



KORISNIČKI PRIRUČNIK za nCommand Lite v2.4

Verzija priručnika: V.3



Sadržaj

Poglavlje 1	Uvod	4
Odjeljak 1.1 -	Svrha	4
Odjeljak 1.2 -	Rječnik pojmova	4
Odjeljak 1.3 -	Opis	5
1.3.1.	Namjera uporabe	5
1.3.2.	Indikacije za uporabu	6
1.3.3.	Ciljana populacija pacijenata	6
1.3.4.	Okruženje uporabe	6
1.3.5.	Kontraindikacije	6
1.3.6.	Mogućnosti platforme	6
1.3.7.	Kliničke koristi	7
1.3.8.	Namijenjeni korisnici	7
1.3.9.	Radno okruženje	7
1.3.10.	Okruženje objekta	8
1.3.11.	Minimalni zahtjevi	9
1.3.12.	Simboli	11
1.3.13.	Vijek trajanja	11
1.3.14.	Nadogradnja / ažuriranje	12
Poglavlje 2	Opći popis upozorenja i mjera opreza	13
Poglavlje 3	Korištenje platforme na svakoj lokaciji	15
Odjeljak 3.1 -	Pristup i korištenje nCommand Lite	15
Odjeljak 3.2 -	Pristup platformi po prvi put	15
3.2.1.	Prijavite se putem nCommand Lite	15
3.2.2.	Prijava putem vanjskog IdP-a	17
Odjeljak 3.3 -	Upravljanje lozinkama	18
Odjeljak 3.4 -	Pristup s profilom tehnologa na lokaciji	21
Odjeljak 3.5 -	Pristup s profilom tehnologa na daljinu	24
3.5.1.	Način pristupa	25
3.5.2.	Traka za prijenos	27
3.5.3.	Više kamera	29
3.5.4.	Otvorite drugi uređaj	31
3.5.5.	Provjera sustava	33
Odjeljak 3.6 -	Chat	35

Odjeljak 3.7 -	Završetak sesije na platformi	38
Odjeljak 3.8 -	Operativna obuka	40
Odjeljak 3.9 -	Smjernice za rješavanje problema	41
Odjeljak 3.10 -	Metode čišćenja hardvera	46
Poglavlje 4	Kibernetička sigurnost i privatnost	47
Odjeljak 4.1 -	Rizici za sigurnosti i privatnost	47
Odjeljak 4.2 -	Zaštita osobnih podataka (GDPR / HIPAA usklađenost)	47
Odjeljak 4.3 -	Upravljanje pristupom i provjera autentičnosti	48
Odjeljak 4.4 -	Kontrola pristupa značajci Provjera sustava	48
Odjeljak 4.5 -	Regionalna segregacija podataka i čuvanje zapisa	49
Odjeljak 4.6 -	Sigurnost i cjelovitost podataka	49
Odjeljak 4.7 -	Odgovor na sigurnosne incidente	49
Poglavlje 5	Servisni kanali	50
Poglavlje 6	Pravne i regulatorne informacije	51
Poglavlje 7	Povijest izmjena	54
DODATAK I. –	Kontrolni popis za pokretanje servisa	55

**OPREZ**

Savezni zakon ograničava prodaju ovog uređaja isključivo na prodaju od strane ili po nalogu liječnika, i smije ga koristiti samo medicinski tehnolog licenciran u državi u kojoj radi.
(za Sjedinjene Američke Države)

**OPREZ**

U Brazilu, ovaj softver je odobren od strane ANVISA za uporabu isključivo s uređajem za magnetsku rezonanciju (MRI). Bilo koja druga uporaba nije dopuštena.
(za uporabu u Brazilu)

**OPREZ**

Prije uporabe provjerite jeste li upoznati sa specifičnim zahtjevima svoje zemlje ili regije. Nepostupanje u skladu s propisima može imati za posljedicu zdravstvene rizike.

**OPREZ**

Provjerite odgovara li verzija ovog korisničkog priručnika verziji platforme koja se koristi. Korištenje nepodudarne verzije može dovesti do nepravilnog rada ili pogrešnog tumačenja značajki.

Poglavlje 1 Uvod

Odjeljak 1.1 - Svrha

Ovaj priručnik ima za cilj pružiti tehnologizima na lokaciji i tehnologizima na daljinu cjelovito razumijevanje specifičnih funkcionalnosti sustava nCommand Lite. Ovaj dokument služi kao korisnički priručnik, sadrži sažete i praktične informacije, te daje upute o funkcionalnostima sustava i otklanjanju poteškoća. Slijedeći ovaj priručnik, korisnici će moći učinkovito koristiti nCommand Lite, čime se povećava produktivnost i smanjuje potreba za tehničkom podrškom.

Odjeljak 1.2 - Rječnik pojmova

**OPREZ**

Ova oznaka se odnosi na uvjete ili radnje koje imaju potencijalnu opasnost. Ako zanemarite ove upute, možete prouzročiti lakše ozljede ili materijalnu štetu.

**UPOZORENJE**

Ova oznaka se odnosi na uvjete ili radnje koji dovode do određene opasnosti. Ako zanemarite ove upute, prouzročit ćete teške tjelesne ozljede ili značajnu materijalnu štetu.

Pojam platforme	Odgovarajući pojam
Centar za medicinsko snimanje	Medicinska ustanova, jedinica, pokretne jedinice, zdravstvena ustanova, zdravstvena jedinica
Udaljena ustanova/objekt	Udaljena radna stanica, udaljeno mjesto, udaljeni ured, udaljena lokacija, zapovjedni centar
Platforma	Web aplikacija nCommand Lite
Sustav	nCommand Lite sa svim podsustavima
Uređaj	Medicinski skener, skener, medicinska oprema, medicinski uređaj, uređaj za medicinsko snimanje, oprema za medicinsko snimanje
Tehnolog na lokaciji	Korisnik na lokaciji, tehničar na lokaciji, zdravstveni djelatnik na lokaciji (LHP), korisnik na lokaciji

Odjeljak 1.3 - Opis

Sustav nCommand Lite je SaMD (softver kao medicinski uređaj) koji je prilagođen korisnicima i omogućuje daljinski pristup putem web aplikacije za pregled/provjeru slika, kao i mogućnost daljinskog pružanja smjernica u stvarnom vremenu licenciranom tehnologu pored pacijenta (korisniku na lokaciji) koji upravlja medicinskim uređajima za snimanje u svrhu obuke ili procjene postupka, za MRI, CT i PET/CT skenere.

Udaljeni korisnici su licencirani tehnolozi koji mogu pristupiti medicinskom uređaju za snimanje s računala koje zadovoljava minimalne potrebne specifikacije, s bilo koje lokacije, putem sigurne softverske veze koja prenosi videozapis te omogućuje pristup tipkovnici i mišu. To omogućuje udaljenim korisnicima da pomažu korisnicima na lokaciji bez obzira na udaljenost. Ovaj pristup mora odobriti korisnik na lokaciji koji koristi sustav, a može ga opozvati u bilo kojem trenutku, čime u svakom trenutku zadržava potpunu kontrolu nad sesijom. Također, svakom daljinskom sesijom upravlja se putem sigurne vjerodajnice kojom upravlja korisnik na lokaciji. Povezivanje s medicinskim uređajem ograničeno je na jednu daljinsku sesiju istovremeno kako bi se održala stroga kontrola nad time tko daljinski upravlja sustavom. Slike pregledane daljinski nisu namijenjene za dijagnostičku uporabu.

Sustav nCommand Lite sastoji se od instalacijskog rješenja temeljenog na IT hardveru i softveru koje podržava višestruke sesije, omogućujući tehnologima na daljinu istodoban pristup većem broju medicinskih uređaja za snimanje, prema potrebi. Skeneri koji su kompatibilni sa sustavom nCommand Lite usklađeni su sa zajedničkim protokolom, što omogućuje upravljanje parametrima skeniranja i daljinsko skeniranje.

1.3.1. Namjera uporabe

Sustav nCommand Lite omogućuje daljinski pristup za pregled/provjeru slika, kao i mogućnost daljinskog pružanja navođenja u stvarnom vremenu licenciranom tehnologu koji upravlja skenerom. Ove smjernice uključuju obuku, procjenu postupka i upravljanje parametrima skeniranja.

1.3.2. Indikacije za uporabu

Sustav nCommand Lite omogućuje daljinski pristup za pregled/provjeru slika, kao i mogućnost daljinskog pružanja smjernica u stvarnom vremenu licenciranom tehnologu koji upravlja kompatibilnim MRI, CT ili PET/CT skenerom. Ovaj pristup mora odobriti licencirani tehnolog na lokaciji koji upravlja sustavom. Daljinski pristup dostupan je samo za sustave koji podržavaju mogućnost daljinskog povezivanja. Slike pregledane daljinski nisu namijenjene za dijagnostičku uporabu.

1.3.3. Ciljana populacija pacijenata

Za svakog pacijenta kojem je propisano snimanje putem povezanog medicinskog uređaja za snimanje.

1.3.4. Okruženje uporabe

Ustanove za snimanje koje provode pretrage magnetskom rezonancijom (MRI), kompjutoriziranom tomografijom (CT) i pozitronskom emisijskom tomografijom – kompjutoriziranom tomografijom (PET/CT), te udaljeni zapovjedni centri.

1.3.5. Kontraindikacije

Platformom ne smiju upravljati korisnici koji nisu licencirani tehnolozi i koji nisu prošli obuku za korištenje nCommand Lite.

1.3.6. Mogućnosti platforme

- **Daljinsko skeniranje:** prikazuje zaslon medicinskog uređaja za snimanje u stvarnom vremenu, omogućujući licenciranom tehnologu na daljinu sudjelovanje u medicinskoj pretrazi.
- **Chat:** omogućuje komunikaciju između licenciranih tehnologa na daljinu i tehnologa na lokaciji putem tekstualnih i glasovnih poruka. Tehnolozi na lokaciji i tehnolozi na daljinu također mogu upućivati i primati glasovne i video pozive.
- **Više kamera:** omogućuje daljinsko praćenje pacijenata i zdravstvenog objekta tijekom postupka. Tehnolog na daljinu može pristupiti prikazu kamera putem kartica koje su podijeljene na zajedničku karticu za sve kamere i pojedinačne kartice. Ovaj mehanizam oponaša vizualni nadzor koji bi zdravstveni radnik imao kada bi bio pored pacijenta, čime se uvodi dodatna razina sigurnosti.
- **Višesesijsko daljinsko skeniranje** omogućuje tehnologu na daljinu pristup većem broju medicinskih uređaja za snimanje, prema potrebi.
- **Način pristupa:** omogućuje tehnologu na daljinu odabir između prikaza ili upravljanja uređajem. U načinu Prikaza, tehnolozi na daljinu mogu vidjeti samo ono što se prenosi. U načinu upravljanja tehnolog ima kontrolu nad mišem i tipkovnicom.
- **Upravljanje pristupom tehnologa na daljinu:** omogućuje tehnologu na lokaciji da kontrolira pristup tehnologu na daljinu i odabere način pristupa (Prikaz ili Upravljanje). Da bi se omogućilo povezivanje tehnologa na daljinu, pristup mora odobriti tehnolog na lokaciji koji koristi platformu, a može ga opozvati u bilo kojem trenutku, čime u svakom trenutku zadržava potpunu kontrolu nad sesijom.
- **Veličina prijenosa:** tehnolog na daljinu može vidjeti izvornu veličinu prijenosa i trenutačnu veličinu prijenosa u pikselima. Također dobiva obavijest kada je trenutačna veličina prijenosa manja od izvorne.

- **Status miša i tipkovnice:** tehnolog na daljinu dobiva povratnu informaciju o tome rade li miš i tipkovnica medicinskog uređaja za snimanje ispravno.
- **Detalji sesije:** tehnolozi na lokaciji i tehnolozi na daljinu mogu pristupiti detaljima o sesiji.

1.3.7. Kliničke koristi

Sustav **nCommand Lite** poboljšava dijagnostičko snimanje omogućujući daljinsko upravljanje sustavima **MRI, CT i PET-CT**, osiguravajući dosljednu kvalitetu snimanja i poštivanje protokola. Omogućuje iskusnim tehnolozima nadzor i pomoć pri snimanjima u stvarnom vremenu, čime se optimizira učinkovitost rada i smanjuju pogreške koje bi mogle utjecati na točnost dijagnoze. Sustav olakšava suradnju između tehnologa, poboljšava dosljednost pretraga i omogućuje brže donošenje odluka u složenim slučajevima. Omogućujući stručnjacima na daljinu da podržavaju više ustanova, **nCommand Lite** povećava **dostupnost, raznolikost i kvalitetu** dijagnostičkih pretraga, osiguravajući da veći broj pacijenata ima pristup naprednoj dijagnostici uz optimizaciju zdravstvenih resursa. Osim toga, pomaže ublažiti nedostatak osoblja smanjujući ovisnost o stručnjacima na lokaciji, uz istodobno održavanje usklađenosti sa strogim regulatornim i sigurnosnim standardima.

1.3.8. Namijenjeni korisnici

- **Tehnolog na lokaciji**
Tehnolog na lokaciji je korisnik na lokaciji odgovoran za osobnu pomoć i usmjeravanje pacijenata u medicinskoj ustanovi. On/ona mora imati potrebno znanje za izvođenje postupaka skeniranja na zadanom uređaju za snimanje. Osim toga, tehnolog kontrolira način pristupa tehnologa na daljinu (Prikaz ili Upravljanje), a daljinski pristup mora odobriti tehnolog na lokaciji putem platforme i može ga opozvati u bilo kojem trenutku.
- **Tehnolog na daljinu**
Stručnjak koji postupke obavlja na daljinu, s pristupom i kontrolom nad računalom uređaja. Kao i tehnolog na lokaciji, tehnolog na daljinu također mora imati potrebno znanje za izvođenje postupaka skeniranja na zadanom uređaju za snimanje.
- **Korisnik podrške / IT korisnik**
Stručnjak odgovoran za postavljanje platforme (nije uključen u ovaj korisnički priručnik).

1.3.9. Radno okruženje

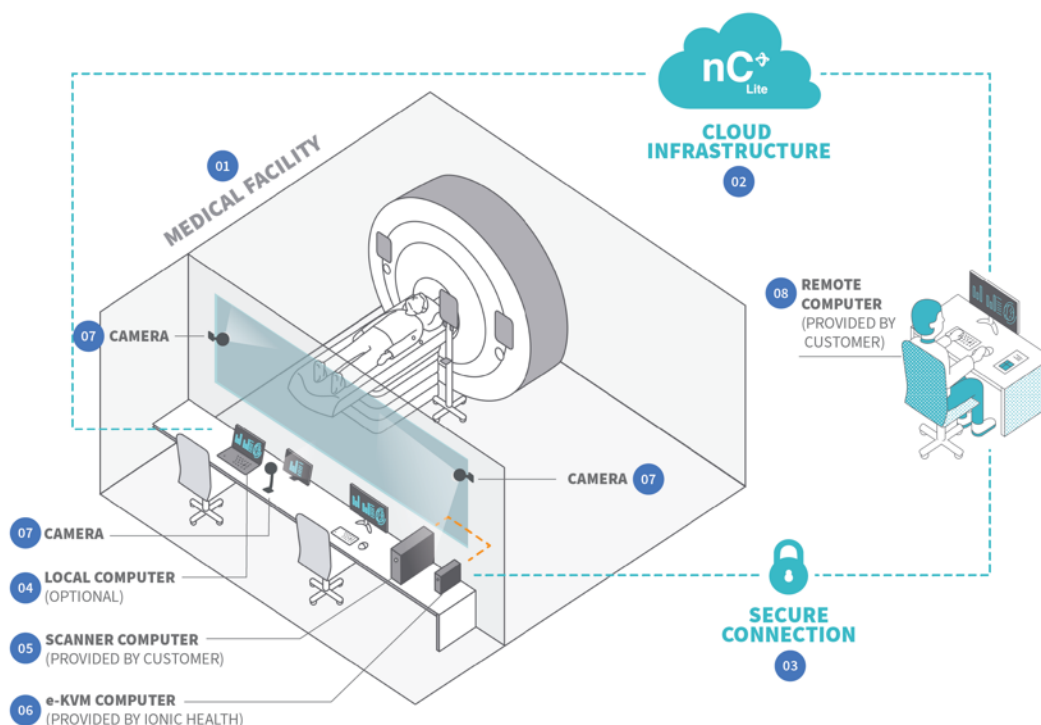
Sljedeće specifikacije odnose se na zahtjeve okruženja za e-KVM računalu.

- **Maksimalna nadmorska visina (bez tlačne kompenzacije)**
 - Rad: Od 0 m (0 stopa) do 3048 m (10 000 stopa)
 - Skladištenje: Od 0 m (0 stopa) do 12192 m (40 000 stopa)
- **Temperatura**
 - Rad: Od 10 °C (50 °F) do 35 °C (95 °F)
 - Skladištenje: Od -10°C (14°F) do 50°C (122°F)
- **Relativna vlažnost zraka**
 - Rad: 20%-80% (bez kondenzacije)
 - Skladištenje: 10%–90% (bez kondenzacije)

1.3.10. Okruženje objekta

Na platformi nCommand Lite razlikuju se dvije vrste okruženja prema lokaciji:

- **Ustanova/objekt za snimanje:** Ustanove koje provode pretrage magnetske rezonancije (MRI), kompjutorizirane tomografije (CT) ili pozitronske emisijske tomografije – kompjutorizirane tomografije (PET/CT).
- **Udaljena ustanova/objekt:** Lokacija na kojoj tehnolozi na daljinu mogu pristupiti uređajima (MRI, CT ili PET/CT skenerima) i njima upravljati na daljinu. Ova radna stanica može se koristiti u raznim okruženjima kao što su uredi, zapovjedni centri, udaljene lokacije ili čak sekundarne lokacije unutar zdravstvene ustanove. Udaljena radna stanica može se nalaziti u bilo kojem prostoru koji korisniku pruža odgovarajuće uvjete za koncentraciju i minimalnu povezanost te zahtjevanu konfiguraciju računala.



Slika 01: Pregled proizvoda i njegovih veza putem sigurne veze (npr. VPN).

01 – Medicinska ustanova; **02** – Infrastruktura u oblaku; **03** – Sigurna veza; **04** – Lokalno računalo (opcionalno);
05 – Računalo za skener (osigurava kupac); **06** – e-KVM (osigurava IONIC Health);
07 – Kamera; **08** – Udaljeno računalo (osigurava kupac)

**UPOZORENJE!****Kompatibilnost daljinskog skeniranja**

IONIC Health (IH) provjerava funkcionalnost daljinskog skeniranja na navedenim kompatibilnim uređajima. IH provodi potpunu procjenu zahtjeva za daljinsko skeniranje IH-a i testira sustav u cilnom okruženju tijekom instalacije. Time se u tom trenutku osigurava kompatibilnost i ispravno funkcioniranje daljinskog snimanja. Ova provjera ne podrazumijeva da su u ovoj konfiguraciji ispunjeni svi zahtjevi proizvođača originalne opreme (OEM). Svako odstupanje od zahtjeva proizvođača originalne opreme (OEM) odgovornost je krajnjeg korisnika.

Sve izmjene sustava ili okruženja nakon instalacije moraju se prijaviti tvrtki IH radi provjere daljnje kompatibilnosti. Tvrtka IH ne može jamčiti funkcioniranje niti preuzeti odgovornost za konfiguracije koje se razlikuju od onih potvrđenih tijekom instalacije.

