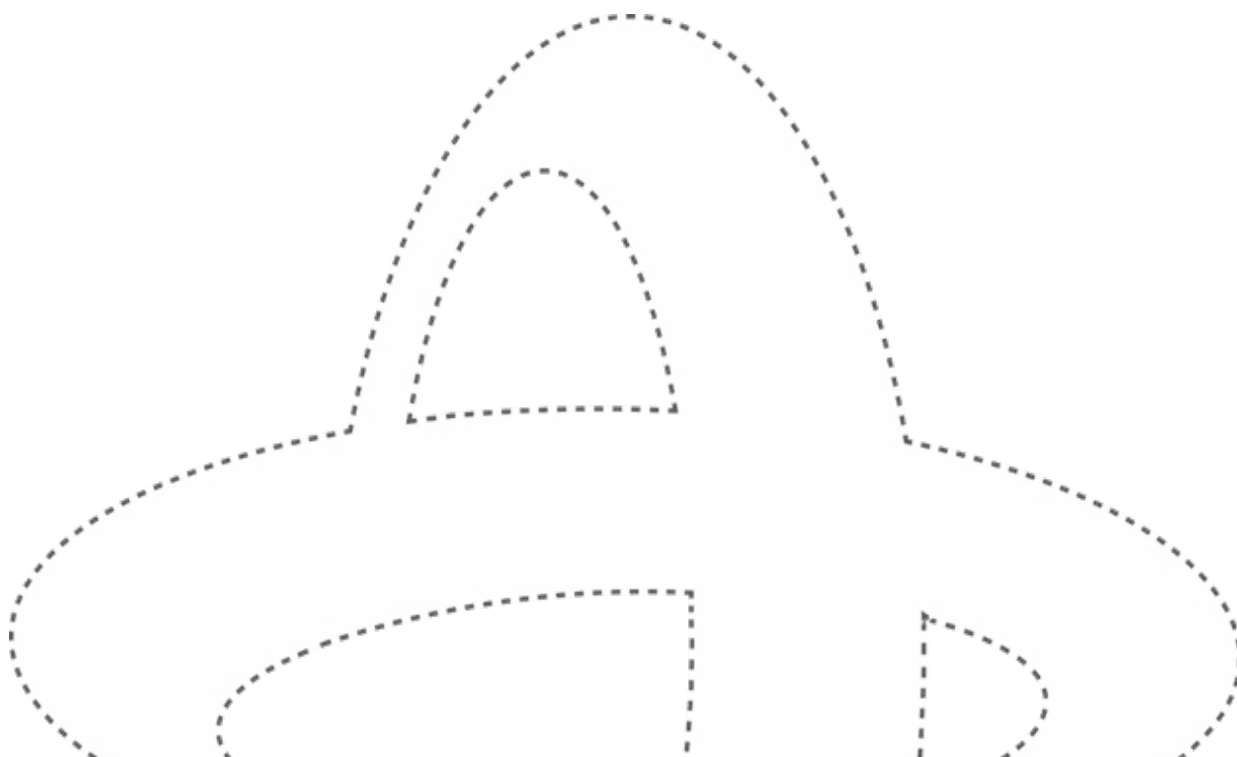


UPORABNIŠKI PRIROČNIK

nCommand Lite v2.2



Vsebina

Poglavje 1	Uvod	4
Oddelek 1.1 -	Namen	4
Oddelek 1.2 -	Glosar	4
Oddelek 1.3 -	Opis	5
1.3.1.	Predvidena uporaba	5
1.3.2.	Indikacije za uporabo.....	6
1.3.3.	Predvidena populacija bolnikov	6
1.3.4.	Okolje uporabe	6
1.3.5.	Kontraindikacije	6
1.3.6.	Zmogljivosti platforme.....	6
1.3.7.	Klinične koristi.....	7
1.3.8.	Predvideni uporabniki	7
1.3.9.	Delovno okolje	7
1.3.10.	Okolje objekta.....	8
1.3.11.	Minimalne zahteve.....	9
1.3.12.	Simboli.....	11
1.3.13.	Življenjska doba.....	11
1.3.14.	Nadgradnja / posodobitev	12
Poglavje 2	Seznam splošnih opozoril in previdnostnih ukrepov	13
Poglavje 3	Uporaba platforme na posamezni lokaciji	15
Oddelek 3.1 -	Dostop do in uporaba nCommand Lite	15
Oddelek 3.2 -	Prvi dostop do platforme.....	16
3.2.1.	Prijava prek nCommand Lite	16
3.2.2.	Prijava preko zunanjega IdP	17
Oddelek 3.3 -	Upravljanje gesel	18
Oddelek 3.4 -	Dostop s profilom lokalnega tehnologa	22
Oddelek 3.5 -	Dostop s profilom oddaljenega tehnologa	24
3.5.1.	Način dostopa.....	24
3.5.2.	Vrstica za pretakanje	28
3.5.3.	Več kamer	30
3.5.4.	Odpri drugo napravo.....	32
Oddelek 3.6 -	Klepet	34
Oddelek 3.7 -	Zaključek seje na platformi	37

Oddelek 3.8 -	Operativno usposabljanje	40
Oddelek 3.9 -	Smernice za odpravljanje težav	41
Poglavje 3.10 –	Metode čiščenja strojne opreme	45
Poglavje 4	Kibernetska varnost in zasebnost	46
Oddelek 4.1 -	Tveganja za varnost in zasebnost	46
Oddelek 4.2 -	Varstvo osebnih podatkov (skladnost z GDPR / HIPAA)	46
Oddelek 4.3 -	Upravljanje dostopa in preverjanje pristnosti	47
Oddelek 4.4 -	Varnost in celovitost podatkov	47
Oddelek 4.5 -	Odzivanje na varnostne incidente	47
Poglavje 5	Storitveni kanali	49
Poglavje 6	Pravne in regulativne informacije	50
Poglavje 7	Zgodovina sprememb	52
DODATEK I –	Kontrolni seznam za začetek uporabe	53

**POZOR**

Zvezni zakon omejuje to napravo na prodajo s strani zdravnika ali po njegovem naročilu za uporabo s strani medicinskega tehnologa z licenco v državi, v kateri opravlja dejavnost.
(za Združene države Amerike)

**POZOR**

V Braziliji je to programsko opremo odobrila družba Anvisa za uporabo izključno z napravo za slikanje z magnetno resonanco (MRI). Kakršna koli druga uporaba ni dovoljena.
(za uporabo v Braziliji)

**POZOR**

Pred uporabo poskrbite, da ste seznanjeni s posebnimi zahtevami vaše države ali regije. Neupoštevanje predpisov lahko povzroči tveganja za zdravje.

**POZOR**

Prepričajte se, da se različica tega uporabniškega priročnika ujema z različico platforme, ki jo uporabljate. Uporaba neujemajoče se različice lahko povzroči nepravilno delovanje ali napačno razlago funkcij.

Poglavje 1 Uvod

Oddelek 1.1 - Namen

Namen tega priročnika je lokalnim in oddaljenim tehnologom zagotoviti celovito razumevanje specifičnih funkcionalnosti sistema nCommand Lite. Ta dokument, ki služi kot uporabniški priročnik, vsebuje jedrnat in praktične informacije, ki uporabnike vodijo skozi funkcije sistema in odpravljanje težav. Z upoštevanjem tega priročnika bodo uporabniki lahko učinkovito uporabljali nCommand Lite, kar bo pomagalo povečati produktivnost in zmanjšati odvisnost od tehnične podpore.

Oddelek 1.2 - Glosar

**POZOR**

Ta oznaka velja za potencialno nevarna stanja ali dejanja. Če ne upoštevate teh navodil, lahko povzročite manjše telesne poškodbe ali materialno škodo.

**OPOZORILO!**

Ta oznaka opredeljuje pogoje ali dejanja, katerih posledica je določena nevarnost. Če ne upoštevate teh navodil, boste povzročili hude telesne poškodbe ali znatno materialno škodo.

Izraz platforme	Ustrezen izraz
Objekt za slikanje	Zdravstvena ustanova, enota, mobilne enote, ustanova za zdravstveno nego, enota za zdravstveno nego
Oddaljeni objekt	Oddaljena delovna postaja, oddaljen kraj, oddaljena pisarna, oddaljena lokacija, poveljniški center
Platforma	Spletna aplikacija nCommand Lite
Sistem	nCommand Lite z vsemi podsistemi/dodatki (e-KVM, kamera)
Naprava	Medicinski optični bralnik, optični bralnik, oprema, medicinski pripomoček, naprava za slikanje, oprema za slikanje
Lokalni tehnolog	Lokalni uporabnik, lokalni tehnik, lokalni zdravstveni delavec, uporabnik na kraju samem

Oddelek 1.3 - Opis

Sistem nCommand Lite je SaMD (programska oprema kot medicinski pripomoček), ki je namenjen uporabnikom in omogoča oddaljeni dostop prek spletne aplikacije za ogled/pregledovanje slik ter možnost oddaljenega nujenja navodil v realnem času licenciranemu tehnologu v bližini bolnika (lokalnemu uporabniku), ki upravlja medicinske naprave za slikanje v okviru usposabljanja ali ocenjevanja postopka, za MRI, CT in PET/CT optične bralnike.

Oddaljeni uporabniki so licencirani tehnologji, ki lahko dostopajo do medicinske naprave za slikanje prek računalnika, ki izpolnjuje minimalne zahtevane specifikacije, s katerega koli kraja z uporabo varne programske povezave, ki pretaka video in omogoča dostop do tipkovnice in miške. To oddaljenim uporabnikom omogoča, da pomagajo lokalnim uporabnikom, ne da bi razdalja predstavljala omejitev. Ta dostop mora odobriti lokalni uporabnik, ki uporablja sistem, in ga lahko lokalni uporabnik tudi kadarkoli prekliče, kar mu omogoča, da ves čas ohrani popoln nadzor nad sejo. Poleg tega je vsaka oddaljena seja nadzorovana prek varne poverilnice, ki jo upravlja lokalni uporabnik. Povezave z medicinsko napravo so omejene na eno oddaljeno sejo naenkrat, da se ohrani strog nadzor nad tem, kdo komunicira s sistemom na daljavo. Slike, pregledane na daljavo, niso namenjene diagnostični uporabi.

Sistem nCommand Lite je sestavljen iz namestitvene rešitve IT strojne in programske opreme, ki podpira več sej, kar oddaljenim tehnologom po potrebi omogoča dostop do več naprav za medicinsko slikanje. Optični bralniki, ki so združljivi s sistemom nCommand Lite, so skladni s splošnim protokolom, ki omogoča upravljanje parametrov optičnega branja in oddaljeno optično branje.

1.3.1. Predvidena uporaba

Sistem nCommand Lite omogoča oddaljeni dostop za ogled/pregled slik, kot tudi možnost daljinskega zagotavljanja navodil v realnem času licenciranemu tehnologu, ki upravlja optični bralnik. Ta navodila vključujejo usposabljanje, ocenjevanje postopkov in upravljanje parametrov optičnega branja.

1.3.2. Indikacije za uporabo

Sistem nCommand Lite omogoča oddaljeni dostop za ogled/pregledovanje slik, kot tudi možnost daljinskega zagotavljanja vodenja v realnem času licenciranemu tehnologu, ki upravlja združljiv optični bralnik MRI, CT ali PET/CT. Ta dostop mora odobriti lokalni licencirani tehnolog, ki upravlja sistem. Oddaljeni dostop je na voljo samo za sisteme, ki podpirajo možnost oddaljene povezljivosti. Slike, pregledane na daljavo, niso namenjene diagnostični uporabi.

1.3.3. Predvidena populacija bolnikov

Za vsakega bolnika, ki mu je predpisano slikanje s priključenim medicinskim pripomočkom za slikanje.

1.3.4. Okolje uporabe

Objekti za slikanje, ki izvajajo preiskave s slikanjem z magnetno resonanco (MRI), računalniško tomografijo (CT) in pozitronsko emisijsko tomografijo – računalniško tomografijo (PET/CT) ter oddaljeni poveljniški centri.

1.3.5. Kontraindikacije

Platforme ne smejo upravljati uporabniki, ki niso licencirani tehnologi in niso bili usposobljeni za uporabo nCommand Lite.

1.3.6. Zmožljivosti platforme

- **Daljinsko optično branje:** prikazuje zaslon naprave za medicinsko slikanje v realnem času, kar oddaljenemu licenciranemu tehnologu omogoča, da se udeleži pregleda.
- **Klepet:** omogoča komunikacijo med oddaljenimi in lokalnimi licenciranimi tehnologi prek besedilnih in glasovnih sporočil. Lokalni in oddaljeni tehnologi lahko opravljajo in sprejemajo tudi glasovne in video klice.
- **Več kamer:** omogoča daljinsko opazovanje bolnikov in zdravstvene ustanove med postopkom. Oddaljeni tehnolog lahko dostopa do pogleda kamer prek zavihkov, ki so razdeljeni med vse zavihke kamer, in posameznih zavihkov. Ta mehanizem posnema vizualni nadzor, ki bi ga imel zdravstveni delavec, če bi bil poleg bolnika, s čimer se uvaža povečana plast varnosti.
- **Daljinsko optično branje z več sejami** oddaljenemu tehnologu po potrebi omogoča dostop do več naprav za medicinsko slikanje.
- **Način dostopa:** oddaljenemu tehnologu omogoča, da izbira med pogledi ali nadzoruje napravo. V načinu pogleda lahko oddaljeni tehnologi vidijo le, kar se pretaka. V nadzornem načinu imajo nadzor nad miško in tipkovnico.
- **Upravljanje dostopa oddaljenega tehnologa:** lokalnemu tehnologu omogoča, da nadzoruje dostop oddaljenega tehnologa in njegov način dostopa (Ogled ali Nadzor). Za omogočitev povezave z oddaljenim tehnologom mora dostop odobriti lokalni tehnolog, ki uporablja platformo, lahko pa ga kadarkoli prekliče tudi lokalni tehnolog, kar mu omogoča, da ves čas ohrani popoln nadzor nad sejo.
- **Velikost pretakanja:** oddaljeni tehnolog lahko vidi izvirno velikost pretakanja in trenutno velikost pretakanja v slikovnih pikah. Prav tako je obveščen, ko je trenutna velikost pretakanja manjša od izvornika.
- **Stanje miške in tipkovnice:** oddaljeni tehnolog prejema povratne informacije o tem, ali miška in tipkovnica naprave za medicinsko slikanje delujeta pravilno.

- **Podrobnosti o seji:** lokalni in oddaljeni tehnologi lahko dostopajo do podrobnosti o seji.

1.3.7. Klinične koristi

nCommand Lite izboljšuje diagnostično slikanje z omogočanjem daljinskega upravljanja sistemov **MRI, CT in PET-CT**, kar zagotavlja dosledno kakovost slikanja in upoštevanje protokolov. Izkušenim tehnologom omogoča nadzorovanje in pomoč pri optičnem branju v realnem času, optimiziranje učinkovitosti poteka dela in zmanjševanje napak, ki bi lahko vplivale na diagnostično natančnost. Sistem olajša sodelovanje med tehnologi, izboljšuje konsistentnost pregledov in omogoča hitrejše odločanje v zapletenih primerih. Z omogočanjem oddaljenim strokovnjakom, da podpirajo več ustanov, **nCommand Lite** poveča **razpoložljivost, raznolikost in kakovost** pregledov s slikanjem ter tako zagotavlja, da ima več bolnikov dostop do napredne diagnostike ob hkratnem optimiziranju zdravstvenih virov. Poleg tega pomaga ublažiti pomanjkanje osebja z zmanjšanjem odvisnosti od strokovnjakov na kraju samem, hkrati pa ohranja skladnost s strogimi regulativnimi in varnostnimi standardi za podatke.

1.3.8. Predvideni uporabniki

- **Lokalni tehnolog**
Lokalni tehnolog je uporabnik na lokaciji, odgovoren za osebno pomoč in usmerjanje bolnikov v zdravstveni ustanovi. Imeti mora potrebno znanje za izvajanje postopkov optičnega branja za določeno napravo za slikanje. Poleg tega nadzoruje način dostopa oddaljenega tehnologa (Ogled ali Nadzor), oddaljeni dostop pa mora lokalni tehnolog odobriti prek platforme in ga lahko kadar koli prekliče.
- **Oddaljeni tehnolog**
Strokovnjak, ki izvaja dejanja na daljavo, z dostopom do in nadzorom računalnika naprave. Tako kot lokalni tehnolog mora tudi oddaljeni tehnolog imeti potrebno znanje za izvajanje postopkov optičnega branja za določeno napravo za slikanje.
- **Podpora/uporabnik IT**
Strokovnjak, odgovoren za nastavitve platforme (ni vključen v ta uporabniški priročnik).

1.3.9. Delovno okolje

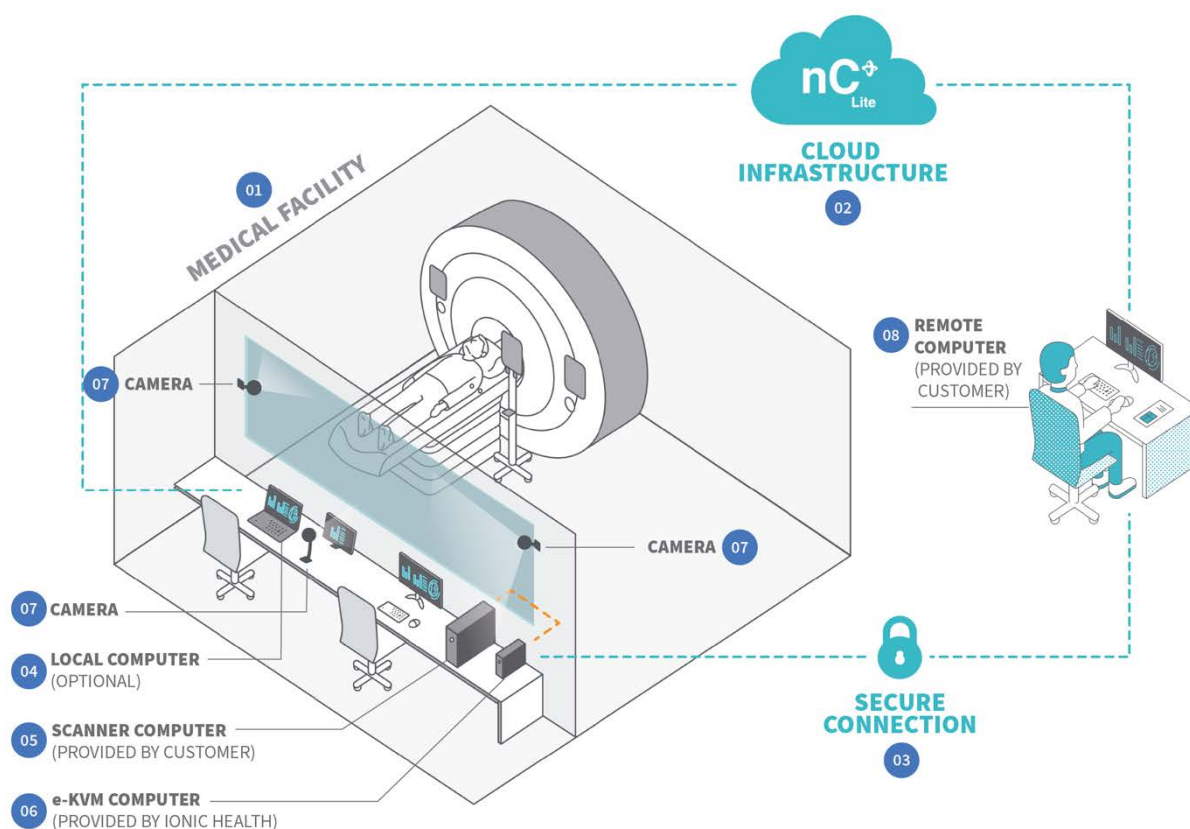
Naslednje specifikacije se nanašajo na okoljske zahteve računalnika e-KVM.

