



KÄYTTÖOHJE

nCommand Lite v2.4

Käyttöohjeen versio: V.3



Sisältö

Luku 1	Johdanto.....	4
Osa 1.1 -	Tarkoitus.....	4
Osa 1.2 -	Sanasto	4
Osa 1.3 -	Kuvaus.....	5
1.3.1.	Käyttötarkoitus.....	5
1.3.2.	Käyttöaiheet.....	6
1.3.3.	Tarkoitettu potilasväestö.....	6
1.3.4.	Käyttöympäristö.....	6
1.3.5.	Vasta-aiheet	6
1.3.6.	Käyttöympäristön ominaisuudet	6
1.3.7.	Kliiniset hyödyt.....	7
1.3.8.	Tarkoitettut käyttäjät	7
1.3.9.	Käyttöympäristö.....	7
1.3.10.	Laitosympäristö	8
1.3.11.	Vähimmäisvaatimukset.....	9
1.3.12.	Symbolit.....	10
1.3.13.	Käyttöikä.....	11
1.3.14.	Päivitys	11
Luku 2	Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo	12
Luku 3	Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa.....	14
Osa 3.1 -	nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet	14
Osa 3.2 -	Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa	14
3.2.1.	Kirjaudu sisään nCommand Lite -järjestelmän kautta	15
3.2.2.	Kirjaudu ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta	16
Osa 3.3 -	Salasanan hallinta	17
Osa 3.4 -	Käyttö paikallisen teknikon profiililla	20
Osa 3.5 -	Käyttö etäteknikkoprofiililla	23
3.5.1.	Käyttöoikeustila	24
3.5.2.	Suoratoistopalkki	26
3.5.3.	Monikamera.....	29
3.5.4.	Avaa toinen laite.....	31
3.5.5.	Järjestelmän tarkistus.....	33
Osa 3.6 -	Keskustelu	34

Osa 3.7 - Istunnon päättäminen käyttöympäristössä	38
Osa 3.8 - Käyttökoulutus	40
Osa 3.9 - Vianmäärittäsohjeet	41
Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät	46
Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuojat	47
Osa 4.1 - Turvallisuus- ja yksityisyysriskit	47
Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR-/HIPAA -vaatimusten noudattaminen)	47
Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus	48
Osa 4.4 - Järjestelmän tarkistuksen käyttöoikeudet	48
Osa 4.5 - Alueellinen tietojen erottelu ja lokitietojen säilytys	49
Osa 4.6 - Tietoturvaluus ja tietojen eheys	49
Osa 4.7 - Turvallisuuatapahtumiin reagointi	49
Luku 5 Palvelukanavat	51
Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot	52
Luku 7 Versiohistoria	55
LIITE I - Palvelun aloituksen tarkistuslista	56

**HUOMIO**

Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain lääkäri tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttää bioanalyytikko, jolla on toimilupa toiminnan kohteena olevassa osavaltiossa.

(Yhdysvaltojen osalta)

**HUOMIO**

Anvisa on valtuuttanut tämän ohjelmiston käytettäväksi Brasiliassa ainoastaan magneettikuvauslaitteen (MRI) kanssa. Minkäänlainen muu käyttö ei ole sallittua.

(Käytettäväksi Brasiliassa)

**HUOMIO**

Varmista ennen käyttöä, että olet tietoinen oman maasi tai alueesi erityisvaatimuksista. Säännösten noudattamatta jättäminen voi johtaa terveysriskeihin.

**HUOMIO**

Varmista, että tämän käyttöoppaan versio vastaa käytössä olevan alustan versiota. Yhteensopimattoman version käyttäminen voi johtaa virheelliseen toimintaan tai ominaisuuksien väärintulkintaan.

Luku 1 Johdanto

Osa 1.1 - Tarkoitus

Tämän oppaan tarkoituksena on antaa paikallisille teknikoille ja etäteknikoille kattava käsitys nCommand Lite -järjestelmän erityistoiminnoista. Käyttöoppaan ytimekkäällä ja käytännönläheisellä tavalla esitetyt tiedot ohjaavat käyttäjiä järjestelmän toimintoihin ja vianmääritykseen liittyvissä asioissa. Tätä opasta noudattamalla käyttäjät pystyvät käyttämään nCommand Lite -järjestelmää tehokkaasti, mikä auttaa maksimoimaan tuottavuuden ja vähentämään riippuvuutta teknisestä tuesta.

Osa 1.2 - Sanasto

**HUOMIO**

Tämä merkintä koskee olosuhteita tai toimintoja, joihin liittyy mahdollinen vaara. Näiden ohjeiden laiminlyömisestä voi seurata lieviä vammoja tai omaisuusvahinkoja.

**VAROITUS**

Tällä merkinnällä osoitetaan olosuhteita tai toimintoja, jotka aiheuttavat tietyn vaaran. Näiden ohjeiden laiminlyönnistä seuraa vakava henkilövahinko tai huomattava omaisuusvahinko.

Käyttöympäristön termi	Vastaava termi
Kuvantamislaitos	Lääketieteellinen laitos, yksikkö, liikkuvat yksiköt, terveydenhuoltolaitos, terveydenhuoltoyksikkö
Etälaitos	Etätyöasema, etäpiste, etätoimisto, etäsijainti, komentokeskus
Käyttöympäristö	nCommand Lite -verkkosovellus
Järjestelmä	nCommand Lite kaikkine alijärjestelmineen
Laite	Lääketieteellinen skanneri, skanneri, laitteet, lääkinnällinen laite, kuvantamislaitte, kuvantamislaitteet
Paikallinen tekniikko	Paikallinen käyttäjä, paikallinen tekniikko, paikallinen terveydenhuollon ammattilainen (LHP), paikan päällä oleva käyttäjä

Osa 1.3 - Kuvaus

nCommand Lite -järjestelmä on asiakkaalle suunnattu SaMD (ohjelmisto lääkinnällisenä laitteena), joka mahdollistaa etäkäytön verkkosovelluksen kautta kuvien katseluun ja tarkasteluun sekä mahdollisuuden antaa reaaliaikaista etäohjausta potilaan vierellä toimivalle laillistetulle teknikolle (paikallinen tekniikko), joka käyttää lääketieteellisiä kuvantamislaitteita koulutuksen tai toimenpiteen arvioinnin yhteydessä MK-, TT- ja PET-TT-skannereille.

Etäteknikot ovat laillistettuja teknikoita, jotka voivat käyttää lääketieteellistä kuvantamislaitetta missä tahansa vähimmäisvaatimukset täyttävällä tietokoneella suojatun ohjelmistoyhteyden avulla, joka suoratoistaa videota ja mahdollistaa näppäimistön ja hiiren käytön. Näin etäteknikot voivat avustaa paikallisia teknikkoja etäisyydestä riippumatta. Paikallisen tekniikon on myönnettävä tämä käyttöoikeus järjestelmän avulla, ja paikallinen tekniikko voi myös peruuttaa sen milloin tahansa, jolloin hän voi pitää istunnon aina täysin hallinnassaan. Lisäksi jokainen etäistunto ohjataan paikallisen tekniikon hallinnoimalla suojatulla tunnisteella. Yhteydet lääkinnälliseen laitteeseen rajoittuvat yhteen etäistuntoon kerrallaan, jotta voidaan pitää tarkkaa valvontaa järjestelmää etäyhteyden avulla käyttävistä tahoista. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

nCommand Lite -järjestelmä koostuu IT-laitteistosta ja ohjelmistopohjaisesta asennusratkaisusta, joka tukee useita istuntoja ja mahdollistaa etäasiantuntijoiden pääsyn useisiin lääketieteellisiin kuvantamislaitteisiin tarpeen mukaan. nCommand Lite -järjestelmän kanssa yhteensopivat kuvauslaitteet noudattavat yhteistä protokollaa, mikä mahdollistaa kuvausparametrien hallinnan ja etäkuvaus.

1.3.1. Käyttötarkoitus

nCommand Lite -järjestelmä tarjoaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja mahdollisuuden tarjota etätoimintona reaaliaikaista ohjausta kuvauslaitetta käyttävälle laillistetulle teknikolle. Ohjaus käsittää koulutuksen, toimenpiteen arvioinnin ja kuvausparametrien hallinnan.

1.3.2. Käyttöaiheet

nCommand Lite -järjestelmä mahdollistaa etäkäytön kuvien katselua/tarkastelua varten ja antaa mahdollisuuden tarjota etätoimintona reaaliaikaista ohjausta laillistetulle teknikolle, joka käyttää yhteensopivaa MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitetta. Käyttöoikeuden saa myöntää vain järjestelmää käyttävä paikallinen laillistettu teknikko. Etäkäyttö on käytettävissä vain etäyhteyttä tukevilla järjestelmillä. Etätoiminnolla tarkasteltavia kuvia ei ole tarkoitettu diagnostiseen käyttöön.

1.3.3. Tarkoitettu potilasväestö

Tarkoitettu kaikille potilaille, joille on määrätty kuvantaminen yhdistetyn lääketieteellisen kuvantamislaitteen kautta.

1.3.4. Käyttöympäristö

Kuvantamislaitokset, joissa tehdään magneettikuvaustutkimuksia (MK), tietokonetomografiatutkimuksia (TT) ja positroniemissiotomografia-tietokonetomografiatutkimuksia (PET-TT), sekä etäkommentokeskukset.

1.3.5. Vasta-aiheet

Järjestelmää eivät saa käyttää käyttäjät, jotka eivät ole laillistettuja teknikoita ja jotka eivät ole saaneet koulutusta nCommand Lite -järjestelmän käyttöön.

1.3.6. Käyttöympäristön ominaisuudet

- **Etäkuvaus:** näyttää lääketieteellisen kuvantamislaitteen näytön reaaliaikaisena, jolloin laillistettu etäteknikko voi osallistua tutkimukseen.
- **Keskustelu:** mahdollistaa laillistettujen etäteknikoiden ja laillistettujen paikallisten teknikoiden välisen viestinnän teksti- ja ääniviestien kautta. Paikalliset teknikot ja etäteknikot voivat myös soittaa ja vastaanottaa ääni- ja videopuheluita.
- **Monta kameraa:** helpottavat potilaiden ja terveydenhuoltolaitoksen etäseurantaa toimenpiteen aikana. Etäteknikko pääsee kameroiden näkymään välilehtien kautta, jotka on jaettu kaikkien kameroiden välilehtiin sekä yksittäisiin välilehtiin. Mekanismi jäljittelee visuaalista tarkkailumahdollisuutta, joka terveydenhuollon ammattihenkilöllä olisi ollessaan potilaan lähellä, tehostaen siten turvallisuutta.
- **Usean istunnon etäkuvaus:** antaa etäteknikon käyttää useita lääketieteellisiä kuvantamislaitteita tarpeen mukaan.
- **Käyttötila:** antaa etäteknikolle mahdollisuuden valita näkymien välillä tai ohjata laitetta. Katselutilassa etäteknikko voi nähdä vain käynnissä olevan suoratoiston. Control (Ohjaus) -tilassa tämä voi hallita hiirtä ja näppäimistöä.
- **Hallitse etäteknikon käyttöoikeuksia:** antaa paikallisen teknikon hallita etäteknikon käyttöoikeuksia ja käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]). Etäteknikon yhteyden mahdollistamiseksi paikallisen teknikon on myönnettävä käyttöoikeus käyttöympäristön avulla, ja paikallinen teknikko voi myös peruuttaa käyttöoikeuden milloin tahansa. Näin hän voi pitää istunnon aina täysin hallinnassaan.
- **Suoratoistokoko:** etäteknikko voi nähdä alkuperäisen suoratoistokoon ja nykyisen suoratoistokoon pikseleinä. Hänelle ilmoitetaan myös, kun nykyinen suoratoistokoko on alkuperäistä pienempi.
- **Hiiren ja näppäimistön tila:** etäteknikolle ilmoitetaan, toimivatko lääkinnällisen kuvauslaitteen hiiri ja näppäimistö oikein.

- **Istunnon tiedot:** paikalliset teknikit ja etäteknikit voivat tarkastella istunnon tietoja.

1.3.7. Kliiniset hyödyt

nCommand Lite -järjestelmä tehostaa diagnostista kuvantamista mahdollistamalla **MK-, TT- ja PET-TT-**järjestelmien etäkäytön, mikä varmistaa yhdenmukaisen kuvantamislaidun ja protokollien noudattamisen. Sen avulla kokeneet teknikit voivat valvoa ja avustaa kuvauksia reaaliajassa, jolloin työnkulun tehokkuus voidaan optimoida ja diagnostiseen tarkkuuteen vaikuttavia virheitä voidaan vähentää. Järjestelmä helpottaa yhteistyötä teknikoiden välillä, mikä parantaa tutkimusten yhdenmukaisuutta ja mahdollistaa nopeamman päätöksenteon monimutkaisissa tapauksissa. Etäammattilaiset voivat tukea useita laitoksia, minkä ansiosta **nCommand Lite** -järjestelmä parantaa kuvantamistutkimusten **saatavuutta, monipuolisuutta ja laatua** ja tuo edistyksellisen diagnostiikan laajemmän potilasjoukon saataville sekä auttaa terveydenhuollon resurssien optimoinnissa. Lisäksi se auttaa lievittämään henkilöstöpulaa vähentämällä riippuvuutta paikan päällä olevista asiantuntijoista ja säilyttää tiukkojen sääntely- ja tietoturvastandardien vaatimustenmukaisuuden.

1.3.8. Tarkoitettut käyttäjät

- **Paikallinen teknikko**
Paikallinen teknikko on paikan päällä toimiva käyttäjä, joka on vastuussa potilaiden avustamisesta ja ohjaamisesta henkilökohtaisesti terveydenhuoltolaitoksessa. Hänellä on oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen. Lisäksi hän ohjaa etäteknikon käyttöoikeustilaa (View [Näytä] tai Control [Ohjaus]), ja paikallisen teknikon on myönnettävä etäkäyttöoikeus käyttöympäristön kautta. Käyttöoikeus voidaan peruuttaa milloin tahansa.
- **Etäteknikko**
Ammattilainen, joka suorittaa toimintoja etäyhteydellä ja jolla on käyttöoikeus laitteen tietokoneeseen sen hallinnointia varten. Paikallisen teknikon tavoin etäteknikolla on myös oltava riittävät tiedot tietyn kuvauslaitteen kuvaustoimenpiteiden suorittamiseen.
- **Tuki- tai IT-käyttäjä**
Käyttöympäristön käyttöönotosta vastaava ammattihenkilö (ei sisälly tähän käyttöoppaaseen).

1.3.9. Käyttöympäristö

Seuraavat tekniset tiedot viittaavat e-KVM-tietokoneen ympäristövaatimuksiin.

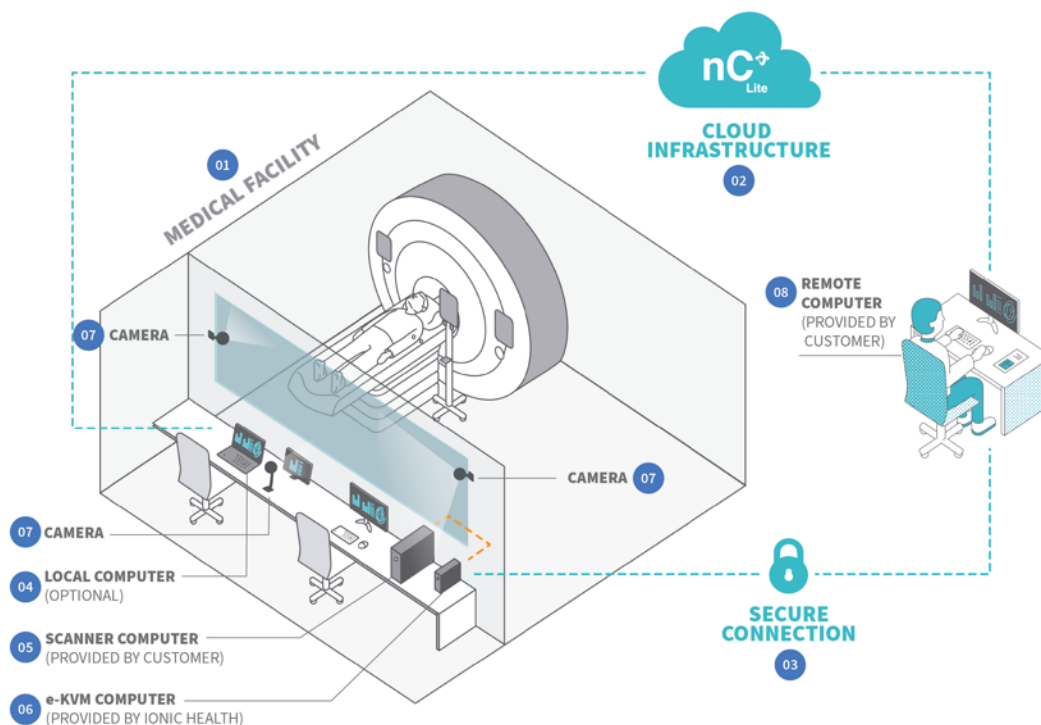
- **Maksimikorkeus merenpinnasta (ilman paineistusta)**
 - Käyttö: 0–3 048 m (0–10 000 jalkaa)
 - Tallennustila: 0–12 192 m (0–40 000 jalkaa)
- **Lämpötila**
 - Käyttö: 10–35 °C (50–95 °F)
 - Tallennustila: -10–+50 °C (14–122 °F)
- **Suhteellinen kosteus**
 - Käyttö: 20–80 % (ei-tiivistyvä)

- Tallennustila: 10–90 % (ei-tiivistävä)

1.3.10. Laitosympäristö

nCommand Lite - järjestelmällä on kaksi eri käyttöympäristötyyppiä:

- **Kuvantamislaitos:** Laitokset, joissa tehdään magneettikuvaus (MK)-, tietokonetomografia (TT)- tai positroniemissiotomografia–tietokonetomografia (PET-TT) -tutkimuksia.
- **Etälaitos:** Paikka, jossa etäteknikot voivat käyttää ja etähallita laitteita (MK-, TT- tai PET-TT-skannereita). Tätä työasemaa voidaan käyttää erilaisissa ympäristöissä, kuten toimistoissa, komentokeskuksissa, etäisissä sijainneissa tai jopa toissijaisissa paikoissa terveydenhuoltolaitoksessa. Etätyöasema voidaan sijoittaa mihin tahansa tilaan, joka tarjoaa käyttäjälle asianmukaiset olosuhteet keskittymiseen ja yhteyden vähimmäislaatuun sekä tietokoneen laitevaatimuksiin.



Kuva 01: Yleiskatsaus tuotteesta ja sen yhteyksistä suojatun yhteyden (esim. VPN) kautta.
 01 – Terveysthuoltolaitos, 02 – Pilvi-infrastruktuuri, 03 – Suojattu yhteys, 04 – Paikallinen tietokone (valinnainen lisävaruste), 05 – Kuvauslaitteen tietokone (asiakkaan toimittama),
 06 – e-KVM (IONIC Health -yhtiön toimittama),
 07 – Kamera; 08 – Etätietokone (asiakkaan toimittama)

**VAROITUS!****Etäskannauksen yhteensopivuus**

IONIC Health (IH) vahvistaa etäskannaustoiminnon luetelluissa yhteensopivissa laitteissa. IH suorittaa täydellisen arvioinnin IH:n etäskannausvaatimuksista ja testaa järjestelmän kohdeympäristössä asennuksen aikana. Tämä varmistaa etäskannauksen yhteensopivuuden ja asianmukaisen suorituskyvyn kyseisellä hetkellä. Tämä vahvistus ei tarkoita, että kaikki OEM (Original Equipment Manufacturer) -laitevaatimukset täyttyvät tässä kokoonpanossa. Kaikki poikkeamat OEM-vaatimuksista ovat loppukäyttäjän vastuulla. Järjestelmään tai ympäristöön asennuksen jälkeen tehdyistä muutoksista on ilmoitettava IH:lle jatkuvan yhteensopivuuden varmistamiseksi. IH ei voi taata suorituskykyä tai ottaa vastuuta kokoonpanoista, jotka poikkeavat asennuksen aikana vahvistetuista kokoonpanoista.

1.3.11. Vähimmäisvaatimukset**• Paikallinen tietokone**

Tätä tietokonetta käyttää **paikallinen teknikko** valtuuttamaan ja tukemaan laitteen etäkäyttöä nCommand Lite® -järjestelmän kautta. Se mahdollistaa myös suoran viestinnän **etäteknikon** kanssa alustan chat-palvelun kautta.