1.3.11. Minimalni zahtjevi**• Računalo na lokaciji**

Ovim se računalom koristi **tehnolog na lokaciji** za autorizaciju i podršku daljinskom pristupu uređaju putem nCommand Lite®. Također omogućuje izravnu komunikaciju s **tehnologom na daljinu** putem značajke chat na platformi.

Minimalne potrebne tehničke specifikacije su:

- Procesor: AMD® A4-9120C ili noviji ili sličan
- Memorija: 4GB ili više
- Pohrana: SSD od 128 GB ili više
- Periferni uređaji: mikrofoni i zvučnik, ili slušalice i web kamera
- Monitor: 14" FHD (1920 x 1080) ili noviji
- Operativni sustav: Chrome OS, Windows OS ili MAC OS
- Mjesto instalacije: ovo računalo mora biti u blizini računala skenera
- Standardni IT postupak: Stvorite prečac za nCommand Lite na radnoj površini svakog korisnika
- Kompatibilnost preglednika: Google Chrome ili Microsoft Edge.

• Udaljena radna stanica

Ovu stanicu koristi **tehnolog na daljinu** za pristup i upravljanje uređajem putem nCommand Lite®. Udaljena radna stanica mora uspostaviti sigurnu vezu s e-KVM računalom (osigurava IONIC HEALTH®)

Korisnik je odgovoran za osiguravanje udaljenog računala i odlučuje između dva scenarija: prvi je rad 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, a drugi je rad tijekom radnog vremena.

Za svaki scenarij u nastavku su navedene odgovarajuće specifikacije za odabir modela računala:

Scenarij 1 (rad 24x7) - Moraju biti zadovoljene sljedeće specifikacije:

- Intel Xeon W-2223 (4 jezgre, 8 niti, 8,25 MB predmemorije, 3,90 GHz Turbo) ili više.
- RAM: 16GB ili više.
- Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB ili noviji, ili slično.
- Pohrana: SSD od 128 GB ili više.
- Operativni sustav: Windows 11 Pro 64B ili noviji.
- Minimalni zahtjevi za monitor: Veličina 27", omjer stranica 16:9, rezolucija 4k.
- Slušalice: BLACKWIRE 3200 ili slično.
- Kompatibilnost preglednika: Google Chrome ili Microsoft Edge.

Scenarij 2 (rad u radno vrijeme) - Moraju biti zadovoljene sljedeće specifikacije:

- Intel® Core™ i7-12700k vPro® ili noviji.
- RAM: 16GB ili više.
- Grafika: NVIDIA T400 GB ili više, ili slično.
- Pohrana: SSD od 128 GB ili više.
- Operativni sustav: Windows 11 Pro 64B ili noviji.
- Minimalni zahtjevi za monitor: Veličina 27", omjer stranica 16:9, rezolucija 4k.
- Slušalice: BLACKWIRE 3200 ili slično.
- Kompatibilnost preglednika: Google Chrome ili Microsoft Edge.

**UPOZORENJE!**

Ako nisu ispunjene odgovarajuće postavke i minimalni zahtjevi može doći do pogoršane ili neuspjele komunikacije između korisnika.

• Mrežne konfiguracije (minimalni zahtjevi)

Kako bi se uspostavila daljinska sesija između korisnika i e-KVM računala, mora se osigurati mrežna komunikacija između ta dva uređaja. Sustav nCommand Lite koristi peer-to-peer (P2P) za uspostavljanje veze između lokalnog korisnika, korisnika na daljinu i e-KVM računala. Postoje tri kompatibilna scenarija:

- **Scenario 1** – Korporativna mreža koja koristi jedan od sljedećih protokola: LAN, LAN-to-LAN, MPLS ili VPN;
- **Scenario 2** – Korporativna mreža koja koristi pouzdani WAN (vanjsku mrežu) i ne koristi nijedan od sljedećih protokola: LAN, LAN-to-LAN, MPLS ili VPN;
- **Scenario 3** – Javna mreža na strani udaljenog računala (udaljeni korisnik).

Konfiguracije za svaki scenarij detaljno su opisane u tehničkoj dokumentaciji.

1.3.12. Simboli

Simbol	Opis	Referenca
	Proizvođač	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Datum proizvodnje	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbol označava da je ovaj proizvod medicinski uređaj	ISO 15223-1
	Jedinstveni identifikator uređaja	ISO 15223-1
	Referenca modela	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Uvoznik	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Pogledajte korisnički priručnik	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Distributer	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Oprez	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Upozorenje	ISO 7010-W001
	Serijski broj <i>(ili verzija softvera)</i>	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Ovlašteni zastupnik u Europskoj uniji	ISO 15223-1
	Švicarski ovlašteni predstavnik (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – oznaka europske usklađenosti; 2803 – oznaka imenovanog tijela	Uredba EU-a 2017/745

1.3.13. Vijek trajanja

Očekivani vijek trajanja proizvoda je 5 godina s obzirom na vijek trajanja komponenti od kojih je proizvod sastavljen. Ova sveobuhvatna procjena osigurava da je vijek trajanja svake ključne komponente usklađen s ukupnim vijekom trajanja, čime se jamči dosljedno funkcioniranje i pouzdanost tijekom cijelog predviđenog vijeka trajanja proizvoda.

1.3.14. Nadogradnja / ažuriranje

IONIC Health će ažurirati sustav nCommand Lite u sklopu planiranog održavanja ili novih izdanja nadogradnji. Ova su ažuriranja namijenjena osiguravanju trajnog funkcioniranja i pouzdanosti, bez ometanja trenutačno implementirane verzije na lokacijama korisnika. Ovisno o prirodi ažuriranja, proizvod se može nadograditi daljinski ili može zahtijevati posjet terenskog inženjera na lokaciji.

Poglavlje 2 Opći popis upozorenja i mjera opreza



UPOZORENJE!

Molimo da prije korištenja sustava nCommand Lite pročitate sva upozorenja navedena u nastavku.



OPREZ

Sustav nCommand Lite ne smije se popravljati niti održavati dok se koristi za upravljanje MRI, CT ili PET-CT opremom u prisutnosti pacijenta.

- Obratite posebnu pozornost na sva upozorenja sustava jer su ključna za siguran rad.
- Dajte prioritet sigurnosti i pažnji tijekom svih postupaka.
- Savezni zakon ograničava prodaju ovog uređaja isključivo na prodaju od strane ili po nalogu liječnika, za uporabu od strane medicinskih tehnologa licenciranih u državi u kojoj on/ona obavlja svoju djelatnost.
- Sustav nCommand Lite smiju koristiti samo tehnolozi koji su prošli obuku o korištenju platforme.
- Koristite ovaj sustav samo s kompatibilnim web preglednicima. Podržani preglednici su Google Chrome i Microsoft Edge.
- U slučaju nepredviđenih situacija, osposobljeni, licencirani tehnolog mora ostati u objektu za snimanje kako bi izveo MRI, CT ili PET/CT postupak bez nCommand Lite.
- Pristup više uređaja istovremeno zahtijeva intenzivnu koncentraciju i komunikaciju s lokalnim timovima.
- Izbjegavajte istodobni pristup uređajima s identičnim rasporedom ili pretragama istog anatomskeg područja.
- Možete pregledavati više zaslona, ali je upravljanje ograničeno na jedan uređaj u isto vrijeme.
- Prilikom povezivanja s uređajem uvijek pokrenite chat radi jasne komunikacije.
- Upozorenja o pozivu pojavljuju se na zaslonu povezanog uređaja; u jednom trenutku može biti aktivan samo jedan poziv.
- Testirajte video komunikaciju prilikom pristupa aplikaciji (prije početka radne sesije) kako biste provjerili postoji li kakav kvar u video izlaznoj vezi uređaja MRI, CT ili PET/CT ili bilo kojeg uređaja povezanog s video prijenosom.
- Uređaj se ne smije uključivati u utičnicu i/ili neprekidno i stabilizirano napajanje putem produžnih kabela ili "razvodnih utičnica".
- Ako dođe do kvara video signala, provjerite video vezu između sustava uređaja i e-KVM računala.
- Ako je aplikacija spora pri daljinskom pristupu, osvježite stranicu pomoću naredbe Ctrl+F5 u pregledniku računala tehnologa na daljinu. Ako se problem nastavi, obratite se tehničkoj podršci.
- Svaki put kada se stranica preglednika osvježi, veza s uređajem se prekida te je potrebno ponovno provesti postupak odobravanja.
- Nemojte se prijavljivati pomoću drugog preglednika ako ste već prijavljeni.
- Objekt za snimanje korisnika mora imati redundantnu internetsku vezu s drugim dobavljačem različitom od glavnog, radi trenutnog prebacivanja u slučaju gubitka komunikacije sa sustavom/platformom.
- U slučaju gubitka komunikacije ili sporosti miša, provedite "ponovnu sinkronizaciju miša" na stranici koja se koristi u pregledniku.

- Provjerite ispunjavaju li računala koja se koriste za upravljanje sustavom nCommand Lite, kako u objektu za snimanje tako i u zapovjednom centru, minimalne zahtjeve; u suprotnom može doći do gubitka performansi aplikacije.
- QoS (Quality of Service) treba primijeniti na glavnu vezu i redundantnu vezu za prijenos platforme, a učinkovitost veze treba pratiti.
- Prije uporabe provjerite razine glasnoće zvuka i mikrofona, kao i dopuštenja za zvuk i mikrofoni u web pregledniku.
- Prije upotrebe provjerite rad tipkovnice i miša; ako su spori ili nisu sinkronizirani, aktivirajte gumb "Ponovna sinkronizacija miša". Provjerite je li e-KVM računalo spojeno i uključeno.
- Provjerite je li raspored tipkovnice u udaljenom objektu identičan rasporedu tipkovnice u objektu za snimanje.
- Ako je potrebno promijeniti mjesto na kojem se platforma koristi, klijent mora nazvati tehničku podršku kako bi izvršio novu instalaciju. Nemojte vršiti ponovnu instalaciju bez kontaktiranja tehničke podrške.
- Prije početka procesa daljinskog pristupa MRI, CT ili PET/CT uređaju, važno je da timovi tehnologa provjere sve stavke potrebne za pravilno funkcioniranje platforme, kako ne bi ometali izvođenje pretrage. Te su stavke navedene u dokumentu "Kontrolni popis za početak rada".
- Konfiguraciju vatrozida objekta za snimanje potrebno je mjesečno provjeravati s IT timom, kako bi se utvrdilo da nema problema s pravilima vatrozida koji bi mogli ugroziti uporabu sustava nCommand Lite.
- Svaku nepravilnost uočenu tijekom korištenja aplikacije potrebno je odmah prijaviti timu za podršku prije započinjanja pristupa ili ga prekinuti ako je pristup već započet.
- Aplikacijom bi trebali upravljati isključivo licencirani tehnolozi obučeni za korištenje nCommand Lite.
- Daljinski pristup putem platforme ne zamjenjuje niti je u koliziji s bilo kojim drugim postupkom rada s MRI, CT ili PET/CT uređajima koje je utvrdio proizvođač medicinskog uređaja niti s protokolima i procedurama ustanove za zdravstvenu skrb.
- Izbjegavajte savijanje ili rastezanje hardverskih kabela.
- Ako dođe do problema s glasovnom ili chat komunikacijom, upotrijebite telefonski poziv kako biste uspostavili komunikaciju između tehnologa na lokaciji u objektu za snimanje i tehnologa na daljinu u zapovjednom centru. Slijedite upute opisane u odjeljku "Smjernice u slučaju kvara" i, ako je potrebno, obratite se tehničkoj podršci radi popravka.
- Ako je potrebno zamijeniti računalo ili bilo koju drugu opremu koja izravno utječe na instalaciju nCommand Lite, obratite se tehničkoj podršci kako bi se osiguralo očuvanje rada sustava.
- Samo jedna osoba u isto vrijeme može imati daljinski pristup MRI, CT ili PET/CT uređaju.
- Nemojte dirati fizičke video kabele dok su računalo uređaja i sustav nCommand Lite uključeni.
- Prilikom pristupa dodatnom uređaju otvorit će se nova kartica. Povucite ovu karticu na drugi monitor jer je sustav dizajniran za korištenje sa zasebnim zaslonom za svaki uređaj.
- Svaki ozbiljan incident povezan s uporabom ovog uređaja treba prijaviti i proizvođaču i zdravstvenom tijelu/nadležnom tijelu u zemlji u kojoj je uređaj instaliran (*Više detalja pogledajte u poglavlju Servisni kanali*).

Poglavlje 3 Korištenje platforme na svakoj lokaciji

Odjeljak 3.1 - Pristup i korištenje nCommand Lite

**UPOZORENJE!**

U slučaju bilo kakvih poteškoća, obratite se tehničkoj podršci za pomoć.

**UPOZORENJE!**

Provjerite raspored tipkovnice i provjerite je li identičan na obje lokacije (u medicinskoj ustanovi i udaljenoj ustanovi). Različiti rasporedi tipkovnice mogu otežati korisničko iskustvo.

Ovo poglavlje pruža sve što trebate znati u vezi pristupa i početka korištenja nCommand Lite platforme. Pronaći ćete jednostavne upute korak po korak za prijavu, navigaciju sučeljem i razumijevanje glavnih značajki. Bez obzira radite li na lokaciji ili ste udaljeni, ovaj će vam vodič pomoći da brzo i pouzdano započnete s radom.

Promjena jezika - Sustav je prema zadanim postavkama unaprijed postavljen na engleski, ali jezik možete jednostavno promijeniti sukladno vašim potrebama. Na zaslonu za prijavu kliknite u gornjem desnom kutu gdje je prikazano "English (en-US)". Otvorit će se padajući popis dostupnih jezika za odabir.

Nakon prijave možete promijeniti jezik klikom na trenutno odabrani jezik na desnoj strani gornje trake. Otvorit će se padajući popis dostupnih jezika za odabir.

Imajte na umu da ako promijenite jezik dok ste povezani s uređajem, trenutna veza će se automatski prekinuti i morat ćete se ponovno povezati.

Prilikom pristupa platformi možete odabrati željeni jezik na zaslonu za prijavu. Međutim, neke poruke prikazane tijekom postupka prijave mogu se pojaviti na jeziku postavljenom u vašem web pregledniku, bez obzira na jezik odabran na platformi. Za dosljedno iskustvo preporučujemo da postavke jezika preglednika uskladite s željenim jezikom platforme.

Odjeljak 3.2 - Pristup platformi po prvi put

Proces prijave na platformu može se obaviti na dva načina: putem nCommand Lite ili putem vanjskog davatelja identiteta (vanjski IdP). Korisnik se može prijaviti pomoću jedne od unaprijed konfiguriranih metoda. Ako je konfigurirana metoda vanjskog davatelja identiteta (vanjski IdP), metoda nCommand Lite neće raditi, i obratno. Da biste se prijavili putem vanjskog IdP-a, idite izravno na **pod-stavku 3.2.2.**

3.2.1. Prijavite se putem nCommand Lite

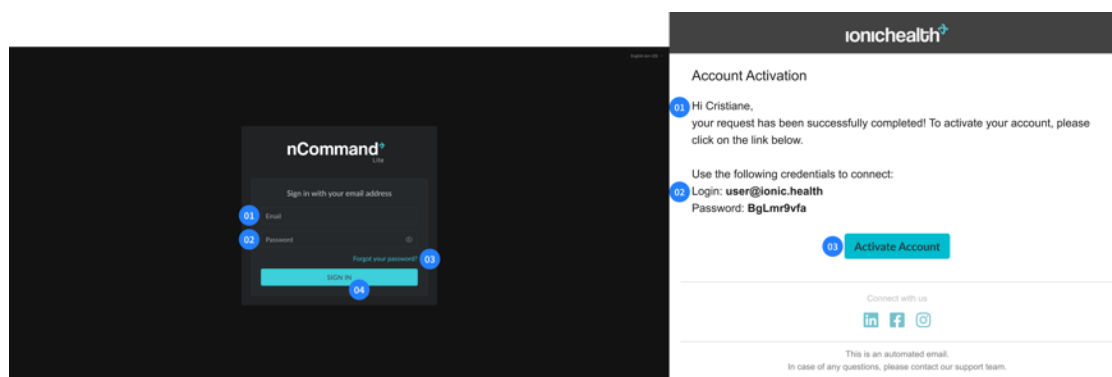
Napomena: Ovaj se odjeljak ne odnosi na korisnike koji se prijavljuju putem vanjskog davatelja identiteta (vanjskog IdP-a).

Uključite računalu i dvaput kliknite ikonu prečaca nCommand Lite, koja se obično nalazi na radnoj površini. URL-u možete pristupiti i izravno u pregledniku.

Vaš prvi pristup ključni je korak za sigurno i učinkovito korištenje platforme. Evo što trebate znati:

1 - E-poruka dobrodošlice: Primit ćete e-poruku sa svojim podacima za prijavu, uključujući pridruženu osobnu adresu e-pošte, privremenu lozinku i izravnu poveznicu na platformu klijenta. Ova e-poruka ključna je za početak rada na sustavu nCommand Lite.

2 - Stvaranje lozinke: Nakon što pristupite poveznici, potrebno je unijeti povezanu adresu e-pošte i lozinku primljenu u e-poruci dobrodošlice. Klikom na "Prijava" bit ćete preusmjereni na stranicu za stvaranje nove lozinke. Morate unijeti staru, novu lozinku i potvrditi novu lozinku. Lozinka mora biti snažna i sigurna te sadržavati najmanje 3 od sljedećih stavki: malo slovo, veliko slovo, broj i simbol, a mora imati najmanje 8 znakova. Klikom na "Nastavi" bit ćete preusmjereni na stranicu za ponovno potvrdu e-adrese. Klikom na "Nastavi" sada ćete biti preusmjereni na početni zaslon koji je prilagođen vašem specifičnom korisničkom profilu.



Slika 02: Prvi pristup

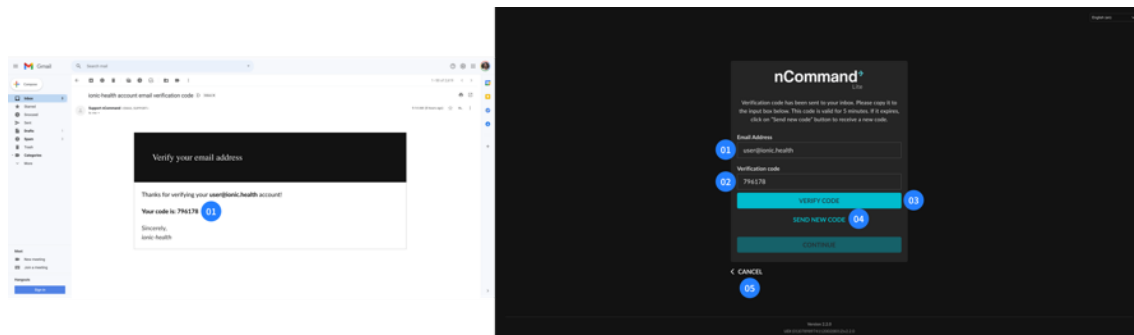
Lijevo - Stranica za prijavu: 01 – Adresa e-pošte; 02 – Lozinka; 03 – "Zaboravili ste lozinku?"; 04 – Gumb za prijavu
Desno - E-poruka dobrodošlice: 01 – Tekst e-poruke za aktivaciju računa; 02 – Vjerodajnice za prijavu; 03 – Gumb za aktivaciju računa

Ovaj početni postupak osmišljen je kako bi od samog početka osigurao maksimalnu sigurnost vašeg računa. Od vašeg drugog pristupa nadalje, proces će biti pojednostavljen, ali jednako siguran, s dvofaktorskim autentifikacijski kodom koji se šalje na vašu povezanu adresu e-pošte pri svakoj prijavi kako bi se osigurala trajna sigurnost vašeg računa.