- **Največja nadmorska višina (brez tlaka)**
 - o Delovanje: Od 0 m (0 ft) do 3048 m (10 000 ft)
 - o Skladiščenje: Od 0 m (0 ft) do 12192 m (40 000 ft)
- **Temperatura**
 - o Delovanje: Od 10 °C (50 °F) do 35 °C (95 °F)
 - o Skladiščenje: Od -10 °C (14 °F) do 50 °C (122 °F)
- **Relativna vlažnost**
 - o Delovanje: 20 %-80 % (brez kondenzacije)
 - o Skladiščenje: 10 %-90 % (brez kondenzacije)

1.3.10. Okolje objekta

Platforma nCommand Lite ima dve različni vrsti lokacij okolja:

- **Objekt za slikanje:** Objekti, ki izvajajo preiskave z magnetno resonanco (MRI), računalniško tomografijo (CT) ali pozitronsko emisijsko tomografijo – računalniško tomografijo (PET/CT).
- **Oddaljen objekt:** Lokacija, kjer lahko oddaljeni tehnologi dostopajo do naprav in jih upravljajo na daljavo (optični bralniki MRI, CT ali PET/CT). To delovno postajo lahko uporabljate v različnih okoljih, kot so pisarne, poveljniški centri, oddaljene lokacije ali celo sekundarne lokacije v zdravstvenem objektu. Oddaljena delovna postaja je lahko v katerem koli prostoru, ki uporabniku zagotavlja ustrezne pogoje za koncentracijo in minimalno povezljivost ter izpolnjuje zahteve za konfiguracijo računalnika.



Slika 01: Pregled izdelka in njegovih povezav prek varne povezave (npr. VPN).

01 – Zdravstvena ustanova; **02** – Infrastruktura v oblaku; **03** – Varna povezava; **04** – Lokalni računalnik (izbirna dodatna oprema); **05** – Računalnik za optični bralnik (zagotovi stranka); **06** – e-KVM (zagotovi IONIC Health); **07** – Kamera; **08** - Oddaljeni računalnik (zagotovi stranka)

**OPOZORILO!****Združljivost z oddaljenim optičnim branjem**

IONIC Health (IH) preveri funkcijo oddaljenega optičnega branja na navedenih združljivih napravah. IH izvede popolno oceno zahtev za daljinsko optično branje IH in med namestitvijo testira sistem v ciljnem okolju. To zagotavlja združljivost in ustrezno delovanje v tistem trenutku za oddaljeno optično branje. To preverjanje ne pomeni, da so v tej konfiguraciji izpolnjene vse zahteve za naprave OEM (originalna oprema proizvajalca). Za vsako odstopanje od zahtev OEM je odgovoren končni uporabnik. Spremembe sistema ali okolja po namestitvi je treba sporočiti IH, da se preveri nadaljnja združljivost. IH ne more jamčiti za delovanje ali prevzeti odgovornosti za konfiguracije, ki se razlikujejo od tistih, ki so bile potrjene med namestitvijo.

1.3.11. Minimalne zahteve**• Lokalni računalnik**

Ta računalnik uporablja **lokalni tehnolog** za avtorizacijo in podporo oddaljenega dostopa do naprave prek nCommand Lite®. Omogoča tudi neposredno komunikacijo z **oddaljenim tehnologom** prek funkcije klepeta na platformi.

Minimalne zahtevane tehnične specifikacije so:

- o Procesor: AMD® A4-9120C ali novejši ali podobno
- o Pomnilnik: 4 GB ali več
- o Shramba: 128 GB SSD ali večji
- o Zunanje naprave: mikrofona, zvočnik ali slušalke
- o Monitor: 14-palčni FHD (1920 x 1080) ali boljši
- o Operacijski sistem: Chrome OS, Windows OS ali MAC OS
- o Mesto namestitve: ta računalnik mora biti v bližini računalnika optičnega bralnika
- o IT rutina: Ustvarite bližnjico nCommand Lite na namizju vsakega uporabnika
- o Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.
- o Statični naslov IP

• Oddaljena delovna postaja

To postajo uporablja **oddaljeni tehnolog** za dostop in nadzor naprave prek nCommand Lite®. Oddaljena delovna postaja mora vzpostaviti varno povezavo z računalnikom e-KVM (ki ga zagotovi IONIC HEALTH®).

Stranka je odgovorna za zagotovitev oddaljenega računalnika in se odloči za enega od dveh scenarijev: prvi je delovanje 24 ur na dan, 7 dni v tednu, drugi pa delovanje v poslovnem času.

Za vsak scenarij boste spodaj našli ustrezne specifikacije za izbiro modela računalnika:

Scenarij 1 (delovanje 24 ur na dan, 7 dni v tednu) – izpolnjevati mora naslednje specifikacije:

- o Intel Xeon W-2223 (4 jedra, 8 niti, 8,25 MB predpomnilnika, 3,90 GHz Turbo) ali boljši.
- o RAM: 16 GB ali več.
- o Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB ali boljša ali podobno.
- o Shramba: 128 GB SSD ali več.
- o Operacijski sistem: Windows 11 Pro 64B ali novejši.
- o Minimalne zahteve za monitor: Velikost 27 palcev, razmerje stranic 16:9, ločljivost 4k.
- o Slušalke: BLACKWIRE 3200 ali podobne.
- o Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.

Scenarij 2 (delovanje v delovnem času) – izpolnjevati mora naslednje specifikacije:

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® ali novejši.
- o RAM: 16 GB ali več.
- o Grafika: NVIDIA T400 GB ali boljša ali podobno.
- o Shramba: 128 GB SSD ali več.
- o Operacijski sistem: Windows 11 Pro 64B ali novejši.
- o Minimalne zahteve za monitor: Velikost 27 palcev, razmerje stranic 16:9, ločljivost 4k.
- o Slušalke: BLACKWIRE 3200 ali podobne.
- o Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.

**OPOZORILO!**

Neizpolnjevanje ustreznih nastavitev in minimalnih zahtev lahko povzroči poslabšano ali neuspešno komunikacijo med uporabniki.

• Konfiguracije omrežja (minimalne zahteve)

Za vzpostavitev seje med oddaljenim uporabnikom in računalnikom e-KVM mora biti zagotovljena omrežna komunikacija med obema napravama. Sistem nCommand Lite uporablja komunikacijo vsak z vsakim (P2P) za vzpostavitev povezave med lokalnim uporabnikom, oddaljenim uporabnikom in računalnikom e-KVM. Obstajajo trije združljivi scenariji:

- o **1. scenarij** – Omrežje podjetja, ki uporablja enega od naslednjih protokolov: LAN, LAN-v-LAN, MPLS ali VPN;
- o **2. scenarij** – Omrežje podjetja, ki uporablja zaupanja vredno omrežje WAN (zunanje omrežje) in ne uporablja nobenega od naslednjih protokolov: LAN, LAN-v-LAN, MPLS ali VPN;
- o **3. scenarij** – Javno omrežje na strani oddaljenega računalnika (oddaljeni uporabnik).

Konfiguracije za vsak scenarij so podrobno opisane v tehnični dokumentaciji.

1.3.12. Simboli

Simbol	Opis	Sklic
	Proizvajalec	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Datum izdelave	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbol označuje, da je ta izdelek medicinski pripomoček	ISO 15223-1
	Edinstveni identifikator naprave	ISO 15223-1
	Oznaka modela	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Uvoznik	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Glej uporabniški priročnik	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Distributer	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Pozor	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Opozorilo	ISO 7010-W001
	Serijska številka <i>(ali različica programske opreme)</i>	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Pooblaščen zastopnik v Evropski skupnosti	ISO 15223-1
	Pooblaščen zastopnik v Švici (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – evropska oznaka skladnosti; 2803 – Navedba priglasenega organa	Uredba (EU) 2017/745

1.3.13. Življenjska doba

Pričakovana življenjska doba izdelka je 5 let glede na življenjsko dobo komponent, ki sestavljajo izdelek. Ta celovita ocena zagotavlja, da je življenjska doba vsake kritične komponente usklajena s celotno življenjsko dobo, kar zagotavlja dosledno delovanje in zanesljivost v celotnem predvidenem trajanju uporabe izdelka.

1.3.14. Nadgradnja / posodobitev

IONIC Health bo sistem nCommand Lite posodabljal v okviru načrtovanega vzdrževanja ali izdaj nadgradenj. Te posodobitve so zasnovane tako, da zagotavljajo stalno delovanje in zanesljivost, ne da bi pri tem motile trenutno uvedeno različico na lokacijah strank. Glede na naravo posodobitve se lahko izdelek nadgradi na daljavo ali pa bo morda potreben obisk terenskega inženirja na kraju samem.

Opomba: Po nadgradnji platforme počistite predpomnilnik brskalnika (glejte navodila za brskalnik), preden se prijavite v novo različico.

Poglavje 2 Seznam splošnih opozoril in previdnostnih ukrepov



OPOZORILO!

Pred uporabo sistema nCommand Lite preberite vsa spodnja opozorila.



POZOR

Sistema nCommand Lite ni dovoljeno popravljati ali vzdrževati, medtem ko se uporablja za nadzor opreme MRI, CT ali PET-CT v prisotnosti bolnika.

- Bodite pozorni na vsa sistemska opozorila, saj so ključnega pomena za varno delovanje.
- Pri vseh dejanjih dajte prednost varnosti in pozornosti.
- Zvezni zakon omejuje to napravo na prodajo s strani zdravnika ali po njegovem naročilu za uporabo s strani medicinskega tehnologu z licenco v državi, v kateri opravlja dejavnost.
- Sistem nCommand Lite lahko uporabljajo samo tehnologji, ki so bili usposobljeni za uporabo platforme.
- Ta sistem uporabljajte izključno z združljivimi spletnimi brskalniki. Podprta brskalnika sta Google Chrome in Microsoft Edge.
- V primeru nepredvidenih dogodkov mora v ustanovi za slikanje biti prisoten usposobljen, licenciran tehnolog, da izvede postopek MRI, CT ali PET/CT brez nCommand Lite.
- Dostop do več naprav hkrati zahteva intenzivno osredotočenost in komunikacijo z lokalnimi ekipami.
- Izogibajte se sočasnemu dostopu do naprav z enako postavitvijo ali pregledi iste anatomske regije.
- Ogledujete si lahko več zaslonov, vendar je nadzor omejen na eno napravo hkrati.
- Ko ste povezani z napravo, vedno začnite klepet, da zagotovite jasno komunikacijo.
- Opozorila o klicih se prikažejo na zaslonu povezane naprave; hkrati je lahko aktiven samo en klic.
- Preizkusite video komunikacijo pri dostopu do aplikacije (pred začetkom delovne seje), da preverite, ali je prišlo do napake v povezavi video izhoda naprav MRI, CT ali PET/CT ali katere koli naprave, povezane s pretakanjem videa.
- Naprave ne smete priključiti v vtičnico in/ali napravo za neprekinjeno napajanje ali stabilizirano napajanje prek podaljškov ali razdelilnikov.
- Če pride do napak v videu, preverite video povezavo med sistemom naprave in računalnikom e-KVM.
- Če je aplikacija počasna pri oddaljenem dostopu, osvežite stran z ukazi Ctrl+F5 v brskalniku na računalniku oddaljenega tehnologu. Če težave ne odpravite, se obrnite na tehnično podporo.
- Ob vsaki osvežitvi strani brskalnika se povezava z napravo prekine, zaradi česar je treba postopek odobritve znova izvesti.
- Ne prijavljajte se z drugim brskalnikom, če ste že prijavljeni.
- Strankin objekt slikanje mora imeti redundantno internetno povezavo pri alternativnem ponudniku za takojšnji preklap v primeru izgube komunikacije med sistemom/platformo.

- V primeru izgube komunikacije ali počasnosti miške izvedite "ponovno sinhronizacijo miške" na strani, ki jo uporabljate v brskalniku.
- Prepričajte se, da računalniki, ki se uporabljajo za nadzor sistema nCommand Lite, tako v objektu za slikanje kot v poveljniškem centru, izpolnjujejo minimalne zahteve; v nasprotnem primeru lahko pride do izgube zmogljivosti aplikacije.
- QoS (kakovost storitev) je treba uporabiti na glavni povezavi in redundantni povezavi za prenos platforme, obenem pa je treba spremljati delovanje povezave.
- Pred uporabo preverite raven glasnosti zvoka in mikrofona ter dovoljenja za zvok in mikrofona v spletnem brskalniku.
- Pred uporabo preverite delovanje tipkovnice in miške; če sta počasna ali nista usklajena, aktivirajte gumb "ponovna sinhronizacija miške". Preverite, ali je računalnik e-KVM povezan in vklopljen.
- Prepričajte se, da je razporeditev tipkovnice v oddaljeni napravi enaka razporeditvi tipkovnice v objektu za slikanje.
- Če strežnik ni na voljo, preverite njegovo konfiguracijo in delovanje.
- Če je potrebno spremeniti kraj, kjer se uporablja platforma, mora stranka poklicati tehnično podporo, da izvede novo namestitev. Ne izvedite nove namestitve, ne da bi se obrnili na tehnično podporo.
- Pred začetkom postopka oddaljenega dostopa do naprave MRI, CT ali PET/CT je pomembno, da ekipe tehnologov preverijo vse elemente, potrebne za pravilno delovanje platforme, da pregled ne bi bil oviran. Ti elementi so navedeni v dokumentu "Kontrolni seznam za začetek storitve".
- Konfiguracijo požarnega zidu v objektu za slikanje mora mesečno preveriti ekipa IT in potrditi, da v zadevni izdaji požarnega zidu ni težav, ki bi lahko ogrozile uporabo nCommand Lite.
- O vseh nepravilnostih, opaženih pri uporabi aplikacije, je treba nemudoma obvestiti skupino za podporo, preden se vzpostavi dostop, ali pa ga prekiniti, če je bil že vzpostavljen.
- Aplikacijo lahko upravljajo samo licencirani tehnologi, usposobljeni za uporabo nCommand Lite.
- Oddaljeni dostop prek platforme ne nadomešča ali tekmuje z nobenim drugim operativnim postopkom za delovanje MRI, CT ali PET/CT, ki ga je določil proizvajalec medicinskih pripomočkov, in protokoli ter postopki zdravstvene ustanove.
- Preprečite upogibanje ali raztezanje kablov strojne opreme.
- Če pride do težav z glasovno komunikacijo ali klepetom, uporabite funkcijo telefonskega klica, da vzpostavite komunikacijo med lokalnim tehnologom v objektu za slikanje in oddaljenim tehnologom v poveljniškem centru. Upoštevajte navodila, opisana v razdelku "Smernice v primeru okvare", in se po potrebi obrnite na tehnično podporo za izvedbo popravila.
- Če je potrebno zamenjati računalnik ali katero koli drugo opremo, ki neposredno vpliva na namestitev nCommand Lite, se obrnite na tehnično podporo, ki zagotavlja ohranitev delovanja sistema.
- Do naprave MRI, CT ali PET/CT lahko na daljavo sočasno dostopa le ena oseba.
- Ne dotikajte se video povezav, ko sta računalnik naprave in sistem nCommand Lite vklopljena.
- Pri dostopu do dodatne naprave se odpre nov zavihek. Ta zavihek povlecite na drugi monitor, saj je sistem zasnovan za uporabo z ločenim zaslonom za vsako napravo.
- O vsakem resnem incidentu, povezanem z uporabo te naprave, je treba obvestiti tako proizvajalca kakor tudi zdravstveni organ/pristojni organ, kjer je pripomoček nameščen (*več podrobnosti v poglavju Servisni kanali*).

Poglavje 3 Uporaba platforme na posamezni lokaciji

Oddelek 3.1 - Dostop do in uporaba nCommand Lite

**OPOZORILO!**

V primeru kakršnih koli težav se za pomoč obrnite na tehnično podporo.

**OPOZORILO!**

Preverite razporeditev tipkovnice in se prepričajte, da je enaka na obeh lokacijah (v zdravstvenem objektu in oddaljenem objektu). Različne razporeditve tipkovnice lahko ovirajo uporabniško izkušnjo.

To poglavje vsebuje vse, kar morate vedeti za dostop do in začetek uporabe platforme nCommand Lite. V njem boste našli preprosta navodila po korakih za prijavo, krmarjenje po vmesniku in razumevanje glavnih funkcij. Ne glede na to, ali delate na kraju samem ali na daljavo, vam bo ta vodnik pomagal hitro in samozavestno začeti delati.

Spreminjanje jezika – Sistem je privzeto nastavljen na angleščino, vendar lahko jezik enostavno spremenite glede na svoje želje. Na zaslonu za prijavo kliknite v zgornji deni kot, kjer je prikazano "English (en-US)". Odprl se bo spustni seznam jezikov, ki so na voljo in jih lahko izberete.

Po prijavi lahko jezik spremenite tudi s klikom na trenutno izbrani jezik na desni strani zgornje vrstice. S tem odprete spustni seznam jezikov, ki so na voljo in jih lahko izberete.

Upoštevajte, da če spremenite jezik, ko ste povezani z napravo, se trenutna povezava samodejno prekine in boste morali povezavo znova vzpostaviti.

Pri dostopu do platforme lahko na zaslonu za prijavo izberete želeni jezik. Vendar pa se lahko nekatera sporočila, prikazana med postopkom prijave, prikažejo v jeziku, nastavljenem v vašem spletnem brskalniku, ne glede na jezik, izbran na platformi. Za dosledno izkušnjo priporočamo, da jezikovne nastavitve brskalnika uskladite z želenim jezikom platforme.

Oddelek 3.2 - Prvi dostop do platforme

Postopek prijave na platformo lahko izvedete na dva načina: prek nCommand Lite ali prek zunanega ponudnika identitete (zunanji IdP). Uporabnik se lahko prijavi z enim od vnaprej konfiguriranih načinov. Če je konfigurirana metoda zunanji ponudnik identitete (zunanji IdP), metoda nCommand Lite ne bo delovala in obratno. Če se želite prijaviti prek zunanega ponudnika identitete, pojdite neposredno na **podtočko 3.2.2**.

3.2.1. Prijava prek nCommand Lite

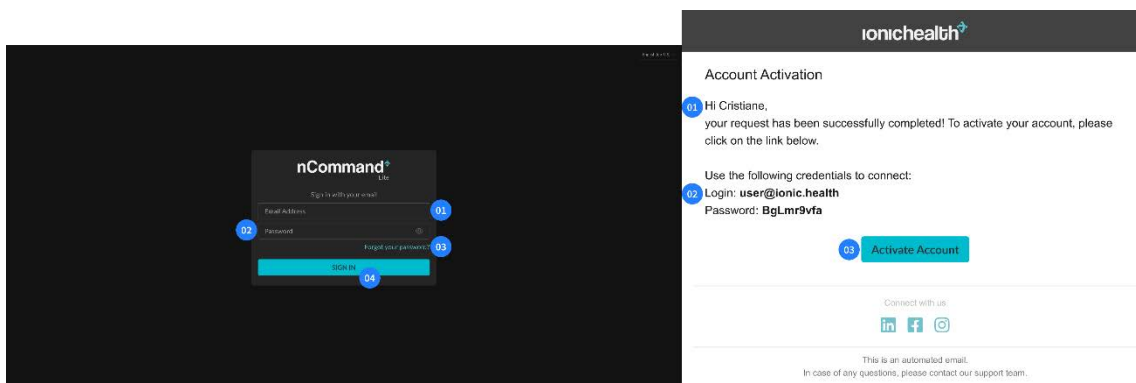
Opomba: Ta razdelek ne velja za uporabnike, ki se prijavijo prek zunanega ponudnika identitete (zunanji IdP).

