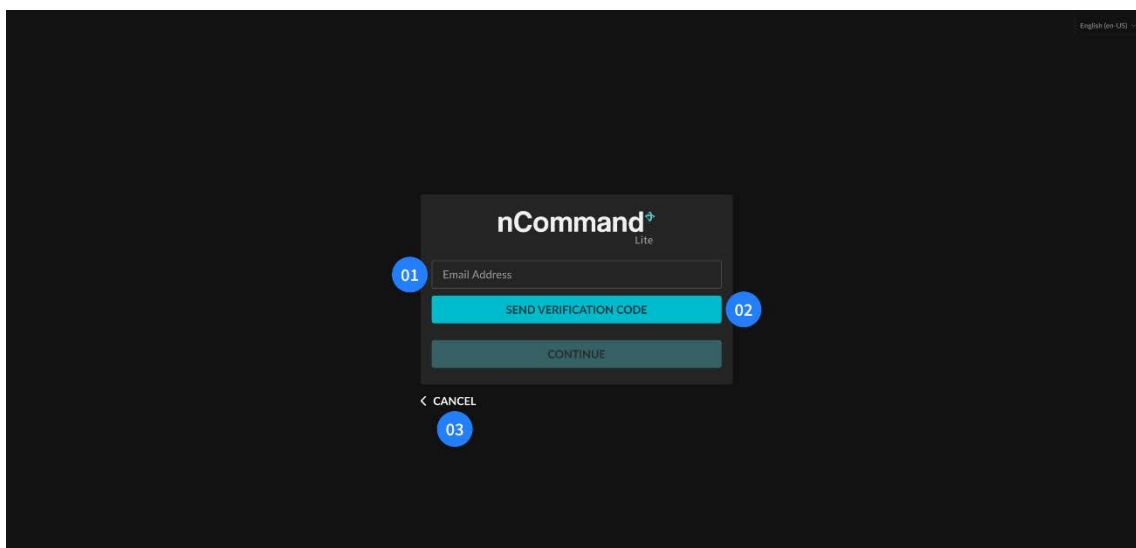
Pēc pirmās piekļuves platformai lietotājs var mainīt savu paroli vai, ja tā bija aizmirsta, iestatīt jaunu paroli.

Piezīme: Piesakoties, izmantojot ārējo IdP, funkcijas **Aizmirsu paroli** un **Mainīt paroli** jāveic saskaņā ar ārējā IdP procesu.

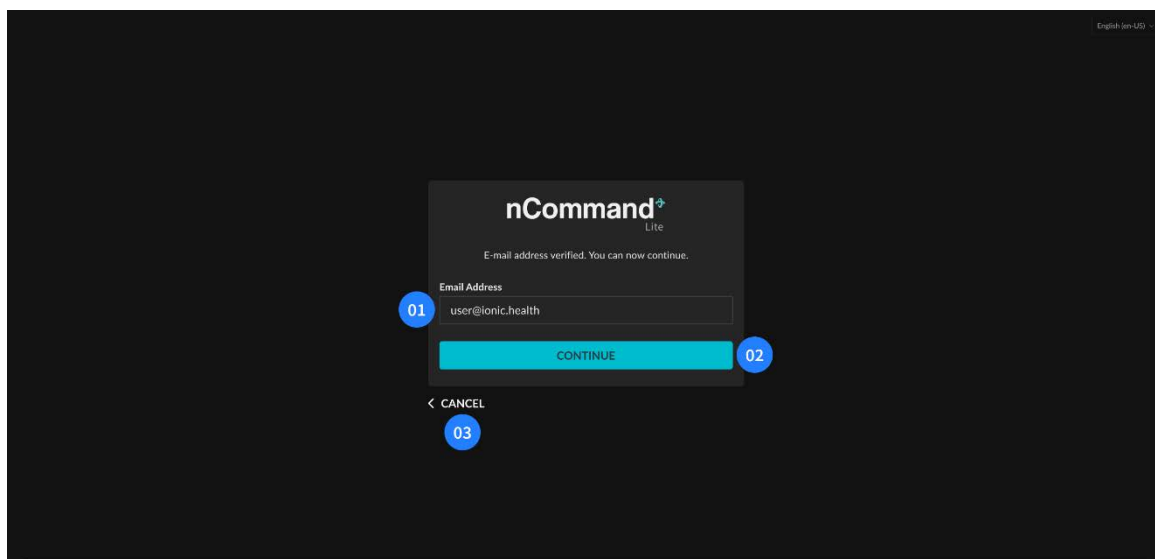
- **Atgūt paroli:** Ļauj lietotājiem atgūt piekļuvi kontam, ja viņš/viņa ir aizmirsis paroli. Vienkārši noklikšķiniet uz saites "Aizmirsāt paroli?" pieteikšanās lapā, ievadiet saistīto e-pasta adresi un iesniedziet informāciju. Pēc tam sistēma nosūtīs e-pastu ar verifikācijas kodu. Aizpildot kodu un noklikšķinot uz "Verificēt kodu", lietotājiem tiks lūgts apstiprināt saistīto e-pastu. Noklikšķinot uz "Turpināt", lietotāji tiek novirzīti uz lapu, kurā viņi var ievadīt jaunu paroli un apstiprināt jauno paroli. Ja jaunā parole atbilst sistēmas prasībām, lietotāji to var veiksmīgi reģistrēt un pēc tam pieteikties ar atjauninātajiem akreditācijas datiem.



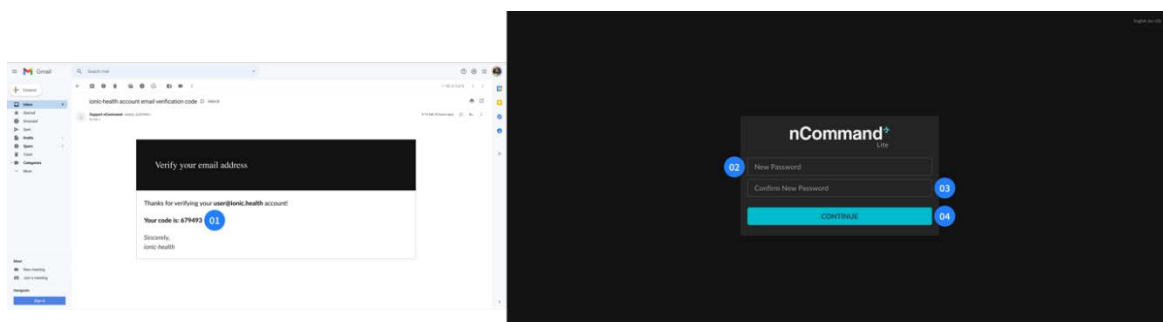
5. attēls: nCommand Lite saite uz paroles atiestatīšanas lapu
01 – Vai aizmirsāt savu paroli?



6. attēls: nCommand Lite paroles atiestatīšanas lapa
01 – e-pasta adrese; **02** – Nosūtīt verifikācijas kodu; **03** – Atcelt

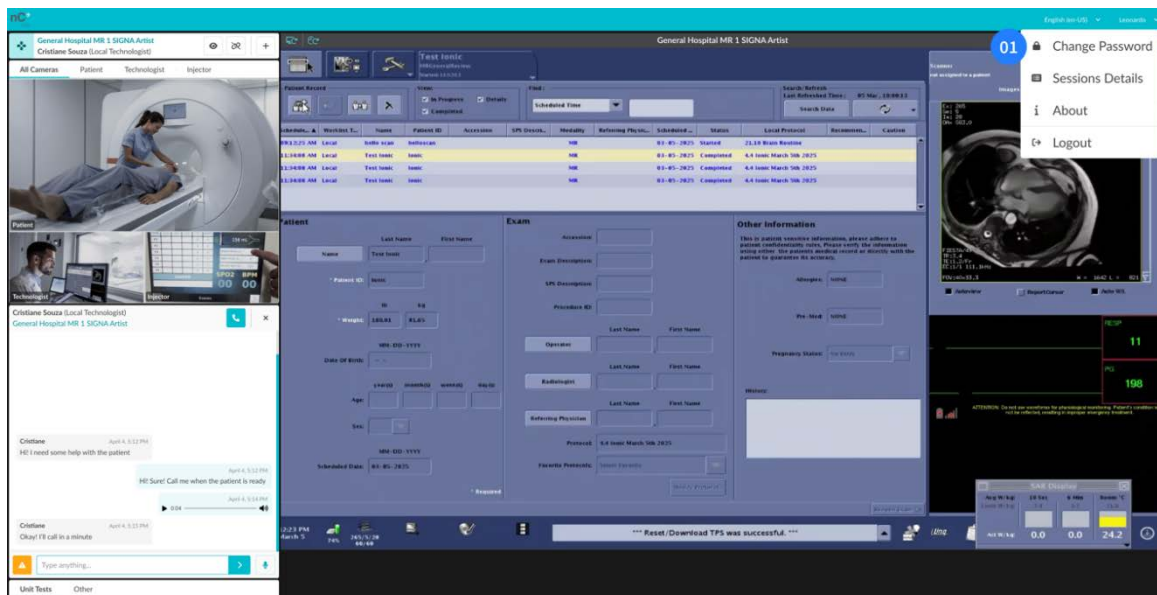


7. attēls: nCommand Lite e-pasta apstiprinājums
01 – E-pasta adrese; **02** – Poga Turpināt; **03** – Atcelt



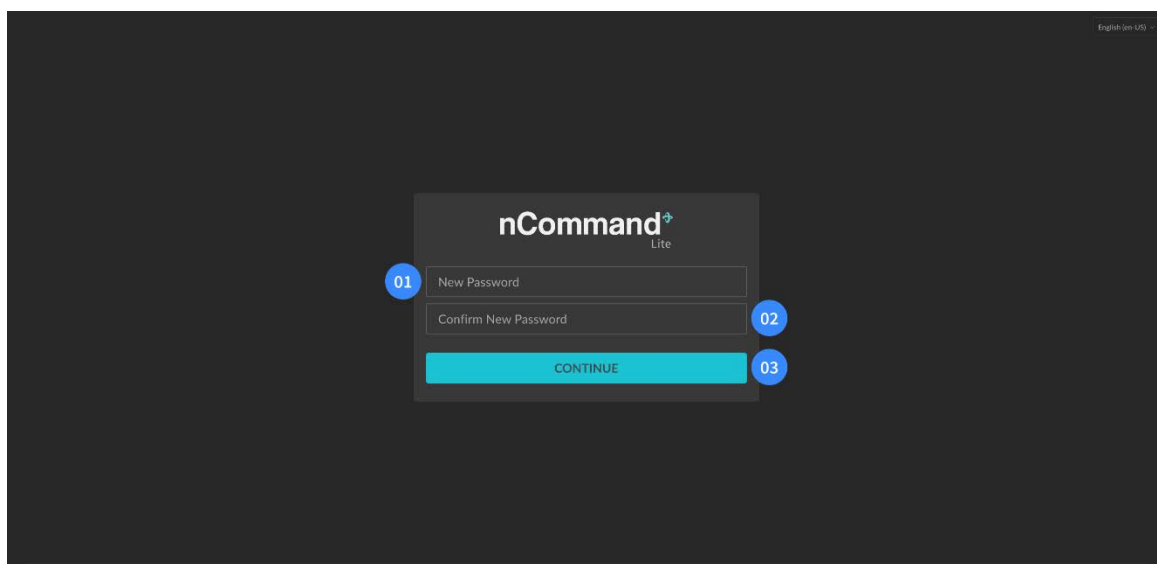
8. attēls: nCommand Lite e-pasts ar kodu, lai reģistrētu jaunu paroli (pa kreisi) un nCommand Lite paroles maiņas lapa (pa labi)
01 – 2-FA kods; **02** – jauna parole; **03** – Apstiprināt jaunu paroli; **04** – Turpināt

- Mainīt paroli:** Ļauj lietotājiem atjaunināt paroli, ievērojot noteiktus kritērijus, tostarp, ietverot vismaz 3 no šādiem elementiem: mazo burtu, lielo burtu, ciparu un simbolu, un tās garums ir vismaz 8 rakstzīmes. Sistēma pārbauda, vai jaunā parole atbilst šiem kritērijiem, un parāda lietotājam ziņojumu, ja tā neatbilst. Turklāt lietotājiem ir jāapstiprina jaunā parole, lai novērstu ievades kļūdas. Lai mainītu paroli, lietotājam pēc pieteikšanās procesa jānoklikšķina uz augšējā labā stūra ikonas un jāizvēlas izvēlne "Mainīt paroli". Viņš/ viņa tiks atvienots no platformas un novirzīts uz lapu, lai apstiprinātu saistīto e-pastu. Pēc tam sistēma nosūtīs e-pastu ar verifikācijas kodu. Aizpildot kodu un noklikšķinot uz "Verificēt kodu", lietotāji tiek novirzīti uz ekrānu, kurā viņi var ievadīt jaunu paroli.



9. attēls: nCommand Lite paroles maiņas nolaižamās izvēlnes vienums

01 – Paroles maiņa



10. attēls: nCommand Lite paroles maiņas lapa

01 – Jauna parole; 02 – Apstiprināt jaunu paroli; 03 – Poga Turpināt

Sadaļa 3.4 - Piekļuve ar vietējā tehnologa profilu



BRĪDINĀJUMS!

Pirms platformas izmantošanas sazinieties ar attālināto tehnologu pa tālruni.



BRĪDINĀJUMS!

Lai izvairītos no pārkaršanas, lūdzu, nenovietojiet nekādus priekšmetus e-KVM datora gaisa dzesētāja priekšā, un, lai novērstu bojājumus, nenovietojiet tam virsū nekādus priekšmetus.



BRĪDINĀJUMS!

Attālināto sesiju laikā Vietējais tehniķis ir atbildīgs par vietējo drošības noteikumu pārvaldību un izpildi katram eksāmena veidam un tā specifiskajām prasībām. Vienmēr uzturieties vadības telpā un/vai izmeklējumu telpā, lai nodrošinātu gan pacienta, gan iesaistīto speciālistu drošību.



BRĪDINĀJUMS!

Galda kustības sesijas laikā Vietējais tehniķis drīkst veikt tikai tad, ja to pieprasa sistēma. Pirms izešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā tehnologa piekļuve.



