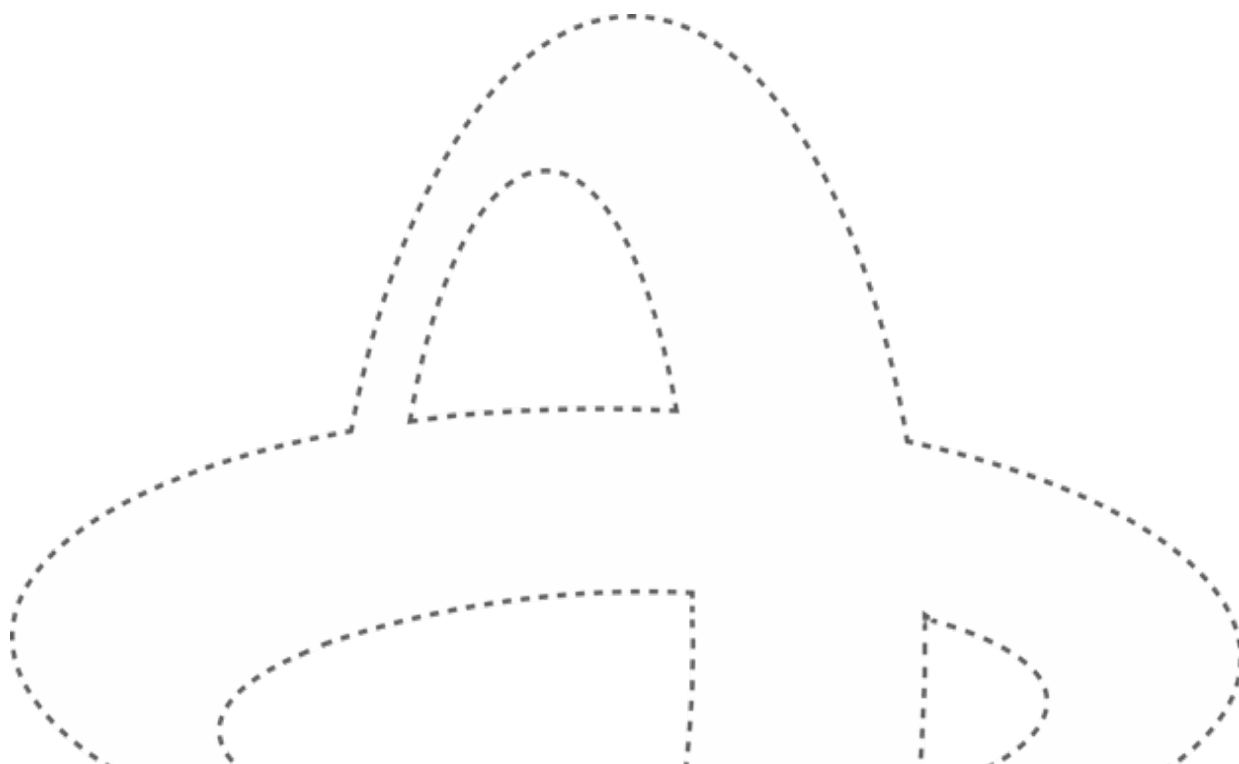


UPORABNIŠKI PRIROČNIK

nCommand Lite v2.4

Različica priročnika: V.3



Vsebina

1 Poglavje	Uvod	4
Oddelek 1.1 -	Namen	4
Oddelek 1.2 -	Glosar	4
Oddelek 1.3 -	Opis	5
1.3.1.	Predvidena uporaba	5
1.3.2.	Indikacije za uporabo.....	6
1.3.3.	Predvidena populacija bolnikov	6
1.3.4.	Okolje uporabe	6
1.3.5.	Kontraindikacije	6
1.3.6.	Zmogljivosti platforme.....	6
1.3.7.	Klinične koristi.....	7
1.3.8.	Predvideni uporabniki	7
1.3.9.	Delovno okolje	7
1.3.10.	Okolje objekta.....	7
1.3.11.	Minimalne zahteve.....	9
1.3.12.	Simboli.....	10
1.3.13.	Življenjska doba.....	11
1.3.14.	Nadgradnja / posodobitev	11
2 Poglavje	Seznam splošnih opozoril in previdnostnih ukrepov	12
3 Poglavje	Uporaba platforme na posamezni lokaciji	14
Oddelek 3.1 -	Dostop do in uporaba nCommand Lite	14
Oddelek 3.2 -	Prvi dostop do platforme.....	14
3.2.1.	Prijava prek nCommand Lite	14
3.2.2.	Prijava preko zunanjega IdP.....	16
Oddelek 3.3 -	Upravljanje gesel	17
Oddelek 3.4 -	Dostop s profilom lokalnega tehnologa	20
Oddelek 3.5 -	Dostop s profilom oddaljenega tehnologa	23
3.5.1.	Način dostopa.....	24
3.5.2.	Vrstica za pretakanje	26
3.5.3.	Več kamer	28
3.5.4.	Odpri drugo napravo.....	30
3.5.5.	Sistemski pregled	32

Oddelek 3.6 -	Klepet	34
Oddelek 3.7 -	Zaključek seje na platformi	37
Oddelek 3.8 -	Operativno usposabljanje	39
Oddelek 3.9 -	Smernice za odpravljanje težav	40
Oddelek 3.10 -	Metode čiščenja strojne opreme	45
4 Poglavlje	Kibernetska varnost in zasebnost	46
Oddelek 4.1 -	Tveganja za varnost in zasebnost	46
Oddelek 4.2 -	Varstvo osebnih podatkov (skladnost z GDPR / HIPAA)	46
Oddelek 4.3 -	Upravljanje dostopa in preverjanje pristnosti	47
Oddelek 4.4 -	Nadzor dostopa za preverjanje sistema	47
Oddelek 4.5 -	Regionalna segregacija podatkov in shranjevanje dnevnikov	48
Oddelek 4.6 -	Varnost in celovitost podatkov	48
Oddelek 4.7 -	Odzivanje na varnostne incidente	48
5 Poglavlje	Storitveni kanali	49
6 Poglavlje	Pravne in regulativne informacije	50
7 Poglavlje	Zgodovina sprememb	53
DODATOK I -	Kontrolni seznam za začetek uporabe	54

**POZOR**

Zvezni zakon omejuje to napravo na prodajo s strani zdravnika ali po njegovem naročilu za uporabo s strani medicinskega tehnologa z licenco v državi, v kateri opravlja dejavnost.

(za Združene države Amerike)

**POZOR**

V Braziliji je to programsko opremo odobrila Anvisa za uporabo izključno z napravo za slikanje z magnetno resonanco (MRI). Kakršna koli druga uporaba ni dovoljena.

(za uporabo v Braziliji)

**POZOR**

Pred uporabo poskrbite, da ste seznanjeni s posebnimi zahtevami vaše države ali regije. Neupoštevanje predpisov lahko povzroči tveganja za zdravje.

**POZOR**

Prepričajte se, da se različica tega uporabniškega priročnika ujema z različico platforme, ki jo uporabljate. Uporaba neujemajoče se različice lahko povzroči nepravilno delovanje ali napačno razlago funkcij.

1 Poglavlje Uvod

Oddelek 1.1 - Namen

Namen tega priročnika je lokalnim in oddaljenim tehnologom zagotoviti celovito razumevanje specifičnih funkcionalnosti sistema nCommand Lite. Ta dokument, ki služi kot uporabniški priročnik, vsebuje jedrnat in praktične informacije, ki uporabnike vodijo skozi funkcije sistema in odpravljanje težav. Z upoštevanjem tega priročnika bodo uporabniki lahko učinkovito uporabljali nCommand Lite, kar bo pomagalo povečati produktivnost in zmanjšati odvisnost od tehnične podpore.

Oddelek 1.2 - Glosar

**POZOR**

Ta oznaka velja za potencialno nevarna stanja ali dejanja. Če ne upoštevate teh navodil, lahko povzročite manjše telesne poškodbe ali materialno škodo.

**OPOZORILO**

Ta oznaka opredeljuje pogoje ali dejanja, katerih posledica je določena nevarnost. Če ne upoštevate teh navodil, boste povzročili hude telesne poškodbe ali znatno materialno škodo.

Izraz platforme	Ustrezen izraz
Objekt za slikanje	Zdravstvena ustanova, enota, mobilne enote, ustanova za zdravstveno nego, enota za zdravstveno nego
Oddaljeni objekt	Oddaljena delovna postaja, oddaljen kraj, oddaljena pisarna, oddaljena lokacija, poveljniški center
Platforma	Spletna aplikacija nCommand Lite
Sistem	nCommand Lite z vsemi podsistemi
Naprava	Medicinski optični bralnik, optični bralnik, oprema, medicinski pripomoček, naprava za slikanje, oprema za slikanje
Lokalni tehnolog	Lokalni uporabnik, lokalni tehnik, lokalni zdravstveni delavec, uporabnik na kraju samem

Oddelek 1.3 - Opis

Sistem nCommand Lite je SaMD (programska oprema kot medicinski pripomoček), ki je namenjen uporabnikom in omogoča oddaljeni dostop prek spletne aplikacije za ogled/pregledovanje slik ter možnost oddaljenega nujenja navodil v realnem času licenciranemu tehnologu v bližini bolnika (lokalnemu uporabniku), ki upravlja medicinske naprave za slikanje v okviru usposabljanja ali ocenjevanja postopka, za MRI, CT in PET/CT optične bralnike.

Oddaljeni uporabniki so licencirani tehnologji, ki lahko dostopajo do medicinske naprave za slikanje prek računalnika, ki izpolnjuje minimalne zahtevane specifikacije, s katerega koli kraja z uporabo varne programske povezave, ki pretaka video in omogoča dostop do tipkovnice in miške. To oddaljenim uporabnikom omogoča, da pomagajo lokalnim uporabnikom, ne da bi razdalja predstavljala omejitev. Ta dostop mora odobriti lokalni uporabnik, ki uporablja sistem, in ga lahko lokalni uporabnik tudi kadarkoli prekliče, kar mu omogoča, da ves čas ohrani popoln nadzor nad sejo. Poleg tega je vsaka oddaljena seja nadzorovana prek varne poverilnice, ki jo upravlja lokalni uporabnik. Povezave z medicinsko napravo so omejene na eno oddaljeno sejo naenkrat, da se ohrani strog nadzor nad tem, kdo komunicira s sistemom na daljavo. Slike, pregledane na daljavo, niso namenjene diagnostični uporabi.