Vklopite računalnik in dvokliknite ikono bližnjice nCommand Lite, ki je običajno na namizju. Do URL-ja lahko dostopite tudi neposredno v brskalniku.

Vaš prvi dostop je ključni korak za varno in učinkovito uporabo platforme. Ne pozabite naslednjega:

1 – Pozdravno e-poštno sporočilo: Prejeli boste e-poštno sporočilo s podatki za prijavo, vključno s povezanim osebnim e-poštnim naslovom, začasnim geslom in neposredno povezavo do odjemalske platforme. To e-poštno sporočilo je ključnega pomena za začetek vašega uporabe nCommand Lite.

2 – Ustvarjanje gesla: Ko dostopite do povezave, boste morali vnesti povezani e-poštni naslov in geslo, ki ste ga prejeli v pozdravnem e-poštnem sporočilu. S klikom na "Prijava" boste preusmerjeni na stran za ustvarjanje novega gesla. Vnesti morate staro geslo, novo geslo in potrditev novega gesla. Geslo mora biti močno in varno, vključevati mora vsaj 3 elemente: malo črko, veliko črko, številko in simbol, dolgo pa mora biti najmanj 8 znakov. S klikom na "Nadaljuj" boste preusmerjeni na stran, kjer boste lahko ponovno potrdili svoj e-poštni naslov. S klikom na "Nadaljuj" boste zdaj preusmerjeni na začetni zaslon, ki je prilagojen vašemu uporabniškemu profilu.



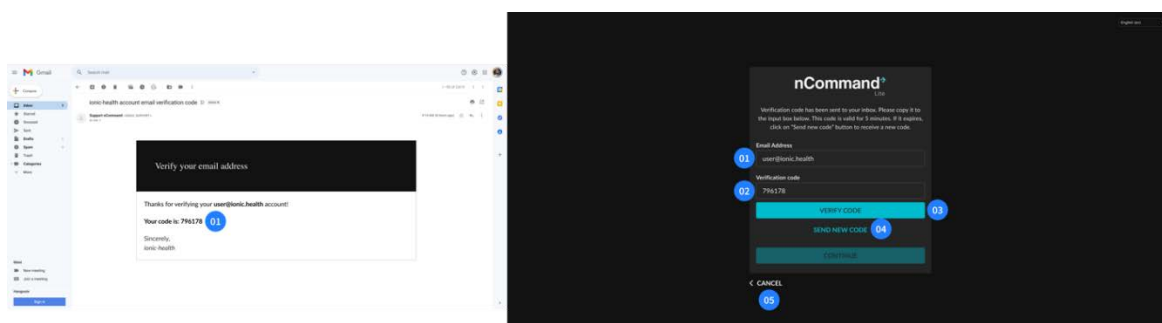
Slika 02: Levo – Stran za prijavo v nCommand Lite: **01** – E-poštni naslov; **02** – Geslo; **03** – "Ste pozabili geslo?"; **04** – Gumb za prijavo

Desno – Pozdravno e-poštno sporočilo nCommand Lite, prejeto po registraciji uporabnika: **01** – Besedilo e-poštnega sporočila za aktiviranje računa; **02** – Poverilnice za prijavo; **03** – Gumb za aktivni račun

Ta začetni postopek je zasnovan tako, da zagotavlja največjo varnost vašega računa od samega začetka. Od drugega dostopa naprej bo postopek poenostavljen, a enako varen, s kodo za preverjanje pristnosti v dveh korakih, poslano na vaš povezani e-poštni naslov ob vsaki prijavi, da se zagotovi stalna varnost vašega računa. Ta koda bo ponovno zahtevana 12 ur po prijavi. Če se časovna omejitev izteče med aktivno oddaljeno sejo, se seja ne bo prekinila, koda pa bo zahtevana ob naslednji prijavi.

Po prijavi v nCommand Lite vas bo sistem samodejno usmeril na začetni zaslon, ki je prilagojen vašemu specifičnemu uporabniškemu profilu. Ne glede na to, ali ste lokalni tehnolog ali oddaljeni tehnolog, je vmesnik zasnovan tako, da ustreza potrebam in dostopu gledena všo vlogo. Ta intuitivna zasnova zagotavlja, da imate vsa orodja in informacije, ki so potrebne za uspešno in učinkovito uporabniško izkušnjo od trenutka, ko se prijavite.

Opomba: Ko je način prijave nastavljen na nCommand Lite, je treba prijavo vedno izvesti prek te možnosti. Tudi če se na zaslonu za prijavo prikaže gumb Zunanji IdP, za te uporabnike ne bo deloval.



Slika 03: Levo – E-poštno sporočilo nCommand Lite za preverjanje pristnosti v dveh korakih (2-FA):

01 – Koda za preverjanje pristnosti v dveh korakih

Desno - Stran nCommand Lite za preverjanje pristnosti v dveh korakih: 01 – E-poštni naslov;

02 – Koda za preverjanje; 03 – Gub za potrditev kode za preverjanje; 04 – Pošlji novo kodo;

05 – Prekliči

3.2.2. Prijava preko zunanjega IdP

V nekaterih primerih se lahko uporabniki prijavijo na platformo prek zunanjega ponudnika identitete (IdP), ki jim omogoča uporabo obstoječe storitve preverjanja pristnosti njihove organizacije; mehanizma, znanega tudi kot enotna prijava (SSO). S to metodo vnaprej registrirani uporabnik ne bo prejel pozdravnega e-poštnega sporočila. Lokalna IT služba mora preveriti združljivost, konfigurirati metodo in obvestiti uporabnika, kateri e-poštni naslov (zunanji IdP) naj uporabi.

Ko je ta možnost na voljo, se mora uporabnik vedno prijaviti z zunanjim ponudnikom identitete (npr. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Način prijave prek nCommand Lite za uporabnike zunanjega ponudnika identitete ne bo na voljo.

Če se želite prijaviti z zunanjim ponudnikom identitete, kliknite gumb z imenom ponudnika identitete in sledite navodilom zunanjega ponudnika za preverjanje pristnosti. Če ima vaša ustanova integriranih več kot enega zunanjega ponudnika identitete, potrdite, pri katerem

ponudniku ste registrirani. Drugi ponudniki ne bodo delovali. Če imate kakršna koli vprašanja ali naletite na težave, se obrnite na lokalno IT službo.

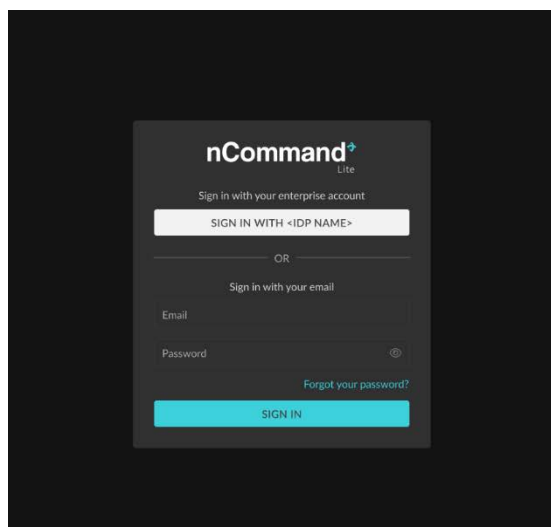
V primerih, ko si uporabniki delijo isti računalnik in uporabljajo enotno prijavo (SSO), je priporočljivo, da vsak uporabnik med prijavo zunanjega ponudnika identitete (če je na voljo) izbere možnost »ne ostani prijavljen« ali pa se po odjavi iz nCommand Lite odjavi tudi iz zunanjega ponudnika.

Za to možnost prijave celoten postopek prijave in odjave – vključno s pravilniki o ustvarjanju in poteku gesla, večkratnim preverjanjem pristnosti (MFA) in zaklepanjem računov – v celoti upravlja strankina IT ekipa, ki je konfigurirala zunanjega ponudnika identitete.

Pri prijavi prek zunanjega ponudnika identitete je treba funkciji "Pozabljeno geslo" in "Sprememba gesla" izvesti v skladu s postopkom zunanjega ponudnika identitete.

Opomba: Možnost "Pozabljeno geslo" bo še vedno prikazana na zaslonu za prijavo, vendar za te uporabnike ne bo delovala. Uporabnika lahko usmeri na naslednje korake postopka, vendar se ta ne bo dokončal. Če želite obnoviti geslo, sledite navodilom zunanjega ponudnika identitete.

Pomembno: Tudi če uporabljate zunanjega ponudnika identitete, mora biti uporabnik za dostop vnaprej registriran na platformi nCommand Lite.



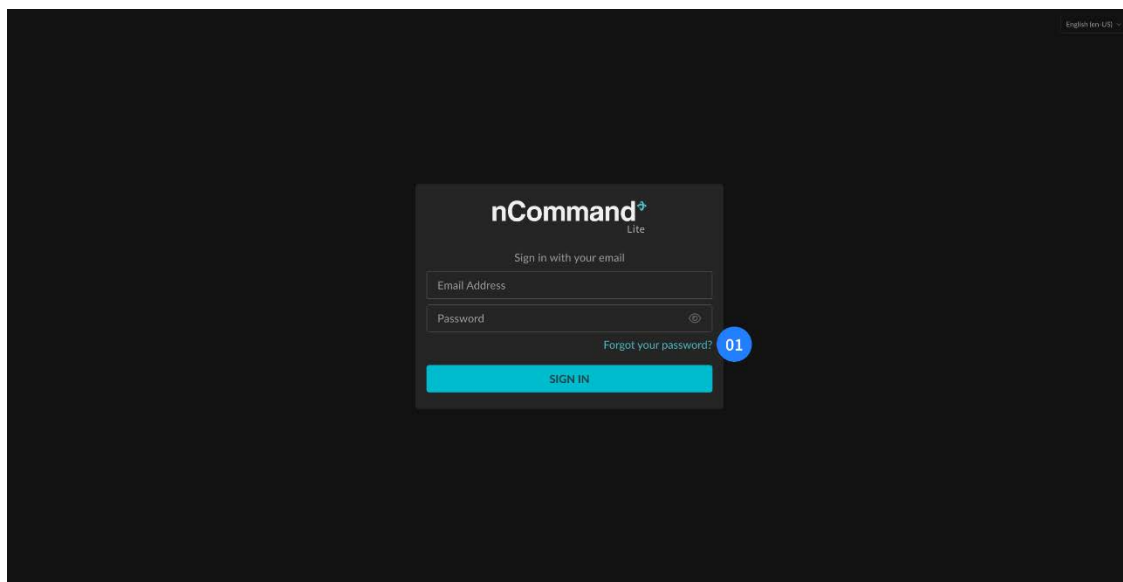
Slika 04: Primer zaslona za prijavo prek zunanjega ponudnika identitete

Oddelek 3.3 - Upravljanje gesel

Po prvem dostopu do platforme lahko uporabniki spremenijo svoje geslo, če so ga pozabili, pa nastavijo novega.

Opomba: Pri prijavi prek zunanjega ponudnika identitete je treba funkciji **Pozabljeno geslo** in **Sprememba gesla** izvesti v skladu s postopkom zunanjega ponudnika identitete.

- **Obnovitev gesla:** Uporabnikom omogoča obnovitev dostopa do računa, če so pozabili geslo. Preprosto kliknite na povezavo "Ste pozabili geslo?" na strani za prijavo, vnesite povezani e-poštni naslov in pošljite podatke. Sistem bo nato poslal e-poštno sporočilo s potrditveno kodo. Po vnosu kode in kliku na možnost "Preveri kodo", bodo uporabniki pozvani, da potrdijo povezani e-poštni naslov. S klikom na "Nadaljuj" so uporabniki preusmerjeni na stran, kjer lahko vnesejo novo geslo in potrditev novega gesla. Če novo geslo izpolnjuje sistemske zahteve, ga lahko uporabniki uspešno registrirajo in se nato prijavijo s posodobljenimi poverilnicami.



Slika 05: Povezava nCommand Lite do strani za ponastavitev gesla
01 – Ste pozabili geslo?

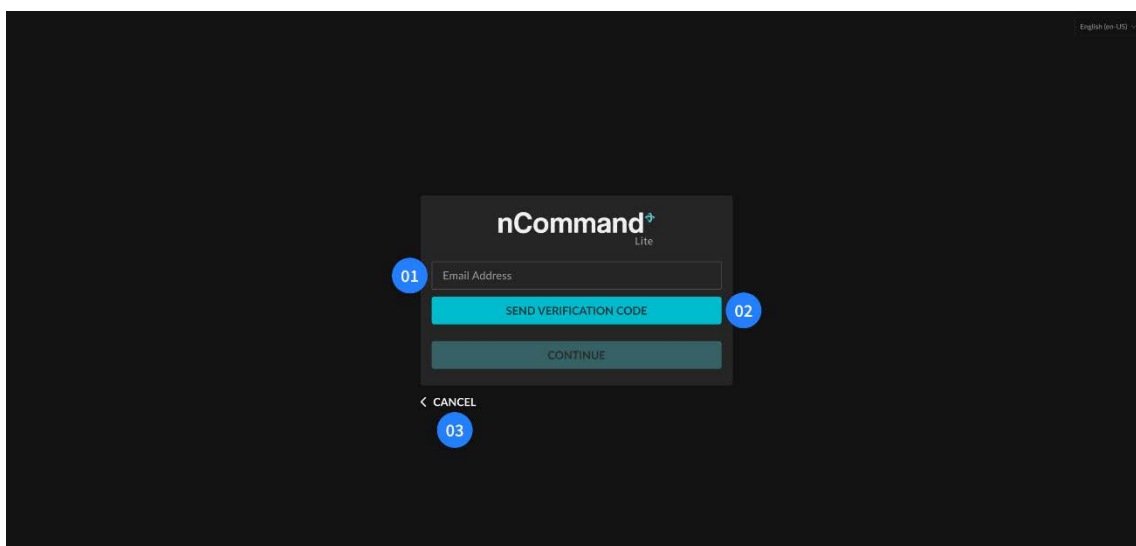
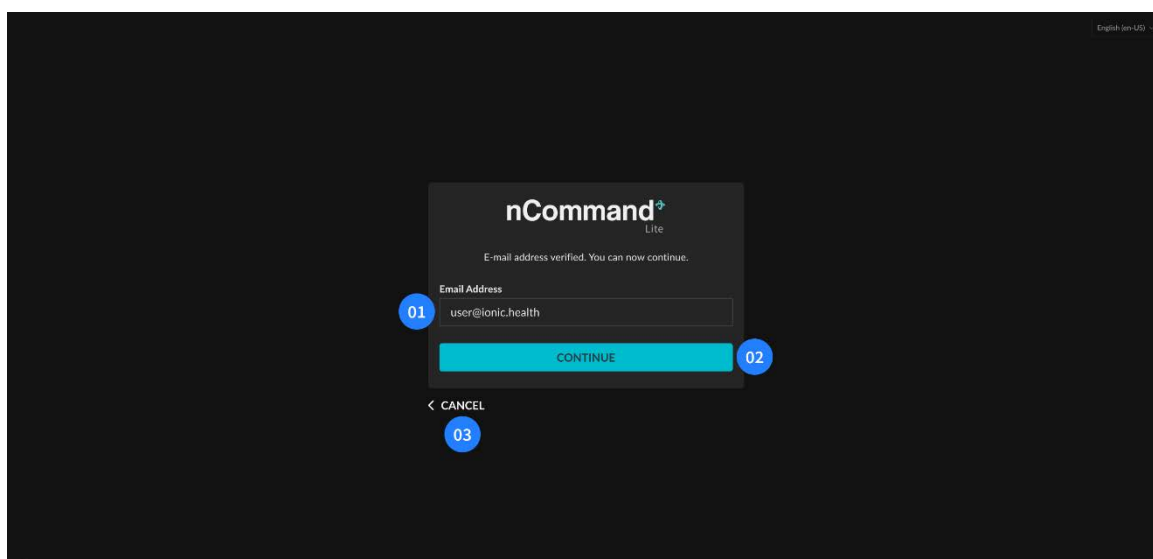
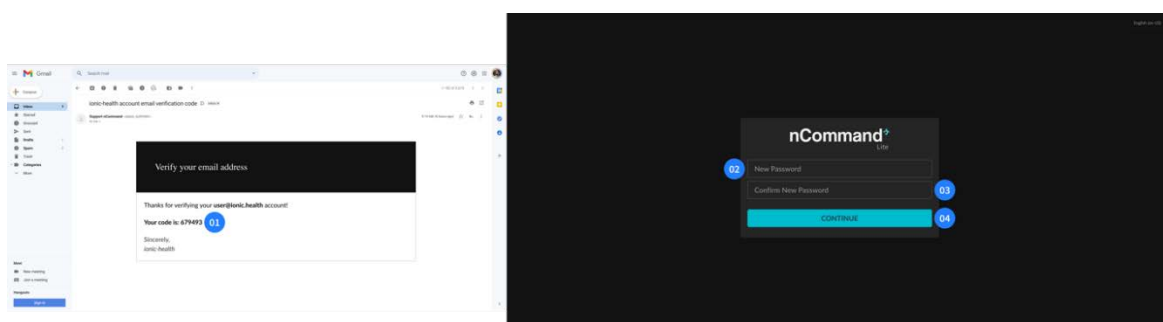


Figure 06: Stran za ponastavitev gesla nCommand Lite
01 – E-poštni naslov; **02** – Pošlji potrditveno kodo; **03** – Prekliči



Slika 07: Potrditev e-pošte nCommand Lite

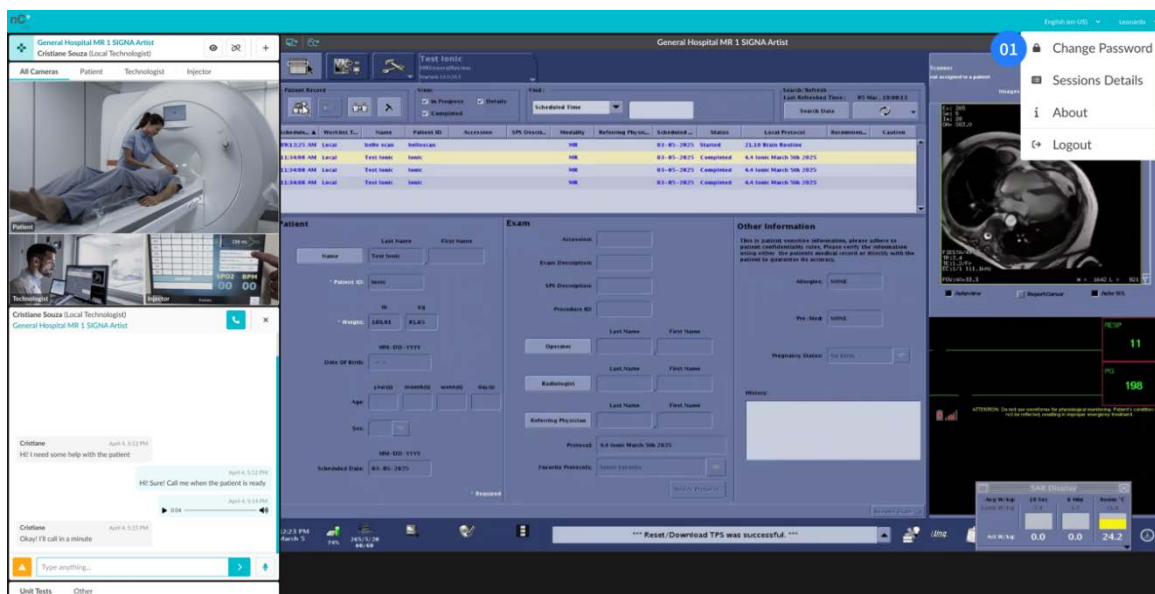
01 – E-poštni naslov; **02** – Gumb za nadaljevanje; **03** – Prekliči