BRĪDINĀJUMS!

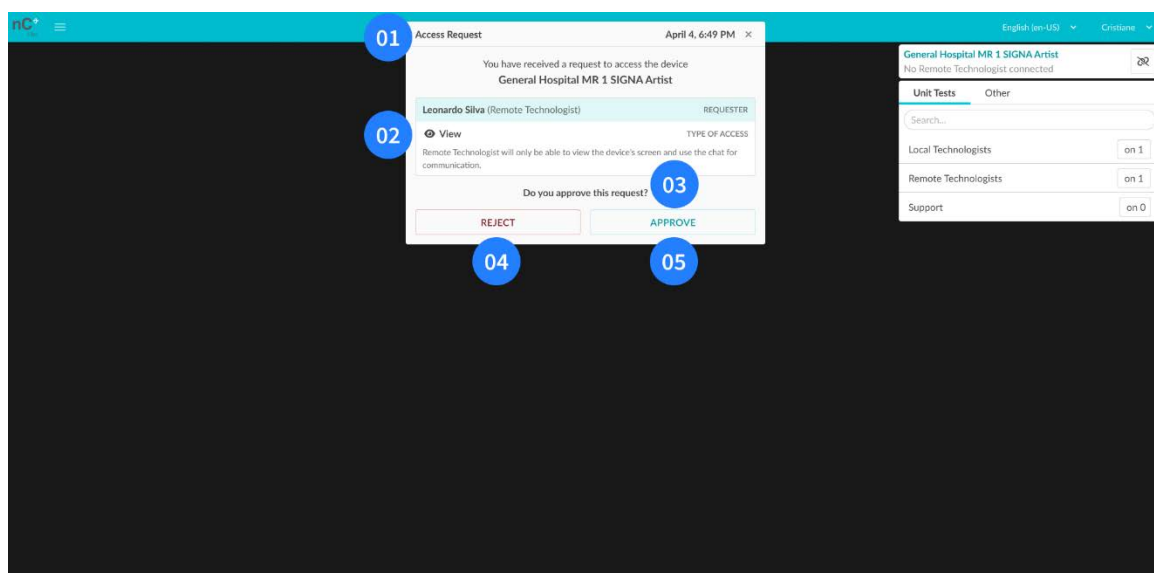
Tikai vietējam tehnologam ir atļauts pārvietot galdu, lai novietotu pacientu ierīces iekšpusē un droši atbrīvotu pacientu. Pirms izešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā lietotāja piekļuve.

Pēc pieteikšanās platformā turpiniet izvēlēties vajadzīgo ierīci lodziņā Ierīces izvēle. Jūs būsit atbildīgs par šo ierīci, tāpēc varat pārskatīt attālinātā tehnologa pieprasījumu piekļūt ierīcei. Kad Attālinātais tehniķis vēlas piekļūt ierīcei, parādīsies uznirstošs logs, kas ļaus pārskatīt visu sniegto informāciju pirms piekļuves piešķiršanas vai liegšanas. Uzmaniet ienākošo pieprasījumu no attālinātā tehnologa. Ir ārkārtīgi svarīgi rūpīgi pārbaudīt katru detaļu. Gadījumos, kad sniegtā informācija netiek atpazīta, nepiešķiriet piekļuvi.

Attālinātais tehniķis var piekļūt ierīcei, izmantojot vienu no diviem piekļuves režīmiem: **Kontrole** vai **Skats**:

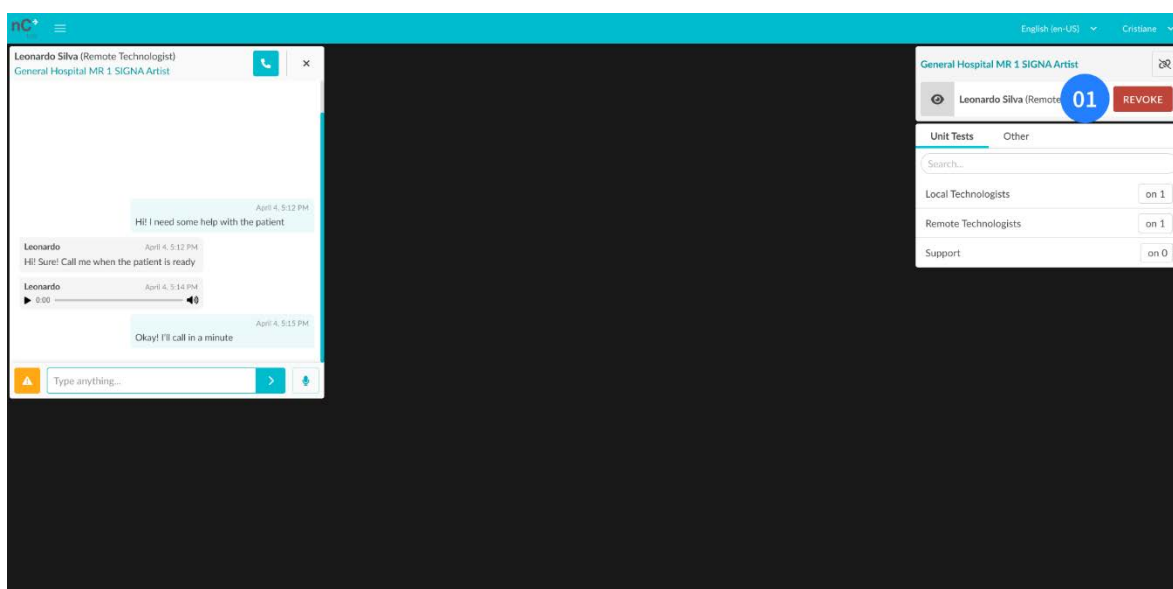
- **Kontroles režīms** - ļauj attālinātajam tehnologam vadīt peli un tastatūru, kā arī skatīt ierīces straumēšanu. Tomēr Vietējais tehniķis nezaudē kontroli pār vietējo peli un tastatūru un var pārņemt kontroli jebkurā laikā.
- **Skata režīms** - ļauj attālinātajam tehnologam tikai skatīt ierīces ekrānu un izmantot tērēšanu saziņai

Pēc ierīces izvēles lietotājam ir piekļuve tērēšanas funkcijai, kas ļauj sazināties ar citiem lietotājiem, izmantojot tekstu, audio ziņojumus, balss un video zvanus.



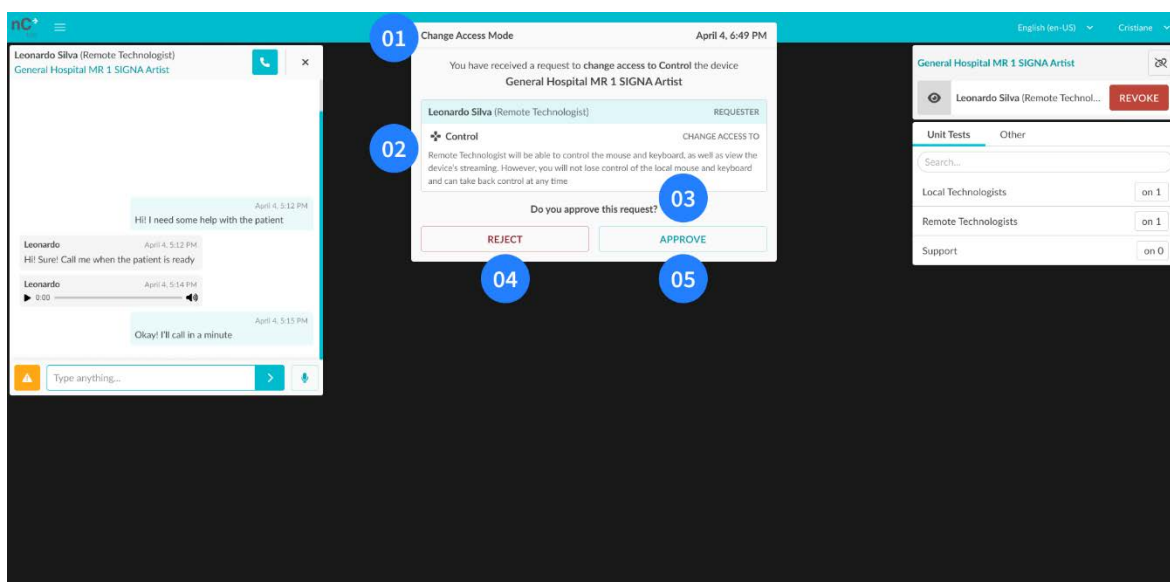
11. attēls: nCommand Lite lokālais galvenais ekrāns ar piekļuves pieprasījuma paziņojumu
01 – Virsraksts (Pieprasījums par piekļuvi); **02** - Pieprasītāja vārds, loma un piekļuves veida apraksts;
03 – Uzvedne: "Vai jūs apstiprināt šo pieprasījumu?"; **04** – Poga Noraidīt; **05** – Poga Apstiprināt

Pēc apstiprināšanas Vietējais tehniķis jebkurā laikā var atsaukt attālinātā tehnologa piekļuvi, vienkārši noklikšķinot uz pogas ATSAUKT.



12. attēls: nCommand Lite vietējā tehnologa galvenais ekrāns
01 – Poga Atsaukt

Attālinātās sesijas laikā Attālinātais tehniķis var pieprasīt piekļuves režīma maiņu. Ekrānā parādīsies pieprasījuma uznirstošs logs. Varat to apstiprināt vai noraidīt. Ņemiet vērā prerogatīvas, ko katrs piekļuves režīms ļauj attālinātajam technologam.



13. attēls: nCommand Lite lokālais galvenais ekrāns ar pieprasījumu mainīt piekļuves režīmu
01 – Virsraksts (mainīt piekļuves režīmu); **02** - Pieprasītāja vārda, lomas un piekļuves tipa apraksts;
03 – Uzvedne: "Vai jūs apstiprināt šo pieprasījumu?"; **04** – Poga Noraidīt; **05** – Poga Apstiprināt



BRĪDINĀJUMS!

Ja lokālajā datorā tiek zaudēts savienojums, attālam tehnologam joprojām ir piekļuve *iekārtai*. **Nekavējoties** sazinieties ar attālo tehnologu un lūdziet viņu **atvienoties** VAI pieslēgties citam datoram un **atsauciet attālinātā tehnologa piekļuvi** VAI **nospiediet barošanas pogu**, lai izslēgtu e-KVM datoru.



BRĪDINĀJUMS!

skenera apkopes gadījumā:

Pirms lauka inženieris uzsāk jebkādas procedūras (ierīcē vai vadības telpā), informējiet attālināto tehnologu un atsauciet piekļuvi, noklikšķinot uz pogas "ATSAUKT PIEKĻUVI". Pēc tam izrakstieties no nCommand Lite platformas.

Ja nav pievienots neviens attālais tehnologs, pirms apkopes uzsākšanas izrakstieties no nCommand Lite platformas.

Sadaļa 3.5 - Piekļuve ar attālinātā tehnologa profilu

Attālinātā tehnologa darba vietā ietilpst tādas iekārtas kā dators, monitori (parasti trīs), pele, tastatūra un austiņas.

Klīniskajā darbplūsmā vietējiem tehnologiem ir tiešs kontakts ar pacientu. Viņi ir atbildīgi par komunikāciju ar pacientu, pozicionēšanu un drošības un protokola atbilstības nodrošināšanu MRI, CT vai PET/CT procedūru laikā saskaņā ar institucionālajiem un normatīvajiem standartiem.

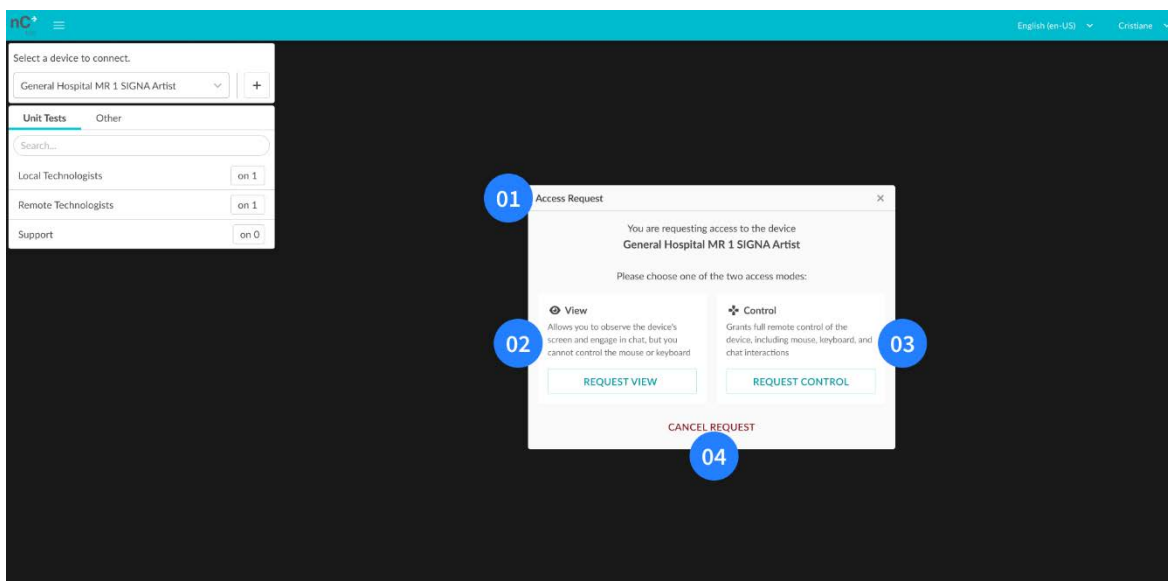
3.5.1. Piekļuves režīms

Pēc pieteikšanās platformā atlasiet ierīci, ar kuru vēlaties izveidot savienojumu ierīces izvēles lodziņā. Tiks atvērts uznirstošs logs, lai izvēlētos piekļuves režīmu starp **Kontrole** un **Skats**:

- **Kontroles režīms** – šajā režīmā papildus ekrāna skatīšanai ir iespējota peles un tastatūras vadība. Vietējie profesionāļi saglabā pilnu piekļuvi vietējai pelei un tastatūrai un jebkurā laikā var atgūt kontroli.
- **Skata režīms** – ir iespējams tikai apskatīt ierīces ekrānu un izmantot tērzēšanu saziņai.