Vaadittavat tekniset vähimmäisvaatimukset ovat:

- Prosessori: AMD® A4-9120C tai uudempi tai vastaava
- Muisti: 4 Gt tai enemmän
- Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän
- Oheislaitteet: mikrofoni, kaiutin tai kuulokkeet ja webkamera
- Monitori: 14 tuuman FHD (resoluutiolla 1920 x 1080) tai korkeampi
- Käyttöjärjestelmä: Chrome OS, Windows tai MAC OS
- Sijainti: tämän tietokoneen on oltava skanneritietokoneen lähellä
- IT-toimintamalli: Luo nCommand Lite -pikakuvake jokaisen käyttäjän työpöydälle
- Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.

• Etätyöpiste

Tätä asemaa käyttää **etäteknikko** laitteen käyttämiseen ja ohjaamiseen nCommand Lite® -ohjelmiston kautta. Etätyöaseman on muodostettava suojattu yhteys e-KVM-tietokoneeseen (tarjoaa IONIC HEALTH®).

Asiakas on vastuussa etätietokoneen tarjoamisesta ja päättää kahden vaihtoehdon väliltä: ensimmäinen on ympärivuorokautinen käyttö, toinen on käyttö vain työaikana.

Jokaisessa tilanteessa löydät alta oikeat tekniset tiedot tietokonemallien valintaa varten:

Vaihtoehto 1 (Ympärivuorokautinen käyttö) – Seuraavat vaatimukset on täyttyttävä:

- Intel Xeon W-2223 (4 ydintä, 8 säiettä, 8,25 Mt:n välimuisti, 3,90 GHz Turbo) tai uudempi.
- RAM: 16 Gt tai enemmän.

- Näytönohjain: NVIDIA RTX A2000 6 GB tai uudempi tai vastaava.
- Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, 4K-resoluutio.
- Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.
- Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.

Vaihtoehto 2 (käyttö vain työaikana) – On täytettävä seuraavat vaatimukset:

- Intel® Core™ i7-12700k vPro® tai uudempi.
- RAM: 16 Gt tai enemmän.
- Näytönohjain: NVIDIA T400 GB tai uudempi tai vastaava.
- Tallennustila: 128 Gt:n SSD tai enemmän.
- Käyttöjärjestelmä: Windows 11 Pro 64B tai uudempi.
- Monitorin vähimmäisvaatimukset: Koko 27", kuvasuhde 16:9, 4K-resoluutio.
- Kuulokkeet: BLACKWIRE 3200 tai vastaava.
- Selaimen yhteensopivuus: Google Chrome tai Microsoft Edge.



VAROITUS!

Asianmukaisten asetusten ja vähimmäisvaatimusten täyttämättä jättäminen voi heikentää tai estää käyttäjien välistä viestintää.

• Verkkomääritykset (vähimmäisvaatimukset)

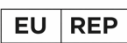
Istunnon muodostamiseksi etäteknikon ja e-KVM-tietokoneen välille, verkkoyhteys on muodostettava näiden kahden laitteen välillä. nCommand Lite -järjestelmä käyttää vertaisverkkoa (P2P) yhteyden muodostamiseen paikallisen teknikon, etäteknikon ja e-KVM -tietokoneen välille. Kolme mahdollista vaihtoehtoa:

- **Vaihtoehto 1** – Yritysverkko, joka käyttää jotakin seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- **Vaihtoehto 2** – Yritysverkko, joka käyttää luotettua WAN-verkkoa (ulkoista verkkoa) eikä käytä mitään seuraavista protokollista: LAN, LAN-to-LAN, MPLS tai VPN;
- **Vaihtoehto 3** – Julkinen verkko etätietokoneen puolella (etäkäyttäjä).

Kunkin vaihtoehdon määritykset on kuvattu teknisessä dokumentaatiossa.

1.3.12. Symbolit

Symboli	Kuvaus	Viite
	Valmistaja	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Valmistuspäivämäärä	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Symboli osoittaa, että tämä tuote on lääkinällinen laite	ISO 15223-1

	Yksilöllinen laitetunniste	ISO 15223-1
	Mallin viite	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Maahantuoja	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Katso käyttöoppaasta	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Jakelija	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Huomio	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Varoitus	ISO 7010-W001
	Sarjanumero (tai ohjelmistoversio)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Valtuutettu edustaja Euroopan yhteisössä	ISO 15223-1
	Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – eurooppalainen vaatimustenmukaisuusmerkintä; 2803 – ilmoitetun laitoksen nimi	EU-asetus 2017/745

1.3.13. Käyttöikä

Tuotteen odotettu käyttöikä on 5 vuotta, kun otetaan huomioon tuotteen muodostavien komponenttien kestoikä. Tämä kattava arviointi varmistaa, että kunkin kriittisen komponentin elinkaari on yhdenmukainen yleisen käyttöiän kanssa, mikä takaa yhdenmukaisen suorituskyvyn ja käyttövarmuuden tuotteen koko tarkoitetun keston ajan.

1.3.14. Päivitys

IONIC Health päivittää nCommand Lite -järjestelmän osana suunniteltuja huolto- tai päivitysjulkaisuja. Nämä päivitykset on suunniteltu varmistamaan jatkuva suorituskyky ja luotettavuus häiritsemättä tällä hetkellä käytössä olevaa versiota asiakkaiden toimipaikoissa. Päivityksen luonteesta riippuen tuote voidaan päivittää etänä tai se saattaa vaatia kenttäinsinöörin vierailun paikan päällä.

Luku 2 Yleisten varoitusten ja varotoimien luettelo



VAROITUS!

Lue kaikki alla olevat varoitukset ennen nCommand Lite -järjestelmän käyttöä.



HUOMIO

nCommand Lite -järjestelmää ei voi korjata tai huoltaa, kun sitä käytetään MK-, TT- tai PET-TT-laitteiden ohjaamiseen potilaan ollessa läsnä.

- Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähälytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- Aseta turvallisuus ja tarkkaavaisuus etusijalle kaikkien toimintojen aikana.
- Liittovaltion lain mukaan tämän laitteen saa myydä vain lääkäri tai lääkärin määräyksestä sellaisena kuin sitä käyttävät lääketieteelliset teknikot, joilla on toimilupa siinä osavaltiossa, jossa tämä toimii.
- nCommand Lite -järjestelmää saavat käyttää vain käyttöympäristön käyttöön koulutuksen saaneet teknikot.
- Käytä tätä järjestelmää vain yhteensopivien verkkoselainten kanssa. Tuetut selaimet ovat Google Chrome ja Microsoft Edge.
- Mahdollisen hätätilanteen varalta kuvantamisyksikössä on oltava koulutettu ja laillistettu teknikko suorittamaan MK-, TT- tai PET-TT-tutkimus ilman nCommand Lite -järjestelmää.
- Useiden laitteiden samanaikainen käyttö edellyttää täydellistä keskittymistä ja viestintää paikallisten tiimien kanssa.
- Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- Aloita selkeän viestinnän varmistamiseksi keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu.
- Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- Testaa videoyhteys sovellusta käytettäessä (ennen työstunnon alkua) tarkistaaksesi, onko MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteiden tai videon suoratoistoon liittyvien laitteiden videolähtöliitännässä ongelmia.
- Laitetta ei saa kytkeä pistorasiaan ja/tai keskeytymättömään ja stabiloituun virtalähteeseen jatkojohtojen tai ”monipistorasioiden” kautta.
- Jos videossa ilmenee toimintahäiriö, tarkista laitejärjestelmän ja e-KVM-tietokoneen välinen videoliitäntä.
- Jos sovellus on hidas etäkäytössä, päivitä sivu etäteknikon tietokoneen selaimessa komennolla Ctrl+F5. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tekniseen tukeen.
- Aina kun selainsivu päivitetään, yhteys laitteeseen katkeaa, mikä edellyttää hyväksyntäprosessin suorittamista uudelleen.
- Älä kirjaudu sisään toisella selaimella, kun olet jo kirjautuneena sisään.

- Asiakkaan kuvantamislaitoksessa on oltava ylimääräinen erillisen toimittajan Internet-yhteys päätoimittajaan nähden, jotta yhteys voidaan vaihtaa välittömästi, mikäli järjestelmän/käyttöympäristön yhteys katkeaa.
- Jos yhteys katkeaa tai hiiri hidastuu, tee "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) selaimessa käytetyllä sivulla.
- Varmista, että nCommand Lite -järjestelmän hallintaan käytetyt tietokoneet sekä kuvantamislaitoksessa että komentokeskuksessa täyttävät vähimmäisvaatimukset. Muussa tapauksessa sovelluksen suorituskyky voi heikentyä.
- QoS-luokittelua (Quality of Service) on sovellettava käyttöympäristön tiedonsiirtoon käytettävään päälinkkiin ja ylimääräiseen linkkiin, ja linkin suorituskykyä on seurattava.
- Tarkista ennen käyttöä äänen ja mikrofonin äänenvoimakkuustasot sekä ääni- ja mikrofonioikeudet verkkoselaimessa.
- Tarkista näppäimistön ja hiiren toiminta ennen käyttöä. Jos ne ovat hitaita tai synkronointia ei ole suoritettu, aktivoi "mouse resync" (hiiren uudelleensynkronointi) -painike. Tarkista, onko e-KVM-tietokone yhdistetty ja käynnistetty.
- Varmista, että etälaitoksen näppäimistöasettelu on sama kuin kuvantamislaitoksen näppäimistöasettelu.
- Jos käyttöympäristön käyttöpaikkaa on vaihdettava, asiakkaan on soitettava tekniseen tukeen uuden asennuksen tekemiseksi. Älä asenna uudelleen ilman, että otat yhteyttä tekniseen tukeen.
- Ennen MK-, TT- tai PET-TT-kuvauslaitteen etäkäyttöprosessin aloittamista on tärkeää, että teknikoiden tiimit tarkistavat kaikki järjestelmän asianmukaiseen toimintaan vaadittavat kohdat, jotta tutkimus voidaan suorittaa häiriöttä. Nämä kohdat on lueteltu asiakirjassa "Palvelun aloituksen tarkistuslista".
- Kuvantamislaitoksen palomuurikokoonpano on tarkistettava kuukausittain IT-tiimin kanssa, jolloin on varmistettava, ettei palomuuriversiossa ole ongelmia, jotka voisivat vaarantaa nCommand Lite -järjestelmän käytön.
- Kaikista sovelluksen käytössä havaituista poikkeamista on ilmoitettava välittömästi tukitiimille ennen käytön aloittamista. Käyttö on keskeytettävä, jos se on jo alkanut.
- Vain nCommand Lite -järjestelmän käyttöön koulutetut laillistetut teknikot saavat käyttää sovellusta.
- Käyttöympäristön kautta tapahtuva etäkäyttö ei korvaa mitään muuta lääkinällisen laitteen valmistajan ja terveydenhuoltolaitoksen protokollien ja toimenpiteiden määrittämää MK-, TT- tai PET-TT-käyttötoimenpidettä tai kilpaile sen kanssa.
- Vältä laitteistokaapeleiden taivuttamista tai venyttämistä.
- Jos puhe- tai keskusteluyhteydessä ilmenee ongelmia, käytä puhelinsoittotoimintoa yhteyden muodostamiseen kuvantamislaitoksen paikallisen teknikon ja komentokeskuksen etäteknikon välillä. Noudata osassa "Ohjeet vikatapauksessa" annettuja ohjeita ja ota tarvittaessa yhteyttä tekniseen tukeen korjauksen suorittamiseksi.
- Jos suoraan nCommand Lite - järjestelmän asennukseen vaikuttava tietokone tai muu laite on vaihdettava, aktivoi tekninen tuki ja varmista järjestelmän toiminnan säilyminen.
- Vain yksi henkilö kerrallaan voi käyttää MK-, TT- tai PET-TT-laitetta etäyhteydellä.
- Älä kosketa videokaapeleita, kun laitteen tietokone ja nCommand Lite -järjestelmä ovat käynnissä.
- Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveystoimivaltaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle (katso lisätietoja luvusta Palvelukanavat).

Luku 3 Käyttöympäristön käyttö kussakin kohteessa

Osa 3.1 - nCommand Lite -järjestelmän käyttö ja käyttöoikeudet

**VAROITUS!**

Jos ongelmia esiintyy, ota yhteyttä tekniseen tukeen avun saamiseksi.

**VAROITUS!**

Tarkista näppäimistöasettelu ja varmista, että kummassakin paikassa käytetään samaa asettelua (terveydenhuoltolaitos ja etälaitos). Erilaiset näppäimistöasettelut voivat haitata käyttökokemusta.

Tässä luvussa on kaikki, mitä sinun tarvitsee tietää nCommand Lite -järjestelmän käyttämisestä ja käytön aloittamisesta. Löydät yksinkertaiset, vaihteittaiset ohjeet kirjautumiseen, käyttöliittymässä navigointiin ja tärkeimpien ominaisuuksien ymmärtämiseen. Työskenteletpä sitten paikan päällä tai etänä, tämä opas auttaa sinua pääsemään alkuun nopeasti ja itsevarmasti.

Kielen vaihtaminen – Järjestelmän oletusasetuksena on englanti, mutta voit helposti vaihtaa kielen haluamaksesi. Napsauta kirjautumisnäytössä oikeaa yläkulmaa, jossa näkyy teksti ”English (en-US)”. Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Sisäänkirjautumisen jälkeen voit vaihtaa kielen myös napsauttamalla sillä hetkellä valittuna olevaa kieltä yläpalkin oikealla puolella. Näyttöön tulee tällöin avattava luettelo valittavista kielistä.

Huomioi, että jos olet kieltä vaihtaessasi yhteydessä laitteeseen, nykyinen yhteys päättyy automaattisesti ja yhteys on muodostettava uudelleen.

Kun käynnistät järjestelmää, voit valita haluamasi kielen kirjautumisnäytössä. Jotkin kirjautumisprosessin aikana näytettävät viestit voivat kuitenkin näkyä selaimesi asetetulla kielellä riippumatta alustalla valitusta kielestä. Yhdenmukaisen käyttökokemuksen takaamiseksi suosittelemme asettamaan myös selaimesi kieliasetukset järjestelmässä käyttämäsi kieleen.

Osa 3.2 - Käyttöympäristön käyttäminen ensimmäistä kertaa

Kirjautumisprosessi järjestelmään voidaan tehdä kahdella tavalla: nCommand Lite -järjestelmän kautta tai ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (External IdP) kautta. Käyttäjä voi kirjautua sisään millä tahansa ennalta määritetyistä tavoista. Jos määritetty menetelmä on ulkoinen tunnistetietojen toimittaja (External IdP), nCommand Lite -menetelmä ei toimi, ja päinvastoin. Kirjautuaksesi sisään ulkoisen IdP:n kautta, siirry suoraan kohtaan **sub-item 3.2.2**.

3.2.1. Kirjaudu sisään nCommand Lite -järjestelmän kautta

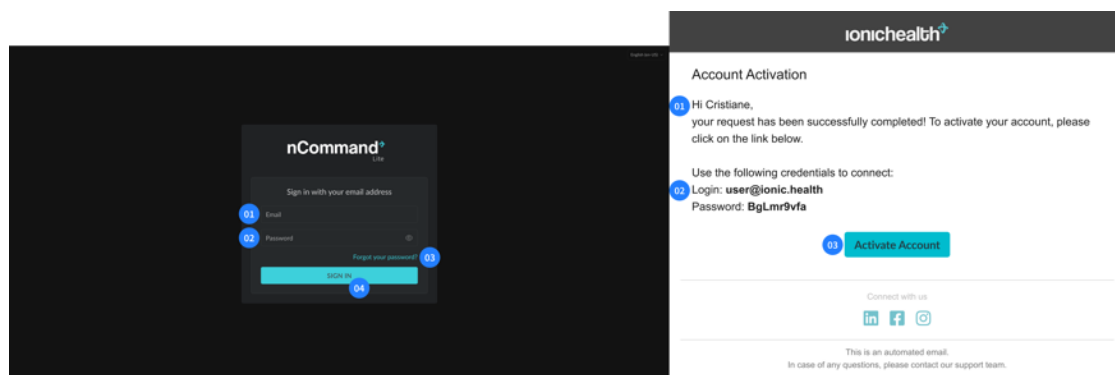
Huomautus: Tämä osio ei koske käyttäjiä, jotka kirjautuvat sisään ulkoisen tunnistetietojen toimittajan (External IdP) kautta.

Käynnistä tietokone ja kaksoisnapsauta nCommand Lite -pikakuvaketta, joka on yleensä työpöydällä. Voit myös käyttää URL-osoitetta suoraan selaimessa.

Ensimmäinen käyttökerta on tärkeä vaihe järjestelmän käytön turvallisessa ja tehokkaassa aloittamisessa. Nämä asiat sinun tulee tietää:

1 – Tervetulosähköposti: Saat sähköpostin, jossa on kirjautumistietosi, mukaan lukien käyttäjään liitetty henkilökohtainen sähköpostiosoite, väliaikainen salasana ja suora linkki asiakaskäyttöympäristöön. Tämä sähköposti on erittäin tärkeä aloittaessasi nCommand Lite -järjestelmän käyttämisen.

2 – Salasan luominen: Linkin avattuasi sinun on syötettävä tiliin liitetty sähköpostiosoite ja salasana, jotka annettiin tervetulosähköpostissa. Kun napsautat kohtaa "Sign in" (Kirjaudu), sinut ohjataan sivulle, jossa voit luoda uuden salasanan. Sinun on syötettävä vanha salasana, uusi salasana ja vahvistettava uusi salasana. Salasan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään 3 seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Salasan on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) sinut ohjataan sivulle, jossa sähköpostiosoitteesi vahvistetaan uudelleen. Napsauttamalla "Continue" (Jatka), sinut ohjataan uudelleen aloitusnäyttöön, joka on mukautettu käyttäjäprofiilisi mukaan.



Kuva 02: Ensimmäinen käyttökerta

Vasemmalla – Kirjautumissivu: **01** – Email Address (Sähköpostiosoite), **02** – Password (Salasana), **03** – “Forgot your password?” (Unohtuiko salasanasi?), **04** – Sign In (Kirjaudu sisään) -painike

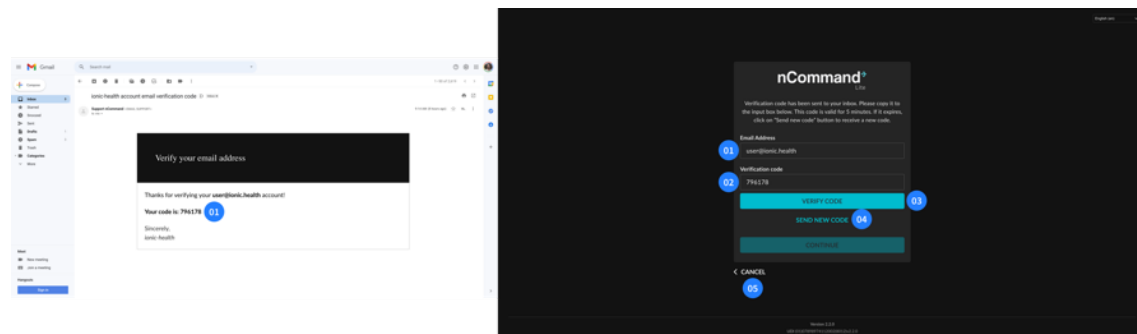
Oikealla – Tervetulosähköposti: **01** – Tilin aktivoinnin sähköpostiviesti, **02** – Kirjautumisen tunnistetiedot, **03** – Activate Account (Aktivoi tili) -painike

Tämä ensimmäinen toimenpide takaa parhaan mahdollisen tietoturvan tilillesi heti alusta alkaen. Prosessi nopeutuu toisesta käyttökerrasta alkaen, mutta tietoturva säilyy yhtä hyvänä: kaksiosaisessa todentamismenettelyssä tiliisi liitettyyn sähköpostiin lähetetään koodi jokaisen kirjautumiskerran yhteydessä tilisi jatkuvan turvallisuuden varmistamiseksi.

Kun olet kirjautunut nCommand Lite -järjestelmään, järjestelmä ohjaa sinut automaattisesti aloitusnäyttöön, joka mukautetaan käyttäjäprofiilisi mukaan. Käyttöliittymä on suunniteltu rooliisi liittyvien toimintojen ja käyttöoikeuksien mukaisesti, olitpa sitten paikallinen teknikko tai etäteknikko. Käyttöliittymän intuitiivinen suunnittelu varmistaa, että käytössäsi on heti

kirjautumishetkestä alkaen kaikki työkalut ja tiedot, joita järjestelmän tehokkaaseen ja toimivaan käyttöön tarvitaan.