Nakon prijave u nCommand Lite, sustav će vas automatski uputiti na početni zaslon koji je prilagođen vašem specifičnom korisničkom profilu. Bilo da ste tehnolog na lokaciji ili tehnolog na daljinu, sučelje je dizajnirano da odgovara vašim potrebama i osigura pristup relevantan vašoj ulozi. Ovaj intuitivni dizajn osigurava da imate sve alate i informacije potrebne za učinkovito i djelotvorno korisničko iskustvo od trenutka prijave.

Napomena: Kada je metoda prijave konfigurirana kao nCommand Lite, prijava se uvijek mora obavljati putem te opcije. Čak i ako se na zaslonu za prijavu pojavi gumb Vanjski IdP, on neće raditi za ove korisnike. Svaki korisnički račun registriran je na platformi s određenom metodom autentifikacije — bilo nCommand Lite vjerodajnicama ili vanjskom IdP uslugom. Ako se korisnik

pokuša prijaviti koristeći drugačiju metodu od one dodijeljene njegovom računu, sustav će prikazati poruku o pogrešci koja označava da račun nije ovlašten za tu vrstu autentifikacije.



Slika 03: Dvofaktorska autentifikacija (2-FA)

Lijevo – E-poruka: 01 – 2-FA Kod

Desno - Stranica za dvofaktorsku autentifikaciju: 01 – Adresa e-pošte; 02 – Verifikacijski kod; 03 – Potvrdi gumb za verifikacijski kod; 04 – Pošalji novi kod; 05 – Odustani

3.2.2. Prijava putem vanjskog IdP-a

U nekim se slučajevima korisnici mogu prijaviti na platformu putem vanjskog davatelja identiteta (IdP), što im omogućuje korištenje postojećeg autentifikacijskog servisa svoje organizacije, mehanizma poznatog i kao jedinstvena prijava (SSO). Kod ove metode unaprijed registrirani korisnik neće primiti e-poruku dobrodošlice. Lokalna IT služba mora provjeriti kompatibilnost, konfigurirati metodu i obavijestiti korisnika koju e-adresu (vanjski IdP) treba koristiti.

Kada je ova opcija dostupna, korisnik se uvijek mora prijaviti koristeći vanjski IdP (npr. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Način prijave putem nCommand Lite neće biti dostupan za vanjske IdP korisnike.

Da biste se prijavili pomoću vanjskog IdP-a, kliknite gumb s nazivom IdP-a i slijedite upute vanjskog autentifikatora. Ako vaša ustanova ima više od jednog integriranog vanjskog IdP-a, svakako potvrdite kod kojeg ste pružatelja registrirani. Drugi pružatelji usluga neće raditi. Ako imate bilo kakvih pitanja ili naiđete na poteškoće, obratite se lokalnoj IT službi.

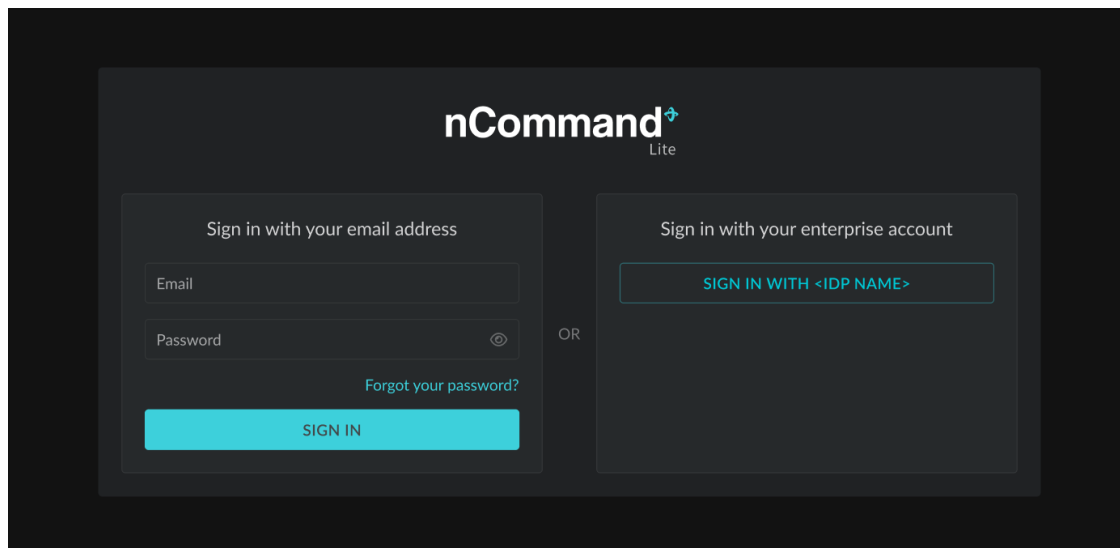
U situacijama kada korisnici dijele isto računalo i koriste jedinstvenu prijavu (SSO), preporučuje se da svaki korisnik odabere opciju 'ne ostani prijavljen' tijekom prijave putem vanjskog IdP-a (ako je dostupna) ili da se odjavi s vanjskog davatelja nakon odjave iz nCommand Litea.

Za ovu opciju prijave, cjelokupnim postupkom prijave i odjave — uključujući izradu i pravila isteka lozinke, višefaktorsku autentifikaciju (MFA) i blokiranje računa — u potpunosti upravlja IT tim klijenta koji je konfigurirao vanjski IdP.

Prilikom prijave putem vanjskog IdP-a, funkcije 'Zaboravljena lozinka' i 'Promjena lozinke' moraju se izvršavati prema postupku vanjskog IdP-a.

Napomena: Opcija "Zaboravljena lozinka" i dalje će biti prikazana na zaslonu za prijavu, ali neće biti funkcionalna za ove korisnike. Može usmjeriti na sljedeće korake procesa, ali ga neće dovršiti. Ako trebate oporaviti lozinku, slijedite upute svog vanjskog IdP-a.

Važno: Čak i kada koristite vanjskog IdP-a, korisnik mora biti unaprijed registriran na nCommand Lite platformi da bi dobio pristup.



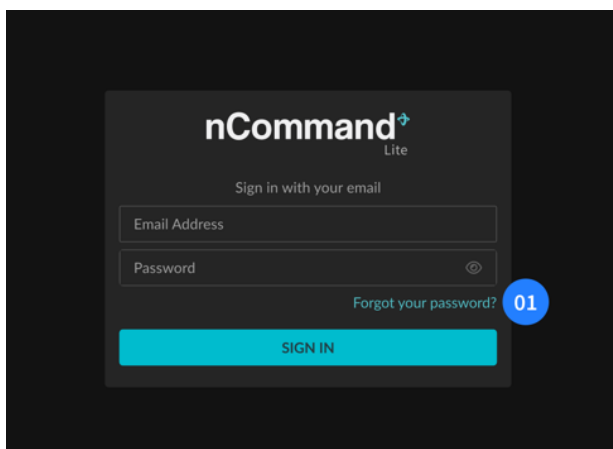
Slika 04: Zaslon za prijavu putem vanjskog IdP (Primjer)

Odjeljak 3.3 - Upravljanje lozinkama

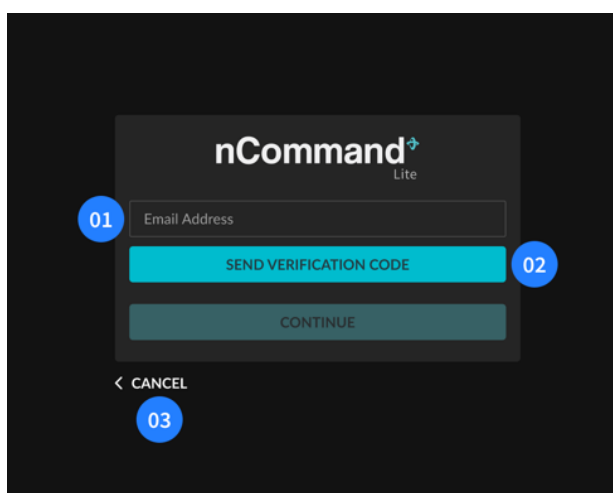
Nakon prvog pristupa platformi, korisnici mogu promijeniti svoju lozinku ili, ako je zaboravljena, postaviti novu lozinku.

Napomena: Prilikom prijave putem vanjskog IdP-a, funkcije **Zaboravljena lozinka** i **Promjena lozinke** moraju se izvršiti u skladu s postupkom vanjskog IdP-a.

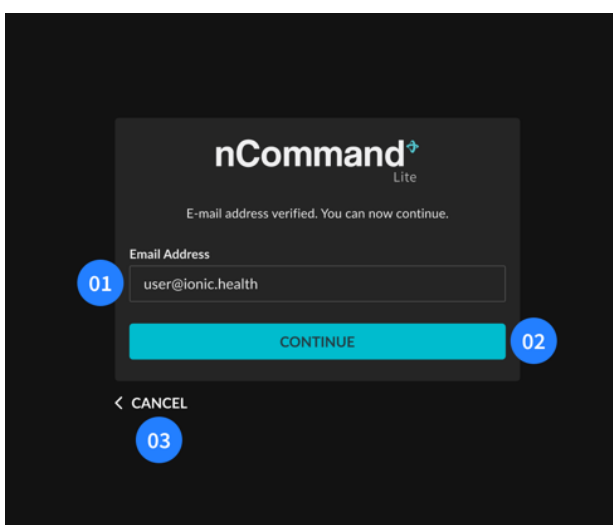
- **Obnovi lozinku:** Omogućuje korisnicima da povrate pristup računu u slučaju kad zaborave svoju lozinku. Samo kliknite poveznicu 'Zaboravili ste lozinku?' na stranici za prijavu, unesite pridruženu e-adresu i pošaljite podatke. Sustav će zatim poslati e-poruku koja sadrži kontrolni kod. Prilikom unosa koda i klika na 'Potvrdi kod', od korisnika će se tražiti da potvrde pridruženu e-adresu. Klikom na "Nastavi", korisnici se preusmjeravaju na stranicu na kojoj mogu unijeti i potvrditi novu lozinku. Ako nova lozinka zadovoljava sistemske zahtjeve, korisnici je mogu uspješno registrirati i naknadno se prijaviti s ažuriranim vjerodajnicama.



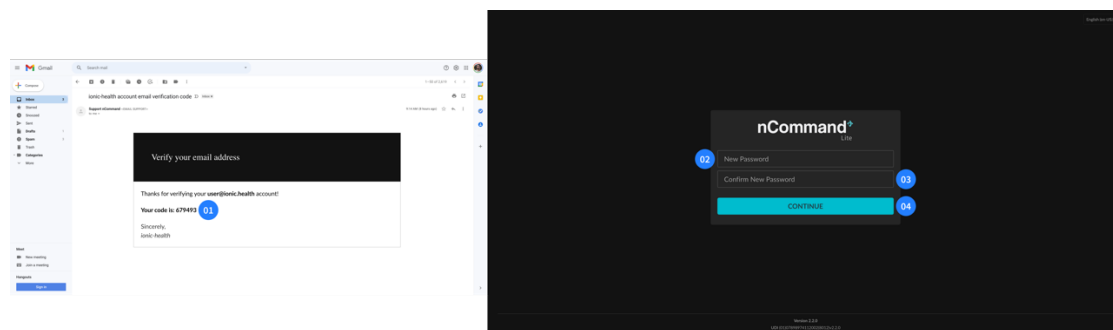
Slika 05: Poveznica na stranico za resetiranje lozinke
01 – Zaboravili ste lozinku?



Slika 06: Stranica za resetiranje lozinke
01 – Adresa e-pošte; 02 – Pošalji verifikacijski kod; 03 – Otkazi

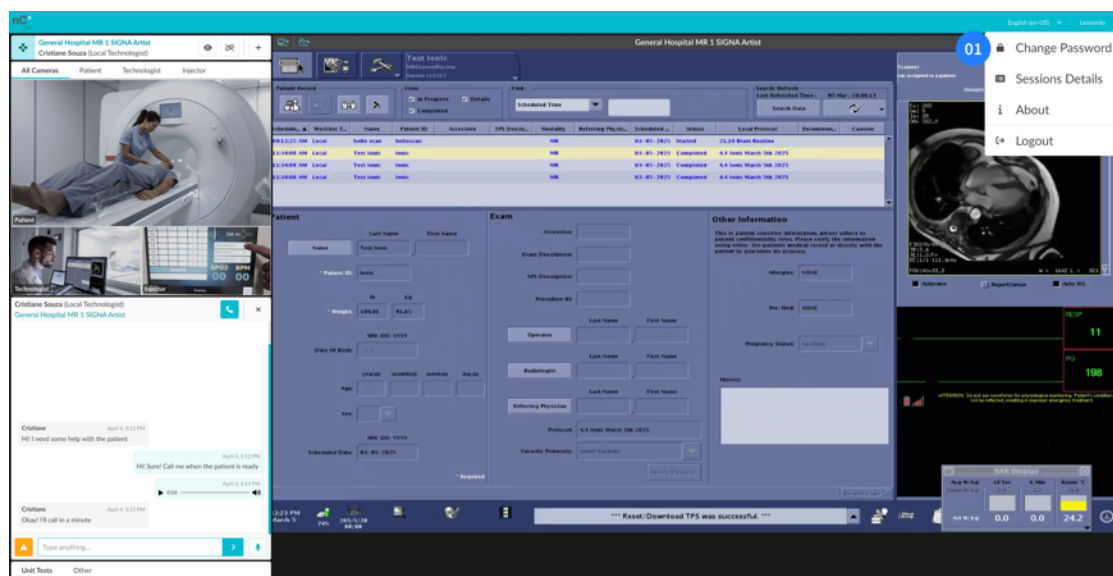


Slika 07: Potvrda putem e-maila
01 – E-adresa; 02 – Gumb za nastavak; 03 – Otkazi

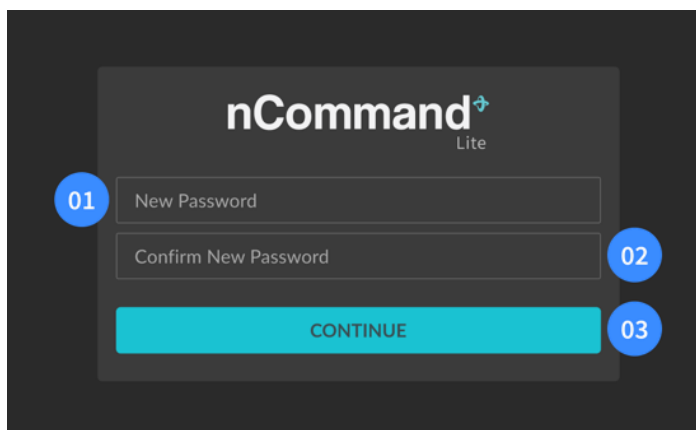


Slika 08: E-poruka s kodom za registraciju nove lozinke (lijevo) - 01 – 2-FA kod
Stranica za promjenu lozinke (desno) - 02 – Nova lozinka; 03 – Potvrdi novu lozinku; 04 – Gumb Nastavi

- Promjena lozinke:** Omogućuje korisnicima ažuriranje lozinke uz pridržavanje određenih kriterija, uključujući najmanje 3 od sljedećih stavki: malo slovo, veliko slovo, broj i simbol, i mora imati najmanje 8 znakova. Sustav provjerava ispunjava li nova lozinka ove kriterije i prikazuje korisniku poruku ukoliko ih ne ispunjava. Osim toga, korisnici moraju potvrditi novu lozinku kako bi spriječili pogreške pri unosu. Da bi promijenio lozinku, korisnik nakon postupka prijave mora kliknuti na ikonu u gornjem desnom kutu i odabrati izbornik "Promijeni lozinku". Korisnik će biti isključen s platforme i preusmjeren na stranicu za potvrdu pridružene e-adrese. Sustav će zatim poslati e-poruku koja sadrži kontrolni kod. Prilikom unosa koda i klika na "Potvrdi kod", korisnici se preusmjeravaju na zaslon na kojem mogu unijeti novu lozinku.



Slika 09: Stavka padajućeg izbornika za promjenu lozinke
01 – Promijeni lozinku



Slika 10: Stranica za promjenu lozinke
01 – Nova lozinka; 02 – Potvrdi novu lozinku; 03 – Gumb nastavi

Odjeljak 3.4 - Pristup s profilom tehnologa na lokaciji



UPOZORENJE!

Prije korištenja platforme obratite se telefonom tehnologu na daljinu.



UPOZORENJE!

Kako biste izbjegli pregrijavanje, nemojte stavljati nikakve predmete ispred hladnjaka zraka e-KVM računala, a kako biste spriječili oštećenje, nemojte stavljati nikakve predmete na njega.



UPOZORENJE!

Tijekom daljinskih sesija, tehnolog na lokaciji odgovoran je za upravljanje i provođenje lokalnih sigurnosnih pravila za svaku vrstu pregleda i njezine specifične zahtjeve. Uvijek ostanite prisutni u kontrolnoj sobi i/ili sobi za preglede kako biste osigurali sigurnost i pacijenta i uključenih stručnjaka.



UPOZORENJE!

Pomicanje stola tijekom sesije smije izvoditi isključivo tehnolog na lokaciji kad to zatraži sustav. Prije napuštanja operacijske sale, tehnolog na lokaciji uvijek treba opozvati pristup tehnologu na daljinu.



UPOZORENJE!

Samo tehnolog na lokaciji smije pomicati stol kako bi smjestio pacijenta unutar uređaja i sigurno ga oslobodio. Prije napuštanja operacijske dvorane, tehnolog na lokaciji uvijek treba opozvati pristup korisniku na daljinu.

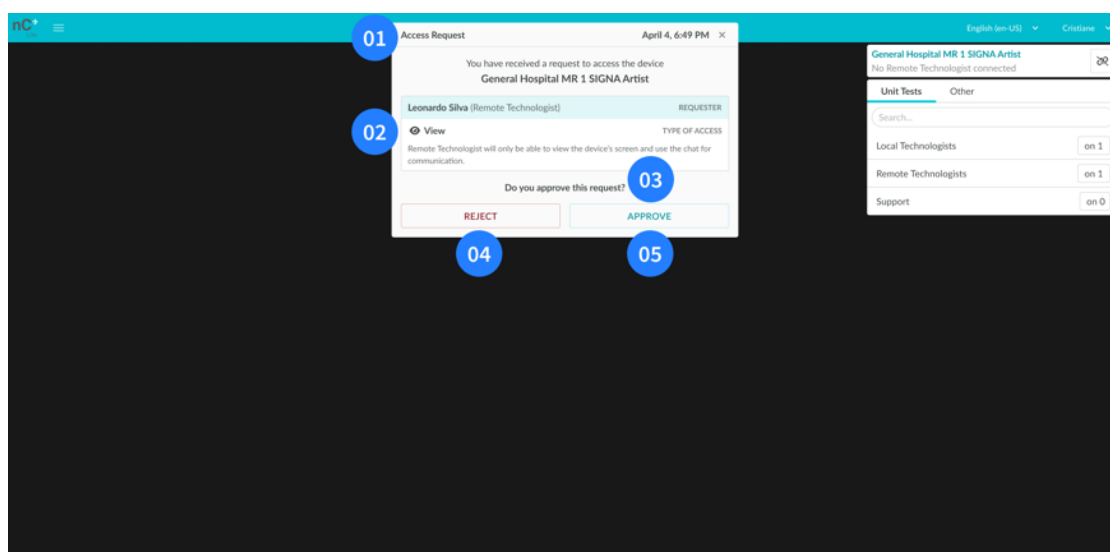
Nakon prijave na platformu odaberite željeni uređaj u okviru za odabir uređaja. Vi ćete biti odgovorni za ovaj uređaj, tako da možete pregledati zahtjev tehnologa na daljinu za pristup uređaju. Kada tehnolog na daljinu želi pristupiti uređaju, pojavit će se skočni prozor koji vam omogućuje pregled svih prikazanih informacija prije odobravanja ili odbijanja pristupa. Budite na

oprezu zbog dolaznog zahtjeva tehnologa na daljinu. Od iznimne je važnosti pažljivo provjeriti svaki detalj. U slučajevima kada pružene informacije nisu prepoznate, nemojte odobriti pristup.