Izvēloties piekļuves režīmu, tiks parādīts lodziņš "Gaida apstiprinājumu", norādot, ka, lai turpinātu, nepieciešams apstiprinājums no pievienotā vietējā tehnologa. Šim vietējam tehnologam ir pilnas pilnvaras jebkurā laikā apstiprināt vai noraidīt piekļuvi un atsaukt piekļuvi, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu. Šis pasākums ir būtisks, lai nodrošinātu stingru kontroli un uzturētu drošību, lietojot ierīci.

Pēc ierīces izvēles lietotājam ir piekļuve tērzēšanas funkcijai, kas ļauj sazināties ar citiem lietotājiem, izmantojot tekstu, audio ziņojumus, balss un video zvanus. Lietotājam nav jābūt apstiprinātam, lai piekļūtu tērzēšanai.



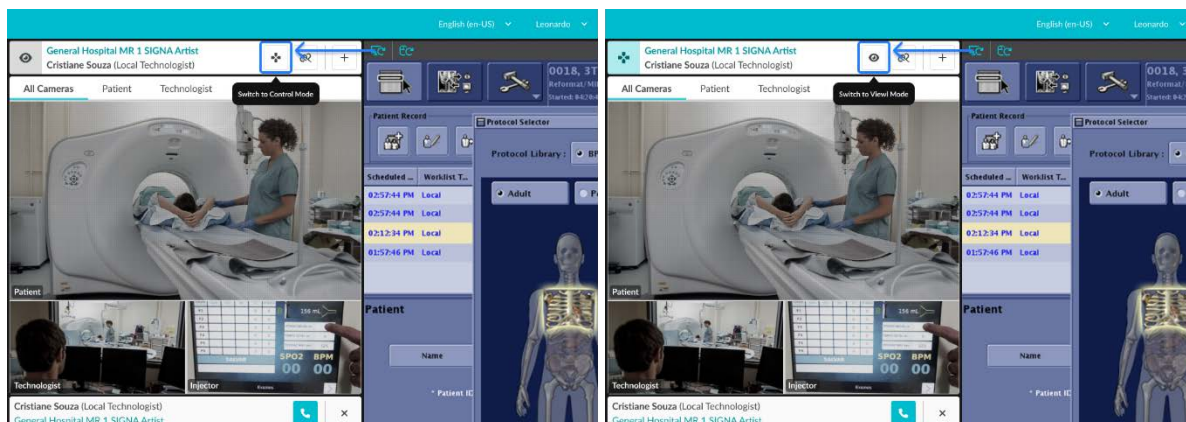
14. attēls: nCommand Lite piekļuves pieprasījuma dialogs attālinātam tehnikim pēc ierīces izvēles
01 – Virsraksts (piekļuves pieprasījums); **02** -Skata režīma apraksts un poga Pieprasīt skatu; **03** – Kontroles režīma apraksts un poga Pieprasīt kontroli; **04** – Atcelt pieprasījumu

Kad Vietējais tehniķis ir atļāvis piekļuvi ierīcei, attālā tehnologa saskarne tiks atjaunināta, lai parādītu ierīces un ar to saistīto kameru tiešraidi. Ja izvēlētais piekļuves režīms ir Kontrole, spēja vadīt ierīci attālinātītiks iespējota.

Šis process nodrošina efektīvu un drošu mijiedarbību, ļaujot droši attālināti lietot ierīci, neapdraudot tās integritāti vai pacienta drošību.

Lai attālinātās sesijas laikā pieprasītu piekļuves režīma maiņu, noklikšķiniet uz atbilstošās ikonas. Vietējais tehniķis var pieņemt vai noraidīt pieprasījumu:

- **Apstiprināt** – straumēšana tiks atkārtoti ielādēta, bet tērzēšanas saturs netiks zaudēts. Ja izmantojat balss un video zvanu, tas beigsies, un kādam no lietotājiem tas būs jārestartē.
- **Noraidīt** - parādīsies uznirstošais logs, kas informēs jūs par vietējā tehnologa noraidījumu, un pašreizējā piekļuve paliks aktīva



15. attēls: Pa kreisi - Pārslēgties uz kontroles režīma ikonu un rīka padomu
Pa labi - Pārslēgšanās uz skata režīma ikonu un rīka padomu



BRĪDINĀJUMS!

Ierīces datora lietotājs un saknes parole: abiem jābūt pie glabāšanā pie atbildīgā, kurš uzņems instalēšanas komandu.



BRĪDINĀJUMS!

Galda kustības sesijas laikā Vietējais tehniķis drīkst veikt tikai tad, ja to pieprasa sistēma. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā tehnologa piekļuve.



BRĪDINĀJUMS!

Tikai vietējam tehnologam ir atļauts pārvietot galdu, lai novietotu pacientu ierīces iekšpusē un droši atbrīvotu pacientu. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā lietotāja piekļuve.



BRĪDINĀJUMS!

Vienmēr apzinieties telpu caur videokameru un pirms jebkādu darbību veikšanas nodrošiniet saziņu ar vietējo tehnologu.



BRĪDINĀJUMS!

Ja savienojums tiek zaudēts vietējā datorā, nekavējoties sazinieties ar vietējo tehnologu un atvienojieties.

**BRĪDINĀJUMS!****Skenera apkopes gadījumā:**

Pēc tam, kad esat saņēmis paziņojumu par ierīces apkopes sākumu, pārliecinieties, ka Vietējais tehniķis ir atcēlis piekļuvi, un izrakstieties no nCommand Lite platformas.

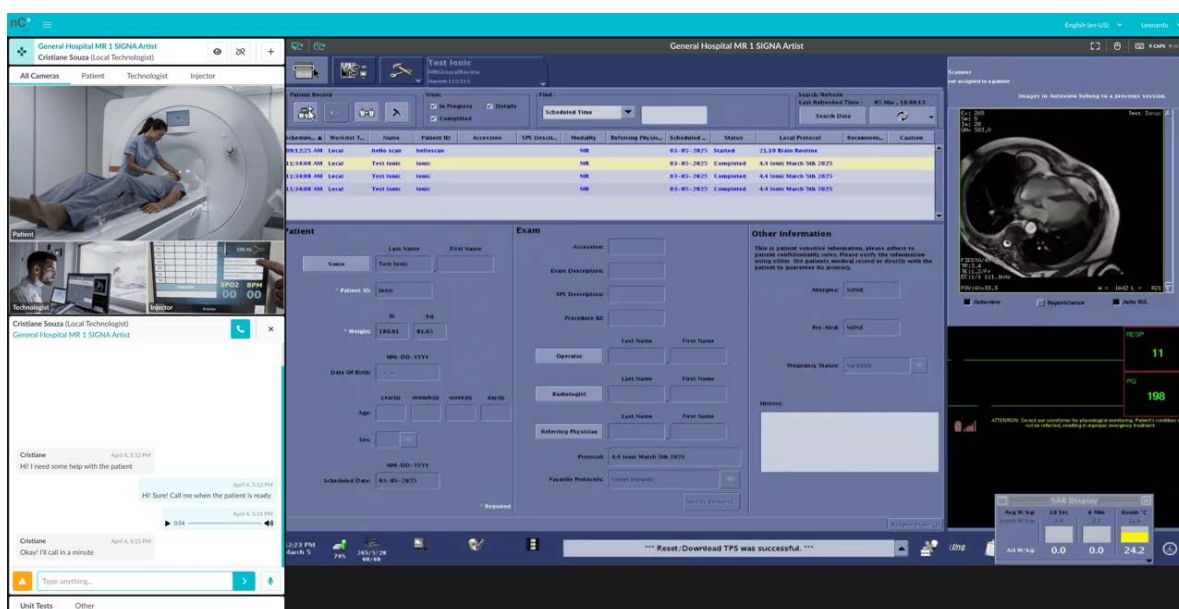
Ja piekļuve nav atsaukta, izrakstieties no nCommand Lite platformas un nekavējoties sazinieties ar vietējo tehnologu, lai paziņotu viņam.

**BRĪDINĀJUMS!**

Lai attālināti vadītu peli un tastatūru, izvēlētajam piekļuves režīmam jābūt Kontrole; Skata režīmā attālinātajam technologam ir atļauts apskatīt tikai straumēšanu un vietējās kameras.

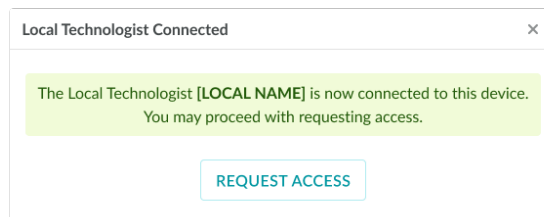
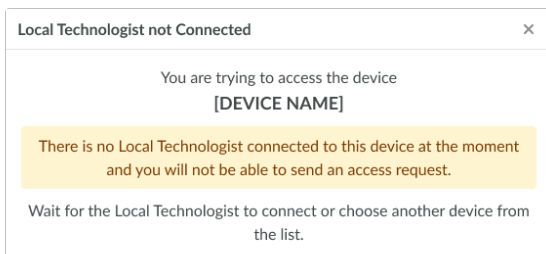
**BRĪDINĀJUMS!**

Ja atbilde uz jūsu pieprasījumu aizņem ilgāku laiku, nekā paredzēts, sazinieties ar vietējo tehnologu, izmantojot tērzēšanu vai tālruni.



16. attēls: nCommand Lite attālinātā tehnologa galvenā ekrāna skats

Kad Attālinātais tehniķis pieprasa piekļuvi un ierīcei nav pievienots Vietējais tehniķis, platforma parāda uznirstošo brīdinājumu. Tiklīdz Vietējais tehniķis pieslēdzas, platforma informē attālināto tehnologu, ka viņi var pieprasīt piekļuvi vēlreiz.



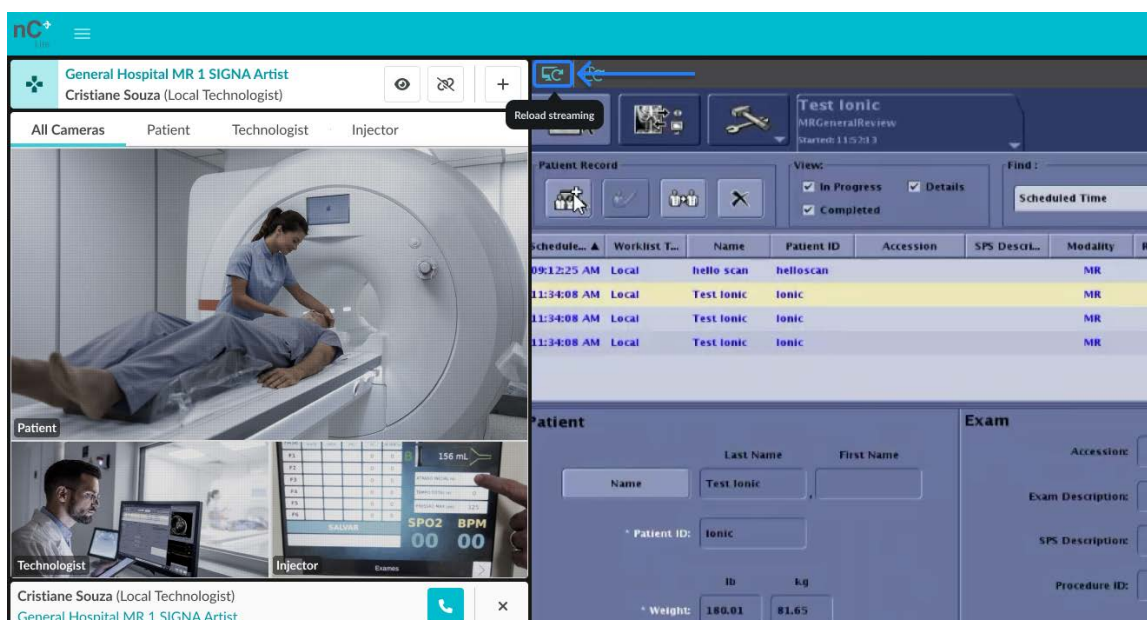
- 17. attēls:** nCommand Lite brīdinājumi - vietējā tehnologa savienojuma statuss
- Kreisais panelis:** Paziņojums, kas norāda, ka ir mēģināts piekļūt ierīcei ([IERĪCES NOSAUKUMS]), bet pašlaik nav pievienots lokālais tehnologs.
- Labais panelis:** Paziņojums, kas apstiprina, ka Vietējais tehnīķis ([LOKĀLAIS NOSAUKUMS]) ir izveidojis savienojumu ar ierīci ([IERĪCES NOSAUKUMS]) pēc tam, kad iepriekš nav bijis izveidots savienojums.

3.5.2. Straumēšanas josla

Straumēšanas joslā tiek parādīta galvenā informācija un vadīklas, kas saistītas ar ierīces straumēšanas sesiju. Tajā ir iekļautas pogas "Pārlādēt straumēšanu" un "Peles atkārtota sinhronizācija", ierīces nosaukums, ekrāna izšķirtspēja un attālā datora peles un tastatūras pašreizējais statuss.