Huomautus: Kun kirjautumistavaksi on määritetty nCommand Lite, kirjautuminen on aina tehtävä tämän vaihtoehdon kautta. Vaikka ulkoinen IdP -painike ilmestyisi kirjautumisnäyttöön, se ei toimi näille käyttäjille. Jokainen käyttäjätili on rekisteröity alustalle tietyllä tunnistautumismenetelmällä — joko nCommand Lite -tunnistetiedoilla tai External IdP -palvelun kautta. Jos käyttäjä yrittää kirjautua sisään muulla kuin käyttäjätilille määritetyllä tunnistautumismenetelmällä, järjestelmä näyttää virheilmoituksen, jossa ilmoitetaan, että käyttäjätilillä ei ole oikeutta kyseiseen tunnistautumistapaan.



Kuva 03: Kaksivaiheinen todennus (2-FA)

Vasemmalla – Sähköposti: 01 – 2-FA -koodi

Oikealla – Kaksivaiheisen todentamisen sivu: 01 – Sähköpostiosoite; 02 – Vahvistuskoodi;

03 – Vahvistuskoodin vahvistuspainike; 04 – Lähetä uusi koodi; 05 – Peruuta

3.2.2. Kirjaudu ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta

Joissakin tapauksissa käyttäjät voivat kirjautua alustalle ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta, mikä mahdollistaa heidän organisaationsa olemassa olevan todennuspalvelun käytön. Tämä mekanismi tunnetaan myös nimellä kertakirjautuminen (SSO). Tällä menetelmällä esirekisteröitynyt käyttäjä ei saa tervetulosähköpostia. Paikallisen IT-tiimin on tarkistettava yhteensopivuus, määritettävä menetelmä ja ilmoitettava käyttäjälle, mitä sähköpostiosoitetta (ulkoinen IdP) tulisi käyttää.

Kun tämä vaihtoehto on käytettävissä, käyttäjän on aina kirjauduttava sisään käyttämällä ulkoista tunnistetietojen tarjoajaa (IdP) (esim. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Kirjautumistapa nCommand Lite -järjestelmän kautta ei ole käytettävissä ulkoista tunnistetietojen tarjoajaa (IdP) käyttäville käyttäjille.

Jos haluat kirjautua sisään ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) avulla, napsauta painiketta, jossa on IdP:n nimi, ja noudata ulkoisen todentajan antamia ohjeita. Jos laitoksessasi on integroitu useampi kuin yksi ulkoinen IdP, varmista, mihin palveluntarjoajaan olet rekisteröitynyt. Muut palveluntarjoajat eivät toimi. Jos sinulla on kysyttävää tai kohtaat ongelmia, ota yhteyttä paikalliseen IT-palveluun.

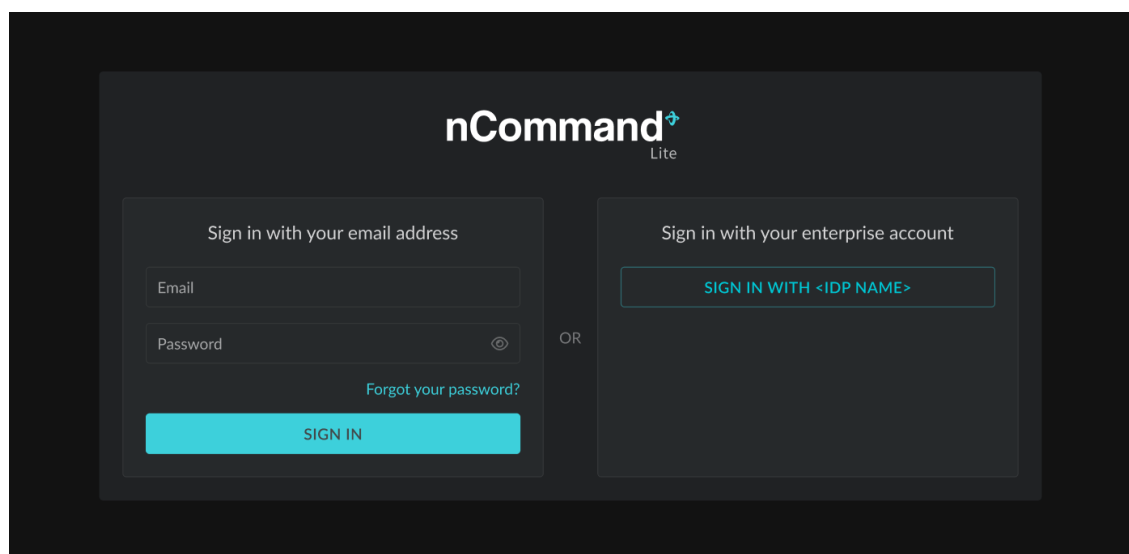
Tilanteissa, joissa käyttäjät jakavat saman koneen ja käyttävät kertakirjautumista (SSO), suositellaan, että jokainen käyttäjä valitsee "älä pysy kirjautuneena" -vaihtoehdon ulkoisen IdP -kirjautumisen aikana (jos saatavilla) tai kirjautuu ulos ulkoisesta palveluntarjoajasta kirjaututtuaan ulos nCommand Lite -järjestelmästä.

Tässä kirjautumisvaihtoehdossa koko kirjautumis- ja uloskirjautumisprosessi – mukaan lukien salasanan luonti- ja vanhenemiskäytännöt, monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) ja tilin lukitukset – on kokonaan ulkoisen IdP:n määrittäneen asiakkaan IT-tiimin hallinnoima.

Kun kirjaudutaan ulkoisen IdP:n kautta, "Unohditko salasanasasi" ja "Vaihda salasana" -toiminnot on suoritettava ulkoisen IdP:n käytäntöjen mukaisesti.

Huomautus: "Unohditko salasanasasi" -vaihtoehto näkyy edelleen kirjautumisnäytössä, mutta se ei toimi näille käyttäjille. Se voi ohjata prosessin seuraaviin vaiheisiin, mutta ei suorita sitä loppuun. Jos sinun on palautettava salasanasasi, noudata ulkoisen IdP:n ohjeita.

Tärkeää: Vaikka ulkoista IdP:tä käytetään, käyttäjä täytyy esirekisteröidä nCommand Lite -järjestelmään saadakseen käyttöoikeuden.



Kuva 04: Kirjautumisruutu ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan (IdP) kautta (esimerkki)

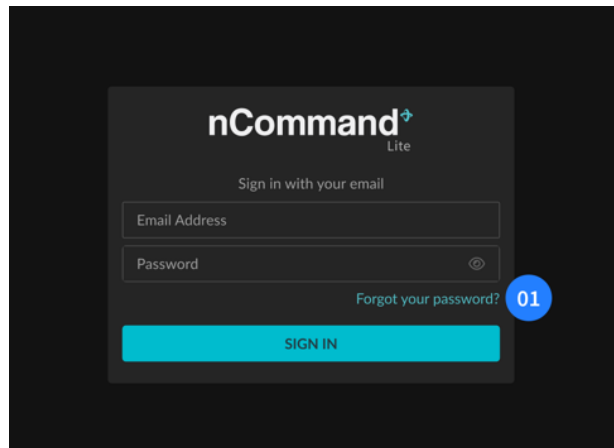
Osa 3.3 - Salasan hallinta

Kun käyttäjä on käyttänyt käyttöympäristöä ensimmäisen kerran, hän voi vaihtaa salasanan tai, jos se on unohtunut, asettaa uuden salasanan.

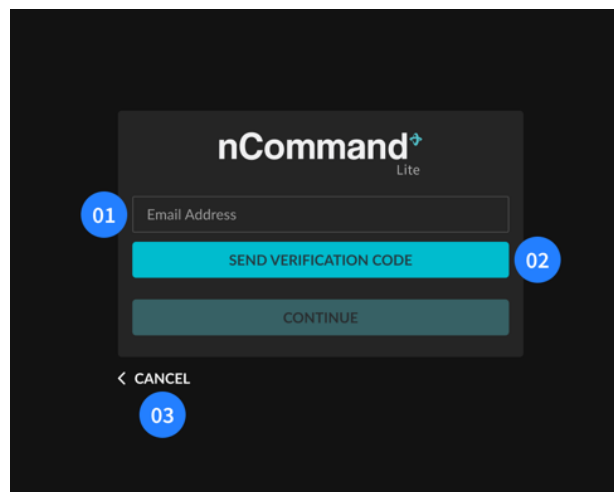
Huomautus: Kun kirjaudutaan sisään ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan kautta, toiminnot **Unohtunut salasana** ja **Vaihda salasana** on suoritettava ulkoisen tunnistetietojen tarjoajan prosessin mukaisesti.

- **Salasan palauttaminen:** Antaa käyttäjien palauttaa tilin käyttöoikeudet, jos salasana unohtuu. Napsauta "Forgot your password" (Unohditko salasanasasi?) -linkkiä kirjautumissivulla, syötä tiliin liitetty sähköpostiosoite ja lähetä tiedot. Järjestelmä lähettää vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjiä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Napsauttamalla "Continue" (Jatka) käyttäjät ohjataan sivulle, jossa he voivat antaa uuden

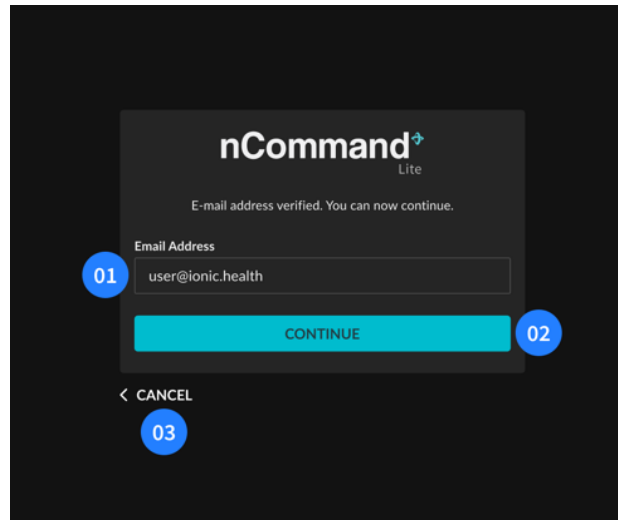
salasanan ja vahvistaa uuden salasanan. Jos uusi salasana täyttää järjestelmän vaatimukset, käyttäjät voivat rekisteröidä sen onnistuneesti ja kirjautua sitten sisään päivitettyillä tunnistetiedoilla.



Kuva 05: Linkki salasanan palautussivulle
01 – Unohditko salasanasi?

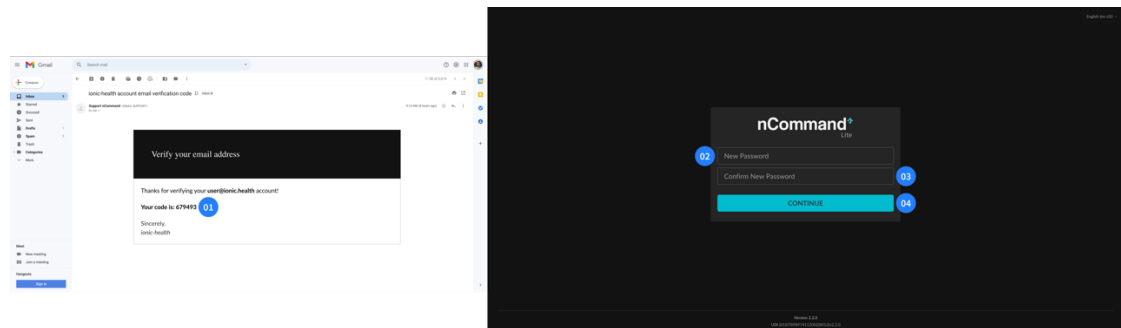


Kuva 06: Salasanan palautussivu
01 – Sähköpostiosoite; 02 – Lähetä vahvistuskoodi; 03 – Peruuta



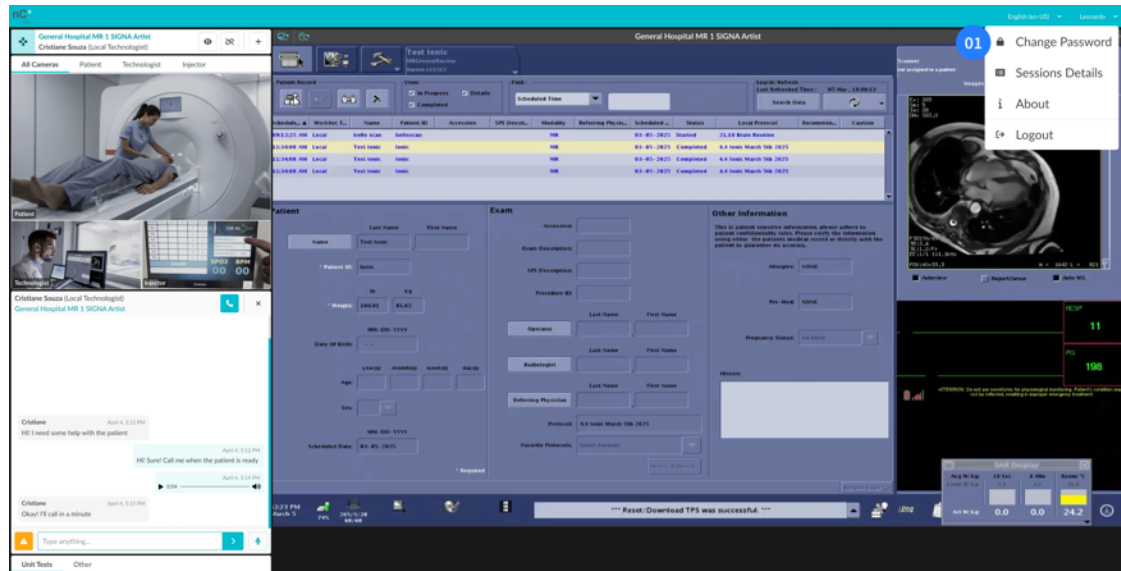
Kuva 07: Sähköpostivahvistus

01 – Email Address (Sähköpostiosoite), **02** – Continue (Jatka) -painike, **03** – Cancel (Peruuta)

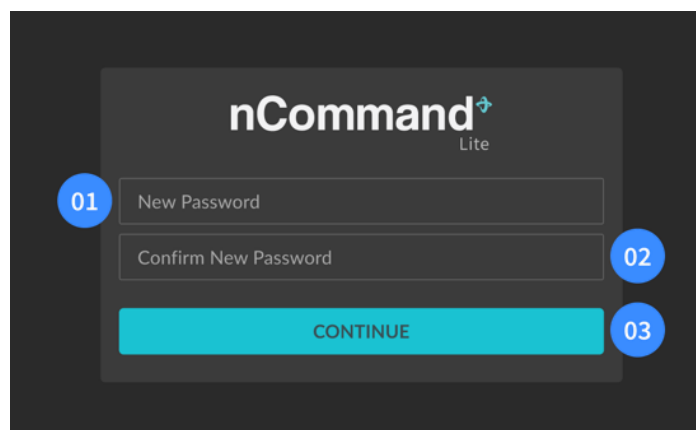


**Kuva 08: Sähköposti, jossa on koodi uuden salasanan rekisteröimistä varten (vasen) - 01 – 2-FA-koodi
Vaihda salasana -sivu (oikea) - 02 – New Password (Uusi salasana), 03 – Confirm New Password (Vahvista uusi
salasana), 04 – Continue (Jatka) -painike**

- **Vaihda salasana:** Antaa käyttäjien päivittää salasansansa tietyin ehdoin. Salasanassa on esimerkiksi oltava vähintään 3 kohtaa seuraavista: pieni kirjain, iso kirjain, numero ja symboli. Lisäksi siinä on oltava vähintään 8 merkkiä. Järjestelmä tarkistaa, täyttääkö uusi salasana nämä kriteerit, ja näyttää käyttäjälle viestin, jos näin ei ole. Lisäksi käyttäjien on vahvistettava uusi salasana syöttövirheiden estämiseksi. Salasan vaihtamiseksi käyttäjän on kirjautumisprosessin jälkeen napsautettava oikean yläkulman kuvaketta ja valittava "Change Password" (Vaihda salasana) -valikko. Käyttäjän yhteys järjestelmään katkaistaan ja hänet ohjataan sivulle, jossa tätä pyydetään vahvistamaan tiliin liitetty sähköpostiosoite. Järjestelmä lähettää vahvistuskoodin sisältävän sähköpostin. Koodin syöttämisen ja "Verify Code" (Vahvista koodi) -painikkeen napsauttamisen yhteydessä käyttäjät ohjataan uudelleen näyttöön, jossa he voivat syöttää uuden salasanan.



Kuva 09: Vaihda salasana -pudotusvalikon kohta
01 – Vaihda salasana



Kuva 10: Salasanan vaihtosivu
01 – New Password (Uusi salasana), 02 – Confirm New Password (Vahvista uusi salasana), 03 – Continue (Jatka) - painike

Osa 3.4 - Käyttö paikallisen teknikon profiililla



VAROITUS!

Ota yhteys etäteknikkoon puhelimitse ennen käyttöympäristön käyttöä.



VAROITUS!

Ylikuumenemisen välttämiseksi e-KVM-tietokoneen ilmanjäähdytin eteen ei saa asettaa mitään esineitä. Mahdollisten vaurioiden välttämiseksi sen päälle ei saa myöskään asettaa esineitä.



VAROITUS!

Etäistuntojen aikana paikallinen teknikko on vastuussa paikallisten turvallisuussääntöjen hallinnasta ja täytäntöönpanosta kunkin

**VAROITUS!**

tutkimustyyppin ja sen erityisvaatimusten osalta. Pysy aina paikalla valvomossa ja/tai tutkimushuoneessa sekä potilaan että mukana olevien ammattilaisten turvallisuuden varmistamiseksi.

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon aikana järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.

**VAROITUS!**

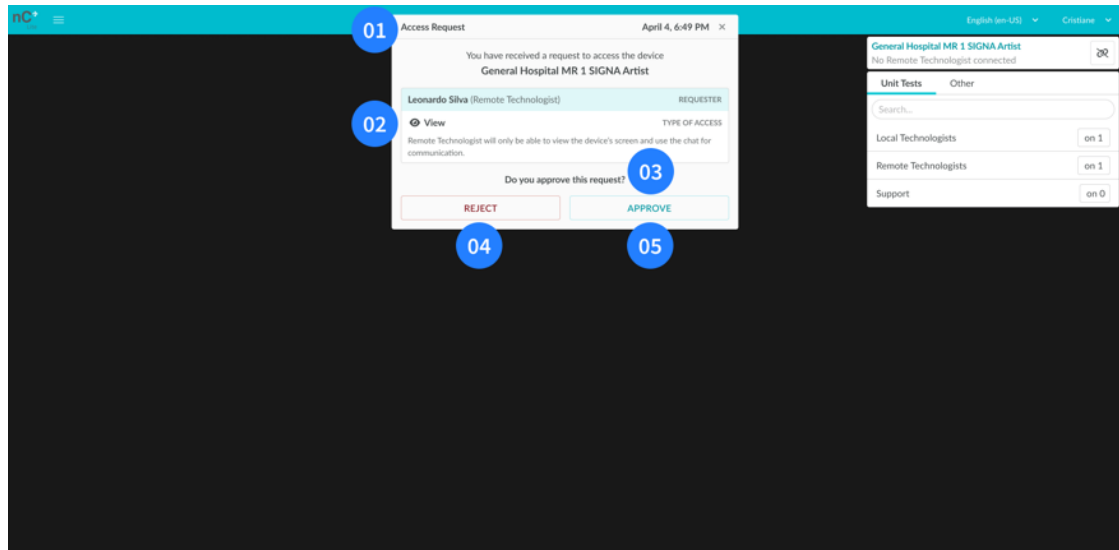
Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse haluttu laite Device Selection (Laitevalinta) -ruudusta. Olet vastuussa tästä laitteesta, jotta voit tarkastella etäteknikon laitetta koskevaa käyttöpyyntöä. Kun etäteknikko haluaa käyttää laitetta, näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa voit tarkastella kaikkia esitettyjä tietoja ennen käyttöoikeuksien myöntämistä tai kieltämistä. Pysy valppaana etäteknikolta saapuvan pyynnön varalta. On erittäin tärkeää tarkistaa jokainen kohta huolellisesti. Jos annettuja tietoja ei tunnisteta, älä anna käyttöoikeutta.