Tehnolog na daljinu može pristupiti uređaju na jedan od dva načina: **Upravljanje** ili **Prikaz**:

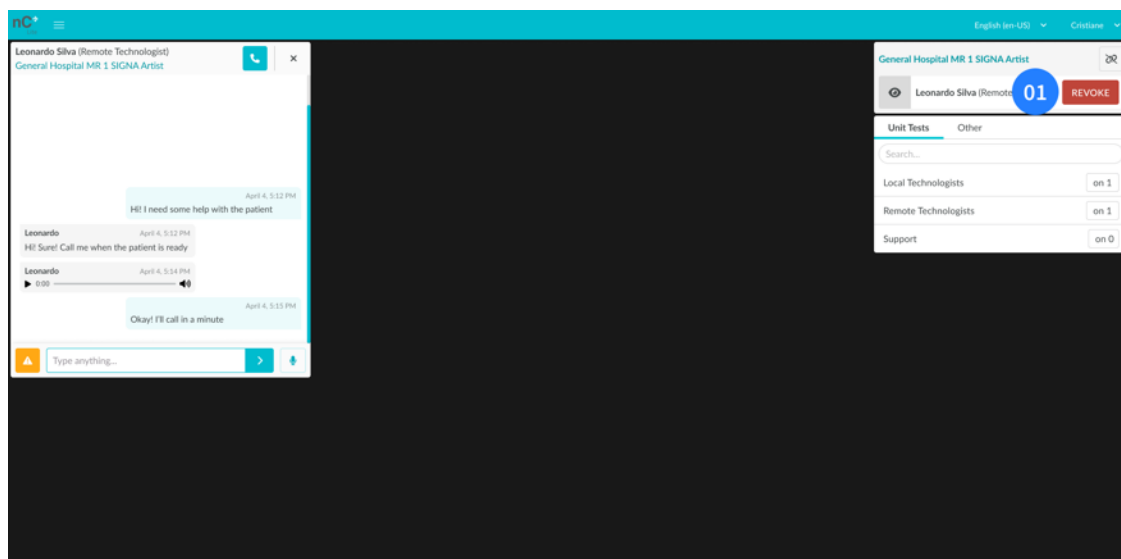
- **Način Upravljanja** - omogućuje tehnologu na daljinu upravljanje mišem i tipkovnicom, kao i praćenje prijenosa s uređaja. Ipak, tehnolog na lokaciji ne gubi kontrolu nad mišem i tipkovnicom na lokaciji i može preuzeti kontrolu u bilo kojem trenutku.
- **Način Prikaza** - omogućuje tehnologu na daljinu samo pregled zaslona uređaja i korištenje chata za komunikaciju.

Nakon odabira uređaja, korisnik ima pristup funkciji chat, što omogućuje komunikaciju putem teksta, zvučnih poruka, kao i glasovnih i video poziva s ostalim korisnicima.



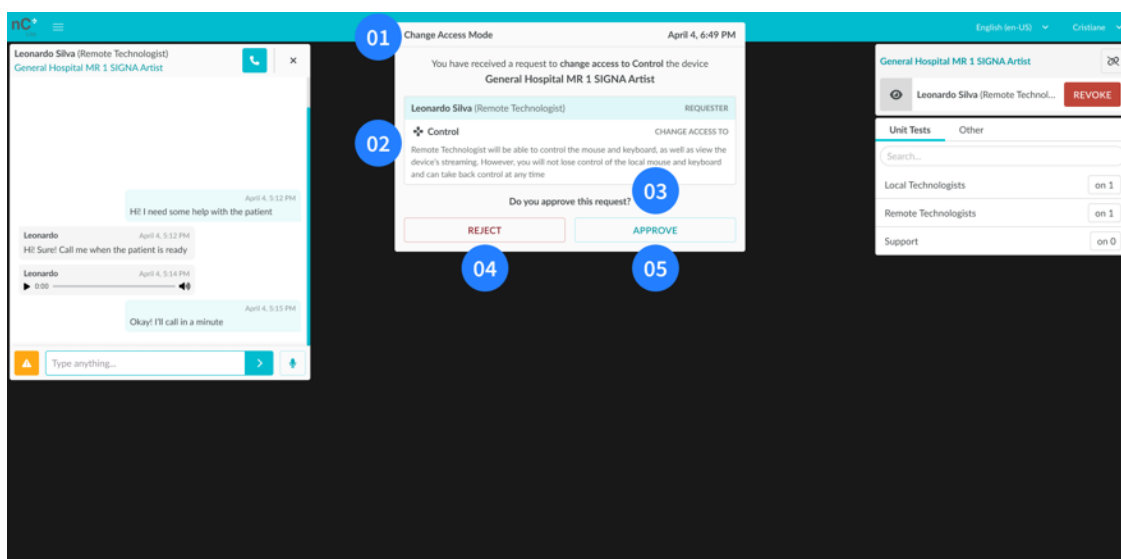
Slika 11: Glavni zaslon tehnologa na lokaciji s obavijesti o zahtjevu za pristup
01 – Naslov (Zahtjev za pristup); **02** - Ime podnositelja zahtjeva, uloga i opis vrste pristupa;
03 – Upit: "Odobravate li ovaj zahtjev?"; **04** – Gumb odbaci **05** – Gumb odobri

Nakon odobrenja, tehnolog na lokaciji može u bilo kojem trenutku opozvati pristup tehnologu na daljinu jednostavnim klikom na gumb OPOZIV.



Slika 12: Glavni zaslon tehnologa na lokaciji prilikom povezivanja s uređajem
01 – Gumb za opoziv

Tijekom daljinske sesije, tehnolog na daljinu može zatražiti promjenu načina pristupa. Na zaslonu će se pojaviti skočni prozor sa zahtjevom. Možete ga odobriti ili odbiti. Budite svjesni ovlasti koje svaki način pristupa omogućuje tehnologu na daljinu.



Slika 13: Glavni zaslon tehnologa na lokaciji sa zahtjevom za promjenu načina pristupa
01 – Naslov (Promjena načina pristupa); 02 - Ime podnositelja zahtjeva, uloga i opis vrste pristupa;
03 – Upit: "Odobravate li ovaj zahtjev?"; 04 – Gumb odbaci 05 – Gumb odobri

**UPOZORENJE!**

U slučaju gubitka veze na računalu na lokaciji, tehnolog na daljinu i dalje ima pristup *uređaju*. **Odmah** kontaktirajte tehnologa na daljinu i zamolite ga/nju da **prekine vezu** ILI se prijavite na drugo računalo i **opozovite pristup** tehnologa na daljinu ILI **pritisnite tipku za napajanje** kako biste isključili e-KVM računalo.

**UPOZORENJE!****U slučaju održavanja skenera:**

Prije nego što terenski inženjer započne bilo koji postupak (na uređaju ili u kontrolnoj sobi), obavijestite tehnologa na daljinu i opozovite pristup klikom na gumb "OPOZIV PRISTUPA". Zatim se odjavite s nCommand Lite platforme.

Ako tehnolog na daljinu nije povezan, odjavite se s nCommand Lite platforme prije nego započne održavanje.

Odjeljak 3.5 - Pristup s profilom tehnologa na daljinu

**UPOZORENJE!**

Korisnička lozinka računala uređaja i root lozinka moraju biti u posjedu domaćina na lokaciji koji će primiti instalacijski tim.

**UPOZORENJE!**

Pomicanje stola tijekom sesije smije izvoditi isključivo tehnolog na lokaciji kad to zatraži sustav. Prije napuštanja operacijske sale, tehnolog na lokaciji uvijek treba opozvati pristup tehnologu na daljinu.

**UPOZORENJE!**

Samo tehnolog na lokaciji smije pomicati stol kako bi smjestio pacijenta unutar uređaja i sigurno ga oslobodio. Prije napuštanja operacijske dvorane, tehnolog na lokaciji uvijek treba opozvati pristup korisniku na daljinu.

**UPOZORENJE!**

Uvijek imajte pregled prostorije putem video kamere i osigurajte komunikaciju s tehnologom na lokaciji prije izvođenja bilo kakvih aktivnosti.

**UPOZORENJE!**

U slučaju gubitka veze na lokalnom računalu, odmah kontaktirajte tehnologa na lokaciji i prekinite vezu.

**UPOZORENJE!****U slučaju održavanja skenera:**

Nakon što primite obavijest o početku održavanja uređaja, provjerite je li tehnolog na lokaciji opozvao pristup te se odjavite s platforme nCommand Lite.

Ako pristup nije opozvan, odjavite se s platforme nCommand Lite i odmah obavijestite tehnologa na lokaciji.

**UPOZORENJE!**

Da biste upravljali mišem i tipkovnicom na daljinu, odabrani način pristupa mora biti Upravljanje; u načinu Prikaz tehnologu na daljinu dopušteno je samo pregledavanje streaminga i lokalnih kamera.

**UPOZORENJE!**

Ako odgovor na vaš zahtjev traje dulje od očekivanog, kontaktirajte tehnologa na lokaciji putem chata ili telefona.

Radno mjesto tehnologa na daljinu uključuje opremu poput računala, monitora (obično tri), miša, tipkovnice i slušalice.

U kliničkom tijeku rada, *tehnolozi na lokaciji* imaju izravan kontakt s pacijentom. Oni su odgovorni za interakciju s pacijentima, pravilno pozicioniranje te osiguravanje sigurnosti i poštivanje protokola tijekom MRI, CT ili PET/CT pretraga, u skladu s institucionalnim i regulatornim standardima.

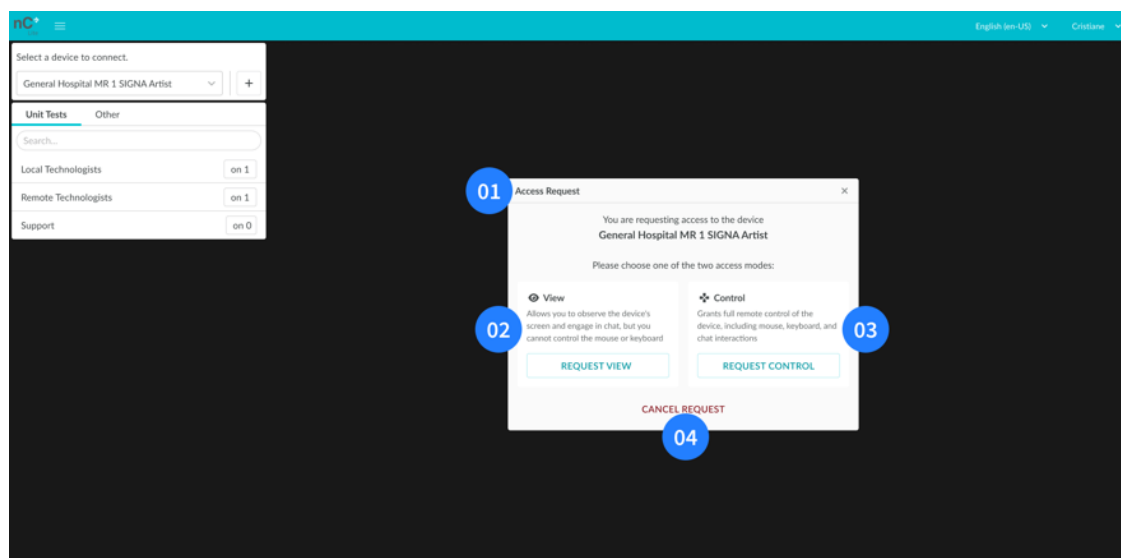
3.5.1. Način pristupa

Nakon prijave na platformu, odaberite uređaj s kojim se želite povezati u okviru za odabir uređaja. Otvorit će se skočni prozor za odabir načina pristupa između **Upravljanje** i **Prikaz**:

- **Način Upravljanja** – u ovom načinu rada omogućena je kontrola miša i tipkovnice uz gledanje zaslona. Stručnjaci na lokaciji zadržavaju potpuni pristup lokalnom mišu i tipkovnici i mogu preuzeti kontrolu u bilo kojem trenutku.
- **Način Prikaza** – moguće je samo pregledavati zaslon uređaja i koristiti chat za komunikaciju.

Odabirom načina pristupa prikazat će se okvir 'Čeka se odobrenje', što označava da je za nastavak potrebno odobrenje povezanog tehnologa na lokaciji. Tehnolog na lokaciji ima pune ovlasti odobriti ili odbiti pristup i opozvati pristup u bilo kojem trenutku ako to smatra potrebnim. Ova mjera je neophodna za osiguravanje stroge kontrole i održavanje sigurnosti pri korištenju uređaja.

Nakon odabira uređaja, korisnik ima pristup funkciji chat, omogućujući komunikaciju putem teksta, zvučnih poruka, glasovnog i video poziva s ostalim korisnicima. Korisniku ne mora biti odobren pristup chatu.



Slika 14: Dijaloški okvir zahtjeva za pristup tehnologa na daljinu

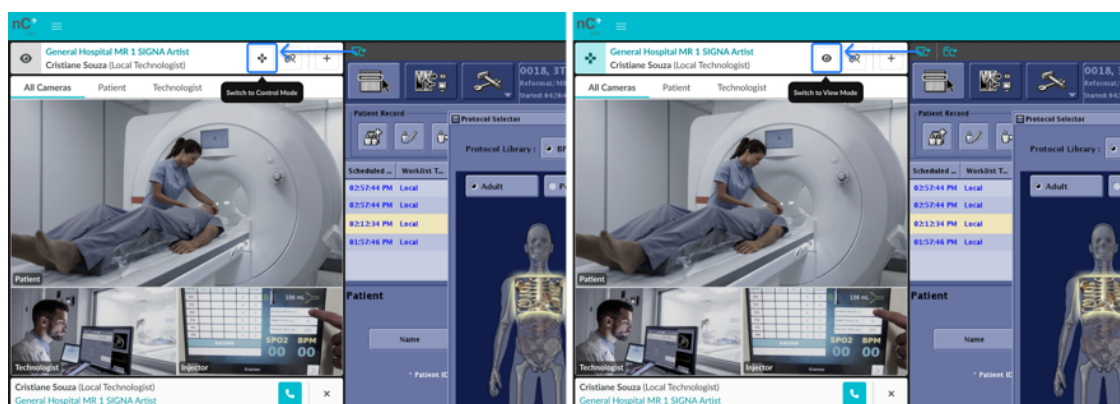
01 – Naslov (zahtjev za pristup); **02** - Opis načina Prikaz i gumb zahtjeva za Prikaz; **03** – Opis načina Upravljanje i gumb zahtjeva za Upravljanje; **04** – Otkazi zahtjev

Nakon što tehnolog na lokaciji odobri pristup uređaju, sučelje tehnologa na daljinu bit će ažurirano kako bi prikazalo prijenos uživo uređaja i njegovih povezanih kamera. Ako je odabrani način pristupa Upravljanje, omogućit će se mogućnost daljinskog upravljanja uređajem.

Ovaj proces osigurava učinkovitu i sigurnu interakciju, omogućujući sigurnu daljinsku upotrebu uređaja bez ugrožavanja njegove cjelovitosti ili sigurnosti pacijenata.

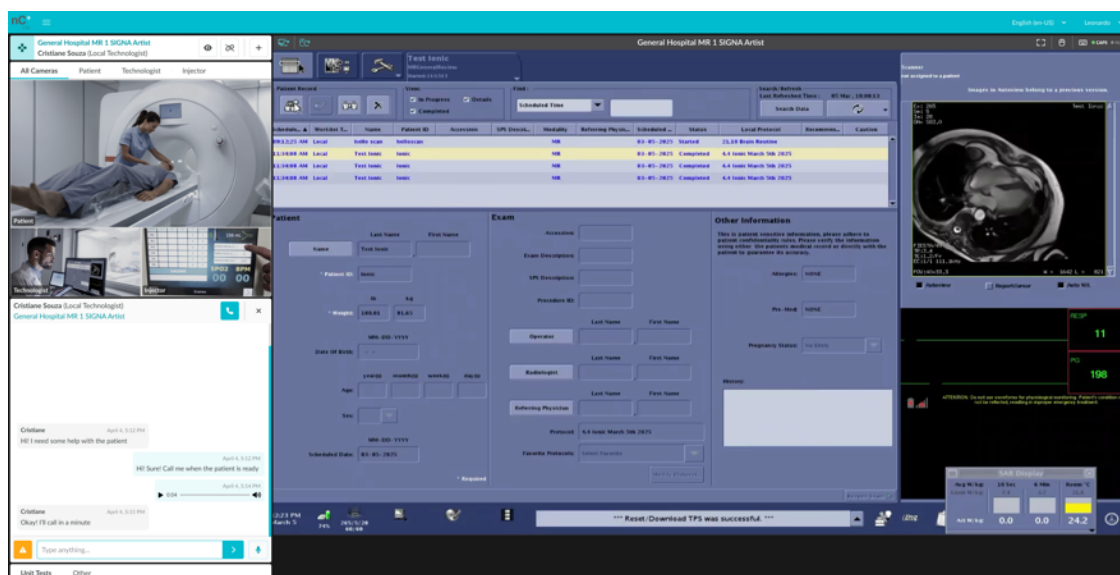
Da biste zatražili promjenu načina pristupa tijekom daljinske sesije, kliknite na odgovarajuću ikonu. Tehnolog na lokaciji može prihvatiti ili odbiti zahtjev:

- **Odobri** – prijenos će se ponovno učitati, a sadržaj chata neće biti izgubljen. Ako ste na glasovnom i videopozivu, on će završiti i jedan od korisnika će ga morati ponovno pokrenuti.
- **Odbaci** - pojavit će se skočni prozor koji vas obavještava o odbijanju tehnologa na lokaciji i trenutni pristup će ostati aktivan



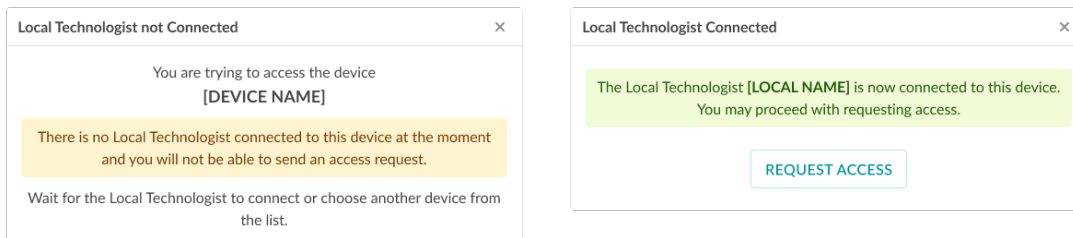
Slika 15: Promijeni način pristupa

Lijevo - Odabir ikone za prebacivanje u način rada Upravljanje / *Desno* - Odabir ikone za prebacivanje u način rada Prikaz



Slika 16: Glavni zaslon tehnologa na daljinu prilikom povezivanja s uređajem

Kada tehnolog na daljinu zatraži pristup, a na uređaj nije povezan tehnolog na lokaciji, platforma prikazuje skočno upozorenje. Čim se tehnolog na lokaciji poveže, platforma obavještava tehnologa na daljinu da može ponovno zatražiti pristup.



