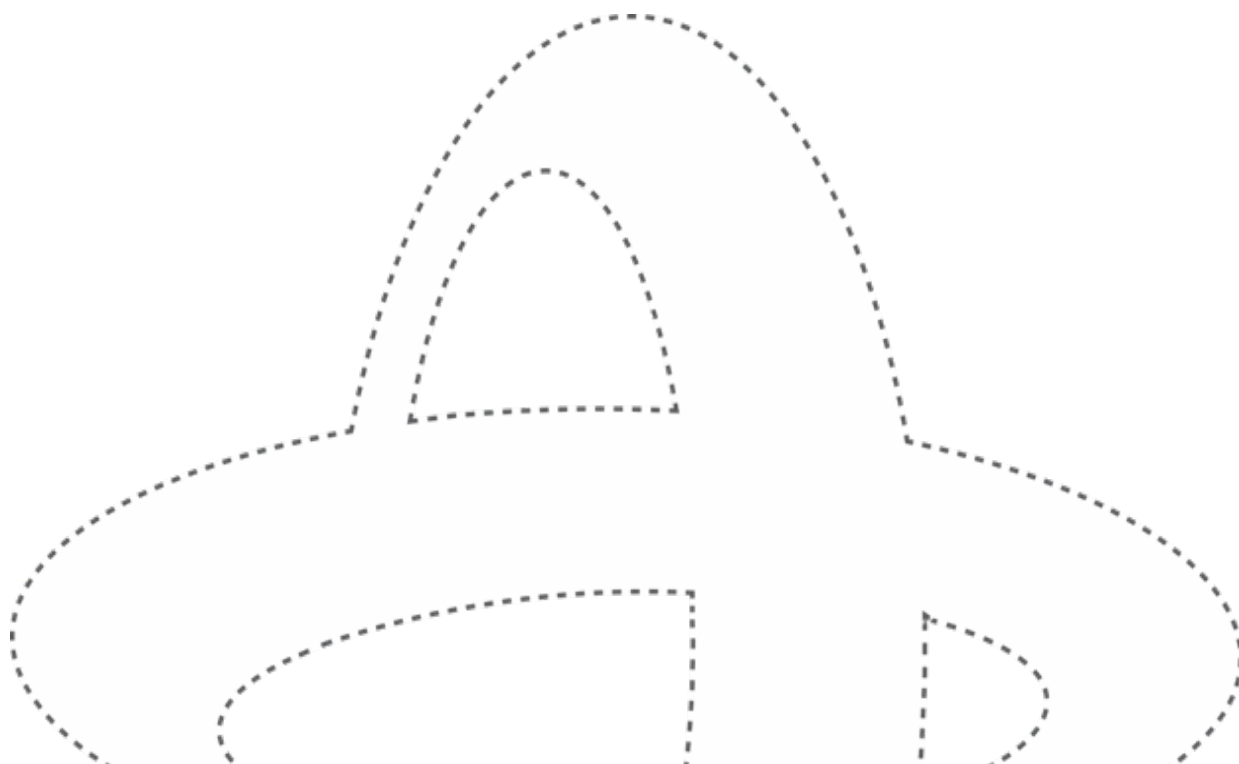




KASUTUSJUHEND nCommand Lite v2.4

Manuaalversioon: V.3



Sisukord

Peatükk 1	Sissejuhatus	4
Jaotis 1.1 -	Eesmärk	4
Jaotis 1.2 -	Sõnastik	4
Jaotis 1.3 -	Kirjeldus	5
1.3.1.	Kasutusotstarve	5
1.3.2.	Näidustused kasutamiseks	5
1.3.3.	Patsiendid, kellele see seade on mõeldud	6
1.3.4.	Kasutuskeskond	6
1.3.5.	Vastunäidustused	6
1.3.6.	Platvormi võimalused	6
1.3.7.	Kliinilised eelised	7
1.3.8.	Ettenähtud kasutajad	7
1.3.9.	Töökeskond	7
1.3.10.	Rajatise keskkond	8
1.3.11.	Miinimumnõuded	9
1.3.12.	Sümbolid	10
1.3.13.	Kasutusiga	11
1.3.14.	Värskenda / uuenda	11
Peatükk 2	Üldiste hoiatuste ja ettevaatusabinõude loetelu	12
Peatükk 3	Platvormi kasutamine igas asukohas	14
Jaotis 3.1 -	Juurdepääs nCommand Lite'ile ja selle kasutamine	14
Jaotis 3.2 -	Esmakordne juurdepääs platvormile	14
3.2.1.	Logige sisse nCommand Lite'i kaudu	14
3.2.2.	Logi sisse välise IdP kaudu	16
Jaotis 3.3 -	Paroolide haldamine	17
Jaotis 3.4 -	Juurdepääs kohaliku tehniku profiiliga	20
Jaotis 3.5 -	Juurdepääs kaugtehnika profiiliga	23
3.5.1.	Juurdepääsurežiim	24
3.5.2.	Voogesitusriba	26
3.5.3.	Mitu kaamerat	28
3.5.4.	Avage teine seade	30
3.5.5.	Süsteemi kontroll	32
Jaotis 3.6 -	Vestlus	34

Jaotis 3.7 -	Seansi lõpetamine platvormil.....	37
Jaotis 3.8 -	Operatiivne väljaõpe.....	39
Jaotis 3.9 -	Tõrkeotsingu juhised	40
Jaotis 3.10 -	Riistvara puhastamise meetodid	45
Peatükk 4	Küberturvalisus ja privaatsus.....	46
Jaotis 4.1 -	Turva- ja privaatsusriskid.....	46
Jaotis 4.2 -	Isikuandmete kaitse (GDPR / HIPAA vastavus).....	46
Jaotis 4.3 -	Juurdepääsu haldamine ja autentimine.....	47
Jaotis 4.4 -	Süsteemikontroll Juurdepääsukontroll.....	47
Jaotis 4.5 -	Regionaalne andmete eraldamine ja logide säilitamine	48
Jaotis 4.6 -	Andmete turvalisus ja terviklikkus.....	48
Jaotis 4.7 -	Turvaintsidentidele reageerimine	48
Peatükk 5	Teeninduskanalid	49
Peatükk 6	Juriidiline ja regulatiivne teave.....	50
Peatükk 7	Muudatuste ajalugu	53
I LISA –	Teenuse alustamise kontrollnimekiri	54

**ETTEVAATUST**

Föderaalseadus piirab selle seadme müügi ainult arsti poolt või arsti korraldusel ning selle kasutamist meditsiinitehnoloogi poolt, kes on litsentseeritud osariigis, kus ta praktiseerib.

(kasutamiseks Ameerika Ühendriikides)

**ETTEVAATUST**

Brasiilias on see tarkvara Anvisa poolt volitatud kasutamiseks ainult magnetresonantstomograafia (MRT) seadmega. Igasugune muul eesmärgil kasutamine ei ole lubatud.

(kasutamiseks Brasiilias)

**ETTEVAATUST**

Enne kasutamist veenduge, et olete teadlik oma riigis või piirkonnas kehtivatest erinõuetest. Eeskirjade eiramine võib põhjustada terviseriske.

**ETTEVAATUST**

Veenduge, et selle kasutusjuhendi versioon ühtib kasutatava platvormi versiooniga. Sobimatu versiooni kasutamine võib põhjustada funktsioonide vale toimimist või ebatäpset tõlgendamist.

Peatükk 1 Sissejuhatus

Jaotis 1.1 - Eesmärk

Käesoleva juhendi eesmärk on anda kohalikele ja kaugtehnikutele põhjalik ülevaade nCommand Lite süsteemi spetsiifilistest funktsioonidest. Käesolev dokument toimib kasutusjuhendina, pakkudes selget ja praktilist teavet süsteemi funktsioonide kasutamiseks ning tõrkeotsingu läbiviimiseks. Juhendi järgimine võimaldab kasutajatel nCommand Lite'i tõhusalt kasutada, maksimeerides tootlikkust ja vähendades vajadust tehnilise toe järele.

Jaotis 1.2 - Sõnastik

**ETTEVAATUST**

See silt kehtib potentsiaalselt ohtlike tingimuste või tegevuste kohta. Nende juhiste eiramine võib põhjustada kergeid vigastusi või varalist kahju.

**HOIATUS**

See silt tähistab konkreetset ohtu põhjustavaid tingimusi või tegevusi. Nende juhiste eiramine võib põhjustada tõsiseid kehavigastusi või olulist varalist kahju.

Platvormi termin	Vastav termin
Pildistusasutus	Meditsiinasutus, üksus, mobiilsed üksused, tervishoiuasutus, tervishoiuüksus
Kaugasutus	Kaugtööjaam, kaugkoht, kaugkontor, kaugasukoht, juhtimiskeskus
Platvorm	nCommand Lite veebirakendus
Süsteem	nCommand Lite koos kõigi alamsüsteemidega
Seade	Meditsiiniline skanner, skanner, seadmed, meditsiiniseade, pildindusseade, pildindusvarustus
Kohalik tehnik	Kohalik kasutaja, kohalik tehnik, kohalik tervishoiutöötaja (KTT), kohapealne kasutaja

Jaotis 1.3 - Kirjeldus

nCommand Lite süsteem on kliendile suunatud tarkvaraline meditsiiniseade (SaMD), mis võimaldab kaugjuurdepääsu veebirakenduse kaudu piltide vaatamiseks/ülevaatamiseks. Samuti võimaldab see anda reaalajas juhiseid patsiendi juures olevale litsentseeritud tehnikule (kohalikule kasutajale), kes kasutab meditsiinilisi pildindusseadmeid koolituse või protseduuri hindamise kontekstis MRT-, KT- ja PET/KT-skannerite puhul.

Kaugkasutajad on litsentseeritud tehnikud, kellel on kõikjal juurdepääs meditsiinilisele pildindusseadmele arvutist, mis vastab minimaalsetele nõutavatele spetsifikatsioonidele, kasutades turvalist tarkvaraühendust, mis voogedastab videot ning võimaldab klaviatuuri ja hiire kasutamist. See võimaldab kaugkasutajatel abistada kohalikke kasutajaid ilma piirava vahemaata. Selle juurdepääsu peab andma süsteemi kasutav kohalik kasutaja ja kohalik kasutaja võib selle igal ajal tühistada, võimaldades tal säilitada kogu aeg täieliku kontrolli seansi üle. Iga kaugseansi kontrollitakse turvalise volitusega, mida haldab kohalik kasutaja. Ühendused meditsiiniseadmega on piiratud ühe kaugseansiga korraga, et säilitada range kontroll selle üle, kes süsteemiga eemalt suhtleb. Distsantsilt ülevaadatud pildid ei ole mõeldud diagnostiliseks kasutamiseks.

nCommand Lite System koosneb IT-riist- ja tarkvarapõhisest paigalduslahendusest, mis toetab mitut seansi, võimaldades kaugtehnikutel vajadusel juurde pääseda mitmele meditsiinilisele pildindusseadmele. nCommand Lite süsteemiga ühilduvad skannerid vastavad ühisele protokollile, mis võimaldab skannimisparameetrite haldamist ja kaugskannimist.

1.3.1. Kasutusotstarve

nCommand Lite süsteem pakub kaugjuurdepääsu piltide vaatamiseks/ülevaatamiseks, samuti võimalust anda skannerit kasutavale litsentseeritud tehnikule reaalajas juhiseid. Need juhised hõlmavad koolitust, protseduuride hindamist ja skannimisparameetrite haldamist.

1.3.2. Näidustused kasutamiseks

nCommand Lite süsteem võimaldab kaugjuurdepääsu piltide vaatamiseks/ülevaatamiseks, samuti võimalust anda reaalajas juhiseid litsentseeritud tehnikule, kes kasutab ühilduvat MRT-, KT- või PET/KT-skannerit. Selle juurdepääsu peab andma kohalik litsentseeritud tehnik, kes

süsteemi haldab. Kaugjuurdepääs on saadaval ainult süsteemidele, mis toetavad kaugühenduse võimalust. Distsantsilt ülevaadatud pilte ei tohi kasutada diagnostilistel eesmärkidel.

1.3.3. Patsiendid, kellele see seade on mõeldud

Kõik patsiendile, kellele on määratud pildistamine ühendatud meditsiinilise pildindusseadme kaudu.

1.3.4. Kasutuskeskkond

Pildistamisrajatised, mis viivad läbi magnetresonantstomograafiat (MRT), kompuutertomograafiat (KT) ja positronemissioontomograafiat – kompuutertomograafia (PET/KT) uuringuid ja kaugjuhtimiskeskused.

1.3.5. Vastunäidustused

Platvormi ei tohiks kasutada kasutajad, kes ei ole litsentseeritud tehnikud ja kes ei ole läbinud nCommand Lite'i kasutamise koolitust.

1.3.6. Platvormi võimalused

- **Kaugskannimine:** kuvab meditsiinilise pildindusseadme ekraani reaajas, võimaldades litsentseeritud tehnikul uuringul osaleda distantsilt.
- **Vestlus:** teeb suhtluse kättesaadavaks kaug- ja kohalike litsentseeritud tehnikute vahel teksti- ja häälsõnumite kaudu. Kohalikud ja kaugtehnikud saavad teha ja vastu võtta ka hääli- ja videokõnesid.
- **Mitu kaamerat:** hõlbustab patsientide ja meditsiinasutuse kaugjälgimist protseduuri ajal. Kaugtehnik pääseb kaamerate vaatele ligi vahekaartide kaudu, mis on jagatud kõigi ja üksikute kaamera vahekaartide vahel. See mehhanism võimaldab taasluua visuaalse järelevalve, mis tervishoiutöötajal oleks, kui ta asuks patsiendi lähedal, lisades seeläbi täiendava ohutuskihhi.
- **Mitme seansiga kaugskannimine** võimaldab kaugtehnikul vastavalt vajadusele kasutada mitut meditsiinilist pildindamisseadet.
- **Juurdepääsurežiim:** võimaldab kaugtehnikul valida vaadete vahel või juhtida seadet. Vaaterežiimis näevad kaugtehnikud ainult voogesitatavat sisu. Režiimis Kontroll on tal kontrolli hiire ja klaviatuuri üle.
- **Kaugtehniku juurdepääsu haldamine:** võimaldab kohalikul tehnikul kontrollida Kaugtehniku juurdepääsu ning valida tema juurdepääsurežiimi (vaatamine või juhtimine). Kaugtehniku ühenduse lubamiseks peab juurdepääsu andma platvormi kasutatav kohalik tehnik. Kohalik tehnik võib selle igal ajal tühistada, võimaldades tal säilitada seansi üle kogu aeg täieliku kontrolli.
- **Voogesituse suurus:** kaugtehnik saab näha algset voogesituse suurust ja praegust voogesituse suurust pikslites. Teda teavitatakse ka siis, kui praegune voogesituse suurus on originaalst väiksem.
- **Hiire ja klaviatuuri olek:** Kaugtehnikul on tagasiside, kas meditsiiniseadme hiir ja klaviatuur töötavad õigesti.
- **Seansi üksikasjad:** Kohalikud ja kaugtehnikud pääsevad juurde seansi üksikasjadele.

1.3.7. Kliinilised eelised

nCommand Lite täiustab diagnostilist pildindamist, võimaldades **MRT, KT ja PET-KT** süsteemide kaugjuhtimist, tagades ühtlase pildikvaliteedi ja protokollide järgimise. See võimaldab kogenud tehnikutel jälgida ja abistada skannimist reaalajas, optimeerides töövoo tõhusust ja vähendades vigu, mis võivad mõjutada diagnostilist täpsust. Süsteem hõlbustab tehnikute koostööd, parandades uuringute järjepidevust ja võimaldades kiiremat otsuste tegemist keerulistel juhtudel. Võimaldades kaugspetsialistidel toetada mitut asutust, suurendab **nCommand Lite** pildiuuringute **kättesaadavust, mitmekesisust ja kvaliteeti**, tagades, et rohkematel patsientidel on juurdepääs täiustatud diagnostikale, optimeerides samal ajal tervishoiuressursse. Lisaks aitab see leevendada personalipuudust, vähendades sõltuvust kohapealsetest spetsialistidest, säilitades samal ajal vastavuse rangetele regulatiivsetele ja andmeturbestandarditele.

1.3.8. Ettenähtud kasutajad

- **Kohalikud tehnikud**
Kohalik tehnik on kohapealne kasutaja, kes vastutab patsientide abistamise ja juhendamise eest meditsiiniuasutuses isiklikult. Tal peavad olema vajalikud teadmised konkreetse pildindusseadme skannimisprotseduuride tegemiseks. Lisaks kontrollib ta kaugtehniku juurdepääsurežiimi (vaatamine või juhtimine). Kaugjuurdepääsu peab andma kohalik tehnik platvormi kaudu ja selle saab igal ajal tühistada..
- **Kaugtehnik**
Professionaal, kes teostab toiminguid distantsilt ning kellel on juurdepääs seadme arvutile ja selle juhtimisele. Nagu kohalikul tehnikul, peavad ka kaugtehnikul olema vajalikud teadmised antud pildindusseadme skannimisprotseduuride läbiviimiseks.
- **Tugi-/IT-kasutaja**
Platvormi seadistamise eest vastutav professionaal (ei sisaldu selles kasutusjuhendis).

1.3.9. Töökeskkond

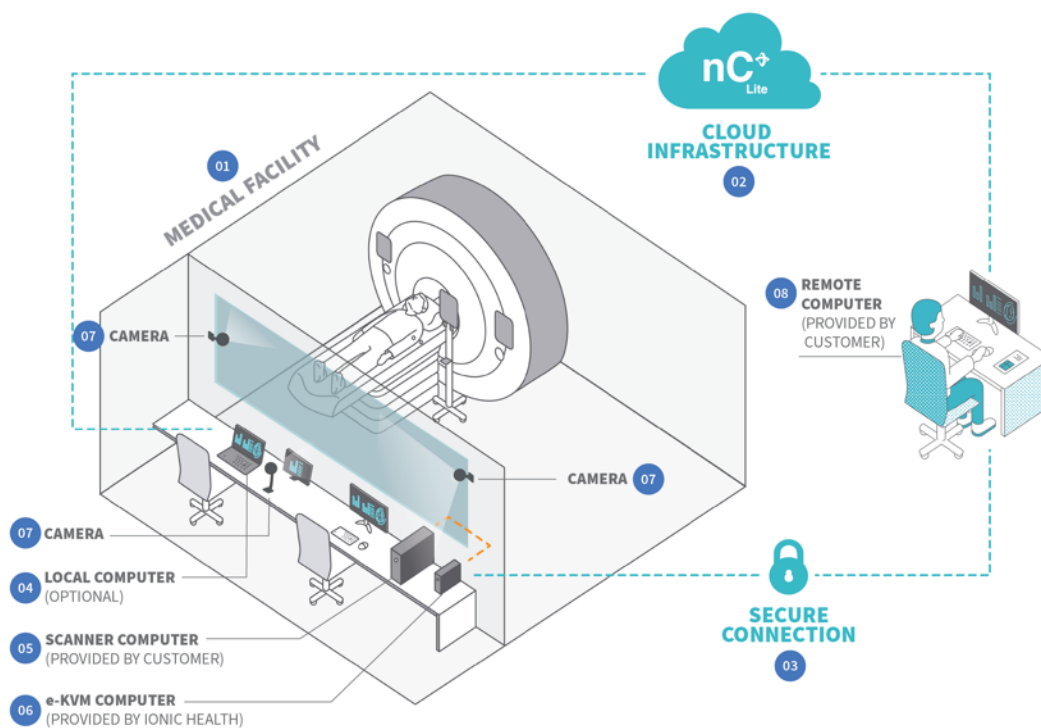
Järgmised spetsifikatsioonid viitavad e-KVM-arvuti keskkonnanõuetele.