Sistem nCommand Lite je sestavljen iz namestitvene rešitve IT strojne in programske opreme, ki podpira več sej, kar oddaljenim tehnologom po potrebi omogoča dostop do več naprav za medicinsko slikanje. Optični bralniki, ki so združljivi s sistemom nCommand Lite, so skladni s splošnim protokolom, ki omogoča upravljanje parametrov optičnega branja in oddaljeno optično branje.

1.3.1. Predvidena uporaba

Sistem nCommand Lite omogoča oddaljeni dostop za ogled/pregled slik, kot tudi možnost daljinskega zagotavljanja navodil v realnem času licenciranemu tehnologu, ki upravlja optični bralnik. Ta navodila vključujejo usposabljanje, ocenjevanje postopkov in upravljanje parametrov optičnega branja.

1.3.2. Indikacije za uporabo

Sistem nCommand Lite omogoča oddaljeni dostop za ogled/pregledovanje slik, kot tudi možnost daljinskega zagotavljanja vodenja v realnem času licenciranemu tehnologu, ki upravlja združljiv optični bralnik MRI, CT ali PET/CT. Ta dostop mora odobriti lokalni licencirani tehnolog, ki upravlja sistem. Oddaljeni dostop je na voljo samo za sisteme, ki podpirajo možnost oddaljene povezljivosti. Slike, pregledane na daljavo, niso namenjene diagnostični uporabi.

1.3.3. Predvidena populacija bolnikov

Za vsakega bolnika, ki mu je predpisano slikanje s priključenim medicinskim pripomočkom za slikanje.

1.3.4. Okolje uporabe

Objekti za slikanje, ki izvajajo preiskave s slikanjem z magnetno resonanco (MRI), računalniško tomografijo (CT) in pozitronsko emisijsko tomografijo – računalniško tomografijo (PET/CT) ter oddaljeni poveljniški centri.

1.3.5. Kontraindikacije

Platforme ne smejo upravljati uporabniki, ki niso licencirani tehnologi in niso bili usposobljeni za uporabo nCommand Lite.

1.3.6. Zmožljivosti platforme

- **Daljinsko optično branje:** prikazuje zaslon naprave za medicinsko slikanje v realnem času, kar oddaljenemu licenciranemu tehnologu omogoča, da se udeleži pregleda.
- **Klepēt:** omogoča komunikacijo med oddaljenimi in lokalnimi licenciranimi tehnologi prek besedilnih in glasovnih sporočil. Lokalni in oddaljeni tehnologi lahko opravljajo in sprejemajo tudi glasovne in video klice.
- **Več kamer:** omogoča daljinsko opazovanje bolnikov in zdravstvene ustanove med postopkom. Oddaljeni tehnolog lahko dostopa do pogleda kamer prek zavihkov, ki so razdeljeni med vse zavihke kamer, in posameznih zavihkov. Ta mehanizem posnema vizualni nadzor, ki bi ga imel zdravstveni delavec, če bi bil poleg bolnika, s čimer se uvaža povečana plast varnosti.
- **Daljinsko optično branje z več sejami** oddaljenemu tehnologu po potrebi omogoča dostop do več naprav za medicinsko slikanje.
- **Način dostopa:** oddaljenemu tehnologu omogoča, da izbira med pogledi ali nadzoruje napravo. V načinu Ogled lahko oddaljeni tehnologi vidijo le, kar se pretaka. V načinu Nadzor imajo nadzor nad miško in tipkovnico.
- **Upravljanje dostopa oddaljenega tehnologa:** Lokalnemu tehnologu omogoča nadzor dostopa oddaljenega tehnologa ter izbiro načina dostopa (Ogled ali Nadzor). Za omogočitev povezave z oddaljenim tehnologom mora dostop odobriti lokalni tehnolog, ki uporablja platformo, lahko pa ga kadarkoli prekliče tudi lokalni tehnolog, kar mu omogoča, da ves čas ohrani popoln nadzor nad sejo.
- **Velikost pretakanja:** oddaljeni tehnolog lahko vidi izvirno velikost pretakanja in trenutno velikost pretakanja v slikovnih pikah. Prav tako je obveščen, ko je trenutna velikost pretakanja manjša od izvirnika.
- **Stanje miške in tipkovnice:** oddaljeni tehnolog prejema povratne informacije o tem, ali miška in tipkovnica naprave za medicinsko slikanje delujeta pravilno.
- **Podrobnosti o seji:** lokalni in oddaljeni tehnologi lahko dostopajo do podrobnosti o seji.

1.3.7. Klinične koristi

nCommand Lite izboljšuje diagnostično slikanje z omogočanjem daljinskega upravljanja sistemov **MRI, CT in PET-CT**, kar zagotavlja dosledno kakovost slikanja in upoštevanje protokolov. Izkušenim tehnologom omogoča nadzorovanje in pomoč pri optičnem branju v realnem času, optimiziranje učinkovitosti poteka dela in zmanjševanje napak, ki bi lahko vplivale na diagnostično natančnost. Sistem olajša sodelovanje med tehnologi, izboljšuje konsistentnost pregledov in omogoča hitrejše odločanje v zapletenih primerih. Z omogočanjem oddaljenim strokovnjakom, da podpirajo več ustanov, **nCommand Lite** poveča **razpoložljivost, raznolikost in kakovost** pregledov s slikanjem ter tako zagotavlja, da ima več bolnikov dostop do napredne diagnostike ob hkratnem optimiziranju zdravstvenih virov. Poleg tega pomaga ublažiti pomanjkanje osebja z zmanjšanjem odvisnosti od strokovnjakov na kraju samem, hkrati pa ohranja skladnost s strogimi regulativnimi in varnostnimi standardi za podatke.

1.3.8. Predvideni uporabniki

- **Lokalni tehnolog**

Lokalni tehnolog je uporabnik na lokaciji, odgovoren za osebno pomoč in usmerjanje bolnikov v zdravstveni ustanovi. Imeti mora potrebno znanje za izvajanje postopkov optičnega branja za določeno napravo za slikanje. Poleg tega nadzoruje način dostopa oddaljenega tehnologa (Ogled ali Nadzor), oddaljeni dostop pa mora lokalni tehnolog odobriti prek platforme in ga lahko kadar koli prekliče.

- **Oddaljeni tehnolog**

Strokovnjak, ki izvaja dejanja na daljavo, z dostopom do in nadzorom računalnika naprave. Tako kot lokalni tehnolog mora tudi oddaljeni tehnolog imeti potrebno znanje za izvajanje postopkov optičnega branja za določeno napravo za slikanje.

- **Podpora/uporabnik IT**

Strokovnjak, odgovoren za nastavitve platforme (ni vključen v ta uporabniški priročnik).

1.3.9. Delovno okolje

Naslednje specifikacije se nanašajo na okoljske zahteve računalnika e-KVM.

- **Največja nadmorska višina (brez tlaka)**

- Delovanje: Od 0 m (0 ft) do 3048 m (10 000 ft)
- Skladiščenje: Od 0 m (0 ft) do 12192 m (40 000 ft)

- **Temperatura**

- Delovanje: Od 10 °C (50 °F) do 35 °C (95 °F)
- Skladiščenje: Od –10 °C (14 °F) do 50 °C (122 °F)

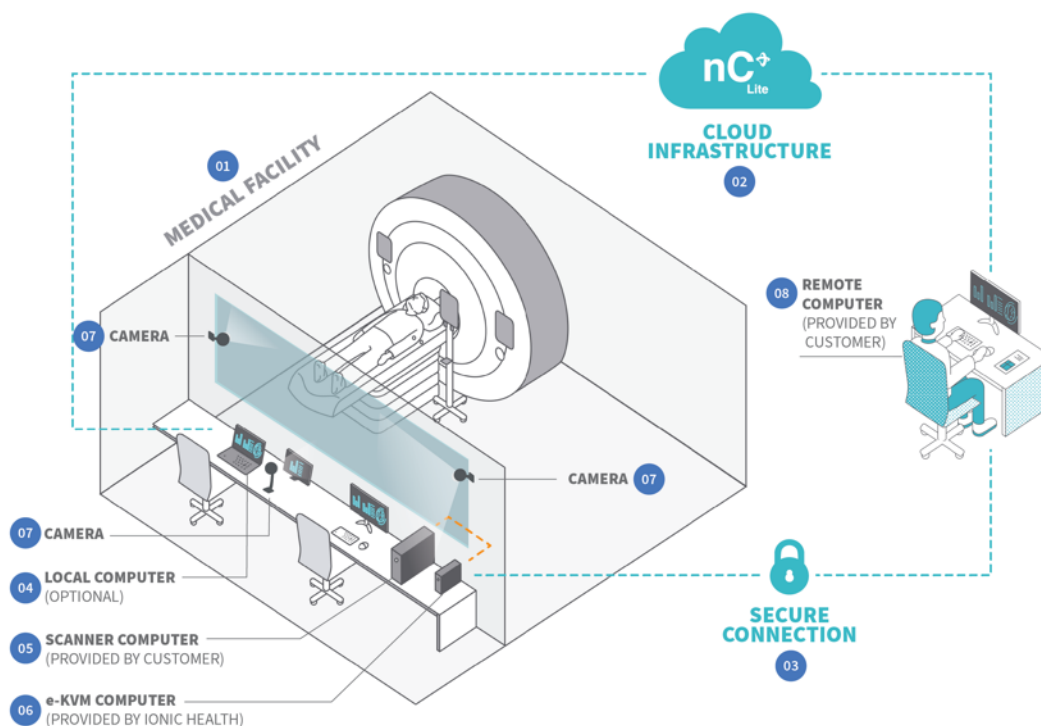
- **Relativna vlažnost**

- Delovanje: 20 %-80 % (brez kondenzacije)
- Skladiščenje: 10 %–90 % (brez kondenzacije)

1.3.10. Okolje objekta

Platforma nCommand Lite ima dve različni vrsti lokacij okolja:

- **Objekt za slikanje:** Objekti, ki izvajajo preiskave z magnetno resonanco (MRI), računalniško tomografijo (CT) ali pozitronsko emisijsko tomografijo – računalniško tomografijo (PET/CT).
- **Oddaljen objekt:** Lokacija, kjer lahko oddaljeni tehnolog dostopa do naprav in jih upravlja na daljavo (MRI, CT ali PET/CT skenerji). To delovno postajo lahko uporabljate v različnih okoljih, kot so pisarne, poveljniški centri, oddaljene lokacije ali celo sekundarne lokacije v zdravstvenem objektu. Oddaljena delovna postaja je lahko nameščena v katerem koli prostoru, ki uporabniku zagotavlja ustrezne pogoje za koncentracijo, minimalno povezljivost ter izpolnjuje zahteve glede konfiguracije računalnika.