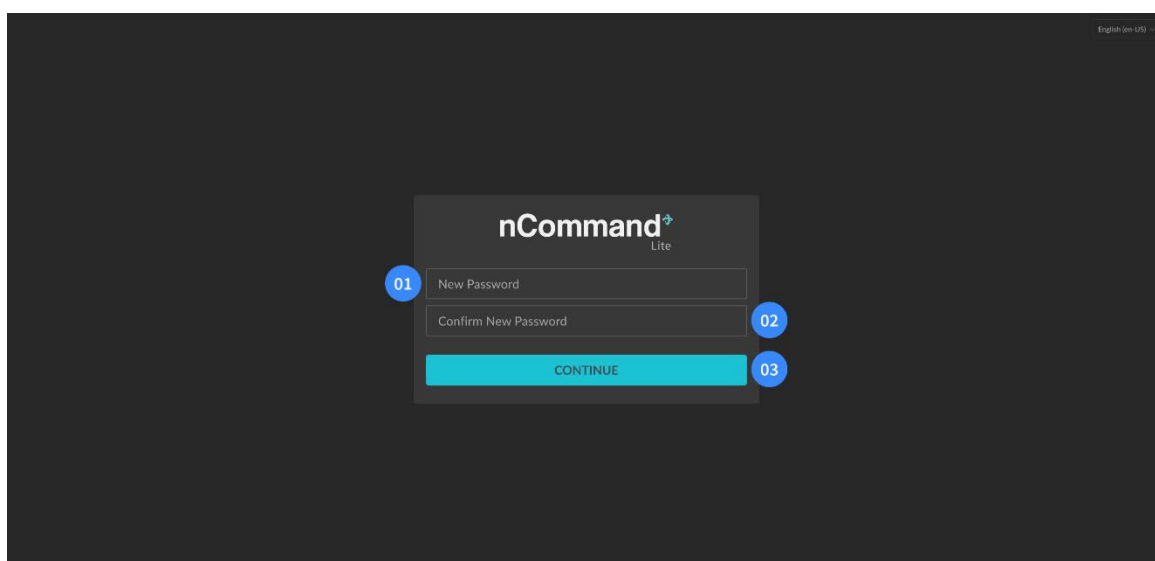
Slika 08: E-poštno sporočilo s kodo za registracijo novega gesla (levo) nCommand Lite in stran za spremembo gesla nCommand Lite (desno)

01 – 2-FA koda; **02** – Novo geslo; **03** – Potrditev novega gesla; **04** – Gumb za nadaljevanje

- Sprememba gesla:** Uporabnikom omogoča, da posodobijo svoje geslo ob upoštevanju določenih kriterijev, vključno z vsaj 3 elementi od naslednjih: mala črka, velika črka, številka in simbol, geslo pa mora biti dolgo vsaj 8 znakov. Sistem preveri, ali novo geslo izpolnjuje te kriterije. Če jih ne izpolnjuje, uporabnika pozove s sporočilom. Poleg tega morajo uporabniki potrditi novo geslo, da preprečijo napake pri vnosu. Če uporabnik spremeniti geslo, mora po postopku prijave klikniti ikono v zgornjem desnem kotu in izbrati meni »Sprememba gesla«. Povezava uporabnika s platformo bo prekinjena in uporabnik bo preusmerjen na stran za potrditev povezanega e-poštnega naslova. Sistem bo nato poslal e-poštno sporočilo s potrditveno kodo. Ko uporabniki vnesejo kodo in kliknejo na "Potrdi kodo", so preusmerjeni na zaslon, kjer lahko vnesejo novo geslo.



Slika 09: Element spustnega menija za spremembo gesla nCommand Lite
01 – Sprememba gesla



Slika 10: Stran za spremembo gesla nCommand Lite
01 – Novo geslo; 02 – Potrdi novo geslo; 03 – Gumb za nadaljevanje

Oddelek 3.4 - Dostop s profilom lokalnega tehnologa



OPOZORILO!

Pred uporabo platforme se po telefonu obrnite na oddaljenega tehnologa.



OPOZORILO!

Da bi se izognili pregrevanju, pred zračni hladilnik ačunalnika e-KVM ne postavljajte nobenih predmetov. Da preprečite poškodbe, tudi ne postavljajte nobenih predmetov nanj.



OPOZORILO!

Med sejami na daljavo je lokalni tehnolog odgovoren za upravljanje in uveljavljanje lokalnih varnostnih pravil za vsako vrsto pregleda in njegove posebne zahteve. Vedno ostanite prisotni v kontrolni sobi in/ali sobi za preglede, da zagotovite varnost bolnika in sodelujočih strokovnjakov.



OPOZORILO!

Premike mize med sejo lahko izvaja le lokalni tehnolog, če to zahteva sistem. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega tehnologa.



OPOZORILO!

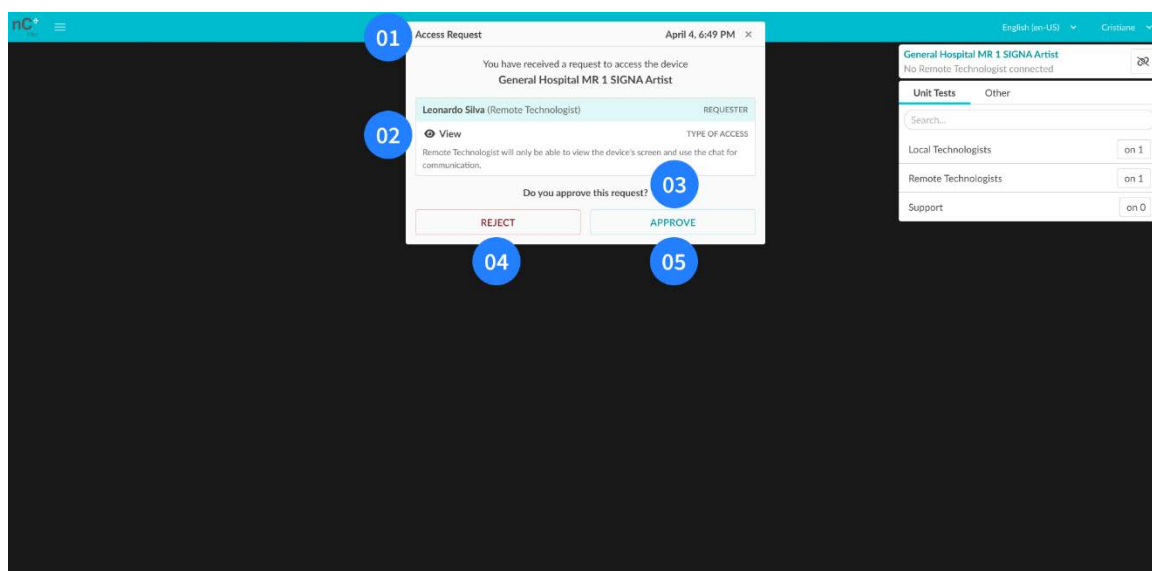
Samo lokalni tehnolog lahko premakne mizo, da namesti bolnika v napravo in varno sprost bolnika. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega uporabnika.

Po prijavi na platformo nadaljujte z izbiro želene naprave v polju za izbiro naprave. Odgovorni boste za to napravo, tako da lahko pregledate zahtevo oddaljenega tehnologa za dostop do naprave. Ko želi oddaljeni tehnolog dostopiti do naprave, se bo prikazalo pojavno okno, ki vam omogoča, da pregledate vse predstavljene informacije, preden odobrite ali zavrnete dostop. Bodite pozorni na dohodno zahtevo oddaljenega tehnologa. Izredno pomembno je, da skrbno preverite vsako podrobnost. V primerih, ko posredovane informacije niso prepoznane, ne odobrite dostopa.

Oddaljeni tehnolog lahko dostopa do naprave z enim od dveh načinov dostopa: **Nadzor** ali **Ogled**:

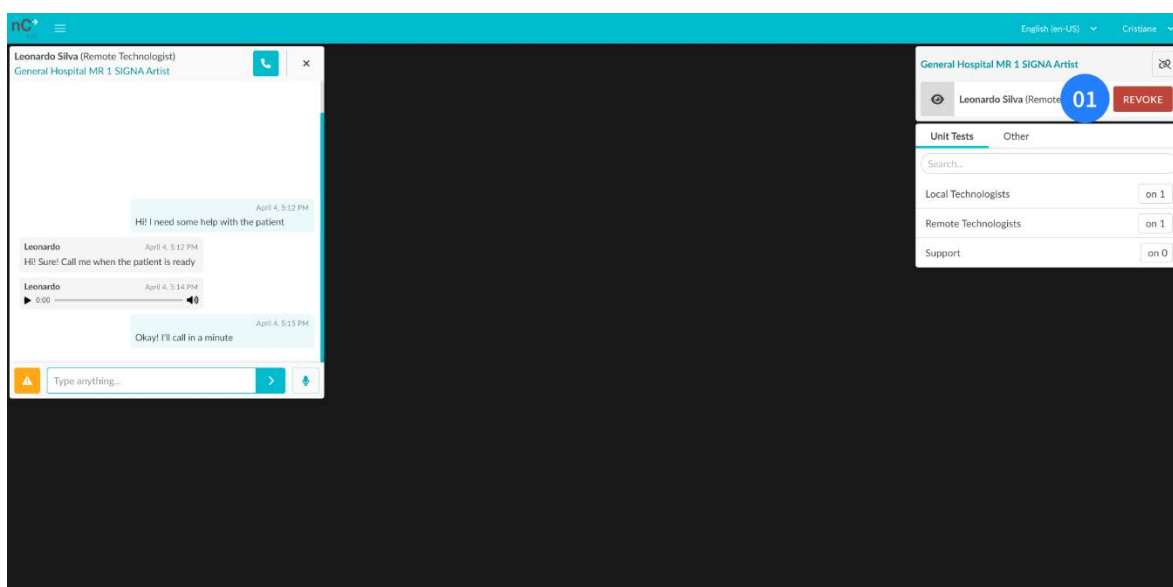
- **Način nadzora** – omogoča oddaljenemu tehnologu nadzor miške in tipkovnice ter ogled pretakanja naprave. Vendar pa lokalni tehnolog ne izgubi nadzora nad lokalno miško in tipkovnico in lahko kadar koli prevzame nadzor.
- **Način ogleda** – omogoča oddaljenemu tehnologu, da si ogleda samo zaslon naprave in uporablja klepet za komunikacijo

Po izbiri naprave ima uporabnik dostop do funkcije klepeta, ki omogoča komunikacijo prek besedila, zvočnih sporočil, glasovnih in video klicev z drugimi uporabniki.



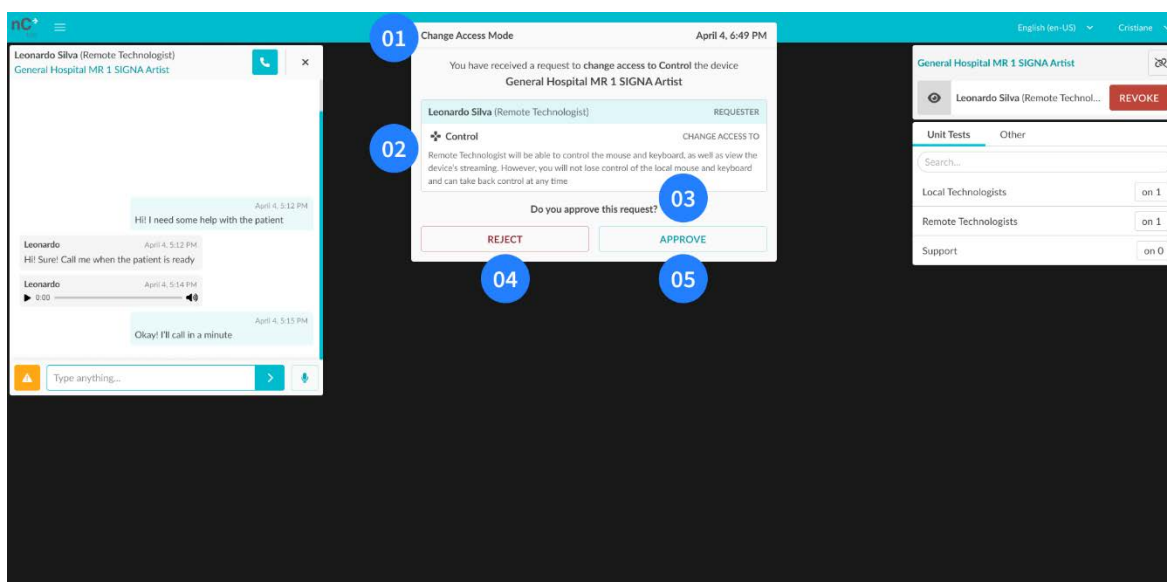
Slika 11: Lokalni glavni zaslon nCommand Lite z obvestilom o zahtevi za dostop
01 – Naslov (Zahteva za dostop); **02** – Ime prosilca, vloga in opis vrste dostopa;
03 – Poziv: "Ali odobrite to zahtevo?"; **04** – Gumb za zavrnitev; **05** – Gumb za odobritev

Po odobritvi lahko lokalni tehnolog kadar koli prekliče dostop oddaljenega tehnologa s preprostim klikom na gumb PREKLIČI.



Slika 12: Glavni zaslon lokalnega tehnologa nCommand Lite
01 – Gumb za preklic

Med oddaljeno sejo lahko oddaljeni tehnolog zahteva spremembo načina dostopa. Na zaslonu se bo prikazalo pojavno okno z zahtevo. Lahko jo odobrite ali zavrnete. Zavedajte se posebnih pravic, ki jih vsak način dostopa omogoča oddaljenemu tehnologu.



Slika 13: Lokalni glavni zaslon nCommand Lite z zahtevo za spremembo načina dostopa
01 – Naslov (Sprememba načina dostopa); **02** - Ime prosilca, vloga in opis vrste dostopa;
03 – Poziv: "Aliodobrite to zahtevo?"; **04** – Gumb za zavrnitev; **05** – Gumb za odobritev



OPOZORILO!

V primeru izgube povezave na lokalnem računalniku ima oddaljeni tehnolog še vedno dostop do *naprave*. **Takoj** se obrnite na oddaljenega tehnologa in ga prosite, naj **prekine povezavo** ALI pa se prijavite v drug računalnik in **prekličite dostop** oddaljenega tehnologa ALI **pritisnite gumb za vklop**, da izklopite računalnik e-KVM.



OPOZORILO!

V primeru vzdrževanja optičnega bralnika:

Preden terenski inženir začne kakršne koli postopke (bodisi na napravi ali v kontrolni sobi), obvestite oddaljenega tehnologa in prekličite dostop s klikom na gumb "PREKLIČI DOSTOP". Nato se odjavite s platforme nCommand Lite.

Če ni povezan noben oddaljeni tehnolog, se pred začetkom vzdrževanja odjavite s platforme nCommand Lite.

Oddelek 3.5 - Dostop s profilom oddaljenega tehnologa

Delovno mesto oddaljenega tehnologa vključuje opremo, kot so računalnik, monitorji (običajno trije), miška, tipkovnica in slušalke.

V kliničnem poteku dela imajo lokalni tehnologi neposreden stik z bolnikom. Odgovorni so za interakcijo z bolniki, pozicioniranje in zagotavljanje varnosti ter skladnosti s protokolom med postopki MRI, CT ali PET/CT v skladu z institucionalnimi in regulativnimi standardi.

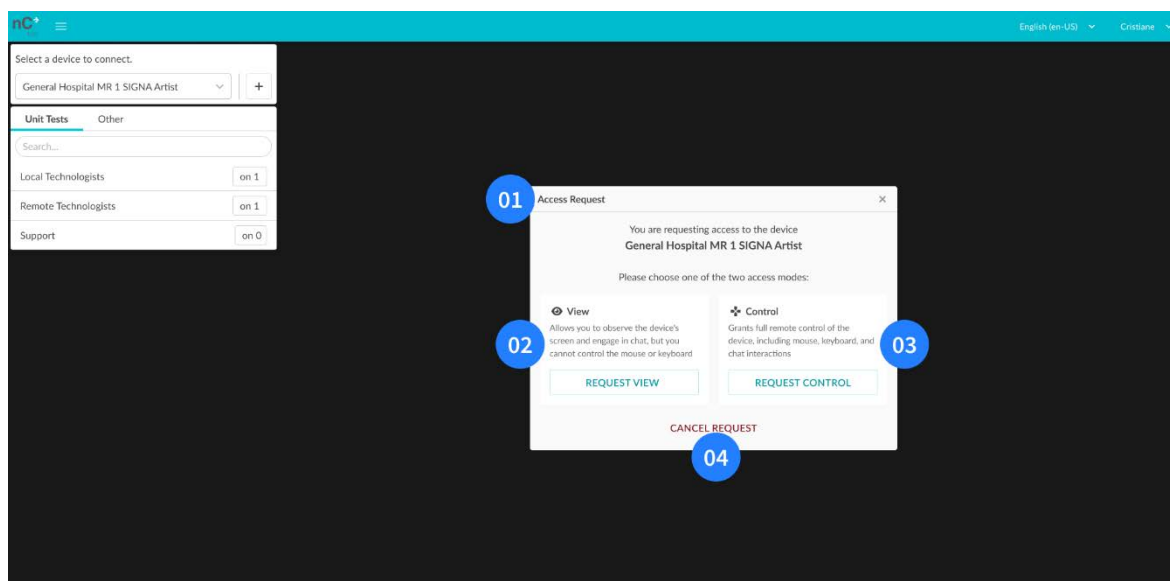
3.5.1. Način dostopa

Ko se prijavite v platformo, v polju za izbiro naprave izberite napravo, s katero se želite povezati. Odprlo se bo pojavno okno za izbiro načina dostopa med **Nadzor** in **Dostop**:

- **Način nadzora** – v tem načinu je poleg ogleda zaslona omogočen tudi nadzor miške in tipkovnice. Lokalni strokovnjaki ohranijo popoln dostop do lokalne miške in tipkovnice ter lahko kadar koli prevzamejo nadzor.
- **Način ogleda** – omogočen je ogled zaslona naprave in uporaba klepeta za komunikacijo.

Z izbiro načina dostopa se bo prikazalo okno "Čakanje na odobritev", kar pomeni, da je za nadaljevanje potrebna odobritev povezanega lokalnega tehnologa. Ta lokalni tehnolog ima polno pooblastilo, da kadar koli odobri ali zavrne dostop in prekliče dostop, če meni, da je to potrebno. Ta ukrep je bistvenega pomena za zagotovitev strogega nadzora in ohranjanje varnosti pri uporabi naprave.

Po izbiri naprave ima uporabnik dostop do funkcije klepeta, ki omogoča komunikacijo prek besedila, zvočnih sporočil, glasovnih in video klicev z drugimi uporabniki. Uporabniku ni treba odobriti dostopa do klepeta.