Etäteknikko voi käyttää laitetta jommallakummalla kahdesta käyttötilasta: **Control (Ohjaus)** tai **View (Näytä)**:

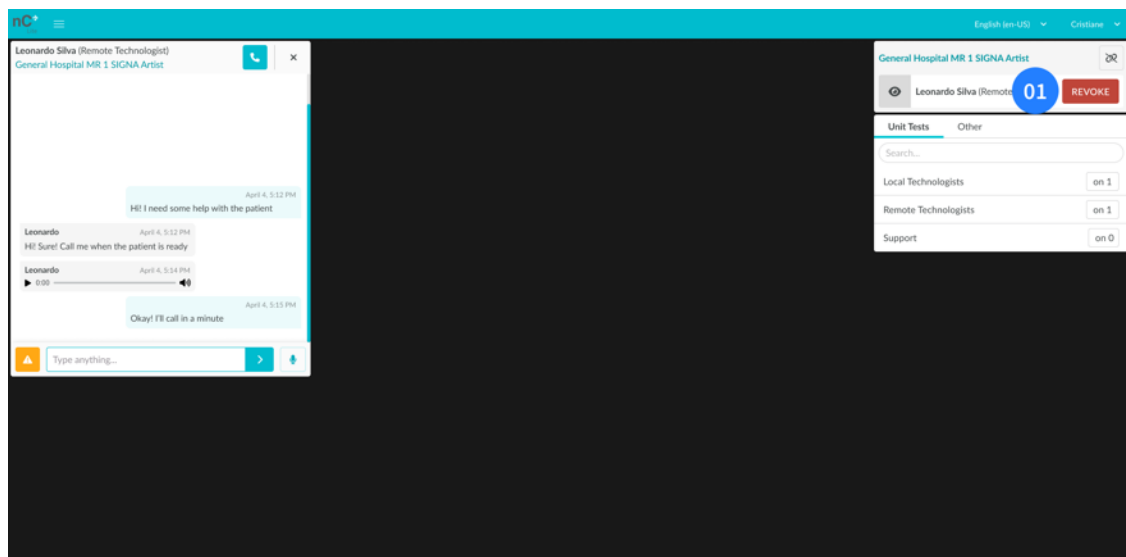
- **Control (Ohjaus) -tila** – mahdollistaa etäteknikolle hiiren ja näppäimistön hallinnan sekä laitteen suoratoiston katselun. Paikallinen teknikko ei kuitenkaan menetä paikallisen hiiren ja näppäimistön hallintaa ja voi ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.
- **View (Näytä) -tila** – sallii etäteknikon vain katsella laitteen näyttöä ja käyttää keskustelua viestintään

Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa.



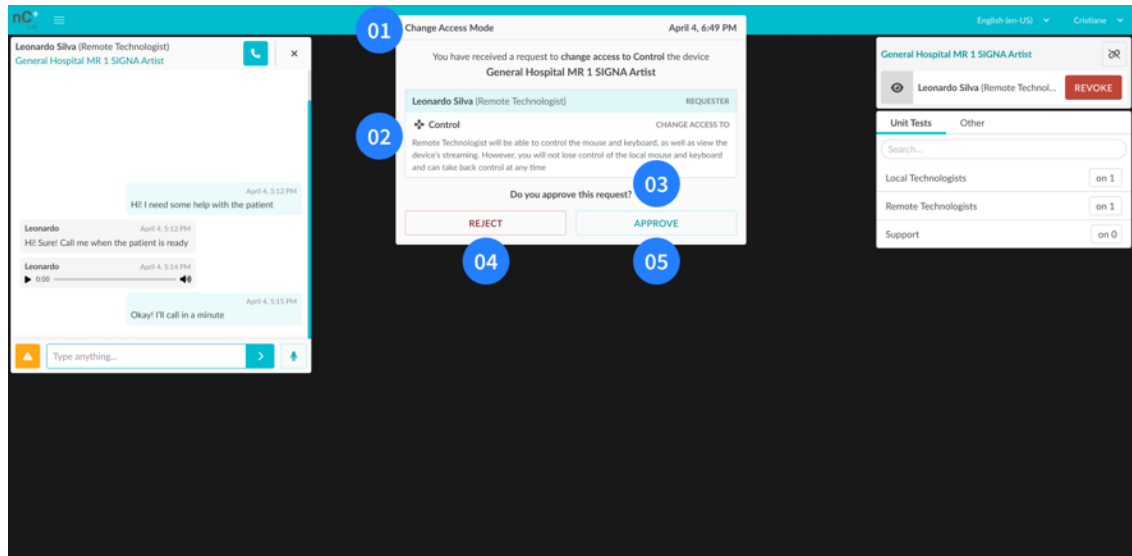
Kuva 11: Paikallinen teknikko -päänäyttö, jossa on käyttöoikeuspyynnön ilmoitus
01 – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)); **02** – Pyytäjän nimi, rooli ja käyttöoikeustyyppin kuvaus;
03 – Kehote: "Hyväksytkö tämän pyynnön?"; **04** – Reject (Hylkää) -painike; **05** – Approve (Hyväksy) -painike

Hyväksynnän jälkeen paikallinen teknikko voi peruuttaa etäteknikon käyttöoikeuden milloin tahansa napsauttamalla REVOKE (PERUUTA KÄYTTÖOIKEUS) -painiketta.



Kuva 12: Paikallisen teknikon päänäyttö, kun laite on yhdistetty
01 – Revoke (Peruuta käyttöoikeus) -painike

Etäistunnon aikana etäteknikko voi pyytää käyttöoikeustilan muuttamista. Näyttöön tulee pyynnön ponnahdusikkuna. Voit hyväksyä tai hylätä sen. Pidä mielessä ne erilliset oikeudet, jotka käyttöoikeustilat sallivat etäteknikolle.



Kuva 13: Paikallinen teknikko -päänäyttö, jossa on pyyntö vaihtaa käyttötilaa

01 – Otsikko (Change Access Mode (Vaihda käyttöoikeustilaa)); **02** – Pyytäjän nimi, rooli ja käyttöoikeustyyppin kuvaus; **03** – Kehote: "Hyväksytkö tämän pyynnön?"; **04** – Reject (Hylkää) -painike; **05** – Approve (Hyväksy) -painike



VAROITUS!

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, etäteknikolla on edelleen käyttöoikeus *laitteeseen*. Ota **välittömästi** yhteys etäteknikkoon ja pyydä häntä **katkaisemaan** yhteys TAI kirjaudu toiseen tietokoneeseen ja **peruuta etäteknikon käyttöoikeus** TAI sammuta e-KVM-tietokone **painamalla virtapainiketta**.



VAROITUS!

Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:

Ennen kuin huoltoteknikko aloittaa toimenpiteiden suorittamisen (joko laitteessa tai valvomossa), ilmoita asiasta etäteknikolle ja peruuta käyttöoikeus napsauttamalla "REVOKE ACCESS" (PERUUTA KÄYTTÖOIKEUS) -painiketta. Kirjaudu sitten ulos nCommand Lite -järjestelmästä.

Jos etäteknikkoa ei ole yhdistetty, kirjaudu ulos nCommand Lite -järjestelmästä ennen huollon aloittamista.

Osa 3.5 - Käyttö etäteknikkoprofiililla



VAROITUS!

Laitteen tietokoneen käyttäjän ja pääkäyttäjän salasana: paikan päällä olevan isännän, joka ottaa asennustiimin vastaan, tulee pitää hallussaan molempia salasanoja.



VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa liikuttaa pöytää istunnon aikana järjestelmän niin pyytäessä. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.



VAROITUS!

Vain paikallinen teknikko saa siirtää pöytää potilaan sijoittamiseksi laitteen sisään ja potilaan vapauttamiseksi turvallisesti. Ennen toimenpidehuoneesta poistumista paikallisen teknikon on aina peruutettava etäteknikon käyttöoikeus.

**VAROITUS!**

Tarkkaile aina huonetta videokameran kautta ja ole yhteydessä paikalliseen teknikkoon ennen minkään toiminnon suorittamista.

**VAROITUS!**

Jos yhteys paikalliseen tietokoneeseen katkeaa, ota välittömästi yhteys paikalliseen teknikkoon ja katkaise yhteys.

**VAROITUS!****Kuvauslaitteen huollon tapauksessa:**

Kun laitteen huollon aloittamisesta on ilmoitettu, varmista, että paikallinen teknikko on peruuttanut käyttöoikeuden ja kirjaudu ulos nCommand Lite -järjestelmästä.

Jos käyttöoikeutta ei ole peruutettu, kirjaudu ulos nCommand Lite -järjestelmästä ja ota välittömästi yhteyttä paikalliseen teknikkoon ilmoittaaksesi hänelle asiasta.

**VAROITUS!**

Valitun käyttöoikeustilan on oltava Control (Ohjaus), jotta hiirtä ja näppäimistöä voidaan hallita etätoimintona; View (Katselu) -tilassa etäteknikolla on lupa vain katsella suoratoistoa ja paikallisia kameroita.

**VAROITUS!**

Jos vastaus pyyntöösi kestää odotettua kauemmin, ota yhteyttä paikalliseen teknikkoon keskustelun tai puhelun avulla.

Etäteknikon työpaikalle kuuluu laitteita, kuten tietokone, monitorit (yleensä kolme), hiiri, näppäimistö ja kuulokemikrofoni.

Kliinisessä työnkulussa *paikalliset teknikot* ovat suorassa yhteydessä potilaaseen. He ovat vastuussa potilaiden vuorovaikutuksesta, sijoittelusta sekä turvallisuuden ja protokollan noudattamisen varmistamisesta MK-, TT- tai PET-TT-toimenpiteiden aikana institutionaalisten ja sääntelystandardien mukaisesti.

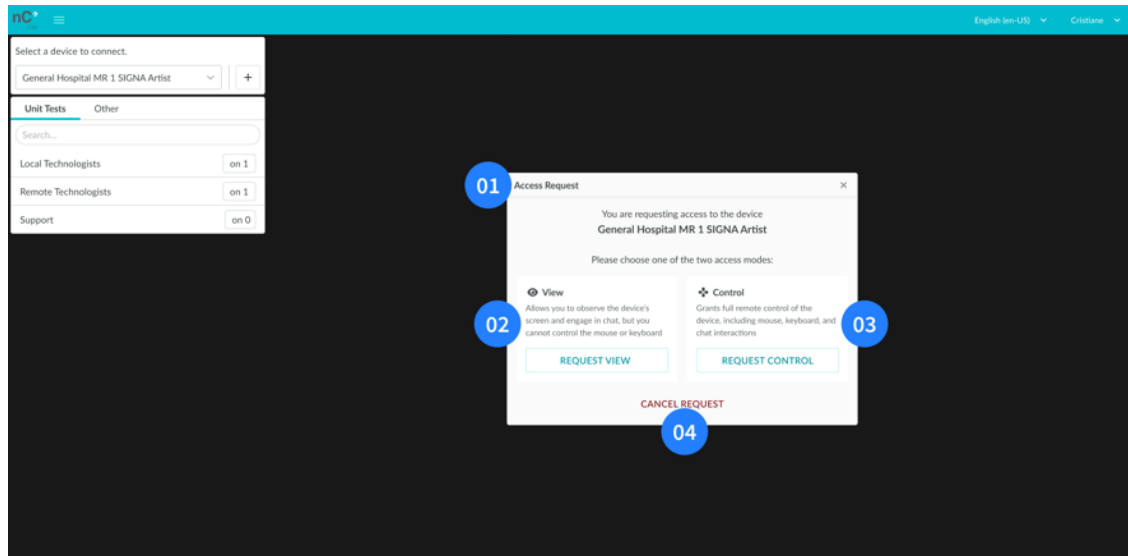
3.5.1. Käyttöoikeustila

Kun olet kirjautunut käyttöympäristöön, valitse Device Selection (Laitervalinta) -ruudusta laite, johon haluat muodostaa yhteyden. Avautuu ponnahdusikkuna, jossa voit valita käyttötilan **Control (Ohjaus)** ja **View (Näytä)**: välillä

- **Control (Ohjaus) -tila** – Tässä tilassa hiiren ja näppäimistön ohjaus on käytössä näytön katselun lisäksi. Paikallisilla ammattilaisilla säilyy täysi hallinta paikalliseen hiireen ja näppäimistöön ja he voivat ottaa hallinnan takaisin milloin tahansa.
- **View (Näytä) -tila** – Laitteen näyttöä voi vain katsella ja keskustelua käyttää viestintään.

Kun käyttöoikeustila valitaan, näyttöön tulee "Waiting for approval" (Odotetaan hyväksyntää) -ruutu, joka osoittaa, että käytön jatkamiseksi paikallisen teknikon on annettava hyväksyntänsä. Paikallisella teknikolla on täydet valtuudet hyväksyä tai hylätä käyttöoikeus ja peruuttaa se milloin tahansa, jos tämä katsotaan tarpeelliseksi. Tämä toimenpide on välttämätön tiukan valvonnan varmistamiseksi ja turvallisuuden säilyttämiseksi laitetta käytettäessä.

Kun laite on valittu, käyttäjällä on käyttöoikeus keskustelutoimintoon, mikä mahdollistaa viestinnän teksti- ja ääniviestien sekä ääni- ja videopuheluiden kautta muiden käyttäjien kanssa. Käyttäjää ei tarvitse hyväksyä keskustelun käyttämiseksi.



Kuva 14: Etäteknikon käyttöoikeuden pyyntöikkuna

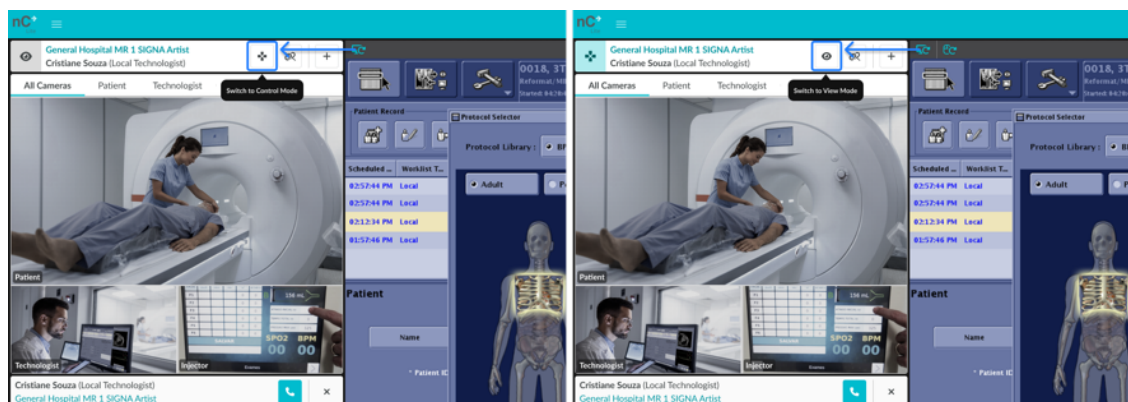
01 – Otsikko (Access Request (Käyttöoikeuspyyntö)), **02** – View (Näytä) -tilan kuvaus ja Request View (Pyyntönäkymä) -painike, **03** – Control (Ohjaus) -tilan kuvaus ja Request Control (Pyyntöä Valvonta) -painike; **04** – Cancel Request (Peruuta pyyntö)

Kun paikallinen tekniikko on antanut laitteen käyttöoikeuden, etäteknikon käyttöliittymä päivittyy niin, että tämä näkee laitteen ja siihen liitettyjen kameroiden reaaliaikaisen syötteen. Jos valittu käyttöoikeustila on Control (Ohjaus), laitteen etäkäytön mahdollisuus on käytössä.

Tämä prosessi varmistaa tehokkaan ja turvallisen vuorovaikutuksen, jolloin laitetta voidaan käyttää turvallisesti etänä vaarantamatta sen eheyttä tai potilasturvallisuutta.

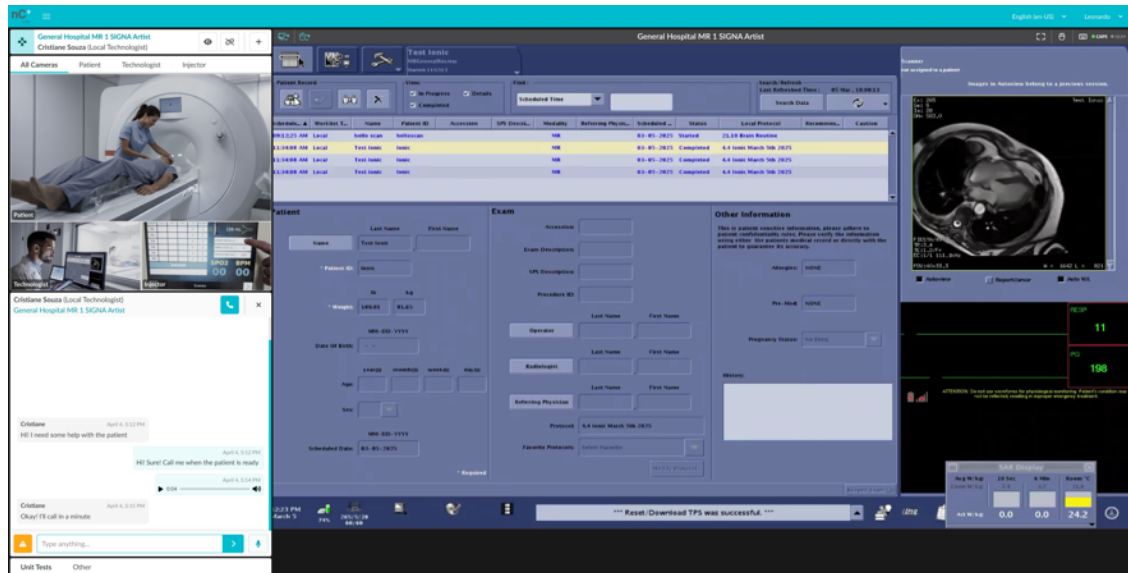
Jos haluat pyytää käyttöoikeustilan muuttamista etäistunnon aikana, napsauta vastaavaa kuvaketta. Paikallinen tekniikko voi hyväksyä tai hylätä pyynnön:

- **Hyväksy** – suoratoisto latautuu uudelleen, mutta chat-sisältö ei katoa. Jos olet ääni- ja videopuhelussa, puhelu päättyy ja käyttäjän on käynnistettävä se uudelleen.
- **Hylkää** – näkyviin tulee ponnahtusikkuna, joka ilmoittaa paikallisen tekniikon hylkäämisestä, ja nykyinen käyttöoikeus pysyy aktiivisena



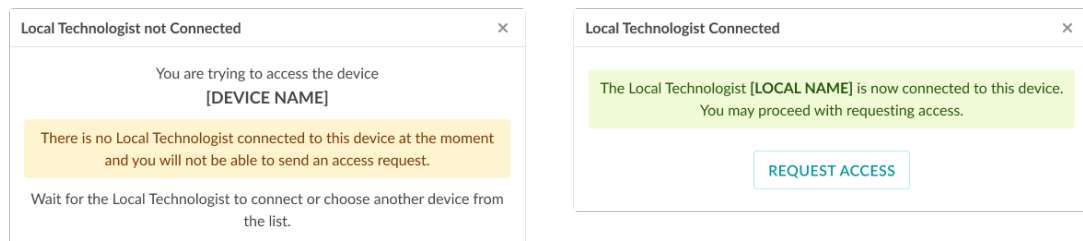
Kuva 15: Vaihda käyttöoikeuden tilaa

Vasemmalla – Vaihda ohjaustilaan -kuvake ja työkaluvihje / **Oikealla** – Vaihda katselutilaan -kuvake ja työkaluvihje



Kuva 16: Etäteknikon päänäyttö, kun laite on yhdistetty

Kun etäteknikko pyytää käyttöoikeutta, eikä laitteeseen ole yhdistetty paikallista teknikkoo, käyttöympäristö näyttää ponnahdusvaroituksen. Heti, kun paikallinen teknikko muodostaa yhteyden, käyttöympäristö ilmoittaa etäteknikolle, että käyttöoikeutta voidaan pyytää uudestaan.