Slika 01: Pregled izdelka in njegovih povezav prek varne povezave (npr. VPN).

01 – Medicinska ustanova; **02** – Oblačna infrastruktura; **03** – Varna povezava; **04** – Lokalni računalnik (izbirno);
05 – Skener računalnik (zagotovljen s strani naročnika); **06** – e-KVM (zagotavlja IONIC Health);
07 – Kamera; **08** – Oddaljeni računalnik (zagotovi stranka)

**OPOZORILO!****Združljivost z oddaljenim optičnim branjem**

IONIC Health (IH) preveri funkcijo oddaljenega optičnega branja na navedenih združljivih napravah. IH izvede popolno oceno zahtev za daljinsko optično branje IH in med namestitvijo testira sistem v ciljnem okolju. To zagotavlja združljivost in ustrezno delovanje v tistem trenutku za oddaljeno optično branje. To preverjanje ne pomeni, da so v tej konfiguraciji izpolnjene vse zahteve za naprave OEM (originalna oprema proizvajalca). Za vsako odstopanje od zahtev OEM je odgovoren končni uporabnik.

Spremembe sistema ali okolja po namestitvi je treba sporočiti IH, da se preveri nadaljnja združljivost. IH ne more jamčiti za delovanje ali prevzeti odgovornosti za konfiguracije, ki se razlikujejo od tistih, ki so bile potrjene med namestitvijo.

1.3.11. Minimalne zahteve**• Lokalni računalnik**

Ta računalnik uporablja **lokalni tehnolog** za avtorizacijo in podporo oddaljenega dostopa do naprave prek nCommand Lite®. Omogoča tudi neposredno komunikacijo z **oddaljenim tehnologom** prek funkcije klepeta na platformi.

Minimalne zahtevane tehnične specifikacije so:

- Procesor: AMD® A4-9120C ali novejši ali podobno
- Pomnilnik: 4 GB ali več
- Shramba: 128 GB SSD ali večji
- Zunanje naprave: mikrofoni in zvočniki ali slušalke ter spletna kamera
- Monitor: 14-palčni FHD (1920 x 1080) ali boljši
- Operacijski sistem: Chrome OS, Windows OS ali MAC OS
- Mesto namestitve: ta računalnik mora biti v bližini računalnika optičnega bralnika
- IT rutina: Ustvarite bližnjico nCommand Lite na namizju vsakega uporabnika
- Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.

• Oddaljena delovna postaja

To postajo uporablja **oddaljeni tehnolog** za dostop in nadzor naprave prek nCommand Lite®. Oddaljena delovna postaja mora vzpostaviti varno povezavo z računalnikom e-KVM (ki ga zagotovi IONIC HEALTH®).

Stranka je odgovorna za zagotovitev oddaljenega računalnika in se odloči za enega od dveh scenarijev: prvi je delovanje 24 ur na dan, 7 dni v tednu, drugi pa delovanje v poslovnem času.

Za vsak scenarij boste spodaj našli ustrezne specifikacije za izbiro modela računalnika:

Scenarij 1 (delovanje 24 ur na dan, 7 dni v tednu) – izpolnjevati mora naslednje specifikacije:

- Intel Xeon W-2223 (4 jedra, 8 niti, 8,25 MB predpomnilnika, 3,90 GHz Turbo) ali boljši.
- RAM: 16 GB ali več.
- Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB ali boljša ali podobno.
- Shramba: 128 GB SSD ali več.

- Operacijski sistem: Windows 11 Pro 64B ali novejši.
- Minimalne zahteve za monitor: Velikost 27 palcev, razmerje stranic 16:9, ločljivost 4k.
- Slušalke: BLACKWIRE 3200 ali podobne.
- Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.

Scenarij 2 (delovanje v delovnem času) – izpolnjevati mora naslednje specifikacije:

- Intel® Core™ i7-12700k vPro® ali novejši.
- RAM: 16 GB ali več.
- Grafika: NVIDIA T400 GB ali boljša ali podobno.
- Shramba: 128 GB SSD ali več.
- Operacijski sistem: Windows 11 Pro 64B ali novejši.
- Minimalne zahteve za monitor: Velikost 27 palcev, razmerje stranic 16:9, ločljivost 4k.
- Slušalke: BLACKWIRE 3200 ali podobne.
- Združljivost z brskalniki: Google Chrome ali Microsoft Edge.



OPOZORILO!

Neizpolnjevanje ustreznih nastavitev in minimalnih zahtev lahko povzroči poslabšano ali neuspešno komunikacijo med uporabniki.

• Konfiguracije omrežja (minimalne zahteve)

Za vzpostavitev seje med oddaljenim uporabnikom in računalnikom e-KVM mora biti zagotovljena omrežna komunikacija med obema napravama. Sistem nCommand Lite uporablja komunikacijo vsak z vsakim (P2P) za vzpostavitev povezave med lokalnim uporabnikom, oddaljenim uporabnikom in računalnikom e-KVM. Obstajajo trije združljivi scenariji:

- **1. scenarij** – Omrežje podjetja, ki uporablja enega od naslednjih protokolov: LAN, LAN-v-LAN, MPLS ali VPN;
- **2. scenarij** – Omrežje podjetja, ki uporablja zaupanja vredno omrežje WAN (zunanje omrežje) in ne uporablja nobenega od naslednjih protokolov: LAN, LAN-v-LAN, MPLS ali VPN;
- **3. scenarij** – Javno omrežje na strani oddaljenega računalnika (oddaljeni uporabnik).

Konfiguracije za vsak scenarij so podrobno opisane v tehnični dokumentaciji.

1.3.12. Simboli

Simbol	Opis	Sklic
	Proizvajalec	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Datum izdelave	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbol označuje, da je ta izdelek medicinski pripomoček	ISO 15223-1
	Edinstveni identifikator naprave	ISO 15223-1

	Oznaka modela	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Uvoznik	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Glej uporabniški priročnik	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Distributer	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Pozor	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Opozorilo	ISO 7010-W001
	Serijska številka <i>(ali različica programske opreme)</i>	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Pooblaščen zastopnik v Evropski skupnosti	ISO 15223-1
	Pooblaščen zastopnik v Švici (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE – evropska oznaka skladnosti; 2803 – Navedba priglasičenega organa	Uredba (EU) 2017/745

1.3.13. Življenjska doba

Pričakovana življenjska doba izdelka je 5 let glede na življenjsko dobo komponent, ki sestavljajo izdelek. Ta celovita ocena zagotavlja, da je življenjska doba vsake kritične komponente usklajena s celotno življenjsko dobo, kar zagotavlja dosledno delovanje in zanesljivost v celotnem predvidenem trajanju uporabe izdelka.

1.3.14. Nadgradnja / posodobitev

IONIC Health bo sistem nCommand Lite posodabljal v okviru načrtovanega vzdrževanja ali izdaj nadgradenj. Te posodobitve so zasnovane tako, da zagotavljajo stalno delovanje in zanesljivost, ne da bi pri tem motile trenutno uvedeno različico na lokacijah strank. Glede na naravo posodobitve se lahko izdelek nadgradi na daljavo ali pa bo morda potreben obisk terenskega inženirja na kraju samem.

2 Poglavlje **Seznam splošnih opozoril in previdnostnih ukrepov**



OPOZORILO!

Pred uporabo sistema nCommand Lite preberite vsa spodnja opozorila.



POZOR

Sistema nCommand Lite ni dovoljeno popravljati ali vzdrževati, medtem ko se uporablja za nadzor opreme MRI, CT ali PET-CT v prisotnosti bolnika.

- Bodite pozorni na vsa sistemska opozorila, saj so ključnega pomena za varno delovanje.
- Pri vseh dejanjih dajte prednost varnosti in pozornosti.
- Zvezni zakon omejuje to napravo na prodajo s strani zdravnika ali po njegovem naročilu za uporabo s strani medicinskih tehnologov z licenco v državi, v kateri opravljajo svojo dejavnost.
- Sistem nCommand Lite lahko uporabljajo samo tehnologi, ki so bili usposobljeni za uporabo platforme.
- Ta sistem uporabljajte izključno z združljivimi spletnimi brskalniki. Podprta brskalnika sta Google Chrome in Microsoft Edge.
- V primeru nepredvidenih dogodkov mora v ustanovi za slikanje biti prisoten usposobljen, licenciran tehnolog, da izvede postopek MRI, CT ali PET/CT brez nCommand Lite.
- Dostop do več naprav hkrati zahteva intenzivno osredotočenost in komunikacijo z lokalnimi ekipami.
- Izogibajte se sočasnemu dostopu do naprav z enako postavitvijo ali pregledi iste anatomske regije.
- Ogledujete si lahko več zaslonov, vendar je nadzor omejen na eno napravo hkrati.
- Ko ste povezani z napravo, vedno začnite klepet, da zagotovite jasno komunikacijo.
- Opozorila o klicih se prikažejo na zaslonu povezane naprave; hkrati je lahko aktiven samo en klic.
- Preizkusite video komunikacijo pri dostopu do aplikacije (pred začetkom delovne seje), da preverite, ali je prišlo do napake v povezavi video izhoda naprav MRI, CT ali PET/CT ali katere koli naprave, povezane s pretakanjem videa.
- Naprave ne smete priključiti v vtičnico in/ali napravo za neprekinjeno napajanje ali stabilizirano napajanje prek podaljškov ali razdelilnikov.
- Če pride do napak v videu, preverite video povezavo med sistemom naprave in računalnikom e-KVM.
- Če je aplikacija počasna pri oddaljenem dostopu, osvežite stran z ukazi Ctrl+F5 v brskalniku na računalniku oddaljenega tehnologa. Če težave ne odpravite, se obrnite na tehnično podporo.
- Ob vsaki osvežitvi strani brskalnika se povezava z napravo prekine, zaradi česar je treba postopek odobritve znova izvesti.
- Ne prijavljajte se z drugim brskalnikom, če ste že prijavljeni.
- Strankin objekt slikanje mora imeti redundantno internetno povezavo pri alternativnem ponudniku za takojšnji preklap v primeru izgube komunikacije med sistemom/platformo.
- V primeru izgube komunikacije ali počasnosti miške izvedite "ponovno sinhronizacijo miške" na strani, ki jo uporabljate v brskalniku.