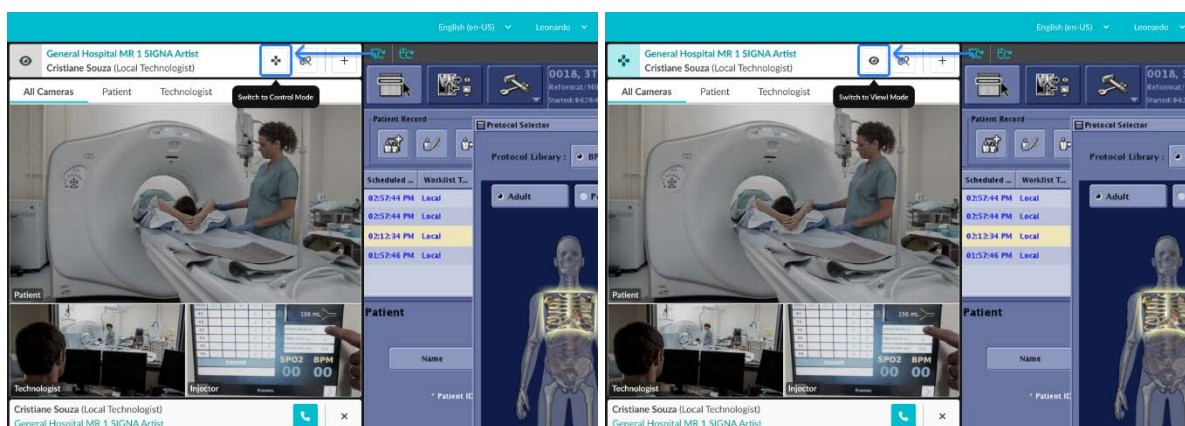
Slika 14: Pogovorno okno nCommand Lite za zahtevo za dostop oddaljenega tehnologa po izbiri naprave
01 – Naslov (Zahteva za dostop); **02** – Opis načina ogleda in gumb za zahtevo za ogled;
03 – Opis načina nadzora in gumb za zahtevo za nadzor; **04** – Prekliči zahtevo

Ko lokalni tehnolog odobri dostop do naprave, bo vmesnik oddaljenega tehnologa posodobljen tako, da bo prikazal prenos v živo naprave in njenih pripadajočih kamer. Če je izbran način dostopa Nadzor, bo omogočena zmogljivost za oddaljeno upravljanje naprave.

Ta postopek zagotavlja učinkovito in varno interakcijo, kar omogoča varno uporabo naprave na daljavo, ne da bi pri tem ogrozili njeno celovitost ali varnost bolnikov.

Če želite zahtevati spremembo načina dostopa med oddaljeno sejo, kliknite ustrezno ikono. Lokalni tehnolog lahko sprejme ali zavrne zahtevo:

- **Sprejmi** – pretakanje se bo ponovno naložilo, vendar vsebina klepeta ne bo izgubljena. Če ste v glasovnem in videoklicu, se bo končal in ga bo moral eden od uporabnikov znova zagnati.
- **Zavrni** – prikazalo se bo pojavno okno, ki vas bo obvestilo o zavrnitvi lokalnega tehnologa in trenutni dostop bo ostal aktiven



Slika 15: *Levo – Ikona za preklap v način nadzora in namig za orodje*
Desno – Ikona za preklap v način ogleda in namig za orodje



OPOZORILO!

Uporabniško ime in korensko geslo računalnika naprave: oboje mora imeti pri roki oseba na kraju samem, ki bo sprejela ekipo za namestitve.



OPOZORILO!

Premike mize med sejo lahko izvaja le lokalni tehnolog, če to zahteva sistem. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega tehnologa.



OPOZORILO!

Samo lokalni tehnolog lahko premakne mizo, da namesti bolnika v napravo in varno sprost bolnika. Pred odhodom iz operacijske sobe mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega uporabnika.



OPOZORILO!

Vedno se zavedajte prostora preko video kamere in pred izvajanjem kakršnih koli aktivnosti zagotovite komunikacijo z lokalnim tehnologom.



OPOZORILO!

V primeru izgube povezave na lokalnem računalniku se takoj obrnite na lokalnega tehnologa in prekinite povezavo.



OPOZORILO!

V primeru vzdrževanja optičnega bralnika:

Ko ste obveščeni o začetku vzdrževanja naprave, se prepričajte, da je lokalni tehnolog preklical dostop in se odjavite s platforme nCommand Lite.

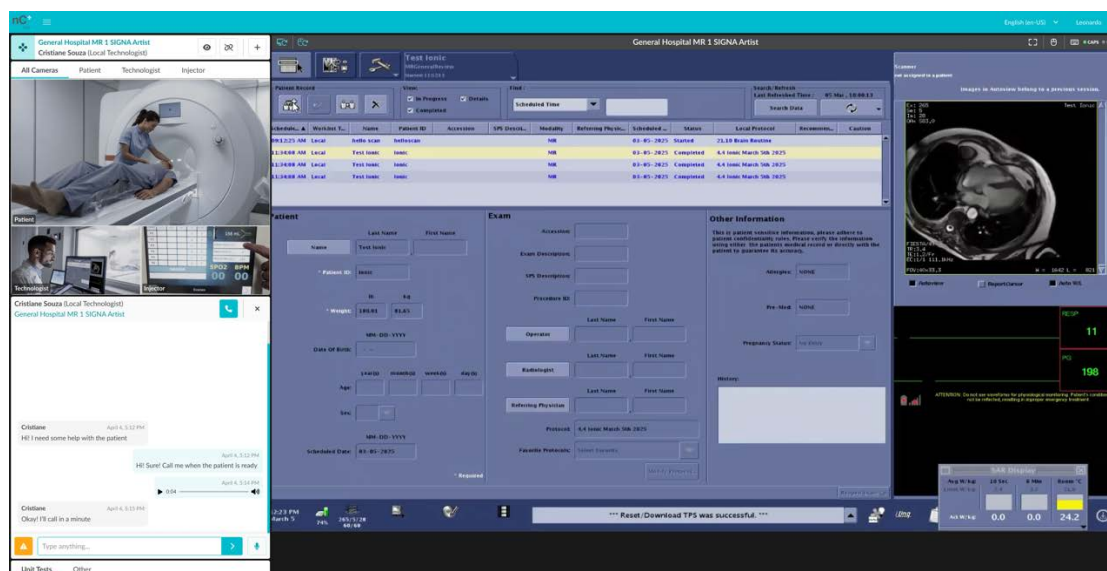
Če dostop ni bil preklican, se odjavite s platforme nCommand Lite in takoj obvestite lokalnega tehnologa.

**OPOZORILO!**

Za upravljanje miške in tipkovnice na daljavo mora biti izbrani način dostopa Nadzor; v načinu Ogled je oddaljenemu tehnologu dovoljeno le ogledovanje pretakanja in lokalnih kamer.

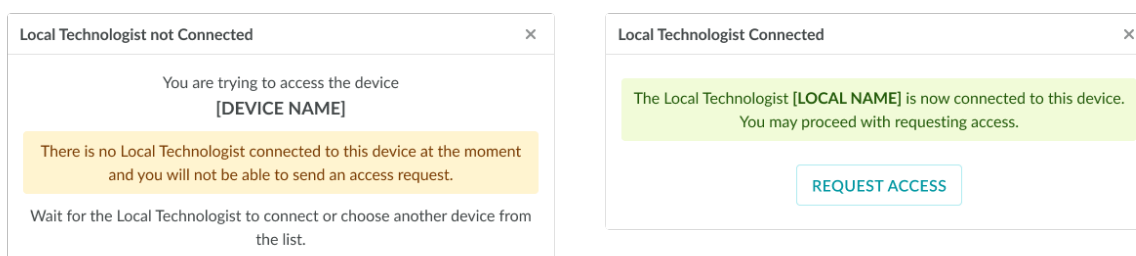
**OPOZORILO!**

Če odgovor na vašo zahtevo traja dlje od pričakovanega, se obrnite na lokalnega tehnologa prek klepeta ali telefona.



Slika 16: Pogled glavnega zaslona oddaljenega tehnologa nCommand Lite

Ko oddaljeni tehnolog zahteva dostop in na napravo ni povezan noben lokalni tehnolog, se na platformi prikaže pojavno okno z opozorilom. Takoj, ko se lokalni tehnolog poveže, platforma obvesti oddaljenega tehnologa, da lahko ponovno zahteva dostop.



Slika 17: Opozorila nCommand Lite Opozorila – Stanje povezave lokalnega tehnologa

Leva plošča: Obvestilo, ki označuje, da je bil opravljen poskus dostopa do naprave ([IME NAPRAVE]), vendar trenutno ni povezan noben lokalni tehnolog.

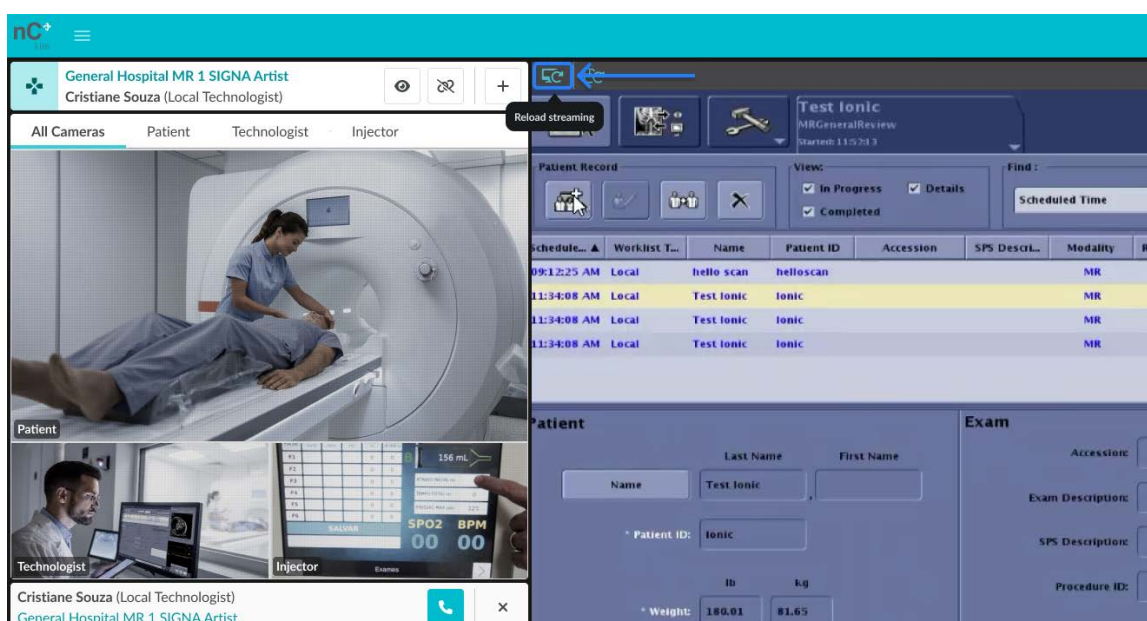
Desna plošča: Obvestilo, ki potrjuje, da je lokalni tehnolog ([LOKALNI TEHNOLOG]) vzpostavil povezavo z napravo ([IME NAPRAVE]), potem ko prej ni bil povezan.

3.5.2. Vrstica za pretakanje

V vrstici za pretakanje so prikazane ključne informacije in kontrolniki, povezani s sejo pretakanja naprave. Vključuje gumba "Ponovno naloži pretakanje" in "Ponovno sinhroniziranje miške", ime naprave, ločljivost zaslona in trenutno stanje miške in tipkovnice oddaljenega računalnika.

1 – Ponovno naloži pretakanje

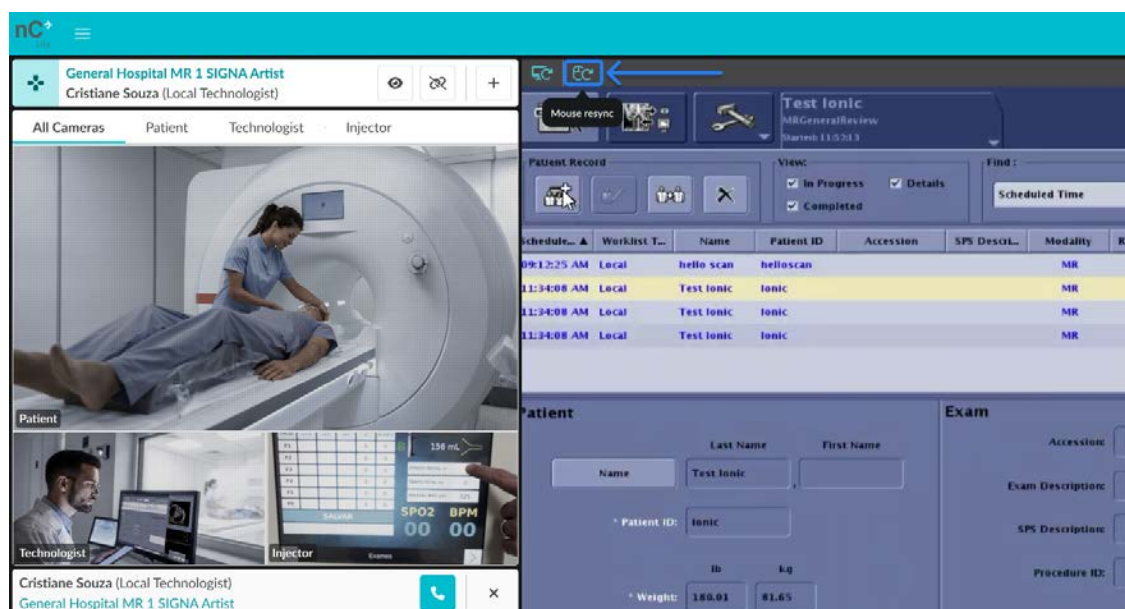
Ta funkcija oddaljenim tehnologom omogoča, da obnovijo dostop do naprav v primeru prekinitve povezave ali počasnosti delovanja. Če na računalniku naprave pride do kakršne koli prekinitve povezave ali zakasnitve zaslona, lahko kliknete ikono »Ponovno naloži pretakanje« v vrstici za pretakanje. S tem platformi ukažete, naj se znova poveže z računalnikom naprave in ponovno naloži tudi sistemske kamere.



Slika 18: Gumb za ponovno nalaganje pretakanja nCommand Lite

2 – Ponovno sinhroniziranje miške

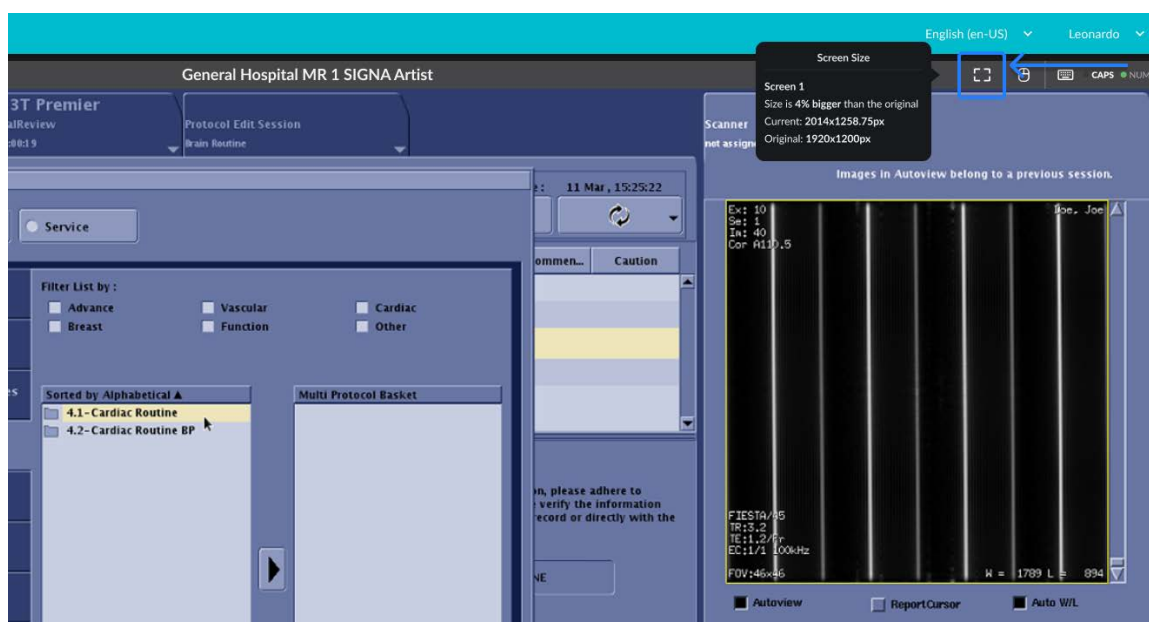
V primeru počasnosti ali nepravilnosti miške kliknite gumb »Ponovno sinhroniziranje miške«, v vrstici nad oknom za pretakanje, da znova sinhronizirate miško naprave z računalnikom e-KVM.



Slika 19: Gumb za ponovno sinhroniziranje miške nCommand Lite

3 – Prikaz pretakanja

Ta funkcija oddaljenemu tehnologu zagotavlja informacije o prvotni ločljivosti pretakanja (iz naprave) in trenutni ločljivosti v slikovnih pikah, ki so prikazane na oddaljeni delovni postaji.



Slika 20: Informacije o namigu za orodje velikosti pretakanja nCommand Lite

4 – Stanje miške in tipkovnice

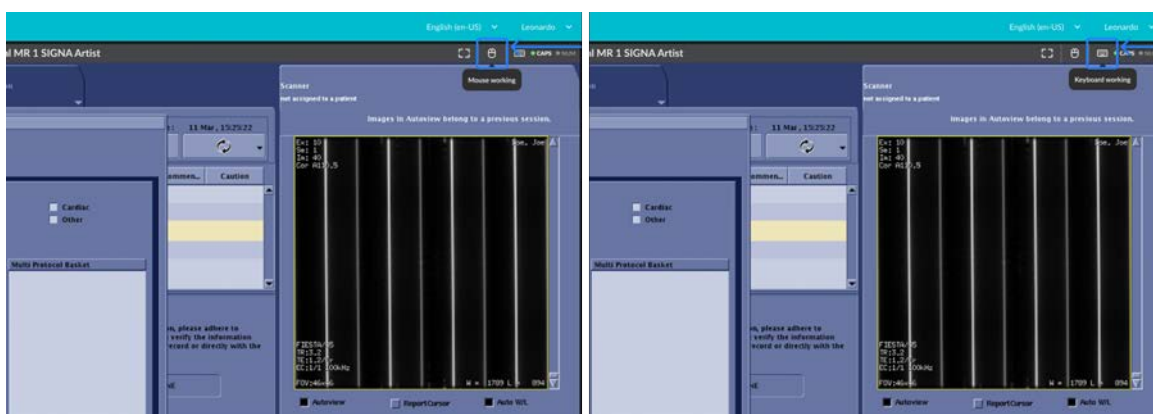
Ta funkcija obvešča oddaljenega tehnologa o tem, ali miška in tipkovnica delujeta pravilno. Skupaj s stanjem tipkovnice lahko uporabnik vidi, ali sta tipki **Caps lock** in **Num lock** na računalniku naprave vklopljeni ali izklopljeni. Vendar pa je ta funkcionalnost odvisna od

računalnika naprave, ki zagotavlja te informacije; v primerih, ko sistem naprave teh informacij ne zagotovi, stanje tipk **Caps Lock** in **Num Lock** ne bo prikazano. Stanji miške in tipkovnice sta prikazani le, kadar ima uporabnik vrsto dostopa Nadzor.

Ko vzpostavljate povezavo z napravo, lahko neujemanje med indikatorjema **Caps Lock** in **Num Lock** na oddaljenem računalniku in napravi povzroči nedosledno tipkanje. Če je videti, da sta indikatorja na napravi omogočena, vendar dejansko nista aktivna na oddaljenem računalniku, lahko uporabnik na napravi tipka z velikimi črkami, medtem ko se v klepetu besedilo prikaže z malimi črkami ali obratno. Podobno, če je **Caps Lock** omogočen na oddaljenem računalniku, vendar onemogočen na napravi, se bo ista težava pojavila v obratni smeri.

Za preprečitev te težave zagotovite, da sta tipki **Caps Lock** in **Num Lock** ali obe vklopljeni ali obe izklopljeni, preden se prijavite v napravo. Če pride do neujemanja, mora uporabnik prekiniti povezavo z napravo, prilagoditi stanje ključa v oddaljenem računalniku in nato znova vzpostaviti povezavo.