Slika 17: Upozorenja tehnologu na daljinu o statusu veze tehnologa na lokaciji

Lijevo - Obavijest koja označava da je pokušao pristup uređaju, ali nijedan tehnolog na lokaciji trenutno nije povezan.

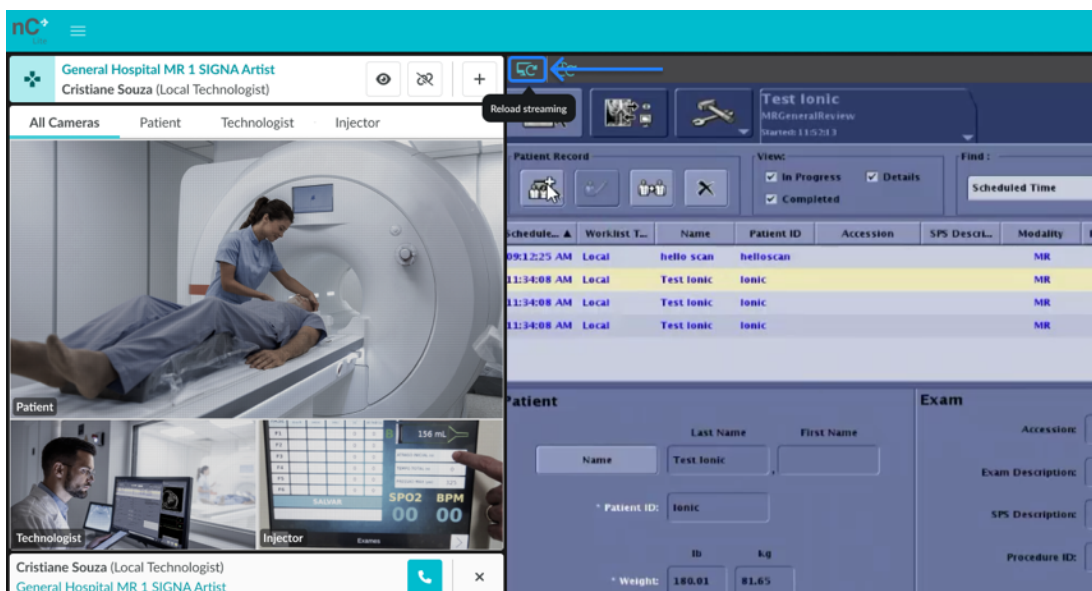
Desno - Obavijest koja potvrđuje da se tehnolog na lokaciji povezao s uređajem nakon što prethodno nije bio povezan.

3.5.2. Traka za prijenos

Traka za prijenos prikazuje ključne informacije i kontrole povezane s prijenosom s uređaja. Uključuje gumbе "Ponovno učitaj prijenos" i "Ponovno sinkroniziranje miša", naziv uređaja, rezolucija zaslona i trenutni status miša i tipkovnice udaljenog računala.

1 - Ponovno učitaj prijenos

Ova funkcija omogućuje tehnologu na daljinu ponovno uspostavljanje pristupa uređajima u slučaju prekida veze ili usporavanja rada sustava. Ako dođe do bilo kakvog prekida veze ili zastajkivanja zaslona na računalu uređaja, možete kliknuti ikonu „Ponovno učitaj prijenos“ koja se nalazi na traci za prijenos. Time će se platforma potaknuti na ponovno povezivanje s računalom uređaja te će se ujedno ponovno učitati sustavske kamere.

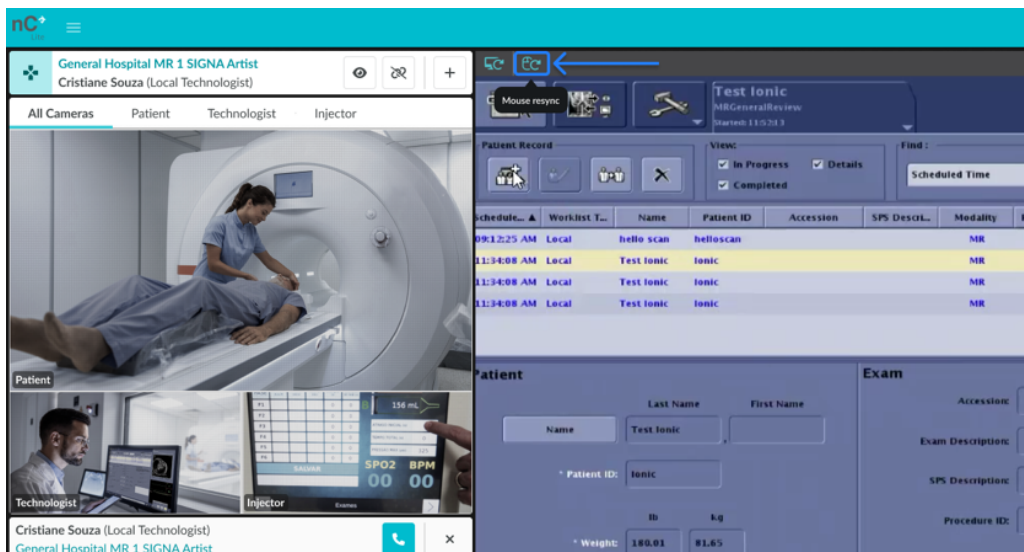


Slika 18: Gumb za ponovno učitavanje prijenosa

2 - Ponovno sinkroniziranje miša

U slučaju usporenog rada ili neusklađenosti miša, kliknite gumb 'Ponovno sinkroniziranje miša' koji se nalazi na traci iznad prozora za prijenos kako biste ponovno sinkronizirali miš uređaja s e-KVM računalom.

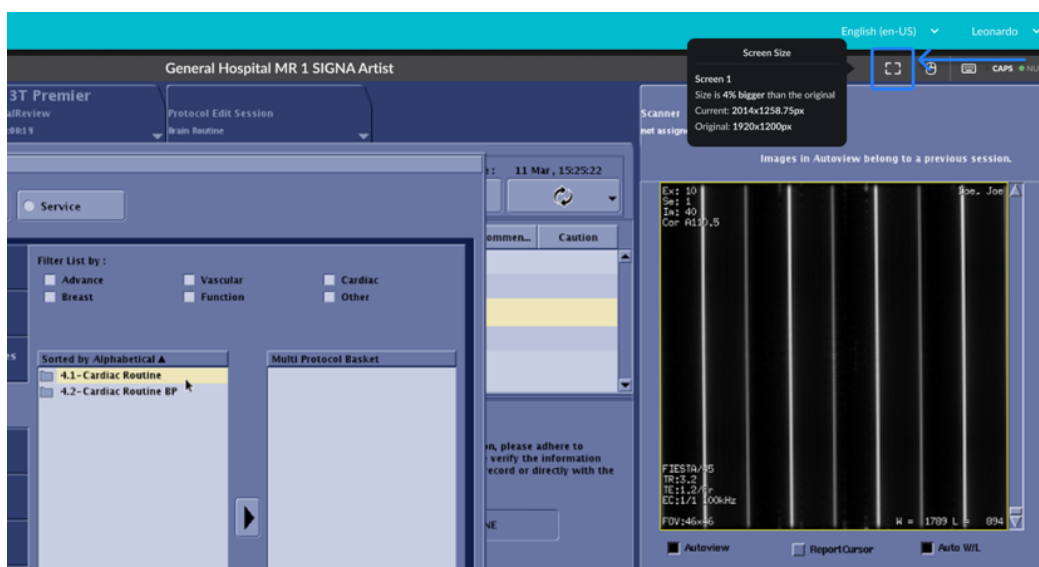
Alternativa je da pomaknete pokazivač miša izvan područja prijenosa i zatim ga vratite natrag, sustav će automatski ponovno sinkronizirati miš bez potrebe za dodatnim radnjama. Također možete kliknuti i otpustiti gumb za pomicanje miša (kad je dostupan) kako biste automatski pokrenuli sinkronizaciju. Međutim, ova metoda možda neće funkcionirati na uređajima s dva ili više ekrana ako su lokalni i udaljeni pokazivači miša na različitim ekranima.



Slika 19: Gumb za ponovnu sinkronizaciju miša

3 - Prikaz prijenosa

Ova značajka pruža tehnologu na daljinu informacije o izvornoj rezoluciji prijenosa (s uređaja) i trenutnoj rezoluciji u pikselima koja se prikazuje na udaljenoj radnoj stanici.



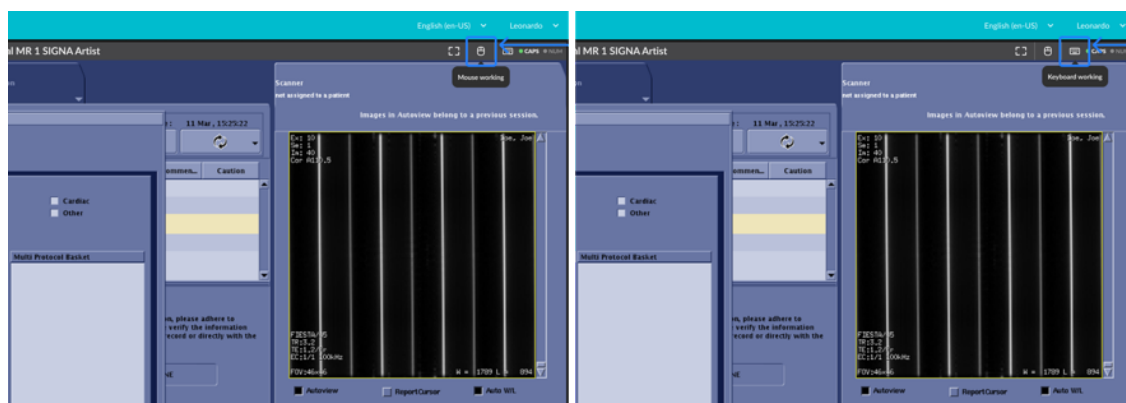
Slika 20: Opis informacija o prijenosu

4 - Status miša i tipkovnice

Ova značajka obavještava tehnologa na daljinu o tome rade li miš i tipkovnica ispravno. Zajedno sa statusom tipkovnice, korisnik može vidjeti jesu li tipke tipkovnice **Caps lock** i **Num lock** na računalu uređaja uključene ili isključene. Međutim, ova funkcionalnost ovisi o računalu uređaja koje pruža te informacije; u scenarijima u kojima sustav uređaja ne stavlja ove informacije na raspolaganje, status tipki **Caps Lock** i **Num Lock** neće se prikazati. I statusi miša i tipkovnice prikazuju se samo kada korisnik ima način pristupa Upravljanje.

Prilikom povezivanja s uređajem, neusklađenost između indikatora **Caps Lock** i **Num Lock** na udaljenom računalu i uređaju može dovesti do neujednačenosti pri tipkanju. Ako se indikatori na uređaju prikazuju kao omogućeni, ali zapravo nisu aktivni na udaljenom računalu, korisnik može upisivati velika slova na uređaju, dok se tekst u chatu prikazuje malim slovima ili obrnuto. Slično tome, ako je **Caps Lock** omogućen na udaljenom računalu, ali onemogućen na uređaju, isti će se problem pojaviti obrnuto.

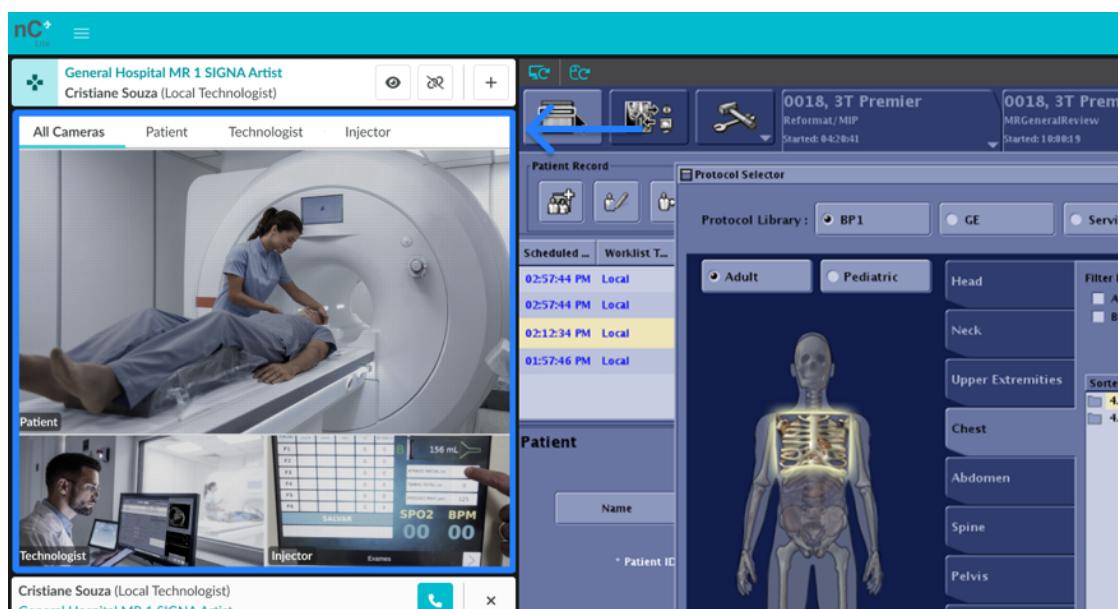
Da biste spriječili ovaj problem, provjerite prije prijave na uređaj jesu li **Caps Lock** i **Num Lock** ili oba omogućeni, ili oba onemogućeni. Ako dođe do nepodudaranja, korisnik bi trebao prekinuti vezu s uređajem, prilagoditi status tipki na udaljenom računalu, a zatim se ponovno povezati.



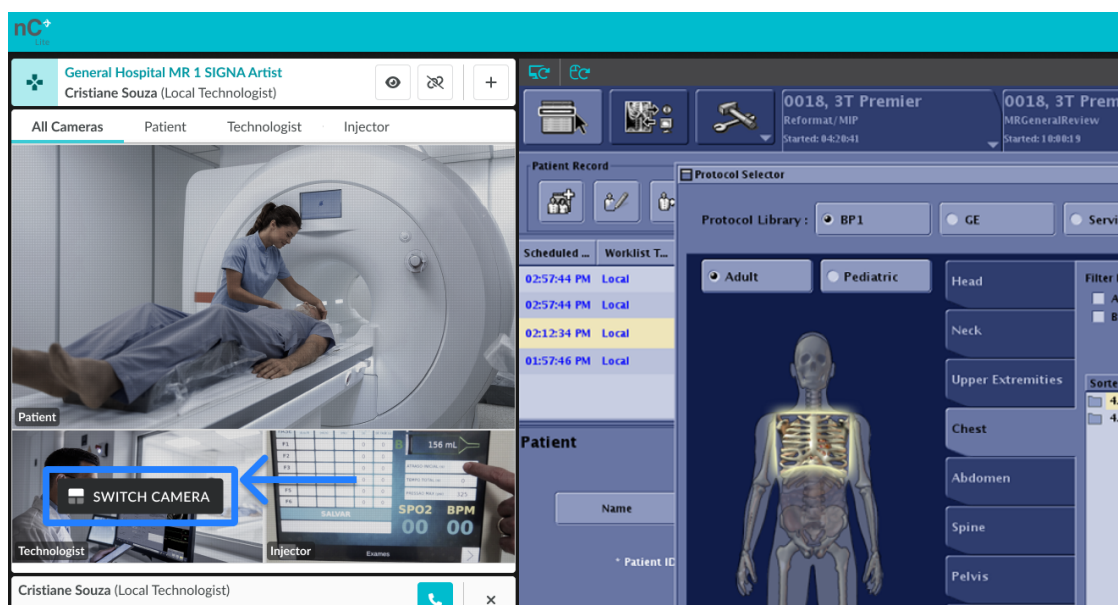
Slika 21: Traka prijensa
Lijevo - Prikaz statusa miša
Desno - Prikaz statusa tipkovnice

3.5.3. Više kamera

Ova značajka omogućuje tehnologu na daljinu da gleda više kamera u isto vrijeme. Ako je dostupno više od jedne kamere, moguće je prikazati samo jednu te se prebacivati između njih klikom na izbornik s dodijeljenim nazivom za svaku kameru. Odabirom "SVE KAMERE" u kadru će se prikazati sve dostupne kamere, a jedna od njih će biti istaknuta. Ako želite zamijeniti istaknutu kameru, jednostavno zadržite pokazivač miša iznad jedne od kamera u manjem okviru i kliknite na "ZAMIJENI KAMERU".



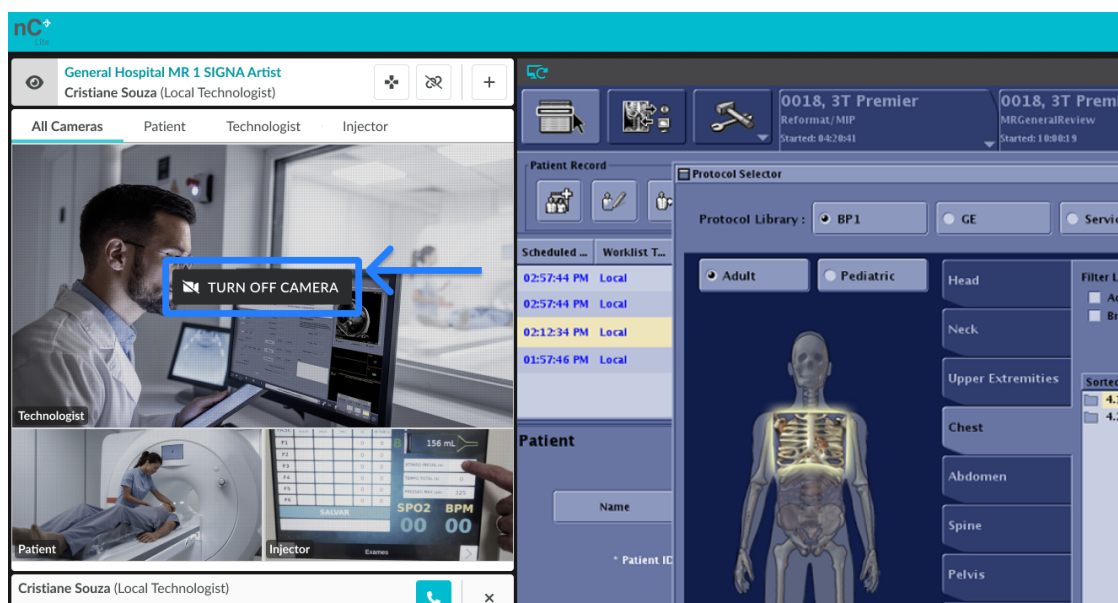
Slika 22: Višekamerni prikaz



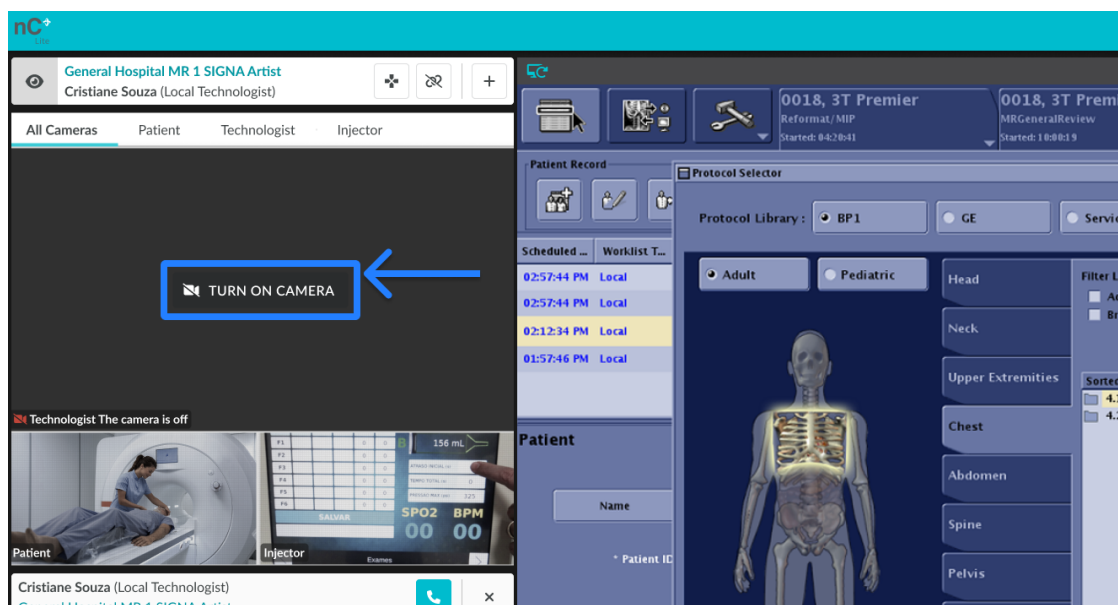
Slika 23: Višekamerni gumb „PROMIJENI KAMERU” pri prelasku mišem

Tijekom aktivne daljinske sesije, ako tehnolog na daljinu pristupa u načinu **Prikaz**, postoji mogućnost isključivanja jedne ili više kamera tako da zadržite pokazivač miša iznad odabrane kamere i kliknete "ISKLJUČI KAMERU." Da biste ponovno pogledali kameru, jednostavno ponovite postupak i kliknite na "UKLJUČI KAMERU".