- Prepričajte se, da računalniki, ki se uporabljajo za nadzor sistema nCommand Lite, tako v objektu za slikanje kot v poveljniškem centru, izpolnjujejo minimalne zahteve; v nasprotnem primeru lahko pride do izgube zmogljivosti aplikacije.
- QoS (kakovost storitev) je treba uporabiti na glavni povezavi in redundantni povezavi za prenos platforme, obenem pa je treba spremljati delovanje povezave.
- Pred uporabo preverite raven glasnosti zvoka in mikrofona ter dovoljenja za zvok in mikrofona v spletnem brskalniku.
- Pred uporabo preverite delovanje tipkovnice in miške; če sta počasna ali nista usklajena, aktivirajte gumb "ponovna sinhronizacija miške". Preverite, ali je računalnik e-KVM povezan in vklopljen.
- Prepričajte se, da je razporeditev tipkovnice v oddaljeni ustanovi enaka razporeditvi tipkovnice v ustanovi za slikanje.
- Če je potrebno spremeniti kraj, kjer se uporablja platforma, mora stranka poklicati tehnično podporo, da izvede novo namestitve. Ne izvedite nove namestitve, ne da bi se obrnili na tehnično podporo.
- Pred začetkom postopka oddaljenega dostopa do naprave MRI, CT ali PET/CT je pomembno, da ekipe tehnologov preverijo vse elemente, potrebne za pravilno delovanje platforme, da pregled ne bi bil oviran. Ti elementi so navedeni v dokumentu "Kontrolni seznam za začetek storitve".
- Konfiguracijo požarnega zidu v objektu za slikanje mora mesečno preveriti ekipa IT in potrditi, da v zadevni izdaji požarnega zidu ni težav, ki bi lahko ogrozile uporabo nCommand Lite.
- O vseh nepravilnostih, opaženih pri uporabi aplikacije, je treba nemudoma obvestiti skupino za podporo, preden vzpostavite dostop ali ga prekinete, če je bil že vzpostavljen.
- Aplikacijo lahko upravljajo samo licencirani tehnologi, usposobljeni za uporabo nCommand Lite.
- Oddaljeni dostop prek platforme ne nadomešča ali tekmuje z nobenim drugim operativnim postopkom za delovanje MRI, CT ali PET/CT, ki ga je določil proizvajalec medicinskih pripomočkov, in protokoli ter postopki zdravstvene ustanove.
- Preprečite upogibanje ali raztezanje kablov strojne opreme.
- Če pride do težav z glasovno komunikacijo ali klepetom, uporabite funkcijo telefonskega klica, da vzpostavite komunikacijo med lokalnim tehnologom v objektu za slikanje in oddaljenim tehnologom v poveljniškem centru. Upoštevajte navodila, opisana v razdelku "Smernice v primeru okvare", in se po potrebi obrnite na tehnično podporo za izvedbo popravila.
- Če je potrebno zamenjati računalnik ali katero koli drugo opremo, ki neposredno vpliva na namestitve nCommand Lite, se obrnite na tehnično podporo, ki zagotavlja ohranitev delovanja sistema.
- Do naprave MRI, CT ali PET/CT lahko na daljavo sočasno dostopa le ena oseba.
- Ne dotikajte se fizičnih video kablov, ko sta računalnik naprave in sistem nCommand Lite vklopljena.
- Pri dostopu do dodatne naprave se odpre nov zavihek. Ta zavihek povlecite na drugi monitor, saj je sistem zasnovan za uporabo z ločenim zaslonom za vsako napravo.
- O vsakem resnem incidentu, povezanem z uporabo te naprave, je treba obvestiti tako proizvajalca kot tudi zdravstveni organ/pristojni organ, kjer je naprava nameščena (*več podrobnosti v poglavju Servisni kanali*).

3 Poglavje Uporaba platforme na posamezni lokaciji

Oddelek 3.1 - Dostop do in uporaba nCommand Lite



OPOZORILO!

V primeru kakršnih koli težav se za pomoč obrnite na tehnično podporo.



OPOZORILO!

Preverite razporeditev tipkovnice in se prepričajte, da je enaka na obeh lokacijah (v zdravstvenem objektu in oddaljenem objektu). Različne razporeditve tipkovnice lahko ovirajo uporabniško izkušnjo.

To poglavje vsebuje vse, kar morate vedeti za dostop do in začetek uporabe platforme nCommand Lite. V njem boste našli preprosta navodila po korakih za prijavo, krmarjenje po vmesniku in razumevanje glavnih funkcij. Ne glede na to, ali delate na kraju samem ali na daljavo, vam bo ta vodnik pomagal hitro in samozavestno začeti delati.

Spreminjanje jezika – Sistem je privzeto nastavljen na angleščino, vendar lahko jezik enostavno spremenite glede na svoje želje. Na zaslonu za prijavo kliknite v zgornji deni kot, kjer je prikazano "English (en-US)". Odprl se bo spustni seznam jezikov, ki so na voljo in jih lahko izberete.

Po prijavi lahko jezik spremenite tudi s klikom na trenutno izbrani jezik na desni strani zgornje vrstice. S tem odprete spustni seznam jezikov, ki so na voljo in jih lahko izberete.

Upoštevajte, da če spremenite jezik, ko ste povezani z napravo, se trenutna povezava samodejno prekine in boste morali povezavo znova vzpostaviti.

Pri dostopu do platforme lahko na zaslonu za prijavo izberete želeni jezik. Vendar pa se lahko nekatera sporočila, prikazana med postopkom prijave, prikažejo v jeziku, nastavljenem v vašem spletnem brskalniku, ne glede na jezik, izbran na platformi. Za dosledno izkušnjo priporočamo, da jezikovne nastavitve brskalnika uskladite z želenim jezikom platforme.

Oddelek 3.2 - Prvi dostop do platforme

Postopek prijave na platformo lahko izvedete na dva načina: prek nCommand Lite ali prek zunanje ponudnice identitete (zunanji IdP). Uporabnik se lahko prijavi z enim od vnaprej konfiguriranih načinov. Če je konfigurirana metoda zunanji ponudnik identitete (zunanji IdP), metoda nCommand Lite ne bo delovala in obratno. Če se želite prijaviti prek zunanje ponudnice identitete, pojdite neposredno na **podtočko 3.2.2**.

3.2.1. Prijava prek nCommand Lite

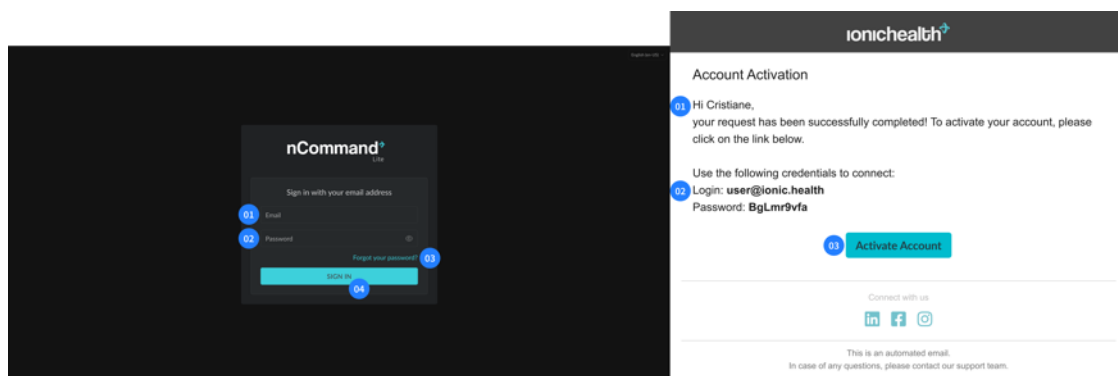
Opomba: Ta razdelek ne velja za uporabnike, ki se prijavijo prek zunanje ponudnice identitete (zunanji IdP).

Vklopite računalnik in dvokliknite ikono bližnjice nCommand Lite, ki je običajno na namizju. Do URL-ja lahko dostopite tudi neposredno v brskalniku.

Vaš prvi dostop je ključni korak za varno in učinkovito uporabo platforme. Ne pozabite naslednjega:

1 – Pozdravno e-poštno sporočilo: Prejeli boste e-poštno sporočilo s podatki za prijavo, vključno z vašim povezanim osebnim e-poštnim naslovom, začasnim geslom in neposredno povezavo do odjemalske platforme. To e-poštno sporočilo je ključno za začetek vaše uporabe nCommand Lite.

2 – Ustvarjanje gesla: Ko dostopite do povezave, boste morali vnesti svoj povezani e-poštni naslov in geslo, ki ste ga prejeli v pozdravnem e-poštnem sporočilu. S klikom na "Prijava" boste preusmerjeni na stran za ustvarjanje novega gesla. Vnesti morate staro geslo, novo geslo in potrditev novega gesla. Geslo mora biti močno in varno, vključevati mora vsaj 3 elemente: malo črko, veliko črko, številko in simbol, dolgo pa mora biti najmanj 8 znakov. S klikom na "Nadaljuj" boste preusmerjeni na stran, kjer boste lahko ponovno potrdili svoj e-poštni naslov. S klikom na "Nadaljuj" boste zdaj preusmerjeni na začetni zaslon, ki je prilagojen vašemu uporabniškemu profilu.



Slika 02: Prvi dostop

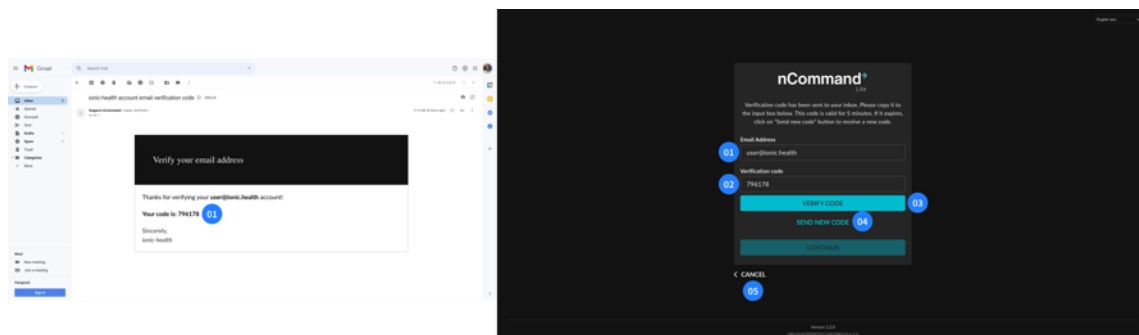
Levo – prijavna stran: 01 – E-poštni naslov; 02 – Geslo; 03 – »Ste pozabili geslo?«; 04 – Gumb za prijavo
Desno – pozdravno e-poštno sporočilo: 01 – Besedilo e-poštnega sporočila za aktivacijo računa; 02 – Poverilnice za prijavo; 03 – Gumb za aktivacijo računa

Ta začetni postopek je zasnovan tako, da zagotavlja največjo varnost vašega računa od samega začetka. Od drugega dostopa naprej bo postopek poenostavljen, vendar enako varen; ob vsaki prijavi boste na vaš povezan e-poštni naslov prejeli kodo za dvostopenjsko avtentikacijo, kar zagotavlja neprekinjeno varnost vašega računa.