Poleg tega so **indikatorji stanja miške in tipkovnice** prikazani le, kadar ima uporabnik **dostop Nadzor** do naprave.

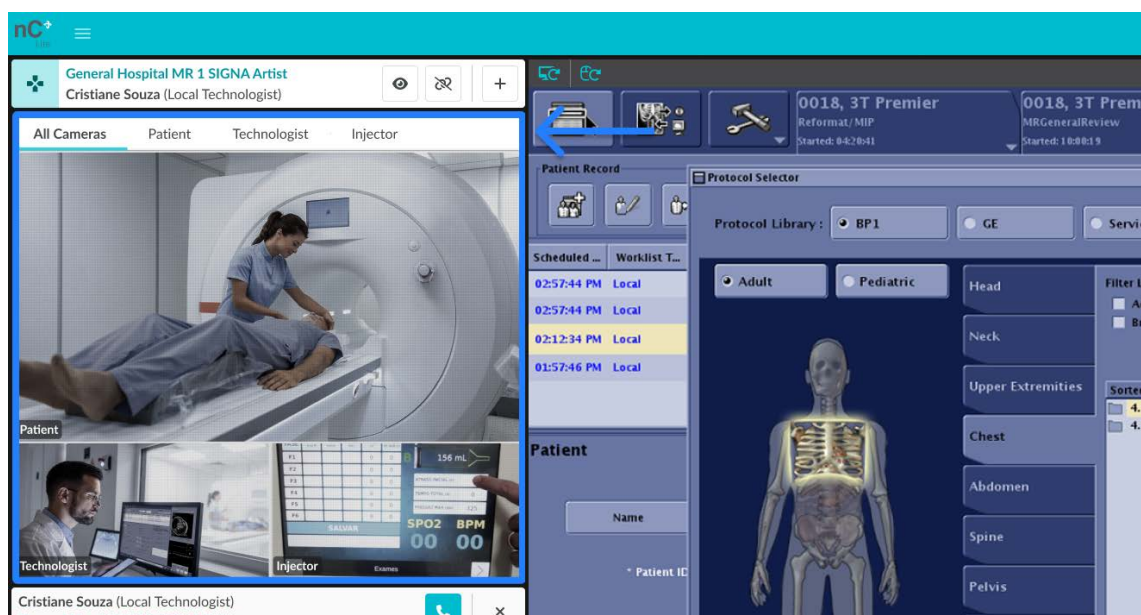


Slika 21: *Levo – Informacije o namigu za orodje stanja miške*

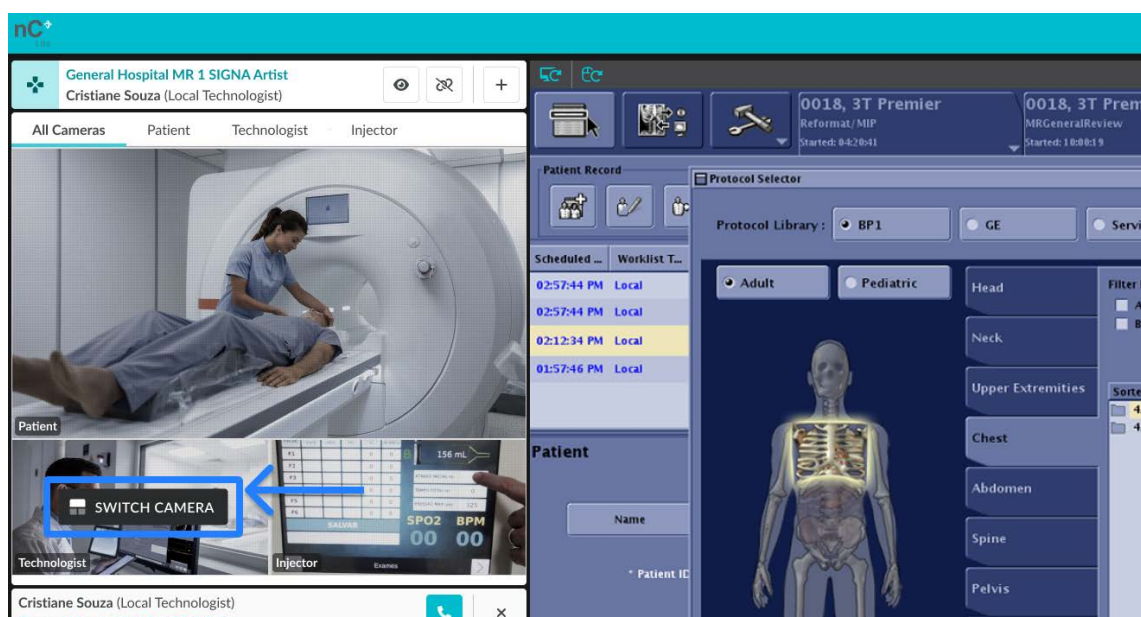
Desno – Informacije o namigu za orodje stanja tipkovnice nCommand Lite

3.5.3. Več kamer

Ta funkcija oddaljenemu tehnologu omogoča, da si hkrati ogleduje več kamer. Če je na voljo več kot ena kamera, si lahko ogledate samo eno in preklapljate med njimi s klikom na meni z določenim imenom za vsako kamero. Če izberete "VSE KAMERE", bodo v kadru prikazane vse razpoložljive kamere, ena od njih pa bo označena. Če želite preklopiti označeno kamero, preprosto premaknite miškin kazalec na eno od kamer v manjšem okvirju in kliknite "PREKLOPI KAMERO".



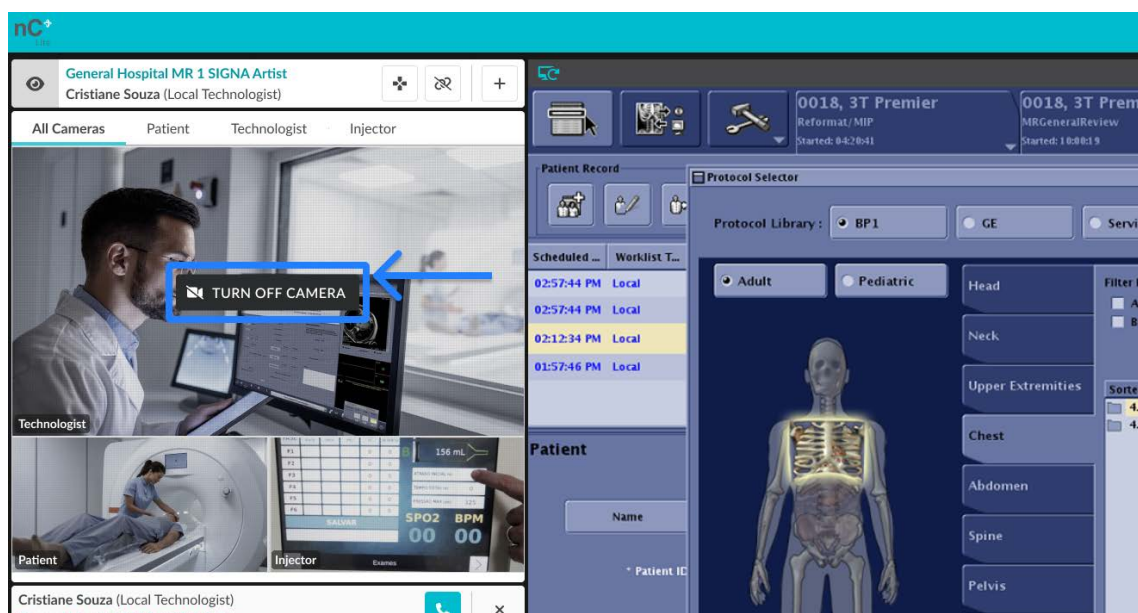
Slika 22: Pogled več kamer v nCommand Lite



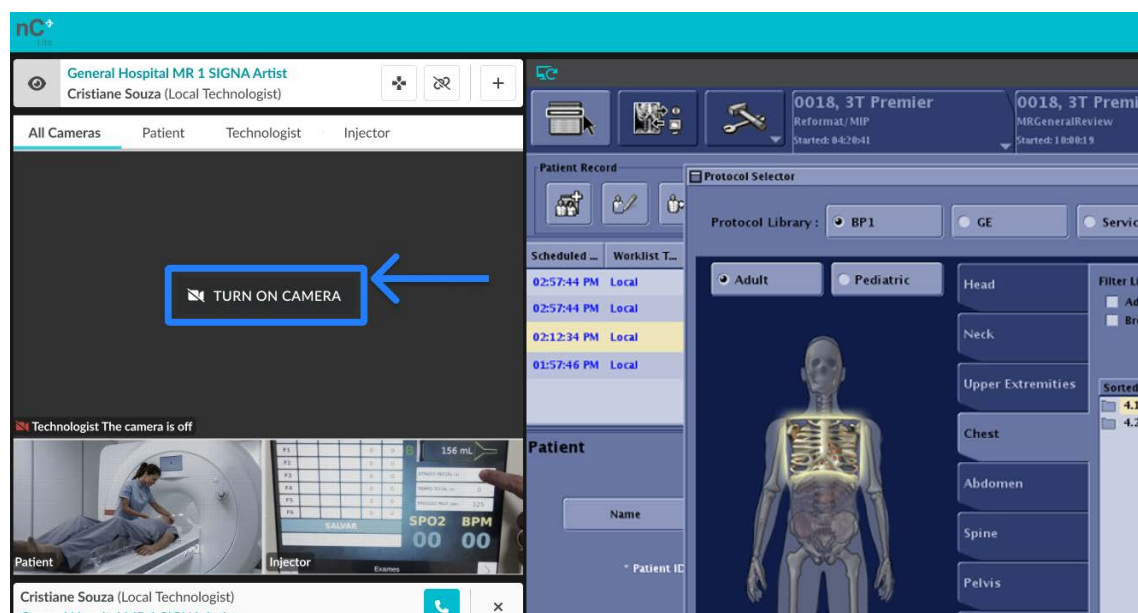
Slika 23: Lebdeči gumb za "PREKLOPI KAMERO" nCommand Lite

Če oddaljeni tehnolog med aktivno oddaljeno sejo dostopa v vlogi **Pogled**, obstaja možnost, da izklopite eno ali več kamer tako, da premaknete kazalec miške nad izbrano kamero in kliknete »IZKLOPI KAMERO«. Če si želite kamero znova ogledati, preprosto ponovite postopek in kliknete »VKLOPI KAMERO«.

OPOMBA: Možnost izklopa kamer je na voljo samo v načinu Ogled; v načinu Nadzor kamer ni mogoče izklopiti.



Slika 24: Več kamer nCommand Lite "IZKLOPI KAMERO", lebdeči gumb v načinu Oglad



Slika 25: Več kamer nCommand Lite Multi-Camera "VKLOPI KAMERO", lebdeči gumb v načinu Oglad

3.5.4. Odpri drugo napravo

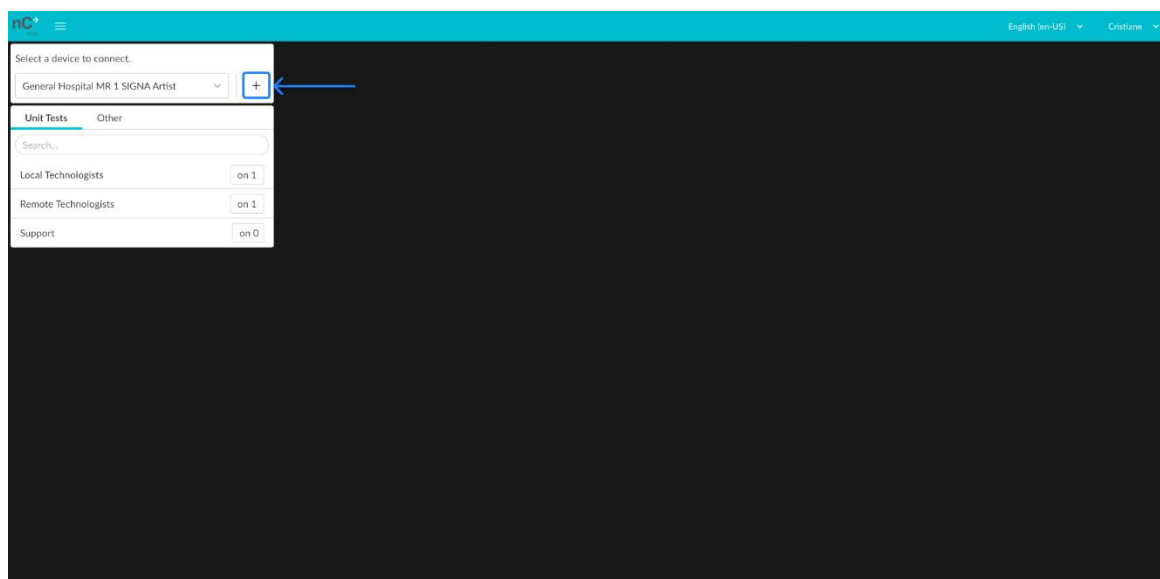
Omogoča oddaljenemu tehnologu, da odpre nov zavihek brskalnika nCommand Lite, s čimer uporabniku omogoči izbiro nove naprave za izvajanje več kot enega oddaljenega optičnega branja hkrati. Če želite odpreti novo napravo za dostop, preprosto kliknite gumb "Odpri drugo napravo" in prikazano bo opozorilo, da lahko to sočasno dejanje varno izvedete. Pred dostopom do tega novega okna morate prebrati opozorilo.

OPOMBA: Za boljši ogled med sočasnim dostopom je priporočljivo, da po kliku na "ODPRI DRUGO NAPRAVO" in kliku na "V redu" po opozorilih povlečete nov zavihek na drug razpoložljivi monitor.

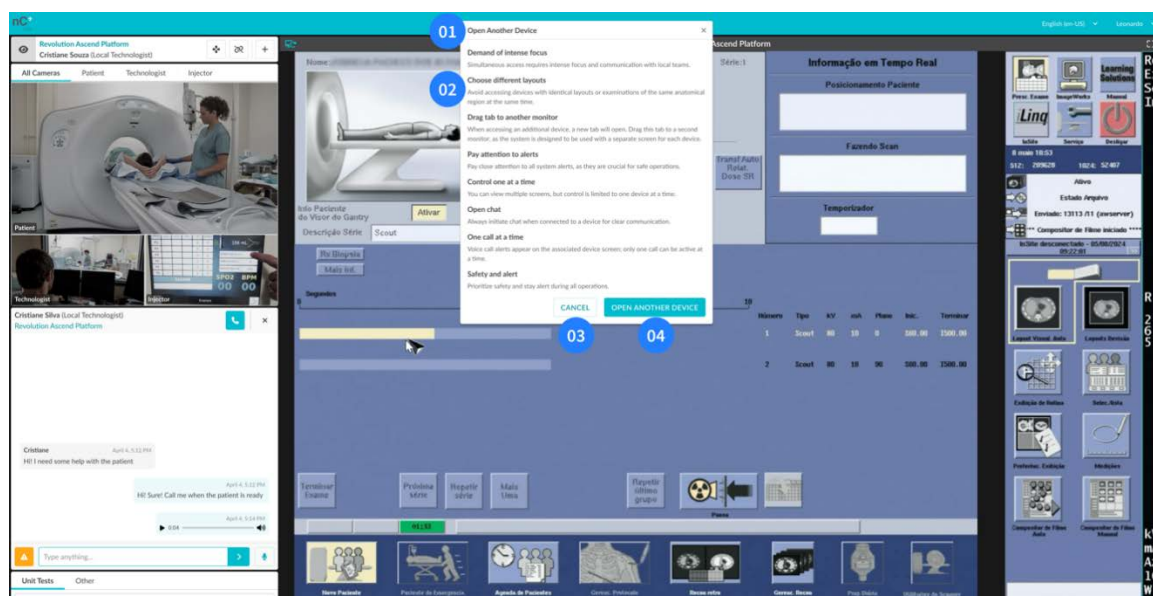


OPOZORILO! | Varnostno opozorilo za dostop do več optičnih bralnikov

- **Zahteva po intenzivni osredotočenosti:** Sočasni dostop zahteva intenzivno osredotočenost in komunikacijo z lokalnimi ekipami.
- **Izberite različne postavitve:** Izogibajte se sočasnemu dostopu do naprav z enako postavitvijo ali pregledi iste anatomske regije.
- **Povlecite zavihek na drug monitor:** Pri dostopu do dodatne naprave se odpre nov zavihek. Ta zavihek povlecite na drugi monitor, saj je sistem zasnovan za uporabo z ločenim zaslonom za vsako napravo.
- **Bodite pozorni na opozorila:** Bodite pozorni na vsa sistemska opozorila, saj so ključnega pomena za varno delovanje.
- **Upravljanje samo enega hkrati:** Ogledujete si lahko več zaslonov, vendar je nadzor omejen na eno napravo hkrati.
- **Odprite klepet:** Ko ste povezani z napravo, vedno začnite klepet, da zagotovite jasno komunikacijo.
- **En klic naenkrat:** Opozorila o glasovnih klicih se prikažejo na zaslonu povezane naprave; sočasno je lahko aktiven samo en klic.
- **Varnost in opozorilo:** Dajte prednost varnosti in bodite pozorni pri vseh dejanjih.



Slika 26: Pogled glavnega zaslona nCommand Lite z gumbom »Odpri drugo napravo« (+)



Slika 27: Pogovorno okno nCommand Lite za dostop do več naprav

01 – Naslov (Odpri drugo napravo); **02** – Opozorila o varnosti pri delovanju; **03** – Gumb za preklíc;
04 – Gumb Odpri drugo napravo

Oddelek 3.6 - Klepet

Platforma ponuja klepet v realnem času z glasovnimi in video funkcijami, ki se uporabljajo za učinkovito komunikacijo med licenciranimi tehnologi. S temi funkcijami lahko licencirani tehnologi komunicirajo glede vseh zadev, povezanih s potekom seje, z uporabo neposredne glasovne in besedilne komunikacije.



OPOZORILO!

V primeru okvare pokličite lokalnega tehnologa po telefonu.

Po povezavi z napravo boste imeli takojšen dostop do seznama uporabnikov klepeta, organiziranega v dva zavihka. Za stranke na več lokacijah lahko vsako podružnico konfigurirate kot ločeno pogodbo. Ko je ta funkcija omogočena, so uporabniki razvrščeni po pogodbi, uporabniki iz drugih pogodb pa so prikazani na zavihku »Drugo«.

Če želite začeti pogovor, dvokliknite uporabniško ime, da odprete vmesnik za klepet, ki podpira besedilna sporočila in glasovne klice. Prepričajte se, da izbrana seja ustreza pravilni napravi. Platforma uporabnike obvesti, če omrežna povezava postane počasna ali nestabilna.



OPOZORILO!

Pred vzpostavitvijo stika preverite ime naprave, prikazano pod uporabnikovim imenom, saj so lahko nekateri oddaljeni tehnologi povezani z več napravami.

Tukaj so orodja, ki so na voljo za komunikacijo znotraj platforme:

1. **Glasovni in video klici:** Kliknite ikono, da sprožite glasovni in video klic do 60 minut med oddaljenim in lokalnim tehnologom. Povezave med uporabniki z istim profilom (lokalni–lokalni ali oddaljeni–oddaljeni) niso podprte.