1 - Pārlādēt straumēšanu

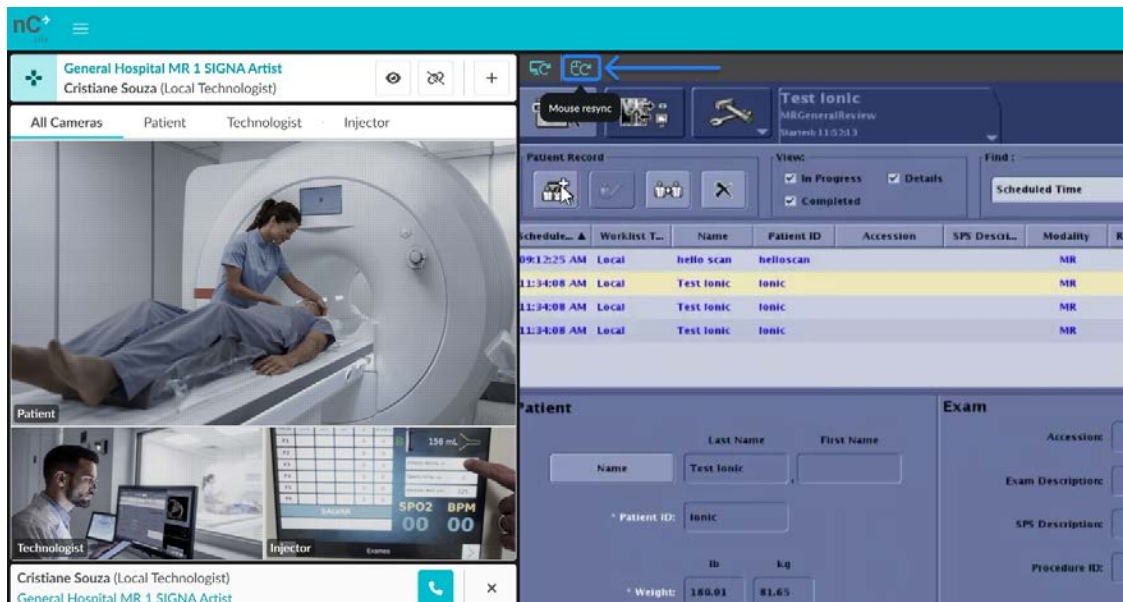
Šis līdzeklis ļauj attālajiem tehnologiem atgūt piekļuvi ierīcēm savienojuma kļūmes vai veikspējas lēnuma gadījumā. Ja ierīces datorā rodas jebkāda veida atvienojums vai ekrāna aizture, varat noklikšķināt uz ikonas "Pārlādēt straumēšanu", kas atrodas Straumēšanas joslā. Tas liks platformai atkārtoti izveidot savienojumu ar ierīces datoru un pārlādēt arī sistēmas kameras.



18. attēls: nCommand Lite poga Pārlādēt straumēšanu

2 - Peles atkārtota sinhronizācija

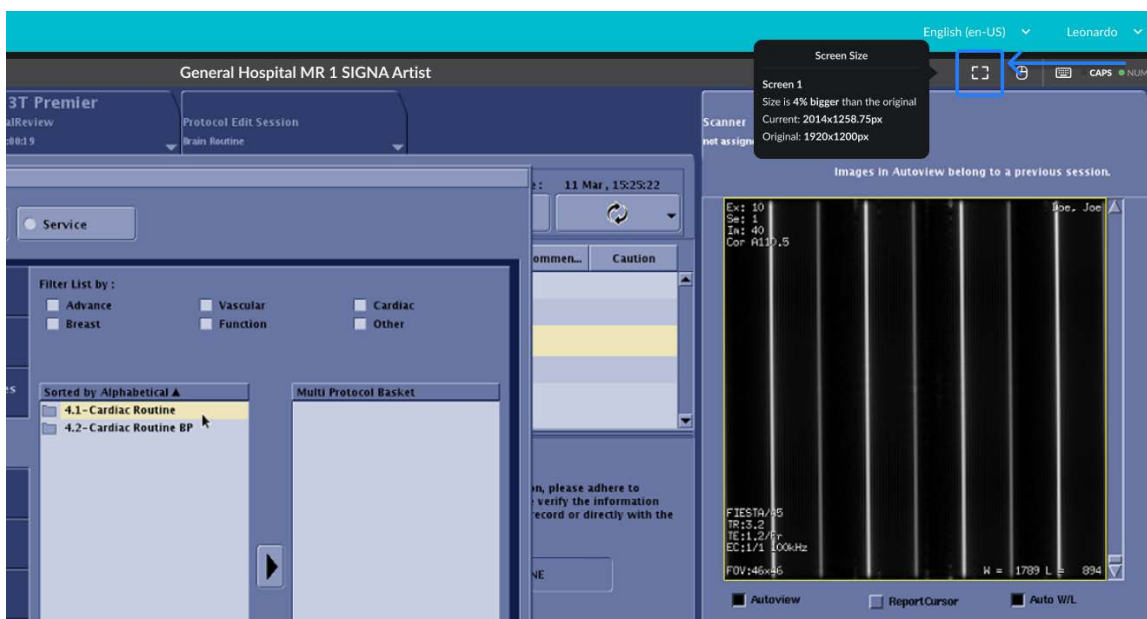
Peles lēnuma vai nepareizas sakritības gadījumā, lūdzu, noklikšķiniet uz pogas "Peles atkārtota sinhronizācija", kas atrodas joslā virs straumēšanas loga, lai atkārtoti sinhronizētu ierīces peli ar e-KVM datoru.



19. attēls: nCommand Lite poga Pārīdēt peles sinhronizāciju

3 - Straumēšanas displejs

Šis līdzeklis attālam tehnologam sniedz informāciju par sākotnējo straumēšanas izšķirtspēju (no ierīces) un pašreizējo izšķirtspēju pikseļos, kas tiek parādīta attātajā darbstacijā.



20. attēls: nCommand Lite straumēšanas lieluma rīka padoma informācija

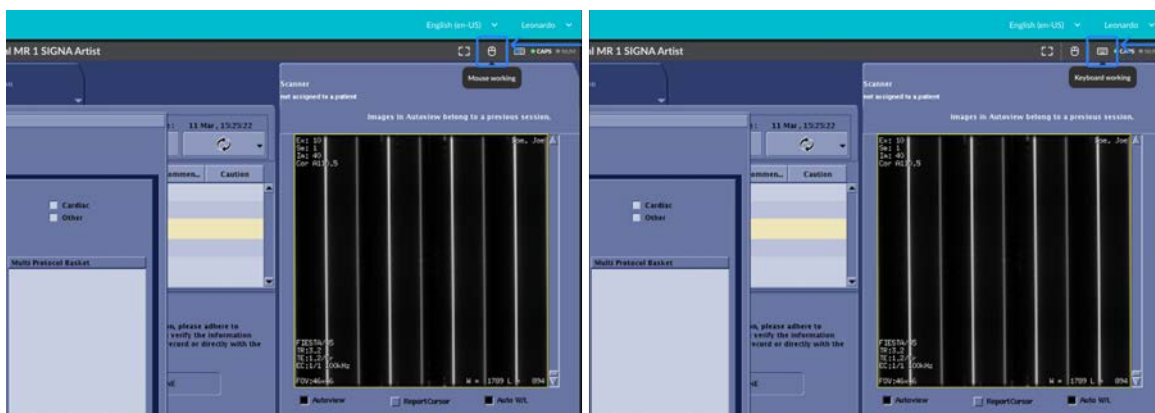
4 - Peles un tastatūras statuss

Šī funkcija informē attālo tehnologu par to, vai pele un tastatūra darbojas pareizi. Kopā ar tastatūras statusu lietotājs var redzēt, vai ierīces datora tastatūras taustiņi **Caps lock** un **Num lock** ir ieslēgti vai izslēgti. Tomēr šī funkcionalitāte ir atkarīga no ierīces datora, kas sniedz šo informāciju; gadījumos, kad ierīces sistēma šo informāciju nepadara pieejamu, taustiņu **Caps Lock** un **Num Lock** statuss netiks parādīts. Gan peles, gan tastatūras statuss tiek rādīts tikai tad, ja lietotājam ir kontroles veida piekļuve.

Izveidojot savienojumu ar ierīci, neatbilstība starp attālā datora un ierīces indikatoriem **Caps Lock** un **Num Lock** var izraisīt nekonekventu rakstīšanas darbību. Ja indikatoru ierīcē izskatās ieslēgti, bet attātajā datorā patiesībā nav aktīvi, lietotājs var ierīcē rakstīt ar lielajiem burtiem, kamēr tērēšanā teksts parādās ar mazajiem burtiem, vai otrādi. Līdzīgi, ja attātajā datorā ir iespējots **Caps Lock**, bet ierīcē tas ir atspējots, tā pati problēma radīsies pretēji.

Lai novērstu šo problēmu, pirms pieteikšanās ierīcē pārliedzinieties, vai **Caps Lock** un **Num Lock** ir iespējoti vai abi ir atspējoti. Ja rodas neatbilstība, lietotājam jāatvienojas no ierīces, jāpielāgo taustiņu statuss attātajā datorā un pēc tam jāpieslēdzas no jauna.

Turklāt **Peles un tastatūras statusa** indikatoru tiek parādīti tikai tad, ja lietotājam ir **Kontroles piekļuve** ierīcei.

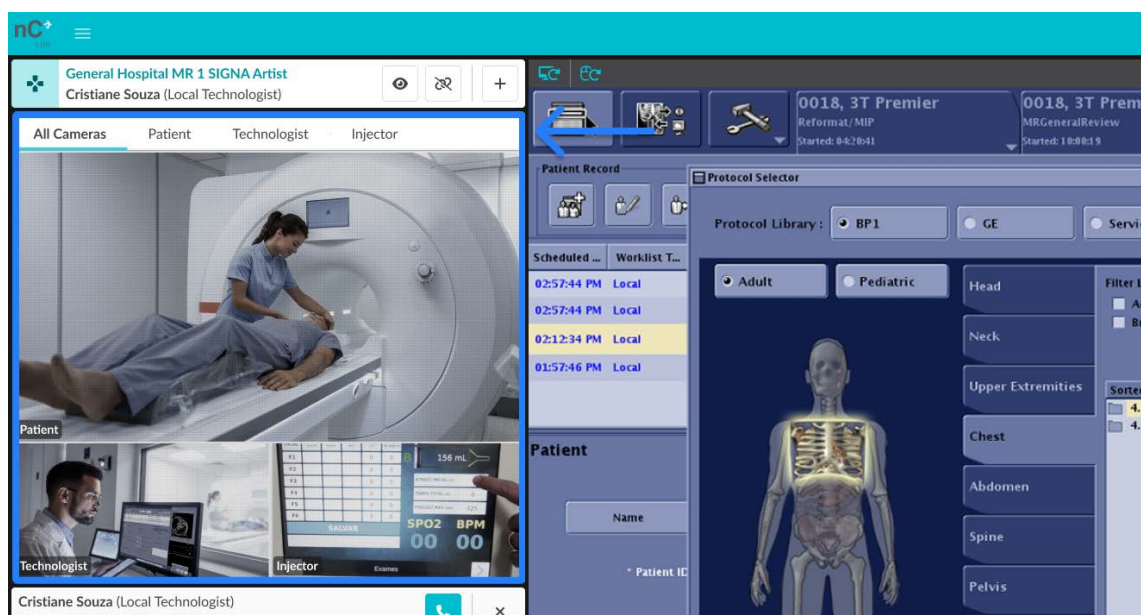


21. attēls: **Pa kreisi** - nCommand Lite peles statusa ieteikuma informācija

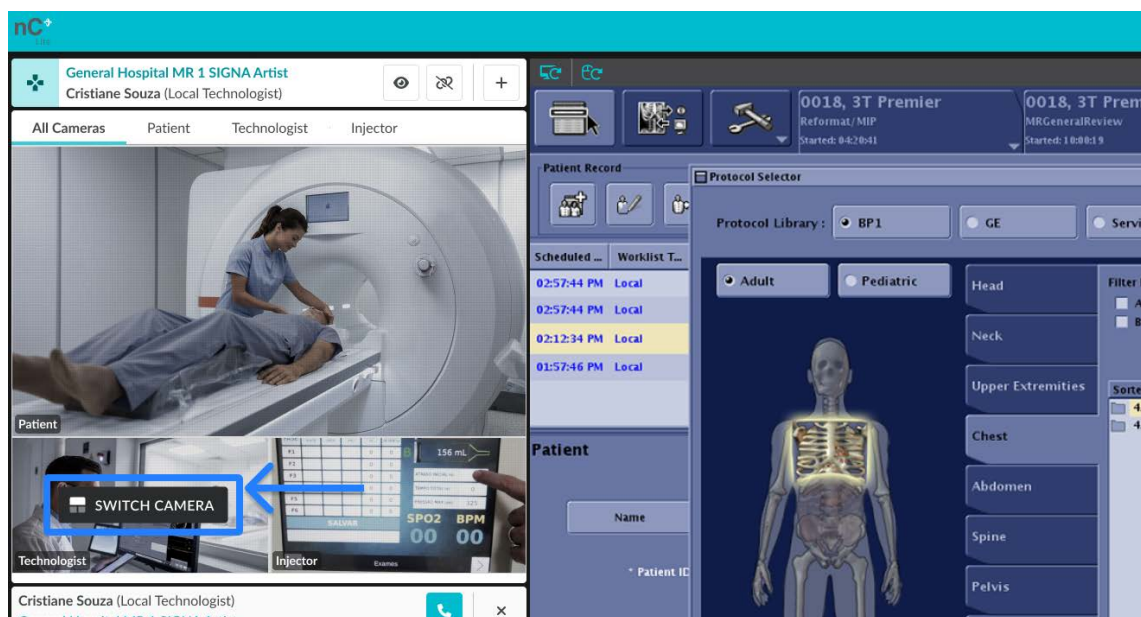
Pa labi - nCommand Lite tastatūras statusa uzturēšanās informācijas padoms

3.5.3. Vairākas kameras

Šī funkcija ļauj attālinātajam tehnologam vienlaikus apskatīt vairākas kameras. Ja ir pieejamas vairākas kameras, ir iespējams apskatīt tikai vienu un pārslēgties starp tām, noklikšķinot uz izvēlnes ar katras kameras norādīto nosaukumu. Izvēloties "VISAS KAMERAS", rāmī tiks parādītas visas pieejamās kameras, viena no tām būs iezīmēta. Lai pārslēgtu iezīmēto kameru, vienkārši novietojiet peles kursoru virs vienas no kamerām mazākā kadrā un noklikšķiniet uz "PĀRSLĒGT KAMERU".