Po prijavi v nCommand Lite vas bo sistem samodejno usmeril na začetni zaslon, ki je prilagojen vašemu specifičnemu uporabniškemu profilu. Ne glede na to, ali ste lokalni tehnolog ali oddaljeni tehnolog, je vmesnik zasnovan tako, da ustreza potrebam in dostopu gledena všo vlogo. Ta intuitivna zasnova zagotavlja, da imate vsa orodja in informacije, ki so potrebne za uspešno in učinkovito uporabniško izkušnjo od trenutka, ko se prijavite.

Opomba: Ko je način prijave nastavljen na nCommand Lite, je treba prijavo vedno izvesti prek te možnosti. Tudi če se na zaslonu za prijavo prikaže gumb Zunanji IdP, za te uporabnike ne bo deloval. Vsak uporabniški račun je registriran na platformi s posebnim načinom avtentikacije –

bodisi z *nCommand Lite* poverilnicami ali storitvijo *External IdP*. Če uporabnik poskuša prijaviti z drugim načinom, kot je dodeljen njegovemu računu, bo sistem prikazal sporočilo o napaki, da račun ni pooblaščen za to vrsto avtentikacije.



Slika 03: Dvofaktorska avtentikacija (2-FA)

Levo – E-pošta: 01 – 2-FA Koda

Desno – Stran za preverjanje pristnosti v dveh korakih: 01 – E-poštni naslov; 02 – Potrditvena koda; 03 – Koda za preverjanje gumb potrdi; 04 – Pošlji novo kodo; 05 – Prekliči

3.2.2. Prijava preko zunanjega IdP

V nekaterih primerih se lahko uporabniki prijavijo na platformo prek zunanjega ponudnika identitete (IdP), ki jim omogoča uporabo obstoječe storitve preverjanja pristnosti njihove organizacije; mehanizma, znanega tudi kot enotna prijava (SSO). S to metodo vnaprej registrirani uporabnik ne bo prejel pozdravnega e-poštnega sporočila. Lokalna IT služba mora preveriti združljivost, konfigurirati metodo in obvestiti uporabnika, kateri e-poštni naslov (zunanji IdP) naj uporabi.

Ko je ta možnost na voljo, se mora uporabnik vedno prijaviti z zunanjim ponudnikom identitete (npr. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Način prijave prek nCommand Lite za uporabnike zunanjega ponudnika identitete ne bo na voljo.

Če se želite prijaviti z zunanjim ponudnikom identitete, kliknite gumb z imenom ponudnika identitete in sledite navodilom zunanjega ponudnika za preverjanje pristnosti. Če ima vaša ustanova integriranih več kot enega zunanjega ponudnika identitete, potrdite, pri katerem ponudniku ste registrirani. Drugi ponudniki ne bodo delovali. Če imate kakršna koli vprašanja ali naletite na težave, se obrnite na lokalno IT službo.

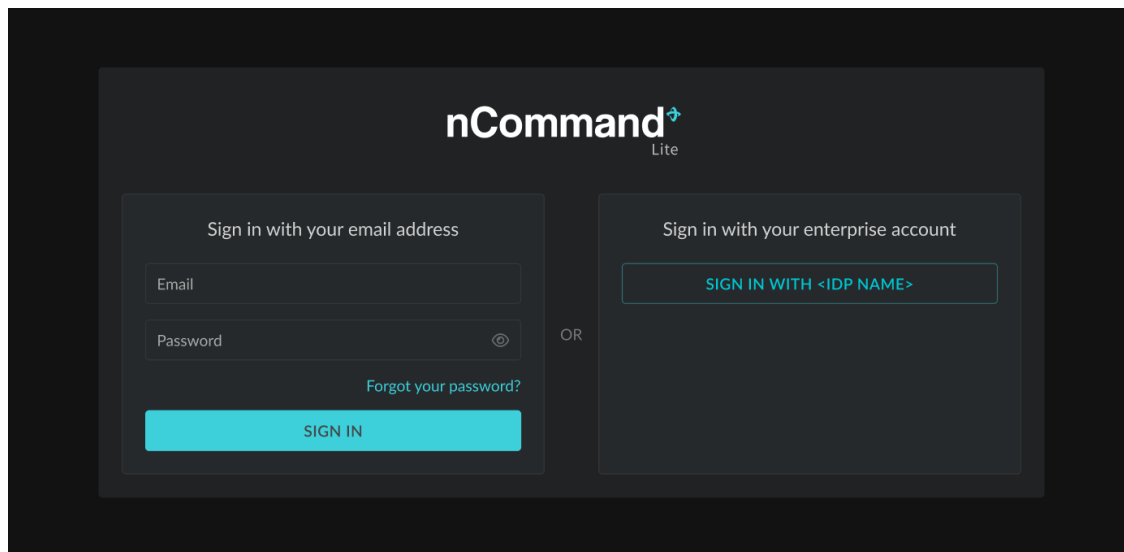
V primerih, ko si uporabniki delijo isti računalnik in uporabljajo enotno prijavo (SSO), je priporočljivo, da vsak uporabnik med prijavo zunanjega ponudnika identitete (če je na voljo) izbere možnost »ne ostani prijavljen« ali pa se po odjavi iz nCommand Lite odjavi tudi iz zunanjega ponudnika.

Za to možnost prijave celoten postopek prijave in odjave – vključno s pravilniki o ustvarjanju in poteku gesla, večkratnim preverjanjem pristnosti (MFA) in zaklepanjem računov – v celoti upravlja strankina IT ekipa, ki je konfigurirala zunanjega ponudnika identitete.

Pri prijavi prek zunanjega ponudnika identitete je treba funkciji "Pozabljeno geslo" in "Sprememba gesla" izvesti v skladu s postopkom zunanjega ponudnika identitete.

Opomba: Možnost »Pozabljeno geslo« bo še vedno prikazana na zaslonu za prijavo, vendar za te uporabnike ne bo delovala. Uporabnika lahko usmeri na naslednje korake postopka, vendar se ta ne bo dokončal. Če želite obnoviti geslo, sledite navodilom zunanjega ponudnika identitete.

Pomembno: Tudi če uporabljate zunanjega ponudnika identitete, mora biti uporabnik za dostop vnaprej registriran na platformi nCommand Lite.



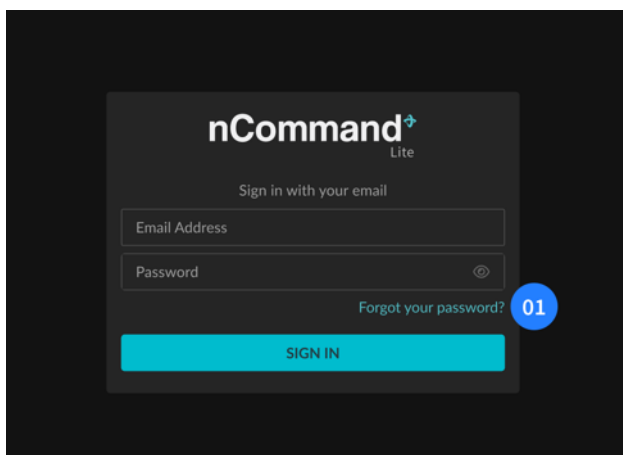
Slika 04: Prijavni zaslon preko External IdP (primer)

Oddelek 3.3 - Upravljanje gesel

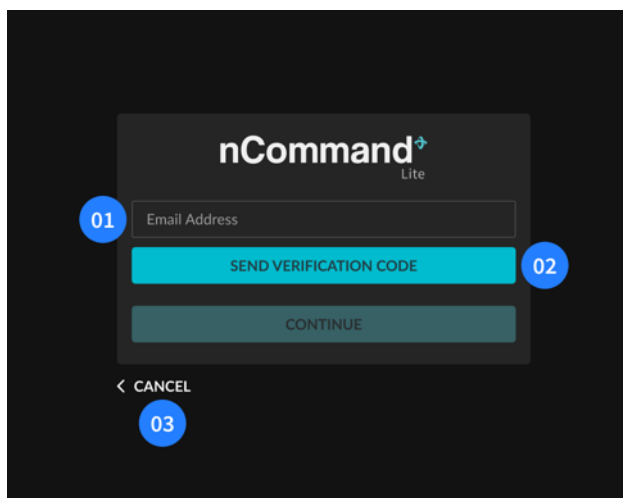
Po prvem dostopu do platforme lahko uporabniki spremenijo svoje geslo, če so ga pozabili, pa nastavijo novega.

Opomba: Pri prijavi prek zunanjega ponudnika identitete je treba funkciji **Pozabljeno geslo** in **Sprememba gesla** izvesti v skladu s postopkom zunanjega ponudnika identitete.

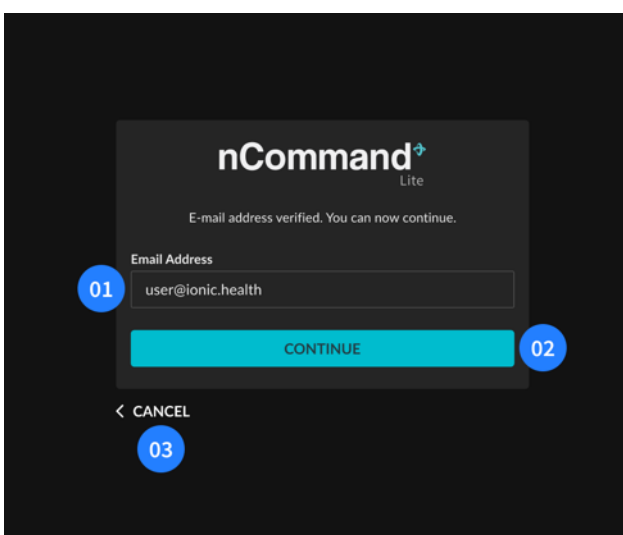
- **Obnovitev gesla:** Uporabnikom omogoča obnovitev dostopa do računa, če so pozabili geslo. Preprosto kliknete na povezavo "Ste pozabili geslo?" na strani za prijavo, vnesite povezani e-poštni naslov in pošljite podatke. Sistem bo nato poslal e-poštno sporočilo s potrditveno kodo. Po vnosu kode in kliku na možnost "Preveri kodo", bodo uporabniki pozvani, da potrdijo povezani e-poštni naslov. S klikom na "Nadaljuj" so uporabniki preusmerjeni na stran, kjer lahko vnesejo novo geslo in potrditev novega gesla. Če novo geslo izpolnjuje sistemske zahteve, ga lahko uporabniki uspešno registrirajo in se nato prijavijo s posodobljenimi poverilnicami.