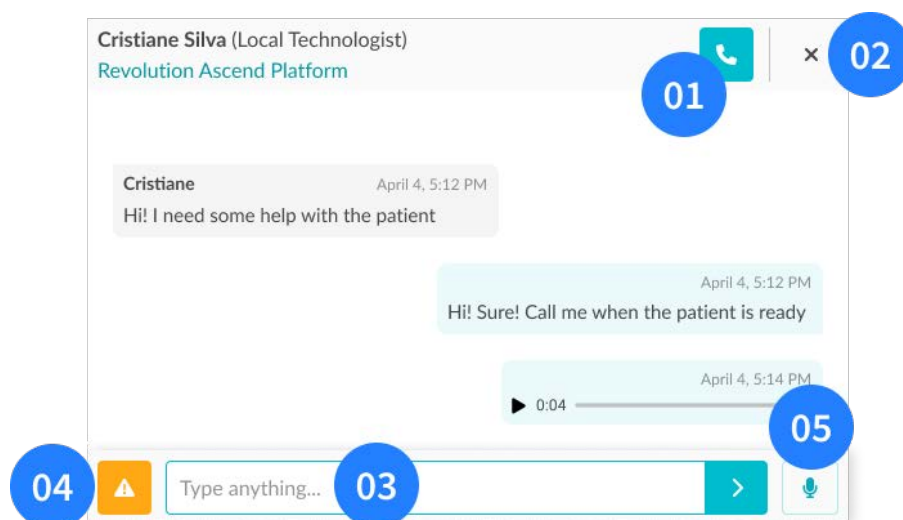
Ko lokalni tehnolog sproži klic, se lahko oddaljeni tehnolog odloči, ali ga bo sprejel ali zavrnil. Če klic sproži oddaljeni tehnolog, pa se samodejno poveže in lokalni tehnolog je obveščen – to deluje kot varnostni mehanizem, ki zagotavlja, da lahko oddaljeni tehnolog vedno komunicira s komerkoli, ki je fizično prisoten na lokaciji, kot da bi bil tam osebno.

Privzeto je mikrofonski aktiven ob začetku klica, medtem ko kamera ostane izklopljena. Vsak tehnolog lahko kadar koli ročno vklopi ali izklopi svoj mikrofonski in kamero.

Za uspešno vzpostavitev klica morata imeti oba uporabnika delujoč mikrofonski in zvočni izhod ter ustrezno omogočena dovoljenja v brskalniku. Če katera od teh komponent manjka, bo sistem obvestil oba uporabnika in klic ne bo izveden. Kamera je izbirna – če ni na voljo ali ni zaznana, bo sistem posodobil ikono, da bo prikazoval, da video ni podprt.

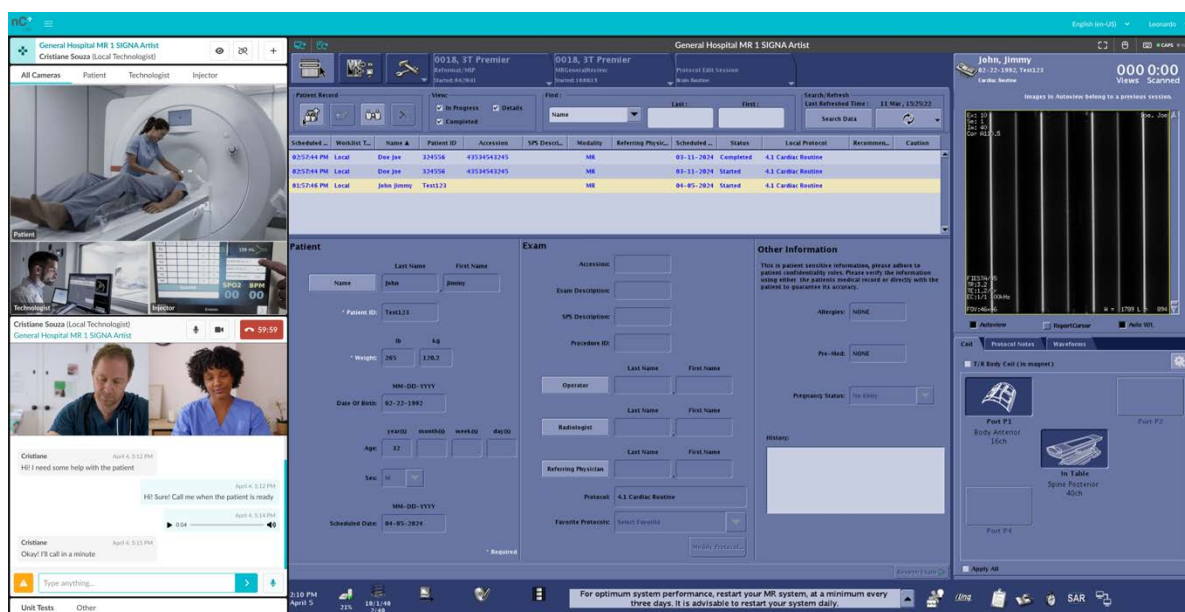
Dovoljen je le en klic na posameznega uporabnika. Če tehnolog poskuša začeti nov klic, medtem ko eden že poteka, bo sistem blokiral poskus in prikazal obvestilo. Podobno bo klicatelj obveščen, da je prejemnik trenutno nedosegljiv, če je uporabnik že v klicu in prejme nov dohodni klic, uporabnik v tekočem klicu pa bo prejel opozorilo, da je nekdo poskušal stopiti v stik z njim.

2. **Zapiranje klepetov:** Ko eden od uporabnikov zapre klepet s klikom na gumb za zapiranje, se drugemu uporabniku pošlje samodejno sporočilo, zavihek klepeta pa se zapre. To zagotavlja, da sta obe strani obveščeni, da se je pogovor končal. Ob zapiranju okna za klepet vsa sporočila izginejo. Če ga med sejo znova odprete, se pogovor znova zažene brez prejšnjih sporočil.
3. **Besedilna sporočila:** Pošljite besedilna sporočila prek določenega polja. Ko je sporočilo poslano, se prikaže ikona s sivo kljukico, ko prejemnik prejme sporočilo, pa se prikaže druga ikona z dvema modrima kljukicama. To omogoča varno, jasno in jedrnatno pisno komunikacijo med obema stranema.
4. **Poziv k pozornosti:** Pritegnite pozornost drugega uporabnika s klikom na gumb s klicajem. To dejanje za nekaj sekund uporabi vizualni učinek vibracije v oknu drugega uporabnika in samodejno se pošlje sporočilo, ki signalizira nujnost ali pomembnost.
5. **Zvočna sporočila:** Pošljite zvočna sporočila s klikom na gumb mikrofona. To se uporablja, ko želite sporočilo prenesti bolj osebno ali ko tipkanje ni priročno.

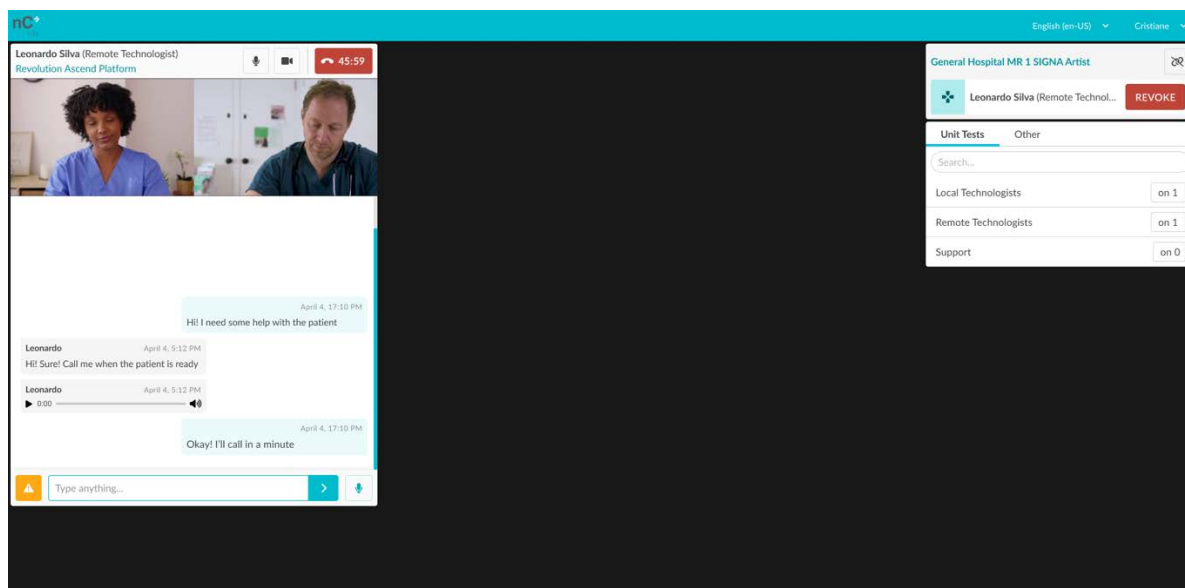


Slika 28: Pogled okna klepeta nCommand Lite

- 01 – Gumb za glasovni in video klic; 02 – Gumb za zapiranje klepeta; 03 – Polje za vnos sporočila;
04 – Gumb za poziv za pozornost; 05 – Gumb za snemanje zvočnega sporočila



Slika 29: Glavni zaslon oddaljenega tehnologa nCommand Lite z aktivnim klepetom in video klicem (spodnji levi kot)



Slika 30: GLavni zaslon lokalnega tehnologa nCommand Lite z aktivnim klepetom in video klicem (zgornji levi kot)

Oddelek 3.7 - Zaključek seje na platformi

Ob koncu svoje izmene mora licencirani tehnolog prekiniti povezavo z napravo in se odjaviti s platforme.

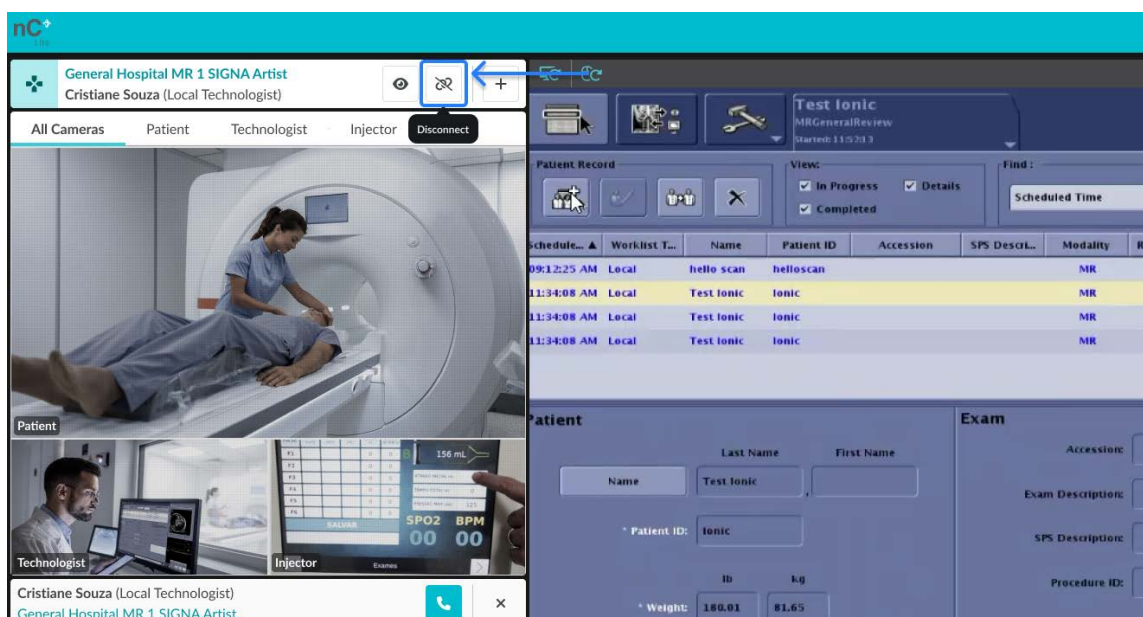


OPOZORILO!

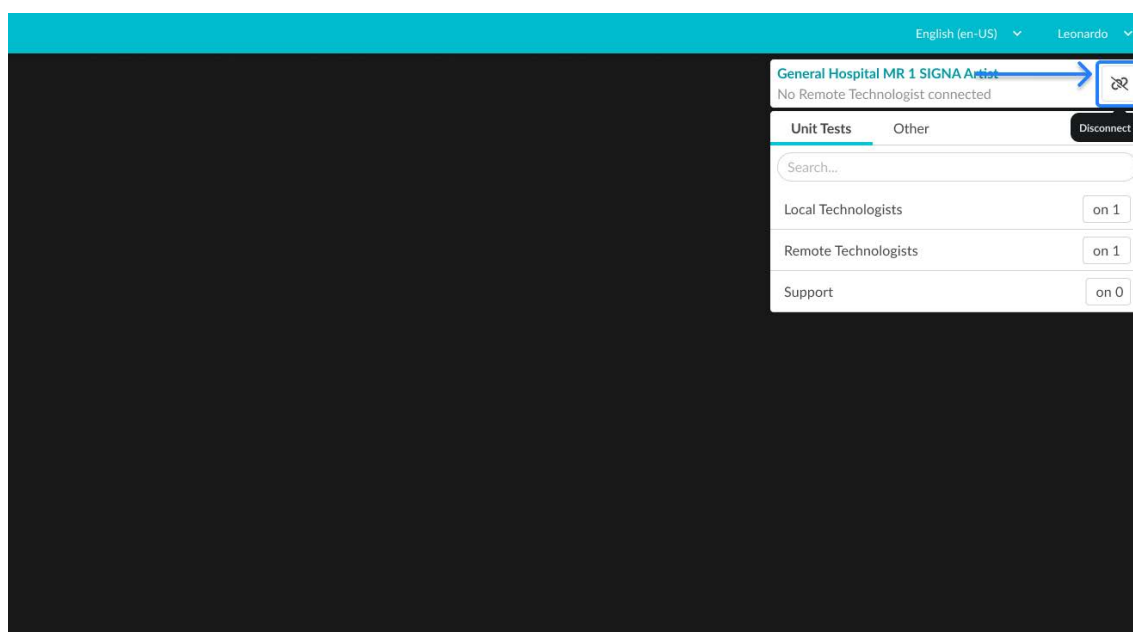
Licencirani tehnologji se pred zaključkom njihove izmene ne smejo pozabiti odjaviti s platforme.

Če želite prekiniti povezavo z napravo, morate klikniti ikono za prekinitev povezave v polju Naprava. Opomba: Če delate kot lokalni tehnolog, se pred prekinitvijo povezave z napravo prepričajte, da ste preklicali vse dostope oddaljenih tehnologov.

Da bi zagotovili varnost, boste prejeli obvestilo, da potrdite, ali želite prekiniti povezavo z napravo. Po potrditvi boste preusmerjeni na začetni zaslon, ne da bi bila izbrana katera koli naprava.



Slika 31: Glavni zaslon oddaljenega tehnologa nCommand Lite z gumbom "Prekini povezavo"



Slika 32: Glavno zaslon lokalnega tehnologa nCommand Lite z gumbom "Prekini povezavo"

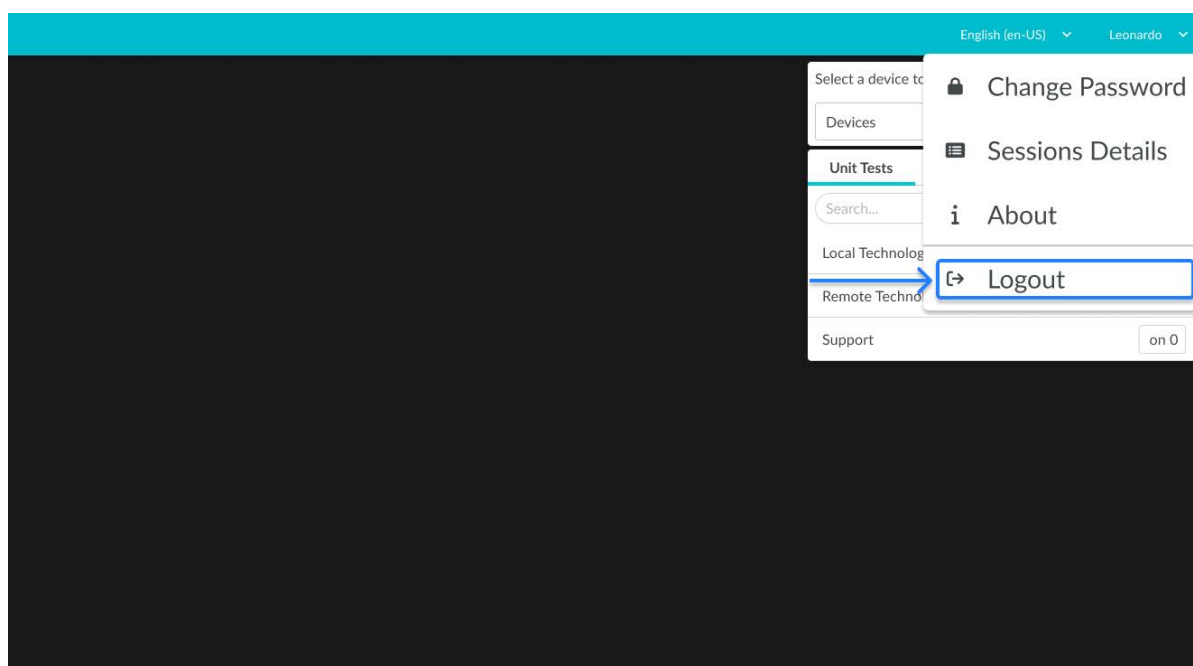
Težave z internetno povezavo – Ko ima eden od tehnologov težave z omrežno povezavo, bo sistem prikazal sporočilo in poskušal ponovno vzpostaviti povezavo. Če je povezava obnovljena, bo sistem prikazal sporočilo **POVEZANO** in oddaljena seja se bo nadaljevala kot običajno. Če po več poskusih ponovne povezave slednje ni mogoče ponovno vzpostaviti, pa bo sistem prekinil aktivno sejo in obvestil tehnologa, da je bila povezava prekinjena zaradi težav z internetom. Hkrati bo tudi obvestil drugega tehnologa, da je bila povezava njegovega kolega prekinjena zaradi težav z internetom.

**OPOZORILO!**

Preden se odjavite, se prepričajte, da zaprete vse dodatne zavihke, ki so bili odprti.

Če želite končati sejo na platformi, kliknite svoje uporabniško ime ki je v zgornjem desnem kotu zaslona, in izberite možnost "Odjava". Prejeli boste obvestilo, ki potrjuje, da želite zapustiti zdravstveno ustanovo, v kateri ste delali. Po potrditvi boste preusmerjeni na stran za prijavo v aplikacijo, s čimer boste varno zaključili svojo delovno pot.

nCommand Lite ne nadzoruje uporabnikove seje na zunanjem ponudniku identitete in zato ne more izvesti odjave na ravni zunanjega ponudnika identitete. V primerih, ko si uporabniki delijo isti računalnik in uporabljajo enotno prijavo (SSO), je priporočljivo, da vsak uporabnik med prijavo v zunanjega ponudnika identitete (če je na voljo) izbere možnost »ne ostani prijavljen« ali pa se odjavi iz zunanjega ponudnika identitete po odjavi iz nCommand Lite. To zagotavlja, da noben naslednji uporabnik v isti napravi ne more nenamerno znova uporabiti aktivne seje.



Slika 33: Element spustnega menija Odjava v nCommand Lite

**OPOZORILO!**

Pri uporabi zunanjega ponudnika identitete na skupnem ali javnem računalniku se po odjavi iz platforme odjavite tudi iz ponudnika identitete. Če želite več informacij o nadaljevanju, se obrnite na ekipo za IT podporo v organizaciji.

Oddelek 3.8 - Operativno usposabljanje

Sodelovanje v programu usposabljanja je obvezno za vse uporabnike sistema nCommand Lite. Registracijo uporabnikov na platformi upravlja ekipa IONIC Health in se začne šele po potrditvi, da je uporabnik uspešno opravil zahtevano usposabljanje LMS in je ustrezno usposobljen za upravljanje platforme. Ta postopek zagotavlja, da vsi uporabniki temeljito razumejo funkcionalnost sistema in so pripravljeni za učinkovito in varno uprabo platforme. Če želite začeti postopek prijave na usposabljanje, se obrnite na svojega prodajnega zastopnika.