NAPOMENA: Opcija isključivanja kamera dostupna je samo u načinu Prikaza; u načinu Upravljanje nije moguće isključiti kamere.



Slika 24: Višekamerni gumb „ISKLUČI KAMERU” pri prelasku mišem u načinu Prikaz



Slika 25: Višekamerni gumb „UKLJUČI KAMERU” pri prelasku mišem u načinu Prikaz

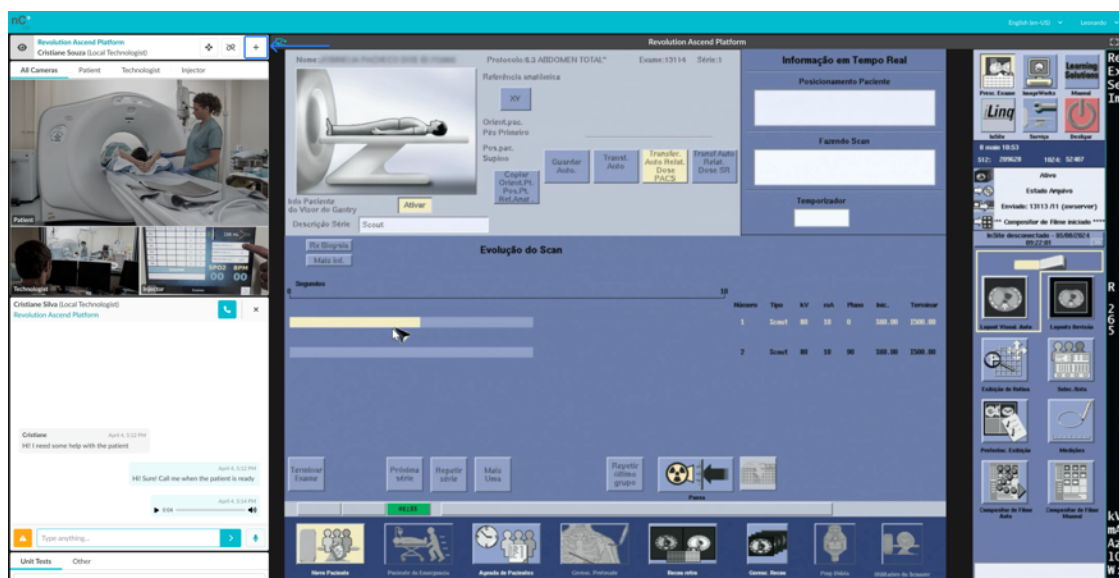
3.5.4. Otvorite drugi uređaj

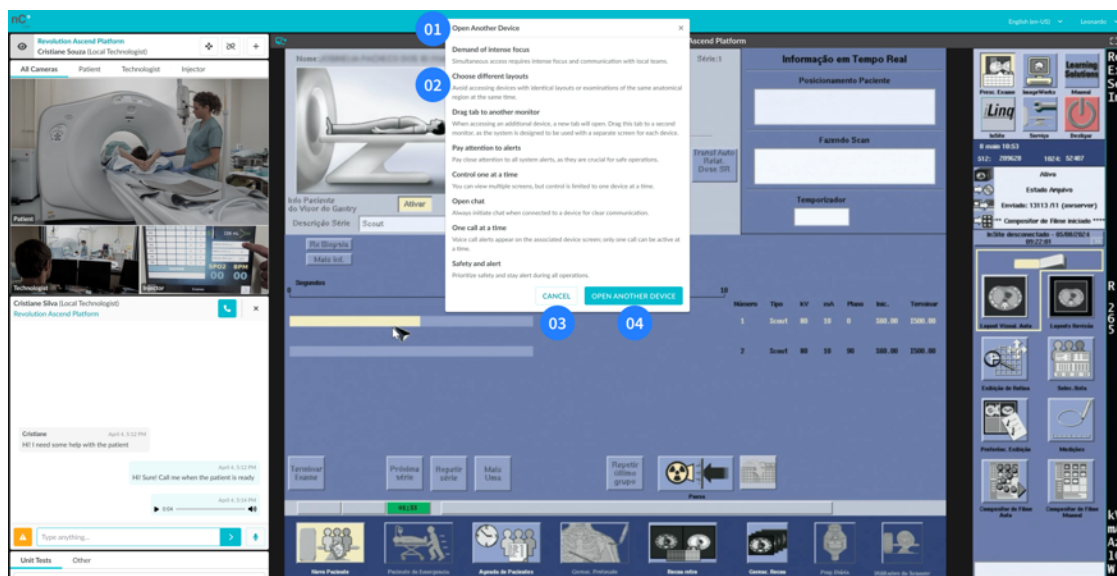
Omogućuje tehnologu na daljinu da otvori novu karticu preglednika nCommand Lite, čime se korisniku omogućuje odabir novog uređaja za obavljanje više od jednog daljinskog skeniranja istovremeno. Da biste otvorili novi uređaj za pristup, samo kliknite na gumb "Otvorite drugi uređaj" i prikazat će se upozorenje kako biste ovu istovremenu radnju mogli obaviti sigurno. Trebali biste pročitati upozorenje prije pristupa ovom novom prozoru.

NAPOMENA: Za bolji pregled tijekom istovremenog pristupa, preporučuje se da, nakon što kliknete na „OTVORI DRUGI UREĐAJ” i potvrdite „OK” na upozorenjima, povučete novu karticu na drugi dostupni monitor.

**UPOZORENJE!****Sigurnosno upozorenje za istovremeni pristup više skenera**

- **Zahtjev za intenzivnom koncentracijom:** Istovremeni pristup zahtijeva visoku razinu koncentracije i jasnu komunikaciju s lokalnim timovima.
- **Odaberite različite izgled:** Izbjegavajte istovremeni pristup uređajima s identičnim rasporedom ili pretragama istog anatomskog područja.
- **Povucite karticu na drugi monitor:** Prilikom pristupa dodatnom uređaju otvorit će se nova kartica. Povucite ovu karticu na drugi monitor, jer je sustav dizajniran za rad sa zasebnim zaslonom za svaki uređaj.
- **Obratite pozornost na upozorenja:** Obratite posebnu pozornost na sva upozorenja sustava jer su ključna za sigurno i ispravno funkcioniranje.
- **Upravlajte jednim po jednim:** Možete pregledavati više zaslona, ali je upravljanje ograničeno na jedan uređaj u isto vrijeme.
- **Otvorite chat:** Uvijek pokrenite chat kada ste povezani s uređajem radi jasne komunikacije.
- **Samo jedan poziv istodobno:** Upozorenja o glasovnim pozivima pojavljuju se na zaslonu povezanog uređaja; istovremeno može biti aktivan samo jedan poziv.
- **Sigurnost i upozorenje:** Dajte prioritet sigurnosti i budite oprezni tijekom svih operacija.

**Slika 26: Gumb za otvaranje drugog uređaja (+)**



Slika 27: Upozorenja o pristupu s više uređaja

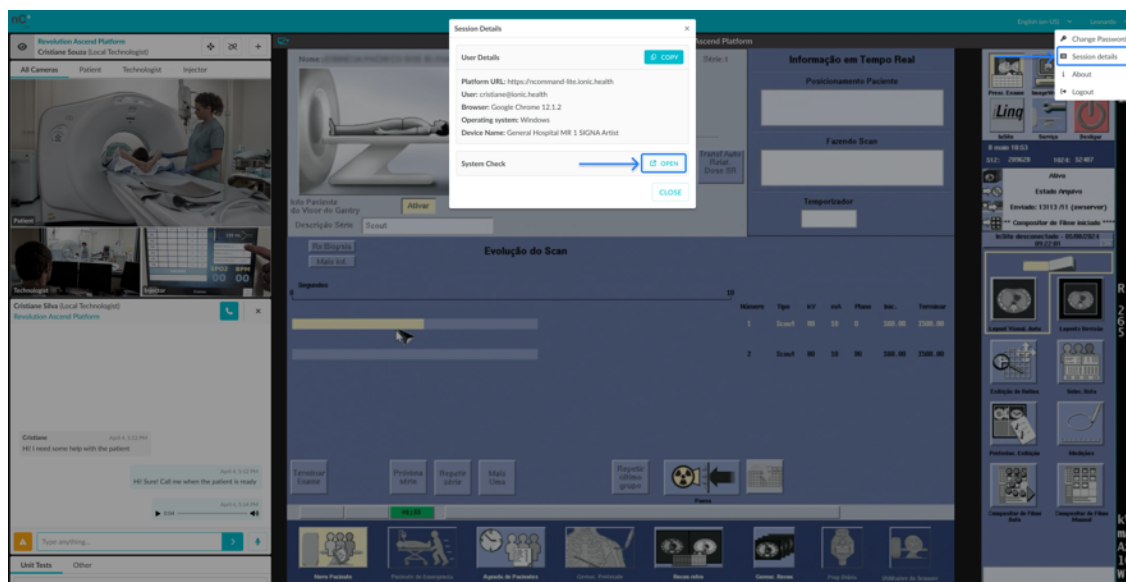
01 – Naziv (Otvori drugi uređaj); **02** – Operativna sigurnosna upozorenja; **03** – Gumb za otkazivanje; **04** – Gumb „Otvori drugi uređaj”

3.5.5. Provjera sustava

Značajka Provjera sustava pomaže provjeriti ispunjavaju li trenutni uređaj, mreža i internetska povezanost zahtjeve za pravilno korištenje platforme nCommand Lite. Provodi brzi automatski test kojim se provjeravaju ključne stavke, kao što su kvaliteta internetske veze, pristup potrebnim poslužiteljima i stabilnost veze. Ovaj alat može se koristiti prije pokretanja sesije, tijekom instalacije ili kada se sumnja na bilo kakav problem s vezom. Pomaže osigurati da će platforma raditi kako je predviđeno te pomaže tehničkom timu ako je potrebno otklanjanje poteškoća.

Napomena: Provjera sustava bi se po mogućnosti trebala koristiti uz podršku ili na zahtjev IT stručnjaka. Korištenje ovog alata bez tehničkih smjernica može dovesti do pogrešnog tumačenja rezultata.

Za pristup funkciji Provjera sustava, tehnolog na lokaciji i i tehnolog na daljinu moraju otvoriti opciju Detalji sesije iz padajućeg izbornika dostupnog pod njihovim korisničkim imenom, smještenim u gornjem desnom kutu glavnog zaslona. Zatim kliknite **Open** pored alata *System Check*. Kada se stranica alata prikaže, kliknite **Run Test** kako biste započeli proces verifikacije.

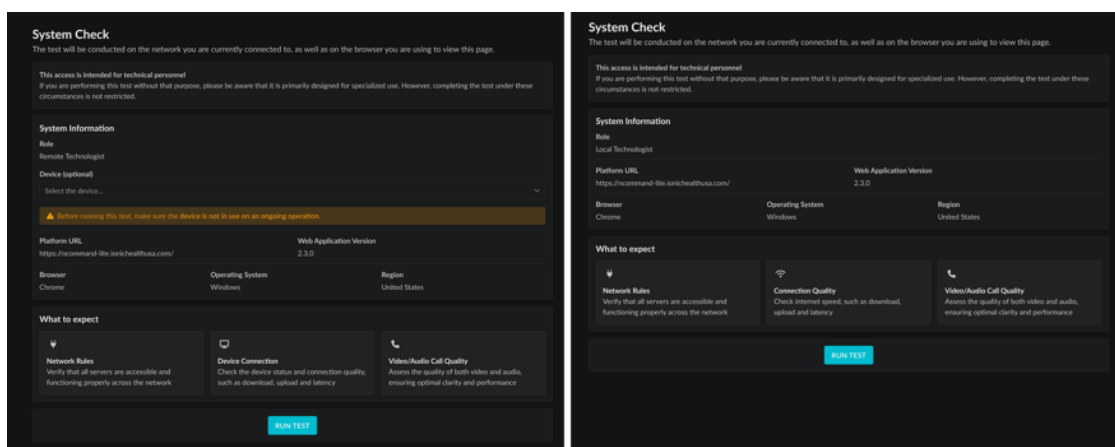


Slika 28: Pristup Provjeri sustava

Pri korištenju tehnologa na daljinu moguće je odabrati uređaj na glavnom zaslonu alata kako bi bio uključen u rezultate testiranja.

**UPOZORENJE!**

Prije početka testa, provjerite je li odabrani uređaj trenutno u upotrebi.



Slika 29: Glavni zaslon Provjere sustava
Lijevo - Tehnolog na daljinu / Desno - Tehnolog na lokaciji

Nakon završetka testa, na ekranu se prikazuje sažetak rezultata. IT stručnjaci mogu pregledati te informacije kako bi utvrdili moguće probleme koji utječu na performanse sustava.

Odjeljak 3.6 - Chat

Platforma omogućuje chat i glasovne te video pozive u stvarnom vremenu za učinkovitu komunikaciju između licenciranih tehnologa. Kroz ove značajke, licencirani tehnolozi mogu međusobno komunicirati o svim pitanjima vezanim uz tijek rada sesije.

**UPOZORENJE!**

U slučaju kvara nazovite telefonom tehnologa na lokaciji.

Nakon povezivanja s uređajem, imat ćete neposredan pristup popisu korisnika chata, organiziranom u dvije kartice. Za korisnike s više lokacija, svaka se podružnica može konfigurirati kao zaseban ugovor. Kada je omogućeno, korisnici su grupirani prema ugovoru, a korisnici iz drugih ugovora pojavljuju se na kartici "Ostali".

Da biste započeli razgovor, dvaput kliknite na korisničko ime kako biste otvorili sučelje za chat, koje omogućuje slanje tekstualnih poruka i upućivanje glasovnih poziva. Provjerite odgovara li odabrana sesija ispravnom uređaju. Platforma obavještava korisnike ako mrežna veza postane spora ili nestabilna.

**UPOZORENJE!**

Prije uspostavljanja kontakta provjerite naziv uređaja prikazan ispod korisničkog imena, jer neki tehnolozi na daljinu mogu biti povezani s više uređaja.

Evo dostupnih alata za komunikaciju unutar platforme:

1. **Glasovni i videopozivi:** Kliknite ikonu za pokretanje glasovnog i videopoziva u trajanju do 60 minuta između tehnologa na daljinu i tehnologa na lokaciji. Veze između korisnika s istim profilom (Lokacija–Lokacija ili Na daljinu–Na daljinu) nisu podržane.

Kada tehnolog na lokaciji pokrene poziv, tehnolog na daljinu može odabrati hoće li ga prihvatiti ili odbiti. Suprotno tome, kada tehnolog na daljinu pokrene poziv, poziv se automatski uspostavlja, a tehnolog na lokaciji bude obaviješten — ta funkcionalnost služi kao sigurnosni mehanizam kako bi se osiguralo da tehnolog na daljinu uvijek može komunicirati s osobom koja je fizički prisutna na lokaciji, kao da je tamo osobno.

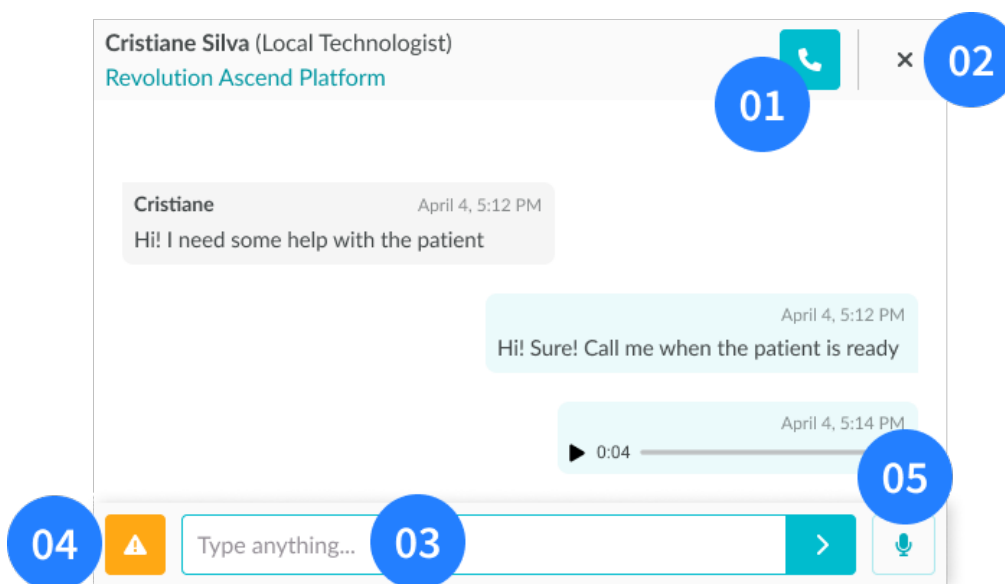
Prema zadanim postavkama, mikrofoni su aktivni na početku poziva, dok kamera ostaje isključena. Svaki tehnolog može ručno uključiti ili isključiti svoj mikrofoni i kameru u bilo kojem trenutku.

Da bi uspješno uspostavili poziv, oba korisnika moraju imati funkcionalan mikrofoni i izlaz za zvuk, uz pravilno omogućene dozvole preglednika. Ako bilo koja od ovih komponenti nedostaje, sustav će obavijestiti oba korisnika i poziv neće biti uspostavljen. Kamera nije obavezna — ako nije dostupna ili nije prepoznata, sustav će ažurirati ikonu kako bi naznačio da video nije podržan.