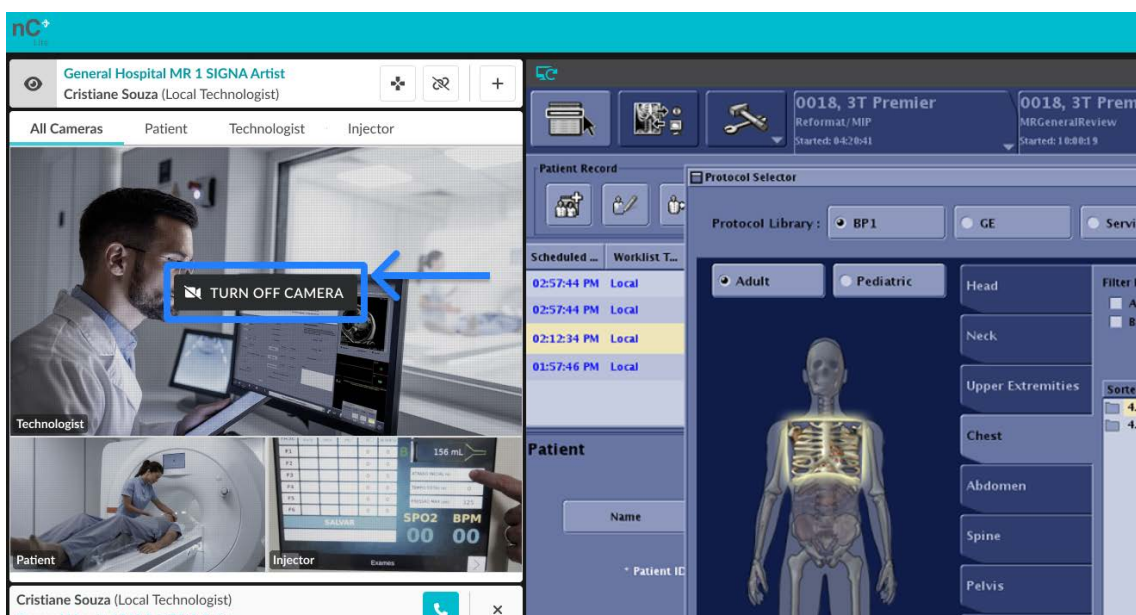
Attēls 22: nCommand Lite vairāku kameru katra skata režīmā



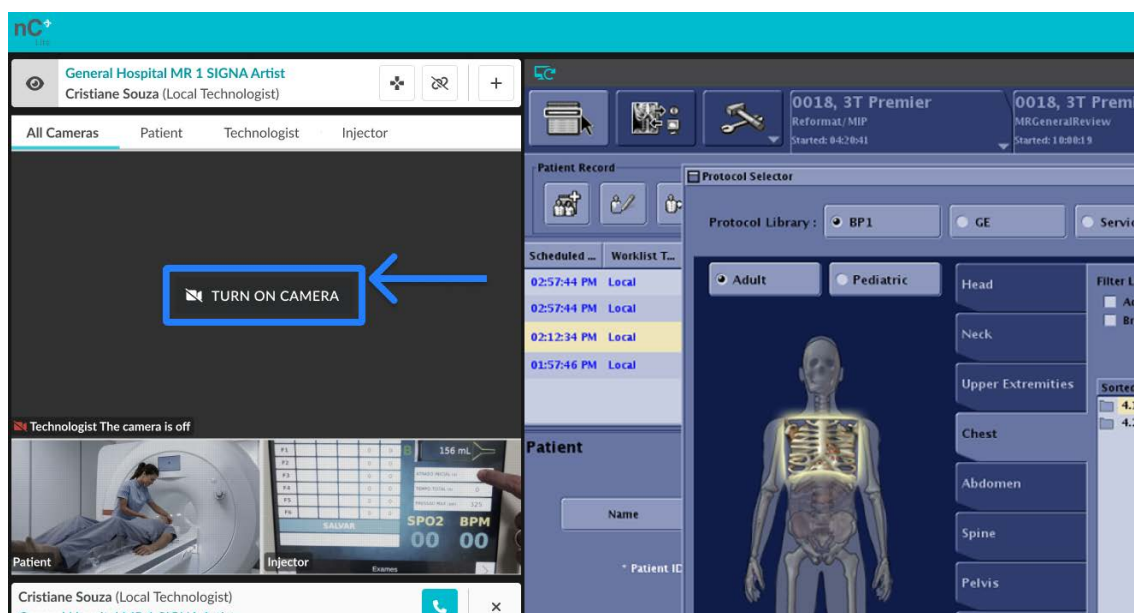
23. attēls: nCommand Lite vairāku kameru "PĀRSLĒGT KAMERU" kursora poga

Aktīvas attālinātās sesijas laikā, ja attālais tehnologs piekļūst kā **Skats**, ir iespēja izslēgt vienu vai vairākas kameras, novietojot peles kursoru virs izvēlētās kameras un noklikšķinot uz "IZSLĒGT KAMERU". Lai vēlreiz apskatītu kameru, vienkārši atkārtojiet procesu un noklikšķiniet uz "IESLĒGT KAMERU".

PIEZĪME: Kameras izslēgšanas opcija ir pieejama tikai skata režīmā; vadības režīmā kameras nav iespējams izslēgt.



24. attēls: nCommand Lite vairāku kameru "IZSLĒGT KAMERU" Kursora poga skata režīmā



25. attēls: nCommand Lite vairāku kameru poga "IESLĒGT KAMERU" novietojot kursoru skata režīmā

3.5.4. Atveriet citu ierīci

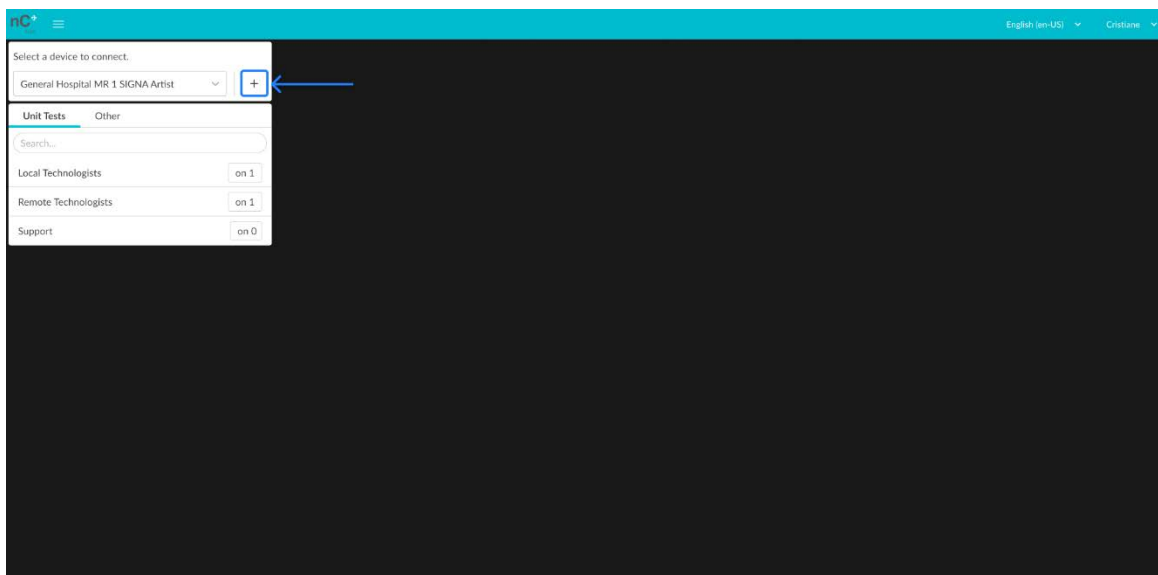
Ļauj attālinātajam tehnologam atvērt jaunu nCommand Lite pārlūkprogrammas cilni, tādējādi ļaujot lietotājam izvēlēties jaunu ierīci, lai vienlaikus veiktu vairāk nekā vienu attālinātu skenēšanu. Lai atvērtu jaunu ierīci piekļuvei, vienkārši noklikšķiniet uz pogas "Atvērt citu ierīci", un tiek sniegts brīdinājums, lai jūs varētu droši veikt šo vienlaicīgo darbību. Jums vajadzētu izlasīt brīdinājumu pirms piekļuves šim jaunajam logam.

PIEZĪME: Lai labāk skatītu vienlaicīgas piekļuves laikā, ieteicams pēc noklikšķināšanas uz “ATVĒRT CITU IERĪCI” un brīdinājumos noklikšķinot uz “Labi”, velciet jauno cilni uz citu pieejamo monitoru.

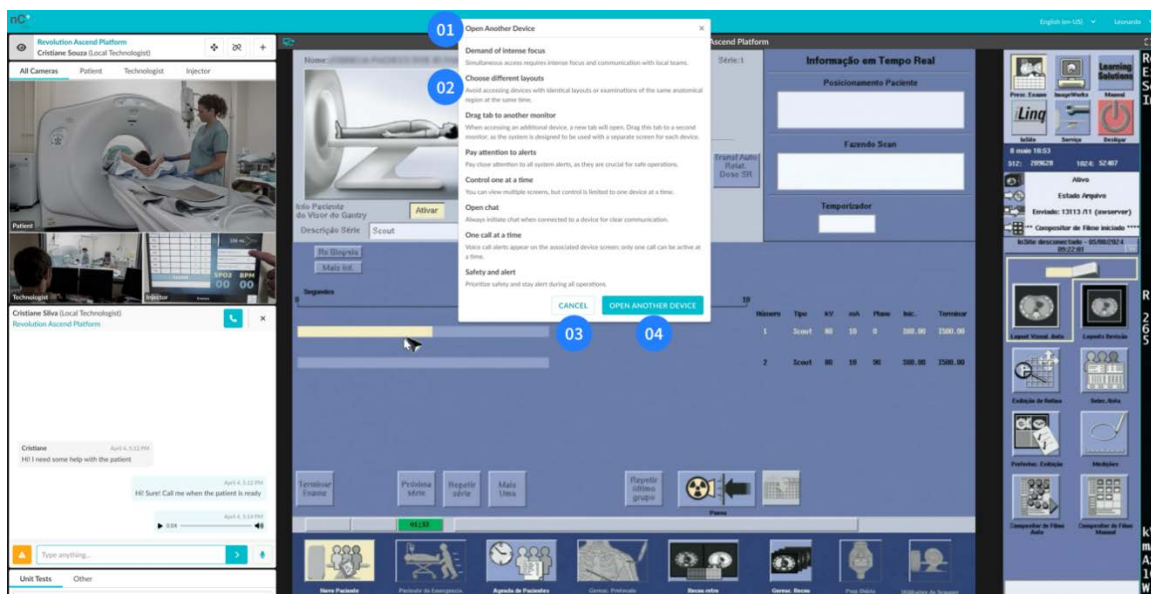


BRĪDINĀJUMS! | Drošības brīdinājums vairāku skeneru piekļuvei

- **Pieprasījums pēc intensīvas koncentrēšanās:** Vienlaicīga piekļuve prasa intensīvu koncentrēšanos un saziņu ar vietējām komandām.
- **Izvēlieties dažādus izkārtojumus:** Izvairieties no piekļuves ierīcēm ar identisku izkārtojumu vai viena un tā paša anatomiskā reģiona izmeklējumiem vienlaicīgi.
- **Velciet cilni uz citu monitoru:** Piekļūstot papildu ierīcei, tiks atvērta jauna cilne. Velciet šo cilni uz otru monitoru, jo sistēma ir paredzēta lietošanai ar atsevišķu ekrānu katrai ierīcei.
- **Pievērsiet uzmanību brīdinājumiem:** Pievērsiet īpašu uzmanību visiem sistēmas brīdinājumiem, jo tie ir būtiski drošai darbībai.
- **Kontrolēt pa vienam:** Varat skatīt vairākus ekrānus, bet vadība ir ierobežota līdz vienai ierīcei vienlaikus.
- **Atvērt tērzēšanu:** Vienmēr sāciet tērzēšanu, kad ir izveidots savienojums ar ierīci, lai nodrošinātu skaidru saziņu.
- **Viens zvans vienlaikus:** Balss zvanu brīdinājumi tiek parādīti saistītās ierīces ekrānā; vienlaikus var būt aktīvs tikai viens zvans.
- **Drošība un brīdinājums:** Piešķiriet prioritāti drošībai un esiet modrs visu darbību laikā.



26. attēls: nCommand Lite galvenā ekrāna skats ar pogu “Atvērt citu ierīci” (+)



27. attēls: nCommand Lite vairāku ierīču piekļuves dialogi

01 – Nosaukums (Atvērt citu ierīci); 02 – Operatīvās drošības brīdinājumi; 03 – Poga Atcelt;
04 – Poga Atvērt citu ierīci

Sadaļa 3.6 - Tērzēšana

Platforma nodrošina reāllaika tērzēšanu un zvanus ar balss un video iespējām, kas tiek izmantotas efektīvai saziņai starp licencētiem tehnologiem. Izmantojot šīs funkcijas, licencētie tehnologi var mijiedarboties visos jautājumos, kas saistīti ar sesijas darbplūsmu, izmantojot tiešu balss un teksta saziņu.



BRĪDINĀJUMS!

Neveiksmes gadījumā zvaniet vietējam technologam pa tālruni.

Izveidojot savienojumu ar ierīci, jums būs tūlītēja piekļuve tērzēšanas lietotāju sarakstam, kas sakārtots divās cilnēs. Vairāku vietu klientiem katru filiāli var konfigurēt kā atsevišķu līgumu. Ja tas ir iespējots, lietotāji tiek grupēti pēc līguma, un lietotāji no citiem līgumiem tiek rādīti cilnē "Citi".

Lai sāktu sarunu, veiciet dubultklikšķi uz lietotāja vārda, lai atvērtu tērzēšanas interfeisu, kas atbalsta gan īsziņu, gan balss zvanu. Pārliecinieties, ka izvēlētajā sesija atbilst pareizajai ierīcei. Platforma paziņo lietotājiem, ja tīkla savienojums kļūst lēns vai nestabils.



BRĪDINĀJUMS!

Pirms saziņas uzsākšanas pārbaudiet ierīces nosaukumu, kas redzams zem lietotāja vārda, jo daži attālinātie tehnologi var būt savienoti ar vairākām ierīcēm.

Šeit ir pieejamie rīki saziņai platformā:

1. **Balss un videozvani:** Klikšķiniet uz ikonas, lai uzsāktu balss un video zvanu līdz 60 minūtēm starp tālvadības pulti un vietējo tehnologu. Savienojumi starp lietotājiem ar vienu un to pašu profilu (lokāls—lokāls vai attāls—attāls) netiek atbalstīti.