Kuva 17: Etäteknikon varoitukset paikallisen teknikon yhteyden tilasta

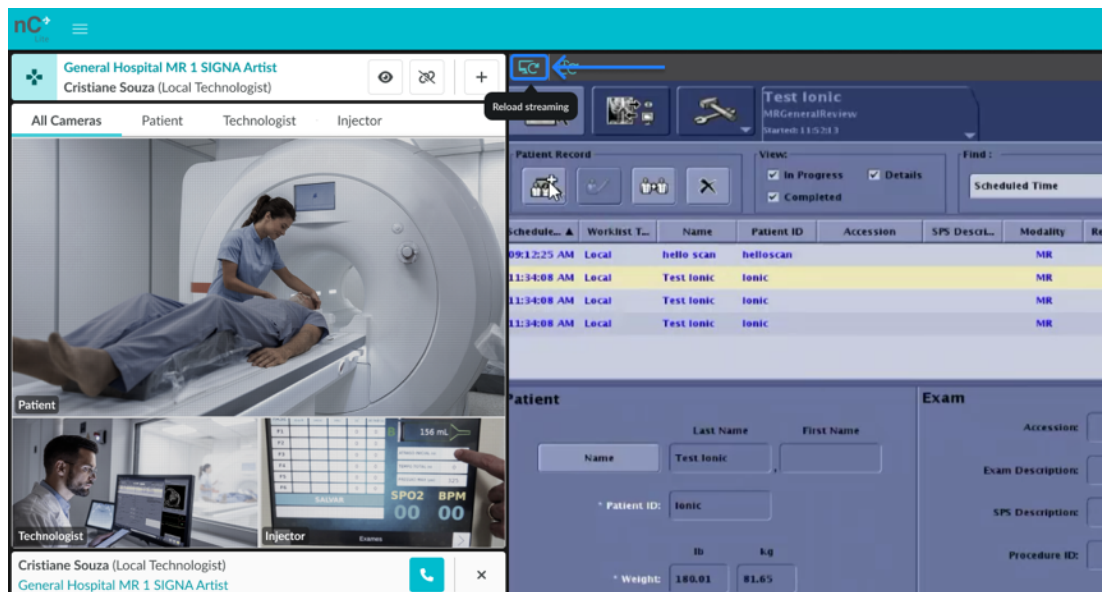
Vasemmalla – Ilmoitus, että laitetta on yritetty käyttää, mutta paikallista teknikkoo ei ole tällä hetkellä yhdistetty.
Oikealla – Ilmoitus, että paikallinen teknikko on yhdistänyt laitteeseen, kun yhteyttä ei aiemmin ollut.

3.5.2. Suoratoistopalkki

Suoratoistopalkki näyttää laitteen suoratoistotuntien liittyvät keskeiset tiedot ja hallintapainikkeet. Se sisältää "Lataa suoratoisto uudelleen" ja "Hiiren uudelleensynkronointi" -painikkeet, laitteen nimen, näytön tarkkuuden sekä etätietokoneen hiiren ja näppäimistön nykyisen tilan.

1 – Lataa suoratoisto uudelleen

Tämän ominaisuuden avulla etäteknikot voivat palauttaa käyttöoikeuden laitteisiin yhteysvirheen tai suorituskyvyn hidastumisen sattuessa. Jos laitteen tietokoneessa ilmenee minkäänlaista yhteyden katkeamista tai näytön viivettä, voit napsauttaa suoratoistopalkissa olevaa "Lataa suoratoisto uudelleen" -kuvaketta. Tämä kehottaa alustaa muodostamaan uudelleen yhteyden laitteen tietokoneeseen ja lataamaan myös järjestelmäkamerat uudelleen.

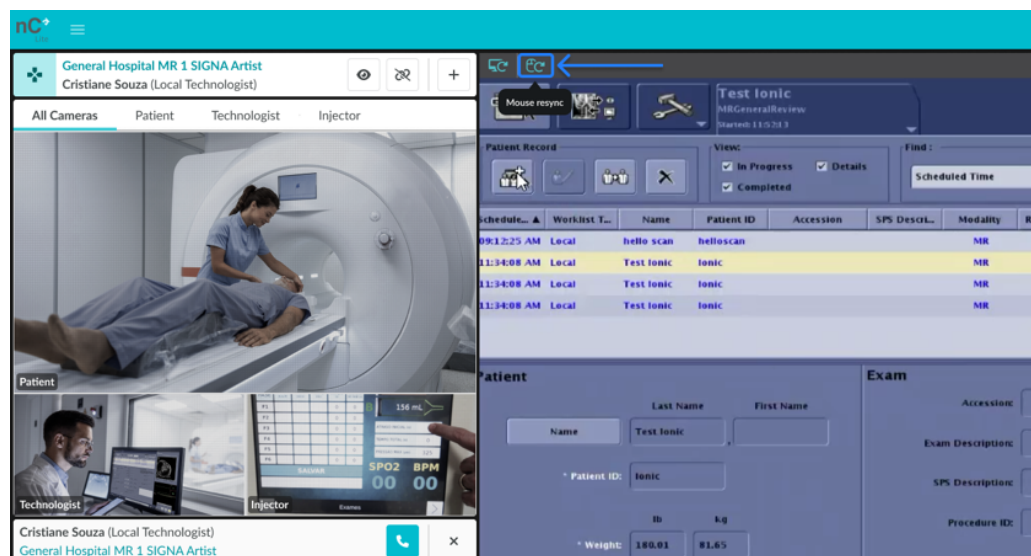


Kuva 18: Suoratoiston uudelleenlataus -painike

2 – Hiiren uudelleensynkronointi

Jos hiiri toimii hitaasti tai se on kohdistettu väärin, napsauta suoratoistoikkunan yläpuolisen palkin "Mouse Resync" (Hiiren uudelleensynkronointi) -painiketta, jolloin laitteen hiiri ja e-KVM-tietokone synkronoidaan uudelleen.

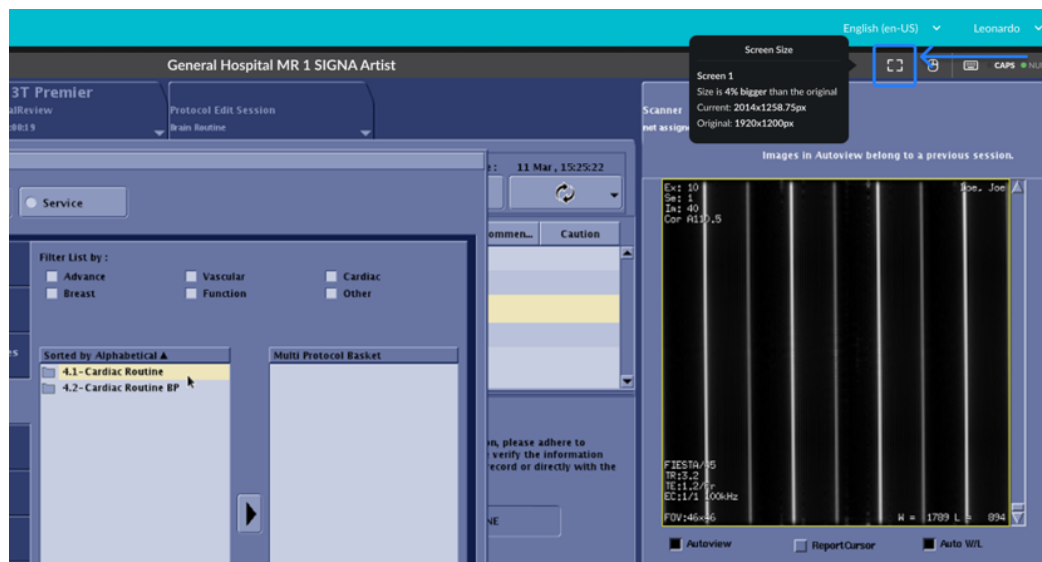
Vaihtoehtoisesti voit siirtää hiiren osoittimen suoratoistoalueen ulkopuolelle ja tuoda sen takaisin alueelle. Järjestelmä synkronoi hiiren automaattisesti uudelleen ilman muita toimenpiteitä. Voit myös napsauttaa ja vapauttaa hiiren rullapainikkeen (jos käytävissä), jolloin uudelleensynkronointi käynnistyy automaattisesti. Tämä menetelmä ei kuitenkaan välttämättä toimi laitteissa, joissa on kaksi tai useampia näyttöjä, jos paikallinen ja etähiiren osoitin ovat eri näytöillä.



Kuva 19: Hiiren uudelleensynkronointipainike

3 – Suoratoiston näyttö

Tämä toiminto antaa etäteknikolle tietoa alkuperäisestä suoratoistoresoluutiosta (laitteesta) ja nykyisestä resoluutiosta pikseleinä, jotka näytetään etätyöasemalla.



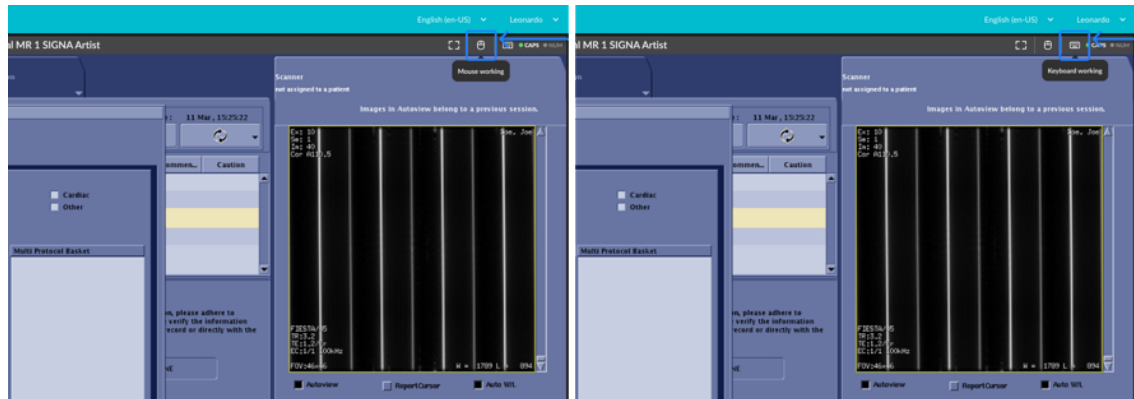
Kuva 20: Suoratoiston tietojen työkaluvihje

4 – Hiiren ja näppäimistön tila

Tämä toiminto ilmoittaa etäteknikolle, toimivatko hiiri ja näppäimistö oikein. Näppäimistön tilan lisäksi käyttäjä voi tarkistaa, ovatko laitteen tietokoneen **Caps lock** (Isojen kirjainten lukitus)- ja **Num lock** (Numerointilukitus) -näppäimet käytössä vai pois käytöstä. Tämä toiminto riippuu kuitenkin siitä, antaako laitteen tietokone nämä tiedot. Jos laitteen järjestelmä ei anna näitä tietoja, **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäintilaa ei näytetä. Hiiri- ja näppäimistötilat näytetään vain, jos käyttäjällä on Control (Ohjaus) -tyypin käyttöoikeus.

Kirjoitus voi toimia epäjohdonmukaisesti, mikäli laitetta yhdistettäessä etätietokoneella ja laitteella on aktivoitu yhteensopimattomat **Caps Lock**- ja **Num Lock** -näppäimet. Jos näppäinten merkkivalo palaa laitteella, mutta ne eivät ole aktiivisia etätietokoneessa, käyttäjän kirjoittaessa isoja kirjaimia laitteella keskusteluun voi tulla pienen kirjainkoon sanoja, tai päinvastoin. Vastaavasti jos **Caps Lock** on otettu käyttöön etätietokoneessa, mutta poistettu käytöstä laitteessa, sama ongelma esiintyy käänteisessä muodossa.

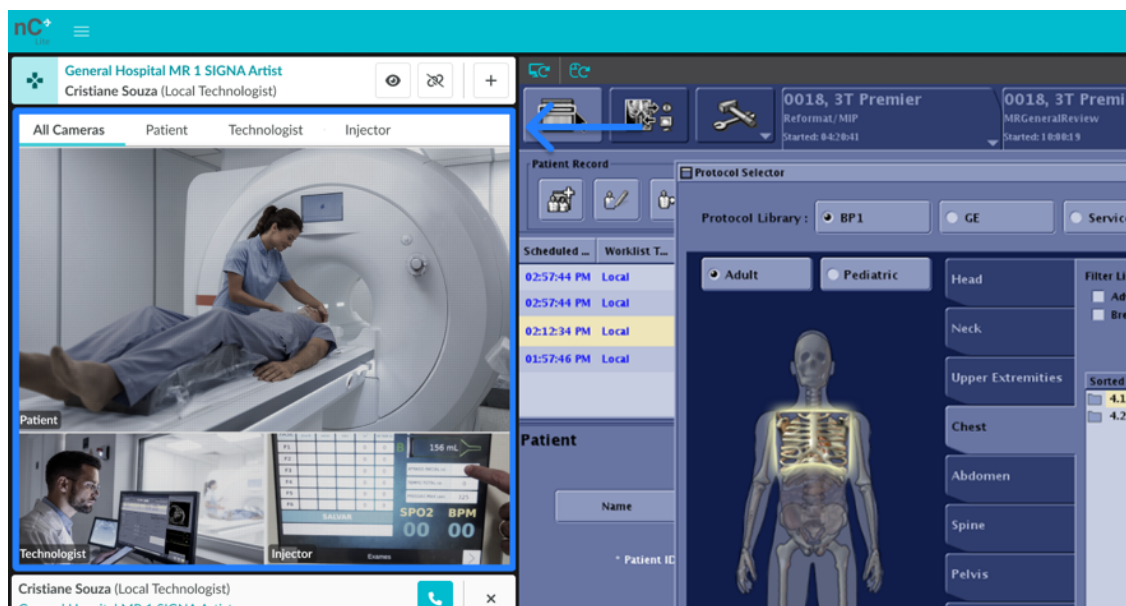
Estä tämä ongelma varmistamalla, että sekä **Caps Lock** että **Num Lock** ovat joko molemmat käytössä tai molemmat pois käytöstä ennen laitteeseen kirjautumista. Jos yhteensopimattomuutta esiintyy, käyttäjän on katkaistava yhteys laitteeseen, muutettava etätietokoneen näppäintila ja sitten yhdistettävä laite uudelleen.



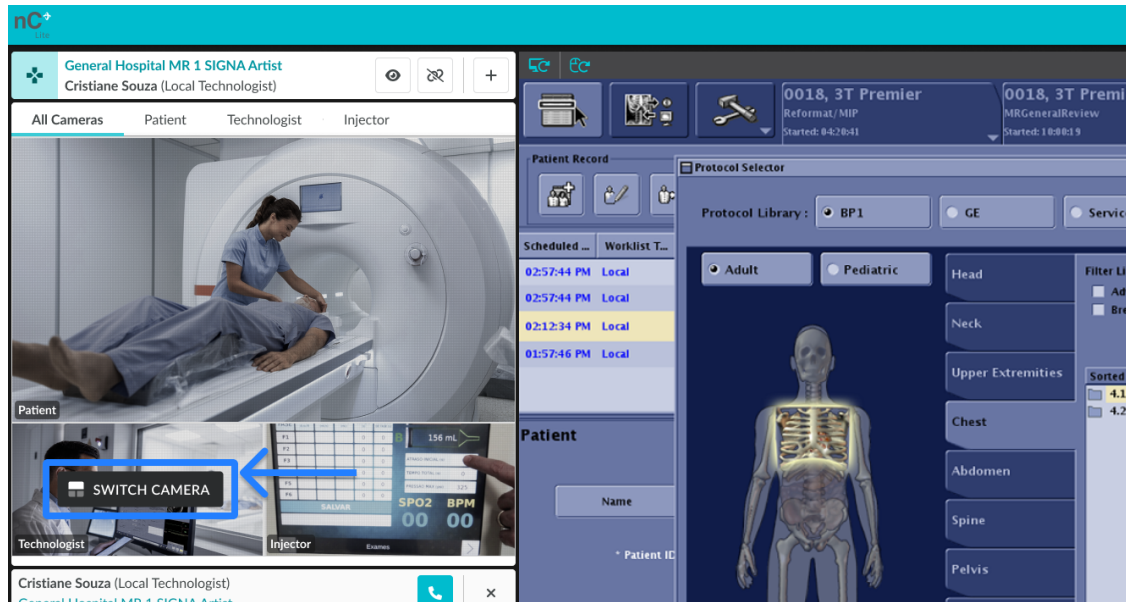
Kuva 21: Suoratoistopalkki
Vasemmalla – Hiiren tilan työkaluvihjeen tiedot
Oikealla – Näppäimistön tilan työkaluvihjeen tiedot

3.5.3. Monikamera

Tämän toiminnon avulla etäteknikko voi tarkastella useita kameroita samanaikaisesti. Jos käytettävissä on useampi kuin yksi kamera, voit tarkastella vain yhtä kameraa ja vaihtaa niiden välillä napsauttamalla valikkoa, jossa on kullekin kameralle määritetty nimi. Kun valitset "ALL CAMERAS" (KAIKKI KAMERAT), kaikki käytettävissä olevat kamerrat näkyvät kuvaruudussa, ja yksi kameroista on korostettu. Voit vaihtaa korostettua kameraa liikuttamalla hiirtä yhden kameran päälle pienemmässä kuvaruudussa ja napsauttamalla "SWITCH CAMERA" (VAIHDA KAMERA).



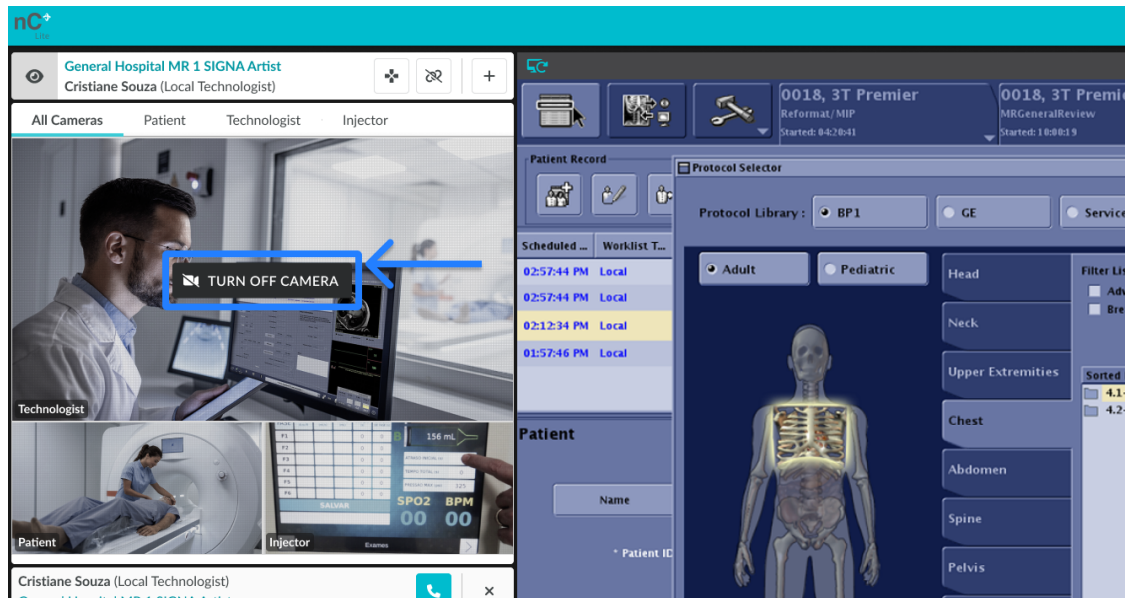
Kuva 22: Monikamerakuva



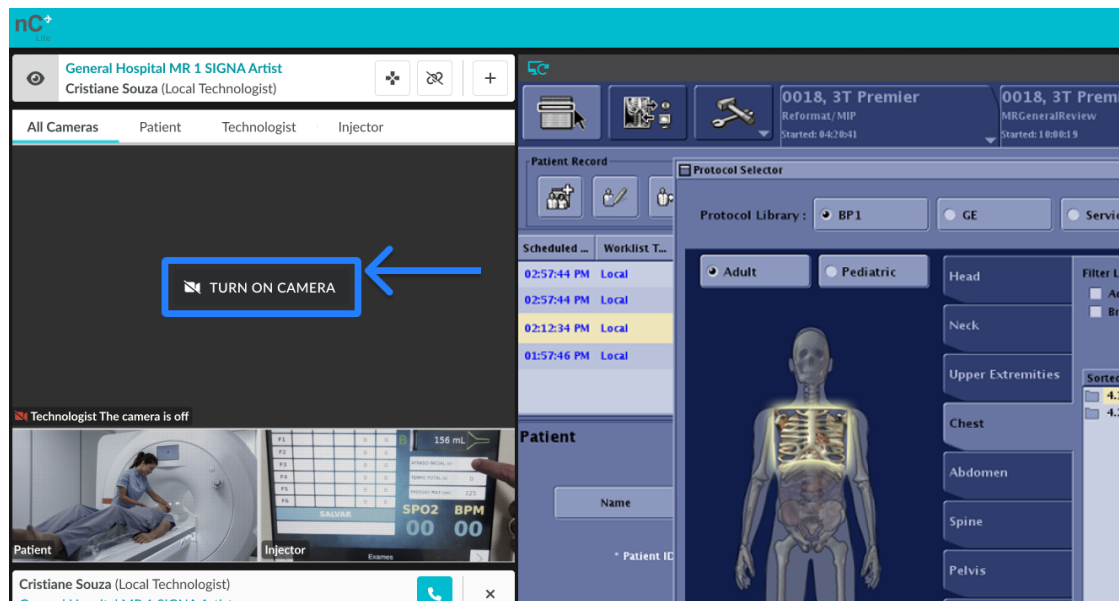
Kuva 23: Monikameran "VAIHDA KAMERA" -painike (hover)

Jos etäteknikko käyttää aktiivisen etäistunnon aikana **View** (Näytä) -käyttöoikeuksia, yksi tai useampi kamera voidaan sammuttaa viemällä hiiren osoitin valitun kamerasuorittimen päälle ja napsauttamalla "TURN OFF CAMERA" (KYTKE KAMERA POIS PÄÄLTÄ). Jos haluat katsella kyseistä kameraa uudelleen, toista prosessi ja napsauta "TURN ON CAMERA" (KYTKE KAMERA PÄÄLLE).