- **Maksimaalne kõrgus (ilma rõhustamiseta)**
 - Töötamine: 0–3048 m
 - Ladustamine: 0–12 192 m
- **Temperatuur**
 - Töötamine: Vahemikus 10 °C kuni 35 °C
 - Ladustamine: Alates -10 °C kuni 50 °C
- **Suhteline õhuniiskus**
 - Töötamine: 20%–80% (mittekondenseeruv)
 - Ladustamine: 10–90% (mittekondenseeruv)

1.3.10. Rajatise keskkond

nCommand Lite platvormil on kaks erinevat keskkonna asukohatüüpi:

- **Pildindusasutus:** Asutused, mis viivad läbi magnetresonantstomograafia (MRT), kompuutertomograafia (KT) või positronemissioontomograafia – kompuutertomograafia (PET/KT) uuringuid.
- **Kaugasutus:** Koht, kus kaugtehnikud saavad seadmetele (MRT-, KT- või PET/KT-skannerid) juurde pääseda ja neid distantsilt hallata. Seda tööjaama saab kasutada erinevates keskkondades, näiteks kontorites, juhtimiskeskustes, kaugemates asukohtades või isegi tervishoiuasutuse sekundaarsetes kohtades. Kaugtööjaam võib paikneda igas ruumis, mis tagab kasutajale sobivad tingimused keskendumiseks ning vastab minimaalsetele ühenduvuse ja arvuti konfiguratsiooni nõuetele.



Joonis 01: Toote ja selle ühenduste ülevaade turvalise ühenduse (nt VPN) kaudu.

01 – Meditsiinasutus; 02 – Pilveinfrastruktuur; 03 – Turvaline ühendus; 04 – Kohalik arvuti (valikuline);
 05 – skannerarvuti (kliendi poolt pakutud); 06 – e-KVM (IONIC Healthi poolt pakutud);
 07 – Kaamera; 08 - Kaugarvuti (kliendi poolt)

**HOIATUS!****Kaugskannimise ühilduvus**

IONIC Health (IH) valideerib kaugskannimise funktsionaalsuse loetletud ühilduvates seadmetes. IH viib läbi IH kaugskannimise nõuete täieliku hindamise ja testib süsteemi paigaldamise ajal sihtkeskkonnas. See tagab kaugskannimise ajal ühilduvuse ja nõuetekohase jõudluse. See kinnitus ei tähenda, et kõik OEM-i (originaalseadmete tootja) seadmenõuded on selles konfiguratsioonis täidetud. Kõik kõrvalekalded OEM-i nõuetest on lõppkasutaja vastutusel.

Päigaldamisjärgsete süsteemi või keskkonna muudatustest tuleb teavitada IH-d, et kontrollida jätkuvat ühilduvust. IH ei saa garanteerida jõudlust ega võtta vastutust konfiguratsioonide eest, mis erinevad paigaldamise ajal valideeritustest.

1.3.11. Miinimumnõuded**• Kohalik arvuti**

Seda arvutit kasutab **kohalik tehnik** seadme kaugjuurdepääsu autoriseerimiseks ja toetamiseks nCommand Lite'i® kaudu. Samuti võimaldab see platvormi vestlusfunktsiooni kaudu otsest suhtlust **kaugtehnikuga**.

Minimaalselt nõutavad tehnilised näitajad on järgmised:

- Protsessor: AMD® A4-9120C või uuem või sarnane
- Mälu: 4 GB või rohkem
- Ladustamine: 128 GB SSD või rohkem
- Välisseadmed: mikrofoni ja kõlar või peakomplekt ja veebikaamera
- Monitor: 14-tolline FHD (1920 x 1080) või suurema eraldusvõimega
- Operatsioonisüsteem: Chrome OS, Windows OS või MAC OS
- Paigalduskoht: see arvuti peab olema skanneri arvuti lähedal
- IT-rutiin: Looge iga kasutaja töölauale nCommand Lite'i otsetee
- Brauseri ühilduvus: Google Chrome või Microsoft Edge.

• Kaugtöökoht

Seda jaama kasutab **kaugtehnik** seadmele juurdepääsuks ja juhtimiseks nCommand Lite'i® kaudu. Kaugtööjaam peab looma turvalise ühenduse e-KVM-arvutiga (IONIC HEALTH®-i poolt).

Klient vastutab kaugarvuti pakkumise eest ja otsustab kahe stsenaariumi vahel: esimene on 24x7 toiming ja teine on tööaegadel töötamine.

Iga stsenaariumi jaoks leiate allpool vastavad spetsifikatsioonid arvutimudelite valimiseks:

Stsenaarium 1 (24x7 režiim) – peab vastama järgmistele spetsifikatsioonidele:

- Intel Xeon W-2223 (4 tuuma, 8 lõime, 8,25 MB vahemälu, 3,90 GHz Turbo) või uuem.
- RAM: 16 GB või rohkem.
- Graafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB või suurem või sarnane.
- Ladustamine: 128 GB SSD või rohkem.
- Operatsioonisüsteem: Windows 11 Pro 64B või uuem.
- Monitori miinimumnõuded: Suurus 27 tolli, kuvasuhe 16:9, eraldusvõime 4k.

- Peakomplekt: BLACKWIRE 3200 või sarnane.
- Brauseri ühilduvus: Google Chrome või Microsoft Edge.

Stsenaarium 2 (tööajal töötamine) – peab vastama järgmistele spetsifikatsioonidele:

- Intel® Core™ i7-12700k vPro® või uuem.
- RAM: 16 GB või rohkem.
- Graafika: NVIDIA T400 GB või uuem või sarnane.
- Ladustamine: 128 GB SSD või rohkem.
- Operatsioonisüsteem: Windows 11 Pro 64B või uuem.
- Monitori miinimumnõuded: Suurus 27 tolli, kuvasuhe 16:9, eraldusvõime 4k.
- Peakomplekt: BLACKWIRE 3200 või sarnane.
- Brauseri ühilduvus: Google Chrome või Microsoft Edge.



HOIATUS!

Sobivate seadistus- ja miinimumnõuete mittetäitmine võib põhjustada kasutajatevahelise suhtluse halvenemist või ebaõnnestumist.

• Võrgu konfiguratsioonid (miinimumnõuded)

Kaugkasutaja ja e-KVM-arvuti vahelise seansi loomiseks peab olema tagatud võrguside nende kahe seadme vahel. Süsteem nCommand Lite kasutab peer-to-peer (P2P) võrku, et luua ühendus kohaliku kasutaja, kaugkasutaja ja e-KVM arvuti vahel. Ühilduvaid stsenaariume on kolm.

- **Stsenaarium 1** – Ettevõtte võrk, mis kasutab ühte järgmistest protokollidest: LAN, LAN-to-LAN, MPLS või VPN;
- **Stsenaarium 2** – Ettevõtte võrk, mis kasutab usaldusväärset WAN-i (välisvõrku) ja ei kasuta ühtegi järgmistest protokollidest. LAN, LAN-to-LAN, MPLS või VPN;
- **Stsenaarium 3** – Avalik võrk kaugarvuti poolel (kaugkasutaja).

Iga stsenaariumi konfiguratsioonid on üksikasjalikult kirjeldatud tehnilises dokumentatsioonis.

1.3.12. Sümbolid

Sümbol	Kirjeldus	Viide
	Tootja	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Valmistamise kuupäev	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Sümbol näitab, et see toode on meditsiiniseade	ISO 15223-1
	Seadme kordumatu identifikaator	ISO 15223-1
	Mudeli viide	ISO 15223-1, ISO 7000-2493

	Importija	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Vt kasutusjuhendit	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Edasimüüja	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Ettevaatus	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Hoiatus	ISO 7010-W001
	Seerianumber (või tarkvara versioon)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Volitatud esindaja Euroopa Ühenduses	ISO 15223-1
	Volitatud esindaja Šveitsis (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Euroopa vastavusmargis; 2803 – Teavitatud asutuse määramine	ELi määrus (EL) 2017/745

1.3.13. Kasutusiga

Toote eeldatav kasutusiga on 5 aastat, arvestades toote moodustavate komponentide kasulikkude eluiga. See põhjalik hindamine tagab, et iga kriitilise komponendi eluiga on kooskõlas üldise kasutuseaga, tagades ühtlase jõudluse ja töökindluse kogu toote kavandatud kestuse jooksul.

1.3.14. Värskenda / uuenda

IONIC Health uuendab nCommand Lite'i süsteemi plaaniliste hooldus- või uuendusvärskenduste raames. Need värskendused on loodud tagama jätkuva jõudluse ja töökindluse, häirimata praegu klientide saitidel juurutatud versiooni. Sõltuvalt värskenduse olemusest võidakse toodet uuendada eemalt või see võib vajada inseneri kohapealset külastust.

Peatükk 2 Üldiste hoiatuste ja ettevaatusabinõude loetelu



HOIATUS!

Enne nCommand Lite süsteemi kasutamist lugege läbi kõik allolevad hoiatused.



ETTEVAATUST

nCommand Lite süsteemi ei saa parandada ega hooldada, kui seda kasutatakse MRT-, KT- või PET-KT-seadme juhtimiseks patsiendi juuresolekul.

- Pöörake suurt tähelepanu kõigile süsteemihoiatustele, kuna need on ohutu töö jaoks üliolulised.
- Seadke esikohale ohutus ja tähelepanu kõigi toimingute ajal.
- Föderaalseadus piirab selle seadme müüki ainult arsti poolt või arsti korraldusel ning selle kasutamist litsentseeritud meditsiinitehnoloogide poolt osariigis, kus nad praktiseerivad.
- nCommand Lite süsteemi tohivad kasutada ainult tehnikud, kes on saanud koolituse platvormi kasutamiseks.
- Kasutage seda süsteemi ainult ühilduvate veebibrauseritega. Toetatud brauserid on Google Chrome ja Microsoft Edge.
- Ettenägematute olukordade korral peab koolitatud litsentseeritud tehnik jääma pildindusasutusse, et teostada MRT, KT või PET/KT toiming ilma nCommand Lite'ita.
- Samaaegne juurdepääs mitmele seadmele nõuab intensiivset keskendumist ja suhtlemist kohalike meeskondadega.
- Vältige samaaegselt juurdepääsu identse paigutusega seadmetele või sama anatoomilise piirkonna uuringutele.
- Saate vaadata mitut ekraani, kuid juhtimine on piiratud ainult ühe seadmega korraga.
- Selge suhtluse tagamiseks alustage alati vestlust, kui olete seadmega ühendatud.
- Kõnehoiatused ilmuvad seotud seadme ekraanile; korraga saab olla aktiivne ainult üks kõne.
- Testige videosidet rakendusse sisenemisel (enne tööseansi algust), et kontrollida, kas MRT-, KT- või PET/KT-seadmete või mis tahes video voogedastusega seotud seadme videoväljundi ühenduses esineb tõrkeid.
- Seadet ei tohi ühendada pikendusjuhtmete või "pistikuribade" kaudu pistikupessa ja/või katkematu ja stabiliseeritud toiteallikaga.
- Videotõrgete ilmnemisel kontrollige videoühendust seadme süsteemi ja e-KVM-arvuti vahel.
- Kui rakenduse kaugjuurdepääs on aeglane, värskendage lehte kaugtehniku arvuti brauseris käskudega Ctrl+F5. Probleemi püsimisel võtke ühendust tehnilise toega.
- Iga kord, kui brauseri lehte värskendatakse, katkeb ühendus seadmega, mis nõuab kinnitamisprotsessi uuesti läbimist.
- Kui olete juba sisse logitud, ärge logige sisse teise brauseriga.
- Kliendi pildindusseadmel peab olema täiendav internetiühendus peamisest tarnijast erineva tarnijaga, millele süsteemi/platvormi side katkemise korral saaks kohe ümber lülituda.
- Side katkemise või hiire aegluse korral viige brauseris kasutataval lehel läbi "hiire uuesti sünkroonimine".

- Veenduge, et nCommand Lite'i süsteemi juhtimiseks kasutatavad arvutid nii pildindusseadmes kui ka juhtimiskeskuses vastavad miinimumnõuetele; vastasel juhul võib rakenduse jõudlus väheneda.
- QoS-i (Quality of Service) tuleks kohaldada platvormi edastamise põhilingile ja täiendavale lingile ning lingi toimivust tuleks jälgida.
- Enne kasutamist kontrollige heli ja mikrofoni helitugevust ning heli ja mikrofoni luba veebibrauseris.
- Enne kasutamist kontrollige klaviatuuri ja hiire tööd. Kui need on aeglased või sünkroonist väljas, aktiveerige nupp "hiire uuesti sünkroonimine". Kontrollige, kas e-KVM-arvuti on ühendatud ja sisse lülitatud.
- Veendu, et kaugjaama klaviatuuri paigutus oleks identne pildistamiskeskuse klaviatuuri paigutusega.
- Kui on vaja muuta platvormi kasutuskohta, peab klient uue paigalduse tegemiseks helistama tehnilisele toele. Ärge installige uuesti ilma tehnilise toega ühendust võtmata.
- Enne MRT-, KT- või PET/KT-seadme kaugjuurdepääsu protsessi alustamist on oluline, et tehnikute meeskonnad kontrolliksid kõiki platvormi nõuetekohaseks toimimiseks vajalikke elemente, et mitte takistada uuringut. Need üksused on loetletud dokumendis "Teenusega alustamise kontroll-loend".
- Pildindusseadme tulemüüri konfiguratsiooni tuleb kontrollida igakuiselt koos IT-meeskonnaga, veendumaks, et tulemüüri versiooniga ei esine probleeme, mis võiksid nCommand Lite'i kasutamist ohustada.
- Rakenduse kasutamisel täheldatud kõrvalekalletest tuleb viivitamatult teavitada tugimeeskonda enne juurdepääsu alustamist või selle katkestamist, kui see on juba alanud.
- Rakendust tohivad kasutada ainult litsentseeritud tehnikud, kes on koolitatud nCommand Lite'i kasutamiseks.
- Kaugjuurdepääs platvormi kaudu ei asenda ega konkureeri ühegi muu MRT, KT või PET/KT-toimingu protseduuriga, mille on kehtestanud meditsiiniseadme tootja ning hooldusasutuse protokollid ja protseduurid.
- Vältige riistvara kaablite painutamist või venitamist.
- Kui kõne- või vestlussuhtlusega tekib probleeme, kasutage telefonikõne funktsiooni, et luua side pildindusasutuses oleva kohaliku tehniku ja juhtimiskeskuse kaugtehniku vahel. Järgige jaotises „Juhised rikke korral“ kirjeldatud juhiseid ja vajadusel võtke remondi tegemiseks ühendust tehnilise toega.
- Kui on vaja välja vahetada arvuti või mõni muu seade, mis mõjutab otseselt nCommand Lite'i paigaldust, aktiveerige tehniline tugi, tagades süsteemi toimimise säilimise.
- Ainult üks inimene korraga pääseb kaugjuurdepääsuga MRT-, KT- või PET/KT-seadmele.
- Ärge puudutage ühtegi füüsilist videokaablit, kui seadme arvuti ja nCommand Lite System on sisse lülitatud.
- Lisaseadmele juurdepääsul avaneb uus vahekaart. Lohistage see vahekaart teisele kuvarile, kuna süsteem on mõeldud kasutamiseks iga seadme jaoks eraldi ekraanil.
- Kõigist selle seadme kasutamisega seotud tõsistest vahejuhtumitest tuleb teatada nii tootjale kui ka tervishoiuasutusele/pädevale asutusele, kuhu seade on paigaldatud (*Vt lisateavet peatükist Teeninduskanalid*).

Peatükk 3 Platvormi kasutamine igas asukohas

Jaotis 3.1 - Juurdepääs nCommand Lite'ile ja selle kasutamine



HOIATUS!

Probleemide korral võtke abi saamiseks ühendust tehnilise toega.



HOIATUS!

Kontrollige klaviatuuri paigutust ja veenduge, et see on mõlemas kohas identne (meditsiinasutus ja kaugasutus). Erinevad klaviatuuripaigutused võivad mõjutada kasutajakogemust.

See peatükk sisaldab kõike, mida peate teadma nCommand Lite platvormile juurdepääsuks ja selle kasutamise alustamiseks. Siit leiate lihtsad samm-sammult juhised sisselogimiseks, liideses navigeerimiseks ja põhifunktsioonide mõistmiseks. Olenemata sellest, kas töötate kohapeal või distantsilt, aitab see juhend teil kiiresti ja enesekindlalt alustada.

Keele muutmine - Süsteem on vaikimisi eelseadistatud inglise keelele, kuid saate keelt hõlpsasti vastavalt oma eelistustele muuta. Klõpsake sisselogimisekraanil paremas ülanurgas, kus kuvatakse „English (en-US)”. See avab saadaolevate keelte ripploendi, mille hulgast saate valida.

Pärast sisselogimist saate keelt muuta ka klõpsates ülemise riba paremas servas hetkel valitud keelel. See avab saadaolevate keelte ripploendi, mille hulgast saate valida.

Pange tähele, et kui muudate keelt, kui olete seadmega ühendatud, katkestatakse praegune ühendus automaatselt ja peate uuesti ühenduse looma.

Platvormile sisenedes saate sisselogimisekraanil valida eelistatud keele. Mõned sisselogimisprotsessi ajal kuvatavad sõnumid võivad siiski ilmuda teie veebibrauseris määratud keeles, olenemata platvormil valitud keelest. Järgepideva kasutuskogemuse tagamiseks soovime viia brauseri keeleseaded vastavusse eelistatud platvormi keelega.

Jaotis 3.2 - Esmakordne juurdepääs platvormile

Platvormil saab sisselogimisprotsessi teha kahel viisil: nCommand Lite'i või välise identiteedipakkuja (External IdP) kaudu. Kasutaja saab sisse logida ühe eelkonfigureeritud meetodi abil. Kui konfigureeritud meetod on väline identiteedipakkuja (väline IdP), siis nCommand Lite'i meetod ei tööta ja vastupidi. Välise IdP kaudu sisselogimiseks minge otse aadressile **sub-item 3.2.2**.

3.2.1. Logige sisse nCommand Lite'i kaudu

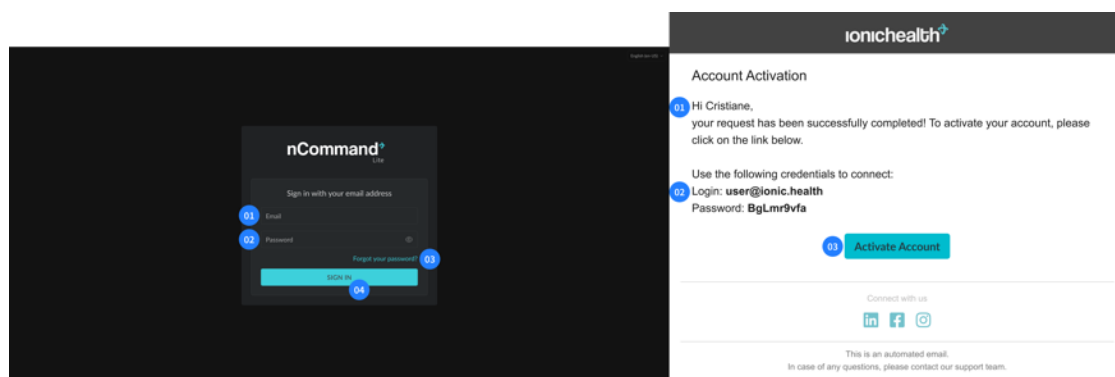
Märkus: See jaotis ei kehti kasutajatele, kes logivad sisse välise identiteedipakkuja (väline IdP) kaudu.

Lülitage arvuti sisse ja topeltklõpsake nCommand Lite otsetee ikooni, mis on tavaliselt töölaual. URL-ile pääsete juurde ka otse brauseris.

Teie esimene juurdepääs on ülioluline samm platvormi ohutu ja tõhusa kasutamise alustamiseks. Peaksite teadma järgmisi asju:

1 - Tervitussõnum: Te saate e-kirja oma sisselogimisandmetega, mis sisaldab teie seotud isiklikku e-posti aadressi, ajutist parooli ja otselinki kliendiplatvormile. See e-kiri on nCommand Lite'i teekonna alustamiseks ülioluline.