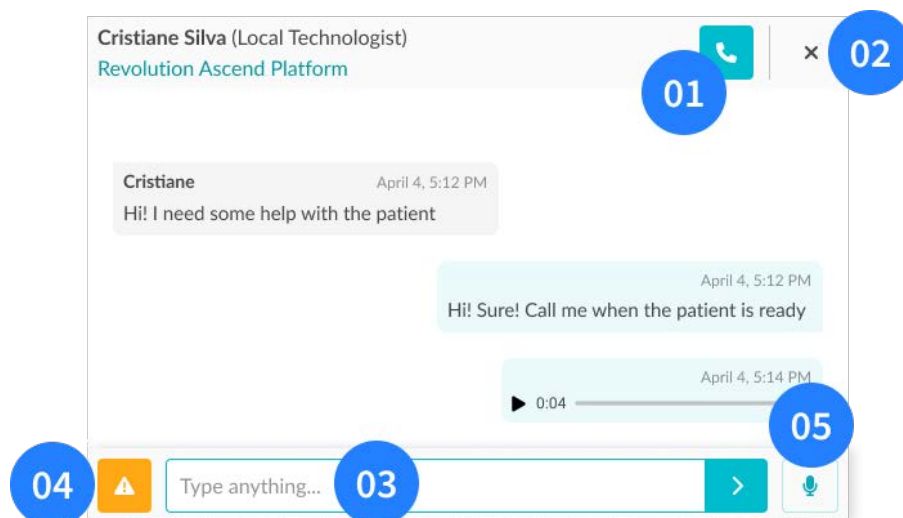
Kad Vietējais tehniķis uzsāk zvanu, Attālinātais tehniķis var izvēlēties pieņemt vai noraidīt. Un otrādi, kad Attālinātais tehniķis uzsāk zvanu, tas tiek automātiski savienots un Vietējais tehniķis tiek informēts—šīs funkcijas darbojas kā drošības mehānisms, lai nodrošinātu, ka Attālinātais tehniķis vienmēr var sazināties ar ikvienu, kurš fiziski atrodas objektā, it kā viņi būtu klātienē.

Pēc noklusējuma mikrofons ir aktīvs zvana sākumā, bet kamera paliek izslēgta. Katrs tehnologs jebkurā laikā var manuāli ieslēgt vai izslēgt savu mikrofonu un kameru.

Lai veiksmīgi izveidotu zvanu, abiem lietotājiem ir jābūt funkcionējošam mikrofonam un audio izvadei ar pareizi iespējotām pārlūkprogrammas atļaujām. Ja kāds no šiem komponentiem trūkst, sistēma paziņos abiem lietotājiem un zvans netiks pabeigts. Kamera nav obligāta — ja tā nav pieejama vai netiek atrasta, sistēma atjauninās ikonu, lai atspoguļotu, ka video netiek atbalstīts.

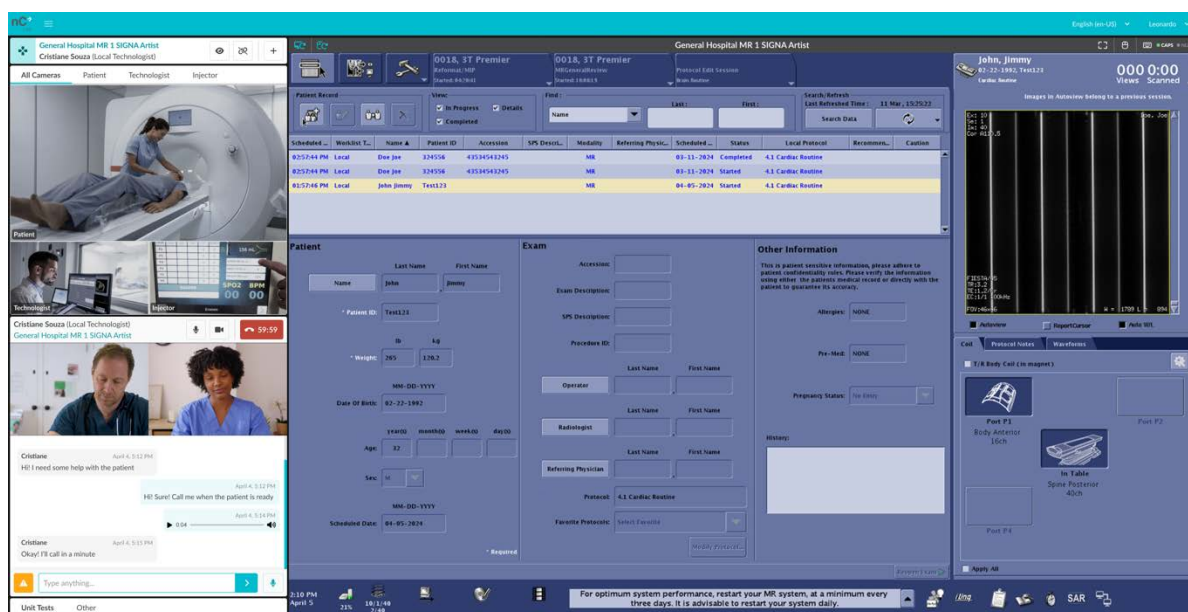
Katram lietotājam ir atļauts tikai viens aktīvs zvans. Ja tehnologs mēģina sākt jaunu zvanu, kamēr viņš jau ir vienā, sistēma bloķēs mēģinājumu un parādīs paziņojumu. Līdzīgi, ja lietotājs jau piedalās zvanā un saņem citu ienākošo zvanu, zvanītājs tiks informēts, ka adresāts pašlaik nav pieejams, un lietotājs, kurš atrodas notiekošā zvanā, saņems brīdinājumu, ka kāds mēģināja ar viņu sazināties.

2. **Tērzēšanas slēgšana:** Kad viens no lietotājiem aizver tērzēšanu, noklikšķinot uz aizvēršanas pogas, otram lietotājam tiek nosūtīts automātisks ziņojums, un tērzēšanas cilne tiek aizvērta. Tas nodrošina, ka abas puses tiek informētas par to, ka saruna ir beigusies. Kad tērzēšanas logs ir aizvērts, visi ziņojumi pazūd. Ja sesijas laikā to atverat atkārtoti, saruna tiek atsākta bez iepriekšējiem ziņojumiem.
3. **Īsziņas:** Sūtiet īsziņas norādītajā laukā. Kad ziņojums tiek nosūtīts, parādās ikona ar pelēku atzīmi, un, kad adresāts saņem ziņojumu, tiek parādīta cita ikona ar divām zilām atzīmēm. Tas nodrošina drošu, skaidru un kodolīgu rakstisku saziņu starp abām pusēm.
4. **Pievērsiet uzmanību:** Piesaistiet otra lietotāja uzmanību, noklikšķinot uz pogas ar izsaukuma zīmi. Šī darbība uz dažām sekundēm otra lietotāja logam pielieto vizuālu vibrācijas efektu, un automātiski tiek nosūtīts ziņojums, kas norāda uz steidzamību vai svarīgumu.
5. **Audio ziņojumi:** Sūtiet audio ziņojumus, noklikšķinot uz mikrofona pogas. To izmanto, kad vēlaties nodot ziņojumu personiskāk vai kad rakstīšana nav ērta.

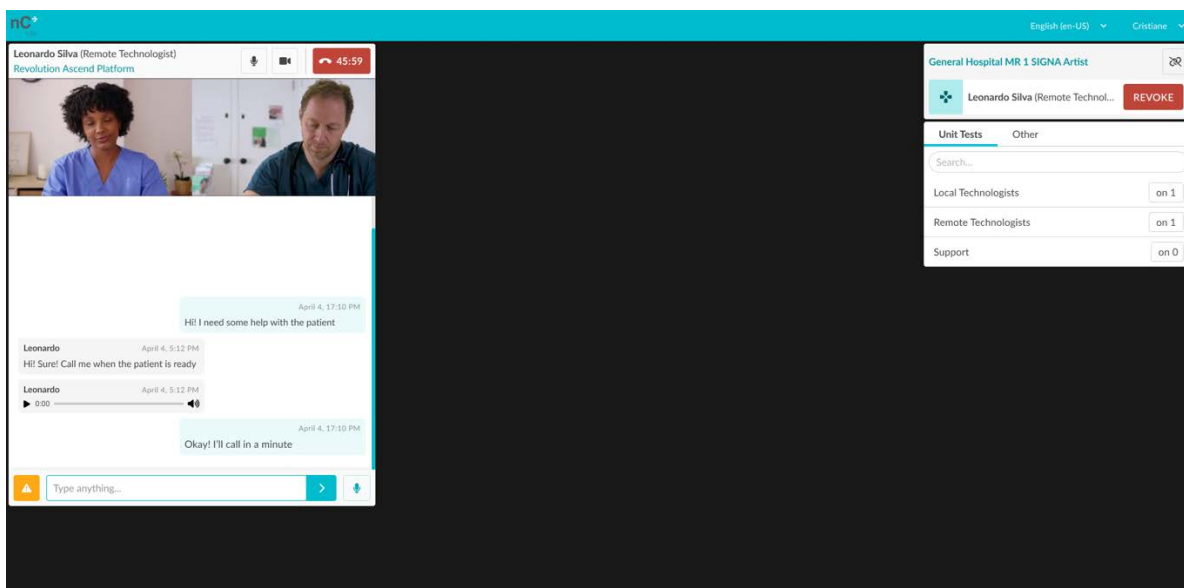


28. attēls: nCommand Lite tērzēšanas loga skats

01 – Balss un videozvana poga; 02 - poga Aizvērt tērzēšanu; 03 – Ziņojuma tekstlodziņš;
04 – Poga uzmanības pievēršanai; 05 – Ierakstīt Audio ziņojuma poga



29. attēls: nCommand Lite tālvadības tehnologa galvenais ekrāns ar aktīvu tērzēšanu un videozvanu (apakšējā kreisajā stūrī)



30. attēls: nCommand Lite vietējā tehnologa galvenais ekrāns ar aktīvu tērzēšanu un videozvanu (augšējā kreisajā stūrī)

Sadaļa 3.7 - Sesijas beigšana platformā

Pēc sava darba beigām licencētajam tehnologam ir jāatvienojas no ierīces un jāizrakstās no platformas.

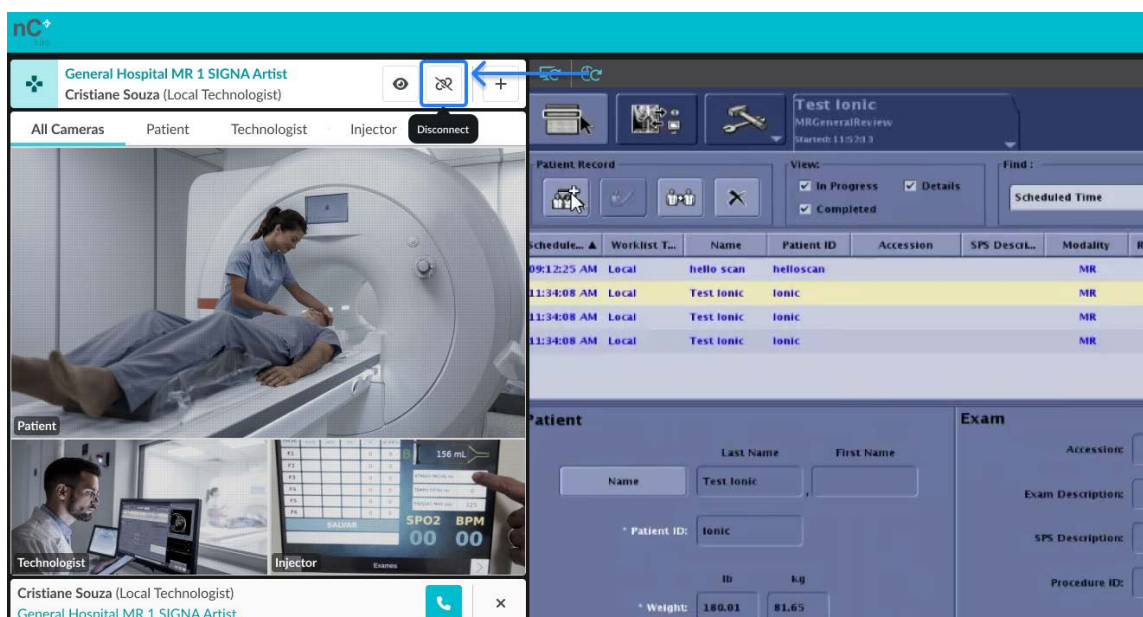


BRĪDINĀJUMS!

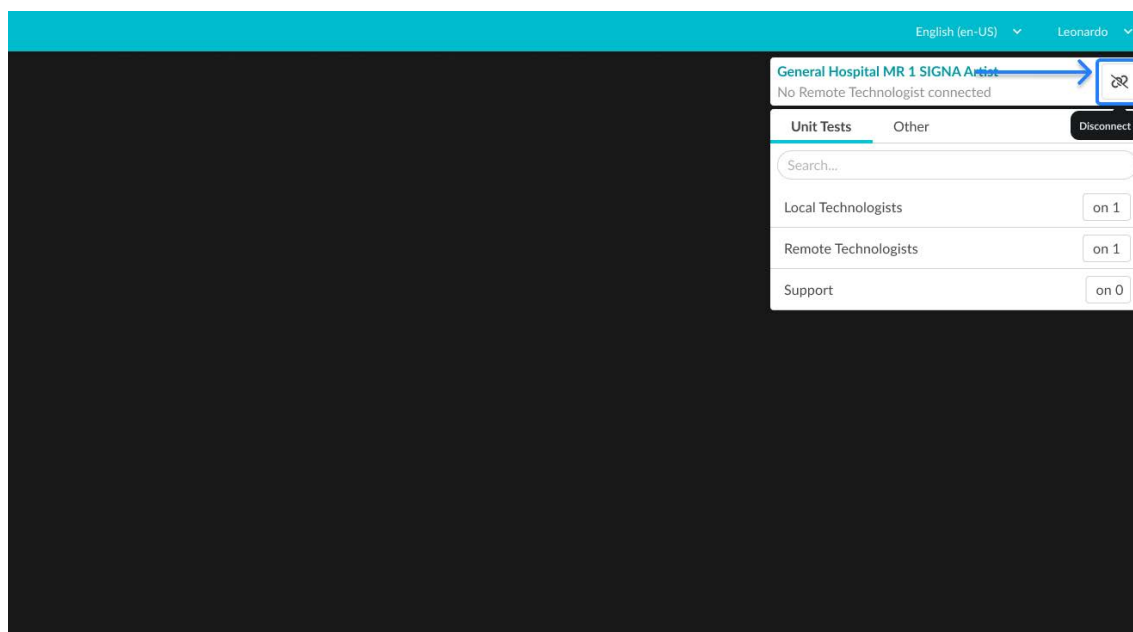
Licencētie tehnologi nedrīkst aizmirst izrakstīties no platformas pirms viņu darba beigām.