Dopušten je samo jedan aktivni poziv po korisniku. Ako tehnolog pokuša započeti novi poziv dok je već u jednom, sustav će blokirati pokušaj i prikazati obavijest. Slično tome, ako je korisnik već u pozivu i upućen mu je drugi dolazni poziv, pozivatelj će biti obaviješten da je

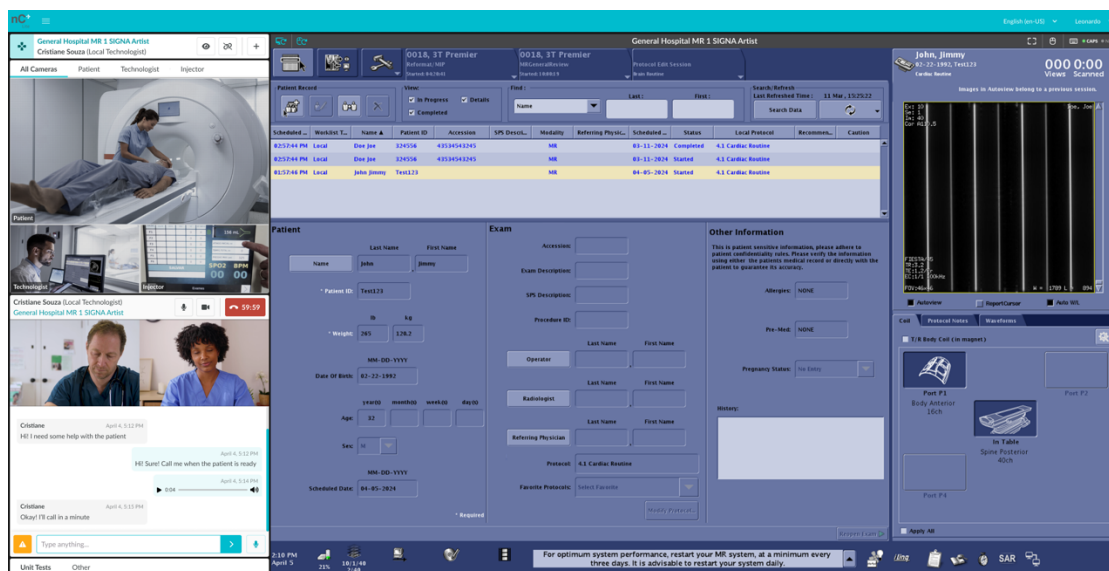
korisnik trenutno nedostupan, a korisnik koji je u tijeku poziva dobit će upozorenje da ga je netko pokušao kontaktirati.

2. **Zatvaranje chatova:** Kada jedan od korisnika zatvori chat klikom na gumb za zatvaranje, automatska poruka šalje se drugom korisniku, a kartica chata se zatvara. Time se osigurava da su obje strane obaviještene da je razgovor završen. Kada se prozor za chat zatvori, sve poruke nestaju. Ako ga ponovno otvorite tijekom sesije, razgovor će se ponovno pokrenuti bez prethodnih poruka.
3. **Tekstualne poruke:** Unesite tekstualne poruke u predviđeno polje. Kada se poruka pošalje, pojavljuje se ikona sa sivom kvačicom, a kada primatelj primi poruku, prikazuje se druga ikona s dvije plave kvačice. To omogućuje sigurnu, jasnu i sažetu pisanu komunikaciju između dviju strana.
4. **Poziv na pažnju:** Privucite pažnju drugog korisnika klikom na gumb s uskličnikom. Ova radnja primjenjuje vizualni efekt vibracije na prozor drugog korisnika na nekoliko sekundi te se automatski šalje poruka koja signalizira hitnost ili važnost.
5. **Zvučne poruke:** Šaljite zvučne poruke klikom na gumb mikrofona. Ovo se koristi kada želite prenijeti poruku na osobniji način ili kada tipkanje nije praktično.

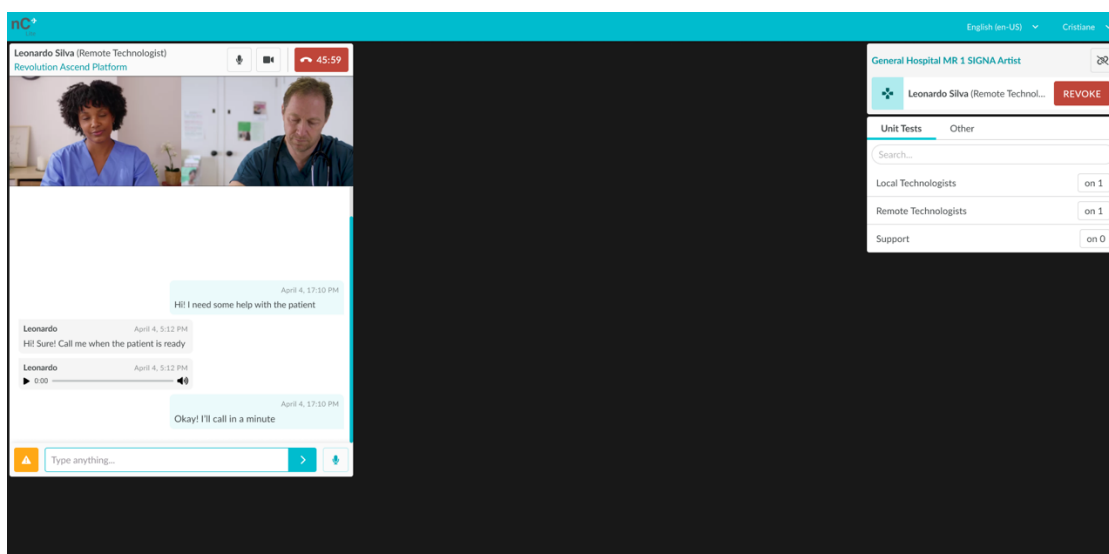


Slika 30: Prikaz prozora za chat

01 – Gumb za glasovni i video poziv; **02** - Gumb za zatvaranje chata; **03** – Okvir za tekst poruke;
04 – Gumb za privlačenje pažnje; **05** – Gumb za snimanje zvučne poruke



Slika 31: Glavni zaslon tehnologa na daljinu – Prozor za razgovor (donji lijevi kut)



Slika 32: Glavni zaslon tehnologa na lokaciji – prozor za razgovor

Problemi s internetskom vezom - Kada jedan od tehnologa naiđe na probleme s mrežnom vezom, sustav će prikazati poruku i pokušati se ponovno povezati. Ako se veza obnovi, sustav će prikazati poruku **ONLINE**, a daljinska sesija nastaviti će se kao i obično. Međutim, ako se nakon nekoliko pokušaja ponovnog povezivanja, veza ne uspostavi, sustav će prekinuti aktivnu sesiju i obavijestiti tehnologa da nisu povezani zbog problema s internetom. U isto vrijeme obavijestit će drugog tehnologa da je drugi sudionik odspojen zbog problema s internetskom vezom.

Odjeljak 3.7 - Završetak sesije na platformi

Na kraju svoje dužnosti licencirani tehnolog mora se isključiti s uređaja i odjaviti s platforme.

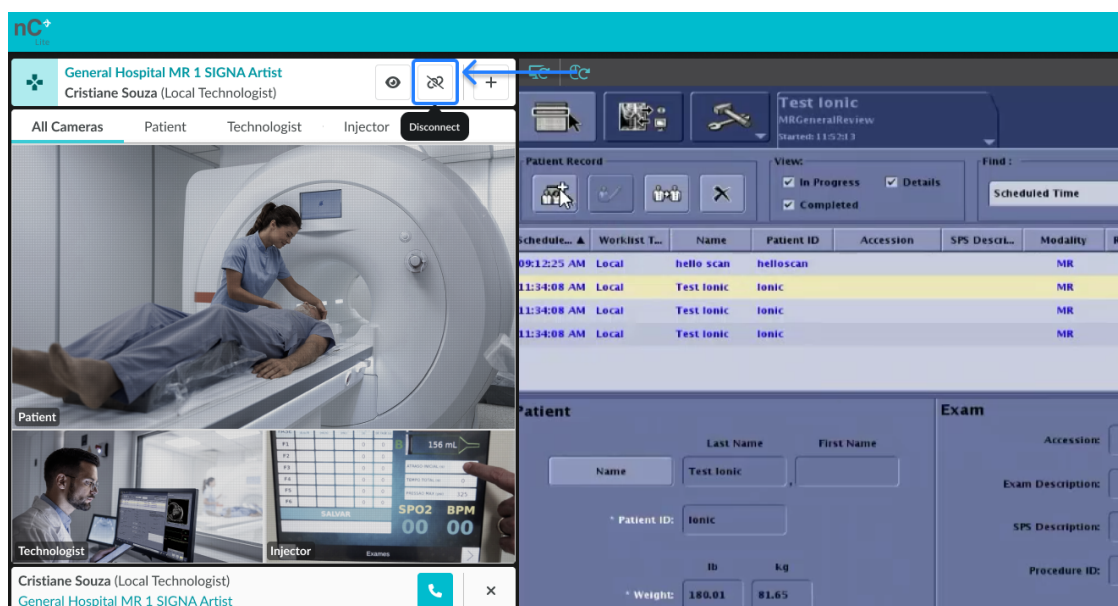


UPOZORENJE!

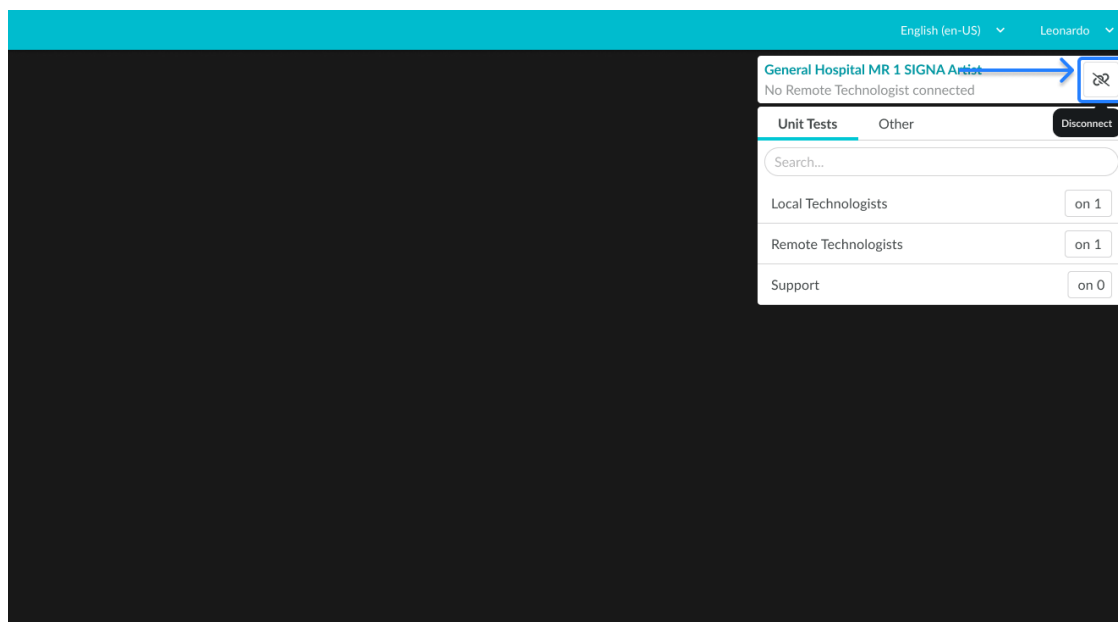
Licencirani tehnolozi ne smiju zaboraviti odjaviti se s platforme prije završetka svoje smjene.

Da biste prekinuli vezu s uređajem, morate kliknuti na ikonu za isključivanje koja se nalazi u okviru uređaja. Napomena: Ako radite kao tehnolog na lokaciji, provjerite jeste li opozvali sve pristupe tehnologu na daljinu prije nego što isključite vezu s uređajem.

Radi sigurnosti, primit ćete obavijest kojom potvrđujete da se želite odspojiti od uređaja. Nakon potvrde, bit ćete preusmjereni na početni zaslon, bez odabranog uređaja.



Slika 33: Gumb za prekid veze – Glavni zaslon tehnologa na daljinu



Slika 34: Gumb za prekid veze – Glavni zaslon tehnologa na lokaciji

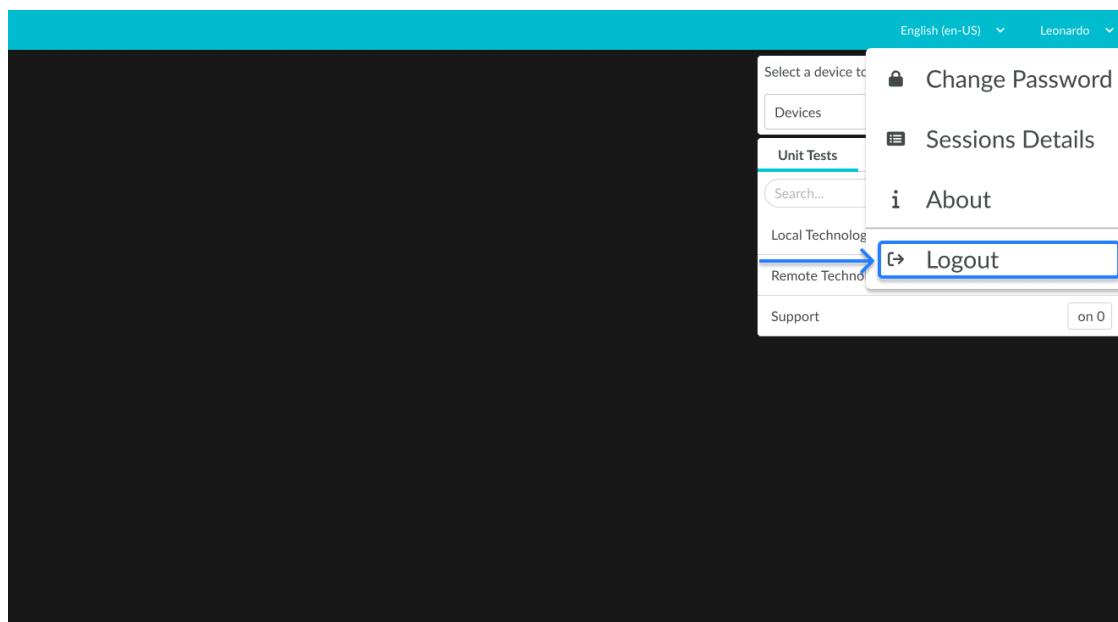


UPOZORENJE!

Prije odjave provjerite jesu li sve dodatne kartice koje su otvorene zatvorene.

Da biste završili sesiju na platformi, kliknite na svoje korisničko ime koje se nalazi u gornjem desnom kutu zaslona i odaberite opciju "Odjava". Primit ćete obavijest da potvrdite da želite napustiti medicinski centar u kojem ste radili. Nakon potvrde bit ćete preusmjereni na stranicu za prijavu u aplikaciju, čime se vaš radni postupak sigurno zaključuje.

Sustav nCommand Lite ne kontrolira korisnikovu sesiju na vanjskom IdP-u i stoga ne može izvršiti odjavu na razini IdP-a. U scenarijima u kojima korisnici dijele isti uređaj i koriste jedinstvenu prijavu (SSO), preporučuje se da svaki korisnik odabere opciju "ne ostani prijavljen" tijekom prijave vanjskog IdP-a (ako je dostupno) ili se odjavi s IdP-a nakon odjave iz nCommand Lite. Time se osigurava da nijedan sljedeći korisnik na istom uređaju ne može nenamjerno ponovno upotrijebiti aktivnu sesiju.



Slika 35: Stavka padajućeg izbornika za odjavu



UPOZORENJE!

Kada koristite vanjskog davatelja identiteta na zajedničkom ili javnom računalu, nakon odjave s platforme, također se odjavite od davatelja identiteta. Dodatne informacije o tome kako postupiti potražite od tima za IT podršku vaše organizacije.

Odjeljak 3.8 - Operativna obuka

Sudjelovanje u programu obuke obvezno je za sve korisnike sustava nCommand Lite. Registracijom korisnika na platformi upravlja tim IONIC Health i ona se pokreće tek nakon potvrde da je korisnik uspješno završio potrebnu obuku u LMS-u te da je propisno kvalificiran za rad na platformi. Ovaj proces osigurava da svi korisnici posjeduju temeljito razumijevanje funkcionalnosti sustava i da su spremni učinkovito i sigurno koristiti platformu. Da biste pokrenuli postupak upisa na obuku, obratite se svom prodajnom predstavniku.

Odjeljak 3.9 - Smjernice za rješavanje problema

KORISNIK I LOZINKA	
Promjena lozinke	Potvrdite da su zahtjevi za lozinku ispunjeni, lozinka mora biti jaka i sigurna, uključujući najmanje jedno malo slovo, jedno veliko slovo, jedan poseban znak i imati najmanje 8 znakova.
Zaboravio sam svoju lozinku	Provjerite svoju pristiglu e-poštu: Provjerite koristite li ispravnu adresu e-pošte i da e-poruka za oporavak lozinke nije filtrirana u vašu mapu neželjene pošte ili otpad. Pokušajte ponovo: Pričekajte nekoliko minuta i zatražite drugu e-poruku za oporavak lozinke klikom na "Jeste li zaboravili lozinku?". Provjerite internetsku vezu: Provjerite jeste li povezani s internetom.
E-poruka dobrodošlice nije primljena	Provjerite nalazi li se e-poruka u mapi neželjene pošte. Ako je nema, obratite se administratoru kako biste bili sigurni da je e-adresa navedena u vašoj registraciji točna. Ako nije točna, administrator bi ju trebao ažurirati i ponovno poslati e-poruku dobrodošlice.
Kôd za dvofaktorsku autentifikaciju nije primljen	Kliknite na 'Ponovno pošalji kod' i provjerite mapu neželjene pošte. Ako ju ne primite, obratite se administratoru kako biste provjerili je li e-adresa registrirana u Kontrolu pristupa točna.
Premašeni pokušaji prijave	Ako prekoračite dopušteni broj pokušaja prijave, morate pričekati određeno vrijeme prije nego što pokušate ponovno.
VANJSKI DAVATELJ IDENTITETA	
Problemi s prijavom na proizvod	Ako naiđete na probleme pri prijavi dok koristite vanjskog davatelja identiteta (IdP), imajte na umu da postupkom provjere autentičnosti u potpunosti upravlja IdP, a ne davatelj proizvoda, tj.: Ionic Health. Prema tome, proizvod ne može pomoći u vezi s vjerodajnicama računa, pravilima pristupa, pogreškama pri autentifikaciji ili blokadom računa. U

	tim slučajevima obratite se timu za IT podršku vaše organizacije, koji može pregledati konfiguraciju IdP-a i pomoći u rješavanju problema.
Problemi s vjerodajnicama	Svi problemi povezani s vjerodajnicama (<i>npr.</i> zaboravljena lozinka, promjena lozinke) moraju se riješiti izravno s timom za IT podršku vaše tvrtke. Oni mogu pregledati konfiguraciju IdP-a i pružiti potrebnu pomoć.
Problemi s višefaktorskom provjerom autentičnosti (MFA)	Svi problemi povezani s višefaktorskom autentifikacijom (MFA) (<i>npr.</i> problemi s istekom MFA-a, MFA ne radi, prijava bez zahtjeva za MFA) moraju se riješiti izravno s IT podrškom vaše organizacije. Oni mogu pregledati konfiguraciju IdP-a i pružiti potrebnu pomoć.
Vjerodajnice ne rade na platformi	Kada koristite vanjske davatelje identiteta (IdP), prijavite se na proizvod samo pomoću IdP-a. Korištenje IdP vjerodajnica izravno na stranici za prijavu na proizvod rezultirat će neuspješnom prijavom.
MONITOR RAČUNALNOG SKENERA	
Ne uključuje se	Provjerite priključke monitora na računalo i električnu utičnicu. Može doći do prekida veze. Ponovno pritisnite tipku za uključivanje monitora.
PLATFORMA	
Nedostupna	Provjerite mrežnu vezu. Provjerite je li platforma pokrenuta i je li došlo do prijave.
Kašnjenje platforme	Osvježite stranicu pritiskom na Ctrl+F5. Provjerite je li chat jedinice (medicinske ustanove) otvoren na više kartica. Ako je tako, zatvorite karticu koja se ne koristi. Ako se problem nastavi, pokušajte se odjaviti s platforme, izbrisati predmemoriju, zatvoriti preglednik i zatim se ponovno prijaviti.
Neispravne značajke	Prije nego što isprobate druge postupke rješavanja problema, izbrišite predmemoriju preglednika (potražite upute na svom trenutnom pregledniku) nakon prijave, zatim zatvorite i ponovno otvorite preglednik, ponovno se prijavite

	na platformu i pokušajte ponovno s radnjom.
Nadogradnja	Nakon nadogradnje platforme, očistite predmemoriju preglednika (pogledajte upute za vaš preglednik) prije prijave na novu verziju.
AUDIO	
Nema zvuka	Uvjerite se da su glasnoća mikrofona i zvučnika jedinice (zdravstvenog objekta) podešena na odgovarajuće razine. Provjerite ima li preglednik dopuštenje za korištenje zvuka i mikrofona. Provjerite jesu li slušalice povezane i rade li ispravno.
Kašnjenje zvuka	Provjerite električne i mrežne priključke opreme. Osvježite stranicu preglednika pritiskom na Ctrl+F5 i ponovno se prijavite. Ako se problem nastavi, pokušajte se odjaviti s platforme, izbrisati predmemoriju, zatvoriti preglednik i zatim se ponovno prijaviti.
CHAT	
Chat se ne pojavljuje	Provjerite da preglednik nije smanjen. U suprotnom, otvorite chat nakon prijave na nCommand Lite platformu. Provjerite je li jedinica (medicinska ustanova) odabrana i je li korisnik ovlašten omogućiti chat komunikaciju. Provjerite jesu li dopuštenja za zvuk i mikrofona vašeg preglednika prihvaćena. Provjerite kableske spojeve koji su možda odspojeni. Osvježite stranicu preglednika pritiskom na Ctrl+F5 i ponovno se povežite s platformom.