2 - Parooli loomine: Lingi avamisel peate sisestama oma seotud e-posti aadressi ja tervitusmeilis saadud parooli. Klõpsates nupul „Logi sisse”, suunatakse teid lehele, kus saate luua uue parooli. Peate sisestama vana parooli, uue parooli ja uue parooli kinnituse. See peab olema tugev ja turvaline, sisaldades vähemalt 3 järgmistest: väiketäht, suurtäht, number ja sümbol ning olema vähemalt 8 tähemärki pikk. Klõpsates nupul „Jätka”, suunatakse teid lehele, kus saate oma e-posti aadressi uuesti kinnitada. Klõpsates nupul „Jätka”, suunatakse teid nüüd avakuvale, mis on kohandatud vastavalt teie konkreetsele kasutajaprofiilile.



Joonis 02: Esimene ligipääs

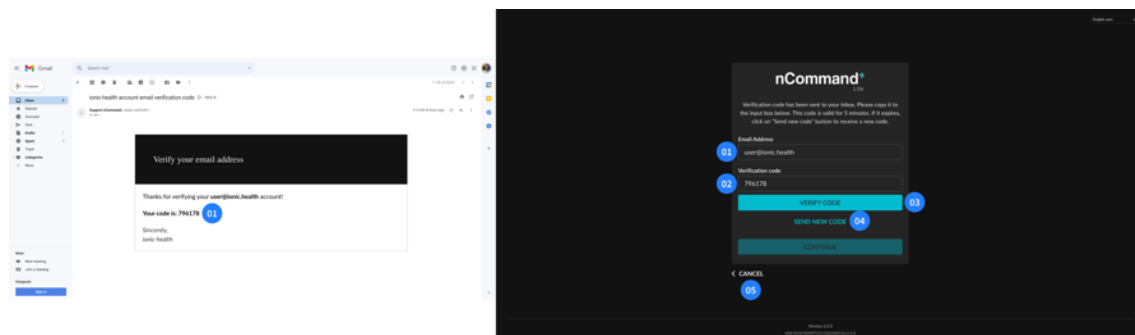
Vasakul - Sisselogimisleht: 01 – E-posti aadress; 02 – Parool; 03 – "Unustasid parooli?"; 04 – Sisselogimisnupp
Paremal - Tervitussõnum: 01 – Konto aktiveerimise e-kirja tekst; 02 – Sisselogimismandaadid; 03 – Konto aktiveerimise nupp

See esialgne protseduur on loodud selleks, et tagada teie konto maksimaalne turvalisus alates algusest. Alates teisest juurdepääsust muutub protsess sujuvamaks, kuid säilitab sama turvalisuse taseme. Iga sisselogimise korral saadetakse teie seotud e-posti aadressile kahefaktoriline autentimiskood, et tagada teie konto pidev turvalisus.

Pärast nCommand Lite'i sisselogimist suunab süsteem teid automaatselt avakuvale, mis on kohandatud vastavalt teie konkreetsele kasutajaprofiilile. Olenemata sellest, kas olete kohalik tehnik või kaugtehnik, on liides loodud vastama teie rolliga seotud vajadustele ja juurdepääsule. See intuitiivne disain tagab, et teil on olemas kõik tööriistad ja teave, mis on vajalikud tõhusaks ja tulemuslikuks kasutajakogemuseks alates sisselogimise hetkest.

Märkus: Kui sisselogimismetoodiks on seadistatud nCommand Lite, tuleb sisselogimine alati sooritada selle valiku kaudu. Isegi kui sisselogimiskuvale ilmub välise IdP nupp, ei tööta see nende kasutajate jaoks. Iga kasutajakonto on platvormil registreeritud kindla autentimismetoodiga — kas nCommand Lite mandaadiga või External IdP teenusega. Kui

kasutaja proovib sisse logida teistsuguse meetodiga kui see, mis tema kontole on määratud, kuvab süsteem veateate, mis näitab, et konto pole selle autentimistüübi jaoks volitatud.



Joonis 03: Kahefaktoriline autentimine (2-FA)

Vasakpoolne – E-post: 01 – 2-FA Kood

Paremal - Kahefaktorilise autentimise leht: 01 – E-posti aadress; 02 – Kinnituskood; 03 – Kinnituskoodi nupu kinnitamine; 04 – Saada uus kood; 05 – Tühista

3.2.2. Logi sisse välise IdP kaudu

Mõnel juhul võivad kasutajad platvormile sisse logida välise identiteedipakkuja (IdP) kaudu, mis võimaldab neil kasutada oma organisatsiooni olemasolevat autentimisteenust, mida nimetatakse ka ühekordseks sisselogimiseks (SSO). Selle meetodi puhul ei saa eelregistreerunud kasutaja tervitusmeili. Kohalik IT-teenus peab kontrollima ühilduvust, konfigureerima meetodi ja teavitama kasutajat, millist e-posti aadressi (väline IdP) tuleks kasutada.

Kui see valik on saadaval, peab kasutaja alati sisse logima välise IDP abil (nt Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Sisselogimismeetod nCommand Lite'i kaudu ei ole välise IdP kasutajatele saadaval.

Välise IdP-ga sisselogimiseks klõpsake IdP nimega nuppu ja järgige välise autentija juhiseid. Kui teie asutuses on integreeritud rohkem kui üks väline IdP, kinnitage kindlasti, millise teenusepakkuja juures olete registreeritud. Teiste pakkujate teenus ei tööta. Küsimuste korral või probleemide esinemisel võtke ühendust oma kohaliku IT-teenistusega.

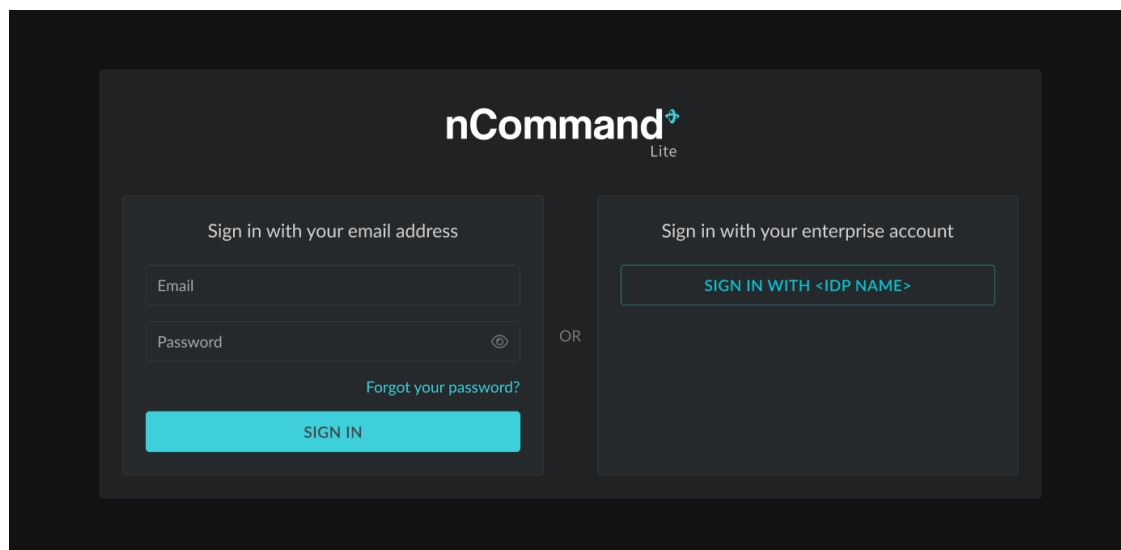
Stsenariumide puhul, kus kasutajad jagavad sama arvutit ja kasutavad ühekordset sisselogimist (SSO), on soovitatav, et iga kasutaja valiks välise IdP sisselogimisel (kui see on saadaval) suvandi „ära jää sisselogituks” või logiks pärast nCommand Lite'ist väljalogimist välisest teenusepakkujast välja.

Selle sisselogimisvaliku puhul haldab täielikku sisse- ja väljalogimisprotsessi – sealhulgas parooli loomise ja aegumise eeskirju, mitmefaktorilist autentimist (MFA) ning konto lukustamist. Seda haldab täielikult kliendi IT-meeskond, kes välise IdP seadistas.

Välise IdP kaudu sisselogimisel tuleb funktsioonid „Unustasin parooli” ja „Muuda parooli” täita vastavalt välise IdP protsessile.

Märkus: Sisselogimisekraanil kuvatakse endiselt valikut „Unustasin parooli”, kuid see ei ole nende kasutajate jaoks aktiivne. See võib suunata protsessi järgmistele etappidele, kuid seda ei viida lõpuni. Kui teil on vaja oma parooli taastada, järgige oma välise IdP juhiseid.

Oluline: Isegi välise IdP kasutamisel peab kasutaja juurdepääsu saamiseks olema nCommand Lite platvormil eelregistreeritud.



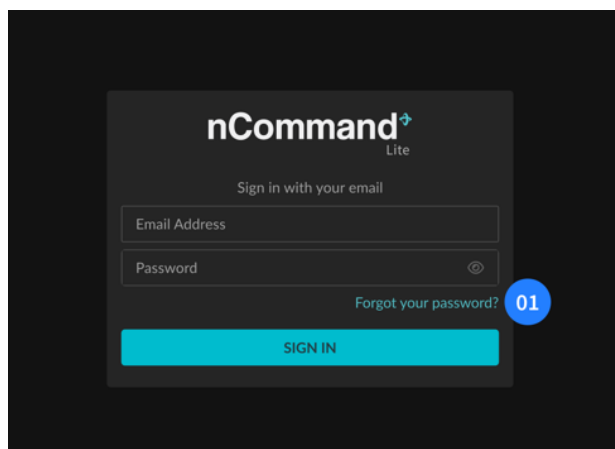
Joonis 04: Sisselogimisekraan välise IdP kaudu (Näide)

Jaotis 3.3 - Paroolide haldamine

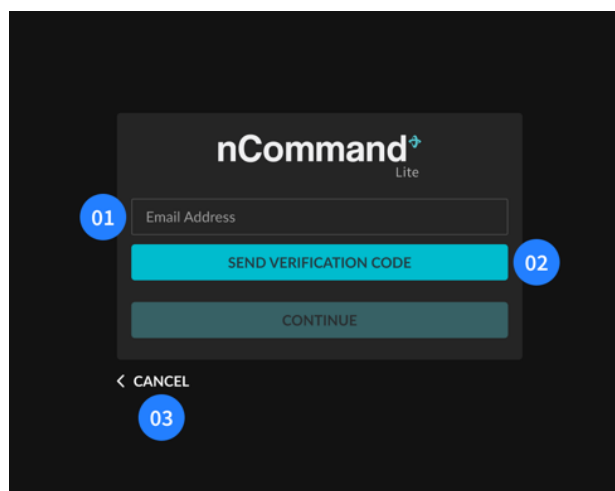
Pärast platvormile esmakordset sisenemist saavad kasutajad oma parooli muuta või, kui see on unustatud, määrata uue parooli.

Märkus: Välise IdP kaudu sisselogimisel tuleb funktsioonid **Unustasin parooli** ja **Muuda parooli** täita vastavalt välise IdP protsessile.

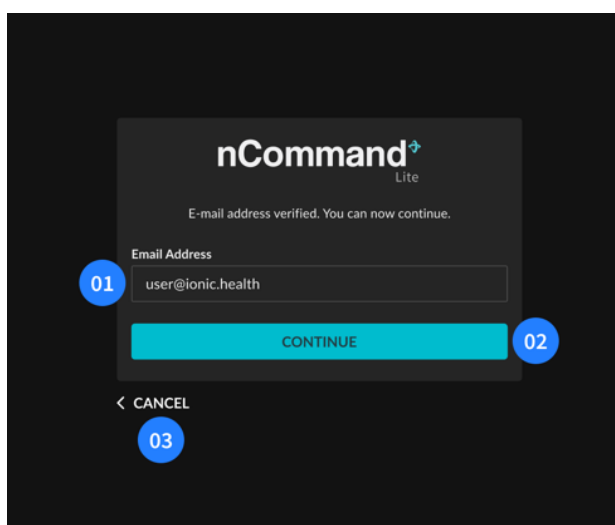
- **Taasta parool:** Võimaldab kasutajatel taastada juurdepääsu kontole juhaks, kui nad unustavad oma parooli. Klõpsake lihtsalt sisselogimislehel lingil „Unustasite parooli?“, sisestage seotud e-posti aadress ja esitage teave. Seejärel saadab süsteem meili koos kinnituskoodiga. Koodi sisestamisel ja nupul „Kinnita kood“ klõpsamisel palutakse kasutajatel kinnitada seotud meil. Klõpsates nupul „Jätka“, suunatakse kasutajad lehele, kus nad saavad sisestada uue parooli ja uue parooli kinnitada. Kui uus parool vastab süsteemi nõuetele, saavad kasutajad selle edukalt registreerida ja seejärel värskendatud mandaatidega sisse logida.



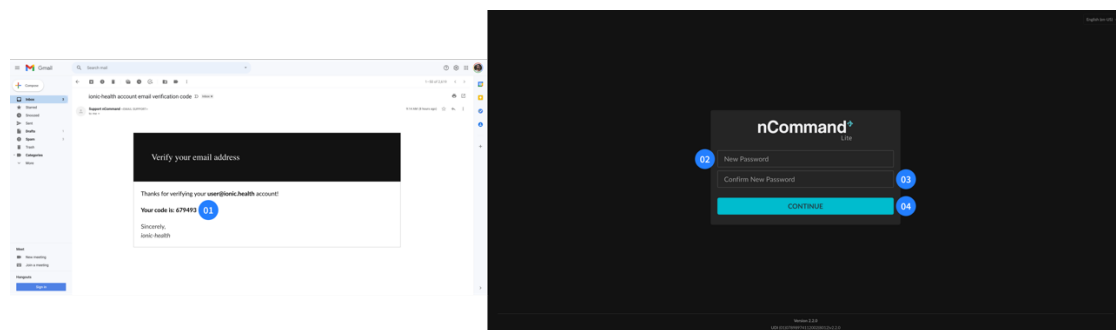
Joonis 05: Link parooli lähtestamise lehele
01 – Kas unustasid parooli?



Joonis 06: Parooli lähtestamise leht
01 – E-posti aadress; 02 – Saada kinnituskood; 03 – Tühista

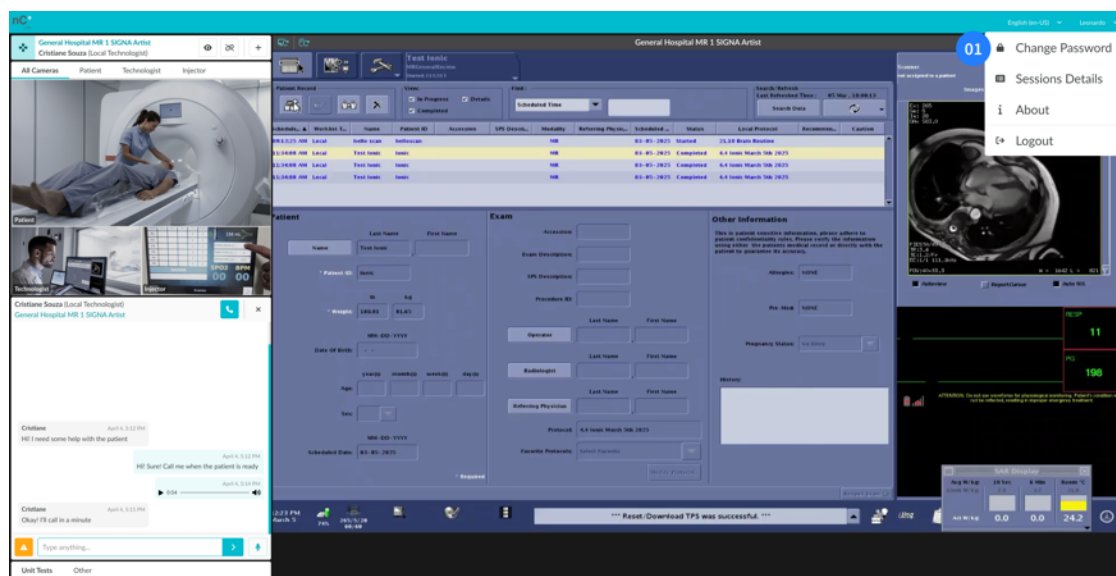


Joonis 07: E-posti kinnitus
01 – E-posti aadress; 02 – Jätkamise nupp; 03 – Tühista

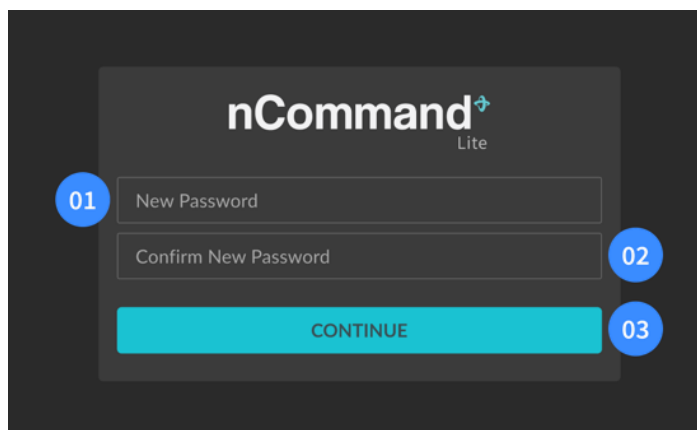


Joonis 08: E-kiri koodiga uue parooli registreerimiseks (vasakul) - 01 – 2-FA kood
Parooli muutmise leht (paremal) - 02 – Uus parool; 03 – Kinnita uus salasõna; 04 – Jätkamise nupp

- Muuda parooli:** Võimaldab kasutajatel oma parooli värskendada, järgides konkreetseid kriteeriume, sisaldades vähemalt 3 järgmistest: väiketäht, suurtäht, number ja sümbol ning olema vähemalt 8 tähemärgi pikkune. Süsteem kontrollib, kas uus parool vastab nendele kriteeriumidele, ja kuvab kasutajale teate, kui see neid ei täida. Lisaks peavad kasutajad sisestamisvigade vältimiseks uue parooli kinnitama. Parooli muutmiseks peab kasutaja pärast sisselogimisprotsessi klõpsama paremas ülanurgas oleval ikoonil ja valima menüüs valiku „Muuda parooli“. Kasutaja logitakse platvormilt välja ja suunatakse lehele, et kinnitada seotud e-posti aadress. Seejärel saadab süsteem meili koos kinnituskoodiga. Koodi sisestamisel ja nupul „Kinnita kood“ klõpsates suunatakse kasutajad ekraanile, kus nad saavad sisestada uue parooli.



Joonis 09: Muuda parooli rippmenüü üksust
01 – Muuda parooli



Joonis 10: Muuda parooli lehte
 01 – Uus parool; 02 – Kinnita uus parool; 03 – Jätkamise nupp

Jaotis 3.4 - Juurdepääs kohaliku tehniku profiiliga



HOIATUS!

Enne platvormi kasutamist võtke telefoni teel ühendust kaugtehnikuga.



HOIATUS!

Ülekuumenemise vältimiseks ärge asetage e-KVM-arvuti õhujahuti ette esemeid. Kahjustuste vältimiseks ärge asetage esemeid arvuti peale.



HOIATUS!

Kaugseansside ajal vastutab kohalik tehnik iga uuringutüübi ja selle erinõuete kohalike ohutuseeskirjade haldamise ja jõustamise eest. Viibige alati juhtimisruumis ja/või läbivaatusruumis, et tagada nii patsiendi kui ka kaasatud spetsialistide ohutus..



HOIATUS!

Seansi ajal tohib laua liigutamisi (kui süsteem seda nõuab) teostada ainult kohalik tehnik. Enne kabinetist lahkumist peaks kohalik tehnik alati tühistama kaugtehniku juurdepääsu.



HOIATUS!