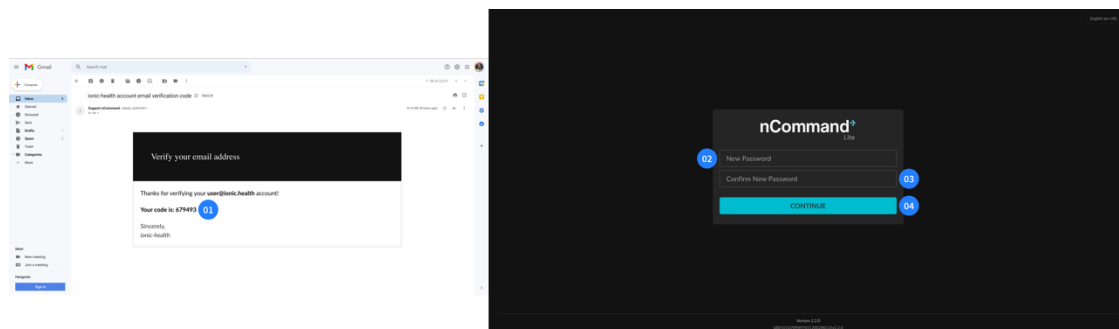
Slika 05: Povezava do strani za ponastavitev gesla
01 – Ste pozabili geslo?



Slika 06: Stran za ponastavitev gesla
01 – E-poštni naslov; 02 – Pošlji potrditveno kodo; 03 – Prekliči

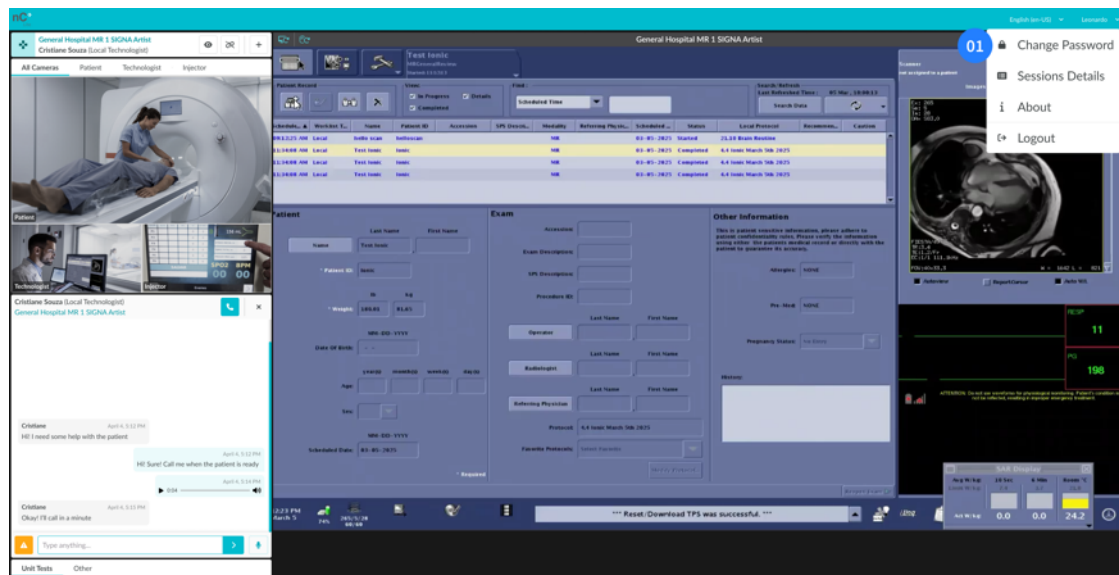


Slika 07: Potrditev po elektronski pošti
01 – E-poštni naslov; 02 – Gumb za nadaljevanje; 03 – Prekliči

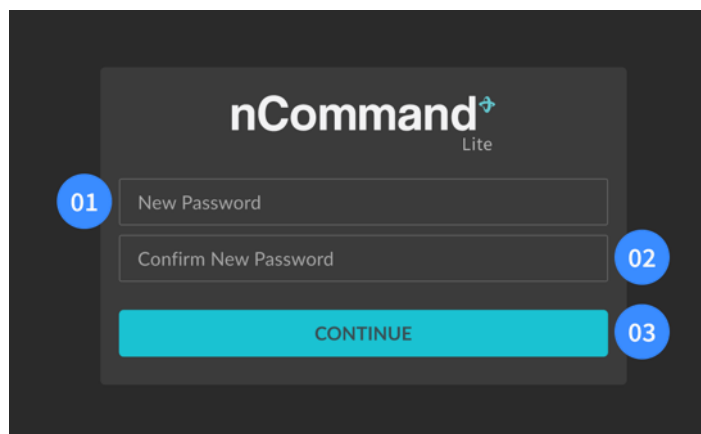


Slika 08: Pošljite e-pošto s kodo za registracijo novega gesla (levo) – 01 – 2-FA koda
Stran za spremembo gesla (desno) – 02 – Novo geslo; 03 – Potrditev novega gesla; 04 – Gumb za nadaljevanje

- Sprememba gesla:** Uporabnikom omogoča, da posodobijo svoje geslo ob upoštevanju določenih kriterijev, vključno z vsaj 3 elementi od naslednjih: mala črka, velika črka, številka in simbol, geslo pa mora biti dolgo vsaj 8 znakov. Sistem preveri, ali novo geslo izpolnjuje te kriterije. Če jih ne izpolnjuje, uporabnika pozove s sporočilom. Poleg tega morajo uporabniki potrditi novo geslo, da preprečijo napake pri vnosu. Če uporabnik spremeniti geslo, mora po postopku prijave klikniti ikono v zgornjem desnem kotu in izbrati meni »Sprememba gesla«. Povezava uporabnika s platformo bo prekinjena in uporabnik bo preusmerjen na stran za potrditev povezanega e-poštnega naslova. Sistem bo nato poslal e-poštno sporočilo s potrditveno kodo. Ko uporabnik vnese kodo in kliknejo na "Potrdi kodo", so preusmerjeni na zaslon, kjer lahko vnesejo novo geslo.



Slika 09: Spustni element menija spremembe gesla
01 – Spremeni geslo



Slika 10: Stran za spremembo gesla
 01 – Novo geslo; 02 – Potrditev novega gesla; 03 – Gumb za nadaljevanje

Oddelek 3.4 - Dostop s profilom lokalnega tehnologa



OPOZORILO!

Pred uporabo platforme se po telefonu obrnite na oddaljenega tehnologa.



OPOZORILO!

Da bi se izognili pregrevanju, pred zračni hladilnik ačunalnika e-KVM ne postavljajte nobenih predmetov. Da preprečite poškodbe, tudi ne postavljajte nobenih predmetov nanj.



OPOZORILO!

Med sejami na daljavo je Lokalni tehnolog odgovoren za upravljanje in uveljavljanje lokalnih varnostnih pravil za vsako vrsto pregleda in njegove specifične zahteve. Vedno ostanite prisotni v kontrolni sobi in/ali preiskovalnici, da zagotovite varnost tako bolnika kot vseh vključenih strokovnjakov.



OPOZORILO!

Premike mize med sejo lahko izvaja le lokalni tehnolog, če to zahteva sistem. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega tehnologa.



OPOZORILO!

Samo lokalni tehnolog lahko premakne mizo, da namesti bolnika v napravo in varno sprost bolnika. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega uporabnika.

Po prijavi na platformo nadaljujte z izbiro želene naprave v polju za izbiro naprave. Odgovorni boste za to napravo, tako da lahko pregledate zahtevo oddaljenega tehnologa za dostop do naprave. Ko želi oddaljeni tehnolog dostopiti do naprave, se bo prikazalo pojavno okno, ki vam omogoča, da pregledate vse predstavljene informacije, preden odobrite ali zavrnete dostop. Bodite pozorni na dohodno zahtevo oddaljenega tehnologa. Izredno pomembno je, da skrbno

preverite vsako podrobnost. V primerih, ko posredovane informacije niso prepoznane, ne odobrite dostopa.

Oddaljeni tehnolog lahko dostopa do naprave z enim od dveh načinov dostopa: **Nadzor** ali **Ogled**:

- **Način Nadzor** – omogoča oddaljenemu tehnologu nadzor miške in tipkovnice ter ogled pretakanja naprave. Vendar pa lokalni tehnolog ne izgubi nadzora nad lokalno miško in tipkovnico in lahko kadar koli prevzame nadzor.
- **Način Ogled** – omogoča oddaljenemu tehnologu, da si ogleda samo zaslon naprave in uporablja klepet za komunikacijo

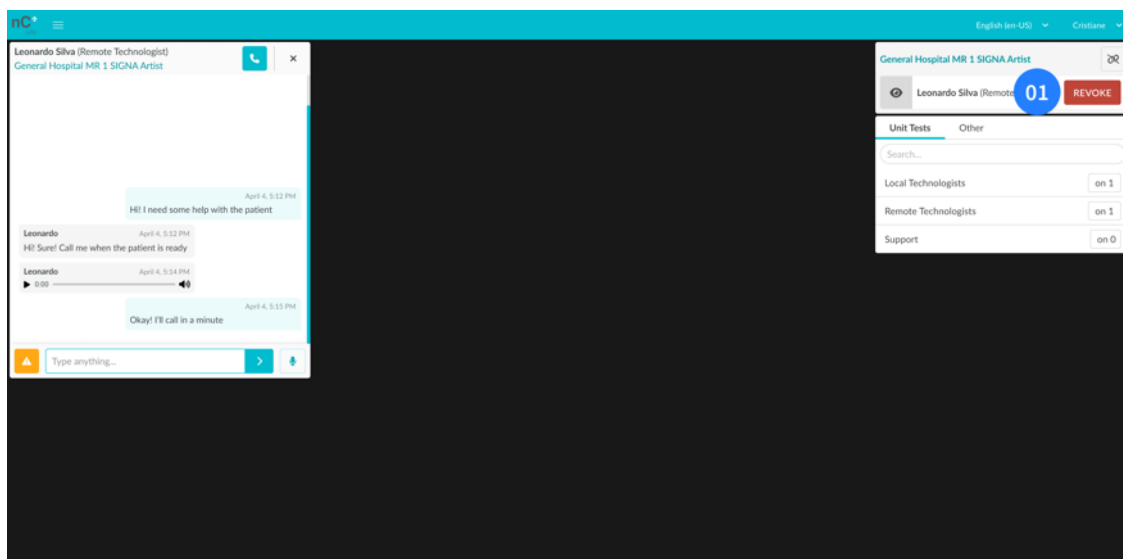
Po izbiri naprave ima uporabnik dostop do funkcije klepeta, ki omogoča komunikacijo prek besedilnih sporočil, zvočnih sporočil ter glasovnih in video klicev z drugimi uporabniki.