	Provjerite je li chat web-lokacije otvoren na više kartica. Ako je tako, zatvorite karticu koja se ne koristi.
Kašnjenje chata	Osvježite stranicu preglednika pritiskom na Ctrl+F5 i ponovno se povežite s platformom. Ako se problem nastavi, pokušajte se odjaviti s platforme, izbrisati predmemoriju, zatvoriti preglednik i zatim se ponovno prijaviti. Provjerite kableske spojeve koji su možda odspojeni.
Problemi sa slanjem zvučnih poruka	Provjerite dopuštenja preglednika za zvuk i mikrofonski uređaj i provjerite jesu li mikrofonski i audio uređaji povezani s računalom. Ako je potrebno prilagoditi dozvole preglednika, pritisnite Ctrl+F5 da biste od preglednika zatražili da prepozna promjene nakon ponovnog učitavanja stranice.
Glasovni poziv nije se uspostavio	Provjerite internetsku vezu i provjerite je li prikazana obavijest koja objašnjava razlog zašto poziv nije uspostavljen. Provjerite imate li spojen audio uređaj i jesu li u pregledniku dopuštene dozvole za zvuk i mikrofonski uređaj. Ako se problem nastavi, osvježite stranicu pomoću Ctrl+F5 da biste pokušali ponovno.
Korisnik nije pronađen u chatu	Ako ne možete pronaći korisnika u chatu, kliknite na karticu 'Ostali' kako biste bili sigurni da nije tamo naveden. Korisnici povezani s drugim ugovorima pojavljuju se zasebno na popisu kontakata. Ako se vaš korisnik ne pojavi na popisu kontakata nakon odabira uređaja, pritisnite Ctrl+F5 da biste osvježili zaslon i ponovno odabrali. Provjerite imate li internetsku vezu.
TRAŽENJE PRISTUPA UREĐAJU	
Platforma nije prepoznala da je tehnolog na lokaciji povezan	Provjerite pod opcijom 'Ostali' kako biste potvrdili je li korisnik na lokaciji povezan. Ako je korisnik doista povezan, ali i dalje primete poruku da korisnik na lokaciji nije povezan sa skenerom, osvježite zaslon pritiskom na Ctrl+F5 i zamolite korisnika

	na lokaciji da učini isto. Zatim ponovno odaberite uređaj i zamolite lokalnog korisnika na lokaciji da također ponovno odabere uređaj. Ako se problem nastavi, obratite se podršci da biste provjerili mrežu.
Zahtjev za pristup se ne šalje	Osvježite stranicu pritiskom na Ctrl+F5 i putem chata potvrdite s korisnikom na lokaciji prima li zahtjev za pristup. Ako se problem nastavi, obratite se podršci za daljnju pomoć.
UREĐAJ ZA PRIJENOS (e-KVM RAČUNALO)	
Uređaj za prijenos (e-KVM RAČUNALO) ne radi	Kliknite gumb "Ponovno učitaj prijenos" na platformi. Provjerite jesu li neprekidno i stabilizirano napajanje (u medicinskoj ustanovi) i/ili uređaj za prijenos ispravno spojeni i uključeni. Isključite uređaj za prijenos i svu ostalu opremu i ponovno ih uključite. Osvježite platformu.
Uređaj za prijenos je spor	Kliknite gumb "Ponovno učitaj prijenos" na platformi. Osvježite stranicu pomoću Ctrl+F5 i ponovno se povežite s platformom. Provjerite kvalitetu mrežne veze. Za provjeru statusa mreže moguće je provesti ping test na uređaju kako bi se provjerio gubitak paketa. Nakon problema s internetom, platforma možda neće raditi kako je predviđeno. Osvježite web-stranicu i ponovno zatražite pristup korisniku na lokaciji.
Gubitak video izlaza	Moguće je da elektrostatičko pražnjenje uzrokuje gubitak slike. Nakon ponovnog pokretanja sustava, komunikacija i video prijenos trebali bi se automatski ponovno uspostaviti.

Odjeljak 3.10 - Metode čišćenja hardvera

- Prije početka postupka čišćenja, provjerite je li sva oprema isključena iz električne utičnice.
- Nemojte koristiti abrazivne proizvode.
- Ne uranjajte nikakvu opremu ili periferni uređaj u bilo koju vrstu tekućine.
- Sredstva za čišćenje odložite u skladu s propisima za odlaganje opasnog otpada.
- Nije preporučljivo koristiti dezinficijens u spreju jer para može ući u opremu i uzrokovati kratki spoj ili koroziju.
- Ovaj proizvod nije sterilan

Poglavlje 4 Kibernetička sigurnost i privatnost

Odjeljak 4.1 - Rizici za sigurnosti i privatnost

Sustav nCommand Lite implementira više tehničkih i organizacijskih mjera za zaštitu obrađenih informacija.

Sustav je certificiran prema ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27701 i slijedi pristup privatnosti po načelu dizajna. Podržava usklađenost sa zakonima o zaštiti zdravstvenih podataka i propisima o kibernetičkoj sigurnosti koji se primjenjuju u EU-u, SAD-u, Ujedinjenom Kraljevstvu, Švicarskoj, Brazilu, UAE, Saudijskoj Arabiji, Australiji i Novom Zelandu.

Međutim, korisnici moraju usvojiti najbolje prakse kako bi spriječili nepotrebno izlaganje osjetljivih podataka.

- Izbjegavajte dijeljenje osobnih ili osjetljivih podataka osim ako je to nužno potrebno.
- Osigurajte da se komunikacija i pristup sustavu odvijaju u sigurnim okruženjima.
- Ako sumnjate na bilo kakvu zlonamjernu aktivnost, odmah obavijestite odgovorni tim.

Odjeljak 4.2 - Zaštita osobnih podataka (GDPR / HIPAA usklađenost)

Sustav nCommand Lite usklađen je sa svim važećim zakonima i propisima o privatnosti i zaštiti podataka u regijama u kojima djeluje, uključujući, ali ne ograničavajući se na, GDPR, HIPAA, LGPD i ISO/IEC 27701 zahtjeve. Sve aktivnosti obrade podataka obavljaju se u okviru uloga "**Izvršitelj obrade**" i "**Podizvršitelj obrade**" kako je definirano GDPR-om, uz strogu regionalnu segregaciju podataka radi osiguranja usklađenosti i sprječavanja neovlaštenih prekograničnih prijenosa podataka.

Koji se podaci prikupljaju?

- **Korisnici:** Ime, e-adresa i tvrtka (isključivo za provjeru autentičnosti i upravljanje pristupom).
- **Podaci o pacijentu:** Samo prijenos medicinskih pregleda putem prijenosa u stvarnom vremenu, bez pohrane podataka

Kako se podaci koriste i štite?

- Podaci se koriste isključivo za **provjeru autentičnosti, kontrolu pristupa i sljedivost sesije**.
- Prijenos informacija osiguran je pomoću **AES-256 enkripcije za pohranu** i **TLS 1.3 za podatke u prijenosu**.
- **Pristup je ograničen** i slijedi **načelo najmanjih privilegija (RBAC)**.
- End-to-end enkripcija osigurana je za P2P video i kontrolne tokove putem WebRTC-a.
- Ovlašteni davatelji usluga u oblaku (npr. Microsoft Azure) obrađuju ograničene podatke pod strogim ugovornim zaštitnim mjerama.

Korisnicima se dodjeljuju sljedeća prava:

- **Pristup i ispravak** osobnih podataka.
- **Zahtjev za brisanje podataka**, ako je primjenjivo.

Ako imate bilo kakvih pitanja, pošaljite e-poruku na privacy@ionic.health kako biste kontaktirali službenika za zaštitu podataka (DPO) u Ionic Healthu. Svi zahtjevi obrađuju se u roku od 30 dana, s mogućnošću produljenja sukladno GDPR-u.

Odjeljak 4.3 - Upravljanje pristupom i provjera autentičnosti

Korisnici su odgovorni za definiranje **pristupnih uloga i dopuštenja** za svoje timove, osiguravanje periodičnih pregleda i dokumentiranje odobrenog pristupa.

Najbolje prakse i kontrole

- Slijedite **načelo najmanjih privilegija (RBAC)**, osiguravajući da korisnici imaju samo neophodan pristup.
- **Višefaktorska autentifikacija (MFA)** obavezna je za administratorski pristup, a preporučuje se za sve korisnike.
- **Potrebne su jake lozinke**, s najmanje **8 znakova**, uključujući **velika i mala slova, brojeve i simbole**.
- **Ne dijelite vjerodajnice**.
- Dozvole za pristup se periodično nadziru i pregledavaju.

Nadzor: Pristupi, izmjene prava pristupa i ključne aktivnosti evidentiraju se u sigurnosnim zapisnicima sustava. Zapisi se čuvaju najmanje 7 godina, u skladu s HIPAA-om, GDPR-om i drugim primjenjivim propisima. Služe za potrebe interne revizije, forenzičke analize i regulatornog izvještavanja. Zapisnici su zaštićeni od neovlaštenog mijenjanja i pohranjeni su u sigurnim okruženjima s kontrolom pristupa.

Odjeljak 4.4 - Kontrola pristupa značajci Provjera sustava

Značajka Provjera sustava dostupna je isključivo putem **web-aplikacije nCommand Lite** i zahtijeva valjane vjerodajnice za prijavu. Pristup je ograničen isključivo na ovlaštene uloge — *Tehnolog na daljinu, Tehnolog na lokaciji, Admin, Nadzornik uloga i Korisnik Provjere sustava*.

Uloga *korisnika Provjere sustava* osmišljena je s ograničenim ovlastima te omogućuje pristup isključivo dijagnostičkim značajkama povezanim s provjerom mreže i povezivosti. To osigurava da detalji mreže, whitelist informacije i sustavske metrike nikada ne budu izloženi neovlaštenim osobama.

Svi zahtjevi za pristup autentificiraju se putem Azure AD B2C-a, uz višefaktorsku autentifikaciju (MFA) i prilagodljive politike uvjetnog pristupa kojima upravlja Microsoft Entra ID. Složenost lozinke slijedi sigurnosnu politiku organizacije, zahtijevajući najmanje osam znakova, uključujući velika i mala slova, brojeve i simbole. Lozinke istječu svakih 90 dana, a sesije se automatski odjavljuju nakon 24 sata neaktivnosti, što se može produžiti do 90 dana uz kontinuiranu upotrebu.

Odjeljak 4.5 - Regionalna segregacija podataka i čuvanje zapisa

Platforma **nCommand Lite** održava strogu regionalnu segregaciju podataka kako bi spriječila neovlaštene ili nepotrebne prekogranične prijenose. Okruženja su izolirana po regijama, čime se osigurava usklađenost s važećim propisima.

Svi pristupni zapisi, zapisi o aktivnostima i sigurnosni događaji čuvaju se najmanje sedam (7) godina, u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka i zdravstvenoj skrbi. Zapisi se pohranjuju u sigurnim, pristupno kontroliranim okruženjima i zaštićeni su od neovlaštene manipulacije. Ove informacije podržavaju forenzičke istrage, revizije usklađenosti i regulatorno izvještavanje.

Odjeljak 4.6 - Sigurnost i cjelovitost podataka

Sustav nCommand Lite osigurava povjerljivost, cjelovitost i dostupnost podataka primjenom sigurnosnih praksi u skladu s industrijskim standardima.

Korisnici bi trebali osigurati usklađenost sa sigurnosnim protokolima, redovito pregledavati pravila pristupa i prijavljivati sve anomalije. Sustav kontinuirano nadzire aktivnosti, a administratori moraju provoditi sigurnosne politike kako bi održali snažnu zaštitu od potencijalnih prijetnji.

Sustav je zaštićen 24/7 nadzorom putem specijaliziranog Centra za sigurnosne operacije (SOC), s mogućnostima SIEM-a za otkrivanje i odgovor na prijetnje.

Odjeljak 4.7 - Odgovor na sigurnosne incidente

Sustav uključuje dokumentirani Plan odgovora na incidente, usklađen s ISO 27035 i NIST CSF. U slučaju sigurnosnih incidenata, kao što su neovlašteni pristup ili kvarovi sustava, korisnici moraju slijediti ove korake:

Kako prepoznati incident?

- **Neovlašteni pristup** otkriven u zapisnicima aktivnosti.
- **Sumnjivi pokušaji prijave** ili opetovani neuspjesi provjere autentičnosti.
- **Neuobičajeno ponašanje sustava**, kao što su neočekivane radnje ili kvarovi.

Kako prijaviti incident?

Odmah evidentirajte događaj putem dostupnih kanala podrške (Poglavlje 5).

Ako se potvrdi povreda osobnih podataka, IONIC, djelujući kao podizvršitelj obrade, obavijestiti će GE kao izvršitelja obrade u roku od 48 sati, uz pružanje svih relevantnih dokaza, detalja o utjecaju i mjera ublažavanja. GE je, zauzvrat, odgovoran za obavješćavanje Kontrolora (kupca) u skladu s važećim zakonskim i ugovornim zahtjevima.

Poglavlje 5 Servisni kanali

Bilo da vam je potrebna pomoć oko tehničkog problema, nejasnog koraka u postupku ili dodatnih uputa, naš je tim spreman pružiti podršku. Možete nas kontaktirati putem telefona, e-pošte ili ITSM platforme, ovisno o tome što vam više odgovara. Naši su stručnjaci obučeni za pružanje prilagođene podrške radi brzog i učinkovitog rješavanja problema.

Telefonski brojevi

Sjedinjene Države	+1 (216) 2421223
Brazil	+55 12 3600 0181
Europa (Portugal)	+351 (300) 528 410
Australija	+1 (216) 2421223
Novi Zeland	+1 (216) 2421223

ITSM Platforma

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-pošta

helpdesk@ionic.health



UPOZORENJE!

Svaki ozbiljan incident povezan s uporabom ovog uređaja potrebno je prijaviti i proizvođaču i nadležnom zdravstvenom tijelu/nadležnom tijelu u zemlji u kojoj je uređaj instaliran.

Za prijavu proizvođaču: obratite se lokalnom predstavniku servisa ili prijavite na: helpdesk@ionic.health

Navedite sljedeće podatke:

- Broj verzije sustava, prikazan na zaslonu za prijavu;
- Datum incidenta;
- Opis incidenta, uključujući svaki utjecaj/ozljedu pacijenta ili korisnika;
- Vaši podaci za kontakt (ustanova, adresa, ime kontakta, funkcija i telefonski broj).

Poglavlje 6 Pravne i regulatorne informacije

Proizvođač



REF

nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Brasil

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health

Odgovorni tehničar

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Uvoznik (SAD)



REF

nCommand LiteSustav

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
USA

+1 (216) 242 1223

Predstavnik / uvoznik za EU



EU REP

REF

nCommand Lite



Identifikacijski broj prijavljenog tijela: 2803

EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Portugal

+351 (300) 528 410

Ovlašteni predstavnik (CH-REP) / uvoznik za Švicarsku**CH REP****REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES GMBH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Švicarska

Odgovorna osoba / Uvoznik za UK**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
England, United Kingdom

Sponzor za Australiju**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown NSW 2148
Australia

Sponzor za Novi Zeland**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Level 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
New Zealand

OSNOVNI UDI-DI: 7898974112NCLITE2L**Zahtjev za tiskani primjerak**

Tiskani primjerci korisničkog priručnika za nCommand Lite bit će dostavljeni na zahtjev, bez dodatnih troškova. Obratite se svom lokalnom predstavniku i zatražite tiskani primjerak korisničkog priručnika.

Datum proizvodnje

Datum izdavanja softvera nalazi se na stranici za prijavu u nCommand Lite, u formatu MJESEC/GODINA.

Poglavlje 7 Povijest izmjena

Izmjena	Opis izmjene	Datum
0	Ažurirana je verzija priručnika s 2.3 v1 na 2.4	25. studenog 2025.
1	Ažurirane su oznake u Poglavlju 6	04. prosinca 2025.
2	Uklonjen je zahtjev za statičkom IP adresom iz konfiguracije lokalnog računala u podtočki 1.3.11 Ažuriran je simbol ovlaštenog predstavnika EU-a u podtočki 1.3.12 Uklonjena je napomena iz podtočke 1.3.14. Ažuriran sadržaj u Poglavlju 2 Ažuriran simbol ovlaštenog predstavnika za EU u Poglavlju 6	28. siječnja 2026.
3	Pregledan je prijevod izraza „Odgovorni tehničar“ u poglavlju 6.	9. veljače 2026

DODATAK I. – Kontrolni popis za pokretanje servisa

1. Provjerite električne i mrežne veze:

Provjerite jesu li električni priključci i mrežne točke ispravno uspostavljeni na e-KVM računalu, računalu skenera i lokalnom računalu.

2. Provjerite status napajanja:

Provjerite jesu li neprekidno i stabilizirano napajanje te e-KVM računalo uključeni i rade li ispravno.

3. Brzi pristup nC Lite platformi:

Potvrdite da je prečac platforme nC Lite prisutan na radnoj površini radi brzog pristupa.

4. Pristup i prijava na nC Lite platformu:

Otvorite platformu nCommand i prijavite se kako biste osigurali potpuni pristup i ispravnu funkcionalnost.

5. Postavljanje aplikacije za chat:

Otvorite aplikaciju za chat unutar platforme nC Lite samo u jednoj kartici i izbjegavajte njezino minimaliziranje radi nesmetane komunikacije.