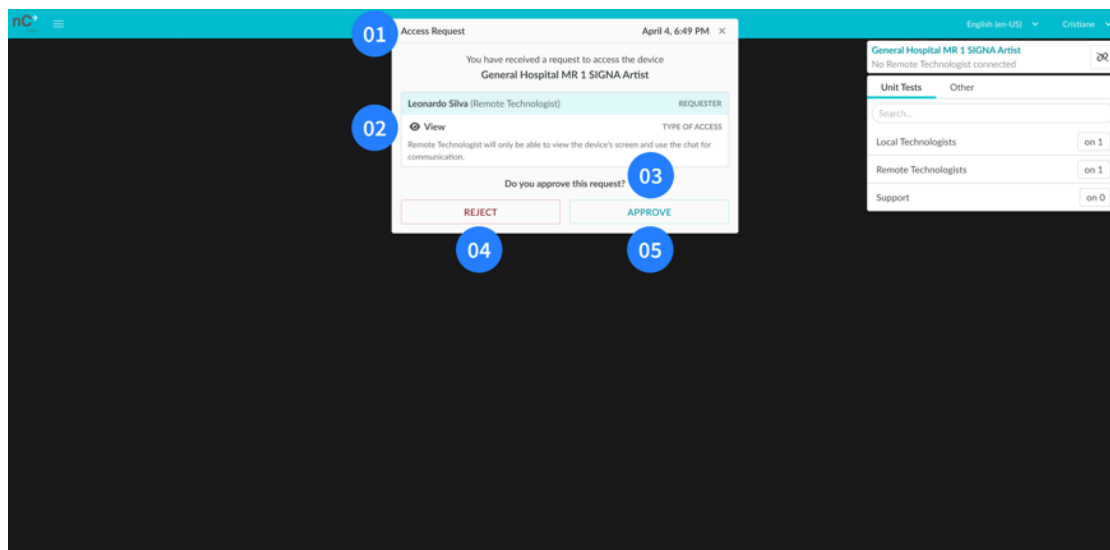
Ainult kohalik tehnik tohib lauda liigutada, et patsient seadmesse paigutada ja patsient ohutult vabastada. Enne kabinetist lahkumist peaks kohalik tehnik alati tühistama kaugkasutaja juurdepääsu.

Pärast platvormile sisselogimist jätkake soovitud seadme valimist kastist Seadme valik. Teie vastutate selle seadme eest, seega saate üle vaadata kaugtehniku seadmele juurdepääsu taotluse. Kui kaugtehnik soovib seadmele juurde pääseda, ilmub hüpikaken, mis võimaldab teil enne juurdepääsu andmist või keelamist kogu esitatud teave üle vaadata. Olge valvel kaugtehnikui sissetuleva päringu suhtes. On ülimalt oluline hoolikalt kontrollida igat detaili. Juhtudel, kui esitatud teavet ei tuvastata, ärge andke juurdepääsu.

Kaugtehnik pääseb seadmele juurde, kasutades ühte kahest juurdepääsurežiimist: **Kontroll** või **Kuva**:

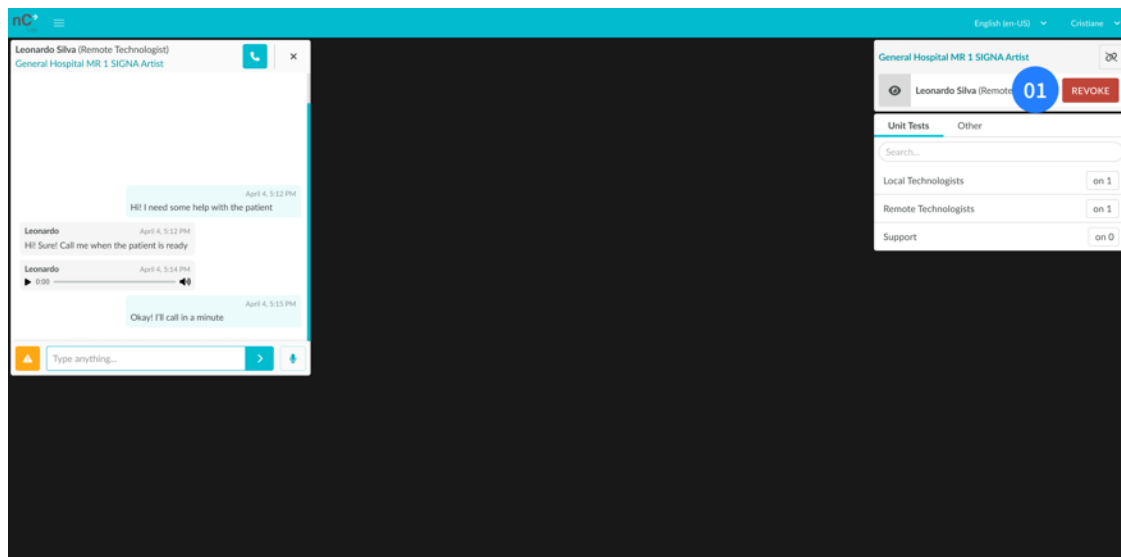
- **Kontroll** - võimaldab kaugtehnikul juhtida hiirt ja klaviatuuri ning vaadata seadme voogesitust. Kohalik tehnik ei kaota aga kontrolli kohaliku hiire ja klaviatuuri üle ning võib igal ajal kontrolli enda kätte võtta.
- **Kuva** - võimaldab kaugtehnikul vaadata ainult seadme ekraani ja kasutada suhtlemiseks vestlust

Pärast seadme valimist on kasutajal juurdepääs vestlusfunktsioonile, mis võimaldab suhelda teiste kasutajatega teksti, helisõnumite, hääli- ja videokõne kaudu.



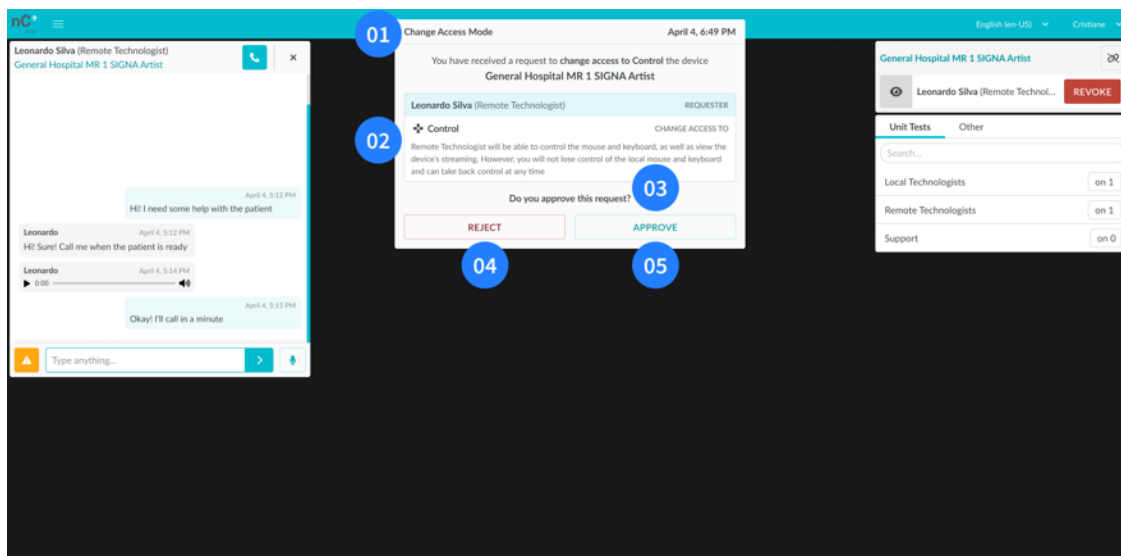
Joonis 11: Kohalik tehniku põhiekraan koos juurdepääsutaotluse teavitusega
01 – Pealkiri (Juurdepääsu taotlus); **02** - Taotleja nimi, roll ja juurdepääsutüübi kirjeldus;
03 – Käsklus: „Kas võtate selle taotluse vastu?“; **04** – Tagasilükkamise nupp; **05** – Kinnitussupp

Pärast kinnitamist saab kohalik tehnik kaugtehniku juurdepääsu igal ajal tühistada, klõpsates lihtsalt nuppu TÜHISTA.



Joonis 12: Kohalik tehniku põhiekraan, kui seade on ühendatud
01 – Tühistamisnupp

Kaugseansi ajal saab kaugtehnik taotleda juurdepääsurežiimi muutmist. Ekraanile ilmub päringu hüpikaken. Saate selle kinnitada või tagasi lükata. Olge teadlik eesõigustest, mida iga juurdepääsurežiim kaugtehnikule võimaldab.



Joonis 13: Kohalik tehnik põhiaken koos taotlusega muuta juurdepääsurežiimi
01 – Pealkiri (Muuda juurdepääsurežiimi); 02 - Taotleja nimi, roll ja juurdepääsutüübi kirjeldus;
03 – Käsklus: „Kas võtate selle taotluse vastu?"; 04 – Tagasilükkamise nupp; 05 – Kinnitusnupp



HOIATUS!

Kohaliku arvuti ühenduse katkemise korral on kaugtehnikul endiselt juurdepääs seadmele. Võtke **viivitamatult** kaugtehnikuga ühendust ja paluge tal **ühendus katkestada** VÕI logige sisse teise arvutisse ja **tühistage kaugtehniku juurdepääs** VÕI **vajutage toitenuppu**, et e-KVM-arvuti välja lülitada.

**HOIATUS!****Skanneri hoolduse korral:**

Enne kui välisinsener alustab mis tahes protseduure (kas seadmel või juhtimisruumis), teavitage sellest kaugtehnikut ja tühistage juurdepääs, klõpsates nupule „TÜHISTA JUURDEPÄÄS”. Seejärel logige nCommand Lite'i platvormilt välja.

Kui kaugtehnik pole ühendatud, logige enne hoolduse alustamist nCommand Lite'i platvormilt välja.

Jaotis 3.5 - Juurdepääs kaugtehniku profiiliga**HOIATUS!**

Seadme arvuti kasutaja ja juurparoolid tuleb hoida kohapealse hosti juures, kes vastutab paigaldustiimi vastuvõtu eest..

**HOIATUS!**

Seansi ajal tohib laua liigutamisi (kui süsteem seda nõuab) teostada ainult kohalik tehnik. Enne kabinetist lahkumist peaks kohalik tehnik alati tühistama kaugtehniku juurdepääsu.

**HOIATUS!**

Ainult kohalik tehnik tohib lauda liigutada, et patsient seadmesse paigutada ja patsient ohutult vabastada. Enne kabinetist lahkumist peaks kohalik tehnik alati tühistama kaugkasutaja juurdepääsu.

**HOIATUS!**

Jälgige alati ruumi videokaamera kaudu ning tagage suhtlus kohaliku tehnikuga enne mis tahes tegevuste läbiviimist.

**HOIATUS!**

Kohaliku arvuti ühenduse katkemise korral võtke viivitamatult ühendust kohaliku tehnikuga ja katkestage ühendus.

**HOIATUS!****Skanneri hoolduse korral:**

Pärast seadme hoolduse algusest teavitamist veenduge, et Kohalik tehnik on juurdepääsu tühistanud, ning logige välja nCommand Lite platvormilt.

Kui juurdepääsu pole tühistatud, logige nCommand Lite platvormilt välja ning võtke viivitamatult ühendust kohaliku tehnikuga, et teda teavitada.

**HOIATUS!**

Hiire ja klaviatuuri kaugjuhtimiseks peab valitud juurdepääsurežiim olema Juhtimine; vaatamisrežiimis on kaugtehnikul lubatud vaadata ainult voogesitust ja kohalikke kaameraid.

**HOIATUS!**

Kui teie päringule vastamine võtab oodatust kauem aega, võtke ühendust kohaliku tehnikuga vestluse või telefoni teel..

Kaugtehniku töökohal on sellised seadmed nagu arvuti, monitorid (tavaliselt kolm), hiir, klaviatuur ja peakomplekt.

Kliinilises töövoos on *kohalikud tehnikud* otseses kontaktis patsiendiga. Nad vastutavad patsiendiga suhtlemise, positsioneerimise ning ohutuse ja protokollide järgimise eest MRT, KT või PET/KT protseduuride ajal vastavalt asutuse ja regulatiivsetele standarditele.

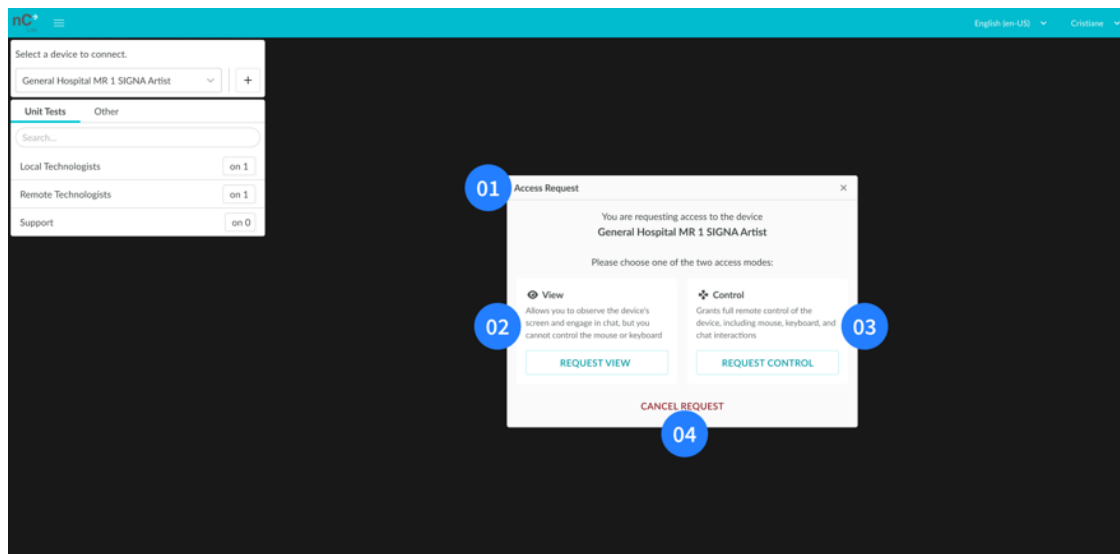
3.5.1. Juurdepääsurežiim

Pärast platvormile sisselogimist valige seadme valikukastist seade, millega soovite ühenduse luua. Avaneb hüpikaken, kus saab valida juurdepääsurežiimiks **Juhtimine** või **Vaatamine**:

- **Kontroll** – selles režiimis on lisaks ekraani vaatamisele lubatud ka hiire ja klaviatuuri juhtimine. Kohalikud spetsialistid säilitavad täieliku juurdepääsu kohalikule hiirele ja klaviatuurile ning saavad juhtimise igal ajal üle võtta.
- **Kuva** – võimalik on ainult vaadata seadme ekraani ja kasutada vestlust suhtlemiseks.

Juurdepääsurežiimi valimisel kuvatakse kast „Kinnitamise ootel”, mis näitab, et jätkamiseks on vaja ühendatud kohaliku tehniku kinnitust. Sellel kohalikul tehnikul on täielikud volitused juurdepääs heaks kiita või tagasi lükata ning vajadusel juurdepääs igal ajal tühistada. See meede on oluline range kontrolli tagamiseks ja ohutuse säilitamiseks seadme kasutamisel.

Pärast seadme valimist on kasutajal juurdepääs vestlusfunktsioonile, mis võimaldab suhelda teiste kasutajatega teksti, helisõnumite, hääl- ja videokõne kaudu. Kasutaja ei pea vestlusele juurdepääsuks olema kinnitatud.



Joonis 14: Juurdepääsu taotlemise dialoog Kaugtehnikule

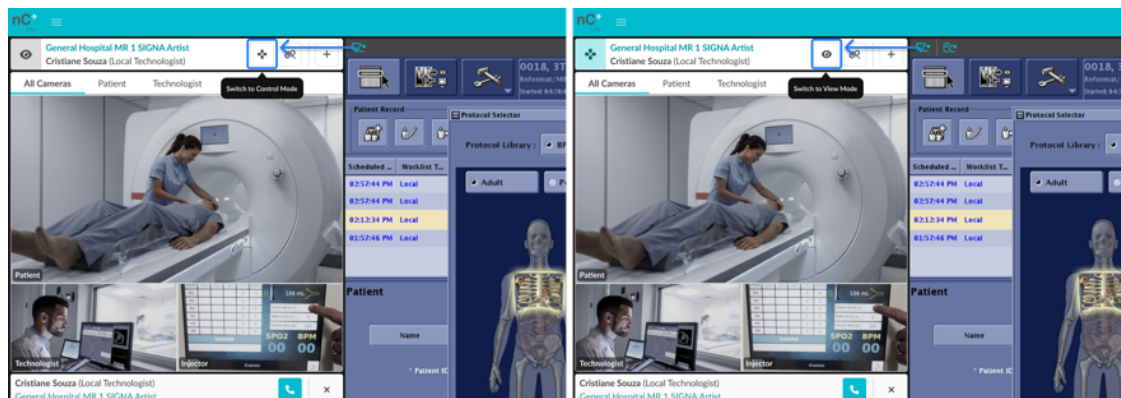
01 – Pealkiri (Juurdepääsutaotlus); **02** - Režiimi Kuva kirjeldus ja režiimi Kuva taotlemise nupp; **03** – Režiimi Kontroll kirjeldus ja Režiimi Kontroll taotlemise nupp; **04** – Tühista taotlus

Kui kohalik tehnik on seadmele juurdepääsu volitanud, uuendatakse kaugtehniku liidest, et kuvada seadme ja sellega seotud kaamerate reaajas voog. Kui valitud juurdepääsurežiimiks on Juhtimine, lubatakse seadme kaugjuhtimise võimalus.

See protsess tagab tõhusa ja turvalise suhtluse, võimaldades seadme ohutut kaugkasutamist, ilma et see kahjustaks selle terviklikkust või patsiendi ohutust.

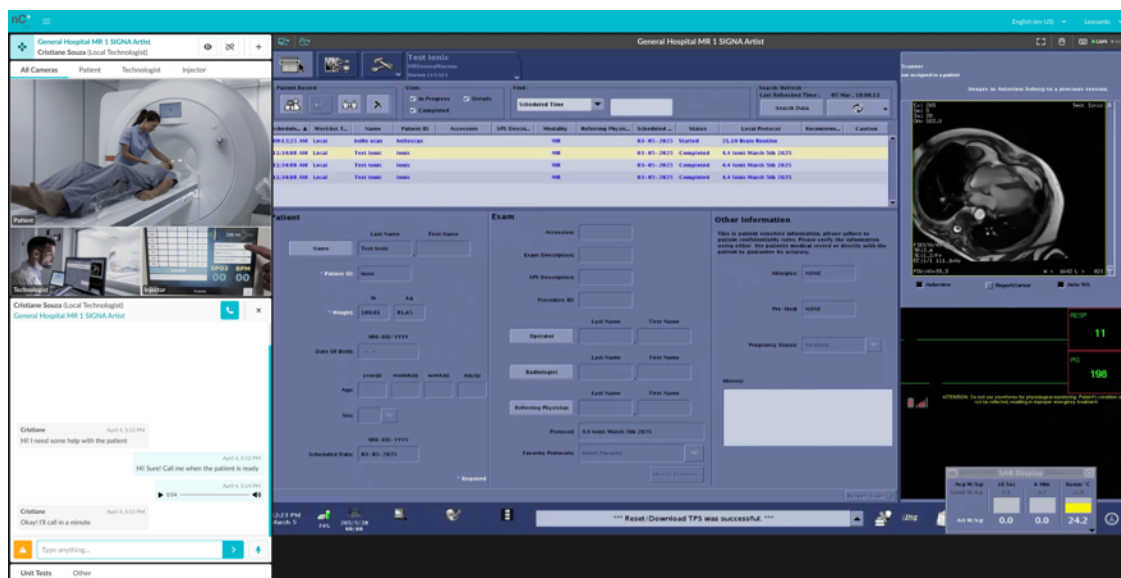
Kaugseansi ajal juurdepääsurežiimi muutmise taotlemiseks klõpsake vastaval ikoonil. Kohalik tehnik saab taotluse vastu võtta või tagasi lükata:

- **Nõustu** – voogesitus laaditakse uuesti, kuid vestluse sisu ei lähe kaduma. Kui teil on hääli- ja videokõne, siis see lõpetatakse ja üks kasutajatest peab selle taaskäivitama.
- **Lükka tagasi** - ilmub hüpikaken, mis teavitab teid kohaliku tehniku poolsest tagasilükkamisest ja praegune juurdepääs jääb aktiivseks



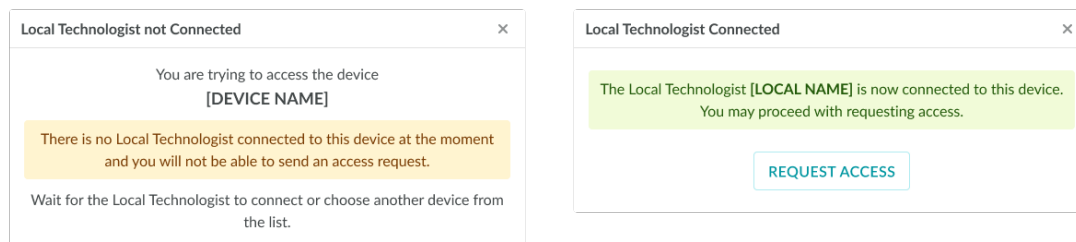
Joonis 15: Muuda juurdepääsurežiimi

Vasakul - Režiimile Kontroll lülitumise nupp ja tööriistakast / **Paremal** - Režiimile Kuva lülitumise ikoon ja tööriistakast



Joonis 16: Kaugtehniku põhiekraan, kui seade on ühendatud

Kui kaugtehnik taotleb juurdepääsu ja seadmega pole ühendatud kohalikku tehnikut, kuvab platvorm hoiatuse hüpikakna. Niipea kui kohalik tehnik ühenduse loob, teavitab platvorm kaugtehnikut, et ta saab uuesti juurdepääsu taotleda.