HUOMAUTUS: Kameran voi kytkeä pois päältä vain View (Katselu) -tilassa; Control (Ohjaus) -tilassa kameroiden sammuttaminen ei ole mahdollista.



Kuva 24: Monikameran "SAMMUTA KAMERA" -painike (hover) katselutilassa



Kuva 25: Monikameran "KYTKE KAMERA PÄÄLLE" -painike (hover) katselutilassa

3.5.4. Avaa toinen laite

Antaa etäteknikon avata nCommand Lite -järjestelmän uuden selainvälilehden, jolloin käyttäjä voi valita uuden laitteen suorittamaan useamman kuin yhden etäkuvauksen samanaikaisesti. Avaa uusi laite napsauttamalla "Open Another Device" (Avaa toinen laite) -painiketta, jolloin saat varoituksen, jotta voit tehdä tämän samanaikaisen toiminnon turvallisesti. Varoitus on luettava ennen tämän uuden ikkunan käyttämistä.

HUOMAUTUS: Jotta katselu olisi helpompaa samanaikaisen käytön aikana, on suositeltavaa vetää uusi välilehti toiseen käytettävissä olevaan monitoriin, kun olet napsauttanut "OPEN ANOTHER DEVICE" (AVAA TOINEN LAITE) -painiketta ja "OK" varoituksissa.

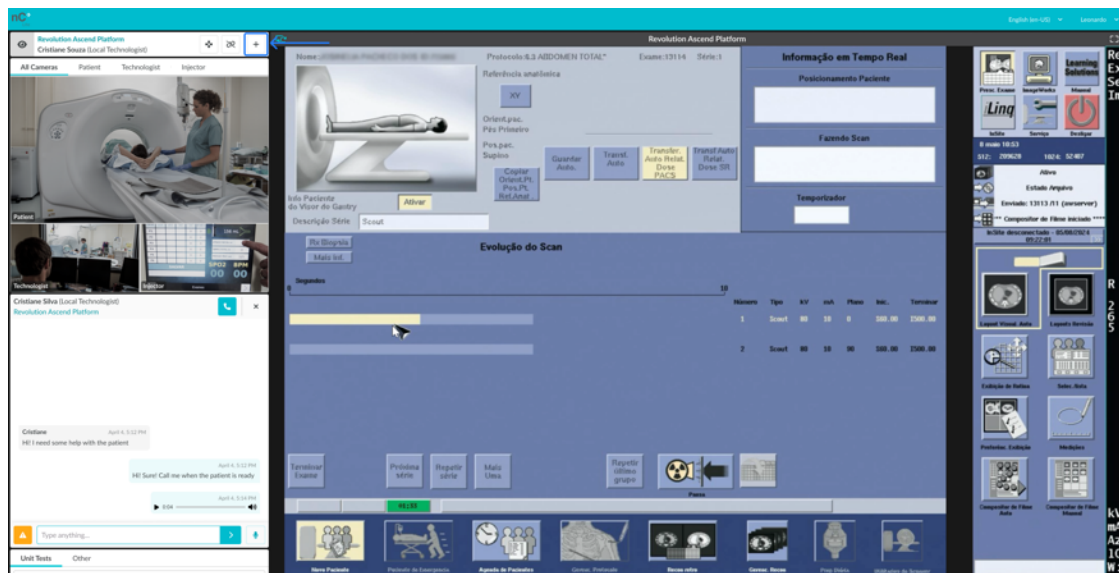


VAROITUS!

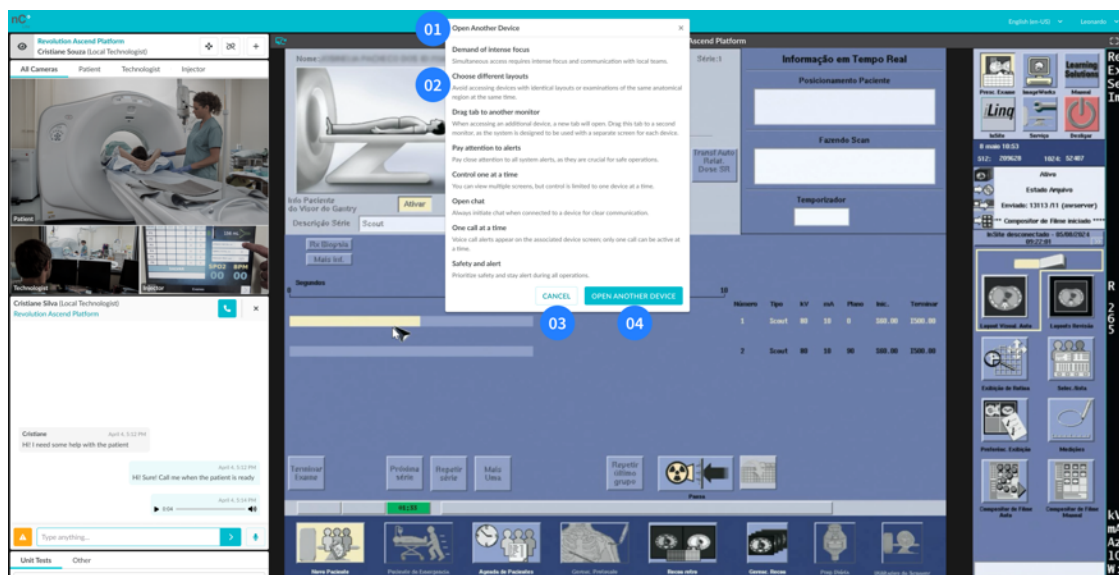
Turvallisuusvaroitus useiden kuvauslaitteiden käytöstä

- **Täydellisen keskittymisen tarve:** Samanaikainen käyttöoikeus edellyttää täydellistä keskittymistä ja kommunikointia paikallisten tiimien kanssa.
- **Valitse eri asettelut:** Vältä käyttämästä samanaikaisesti laitteita, joissa on saman anatomisen alueen identtisiä asetteluja tai tutkimuksia.
- **Vedä välilehti toiseen monitoriin:** Kun käytät lisälaitetta, uusi välilehti avautuu. Vedä tämä välilehti toiseen monitoriin, sillä järjestelmää on tarkoitus käyttää siten, että jokaisella laitteella on oma näyttönsä.
- **Kiinnitä huomiota häilytyksiin:** Kiinnitä erityistä huomiota kaikkiin järjestelmähäilytyksiin, sillä ne ovat ratkaisevan tärkeitä turvallisen toiminnan kannalta.
- **Ohjaa yhtä kerrallaan:** Voit tarkastella useita näyttöjä, mutta ohjaus on rajoitettu yhteen laitteeseen kerrallaan.
- **Avaa keskustelu:** Aloita keskustelu aina, kun yhteys laitteeseen on muodostettu selkeän viestinnän varmistamiseksi.

- **Yksi puhelu kerrallaan:** Puheluhälytykset tulevat näkyviin liitetyn laitteen näytölle; vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan.
- **Turvallisuus ja valppaus:** Priorisoi turvallisuus ja pysy valppaana kaikkien toimenpiteiden aikana.



Kuva 26: Aava toinen laite -painike (+)



Kuva 27: Usean laitteen käyttövaroitukset

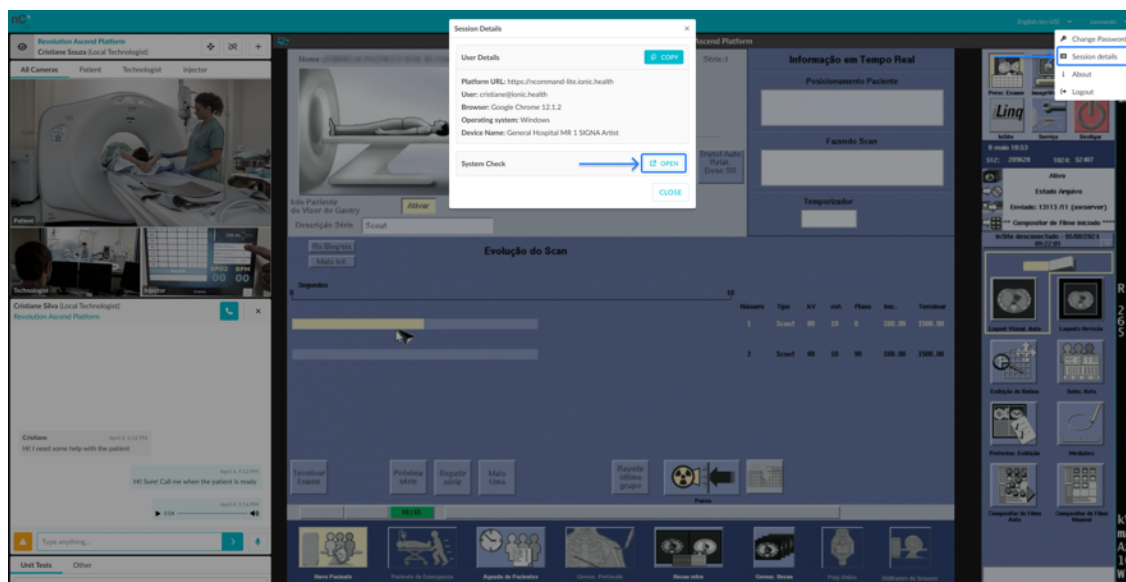
01 – Otsikko (Open Another Device (Avaa toinen laite)); 02 – Toiminnan turvallisuusvaroitukset;
03 – Cancel (Peruuta) -painike; 04 – Avaa toinen laite -painike

3.5.5. Järjestelmän tarkistus

Järjestelmän tarkistus -toiminto auttaa varmistamaan, että käytössä oleva laite, verkko ja internetyhteys täyttävät nCommand Lite -järjestelmän asianmukaisen käytön vaatimukset. Se suorittaa nopean automaattisen testin, jossa tarkistetaan keskeiset tekijät, kuten internetyhteyden laatu, pääsy vaadituille palvelimille sekä yhteyden vakaus. Tätä työkalua voidaan käyttää ennen istunnon aloittamista, asennuksen aikana tai silloin, kun epäillään yhteysongelmaa. Se auttaa varmistamaan, että alusta toimii odotetulla tavalla, ja tukee teknistä tiimiä vianmäärittämisilanteissa.

Huomautus: Järjestelmän tarkistus -toimintoa suositellaan käytettäväksi IT-ammattilaisen tuella tai pyynnöstä. Tämän työkalun käyttäminen ilman teknistä ohjausta voi johtaa tulosten virheelliseen tulkintaan.

Järjestelmän tarkistukseen siirtymiseksi paikallisen ja etäteknikon on avattava Istunnon tiedot -vaihtoehto pudotusvalikosta, joka on käytettävissä käyttäjänimen alta pääikkunan oikeassa yläkulmassa. Sitten klikkaa **Avaa Järjestelmätarkistus**-työkalun vierestä. Kun työkalusivu on näkyvissä, klikkaa **Suorita testi** aloittaaksesi vahvistusprosessin.



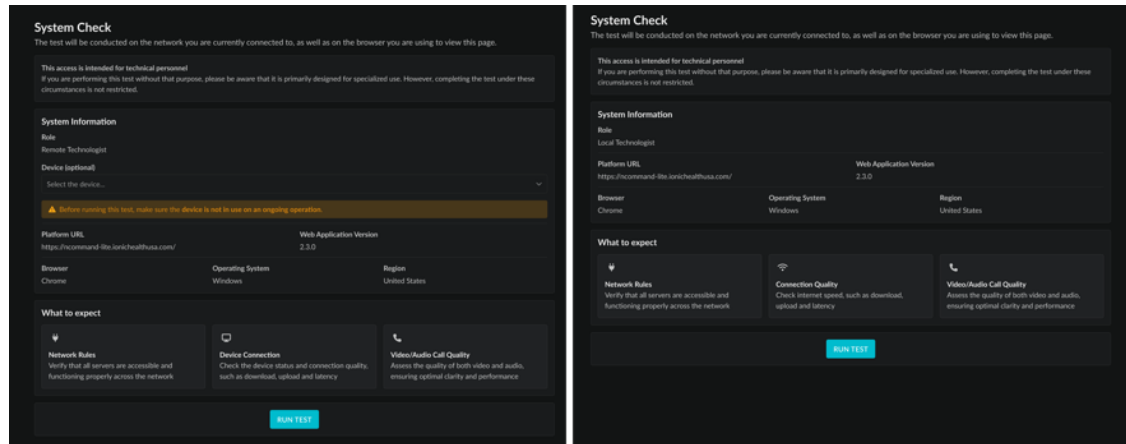
Kuva 28: Järjestelmätarkistuksen käyttö

Kun käytät etäteknikko-toimintoa, voit valita laitteen työkalun päävalikosta, jolloin se sisällytetään testituloksiin.



VAROITUS!

Ennen testin aloittamista varmista, että valittu laite ei ole tällä hetkellä käytössä.



Kuva 29: Järjestelmätarkistuksen päänäyttö
Vasemmalla – Etäteknikko / Oikealla – Paikallinen teknikko

Testin jälkeen näytöllä näytetään yhteenveto tuloksista. IT-ammattilaiset voivat tarkastella näitä tietoja tunnistaa mahdolliset järjestelmän suorituskykyyn vaikuttavat ongelmat.

Osa 3.6 - Keskustelu

Käyttöympäristö tarjoaa reaaliaikaisen keskustelu- ja puhelutoiminnon äänellä ja videolla, jota käytetään tehokkaaseen viestintään laillistettujen teknikoiden välillä. Näiden ominaisuuksien avulla laillistettut teknikot voivat olla vuorovaikutuksessa kaikissa istunnon työkulkuun liittyvissä asioissa.



VAROITUS!

Jos ilmenee vika, soita paikalliselle teknikolle puhelimitse.

Kun muodostat yhteyden laitteeseen, sinulla on välitön pääsy chat-käyttäjäluetteloon, joka on järjestetty kahteen välilehteen. Usean toimipisteen asiakkaille kukin konttori voidaan määrittää erilliseksi sopimukseksi. Kun tämä on käytössä, käyttäjät ryhmitellään sopimuksen mukaan, ja muiden sopimusten käyttäjät näkyvät "Muut"-välilehdellä.

Aloita keskustelu kaksoisnapsauttamalla käyttäjän nimeä avataksesi chat-näkymän, joka tukee sekä tekstiviestejä että äänipuheluita. Varmista, että valittu istunto vastaa oikeaa laitetta. Järjestelmä ilmoittaa käyttäjille, jos verkkoyhteys hidastuu tai muuttuu epävakaaksi.



VAROITUS!

Ennen kuin otat yhteyttä, tarkista käyttäjän nimen alla näkyvä laitteen nimi, koska jotkut etäteknikot voivat olla yhteydessä useisiin laitteisiin.

Tässä ovat käyttöympäristön sisäiseen viestintään tarkoitetut työkalut:

1. **Ääni- ja videopuhelut:** Paina kuvaketta aloittaaksesi jopa 60 minuutin ääni- ja videopuhelun etä- ja paikallisen teknikon välillä. Saman profiilin (paikallinen–paikallinen tai etä–etä) käyttäjien välisiä yhteyksiä ei tueta.

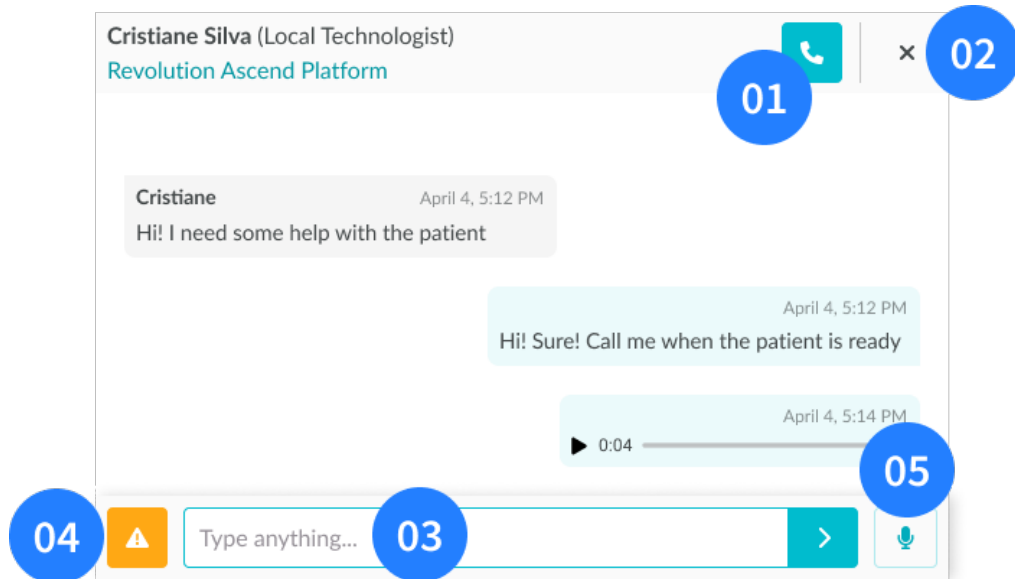
Kun paikallinen teknikko käynnistää puhelun, etäteknikko voi joko hyväksyä tai hylätä sen. Kun etäteknikko puolestaan aloittaa puhelun, se yhdistetään automaattisesti ja paikalliselle teknikolle ilmoitetaan – nämä toimivat turvamekanismeina, joka varmistaa, että etäteknikko voi aina kommunikoida paikan päällä fyysisesti läsnä olevan henkilön kanssa.

Oletusarvoisesti mikrofoni on päällä puhelun alussa, kun taas kamera pysyy pois päältä. Jokainen teknikko voi kytkeä mikrofonin ja kameran manuaalisesti päälle tai pois päältä milloin tahansa.

Puhelun onnistuneeseen muodostamiseen molemmilla käyttäjillä tulee olla toimiva mikrofoni ja äänilähtö sekä selaimen käyttöoikeudet asianmukaisesti sallittuina. Jos jokin näistä puuttuu, järjestelmä ilmoittaa asiasta molemmille käyttäjille eikä puhelua suoriteta. Kamera on valinnainen – jos se ei ole käytettävissä tai sitä ei havaita, järjestelmä päivittää kuvakkeen ilmoittamaan että videota ei tueta.

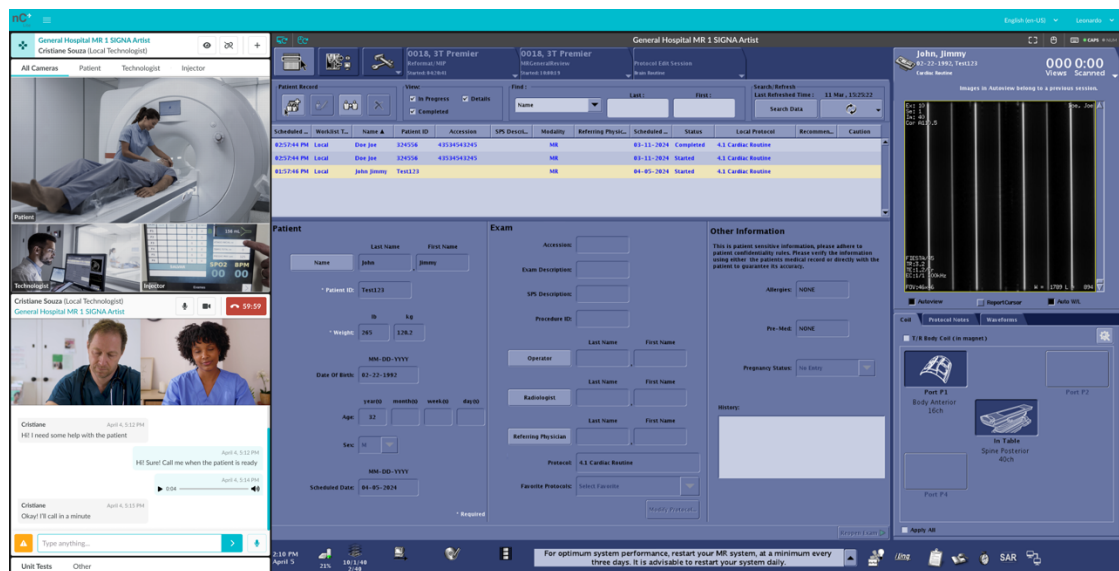
Käyttäjää kohden sallitaan vain yksi aktiivinen puhelu. Jos teknikko yrittää aloittaa uuden puhelun ollessaan jo puhelussa, järjestelmä estää yrityksen ja näyttää ilmoituksen. Vastaavasti, jos käyttäjä on jo puhelussa ja vastaanottaa toisen saapuvan puhelun, soittajalle ilmoitetaan, että vastaanottaja ei ole tällä hetkellä tavoitettavissa, ja meneillään olevan puhelun käyttäjä saa ilmoituksen, että joku on yrittänyt ottaa häneen yhteyttä.