Oddelek 3.9 - Smernice za odpravljanje težav

UPORABNIK IN GESLO	
Sprememba gesla	Potrdite, da so izpolnjene zahteve za geslo. Slednje mora biti močno in varno, vključno z vsaj eno malo črko, eno veliko črko in enim posebnim znakom, dolgo pa mora biti vsaj 8 znakov.
Pozabljeno geslo	Preverite svoj e-poštni nabiralnik: Prepričajte se, da uporabljate pravilen e-poštni naslov in da e-poštno sporočilo za obnovev gesla ni bilo filtrirano v mapo z neželeno ali vsiljeno pošto. Poskusite znova: Počakajte nekaj minut in s klikom na "Ali ste pozabili geslo?" zahtevajte drugo e-poštno sporočilo za obnovev gesla. Preverite internetno povezavo: Prepričajte se, da imate vzpostavljeno povezavo z internetom.
Pozdravno e-poštno sporočilo ni bilo prejeto	Preverite, ali je e-poštno sporočilo v mapi z vsiljeno pošto. Če ga tam ni, se obrnite na skrbnika in se prepričajte, da je e-poštni naslov, naveden v vaši registraciji, pravilen. Če ni pravilen, ga mora skrbnik posodobiti in ponovno poslati pozdravno e-poštno sporočilo.
Koda za preverjanje pristnosti v dveh korakih ni bila prejeta	Kliknite "Ponovno pošlji kodo" in preverite mapo z neželeno pošto. Če ga ne prejmete, se obrnite na skrbnika, da preveri, ali je e-poštni naslov, registriran v nadzoru dostopa, pravilen.
Preveliko število poskusov prijave	Če presežete dovoljeno število poskusov prijave, morate počakati določen čas, preden poskusite znova.
ZUNANJI PONUDNIK IDENTITETE	
Težave s prijavo v izdelek	Če med uporabo zunanjega ponudnika identitete (IdP) naletite na težave s prijavo, upoštevajte, da postopek preverjanja pristnosti v celoti upravlja IdP in ne ponudnik izdelka, tj.: Ionic Health. Zato izdelek ne more pomagati pri poverilnicah računa, pravilnikih o dostopu, napakah pri preverjanju pristnosti ali blokiranju računa. V teh primerih se obrnite na ekip za IT podporo v vaši organizaciji, ki lahko pregleda konfiguracijo zunanjega ponudnika identitete in pomaga rešiti težavo.
Težave s poverilnicami	Vse težave, povezane s poverilnicami (<i>npr.</i> , pozabljeno geslo, sprememba gesla), je treba rešiti neposredno z ekipo za IT podporo v vaši

	organizaciji. Ta lahko pregleda konfiguracijo IdP in zagotovi potrebno pomoč.
Težave z večkratnim preverjanjem pristnosti (MFA)	Vse težave, povezane z večkratnim preverjanjem pristnosti (<i>npr.</i> , težave s potekom večkratnega preverjanja pristnosti, večkratno preverjanje pristnosti ne deluje, prijava brez zahteve po večkratnem preverjanju pristnosti), je treba rešiti neposredno s podporno IT ekipo vaše organizacije. Ta lahko pregleda konfiguracijo IdP in zagotovi potrebno pomoč.
Poverilnice na platformi ne delujejo	Če uporabljate zunanje ponudnike identitete (IdP), se prijavite v izdelek samo z IdP. Uporaba poverilnic IdP neposredno na strani za prijavo izdelka bo povzročila neuspešno prijavo.
MONITOR RAČUNALNIKA OPTIČNEGA BRALNIKA	
Ne vklopi se	Preverite povezave monitorja z računalnikom in električno vtičnico. Lahko pride do prekinitve povezave. Znova pritisnite gumb za vklop/izklop monitorja.
PLATFORMA	
Nedosegljiva	Preverite omrežno povezavo. Preverite, ali se je platforma zagnala in ali je prišlo do prijave.
Zakasnitev platforme	Osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5. Preverite, ali je klepet enote (zdravstvene ustanove) odprt na več kot enem zavihku. Če je, zaprite zavihek, ki ga ne uporabljate. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistite predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti.
Nepravilno delovanje funkcij	Preden poskusite z drugimi postopki za odpravljanje težav, po prijavi počistite predpomnilnik brskalnika (poiščite navodila v brskalniku, ki ga uporabljate), nato pa zaprite in znova odprite brskalnik, se ponovno prijavite na platformo in poskusite znova izvesti dejanje.
Nadgradnja	Po nadgradnji platforme počistite predpomnilnik brskalnika (glejte navodila za vaš brskalnik), preden se prijavite v novo različico.
ZVOK	
Ni zvoka	Prepričajte se, da sta glasnost mikrofona in zvočnikov enote (zdravstvene ustanove) nastavljeni na ustrezno raven.

	Preverite, ali ima brskalnik dovoljenje za uporabo zvoka in mikrofona. Preverite, ali so slušalke priključene in pravilno delujejo.
Zakasnitev zvoka	Preverite električne in omrežne povezave opreme. Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in se znova prijavite. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistiti predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti.
KLEPET	
Klepet se ne prikaže	Prepričajte se, da brskalnik ni minimiziran. V nasprotnem primeru odprite klepet po prijavi na platformo nCommand Lite. Preverite, ali je izbrana enota (zdravstvena ustanova) in ali je uporabnik pooblaščen za omogočitev komunikacije prek klepeta. Prepričajte se, da so v brskalniku sprejeta dovoljenja za zvok in mikrofona. Preverite kabelske povezave. Morda so odklopljene. Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in znova vzpostavite povezavo s platformo. Preverite, ali je klepet lokacije odprt na več kot enem zavihku. Če je, zaprite zavihek, ki ga ne uporabljate.
Zakasnitev klepeta	Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in znova vzpostavite povezavo s platformo. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistiti predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti. Preverite kabelske povezave. Morda so odklopljene.
Težave pri pošiljanju zvočnih sporočil	Preverite dovoljenja brskalnika za zvok in mikrofona ter se prepričajte, da so mikrofona in zvočne naprave priključene na računalnik. Če je treba spremeniti dovoljenja brskalnika, pritisnite

	Ctrl+F5, da brskalnik pozovete, naj prepozna spremembe ob ponovnem nalaganju strani.
Glasovnega klica ni mogoče začeti	Preverite internetno povezavo in preverite, ali je bilo prikazano obvestilo, ki pojasnjuje razlog, zakaj se klic ni začel. Prepričajte se, da imate priključeno zvočno napravo in da so v brskalniku omogočena dovoljenja za zvok in mikrofona. Če težave ne morete odpraviti, osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5 in poskusite znova.
Uporabnika ni bilo mogoče najti v klepetu	Če v klepetu ne morete najti uporabnika, kliknite na zavihek "Drugi", da se prepričate, da ni naveden niti tam. Uporabniki, povezani z drugimi pogodbami, so na seznamu stikov prikazani ločeno. Če se vaš uporabnik po izbiri naprave ne prikaže na seznamu stikov, pritisnite Ctrl+F5, da osvežite zaslon, in znova izberite. Prepričajte se, da imate internetno povezavo.
ZAHTEVA ZA DOSTOP DO NAPRAVE	
Platforma ni prepoznala, da je lokalni tehnolog povezan	Preverite možnost "Drugi", da preverite, ali je lokalni uporabnik povezan. Če je uporabnik povezan, vendar še vedno prejimate sporočilo, da lokalni uporabnik ni povezan z optičnim bralnikom, osvežite zaslon s pritiskom na Ctrl+F5 in prosite lokalnega uporabnika, naj stori enako. Nato znova izberite napravo in prosite lokalnega uporabnika, naj ponovno izbere napravo. Če težave ne morete odpraviti, se obrnite na podporo in preverite omrežje.
Zahteva za dostop ni poslana	Osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5 in lokalnega upravnika prek klepeta vprašajte, ali je bila prejeta zahteva za dostop. Če težave ne morete odpraviti, se za nadaljnjo pomoč obrnite na podporo.
NAPRAVA ZA PRETAKANJE (RAČUNALNIK e-KVM)	
Naprava za pretakanje (RAČUNALNIK e-KVM) ne deluje	Kliknite gumb "Ponovno naloži pretakanje" na platformi. Prepričajte se, da sta neprekinjeno in stabilizirano napajanje (zdravstvena ustanova) in/ali naprava za pretakanje pravilno priključena in vklopljena. Izklopite napravo za pretakanje in vso drugo opremo ter jo znova vklopite. Osvežite platformo.
Počasna naprava za pretakanje	Kliknite gumb "Ponovno naloži pretakanje" na platformi. Osvežite stran s Ctrl+F5 in se znova

	povežite s platformo. Preverite kakovost omrežne povezave. Za potrditev stanja omrežja je mogoče izvesti test pinga na napravi, da preverite izgubo paketov. Po težavah z internetom platforma morda ne bo delovala, kot je predvideno. Osvežite spletno stran in znova zahtevajte dostop od lokalnega uporabnika.
Izguba video izhoda	Dopustno je, da elektrostatična razelektritev povzroči izgubo slike. Po ponovnem zagonu sistema naj bi se komunikacija in pretakanje videa samodejno ponovno vzpostavila.

Poglavje 3.10 – Metode čiščenja strojne opreme

- Pred začetkom postopka čiščenja se prepričajte, da je vsa oprema izklopljena iz električnih vtičnic.
- Ne uporabljajte abrazivnih izdelkov.
- Ne potaplajte nobene opreme ali perifernih naprav v nobeno vrsto tekočine.
- Čistilna sredstva odstranite v skladu s predpisi za odstranjevanje nevarnih odpadkov.
- Ni priporočljivo uporabljati razkužila v razpršilu, saj lahko hlapi vstopijo v napravo in povzročijo kratek stik ali korozijo.
- Ta izdelek ni sterilen

Poglavje 4 Kibernetika varnost in zasebnost

Oddelek 4.1 - Tveganja za varnost in zasebnost

Sistem nCommand Lite vključuje več tehničnih in organizacijskih ukrepov za zaščito obdelanih informacij.

Sistem je certificiran v skladu s standardoma ISO/IEC 27001 in ISO/IEC 27701 ter sledi pristopu vgrajene zasebnosti. Podpira skladnost z zakoni o varstvu zdravstvenih podatkov in predpisi o kibernetiki varnosti, ki veljajo v EU, ZDA, Združenem kraljestvu, Švici, Braziliji, ZAE in Savdski Arabiji.

Vendar pa morajo uporabniki sprejeti najboljše prakse, da preprečijo nepotrebno izpostavljenost občutljivih podatkov.

- Izogibajte se deljenju osebnih ali občutljivih podatkov, razen če je to nujno potrebno.
- Zagotovite, da komunikacija in dostop do sistema potekata v varnih okoljih.
- Če sumite na zlonamerno dejavnost, takoj obvestite odgovorno ekipo.

Oddelek 4.2 - Varstvo osebnih podatkov (skladnost z GDPR / HIPAA)

Sistem nCommand Lite je skladen z **GDPR, HIPAA, LGPD in ISO/IEC 27701**, kar zagotavlja zasebnost obdelanih podatkov. Vsa obdelava podatkov je urejena v vlogi "obdelovalca", kot je opredeljeno v GDPR, z regionalnim ločevanjem (ZDA, EU, Brazilija), da se preprečijo čezmejni prenosi.

Kateri podatki se zbirajo?

- **Uporabniki:** Ime, e-poštni naslov in podjetje (izključno za preverjanje pristnosti in upravljanje dostopa).
- **Podatki o bolniku:** Samo prenosi zdravniških pregledov prek pretakanja v realnem času, brez shranjevanja podatkov

Kako se podatki uporabljajo in kako so zaščiteni?

- Podatki se uporabljajo izključno za **preverjanje pristnosti, nadzor dostopa in sledljivost sej**.
- Prenos informacij je zavarovan s šifriranjem **AES-256 za shranjevanje** in **TLS 1.3 za podatke v tranzitu**.
- **Dostop je omejen** in sledi **načelu najmanjših privilegijev (RBAC)**.
- Za P2P video in nadzorne tokove prek WebRTC je zagotovljeno šifriranje od konca do konca.
- Pooblaščen ponudniki storitev v oblaku (npr. Microsoft Azure) obdelujejo omejene podatke v skladu s strogimi pogodbenimi zaščitnimi ukrepi.

Uporabnikom so dodeljene naslednje pravice:

- **Dostop in popravek** osebnih podatkov.
- **Zahteva za izbris podatkov**, kjer je primerno.

Če imate kakršna koli vprašanja, pošljite e-pošto na privacy@ionic.health, da stopite v stik z osebo za varstvo podatkov pri družbi Ionic Health. Vse zahteve se obravnavajo v 30 dneh, ki jih je mogoče podaljšati v skladu z GDPR.

Oddelek 4.3 - Upravljanje dostopa in preverjanje pristnosti

Uporabniki so odgovorni za definiranje **vlog in dovoljenj za dostop** za svoje ekipe, zagotavljanje rednih pregledov in dokumentacije odobrenega dostopa.

Najboljše prakse in nadzor

- Upoštevajte **načelo najmanjših privilegijev (RBAC)** in zagotovite, da imajo uporabniki le potreben dostop.
- **Večkratno preverjanje pristnosti (MFA)** je obvezno za skrbniški dostop in priporočeno za vse uporabnike.
- Potrebna so **močna gesla** z najmanj **8 znaki, vključno z velikimi in malimi črkami, številkami in simboli**.
- **Poverilnic nikomur ne posredujte.**
- Dovoljenja za dostop se nadzorujejo in redno pregledujejo.

Nadzor: Dostop, spremembe dovoljenj in pomembne dejavnosti so dokumentirane v varnostnih dnevnikih sistema. Dnevnik se hrani najmanj 6 let v skladu z zakonom HIPAA, GDPR in drugimi veljavnimi predpisi. Podpirajo notranjo revizijo, forenzično analizo in regulativno poročanje. Dnevnik so zaščiteni pred posegi in shranjeni v varnih okoljih z nadzorom dostopa.

Oddelek 4.4 - Varnost in celovitost podatkov

Sistem nCommand Lite zagotavlja zaupnost, celovitost in razpoložljivost podatkov s standardnimi varnostnimi praksami.

Uporabniki morajo zagotoviti skladnost z varnostnimi protokoli, redno pregledovati politike dostopa in poročati o morebitnih nepravilnostih. Sistem nenehno spremlja dejavnosti, skrbniki pa morajo uveljavljati varnostne politike, da ohranijo močno obrambo pred morebitnimi grožnjami.

Sistem je zaščiten z nadzorom 24 ur na dan, 7 dni v tednu, prek namenskega varnostnega operativnega centra (SOC) z zmogljivostmi SIEM za zaznavanje groženj in odzivanje nanje.

Oddelek 4.5 - Odzivanje na varnostne incidente

Sistem vključuje dokumentiran načrt odzivanja na incidente, usklajen z ISO 27035 in NIST CSF. V primeru varnostnih incidentov, kot so nepooblaščen dostop ali odpovedi sistema, morajo uporabniki slediti tem korakom:

Kako prepoznati incident?

- V dnevnikih dejavnosti je zaznan **nepooblaščen dostop**.
- **Sumljivi poskusi prijave** ali ponavljajoče se napake pri preverjanju pristnosti.
- **Nenavadno vedenje sistema**, kot so nepričakovana dejanja ali okvare.

Kako prijaviti incident?

Dogodek takoj zabeležite prek razpoložljivih kanalov za podporo (5. poglavje).

Če je kršitev varnosti osebnih podatkov potrjena, bo oseba za varstvo podatkov na platformi o tem obvestila upravljavca v 48 urah ter zagotovila dokaze in podrobnosti o ublažitvi.

Poglavje 5 Storitveni kanali

Ne glede na to, ali potrebujete pomoč pri tehnični težavi, nejasnem koraku v procesu ali nadaljnja navodila, je naša ekipa pripravljena pomagati. Na nas se lahko obrnete po telefonu, e-pošti ali prek platforme ITSM, kar vam bolj ustreza. Naši strokovnjaki so usposobljeni za zagotavljanje osebno prilagojene pomoči, ki zagotavlja, da vsako težavo hitro in učinkovito rešimo.

Telefonske številke

Združene države Amerike	+1 (216) 2421223
Brazilija	+55 12 3600 0181
Evropa (Portugalska)	+351 (300) 528 410

Platforma ITSM

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-pošta

helpdesk@ionic.health



OPOZORILO!

O vsakem resnem incidentu v zvezi z uporabo te naprave je treba obvestiti tako proizvajalca kot tudi zdravstveni organ/pristojni organ, kjer je naprava nameščena.

Če želite slednje prijaviti proizvajalcu: obrnite se na lokalnega servisnega zastopnika ali pa sporočite na naslov: helpdesk@ionic.health

Navedite naslednje podatke:

- številka različice sistema, prikazana na zaslonu za prijavo;
- datum incidenta;
- opis incidenta, vključno z morebitnim vplivom na/telesno poškodbo bolnika ali uporabnika;
- vaši kontaktni podatki (ustanova, naslov, ime za stik, naziv in telefonska številka).

Poglavje 6 Pravne in regulativne informacije

Proizvajalec

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo, CEP 12247-016, São José Dos Campos-SP, Brazilija
CNPJ: 35.594.747/0001-08

+55 12 3600-0181

contato@ionic.health

Tehnični odgovorni: Alexandre Seiji Fukuda Ribas - **CREA-SP:** 5071085437

ANVISA: 82585300004



nCommand Lite

Uvoznik (ZDA)

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106, ZDA
+1 (216) 242 1223



Sistem nCommand Lite

Zastopnik/uvoznik za ES

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189, Maia, Portugalska
+351 (300) 528 410



nCommand Lite



Identifikacijska številka priglašene organa: 2803

OSNOVNI UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Pooblaščen zastopnik (CH-REP)/uvoznik za Švico

**FREYR LIFE SCIENCES GMBH**

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Švica



nCommand Lite

Zahteva za tiskano kopijo

Tiskane kopije uporabniškega priročnika nCommand Lite so na voljo na zahtevo brez dodatnih stroškov. Obrnite se na lokalnega zastopnika in zahtevajte tiskano kopijo uporabniškega priročnika.

Datum proizvodnje

Datum izdaje programske opreme je naveden na strani za prijavo v nCommand Lite v obliki MESEC/LETO.

Poglavje 7 Zgodovina sprememb

Sprememba	Opis spremembe	Datum
0	Posodobljena različica priročnika z 2.1 na 2.2	15. avgust 2025

DODATEK I – Kontrolni seznam za začetek uporabe

1. Preverite električne in omrežne povezave:

Prepričajte se, da so električne povezave in omrežne točke pravilno vzpostavljene v računalniku e-KVM, računalniku optičnega bralnika in lokalnem računalniku.

2. Preveri stanje napajanja:

Preverite, ali sta neprekinjeno in stabilizirano napajanje ter računalnik e-KVM vklopljena in pravilno delujeta.

3. Hiter dostop do platforme nC Lite:

Potrdite prisotnost bližnjice do platforme nC Lite na namizju za hiter dostop.

4. Dostop do in prijava v platformo nC Lite:

Odprite platformo nCommand in se prijavite, da zagotovite popoln dostop in ustrezno funkcionalnost.

5. Nastavitev aplikacije za klepet:

Odprite aplikacijo za klepet znotraj platforme nC Lite samo na enem zavihku in ga po možnosti ne minimizirajte, da zagotovite nemoteno komunikacijo.