Joonis 17: Kaugtehniku hoiatused kohaliku tehniku ühenduse oleku kohta

Vasak - Teade, mis näitab, et seadmele üritati juurde pääseda, kuid Kohalik tehnik ei ole hetkel ühendatud.

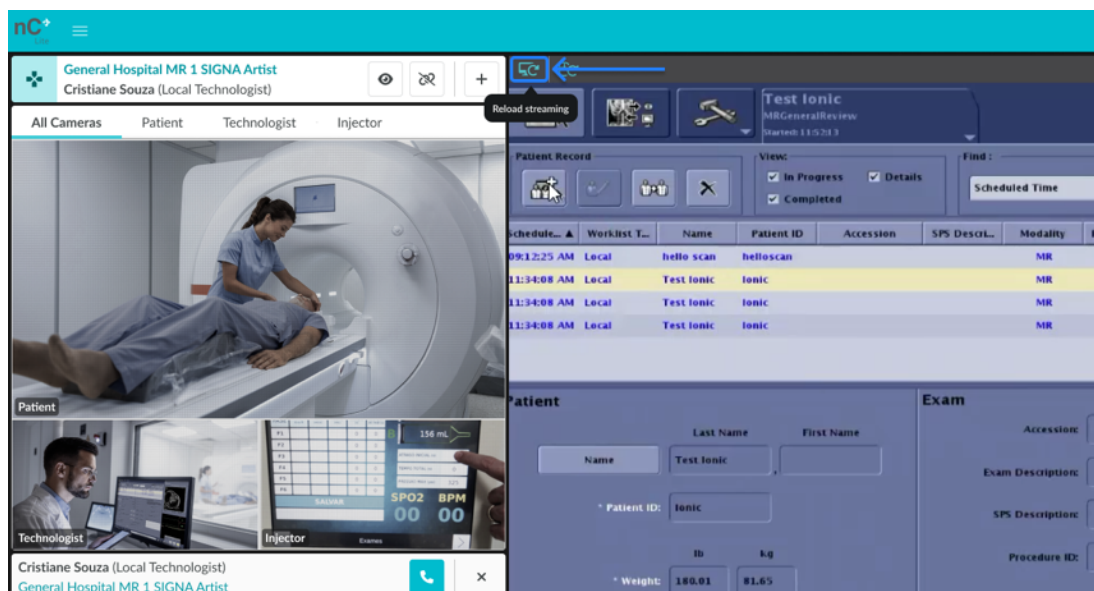
Parem - Teade, mis kinnitab, et Kohalik tehnik on seadmega ühenduse loonud pärast seda, kui ta ei olnud varasemalt ühendatud.

3.5.2. Voogesitusriba

Voogesitusriba kuvab seadme voogesitusseansiga seotud põhiteabe ja juhtelemendid. See sisaldab nuppe „Laadi voogesitus uuesti” ja „Hiire uuesti sünkroonimine”, seadme nime, ekraani eraldusvõimet ning kaugarvuti hiire ja klaviatuuri praegust olekut.

1 - Laadi voogesitus uuesti

See funktsioon võimaldab kaugtehnikutel taastada juurdepääsu seadmetele ühenduse tõrke või jõudluse aeglustumise korral. Kui seadme arvutis tekib mis tahes tüüpi ühenduse katkestus või ekraani viivitus, saate klõpsata voogesitusribal asuvat ikooni „Laadi voogesitus uuesti”. See palub platvormil seadme arvutiga uuesti ühenduse luua ning süsteemikaamerad samuti uuesti laadida.

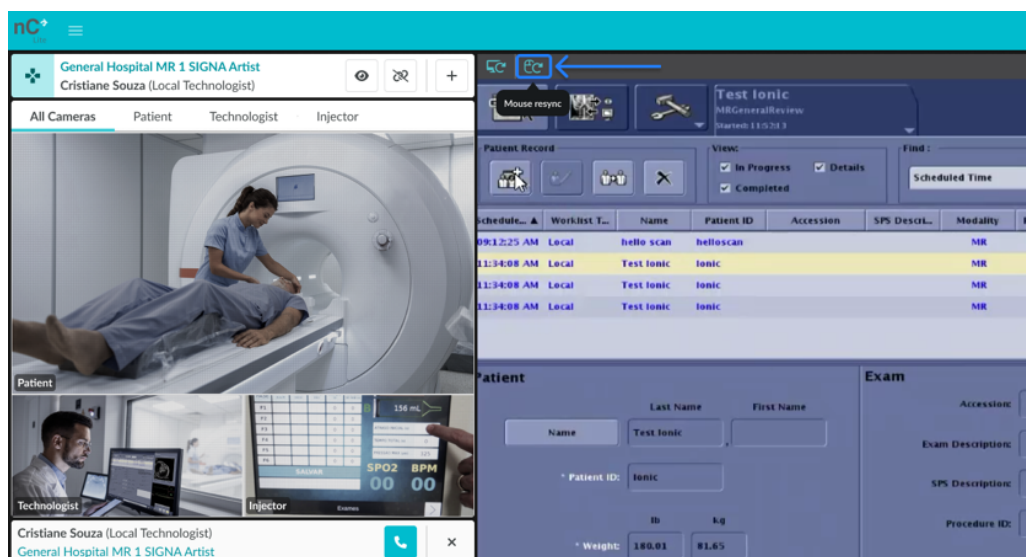


Joonis 18: Laadi voogedastuse nupp

2 – Hiire uuesti sünkroonimine

Hiire aegluse või joondusprobleemi korral klõpsake voogesitusakna kohal oleva riba nuppu „Hiire uuesti sünkroonimine”, et seadme hiir e-KVM arvutiga uuesti sünkroonida.

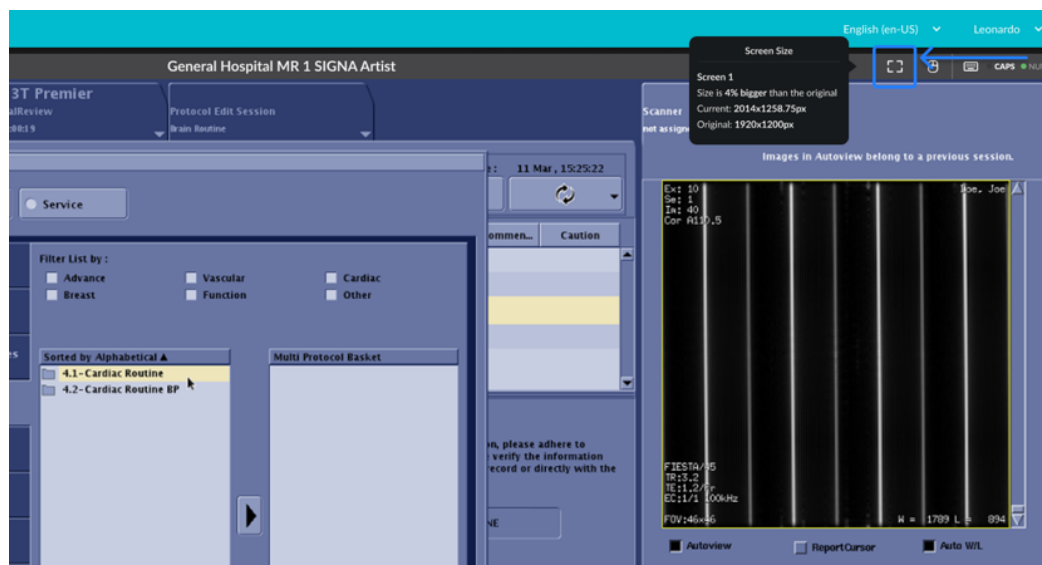
Alternatiiviks on viia hiirekursor voogedastuse alast välja ja seejärel tagasi tuua, süsteem sünkroniseerib hiire automaatselt ilma täiendavate toiminguteta. Saad ka klõpsata ja vabastada hiire kerimistratta nupu (kui see on saadaval), et taassünkroniseerimine automaatselt käivitada. Kuid see meetod ei pruugi töötada seadmetel, millel on kaks või enam ekraani, kui kohalik ja kaug-hiire osutid asuvad erinevatel ekraanidel.



Joonis 19: Hiire sünkroniseerimisnupp

3 – Voogesituse kuva

See funktsioon annab kaugtehnikule teavet alge voogesituse eraldusvõime (seadmest) ja praegu kaugtööjaamas kuvatava eraldusvõime kohta pikslites.



Joonis 20: Voogedastuse info tööriistavihje

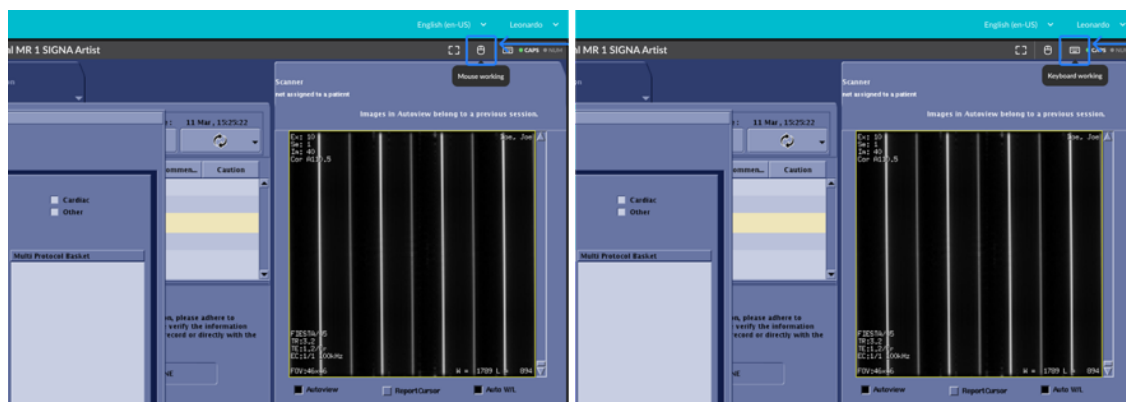
4 - Hiire ja klaviatuuri olek

See funktsioon annab kaugtehnikule teada, kas hiir ja klaviatuur töötavad õigesti. Koos klaviatuuri olekuga saab kasutaja näha, kas seadme arvuti klaviatuuril olevad **Caps lock** ja **Num**

lock klahvid on sisse või välja lülitatud. See funktsioon sõltub aga seadme arvutist, mis seda teavet edastab; stsenaariumides, kus seadme süsteem seda teavet ei paku, ei kuvata klahvide **Caps Lock** ja **Num Lock** olekut. Nii hiire kui ka klaviatuuri olekud kuvatakse ainult siis, kui kasutajal on juhtimistüüpi juurdepääs.

Seadmega ühenduse loomisel võib kaugarvuti ja seadme indikaatorite **Caps Lock** ja **Num Lock** mittevastavus põhjustada ebaühtlast sisestust. Kui indikaatorid kuvatakse seadmes lubatuna, kuid pole kaugarvutis tegelikult aktiivsed, võib kasutaja seadmes trükkida suurtähtedega, samal ajal kui tekst kuvatakse vestluses väiketähtedega või vastupidi. Samamoodi, kui **Caps Lock** on kaug-arvutis lubatud, kuid seadmes keelatud, ilmneb sama probleem vastupidises järjekorras.

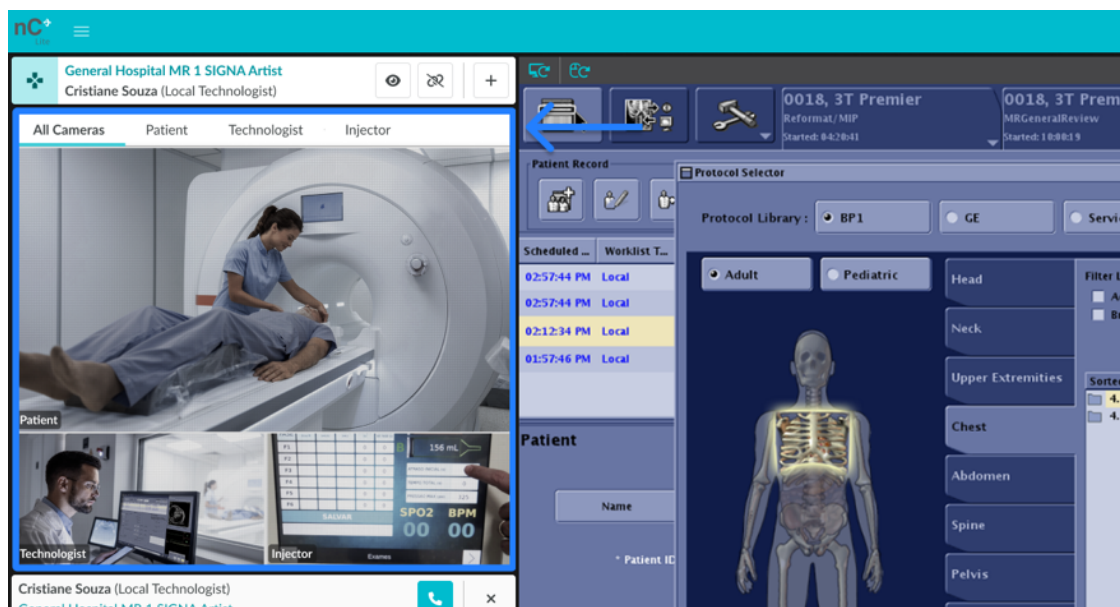
Selle probleemi vältimiseks veenduge enne seadmesse sisselogimist, et **Caps Lock** ja **Num Lock** on kas mõlemad lubatud või mõlemad keelatud. Kui tekib mittevastavus, peaks kasutaja seadme ühenduse katkestama, reguleerima klahvi olekut kaugarvutis ja seejärel uuesti ühenduse looma.



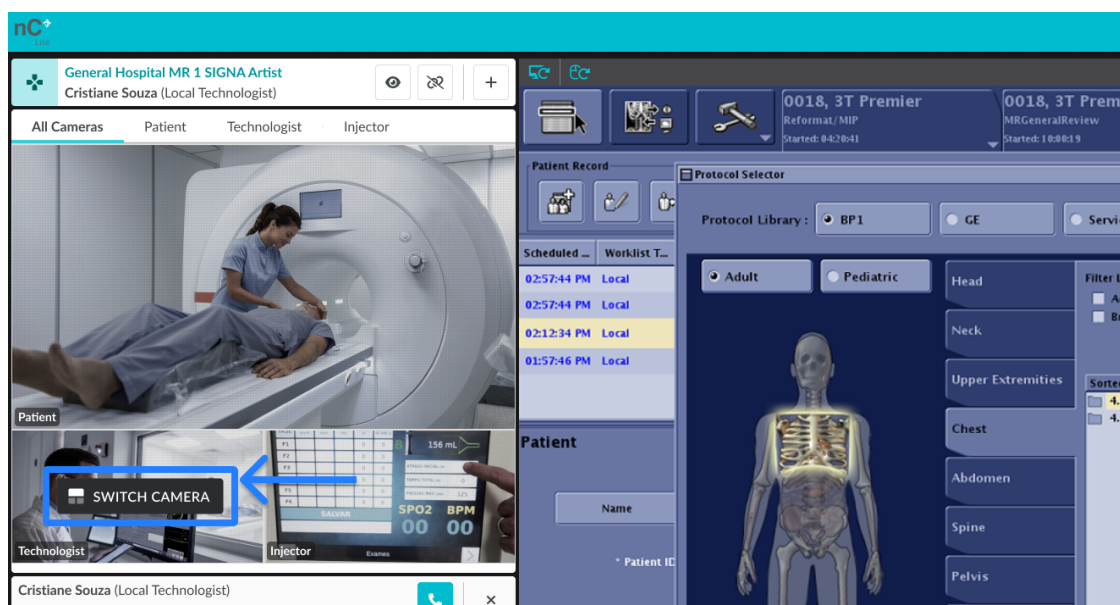
Joonis 21: Streaming Bar
Vasak - Hiire oleku tööriistavihje teave
Õige - Klaviatuuri oleku tööriistavihje info

3.5.3. Mitu kaamerat

See funktsioon võimaldab kaugtehnikul vaadata mitut kaamerat samaaegselt. Kui saadaval on rohkem kui üks kaamera, on võimalik vaadata ainult ühte ja nende vahel vahetada, klõpsates iga kaamera jaoks määratud nimega menüüle. Valides „KÕIK KAAMERAD”, kuvatakse kaadris kõik saadaolevad kaamerad, millest üks on esile tõstetud. Esiletõstetud kaamera vahetamiseks hõljutage hiirt lihtsalt ühe väiksemas kaadris oleva kaamera kohal ja klõpsake nuppu „VAHETA KAAMERAT”.