2. **Keskustelujen sulkeminen:** Kun toinen käyttäjistä sulkee keskustelun napsauttamalla sulkemispainiketta, toiselle käyttäjälle lähetetään automaattinen viesti ja keskusteluvälilehti suljetaan. Näin varmistetaan, että molemmat osapuolet saavat tiedon siitä, että keskustelu on päättynyt. Kun keskusteluikkuna suljetaan, kaikki viestit katoavat. Jos avaat sen uudelleen istunnon aikana, keskustelu käynnistyy uudelleen ilman aiempia viestejä.
3. **Tekstiviestit:** Voit lähettää tekstiviestejä niille varattuun kenttään. Kun viesti on lähetetty, näyttöön tulee harmaalla valintamerkillä varustettu kuvake. Kun vastaanottaja on vastaanottanut viestin, näkyviin tulee toinen kuvake, jossa on kaksi sinistä valintamerkkiä. Tämä mahdollistaa turvallisen, selkeän ja ytimekkään kirjallisen viestinnän kahden osapuolen välillä.
4. **Pyydä huomiota:** Voit kiinnittää toisen käyttäjän huomion napsauttamalla huutomerkillä varustettua painiketta. Toiminnon seurauksena toisen käyttäjän ikkunaan tulee muutaman sekunnin pituinen värinäefekti, ja viesti lähetetään automaattisesti, mikä on osoitus asian kiireellisyydestä tai tärkeydestä.
5. **Ääniviestit:** Voit lähettää ääniviestejä napsauttamalla mikrofoni-painiketta. Toimintoa voidaan käyttää, jos haluat välittää viestin henkilökohtaisemmalla tavalla tai, jos kirjoittaminen ei olisi helppoa.

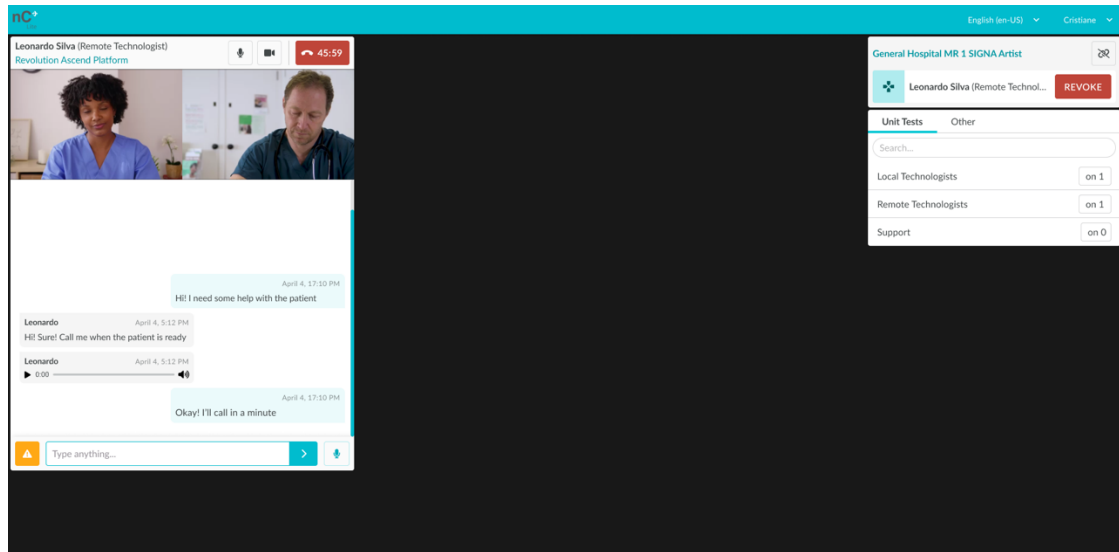


Kuva 30: Keskusteluikkunanäkymä

01 – Ääni- ja videopuhelupainike; 02 - Sulje keskustelu -painike; 03 – Viestin tekstiruutu;
04 – Pyydä huomiota -painike; 05 – Nauhoita Ääniviesti -painike



Kuva 31: Etäteknikon päänäyttö – Keskusteluikkuna (vasen alakulma)



Kuva 32: Paikallisen teknikon päänäyttö – keskusteluikkuna

Internet-yhteysongelmat – Jos toinen teknikoista kohtaa verkkoyhteysongelmia, järjestelmä näyttää viestin ja yrittää muodostaa yhteyden uudelleen. Jos yhteys palautuu, järjestelmä näyttää **ONLINE** (ONLINE–TILASSA) -viestin, ja etäistunto jatkuu tavalliseen tapaan. Jos yhteyttä ei muodostu uudelleen useiden yritysten jälkeen, järjestelmä lopettaa aktiivisen istunnon ja ilmoittaa teknikolle, että yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi. Samalla se ilmoittaa toiselle teknikolle, että vastapuolen yhteys on katkennut Internet-ongelmien vuoksi.

Osa 3.7 - Istunnon päättäminen käyttöympäristössä

Työtehtävänsä lopussa laillistetun teknikon on katkaistava yhteys laitteeseen ja kirjauduttava ulos käyttöympäristöstä.

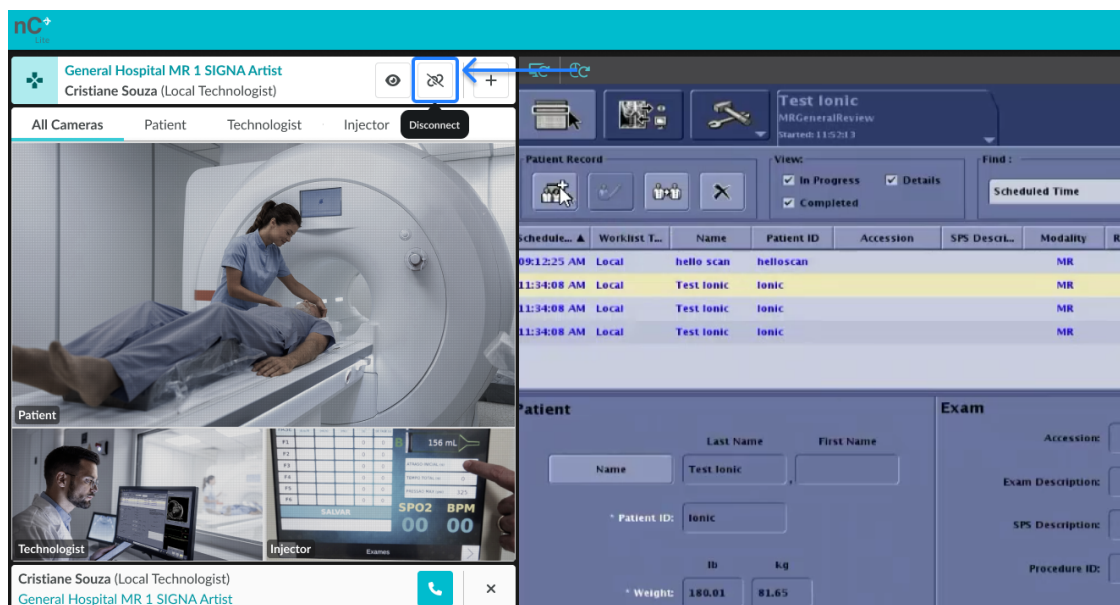


VAROITUS!

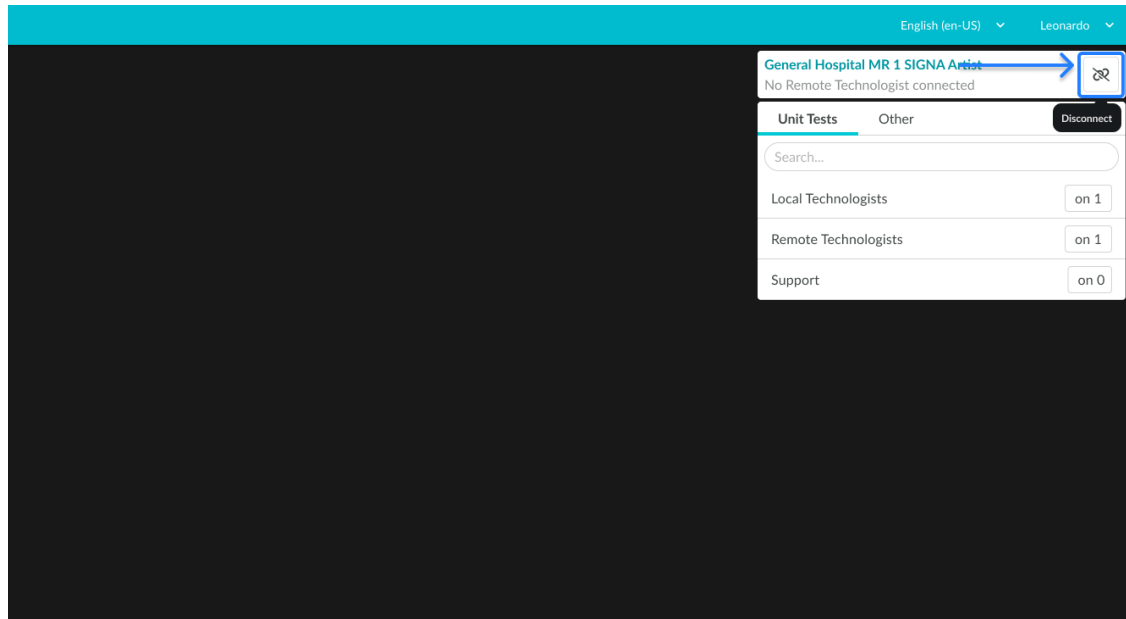
Laillistettujen teknikkojen on muistettava kirjautua ulos käyttöympäristöstä ennen työtehtävien päättymistä.

Katkaise yhteys laitteeseen napsauttamalla laiteruudussa olevaa yhteyden katkaisukuvaketta. Huomautus: Jos työskentelet paikallisena teknikkona, varmista, että olet peruuttanut kaikki etäteknikon käyttöoikeudet, ennen kuin katkaiset laitteen yhteyden.

Turvallisuuden varmistamiseksi saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat katkaista yhteyden laitteeseen. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan aloitusnäyttöön ilman, että mitään laitetta on valittu.



Kuva 33: Katkaise yhteys -painike – Etäteknikon päänäyttö



Kuva 34: Katkaise yhteys -painike – Paikallisen teknikon päänäyttö

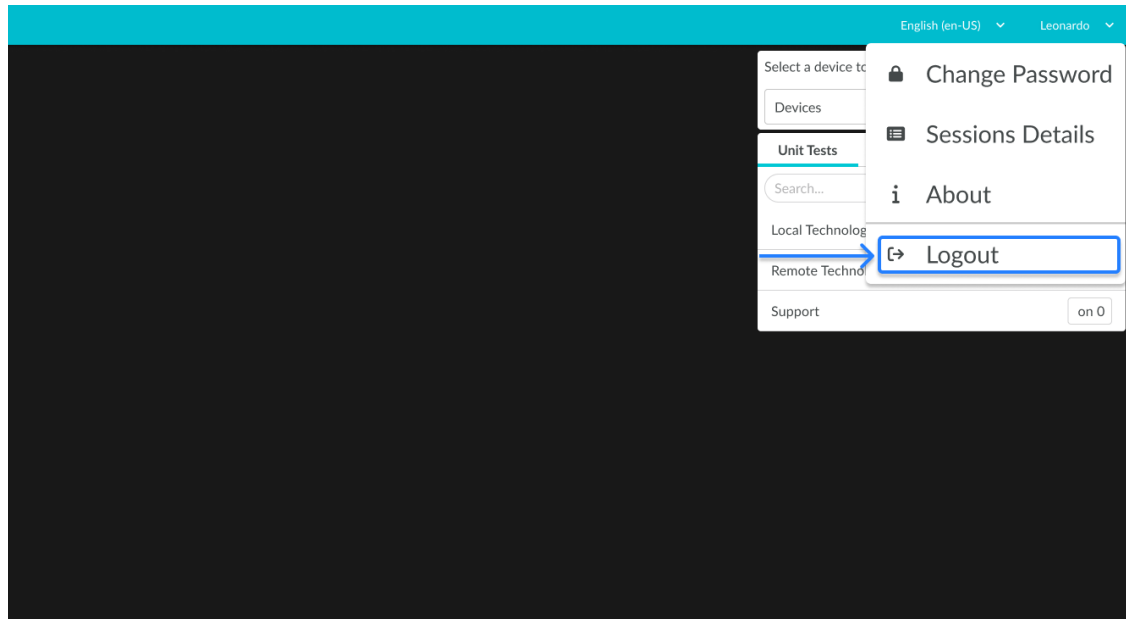


VAROITUS!

Varmista ennen uloskirjautumista, että kaikki avatut lisävälilehdet on suljettu.

Voit lopettaa istunnon käyttöympäristössä napsauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa olevaa käyttäjätunnustasi ja valitsemalla "Logout" (Kirjaudu ulos) -vaihtoehdon. Saat ilmoituksen sen vahvistamiseksi, että haluat poistua hoitokeskuksesta, jossa työskentelit. Vahvistuksen jälkeen sinut ohjataan sovelluksen kirjautumissivulle, jolloin istunto päätetään turvallisesti.

nCommand Lite -järjestelmä ei hallitse käyttäjän istuntoa ulkoisessa IdP:ssä, joten se ei voi suorittaa uloskirjautumista IdP-tasolla. Tilanteissa, joissa käyttäjät jakavat saman koneen ja käyttävät kertakirjautumista (SSO), suositellaan, että jokainen käyttäjä valitsee "älä pysy kirjautuneena" -vaihtoehdon ulkoisen IdP -kirjautumisen aikana (jos saatavilla) tai kirjautuu ulos ulkoisesta palveluntarjoajasta kirjaututtuaan ulos nCommand Lite -järjestelmästä. Näin varmistetaan, että kukaan saman laitteen seuraava käyttäjä ei voi tahattomasti käyttää aktiivista istuntoa uudelleen.



Kuva 35: Kirjaudu ulos -pudotusvalikon kohde



VAROITUS!

Kun käytät ulkoista IdP:tä jaetulla tai julkisella tietokoneella, kirjaudu ulos myös IdP:stä alustalta ulos kirjautumisen jälkeen. Lisätietoja seuraavista vaiheista saat organisaatiosi IT-tukitiimiltä.

Osa 3.8 - Käyttökoulutus

Koulutusohjelmaan osallistuminen on pakollista kaikille nCommand Lite -järjestelmän käyttäjille. Käyttäjien rekisteröinnistä käyttöympäristöön vastaa IONIC Health -tiimi, ja se käynnistetään vasta, kun on vahvistettu, että käyttäjä on suorittanut vaaditun LMS-koulutuksen ja hänellä on käyttöympäristön käyttöön tarvittava pätevyys. Tällä varmistetaan, että kaikilla käyttäjillä on perusteellinen ymmärrys järjestelmän toiminnallisuuksista ja että he ovat valmiita käyttämään alustaa tehokkaasti ja turvallisesti. Aloita koulutukseen ilmoittautumisprosessi ottamalla yhteyttä myyntiedustajaasi.

Osa 3.9 - Vianmääritysohjeet

KÄYTTÄJÄ JA SALASANA	
Salasanan vaihtaminen	Varmista, että salasanavaatimukset on täytetty. Salasanan on oltava vahva ja turvallinen, ja siinä on oltava vähintään yksi pieni kirjain, yksi iso kirjain, yksi erikoismerkki, ja sen on oltava vähintään 8 merkkiä pitkä.
Unohtunut salasana	Tarkista sähköpostisi Saapuneet-kansio: Varmista, että käytät oikeaa sähköpostiosoitetta ja että salasanan palautussähköpostia ei ole suodatettu roskapostikansioon. Yritä uudelleen: Odota muutama minuutti ja pyydä uusi salasanan palautussähköposti valitsemalla "Did you Forget your password?" (Unohditko salasanasi?). Tarkista Internet-yhteys: Varmista, että olet yhteydessä Internetiin.
Tervetulosähköpostia ei vastaanotettu	Tarkista, onko sähköposti roskapostikansiossasi. Jos sähköpostia ei löydy sieltä, ota yhteyttä ylläpitäjään varmistaaksesi, että rekisteröityessä syöttämäsi sähköpostiosoite on oikea. Jos sähköpostiosoite on väärä, ylläpitäjän on päivitettävä se ja lähetettävä tervetulosähköposti uudelleen.
Kaksiosaisen todentamismenetelmän koodia ei vastaanotettu	Napsauta "Resend Code" (Lähetä koodi uudelleen) ja tarkista roskapostikansiosi. Jos et saa koodia, ota yhteyttä ylläpitäjään ja varmista, että käyttöoikeuksien valvontaan rekisteröity sähköpostiosoite on oikein.
Sisäänkirjautumisyritykset ylittyneet	Jos sisäänkirjautumisyritysten sallittu määrä ylittyy, on odotettava jonkin aikaa, ennen kuin voit yrittää uudelleen.
ULKONEN TUNNISTETIETOJEN TARJOAJA	
Ongelmia palveluun kirjautumisessa	Jos kohtaat kirjautumisongelmia käyttäessäsi ulkoista todennuspalvelua (IdP), huomaa, että todennusprosessia

	hallinnoi kokonaan IdP eikä tuotteen tarjoaja, eli: Ionic Health. Sellaisenaan palvelu ei voi auttaa tilin tunnistetietojen, käyttökäytäntöjen, todennusvirheiden tai tilin lukituksen kanssa. Näissä tapauksissa ota yhteyttä organisaatiosi IT-tukitiimiin, joka voi tarkistaa IdP:n määrittelyn ja auttaa ratkaisemaan ongelman.
Tunnistetietoihin liittyvät ongelmat	Kaikki tunnistetietoihin liittyvät ongelmat (esim., unohtunut salasana, salasanan vaihto) on ratkaistava suoraan organisaatiosi IT-tukitiimin kanssa. He voivat tarkistaa IdP:n määrittelyt ja antaa tarvittavaa apua.
Monivaiheisen todennuksen (MFA) ongelmat	Kaikki monivaiheiseen todennukseen (MFA) liittyvät ongelmat (esim., tunnisteen vanheneminen, MFA ei toimi, kirjautuminen ilman MFA-pyyntöä) on ratkaistava suoraan organisaatiosi IT-tukitiimin kanssa. He voivat tarkistaa IdP:n määrittelyt ja antaa tarvittavaa apua.
Tunnukset eivät toimi järjestelmässä	Kun käytät ulkoisia tunnistetietojen tarjoajia (IdP), kirjaudu tuotteeseen vain IdP:llä. IdP-tunnistetietojen käyttäminen suoraan tuotteen kirjautumissivulla johtaa epäonnistuneeseen kirjautumiseen.
KUVAUSLAITTEEN TIETOKONEEN MONITORI	
Ei käynnisty	Tarkista monitorin liitännät tietokoneeseen ja pistorasiaan. Irtoamisia saattaa tapahtua. Paina monitorin virtapainiketta uudelleen.
KÄYTTÖYMPÄRISTÖ	
Ei saavutettavissa	Tarkista verkkoyhteys. Tarkista, onko käyttöympäristö käynnistynyt ja onko sisäänkirjautumista tapahtunut.
Käyttöympäristön viive	Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5. Tarkista, onko yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjentää välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään.