Slika 11: Glavni zaslon za lokalnega tehnologa s prikazom obvestila o zahtevi za dostop

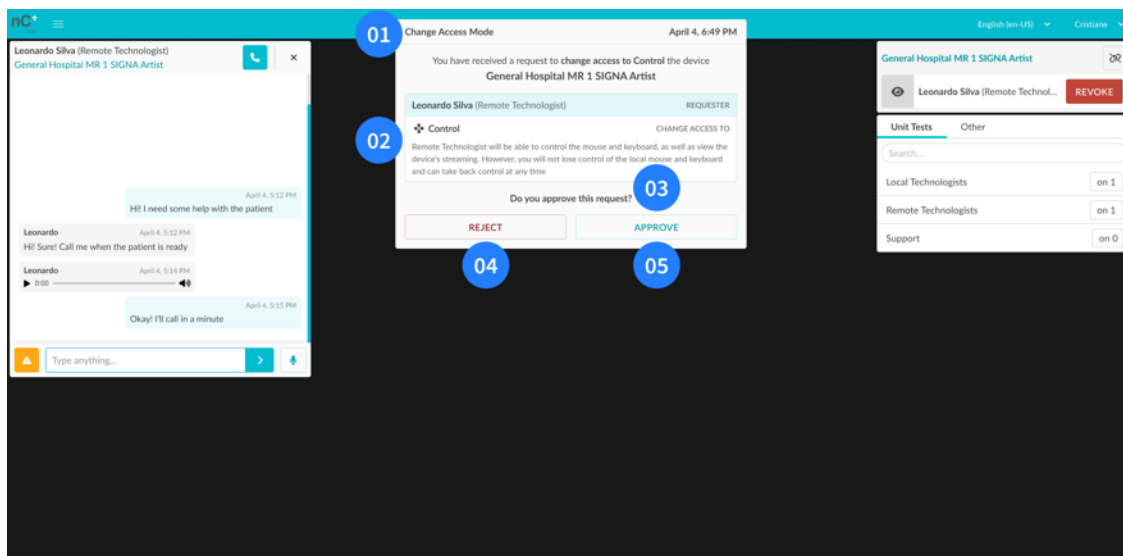
01 – Naslov (zahteva za dostop); **02** – Ime prosilca, vloga in opis vrste dostopa;
03 – Poziv: "Ali odobrite to zahtevo?"; **04** – Gumb za zavrnitev; **05** – Gumb za odobritev

Po odobritvi lahko lokalni tehnolog kadar koli prekliče dostop oddaljenega tehnologa s preprostim klikom na gumb PREKLIČI.



Slika 12: Glavni zaslon za lokalnega tehnologa ob povezavi z napravo
01 – Gumb za preklic

Med oddaljeno sejo lahko oddaljeni tehnolog zahteva spremembo načina dostopa. Na zaslonu se bo prikazalo pojavno okno z zahtevo. Lahko jo odobrite ali zavrnete. Zavedajte se posebnih pravic, ki jih vsak način dostopa omogoča oddaljenemu tehnologu.



Slika 13: Glavni zaslon lokalnega tehnologa s prošnjo za spremembo načina dostopa
01 – Naslov (sprememba načina dostopa); 02 – Ime prosilca, vloga in opis vrste dostopa;
03 – Poziv: »Ali odobrite to zahtevo?«; 04 – Gumb za zavrnitev; 05 – Gumb za odobritev

**OPOZORILO!**

V primeru izgube povezave na lokalnem računalniku ima oddaljeni tehnolog še vedno dostop do *naprave*. **Takoj** se obrnite na oddaljenega tehnologa in ga prosite, naj **prekine povezavo** ALI pa se prijavite v drug računalnik in **prekličite dostop** oddaljenega tehnologa ALI **pritisnite gumb za vklop**, da izklopite računalnik e-KVM.

**OPOZORILO!****V primeru vzdrževanja optičnega bralnika:**

Preden terenski inženir začne kakršne koli postopke (bodisi na napravi ali v kontrolni sobi), obvestite oddaljenega tehnologa in prekličite dostop s klikom na gumb "PREKLIČI DOSTOP". Nato se odjavite s platforme nCommand Lite.

Če ni povezan noben oddaljeni tehnolog, se pred začetkom vzdrževanja odjavite s platforme nCommand Lite.

Oddelek 3.5 - Dostop s profilom oddaljenega tehnologa

**OPOZORILO!**

Uporabniško ime in korensko geslo računalnika naprave: oboje mora imeti pri sebi oseba na lokaciji, ki bo sprejela namestitveno ekipo.

**OPOZORILO!**

Premike mize med sejo lahko izvaja le lokalni tehnolog, če to zahteva sistem. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega tehnologa.

**OPOZORILO!**

Samo lokalni tehnolog lahko premakne mizo, da namesti bolnika v napravo in varno sprostí bolnika. Pred odhodom iz operacijske dvorane mora lokalni tehnolog vedno preklicati dostop oddaljenega uporabnika.

**OPOZORILO!**

Vedno spremljajte prostor prek video kamere in pred izvajanjem kakršnih koli aktivnosti zagotovite komunikacijo z lokalnim tehnologom.

**OPOZORILO!**

V primeru izgube povezave na lokalnem računalniku nemudoma obvestite lokalnega tehnologa in prekinite povezavo.

**OPOZORILO!****V primeru vzdrževanja optičnega bralnika:**

Ko ste bili obveščeni o začetku vzdrževanja naprave, zagotovite, da je dostop preklical lokalni tehnolog, in se odjavite s platforme nCommand Lite.

Če dostop ni bil preklican, se odjavite s platforme nCommand Lite in nemudoma obvestite lokalnega tehnologa.

**OPOZORILO!**

Za upravljanje miške in tipkovnice na daljavo mora biti izbran način dostopa Nadzor; v načinu Ogled je oddaljenemu tehnologu dovoljeno le ogledovanje pretakanja in lokalnih kamer.

**OPOZORILO!**

Če odgovor na vašo zahtevo traja dlje od pričakovanega, se obrnite na lokalnega tehnologa prek klepeta ali telefona.

Delovno mesto oddaljenega tehnologa vključuje opremo, kot so računalnik, monitorji (običajno trije), miška, tipkovnica in slušalke.

V kliničnem poteku dela imajo *lokalni tehnologi* neposreden stik z bolnikom. Odgovorni so za interakcijo z bolniki, pravilno pozicioniranje ter zagotavljanje varnosti in upoštevanje protokolov med postopki MRI, CT ali PET/CT v skladu z institucionalnimi in regulativnimi standardi.

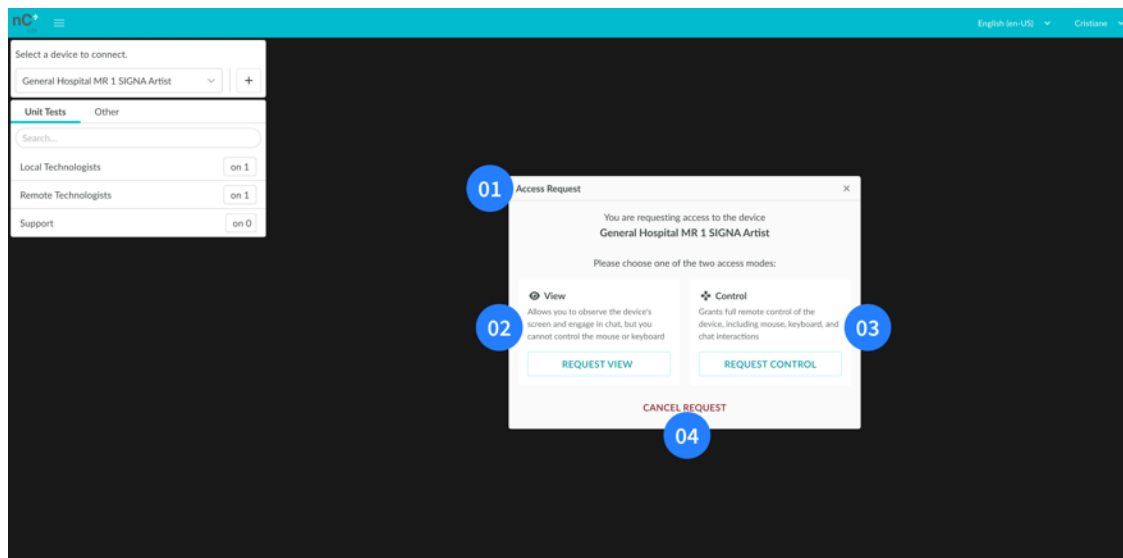
3.5.1. Način dostopa

Ko se prijavite v platformo, v polju za izbiro naprave izberite napravo, s katero se želite povezati. Odprlo se bo pojavno okno za izbiro načina dostopa med **Nadzor** in **Dostop**:

- **Način Nadzor** – v tem načinu je poleg ogleda zaslona omogočen tudi nadzor miške in tipkovnice. Lokalni strokovnjaki ohranijo popoln dostop do lokalne miške in tipkovnice ter lahko kadar koli prevzamejo nadzor.
- **Način Ogled** – omogočen je ogled zaslona naprave in uporaba klepeta za komunikacijo.

Z izbiro načina dostopa se bo prikazalo okno "Čakanje na odobritev", kar pomeni, da je za nadaljevanje potrebna odobritev povezanega lokalnega tehnologa. Ta lokalni tehnolog ima polno pooblastilo, da kadar koli odobri ali zavrne dostop in prekliče dostop, če meni, da je to potrebno. Ta ukrep je bistvenega pomena za zagotovitev strogega nadzora in ohranjanje varnosti pri uporabi naprave.