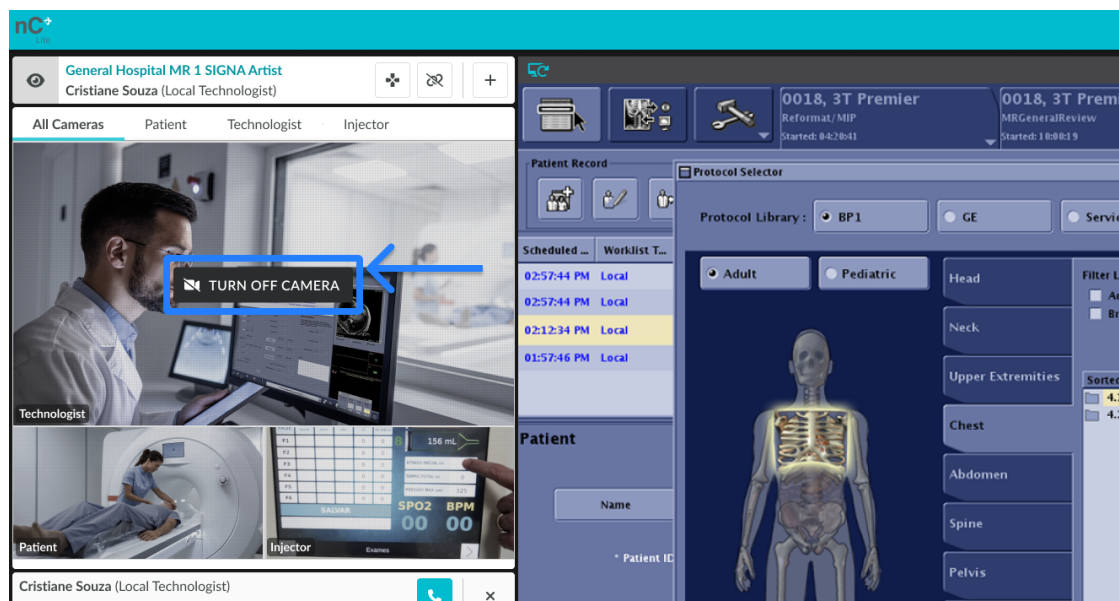
Joonis 22: Mitme kaamera kaadrivaade



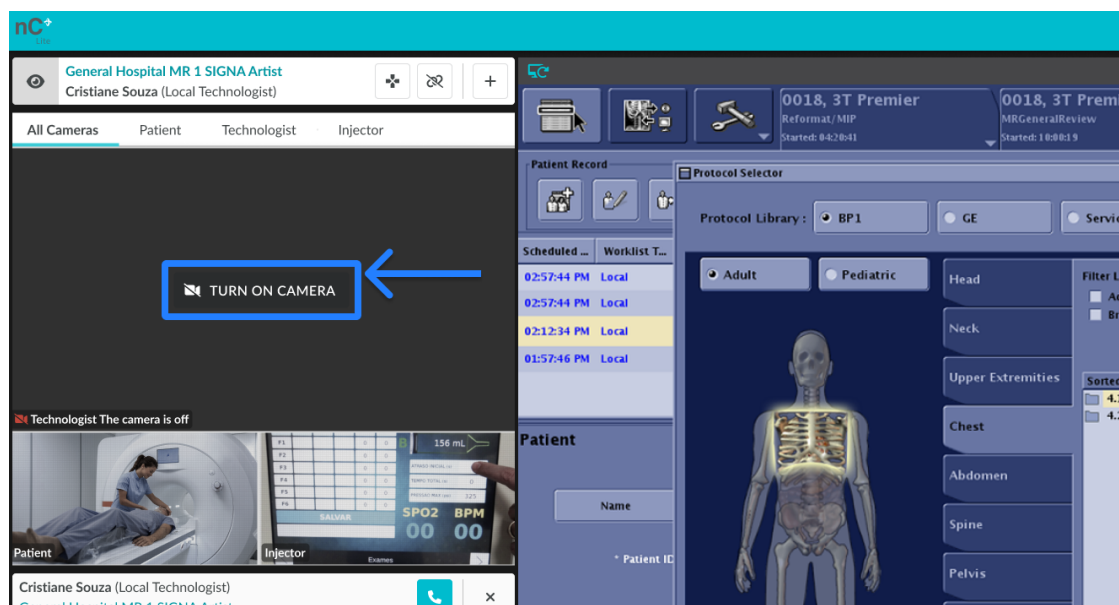
Joonis 23: Mitme kaameraga "VAHETA KAAMERAT" hõljumisnupp

Aktiivse kaugseansi ajal, kui kaugtehnikul on **režiimi Kuva** juurdepääs, on võimalus üks või mitu kaamerat välja lülitada, hõljutades hiirt valitud kaamera kohal ja klõpsates „LÜLITA KAAMERA VÄLJA”. Kaamerapildi uuesti vaatamiseks korrake lihtsalt protsessi ja klõpsake nuppu „LÜLITA KAAMERA SISSE”.

MÄRKUS: Kaamerate väljalülitamise võimalus on saadaval ainult režiimis Kuva; režiimis Kontroll ei ole võimalik kaameraid välja lülitada.



Joonis 24: Mitme kaamera "LÜLITA KAAMERA VÄLJA" hõlknupp režiimis Kuva



Joonis 25: Mitme kaamera „LÜLITA KAAMERA SISSE” hõlknupp režiimis Kuva

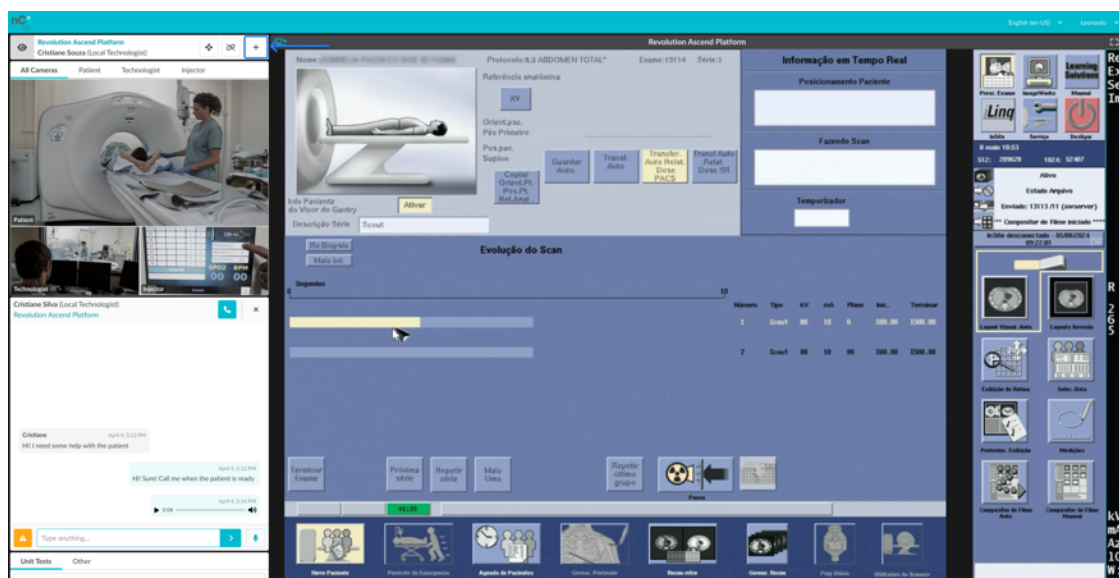
3.5.4. Avage teine seade

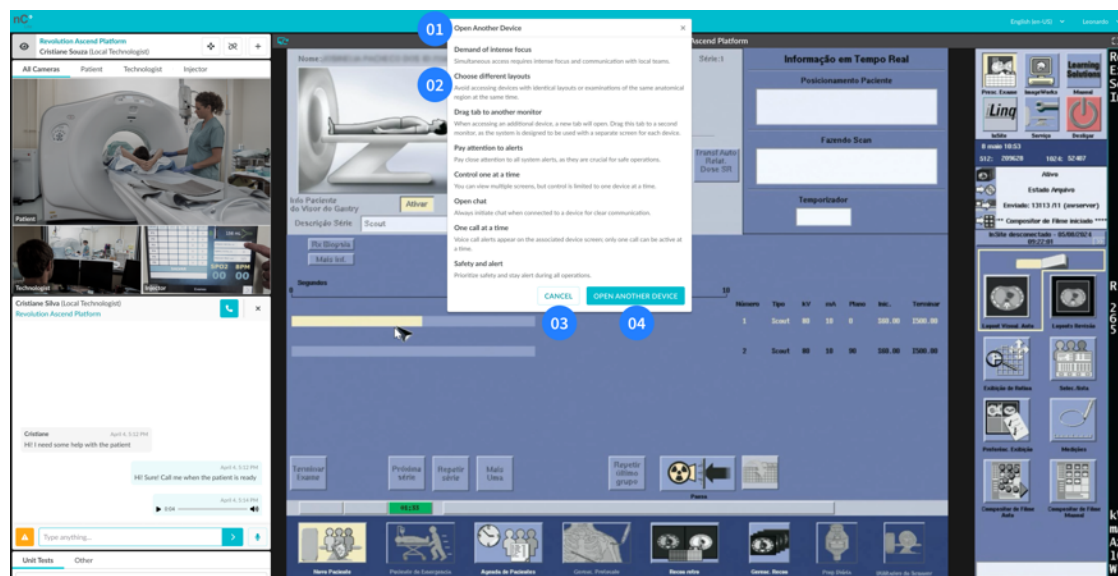
Võimaldab kaugtehnikul avada nCommand Lite'is uue brauseri vahekaardi, võimaldades kasutajal valida uue seadme, et teostada korraga rohkem kui ühte kaugskannimist. Uue seadme avamiseks vajutage lihtsalt nupule „Ava teine seade” ja teile kuvatakse hoiatus, et saaksite seda samaaegset toimingut turvaliselt teha. Enne selle uue akna avamist tutvuge kindlasti hoiatusega..

MÄRKUS: Paremaks kuvamiseks samaaegse juurdepääsu ajal on soovitatav pärast nupul „AVA TEINE SEADE” klõpsamist ja hoiatustel „OK” vajutamist lohistada uus vahekaart teisele saadaolevale kuvarile.

**HOIATUS!****Hoiatus mitme skanneri korraga kasutamise kohta**

- **Intensiivse tähelepanu nõue:** Samaaegne juurdepääs nõuab intensiivset keskendumist ja tihedat suhtlust kohalike meeskondadega.
- **Valige erinevad paigutused:** Vältige samaaegselt juurdepääsu identse paigutusega seadmetele või sama anatoomilise piirkonna uuringutele.
- **Lohistage vahekaart teisele kuvarile:** Lisaseadmele juurdepääsul avaneb uus vahekaart. Lohistage see vahekaart teisele kuvarile, kuna süsteem on loodud nii, et iga seade kasutab eraldi ekraani.
- **Pöörake tähelepanu hoiatustele:** Pöörake suurt tähelepanu kõigile süsteemihoiatustele, kuna need on ohutu töö tagamiseks äärmiselt olulised.
- **Ükshaaval juhtimine:** Saate vaadata mitut ekraani, kuid juhtimine on korraga lubatud ainult ühele seadmele..
- **Avage vestlus:** Selge suhtluse tagamiseks alustage alati vestlust, kui olete seadmega ühendatud.
- **Üks kõne korraga:** Seotud seadme ekraanile ilmuvad häälkõne hoiatused; korraga saab olla aktiivne ainult üks kõne.
- **Ohutus ja hoiatus:** Seadke esikohale ohutus ja olge kõigi toimingute ajal tähelepanelik.

**Joonis 26: Ava teises seadmes nupp (+)**



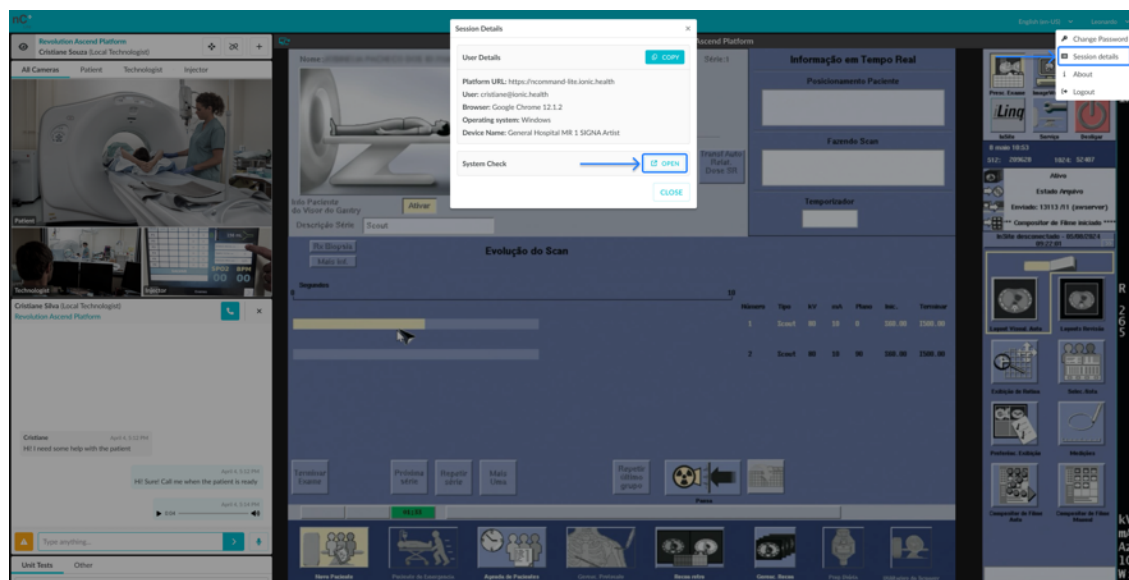
Joonis 27: Mitme seadme kasutamise hoiatused
01 – Pealkiri (ava teine seade); **02 –** Tööohutuse hoiatused; **03 –** Tühistusnupp;
04 – Nupp „Ava teine seade”

3.5.5. Süsteemi kontroll

Süsteemi kontrolli funktsioon aitab kontrollida, et praegune seade, võrk ja internetiühendus vastavad nCommand Lite'i nõuetekohaseks kasutamiseks vajalikele nõuetele. See viib läbi kiire automaatse testi, mis kontrollib olulisi aspekte nagu interneti kvaliteet, juurdepääs vajalikele serveritele ja ühenduse stabiilsus. Seda tööriista saab kasutada enne sessiooni alustamist, paigalduse ajal või kui kahtlustatakse ühenduse probleemi. See aitab tagada, et platvorm töötab ootuspäraselt, ning aitab tehnilist meeskonda, kui on vaja tõrkeotsinguid.

Märkus: Süsteemikontrolli tuleks eelistatavalt kasutada koos IT-spetsialisti toega või tema soovil. Selle tööriista käivitamine ilma tehnilise juhendamiseta võib viia tulemuste valesi mõistmiseni.

Süsteemikontrollile juurdepääsuks peavad nii kohalikud kui ka kaugtehnikud avama rippmenüüst, mis asub nende kasutajanime all ekraani paremas ülanurgas, valikus Seansi Üksikasjad. Seejärel klõpsake **Ava Süsteemikontrolli** tööriista kõrval. Kui tööriistaleht on kuvatud, klõpsake **Käivita test**, et alustada kontrolliprotsessi.

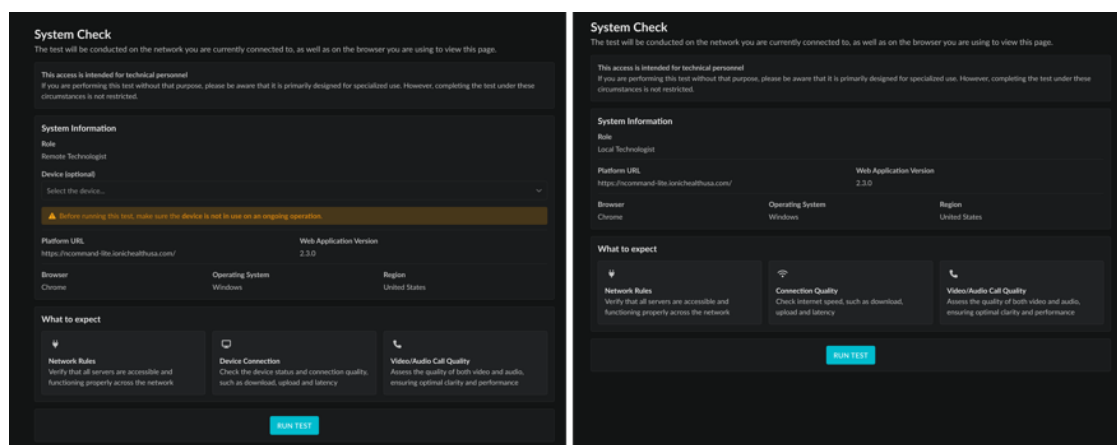


Joonis 28: Ligipääs Süsteemikontrollile

Kui kasutate kaugtehnikut, on tööriista põhiekraanil võimalik valida seade, mis lisatakse testitulemustesse.

**HOIATUS!**

Enne testi alustamist veenduge, et valitud seade ei ole hetkel kasutuses.



Joonis 29: Süsteemikontrolli põhiekraan

Vasak - Kaugtehnik / Parem - Kohalik tehnik

Pärast testi lõppu kuvatakse ekraanil tulemuste kokkuvõte. IT-spetsialistid saavad seda teavet üle vaadata, et tuvastada võimalikke probleeme, mis mõjutavad süsteemi jõudlust.

Jaotis 3.6 - Vestlus

Platvorm pakub reaajas vestlus- ja kõnefunktsioone koos hääle- ning videotoeaga, mida kasutatakse tõhusaks suhtluseks litsentseeritud tehnikute vahel. Nende funktsioonide abil saavad litsentseeritud tehnikud arutada kõiki seansi töövooga seotud küsimusi.



HOIATUS!

Rikke korral helistage telefoni teel kohalikule tehnikule.

Seadmega ühenduse loomisel on teil kohene juurdepääs vestluse kasutajate loendile, mis on jagatud kaheks vahekaardiks. Mitme asukohaga klientide jaoks saab iga filiaali konfigurida eraldi lepinguna. Kui see on lubatud, rühmitatakse kasutajad lepingute alusel ja teiste lepingute kasutajad kuvatakse vahekaardil „Muud”.

Vestluse alustamiseks topeltklõpsake kasutaja nimel, et avada vestlusliides, mis toetab nii tekstisõnumeid kui ka häälkõnesid. Veenduge, et valitud seanss vastab õigele seadmele. Platvorm teavitab kasutajaid, kui võrguühendus muutub aeglaseks või ebastabiilseks.



HOIATUS!

Enne kontakti võtmist kontrollige kasutaja nime all kuvatavat seadme nime, kuna mõned kaugtehnikud võivad olla ühendatud mitme seadmega.

Siin on platvormil suhtlemiseks saadaolevad tööriistad:

1. **Hääle- ja videokõned:** Klõpsake ikoonil, et alustada kuni 60-minutilist hääle- ja videokõnet kaugtehniku ja kohaliku tehniku vahel. Sama profiiliga kasutajate vahelisi ühendusi (kohalik–kohalik või kaug–kaug) ei toetata.

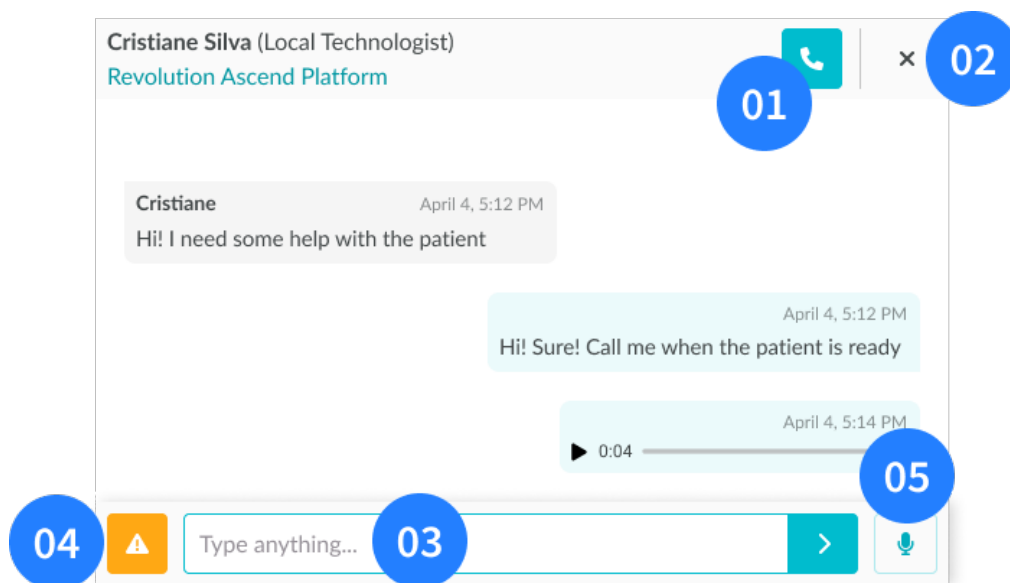
Kui kohalik tehnik algatab kõne, saab kaugtehnik valida, kas see vastu võtta või tagasi lükata. Ja vastupidi, kui kaugtehnik algatab kõne, ühendatakse see automaatselt ja sellest teavitatakse kohalikku tehnikut. Need toimivad turvamehhanismina, mis tagab, et kaugtehnik saab alati suhelda selle isikuga, kes on füüsiliselt kohal, justkui oleks ta ise kohal.

Vaikimisi on mikrofoni kõne alguses aktiivne, samal ajal kui kaamera jääb väljalülitatuks. Iga tehnik saab oma mikrofoni ja kaamera igal ajal käsitsi sisse või välja lülitada.

Kõne edukaks loomiseks peavad mõlemal kasutajal olema toimiv mikrofoni ja heliväljund ning brauseri õigused peavad olema korralikult lubatud. Kui mõni neist komponentidest puudub, teavitab süsteem mõlemat kasutajat ja kõnet ei lõpetata. Kaamera on valikuline – kui see pole saadaval või seda ei tuvastata, värskendab süsteem ikooni, et kajastada, et videot ei toetata.