Lai atvienotos no ierīces, jums jānoklikšķina uz atvienošanas ikonas, kas atrodas ierīces lodziņā. Piezīme: Ja strādājat kā Vietējais tehniķis, pārliecinieties, ka esat atsaucis jebkādu attālināto tehnologa piekļuvi pirms atvienošanas no ierīces.

Lai nodrošinātu drošību, jūs saņemsiet paziņojumu, kas apstiprinās, ka vēlaties atvienoties no ierīces. Pēc apstiprināšanas jūs tiksiet novirzīts uz sākuma ekrānu, neizvēloties nevienu ierīci.



31. attēls: nCommand Lite Attālināta tehnologa galvenais ekrāns ar "Atvienot" pogu



32. attēls: nCommand Lite vietējā tehnologa galvenais ekrāns ar pogu "Atvienot"

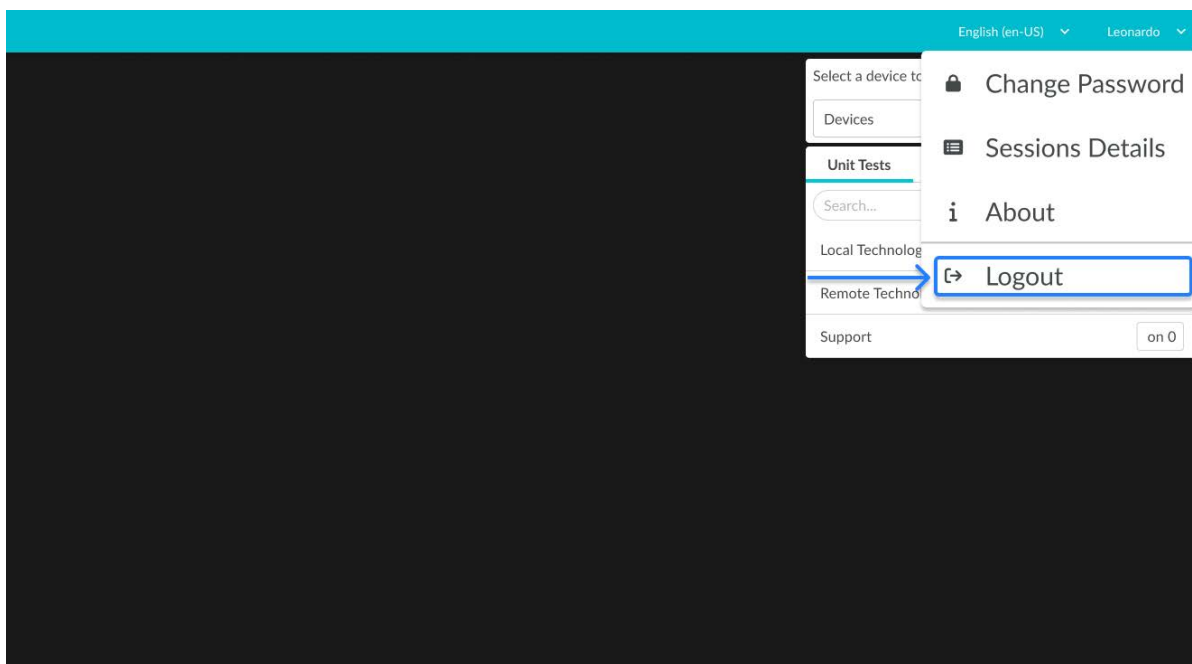
Interneta savienojuma problēmas - Ja kādam no tehnologiem rodas tīkla savienojuma problēmas, sistēma parādīs ziņojumu un mēģinās atkārtoti izveidot savienojumu. Ja savienojums tiek atjaunots, sistēma parādīs ziņojumu **TIEŠSAISTĒ**, un attālā sesija turpināsies kā parasti. Tomēr pēc vairākiem atkārtota savienojuma mēģinājumiem, ja savienojums netiek atjaunots, sistēma pārtrauks aktīvo sesiju un paziņos tehnologam, ka viņi ir atvienoti interneta problēmu dēļ. Tajā pašā laikā tas arī paziņos otram tehnologam, ka viņu kolēģis ir atvienots interneta problēmu dēļ.

**BRĪDINĀJUMS!**

Pirms izrakstīšanās pārliecinieties, vai visas atvērtās papildu cilnes ir aizvērtas.

Lai beigtu savu sesiju platformā, noklikšķiniet uz sava lietotājvārda, kas atrodas ekrāna augšējā labajā stūrī un izvēlieties opciju “Atteikties”. Jūs saņemsiet paziņojumu, kas apstiprinās, ka vēlaties atstāt medicīnas centru, kurā strādājāt. Pēc apstiprināšanas jūs tiksiet novirzīts uz lietotnes pieteikšanās lapu, tādējādi droši noslēdzot savu darba ceļu.

nCommand Lite nekontrolē lietotāja sesiju ārējā IdP un tāpēc nevar veikt atteikšanos IdP līmenī. Scenārijos, kad lietotāji izmanto vienu un to pašu datoru un izmanto vienoto pierakstīšanos (SSO), ieteicams katram lietotājam atlasīt opciju “nepalikt pierakstīties” ārējās IdP pieteikšanās laikā (ja tāda ir pieejama) vai izrakstīties no IdP pēc izrakstīšanās no nCommand Lite. Tas nodrošina, ka neviens nākamais lietotājs tajā pašā ierīcē nevar nejauši atkārtoti izmantot aktīvo sesiju.



33. attēls: nCommand Lite Izrakstīšanās nolaižamās izvēlnes vienums

**BRĪDINĀJUMS!**

Izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju koplietojamā vai publiskā datorā, pēc izrakstīšanās no platformas izrakstieties arī no identitātes nodrošinātāja. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kā rīkoties, sazinieties ar savas organizācijas IT atbalsta komandu.

Sadaļa 3.8 - Apmācība darbam

Dalība apmācību programmā ir obligāta visiem nCommand Lite sistēmas lietotājiem. Lietotāju reģistrāciju platformā pārvalda IONIC Health komanda, un tā tiek uzsākta tikai pēc apstiprinājuma, ka lietotājs ir sekmīgi pabeidzis nepieciešamo LMS apmācību un ir pienācīgi kvalificēts platformas darbībai. Šis process nodrošina, ka visiem lietotājiem ir pilnīga izpratne par sistēmas funkcijām un viņi ir gatavi efektīvi un droši izmantot platformu. Lai uzsāktu apmācību reģistrācijas procesu, lūdzu, sazinieties ar savu tirdzniecības pārstāvi.

Sadaļa 3.9 - Problēmu novēršanas vadlīnijas

LIETOTĀJS UN PAROLE	
Paroles maiņa	Pārliecinieties, ka paroles prasības ir izpildītas, parolei jābūt drošai, ieskaitot vismaz vienu mazo burtu, vienu lielo burtu, vienu speciālo rakstzīmi un vismaz 8 rakstzīmes garai.
Aizmirsu paroli	Pārbaudiet savu e-pasta iesūtņi: Pārliecinieties, ka izmantojat pareizo e-pasta adresi un vai paroles atkopšanas e-pasta ziņojums nav filtrēts jūsu surogātpasta vai nevēlamā mapē. Mēģiniet vēlreiz: Uzgaidiet dažas minūtes un pieprasiet citu paroles atkopšanas e-pasta ziņojumu, noklikšķinot uz "Vai esat aizmirsis paroli?". Pārbaudiet interneta savienojumu: Pārliecinieties, vai ir izveidots savienojums ar internetu.
Sveiciena e-pasts nav saņemts	Pārbaudiet, vai e-pasta ziņojums neatrodas jūsu mēstuļu mapē. Ja tā nav, sazinieties ar administratora lietotāju, lai pārliecinātos, ka reģistrācijā norādītais e-pasts ir pareizs. Ja tas nav pareizs, administratoram tas jāatjaunina un atkārtoti jānosūta sveiciena e-pasts.
Divu faktoru autentifikācijas kods nav saņemts	Noklikšķiniet uz "Atkārtoti nosūtīt kodu" un pārbaudiet surogātpasta mapi. Ja to nesaņemam, lūdzu, sazinieties ar administratora lietotāju, lai pārbaudītu, vai piekļuves kontrolē reģistrētais e-pasts ir pareizs.
Pārsniegts pieteikšanās mēģinājumu skaits	Ja pārsniedzat atļauto pieteikšanās mēģinājumu skaitu, pirms mēģināt vēlreiz ir jāgaida noteikts laiks.
ĀRĒJĀS IDENTITĀTES NODROŠINĀTĀJS	
Problēmas ar pieteikšanos produktā	Ja rodas pieteikšanās problēmas, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (IdP), lūdzu, ņemiet vērā, ka autentifikācijas procesu pilnībā pārvalda IdP, nevis produkta nodrošinātājs, t.i.: Ionic Health. Tādējādi, produkts nevar palīdzēt ar konta akreditācijas datiem, piekļuves politikām, autentifikācijas kļūdām vai konta bloķēšanu. Šādos gadījumos sazinieties ar savas organizācijas IT atbalsta komandu, kas var pārskatīt IdP konfigurāciju un palīdzēt atrisināt problēmu.

Akreditācijas datu problēmas	Visas ar akreditācijas datiem saistītās problēmas (<i>piemēram</i> , aizmirsta parole, paroles maiņa) ir jāatrisina tieši ar jūsu organizācijas IT atbalsta komandu. Viņi var pārskatīt IdP konfigurāciju un sniegt nepieciešamo palīdzību.
Daudzfaktoru autentifikatora (MFA) problēmas	Visas problēmas, kas saistītas ar daudzfaktoru autentifikatoru (MFA) (<i>piemēram</i> , MFA derīguma termiņa problēmas, MFA nedarbojas, pieteikšanās bez MFA pieprasīšanas), ir jāatrisina tieši ar jūsu organizācijas IT atbalsta komandu. Viņi var pārskatīt IdP konfigurāciju un sniegt nepieciešamo palīdzību.
Akreditācijas dati nedarbojas platformā	Izmantojot ārējos identitātes nodrošinātājus (IdP), piesakieties produktā, tikai izmantojot IdP. Izmantojot IdP akreditācijas datus tieši produkta pieteikšanās lapā, pieteikšanās būs neveiksmīga.
SKENERA DATORA MONITORS	
Neieslēdzas	Pārbaudiet monitora savienojumus ar datoru un elektrības kontaktligzdu. Var rasties atvienojumi. Vēlreiz nospiediet monitora barošanas pogu.
PLATFORMA	
Nesasniedzama	Pārbaudiet tīkla savienojumu. Pārbaudiet, vai platforma ir ieslēgusies un vai ir notikusi pieteikšanās.
Platformas lēna darbība	Atsvaidziniet lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5. Pārbaudiet, vai nodaļas (medicīnas iestādes) tēršanās ir atvērta vairāk nekā vienā cilnē. Ja tā ir, aizveriet cilni, kas netiek izmantota. Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties.
Nepareizi funkcionējošas funkcijas	Pirms izmēģināt citas problēmu novēršanas procedūras, pēc pieteikšanās notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu (meklējiet norādījumus pašreizējā pārlūkprogrammā), pēc tam aizveriet un atkārtoti atveriet pārlūkprogrammu, piesakieties vēlreiz platformā un mēģiniet darbību vēlreiz.
Jaunināt	Pēc platformas jaunināšanas notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu (skatiet pārlūkprogrammas instrukcijas) pirms pieteikšanās jaunajā versijā.
AUDIO	

Nav skaņas	Pārliecinieties, ka vienības (medicīnas iestādes) mikrofona un skaļruņu skaļums ir noregulēts atbilstošā līmenī. Pārbaudiet, vai pārlūkprogrammai ir atļauja izmantot audio un mikrofonu. Pārbaudiet, vai austiņas ir pievienotas un darbojas pareizi.
Skaņas lēna darbība	Pārbaudiet iekārtas elektriskos un tīkla savienojumus. Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5 un piesakieties vēlreiz. Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties.
TĒRZĒŠANA	
Tērzēšana netiek rādīta	Pārliecinieties, vai pārlūkprogramma nav minimizēta. Pretējā gadījumā atveriet tērzēšanu pēc pieteikšanās nCommand Lite platformā. Pārbaudiet, vai ir izvēlēta vienība (medicīnas iestāde) un vai lietotājs ir pilnvarots iespējot tērzēšanas saziņu. Pārliecinieties, vai jūsu pārlūkprogrammas audio un mikrofona atļaujas ir akceptētas. Pārbaudiet kabeļu savienojumus, kas var būt atvienoti. Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu. Pārbaudiet, vai vietnes tērzēšana nav atvērta vairāk nekā vienā cilnē. Ja tā ir, aizveriet cilni, kas netiek izmantota.
Tērzēšanas lēna darbība	Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu. Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties.