Vialliset toiminnot	Ennen kuin kokeilet muita vianetsintätoimenpiteitä, tyhjennä selaimen välimuisti (etsi ohjeet nykyisestä selaimestasi) kirjautumisen jälkeen, sulje selain ja avaa se uudelleen, kirjaudu takaisin alustalle ja yritä toimintoa uudelleen.
Päivitä	Kun alusta on päivitetty, tyhjennä selaimen välimuisti (katso selaimesi ohjeet) ennen kuin kirjaudut uuteen versioon.
ÄÄNI	
Ei ääntä	Varmista, että yksikön (terveydenhuoltolaitoksen) mikrofoniin ja kaiuttimen äänenvoimakkuudet on säädetty sopiville tasoille. Tarkista, onko selaimella lupa käyttää ääntä ja mikrofonia. Tarkista, että kuulokemikrofoni on liitetty ja toimii oikein.
Äänen viive	Tarkista laitteen sähkö- ja verkkoliitännät. Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja kirjaudu uudelleen sisään. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjentää välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään.
KESKUSTELU	
Keskustelu ei tule näkyviin	Varmista, ettei selainta ole pienennetty. Muutoin avaa keskustelu nCommand Lite -järjestelmässä kirjautumisen jälkeen. Tarkista, että yksikkö (terveydenhuoltolaitos) on valittu ja että käyttäjällä on oikeus ottaa käyttöön keskusteluviestintä. Varmista, että selaimesi ääni- ja mikrofoni-asetukset on hyväksytty. Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota.

	Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys uudelleen käyttöympäristöön. Tarkista, onko sivuston keskustelu auki useammassa kuin yhdessä välilehdessä. Jos näin on, sulje välilehti, jota ei käytetä.
Keskustelun viive	Päivitä selainsivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys uudelleen käyttöympäristöön. Jos ongelma jatkuu, kokeile kirjautua ulos käyttöympäristöstä, tyhjentää välimuisti, sulkea selain ja sitten kirjautua takaisin sisään. Tarkista kaapeliliitännät, jotka ovat voineet irrota.
Ongelma ääniviestien lähettämisessä	Tarkista selaimen ääni- ja mikrofoni- ja varmista, että sekä mikrofoni että äänilaitteet on kytketty tietokoneeseen. Jos selaimen lupia on muokattava, paina Ctrl+F5 pyytääksesi selainta tunnistamaan muutokset, kun sivu ladataan uudelleen.
Äänipuhelun aloitus epäonnistui	Tarkista Internet-yhteytesi ja katso, näkyikö jokin ilmoitus, jossa selitetään, miksi puhelu ei alkanut. Varmista, että äänilaite on kytketty ja että selaimella on tarvittavat äänen ja mikrofoniin käyttöluvat. Jos ongelma jatkuu, yritä uudelleen päivittämällä sivu painamalla Ctrl+F5.
Käyttäjää ei löydy keskustelusta	Jos et löydä käyttäjää keskustelusta, napsauta "Others" (Muut) -välilehteä varmistaaksesi, että häntä ei ole luettelossa. Muihin sopimuksiin liittyvät käyttäjät näkyvät erikseen yhteystietoluettelossa. Jos käyttäjä ei näy yhteystietoluettelossa laitteen valitsemisen jälkeen, päivitä näkymä painamalla Ctrl+F5 ja valitse uudelleen. Varmista, että sinulla on Internet-yhteys.
KÄYTTÖOIKEUDEN PYYTÄMINEN LAITTEeseen	

Käyttöympäristö ei tunnistanut, että paikallinen teknikko on yhdistetty	Tarkista kohdasta "Others" (Muut), onko paikallinen käyttäjä yhdistetty. Jos käyttäjä on yhdistetty, mutta saat silti ilmoituksen siitä, ettei paikallista käyttäjää ole yhdistetty kuvauslaitteeseen, päivitä näyttö painamalla Ctrl+F5 ja pyydä paikallista käyttäjää tekemään samoin. Valitse sitten laite uudelleen ja pyydä myös paikallista käyttäjää valitsemaan laite uudelleen. Jos ongelma jatkuu, ota yhteys tukeen verkkoyhteyden tarkistamiseksi.
Käyttöoikeuspyyntöä ei lähetetä	Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja vahvista paikalliselta käyttäjältä keskustelun kautta, onko käyttöoikeuspyyntö vastaanotettu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä tukeen saadaksesi lisäapua.
SUORATOISTOLAITE (e-KVM-TIETOKONE)	
Suoratoistolaite (e-KVM-TIETOKONE) ei toimi	Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta. Varmista, että keskeytymätön ja vakaa virtalähde (terveydenhuoltolaitos) ja/tai suoratoistolaite on päällä ja kytketty oikein. Sammuta suoratoistolaite ja kaikki muut laitteet ja käynnistä ne uudelleen. Päivitä käyttöympäristö.
Hidas suoratoistolaite	Napsauta käyttöympäristön "Reload streaming" (Lataa suoratoisto uudelleen) -painiketta. Päivitä sivu painamalla Ctrl+F5 ja muodosta yhteys käyttöympäristöön uudelleen. Tarkista verkkoyhteyden laatu. Verkon tilan varmistamiseksi laitteelle voidaan suorittaa ping-testi paketinmenetyksen varalta. Internet-ongelmien jälkeen järjestelmä ei ehkä toimi tarkoitetulla tavalla. Päivitä verkkosivu ja pyydä käyttöoikeutta uudelleen paikalliselta käyttäjältä.

Videolähdön menetys	On tiedossa, että sähköstaattiset purkaukset voivat aiheuttaa kuvan menetyksen. Kun järjestelmä on käynnistetty uudelleen, tiedonsiirron ja videon suoratoiston pitäisi alkaa automaattisesti uudelleen.
---------------------	--

Osa 3.10 – Laitteiston puhdistusmenetelmät

- Varmista ennen puhdistuksen aloittamista, että kaikki laitteet on irrotettu pistorasiasta.
- Älä käytä hankaavia tuotteita.
- Mitään laitteita tai oheislaitteita ei saa upottaa minkäänlaiseen nesteeseen.
- Hävitä puhdistusmateriaalit vaarallisen jätteen hävittämistä koskevien säännösten mukaisesti.
- Suihkutettavan desinfiointiaineen käyttöä ei suositella, sillä höyry voi päästä laitteeseen ja aiheuttaa oikosulun tai syöpymistä.
- Tämä tuote ei ole steriili

Luku 4 Kyberturvallisuus ja tietosuoja

Osa 4.1 - Turvallisuus- ja yksityisyysriskit

nCommand Lite -järjestelmässä käytetään useita teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä käsiteltävien tietojen suojaamiseksi.

Järjestelmä on sertifioitu ISO/IEC 27001- ja ISO/IEC 27701 -standardien mukaisesti ja noudattaa suunnitelmallista tietosuojaa. Tukee terveydenhuollon tietosuojalainsäädännön ja kyberturvallisuusmääräysten noudattamista EU:ssa, Yhdysvalloissa, Isossa-Britanniassa, Sveitsissä, Brasiliassa, Arabiemiirikunnissa, Saudi-Arabiassa, Australiassa ja Uudessa-Seelannissa.

Käyttäjien tulee kuitenkin noudattaa parhaita käytäntöjä arkaluonteisten tietojen tarpeettoman ilmitulon estämiseksi.

- Vältä henkilökohtaisten tai arkaluonteisten tietojen jakamista, ellei se ole ehdottoman tarpeellista.
- Varmista että viestintä ja järjestelmän käyttö tapahtuvat tietoturvalisessa ympäristössä.
- Jos epäilet vilpillistä toimintaa, ilmoita asiasta välittömästi siitä vastaavalle tiimille.

Osa 4.2 - Henkilötietojen suoja (GDPR-/HIPAA -vaatimusten noudattaminen)

nCommand Lite -järjestelmä noudattaa kaikkia sovellettavia yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskevia lakeja ja määräyksiä niillä alueilla, joilla sitä käytetään, mukaan lukien, mutta ei näihin rajoittuen, GDPR:n, HIPAA:n, LGPD:n sekä ISO/IEC 27701 -standardin vaatimukset. Kaikki tietojenkäsittelytoimet suoritetaan GDPR:n määrittelemässä ”**käsittelijän**” ja ”**alikäsitelijän**” rooleissa, ja tietojen alueellinen erottelu on toteutettu tiukasti vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi sekä luvattomien rajat ylittävien tietosiirtojen estämiseksi.

Mitä tietoja kerätään?

- **Käyttäjät:** Nimi, sähköposti ja yritys (ainoastaan todennusta ja käyttöoikeuksien hallintaa varten).
- **Potilastiedot:** Ainoastaan lääkärintarkastustietojen reaaliaikaiset suorat lähetykset, johon ei kuulu tietojen tallennusta

Miten tietoja käytetään ja suojataan?

- Tietoja käytetään yksinomaan **todennukseen, kulunvalvontaan ja istunnon jäljitettävyyssarkoituksiin**.
- Lähetetyt tiedot suojataan **AES-256-salausmenetelmällä tallennuksen osalta ja TLS 1.3 -menetelmällä tietojen siirron osalta**.
- **Käyttöä rajoitetaan** ja se noudattaa **vähimpien oikeuksien periaatetta (RBAC)**.
- P2P-video- ja ohjausvirrat on suojattu päästä päähän -salausta käyttäen WebRTC:n kautta.

- Valtuutetut pilvipalveluntarjoajat (esim. Microsoft Azure) käsittelevät rajoitettuja tietoja tiukkojen sopimuksellisten suojatoimien alaisina.

Käyttäjille myönnetään seuraavat oikeudet:

- Henkilötietojen **tarkastelu ja oikaisu**.
- **Pyynnön esittäminen tietojen poistamiseksi** soveltuissa tapauksissa.

Jos sinulla on kysyttävää, lähetä sähköpostia Ionic Healthin tietosuojavastaavalle osoitteeseen privacy@ionic.health. Kaikki pyynnot käsitellään 30 päivän kuluessa ja tätä aikaa voidaan GDPR:n mukaisesti tarvittaessa pidentää.

Osa 4.3 - Kulunvalvonta ja todennus

Käyttäjien tulee määritellä tiimeilleen **käyttöroolit ja -oikeudet**, joilla varmistetaan säännölliset tarkastukset ja dokumentoidaan myönnetty käyttöoikeudet.

Parhaat käytännöt ja valvonta

- Noudatetaan **vähimpien oikeuksien periaatetta (RBAC)**, jolla varmistetaan, että käyttäjillä ei ole tarpeettomia käyttöoikeuksia.
- **Vahvaa tunnistautumista (RFA)** vaaditaan järjestelmänvalvontakäytössä ja suositellaan kaikille käyttäjille.
- **Salasanojen on oltava vahvoja**, ja niiden tulee sisältää vähintään **8 merkkiä, joihin kuuluu isoja ja pieniä kirjaimia, numeroita sekä symboleita**.
- **Älä jaa tunnistetietoja**.
- Käyttöoikeuksia valvotaan ja ne tarkistetaan säännöllisesti.

Valvonta: Käyttöistunnot, lupien muutokset ja tärkeät tapahtumat dokumentoidaan järjestelmän turvalokeihin. Lokeja säilytetään vähintään seitsemän (7) vuotta HIPAA:n, GDPR:n ja muiden sovellettavien määräysten mukaisesti. Ne tukevat sisäistä tarkastusta, rikosteknistä analyysiä ja viranomaisraportointia. Lokit on suojattu peukaloinnilla ja ne säilytetään turvallisissa, kulunvalvotuissa ympäristöissä.

Osa 4.4 - Järjestelmän tarkistuksen käyttöoikeudet

Järjestelmän tarkistus -toiminto on käytettävissä ainoastaan **nCommand Lite -verkkosovelluksen** kautta, ja sen käyttö edellyttää voimassa olevia kirjautumistietoja. Pääsy on rajoitettu vain valtuutetuille rooleille — *Etäteknikko*, *Paikallinen teknikko*, *Ylläpitäjä*, *Roolivalvoja* ja *Järjestelmätarkistuksen käyttäjä*.

Järjestelmätarkistuksen käyttäjä -rooli on suunniteltu rajoitetuilla käyttöoikeuksilla, ja se sallii pääsyn ainoastaan verkon validointiin ja yhteyden toimivuuden varmistamiseen liittyviin diagnostiikkatoimintoihin. Tämä varmistaa, että verkkotiedot, sallittujen yhteyksien määrittelyt sekä järjestelmämetriikat eivät koskaan ole luvattomien henkilöiden saatavilla.

Kaikki käyttöoikeuspyynnot todennetaan Azure AD B2C:n kautta, ja monivaiheinen tunnistautuminen (MFA) sekä mukautuvat ehdollisen käytön käytännöt hallitaan Microsoft Entra ID:ssä. Salasanan monimutkaisuus noudattaa organisaation tietoturvakäytäntöä, ja sen on

sisällettävä vähintään kahdeksan merkkiä, mukaan lukien isot ja pienet kirjaimet, numerot sekä erikoismerkit. Salasanat vanhenevat 90 päivän välein, ja istunnot kirjataan automaattisesti ulos 24 tunnin käyttämättömyyden jälkeen. Istuntoa voidaan jatkaa enintään 90 päivään asti jatkuvalla käytöllä.

Osa 4.5 - Alueellinen tietojen erottelu ja lokitietojen säilytys

nCommand Lite -järjestelmä alusta ylläpitää tiukkaa alueellista tietojen erottelua estääkseen luvattomat tai tarpeettomat rajat ylittävät tietosiirrot. Ympäristöt on eristetty aluekohtaisesti, mikä varmistaa sovellettavien määräysten noudattamisen.

Kaikki käyttöoikeuslokit, toimintatiedot ja tietoturvatapahtumat säilytetään vähintään seitsemän (7) vuoden ajan sovellettavan tietosuojalainsäädännön ja terveydenhuollon määräysten mukaisesti. Lokit tallennetaan suojattuihin, käyttöoikeuksin hallittuihin ympäristöihin, ja ne on suojattu manipuloinnilta. Nämä tiedot tukevat forensisia tutkintoja, vaatimustenmukaisuusauditoiteja sekä viranomaisraportointia.

Osa 4.6 - Tietoturvallisuus ja tietojen eheys

nCommand Lite -järjestelmä varmistaa tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden alan vakiintuneilla turvallisuuskäytännöillä.

Käyttäjien tulee varmistaa turvallisuusmenettelyjen noudattaminen, tarkastaa käyttöoikeuskäytännöt säännöllisesti ja ilmoittaa kaikista poikkeuksista ja häiriöistä. Järjestelmä valvoo toimintaa jatkuvasti, ja järjestelmänvalvojien tulee toteuttaa turvallisuuskäytäntöjä ylläpitääkseen kestävää puolustusta mahdollisia uhkia vastaan.

Järjestelmä on suojattu ympärivuorokautisella valvonnalla erillisen Security Operations Centerin (SOC) kautta, jossa on SIEM-mahdollisuudet uhkien havaitsemiseen ja reagointiin.

Osa 4.7 - Turvallisuustapahtumiin reagointi

Järjestelmä sisältää dokumentoidun häiriötilanteiden käsittelysuunnitelman, joka on ISO 27035:n ja NIST CSF: n mukainen.

Jos ilmenee turvallisuustapahtumia, kuten luvaton käyttö tai järjestelmävikoja, käyttäjien tulee noudattaa seuraavia ohjeita:

Miten tapaus tunnistetaan?

- **Luvaton käyttö** havaittu aktiivisuuslokeissa.
- **Epäilyttävät kirjautumisyritykset** tai toistuva todennuksen epäonnistuminen.
- **Epätavallinen järjestelmän toiminta**, kuten odottamattomat tapahtumat tai viat ja virheet.

Miten tapahtumasta ilmoitetaan?

Ilmoita tapahtumasta viipymättä siihen varattujen tukikanavien kautta (luku 5).

Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus vahvistetaan, IONIC ilmoittaa siitä alikäsittelijän roolissa GE:lle käsittelijänä 48 tunnin kuluessa ja toimittaa kaikki asiaankuuluvat todisteet, vaikutuksia koskevat tiedot sekä lieventämistoimenpiteet. GE puolestaan vastaa rekisterinpitäjän (asiakkaan) ilmoittamisesta sovellettavien lakisääteisten ja sopimuksellisten vaatimusten mukaisesti.

Luku 5 Palvelukanavat

Tarvitsetpa apua tekniseen ongelmaan tai epäselvään vaiheeseen prosessissa tai lisäohjeistusta, tiimimme on valmis auttamaan. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse tai ITSM-käyttöympäristössä sen mukaan, mikä sopii sinulle parhaiten. Asiantuntijamme ovat koulutettuja tarjoamaan yksilöllistä apua, mikä varmistaa, että kaikki ongelmat voidaan ratkaista nopeasti ja tehokkaasti.

Puhelinnumerot

Yhdysvallat	+1 (216) 2421223
Brasilia	+55 12 3600 0181
Eurooppa (Portugali)	+351 (300) 528 410
Australia	+1 (216) 2421223
Uusi-Seelanti	+1 (216) 2421223

ITSM-käyttöympäristö

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

Sähköposti

helpdesk@ionic.health



VAROITUS!

Kaikista tämän laitteen käyttöön liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava sekä valmistajalle että asennuspaikkaa koskevalle terveysviranomaiselle / toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ilmoittaminen valmistajalle: ota joko yhteyttä paikalliseen huoltoedustajaan tai ilmoita asiasta osoitteeseen: helpdesk@ionic.health

Anna seuraavat tiedot:

- kirjautumisnäytössä näkyvä järjestelmän versionumero
- vaaratilanteen päivämäärä
- kuvaus vaaratilanteesta, mukaan lukien mahdollinen vaikutus potilaaseen tai käyttäjään tai potilaan tai käyttäjän vamma
- yhteystiedot (laitos, osoite, yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike ja puhelinnumero).

Luku 6 Oikeudelliset tiedot ja sääntelytiedot

Valmistaja



nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Brasília

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health

Vastaava teknikko

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Maahantuoja (Yhdysvallat)



nCommand Lite -järjestelmä

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
USA

+1 (216) 242 1223

EU-edustaja / Maahantuoja



nCommand Lite



Ilmoitetun laitoksen tunnusnumero: 2803

EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Portugali

+351 (300) 528 410

Valtuutettu edustaja Sveitsissä (CH-REP) / Maahantuoja**CH REP****REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES GMBH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Sveitsi

Yhdistyneen kuningaskunnan vastuuhenkilö / maahantuoja**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
Englanti, Yhdistynyt kuningaskunta

Australialainen sponsori**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown NSW 2148
Australia

Uuden-Seelannin sponsori**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Kerros 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
Uusi-Seelanti

Perus UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Paperikopion pyytäminen

nCommand Lite -käyttöoppaan paperikopiot toimitetaan pyynnöstä ilman lisämaksua. Ota yhteys paikalliseen edustajaan ja pyydä käyttöoppaan paperikopiota.

Valmistuspäivämäärä

Ohjelmiston julkaisupäivämäärä on nCommand Lite -järjestelmän sisäänkirjautumissivulla KUUKAUSI/VUOSI-muodossa.

Luku 7 Versiohistoria

Versio	Muutoksen kuvaus	Päiväys
0	Käyttöoppaan versio päivitetty versiosta 2.3 v1 versioon 2.4	25. marraskuuta 2025
1	Luvun 6 nimikkeet päivitetty	4. joulukuuta 2025
2	Vaatus staattisesta IP-osoitteesta poistettu paikallisen tietokoneen määrittämisestä alaluvussa 1.3.11 EU-valtuutetun edustajan symboli päivitetty alaluvussa 1.3.12 Huomautus poistettu alakohdasta 1.3.14 Luvun 2 sisältö päivitetty EU-valtuutetun edustajan symboli päivitetty luvussa 6	28. tammikuuta 2026
3	Termin ”Vastaava teknikko” käännös tarkistettiin luvussa 6.	9. helmikuuta 2026

LIITE I - Palvelun aloituksen tarkistuslista

1. Tarkasta sähkö- ja verkkoliitännät:

Varmista, että sähköliitännät ja verkkopisteet on määritetty oikein e-KVM-tietokoneeseen, kuvauslaitteen tietokoneeseen ja paikalliseen tietokoneeseen.

2. Tarkista virran tila:

Varmista, että keskeytymätön ja vakaa virtalähde ja e-KVM-tietokone on kytketty päälle ja että ne toimivat oikein.

3. Nopea pääsy nC Lite -käyttöympäristöön:

Varmista, että työpöydällä on nC Lite -käyttöympäristön pikakuvake nopeaa käyttöä varten.

4. Pääsy nC Lite -käyttöympäristöön ja sisäänkirjautuminen:

Avaa nCommand- järjestelmä ja kirjaudu sisään varmistaaksesi, että tilillä on täydet käyttöoikeudet ja käyttöympäristö toimii asianmukaisesti.

5. Keskustelusovelluksen asetukset:

Avaa keskustelusovellus nC Lite -käyttöjärjestelmässä vain yhdessä välilehdessä ja vältä sen pienentämistä, jotta viestintä toimisi saumattomasti.