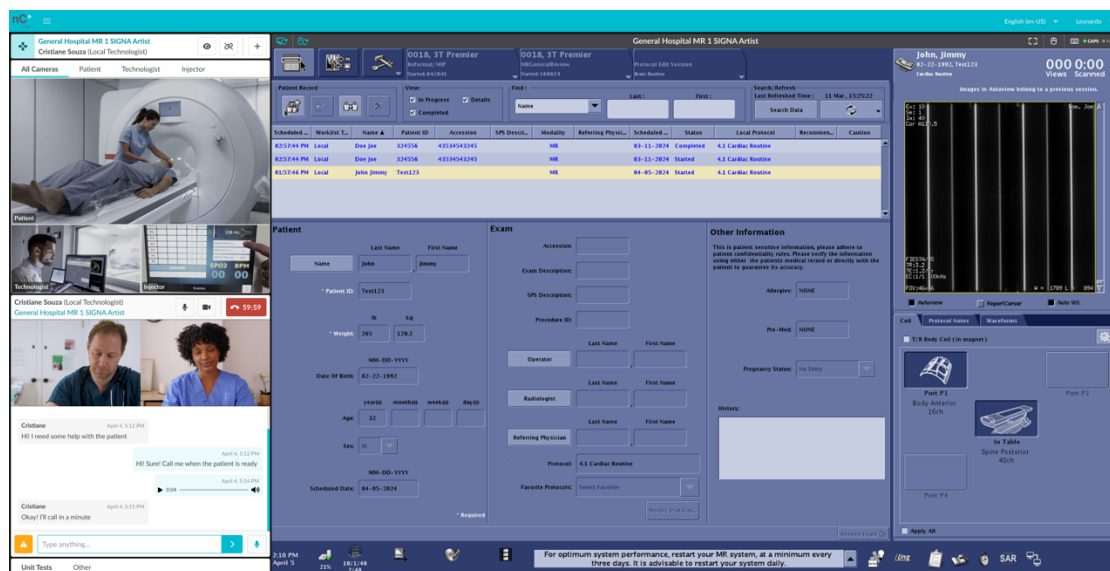
Kasutaja kohta on lubatud ainult üks aktiivne kõne. Kui tehnik proovib alustada uut kõnet, kui ta on juba kõnes, blokeerib süsteem katse ja kuvab teate. Samamoodi, kui kasutaja on juba kõnes ja saab teise sissetuleva kõne, teavitatakse helistajat, et adressaat pole hetkel saadaval, ning käimasoleva kõne kasutaja saab teavituse, mis annab märku, et keegi proovis temaga ühendust võtta.

2. **Vestluse sulgemine:** Kui üks kasutajatest sulgeb vestluse, klõpsates sulgemisnupul, saadetakse teisele kasutajale automaatne sõnum ja vestluse vahekaart suletakse. See tagab, et mõlemat osapoolt teavitatakse vestluse lõppemisest. Kui vestlusaken suletakse, kaovad kõik sõnumid. Kui avate selle seansi ajal uuesti, algab vestlus uuesti ilma eelmiste sõnumiteta.
3. **Tekstsõnumid:** Saatke tekstsõnumeid selleks ettenähtud väljal. Sõnumi saatmisel ilmub halli linnukesega ikoon ja kui adressaat sõnumi kätte saab, kuvatakse teine ikoon kahe sinise linnukesega. See võimaldab kahe osapoole vahel turvalist, selget ja kokkuvõtlikku kirjalikku suhtlust.
4. **Tähelepanu palve:** Äratage teise kasutaja tähelepanu, klõpsates hüüumärgiga nuppu. See toiming rakendab mõneks sekundiks teise kasutaja aknale visuaalse vibratsiooni efekti ja saadab automaatselt sõnumi, mis annab märku kiireloomulisusest või olulisusest.
5. **Häälsõnumid:** Saatke häälsõnumeid klõpsates mikrofoni nuppu. Seda kasutatakse siis, kui soovite sõnumit isiklikumalt edastada või kui trükkimine pole mugav.

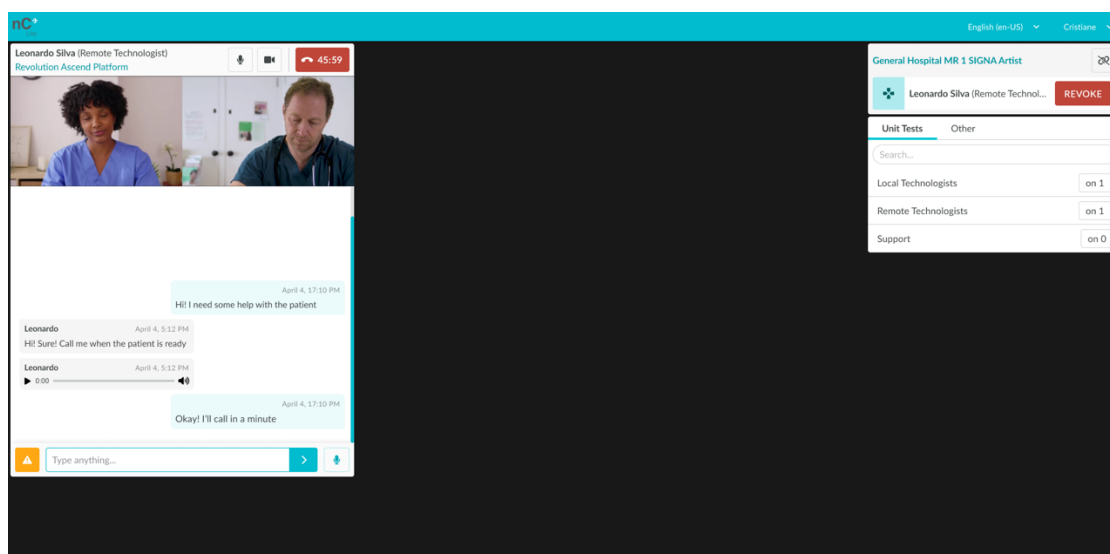


Joonis 30: Vestlusakna vaade

01 – Hääli- ja videokõne nupp; 02 - Vestluse sulgemise nupp; 03 – Sõnumi tekstikast;
04 – Tähelepanu palumise nupp; 05 – Salvesta Häälsõnumi nupp



Joonis 31: Kaugtehnika põhiekraan – Vestlusaken (all vasakus nurgas)



Joonis 32: Kohaliku tehnika põhiekraan – vestlusaken

Internetiühenduse probleemid - Kui ühel tehnikul tekib võrguühenduse probleeme, kuvab süsteem teate ja proovib uuesti ühendust luua. Kui ühendus taastatakse, kuvab süsteem teate **VÕRGUS** ja kaugseanss jätkub nagu tavaliselt. Kui aga pärast mitut taasühendamiskatset ühendust ei taastata, lõpetab süsteem aktiivse seansi ja teavitab tehnikut, et ta on internetiprobleemide tõttu ühendusest eemaldatud. Samal ajal teavitatakse ka teist tehnikut, et nende kolleeg on internetiprobleemide tõttu lahti ühendatud.

Jaotis 3.7 - Seansi lõpetamine platvormil

Tööülesannete lõppedes peab litsentseeritud tehnik seadmest lahti ühendama ja platvormilt välja logima.

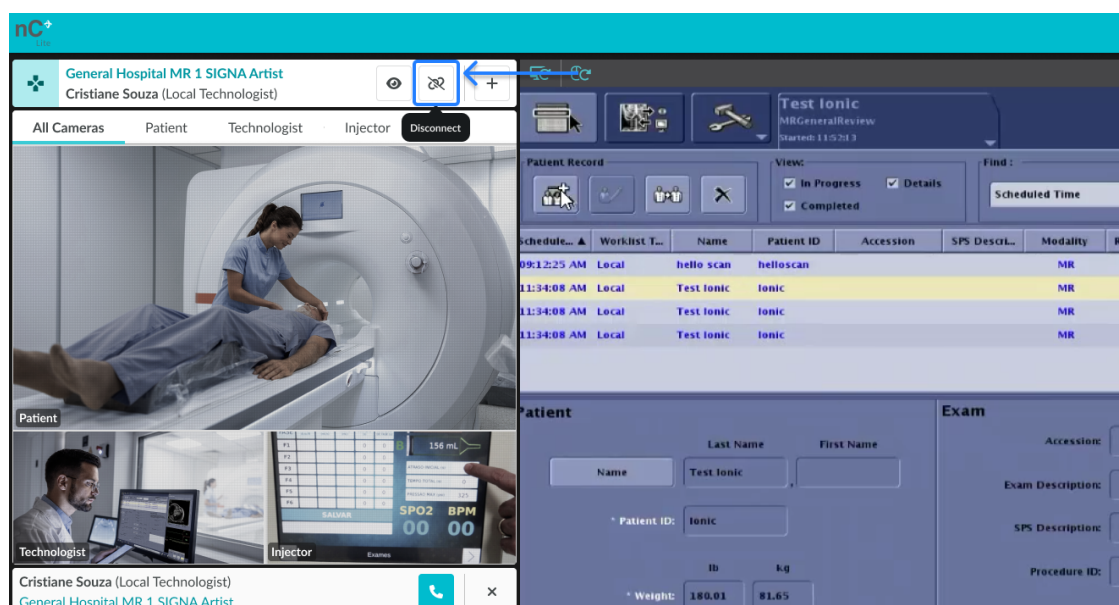


HOIATUS!

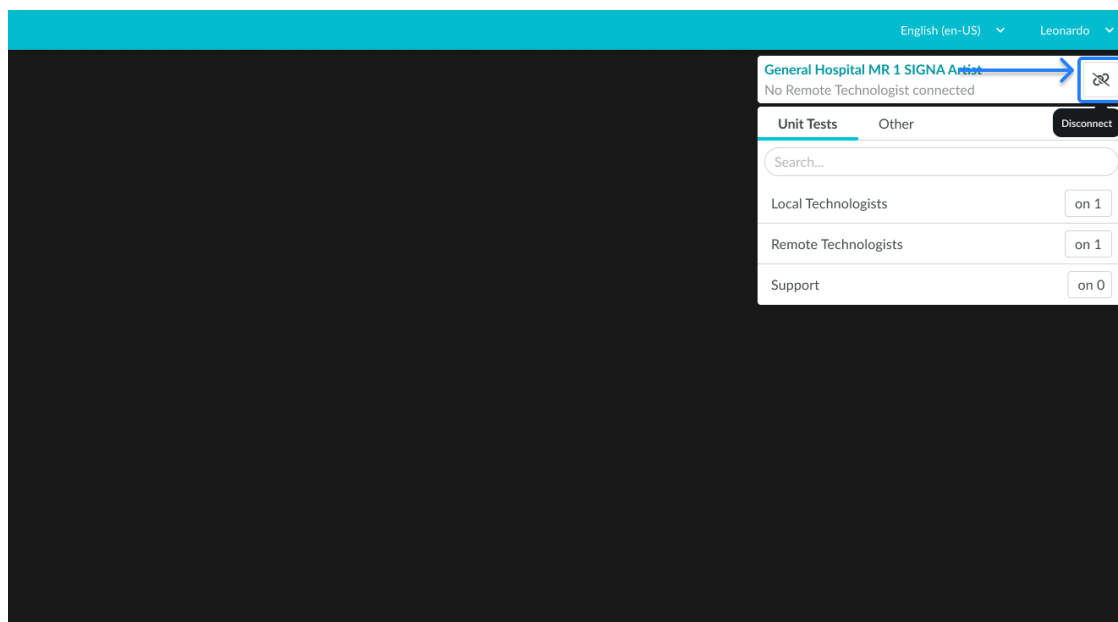
Litsentseeritud tehnikud ei tohi unustada platvormilt välja logida enne tööülesannete lõppemist.

Seadmest ühenduse katkestamiseks peate klõpsama seadme kastis asuval ühenduse katkestamise ikoonil. Märkus: Kui töötate kohaliku tehnikuna, veenduge, et olete enne seadmega ühenduse katkestamist tühistanud kõik kaugtehniku juurdepääsud.

Ohutuse tagamiseks saate teavituse, et kinnitada oma soovi seadmega ühenduse katkestamiseks. Pärast kinnitamist suunatakse teid avakuvale, ilma et oleksite ühtegi seadet valinud.



Joonis 33: Ühenduse katkestamise nupp – Kaugtehniku põhiekraan



Joonis 34: Lahutamispnupp – Kohaliku tehniku põhiekraan

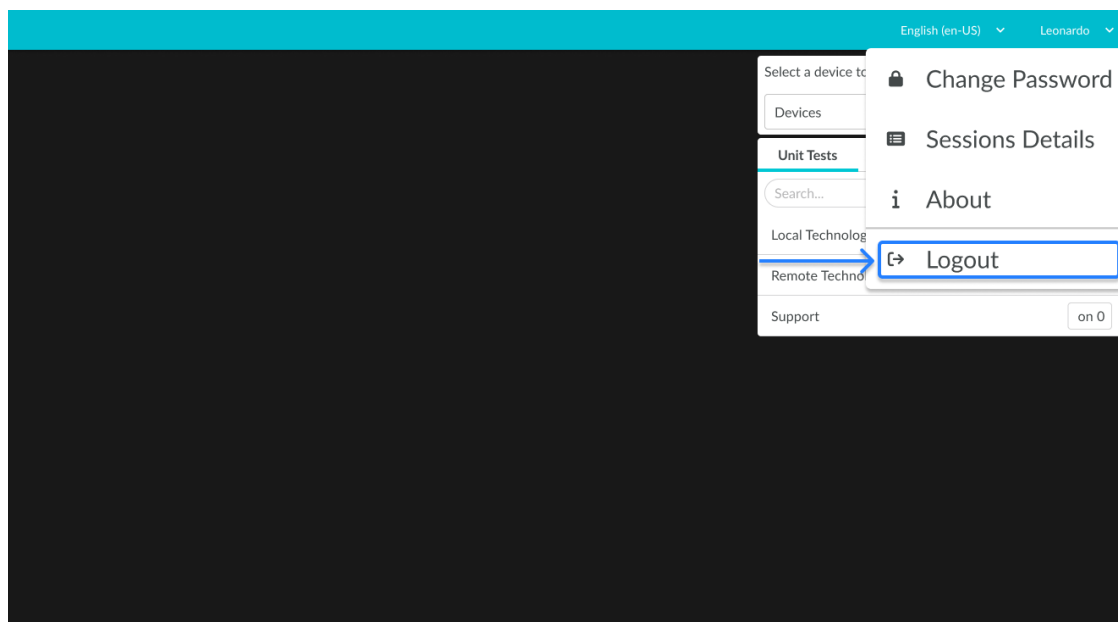


HOIATUS!

Enne väljalogimist veenduge, et kõik avatud täiendavad vahekaardid on suletud.

Platvormil seansi lõpetamiseks klõpsake ekraani paremas ülanurgas oma kasutajanimel ja valige suvand „Logi välja”. Saate kinnitava teate, et soovite lahkuda meditsiinikeskusest, kus töötasite. Pärast kinnitamist suunatakse teid rakenduse sisselogimislehele, lõpetades seega turvaliselt teie tööteekonna.

nCommand Lite ei kontrolli kasutaja seanssi välisel IdP-l ega saa seetõttu IdP tasemel välja logida. Stsenariumide puhul, kus kasutajad jagavad sama seadet ja kasutavad ühekordset sisselogimist (SSO), on soovitatav, et iga kasutaja valiks välise IdP sisselogimise ajal valiku „ära jää sisselogituks” (kui see on saadaval) või logiks pärast nCommand Lite'ist väljalogimist IdP-st välja. See tagab, et ükski sama seadme järgmine kasutaja ei saa aktiivset seanssi tahtmatult uuesti kasutada.



Joonis 35: Väljalogimise rippmenüü üksus



HOIATUS!

Kui kasutate välist identiteedipakkujat jagatud või avalikus arvutis, logige pärast platvormilt välja logimist välja ka identiteedipakkujast. Edasise tegevuse kohta lisateabe saamiseks võtke ühendust oma asutuse IT-tugimeeskonnaga.

Jaotis 3.8 - Operatiivne väljaõpe

Koolitusprogrammis osalemine on kohustuslik kõigile nCommand Lite'i süsteemi kasutajatele. Kasutaja registreerimist platvormil haldab IONIC Healthi meeskond ja see algatatakse alles pärast kinnitust, et kasutaja on edukalt läbinud nõutava LMS-i koolituse ja on platvormi kasutamiseks nõuetekohaselt kvalifitseeritud. See protsess tagab, et kõigil kasutajatel on põhjalik arusaam süsteemi funktsioonidest ning nad on valmis platvormi tõhusalt ja ohutult kasutama. Koolitusele registreerumise protsessi alustamiseks võtke ühendust oma müügiesindajaga.

Jaotis 3.9 - Tõrkeotsingu juhised

KASUTAJA JA PAROOL	
Parooli muutmine	Kontrollige, kas paroolinõuded on täidetud. Parool peab olema tugev ja turvaline, sisaldama vähemalt ühte väiketähte, ühte suurtähte, ühte erimärki ja olema vähemalt 8 tähemärki pikk.
Unustasin parooli	Kontrollige oma e-posti postkasti: Veenduge, et kasutate õiget e-posti aadressi ja et parooli taastamise e-kiri pole teie rämpsposti või soovimatu e-posti kausta filtreeritud. Proovige uuesti: Oodake mõni minut ja taotlege uut parooli taastamise meili, klõpsates valikut „Kas unustasite oma parooli?“. Kontrollige internetiühendust: Veenduge, et teil oleks internetiühendus.
Ei saanud tervitusmeili	Kontrollige, kas e-kiri on teie rämpsposti kaustas. Kui seda seal pole, võtke ühendust administraatoriga, veendumaks, et registreerimisel esitatud e-posti aadress on õige. Kui see pole õige, peaks administraator seda värskendama ja tervitusmeili uuesti saatma.
Ei saanud kahefaktorilist autentimiskoodi	Klõpsake nuppu „Saada kood uuesti“ ja kontrollige oma rämpsposti kausta. Kui te seda ei saa, võtke ühendust administraatoriga, et kontrollida, kas juurdepääsukontrollis registreeritud e-posti aadress on õige.
Ületatud sisselogimiskatsed	Kui ületate lubatud sisselogimiskatsete arvu, peate enne uuesti proovimist ootama teatud ajavahemiku.
VÄLINE IDENTITEEDIPAKKUJA	
Probleemid tootesse sisselogimisel	Kui teil tekib välise identiteedipakkuja (IdP) kasutamisel sisselogimisprobleeme, pange tähele, et autentimisprotsessi haldab täielikult IdP, mitte toote pakkuja, s.t: Ionic Health. Seetõttu ei saa toode aidata konto mandaatide, juurdepääsupoliitika, autentimistõrgete ega konto lukustamisega. Sellistel

	juhtudel peaksite pöörduma oma asutuse IT-tugimeeskonna poole, kes saab IdP konfiguratsiooni üle vaadata ja aidata probleemi lahendada.
Mandaatide probleemid	Kõik mandaadiga seotud probleemid (<i>nt</i> , unustatud parool, parooli muutmine) tuleb lahendada otse teie organisatsiooni IT-tugimeeskonnaga. Nad saavad IdP konfiguratsiooni üle vaadata ja vajalikku abi pakkuda.
Mitmefaktorilise autentimise (MFA) probleemid	Kõik mitmefaktorilise autentimisega (MFA-ga) seotud probleemid (<i>nt</i> , MFA aegumise probleemid, MFA mittetöötamine, sisselogimine ilma MFA-d nõudmata) tuleb lahendada otse teie organisatsiooni IT-tugimeeskonnaga. Nad saavad IdP konfiguratsiooni üle vaadata ja vajalikku abi pakkuda.
Mandaadid ei tööta platvormil	Väliste identiteedipakkujate (IdP) kasutamisel logige tootesse sisse ainult IdP-ga. IdP mandaatide kasutamine otse toote sisselogimislehel toob kaasa ebaõnnestunud sisselogimise.
SKANNERARVUTI MONITOR	
Ei lülitu sisse	Kontrollige monitori ühendusi arvuti ja pistikupesaga. Ühendused võivad olla katkenud. Vajutage uuesti monitori toitenuppu.
PLATVORM	
Kättesaamatu	Kontrollige võrguühendust. Kontrollige, kas platvorm on käivitatud ja kas sisselogimine on toimunud.
Platvormi latentsus	Lehe värskendamiseks vajutage klahvikombinatsiooni Ctrl+F5. Kontrollige, kas üksuse (meditsiinasutuse) vestlus on avatud rohkem kui ühel vahekaardil. Kui jah, sulgege vahekaart, mida ei kasutata. Probleemi püsimisel proovige platvormilt välja logida, vahemälu tühjendada, brauser sulgeda ja seejärel uuesti sisse logida.
Törkuvad funktsioonid	Enne muude tõrkeotsingu protseduuride proovimist tühjendage pärast sisselogimist brauseri vahemälu (otsige juhiseid oma praegusest brauserist). Seejärel sulgege ja avage brauser uuesti,

	logige platvormile tagasi sisse ning proovige toimingut uuesti.
Värskendamine	Pärast platvormi värskendamist tühjendage enne uude versiooni sisselogimist brauseri vahemälu (vaadake oma brauseri juhiseid).
HELI	
Heli puudub	Veenduge, et seadme (meditsiinasutuse) mikrofoni ja kõlarite helitugevus on reguleeritud sobivale tasemele. Kontrollige, kas brauseril on luba heli ja mikrofoni kasutamiseks. Kontrollige, kas peakomplekt on ühendatud ja töötab korralikult.
Heli latentsus	Kontrollige seadme elektri- ja võrguühendusi. Värskendage brauseri lehte, vajutades Ctrl+F5 ja logige uuesti sisse. Probleemi püsimisel proovige platvormilt välja logida, vahemälu tühjendada, brauser sulgeda ja seejärel uuesti sisse logida.
VESTLUS	
Vestlust ei kuvata	Veenduge, et brauser poleks minimeeritud. Vastasel juhul avage vestlus pärast nCommand Lite'i platvormile sisselogimist. Kontrollige, kas üksus (meditsiinasutus) on valitud ja kasutajal on õigus vestluse vormis suhtlust lubada. Veenduge, et teie brauseri heli ja mikrofoni õigused oleksid aktsepteeritud. Kontrollige kaabliühendusi, mis võivad olla lahti ühendatud. Värskendage brauseri lehte, vajutades Ctrl+F5 ja looge platvormiga uuesti ühendus.