	Pārbaudiet kabeļu savienojumus, kas var būt atvienoti.
Problēmas ar audio ziņojumu sūtīšanu	Pārbaudiet pārlūkprogrammas atļaujas audio un mikroфона lietošanai un pārliecinieties, ka gan mikrofons, gan audio ierīces ir pievienotas datoram. Ja pārlūkprogrammas atļaujas ir jāpielāgo, nospiediet Ctrl+F5, lai pārlūkprogramma atpazītu izmaiņas pēc lapas pārlādes.
Balss zvanu neizdevās uzsākt	Pārbaudiet interneta savienojumu un skatiet, vai tika parādīts kāds paziņojums, kurā paskaidrots zvana nesākšanas iemesls. Pārliecinieties, vai ir pievienota audio ierīce un vai pārlūkprogrammā ir atļautas audio un mikroфона atļaujas. Ja problēma joprojām pastāv, atsvaidziniet lapu, izmantojot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, lai mēģinātu vēlreiz.
Lietotājs nav atrasts tērzēšanā	Ja nevarat atrast lietotāju tērzēšanā, noklikšķiniet uz cilnes "Citi", lai pārliecinātos, ka viņi tur nav norādīti. Lietotāji, kas saistīti ar citiem līgumiem, kontaktu sarakstā tiek parādīti atsevišķi. Ja pēc ierīces atlasīšanas lietotājs neparādās kontaktpersonu sarakstā, nospiediet taustiņu kombināciju Ctrl+F5, lai atsvaidzinātu ekrānu, un atlasiet vēlreiz. Pārliecinieties, ka jums ir interneta savienojums.
PIEKĻUVES PIEPRASĪŠANA IERĪCEI	
Platforma nekonstatēja, ka Vietējais tehniķis ir pievienots	Pārbaudiet opciju "Citi", lai pārbaudītu, vai vietējais lietotājs ir izveidojis savienojumu. Ja lietotājs patiešām ir savienots, bet jūs joprojām saņemat ziņojumu, ka lokālais lietotājs nav savienots ar skeneri, atsvaidziniet ekrānu, nospiežot Ctrl+F5, un lūdziet lokālo lietotāju atkārtot to pašu instrukciju. Pēc tam vēlreiz atlasiet ierīci un lūdziet lokālajam lietotājam vēlreiz atlasīt ierīci. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai pārbaudītu tīklu.
Piekļuves pieprasījums netiek nosūtīts	Atsvaidziniet lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, un apstipriniet ar vietējo lietotāju, izmantojot tērzēšanu, vai tiek saņemts piekļuves pieprasījums. Ja problēma joprojām pastāv, lūdzu, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai saņemtu papildu palīdzību.
STRAUMĒŠANAS IERĪCE (e-KVM DATORS)	
Straumēšanas ierīce (e-KVM DATORS) nedarbojas	Platformā noklikšķiniet uz pogas "Pārlādēt straumēšanu".

	Pārliecinieties, vai nepārtrauktās un stabilizētās barošanas avots (medicīnas iestāde) un/vai straumēšanas ierīce ir pareizi pievienota un ieslēgta. Izslēdziet straumēšanas ierīci un visu pārējo aprīkojumu un atkal ieslēdziet to. Atsvaidziniet platformu.
Straumēšanas ierīce darbojas lēni	Platformā noklikšķiniet uz pogas "Pārlādēt straumēšanu". Atsvaidziniet lapu ar taustiņu kombināciju Ctrl+F5 un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu. Pārbaudiet tīkla savienojuma kvalitāti. Lai pārbaudītu tīkla statusu, ir iespējams veikt ping testu ierīcei, lai pārbaudītu pakotņu zudumu. Pēc interneta problēmām platforma var nedarboties, kā paredzēts. Atsvaidziniet tīmekļa lapu un vēlreiz pieprasiet piekļuvi lokālajam lietotājam.
Video izvades zudums	Ir pieļaujams, ka elektrostatiskā izlāde izraisa attēla zudumu. Pēc sistēmas restartēšanas saziņai un video straumēšanai ir automātiski jāatjaunojas.

Sadaļa 3.10 - roblēmu novēršanas vadlīnijas

- Pirms tīrīšanas procesa uzsākšanas pārliecinieties, ka visas iekārtas ir atvienotas no elektrības kontaktligzdas.
- Nelietojiet abrazīvus produktus.
- Neiegremdējiet iekārtas vai perifērijas ierīces nekāda veida šķidrumā.
- Utilizējiet tīrīšanas materiālus saskaņā ar bīstamo atkritumu apglabāšanas noteikumiem.
- Nav ieteicams lietot izsmidzināmo dezinfekcijas līdzekli, jo tvaiki var iekļūt iekārtā un izraisīt īssavienojumu vai koroziju.
- Šis produkts nav sterils

Nodaļa 4 Kiberdrošība un konfidencialitāte

Sadaļa 4.1 - Drošības un privātuma riski

nCommand Lite System īsteno vairākus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu apstrādāto informāciju.

Sistēma ir sertificēta saskaņā ar ISO/IEC 27001 un ISO/IEC 27701 un ievēro privātuma pēc dizaina pieeju. Atbalsta atbilstību veselības aprūpes datu aizsardzības likumiem un kiberdrošības noteikumiem, kas piemērojami ES, ASV, Lielbritānijā, Šveicē, Brazīlijā, AAE un Saūda Arābijā.

Tomēr lietotājiem ir jāievēro labākā prakse, lai novērstu nevajadzīgu sensitīvu datu atklāšanu.

- Izvairieties no personiskas vai sensitīvas informācijas kopīgošanas, ja vien tas nav absolūti nepieciešams.
- Pārliecinieties, ka saziņa un piekļuve sistēmai notiek drošā vidē.
- Ja jums ir aizdomas par ļaunprātīgu darbību, nekavējoties informējiet atbildīgo komandu.

Sadaļa 4.2 - Personas datu aizsardzība (GDPR / HIPAA atbilstība)

nCommand Lite System atbilst **GDPR, HIPAA, LGPD un ISO/IEC 27701**, nodrošinot apstrādāto datu konfidencialitāti. _Visa datu apstrāde tiek regulēta saskaņā ar VDAR definēto "apstrādātāja" lomu ar reģionālo nošķiršanu (ASV, ES, Brazīlija), lai novērstu pārrobežu pārsūtīšanu.

Kādi dati tiek apkopoti?

- **Lietotāji:** Vārds, e-pasta adrese un uzņēmums (tikai autentifikācijai un piekļuves pārvaldībai).
- **Pacienta dati:** Tikai medicīnisko izmeklējumu pārraides straumēšanas veidā reālā laikā, bez datu glabāšanas

Kā tiek izmantoti un aizsargāti dati?

- Dati tiek izmantoti tikai **autentifikācijai, piekļuves kontrolei un sesiju izsekojamībai**.
- Informācijas pārraide tiek nodrošināta, izmantojot **AES-256 šifrēšanu glabāšanai un TLS 1.3 pārsūtītajiem datiem**.
- **Piekļuve ir ierobežota** un atbilst **vismazāko privilēģiju principam (RBAC)**.
- Nodrošināta pilnīga šifrēšana P2P video un vadības straumēm, izmantojot WebRTC.
- Pilnvarotie mākoņpakalpojumu sniedzēji (piemēram, Microsoft Azure) apstrādā ierobežotus datus saskaņā ar stingriem līgumiskiem aizsardzības pasākumiem.

Lietotājiem tiek piešķirtas šādas tiesības:

- **Piekļuve personiskajai informācijai un labošana.**
- **Datu dzēšanas pieprasījums**, ja piemērojams.

Ja jums ir kādi jautājumi, rakstiet uz e-pastu privacy@ionic.health, lai sazinātos ar Ionic Health datu aizsardzības speciālistu. Visi pieprasījumi tiek apstrādāti 30 dienu laikā, un to var pagarināt saskaņā ar GDPR.

Sadaļa 4.3 - Piekļuves pārvaldība un autentifikācija

Lietotāji ir atbildīgi par **piekļuves lomu un atļauju** definēšanu savām komandām, nodrošinot periodisku pārskatīšanu un piešķirtās piekļuves dokumentēšanu.

Labākā prakse un kontrole

- Ievērojiet **mazāko privilēģiju principu (RBAC)**, nodrošinot, ka lietotājiem ir tikai nepieciešamā piekļuve.
- **Multi-Factor Authentication (MFA)** ir obligāta administratīvajai piekļuvei un ieteicama visiem lietotājiem.
- **Drošas paroles** ir nepieciešamas ar vismaz **8 rakstzīmēm, ieskaitot lielos un mazos burtus, ciparus un simbolus**.
- **Nedalieties ar akreditācijas datiem**.
- Piekļuves atļaujas tiek periodiski uzraudzītas un pārskatītas.

Uzraudzība: Piekļuve, atļauju izmaiņas un svarīgas darbības tiek dokumentētas sistēmas drošības žurnālos. Žurnāli tiek glabāti vismaz 6 gadus saskaņā ar HIPAA, VDAR un citiem piemērojamiem noteikumiem. Tie atbalsta iekšējo auditu, kriminālistikas analīzi un normatīvo pārskatu sagatavošanu. Žurnāli ir aizsargāti pret manipulācijām un tiek glabāti drošā vidē ar piekļuves kontroli.

Sadaļa 4.4 - Datu drošība un integritāte

nCommand Lite System nodrošina datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību, izmantojot nozares standarta drošības praksi.

Lietotājiem jānodrošina atbilstība drošības protokoliem, regulāri jāpārskata piekļuves politikas un jāziņo par jebkādam novirzēm. Sistēma nepārtraukti uzrauga darbības, un administratoriem ir jāievieš drošības politikas, lai saglabātu stabilu aizsardzību pret iespējamajiem draudiem.

Sistēma ir aizsargāta ar 24/7 uzraudzību, izmantojot īpašu drošības operāciju centru (SOC) ar SIEM iespējām draudu atklāšanai un reaģēšanai.

Sadaļa 4.5 - Reaģēšana uz drošības incidentiem

Sistēma ietver dokumentētu incidentu reaģēšanas plānu, kas saskaņots ar ISO 27035 un NIST CSF.

Drošības incidentu gadījumā, piemēram, nesankcionētas piekļuves vai sistēmas kļūmes, lietotājiem ir jāveic šādas darbības:

Kā identificēt incidentu?

- **Nesankcionēta piekļuve** konstatēta darbību žurnālos.
- **Aizdomīgi pieteikšanās mēģinājumi** vai atkārtotas autentifikācijas kļūmes.
- **Neparasta sistēmas darbība**, piemēram, neparedzētas darbības vai darbības traucējumi.

Kā ziņot par incidentu?

Nekavējoties ierakstiet notikumu, izmantojot pieejamos atbalsta kanālus (5. nodaļa).

Ja personas datu aizsardzības pārkāpums tiks apstiprināts, platformas datu aizsardzības speciālists 48 stundu laikā informēs pārzini un sniegs pierādījumus un informāciju par riska mazināšanu.

Nodaļa 5 Pakalpojumu kanāli

Neatkarīgi no tā, vai jums nepieciešama palīdzība ar tehnisku problēmu, neskaidru soli procesā vai papildu norādījumiem, mūsu komanda ir gatava palīdzēt. Jūs varat sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu vai ITSM platformu, atkarībā no tā, kas jums ir ērtāks. Mūsu speciālisti ir apmācīti piedāvāt personalizētu palīdzību, nodrošinot, ka jebkura problēma tiek atrisināta ātri un efektīvi.

Tālruņa numuri

Amerikas Savienotās Valstis	+1 (216) 2421223
Brazīlija	+55 12 3600 0181
Eiropa (Portugāle)	+351 (300) 528 410

ITSM Platform

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-pasts

helpdesk@ionic.health



BRĪDINĀJUMS!

Par jebkuru nopietnu incidentu, kas saistīts ar šīs ierīces lietošanu, jāziņo gan ražotājam, gan veselības iestādei/kompetentajai iestādei, kurā ierīce ir uzstādīta.

Lai ziņotu ražotājam, sazinieties ar vietējo servisa pārstāvi vai ziņojiet uz: helpdesk@ionic.health

Lūdzu, sniedziet šādu informāciju:

- Sistēmas versijas numurs, kas tiek parādīts pieteikšanās ekrānā;
- Incidenta datums;
- Incidenta apraksts, ieskaitot pacienta vai lietotāja ietekmi/traumu;
- Jūsu kontaktinformācija (objekts, adrese, kontaktpersonas vārds, amats un tālruņa numurs).

Nodaļa 6 Juridiskā un normatīvā informācija

Ražotājs

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio de Melo, CEP 12247-016, São José dos Campos-SP, Brazīlija
CNPJ: 35.594.747/0001-08

+55 12 3600-0181

contato@ionic.health

Tehniski atbildīgais: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437

ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Importētājs (ASV)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Klīvlenda, OH 44106, ASV
+1 (216) 242 1223



nCommand Lite sistēma

EK pārstāvis / importētājs

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugāle
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Paziņotās institūcijas identifikācijas numurs: 2803

PAMATA UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Šveices pilnvarotais pārstāvis (CH-REP) / importētājs

**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz
CH-6300 Cūga
Šveice



nCommand Lite

Pieprasījums pēc drukātās kopijas

nCommand Lite lietotāja rokasgrāmatas drukātās kopijas tiks nodrošinātas pēc pieprasījuma bez papildu maksas. Sazinieties ar vietējo pārstāvi un pieprasiet lietotāja rokasgrāmatas drukāto kopiju.

Izgatavošanas datums

Programmatūras izlaišanas datums ir atrodams nCommand Lite pieteikšanās lapā, MĒNESIS/GADS formātā.

Nodaļa 7 Redakciju vēsture

Redakcija	Izmaiņu apraksts	Datums
0	Atjaunināta rokasgrāmatas versija no 2.1 uz 2.2	2025. gada 15. augusts

I PIELIKUMS - Pakalpojuma uzsākšanas kontrolsaraksts

1. Pārbaudīt elektrības un tīkla savienojumus:

Pārliedzinieties, vai e-KVM datorā, skenera datorā un lokālajā datorā ir pareizi izveidoti elektriskie savienojumi un tīkla punkti.

2. Pārbaudiet strāvas statusu:

Pārbaudiet, vai nepārtrauktā un stabilizētā barošanas avots un e-KVM dators ir ieslēgti un darbojas pareizi.

3. Ātra piekļuve nC Lite platformai:

Apstipriniet nC Lite platformas saīsnes klātbūtni darbvirsma, lai ātri piekļūtu.

4. Piekļuve un pieteikšanās nC Lite platformā:

Atveriet nCommand platformu un piesakieties, lai nodrošinātu pilnīgu piekļuvi un pareizu funkcionalitāti.

5. Tērzēšanas lietotnes iestatīšana:

Atveriet tērzēšanas lietotni nC Lite platformā tikai vienā cilnē un izvairieties no tās minimizēšanas, lai nodrošinātu vienmērīgu saziņu.