	Kontrollige, kas saidi vestlus on avatud rohkem kui ühel vahekaardil. Kui jah, sulgege vahekaart, mida ei kasutata.
Vestluse viivitus	Värskendage brauseri lehte, vajutades Ctrl+F5 ja looge platvormiga uuesti ühendus. Probleemi püsimisel proovige platvormilt välja logida, vahemälu tühjendada, brauser sulgeda ja seejärel uuesti sisse logida. Kontrollige kaabliühendusi, mis võivad olla lahti ühendatud.
Probleemid helisõnumite saatmisega	Kontrollige brauseri heli ja mikrofoni õigusi ning veenduge, et arvutiga on ühendatud nii mikrofoni kui ka heliseadmed. Kui brauseri õigusi on vaja kohandada, vajutage klahvikombinatsiooni Ctrl+F5, et paluda brauseril lehe uuesti laadimisel muudatused ära tunda.
Häälkõne algatamine ebaõnnestus	Kontrollige oma internetiühendust ja vaadake, kas kuvatakse mõni märguanne, mis selgitab kõne mittekäivitumise põhjust. Veenduge, et teil on ühendatud heliseade ning et brauseris on lubatud heli ja mikrofoni load. Probleemi püsimisel värskendage lehte klahvikombinatsiooniga Ctrl+F5, et uuesti proovida.
Kasutajat ei leitud vestlusest	Kui te ei leia vestluses kasutajat, klõpsake vahekaardil „Teised” ja kontrollige sealsest loendist. Teiste lepingutega seotud kasutajad ilmuvad kontaktide nimekirjas eraldi. Kui teie kasutajat ei kuvata kontaktiloendis pärast seadme valimist, vajutage ekraani värskendamiseks klahvikombinatsiooni Ctrl+F5 ja valige uuesti. Veenduge, et teil oleks internetiühendus.
SEADMELE JUURDEPÄÄSU TAOTLEMINE	
Platvorm ei tunnistanud, et kohalik tehnik on ühendatud	Kontrollige valiku „Muud” alt, et kontrollida, kas kohalik kasutaja on ühendatud. Kui kasutaja on tööpoolest ühendatud, kuid saate endiselt teate, et

	kohalik kasutaja pole skanneriga ühendatud, värskendage ekraani, vajutades klahvikombinatsiooni Ctrl+F5, ja paluge kohalikul kasutajal sama juhist korrata. Seejärel valige seade uuesti ja paluge kohalikul kasutajal samuti seade uuesti valida. Probleemi püsimisel võtke võrgu kontrollimiseks ühendust klienditoega.
Juurdepääsutaotlust ei saadeta	Värskendage lehte, vajutades klahvikombinatsiooni Ctrl+F5 ja kinnitage vestluse kaudu kohaliku kasutajaga, kas juurdepääsutaotlus on vastu võetud. Probleemi püsimisel võtke edasise abi saamiseks ühendust klienditoega.
VOOGESITUSE SEADE (e-KVM ARVUTI)	
Voogesitusseade (e-KVM ARVUTI) ei tööta	Klõpsake platvormil nuppu „Laadi voogesitus uuesti”. Veenduge, et katkematu ja stabiliseeritud toiteallikas (meditsiiniasutus) ja/või voogedastusseade on õigesti ühendatud ja sisse lülitatud. Lülitage voogesitusseade ja kõik muud seadmed välja ning lülitage see uuesti sisse. Värskendage platvormi.
Voogesitusseade on aeglane	Klõpsake platvormil nuppu „Laadi voogesitus uuesti”. Värskendage lehte klahvikombinatsiooniga Ctrl+F5 ja looge platvormiga uuesti ühendus. Kontrollige oma võrguühenduse kvaliteeti. Võrgu oleku kinnitamiseks on võimalik teha seadmele ping-test, et kontrollida pakettide kadumist. Pärast internetiprobleeme ei pruugi platvorm ettenähtud viisil töötada. Värskendage veebilehte ja taotlege kohalikule kasutajale uuesti juurdepääsu.
Videoväljundi kadumine	On lubatav, et elektrostaatiline lahendus põhjustab pildi kadu. Pärast süsteemi

	taaskäivitamist peaks side ja video voogesitus automaatselt taastuma.
--	--

Jaotis 3.10 - Riistvara puhastamise meetodid

- Enne puhastusprotsessi alustamist veenduge, et kõik seadmed on pistikupesast lahti ühendatud.
- Ärge kasutage abrasiivseid tooteid.
- Ärge kastke ühtegi seadet ega välisseadet mis tahes tüüpi vedelikku.
- Kõrvaldage puhastusvahendid vastavalt ohtlike jäätmete kõrvaldamise eeskirjadele.
- Soovitatav ei ole kasutada pihustatavaid desinfitseerimisvahendeid, kuna aur võib seadmesse sattuda ja põhjustada lühise või korrosiooni.
- See toode on mittesteriilne

Peatükk 4 Küberturvalisus ja privaatsus

Jaotis 4.1 - Turva- ja privaatsusriskid

nCommand Lite süsteem rakendab töödeldud teabe kaitsmiseks mitmeid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid.

Süsteem on sertifitseeritud vastavalt standarditele ISO/IEC 27001 ja ISO/IEC 27701 ning järgib privaatsust tagava disaini (privacy-by-design) põhimõtet. Toetab EL-is, USA-s, Ühendkuningriigis, Šveitsis, Brasiilias, AÜE-s, Saudi Araabias, Austraalias ja Uus-Meremaal kehtivate tervishoiu andmekaitseaduste ning küberturvalisuse eeskirjade järgimist.

Kasutajad peavad aga kasutama parimaid tavaid, et vältida tundlike andmete tarbetut paljastamist.

- Vältige isikliku või tundliku teabe jagamist, välja arvatud juhul, kui see on hädavajalik.
- Veenduge, et side ja süsteemile juurdepääs toimuksid turvalises keskkonnas.
- Kui kahtlustate pahatahtlikku tegevust, teavitage sellest viivitamatult vastutavat meeskonda.

Jaotis 4.2 - Isikuandmete kaitse (GDPR / HIPAA vastavus)

nCommand Lite System vastab kõigile kehtivatele privaatsus- ja andmekaitseadustele ja -määrustele piirkondades, kus ta tegutseb, sealhulgas, kuid mitte ainult, GDPR, HIPAA, LGPD ja ISO/IEC 27701 nõuetele. Kõik andmetöötlustegevused toimuvad "**Töötleja**" ja "**Alamtöötleja**" rollide all, nagu on määratletud GDPR-is, rangete regionaalsete andmete eraldamisega, et tagada vastavus ja takistada volitamata piiriülest andmeedastust

Milliseid andmeid kogutakse?

- **Kasutajad:** Nimi, e-posti aadress ja ettevõtte (rangelt autentimiseks ja juurdepääsuhalduseks).
- **Patsiendi andmed:** Ainult meditsiiniliste läbivaatuste edastused voogesituse kaudu reaalaajas, ilma andmete salvestamiseta

Kuidas andmeid kasutatakse ja kaitstakse?

- Andmeid kasutatakse ainult **autentimiseks, juurdepääsukontrolliks ja seansi jälgitavuseks**.
- Teabeedastus on kaitstud **AES-256 krüptimisega salvestamisel** ja **TLS 1.3-ga andmete edastamisel**.
- **Juurdepääs on piiratud** ja järgib **vähimate õiguste põhimõtet (RBAC)**.
- Otspunktküpteerimine on tagatud P2P video- ja juhtvoogudele WebRTC kaudu.
- Volitatud pilveteenuse pakkujad (nt Microsoft Azure) töötlevad piiratud andmeid rangete lepinguliste kaitsemeetmete alusel.

Kasutajatele antakse järgmised õigused:

- Isikuandmete **juurdepääs ja parandamine**.

- **Andmete kustutamise taotlus**, kui see on asjakohane.

Kui teil on küsimusi, saatke e-kiri aadressile privacy@ionic.health, et jõuda Ionic Healthi andmekaitseametnikuni. Kõiki taotlusi käsitletakse 30 päeva jooksul, mida saab pikendada vastavalt isikukaitse seaduse ülmäärale.

Jaotis 4.3 - Juurdepääsu haldamine ja autentimine

Kasutajad vastutavad oma meeskondade **juurdepääsurollide ja -õiguste** määramise eest, tagades antud juurdepääsu perioodilise ülevaate ja dokumenteerimise.

Parimad tavad ja kontrollid

- Järgige **vähimate õiguste põhimõtet (RBAC)**, tagades, et kasutajatel on ainult vajalik juurdepääs.
- **Mitmefaktoriline autentimine (MFA)** on administraatori juurdepääsuks kohustuslik ja soovitatav kõigile kasutajatele.
- **Nõutavad on tugevad paroolid**, mis sisaldavad vähemalt **8 tähemärki, sealhulgas suur- ja väiketähti, numbreid ja sümboleid**.
- **Ärge jagage mandaate**.
- Juurdepääsuõigusi jälgitakse ja vaadatakse perioodiliselt üle.

Seire: Juurdepääs, lubade muutmine ja olulised tegevused dokumenteeritakse süsteemi turvalogides. Logisid säilitatakse vähemalt 7 aastat kooskõlas HIPAA, isikuandmete kaitse üldmääruse ning teiste asjakohaste õigusaktidega. Nad toetavad siseauditit, kohtuekspertiisi analüüsi ja regulatiivset aruandlust. Logid on kaitstud võltsimise eest ja neid hoitakse turvalistes keskkondades, kus on juurdepääsukontroll.

Jaotis 4.4 - Süsteemikontroll Juurdepääsukontroll

Süsteemikontrolli funktsioon on ligipääsetav ainult **nCommand Lite Web Application** kaudu ning nõuab sisselogimiseks kehtivaid mandaate. Juurdepääs on piiratud ainult volitatud rollidele — *Kaugtehnika, Kohalik tehnik, Administraator, Rollijuhendaja ja Süsteemikontrolli kasutaja*.

Süsteemikontrolli kasutaja roll on loodud piiratud õigustega, võimaldades juurdepääsu ainult diagnostikafunktsioonidele, mis on seotud võrgu valideerimise ja ühenduvuse kontrolliga. See tagab, et võrgu andmed, valge nimekirja teave ja süsteemi mõõdikud ei satuks kunagi volitamata isikute kätte.

Kõik juurdepääsupäringud autenditakse Azure AD B2C kaudu, mitmefaktorilise autentimise (MFA) ja adaptiivsete tingimusjuurdepääsu poliitikatega, mida haldab Microsoft Entra ID. Paroolide keerukus järgib organisatsiooni turvapolitikat, nõudes vähemalt kaheksat tähemärki, sealhulgas suurtähti ja väikeseid tähti, numbreid ja sümboleid. Paroolid aeguvad iga 90 päeva järel ning sessioonid logitakse automaatselt välja pärast 24-tunnist tegevusetust, mida saab pideva kasutamise korral pikendada kuni 90 päevani.

Jaotis 4.5 - Regionaalne andmete eraldamine ja logide säilitamine

nCommand Lite platvorm hoiab ranget piirkondlikku andmete eraldamist, et vältida volitamata või tarbetuid piiriüleseid edastusi. Keskkonnad on piirkonniti isoleeritud, tagades vastavuse kehtivatele regulatsioonidele.

Kõik ligipääsulogid, tegevuskirjed ja turvasündmused säilitatakse vähemalt seitse (7) aastat vastavalt kehtivatele andmekaitse- ja tervishoiuregulatsioonidele. Logid hoitakse turvalistes, juurdepääsukontrollitud keskkondades ja neid kaitstakse manipuleerimise eest. See teave toetab kohtuekspertiisi uurimisi, vastavusauditeid ja regulatiivset aruandlust.

Jaotis 4.6 - Andmete turvalisus ja terviklikkus

nCommand Lite süsteem tagab andmete konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse tööstusstandarditele vastavate turbetavade kaudu.

Kasutajad peaksid tagama turvaprotokollide järgimise, regulaarselt üle vaatama juurdepääsupoliitika ja teatama kõigist kõrvalekalletest. Süsteem jälgib pidevalt tegevusi ja administraatorid peavad jõustama turbepoliitika, et säilitada tugev kaitse võimalike ohtude eest.

Süsteemi kaitseb ööpäevaringne jälgimine spetsiaalse turvaoperatsioonide keskuse (SOC) kaudu, millel on SIEM-i võimekus ohtude tuvastamiseks ja neile reageerimiseks.

Jaotis 4.7 - Turvaintsidentidele reageerimine

Süsteem sisaldab dokumenteeritud intsidentidele reageerimise plaani, mis on kooskõlas ISO 27035 ja NIST CSF-iga.

Turvaintsidentide, nagu volitamata juurdepääs või süsteemitõrked, korral peavad kasutajad järgima järgmisi samme:

Kuidas intsidenti tuvastada?

- **Volitamata juurdepääs** tuvastati tegevuslogides.
- **Kahtlased sisselogimiskatsed** või korduvad autentimistõrked.
- **Süsteemi ebatavaline käitumine**, näiteks ootamatud toimingud või talitlushäired.

Kuidas juhtumist teatada?

Salvestage sündmus kohe olemasolevate tugikanalite kaudu (peatükk 5).

Kui isikuandmete rikkumine kinnitatakse, teavitab IONIC, tegutsedes alamtöötlejana, GE-dl kui töötajat 48 tunni jooksul, esitades kõik asjakohased tõendid, mõju üksikasjad ja leevendusmeetmed. GE vastutab omakorda kontrolleri (kliendi) teavitamise eest vastavalt kehtivatele seaduslikele ja lepingulistele nõuetele.

Peatükk 5 Teeninduskanalid

Olenemata sellest, kas vajate abi tehnilise probleemi, ebaselge protsessi etapi või edasiste juhiste korral, on meie meeskond valmis aitama. Võite meiega ühendust võtta telefoni, e-posti või ITSM-platvormi kaudu, olenevalt sellest, milline on teie jaoks mugavam. Meie spetsialistid on koolitatud pakkuma personaalset abi, tagades iga probleemi kiire ja tõhusa lahendamise.

Telefoninumbrid

Ameerika Ühendriigid	+1 (216) 2421223
Brasiilia	+55 12 3600 0181
Euroopa (Portugal)	+351 (300) 528 410
Austraalia	+1 (216) 2421223
Uus-Meremaa	+1 (216) 2421223

ITSM platvorm

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-posti aadress

helpdesk@ionic.health



HOIATUS!

Kõigist selle seadme kasutamisega seotud tõsistest vahejuhtumitest tuleks teatada nii tootjale kui ka tervishoiuasutusele/pädevale asutusele, kuhu seade on paigaldatud.

Tootjale teatamiseks: võtke ühendust kohaliku hooldusesindajaga või teatage aadressil: helpdesk@ionic.health

Palun esitage järgmine teave:

- süsteemi versiooninumber, mis kuvatakse sisselogimisekraanil;
- Intsidendi kuupäev;
- Juhtumi kirjeldus, sealhulgas patsiendi või kasutaja mõju/vigastus;
- Teie kontaktandmed (asutus, aadress, kontaktisiku nimi, ametinimetus ja telefoninumber).

Peatükk 6 Juriidiline ja regulatiivne teave

Tootja



nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Brasília

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.tervis

Vastutav tehnik

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Importija (USA)



nCommand Lite süsteem

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
USA

+1 (216) 242 1223

ELi esindaja / importija



nCommand Lite



Teavitatud asutuse identifitseerimisnumber:
2803

EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Portugal

+351 (300) 528 410

Volitatud esindaja Šveitsis (CH-REP) / importija**CH REP****REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES GMBH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Šveits

UK vastutav isik / importija**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
Inglismaa, Ühendkuningriik

Austraalia sponsor**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown NSW 2148
Austraalia

Uus-Meremaa sponsor**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Level 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
Uus-Meremaa

PÕHILINE UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Taotlege paberkandjal koopiat

nCommand Lite'i kasutusjuhendi paberkoopiad antakse soovi korral ilma lisatasuta. Võtke ühendust oma kohaliku esindajaga ja küsige kasutusjuhendi paberkandjal koopiat.

Tootmiskuupäev

Tarkvara väljalaske kuupäev on leitav nCommand Lite'i sisselogimislehelt vormingus KUU/AASTA.I

Peatükk 7 Muudatuste ajalugu

Muudatus	Muudatuse kirjeldus	Kuupäev
0	Kasutusjuhendi versioon uuendatud 2.3 v1 pealt 2.4-le	25. november 2025
1	Uuendatud 6. peatüki sildid	04. detsember 2025
2	Eemaldati staatilise IP-aadressi nõue kohaliku arvuti konfiguratsioonist alajaotises 1.3.11 Uuendatud ELi volitatud esindaja sümbolit alajaotises 1.3.12 Eemaldatud märkus alapunktist 1.3.14 Uuendatud sisu 2. peatükis Uuendatud ELi volitatud esindaja sümbolit peatükis 6	28. jaanuar 2026
3	Peatükis 6 vaadati üle termini „Vastutav tehnik“ tõlge.	9.veebruar 2026

I LISA – Teenuse alustamise kontrollnimekiri

1. Kontrollige elektri- ja võrguühendusi:

Veenduge, et elektriühendused ja võrgupunktid on e-KVM-arvutis, skannerarvutis ja kohalikus arvutis õigesti loodud.

2. Kontrollige toite olekut:

Veenduge, et katkematu ja stabiliseeritud toiteallikas ning e-KVM-arvuti on sisse lülitatud ja töötavad korralikult.

3. Kiirjuurdepääs nC Lite'i platvormile:

Kiirjuurdepääsuks kinnitage nC Lite'i platvormi otsetee olemasolu töölaual.

4. Juurdepääs ja sisselogimine nC Lite'i platvormile:

Täieliku juurdepääsu ja nõuetekohase funktsionaalsuse tagamiseks avage nCommand platvorm ja logige sisse.

5. Vestlusrakenduse seadistamine:

Sujuva suhtluse tagamiseks avage vestlusrakendus nC Lite'i platvormil ainult ühes vahekaardis ja vältige selle minimeerimist.