Po izbiri naprave ima uporabnik dostop do funkcije klepeta, ki omogoča komunikacijo prek besedila, zvočnih sporočil, glasovnih in video klicev z drugimi uporabniki. Uporabniku ni treba odobriti dostopa do klepeta.



Slika 14: Pogovorno okno za zahtevo za dostop za oddaljenega tehnologa

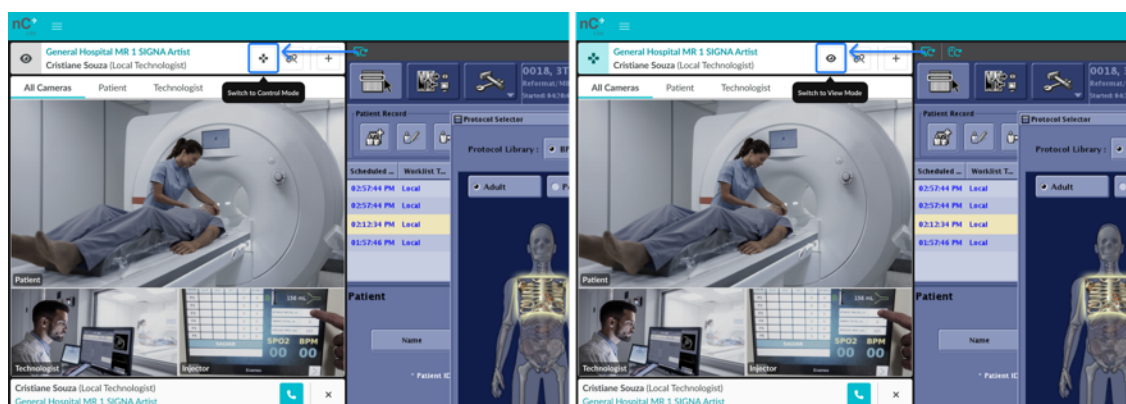
01 – Naslov (Zahteva za dostop); **02** – Opis načina Ogled in gumb za zahtevo za ogled; **03** – Opis načina Nadzor in gumb za zahtevo za nadzor; **04** – Prekliči zahtevo

Ko lokalni tehnolog odobri dostop do naprave, bo vmesnik oddaljenega tehnologa posodobljen tako, da bo prikazal prenos v živo naprave in njenih pripadajočih kamer. Če je izbran način dostopa Nadzor, bo omogočena zmogljivost za oddaljeno upravljanje naprave.

Ta postopek zagotavlja učinkovito in varno interakcijo, kar omogoča varno uporabo naprave na daljavo, ne da bi pri tem ogrozili njeno celovitost ali varnost bolnikov.

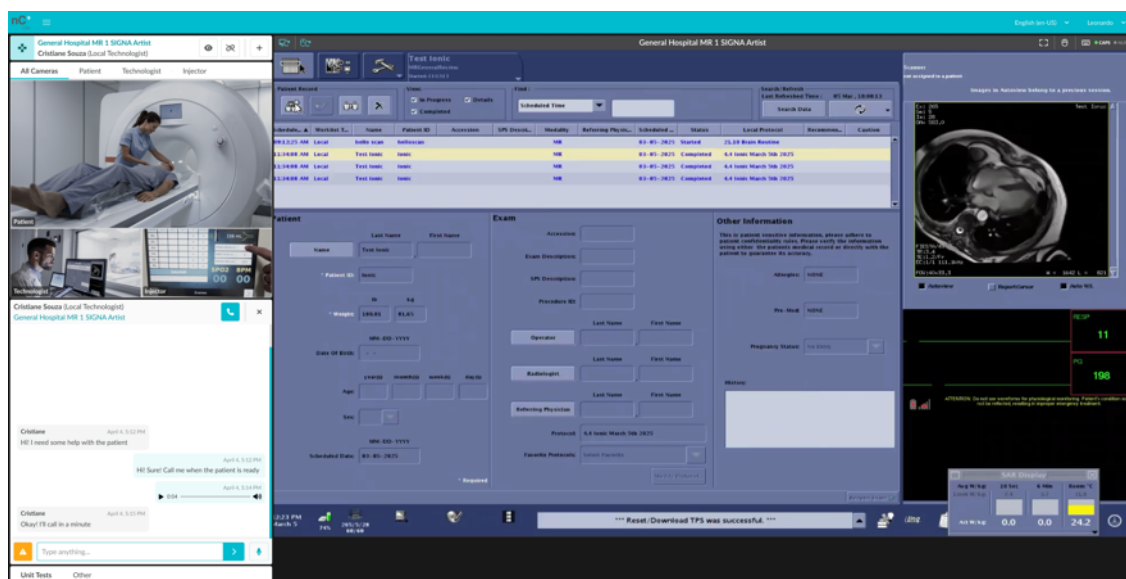
Če želite zahtevati spremembo načina dostopa med oddaljeno sejo, kliknite ustrezno ikono. Lokalni tehnolog lahko sprejme ali zavrne zahtevo:

- **Sprejmi** – pretakanje se bo ponovno naložilo, vendar vsebina klepeta ne bo izgubljena. Če ste v glasovnem in videoklicu, se bo končal in ga bo moral eden od uporabnikov znova zagnati.
- **Zavrni** – prikazalo se bo pojavno okno, ki vas bo obvestilo o zavrnitvi lokalnega tehnologa in trenutni dostop bo ostal aktiven



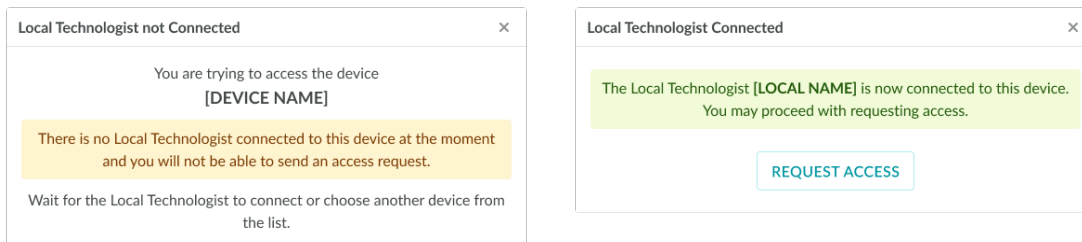
Slika 15: Spremeni način dostopa

Levo – Preklopi na ikono in orodni namig v načinu Nadzor / **Desno** – Preklopi na ikono in orodni namig v načinu Ogled



Slika 16: Glavni zaslon za oddaljenega tehnologa, ko je povezan z napravo

Ko oddaljeni tehnolog zahteva dostop in na napravo ni povezan noben lokalni tehnolog, se na platformi prikaže pojavno okno z opozorilom. Takoj, ko se lokalni tehnolog poveže, platforma obvesti oddaljenega tehnologa, da lahko ponovno zahteva dostop.



Slika 17: Opozorila oddaljenega tehnologa glede stanja povezave lokalnega tehnologa

Levo – Obvestilo, ki označuje, da je bil opravljen poskus dostopa do naprave, vendar trenutno ni povezan noben lokalni tehnolog.

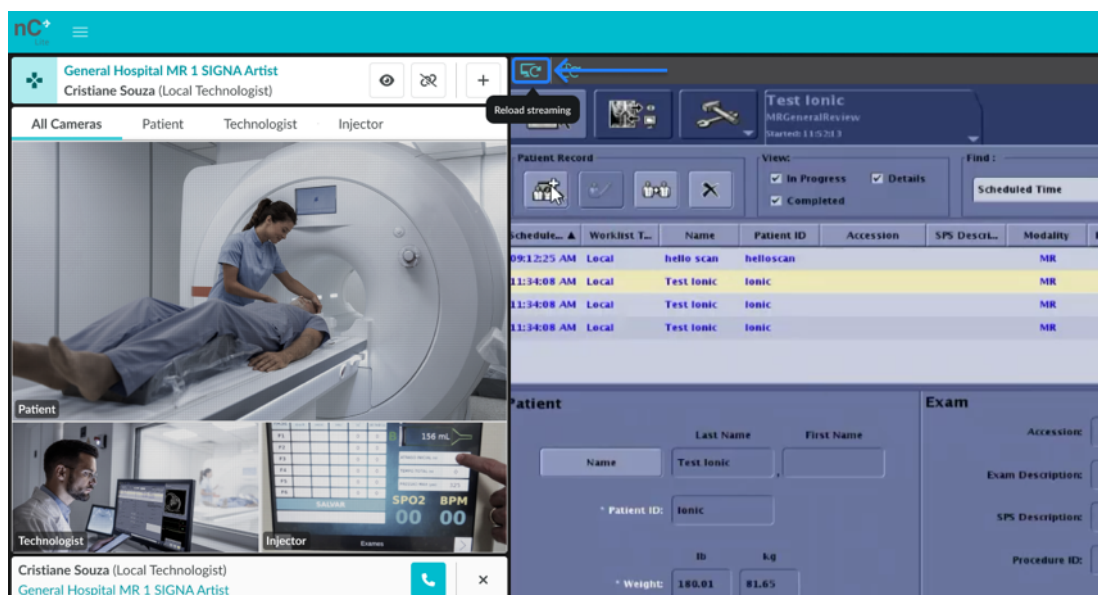
Desno – Obvestilo, ki potrjuje, da je Lokalni tehnolog vzpostavil povezavo z napravo, potem ko prej ni bil povezan.

3.5.2. Vrstica za pretakanje

V vrstici za pretakanje so prikazane ključne informacije in kontrolniki, povezani s sejo pretakanja naprave. Vključuje gumba "Ponovno naloži pretakanje" in "Ponovno sinhroniziranje miške", ime naprave, ločljivost zaslona in trenutno stanje miške in tipkovnice oddaljenega računalnika.

1 – Ponovno naloži pretakanje

Ta funkcija omogoča oddaljenim tehnologom vnovično vzpostavitev dostopa do naprav v primeru prekinitve povezave ali upočasnjene učinkovitosti delovanja. Če na računalniku naprave pride do kakršne koli prekinitve povezave ali zakasnitve zaslona, lahko kliknete ikono »Ponovno naloži pretakanje« v vrstici za pretakanje. S tem platformi ukažete, naj se znova poveže z računalnikom naprave in vnovič naloži tudi sistemske kamere.

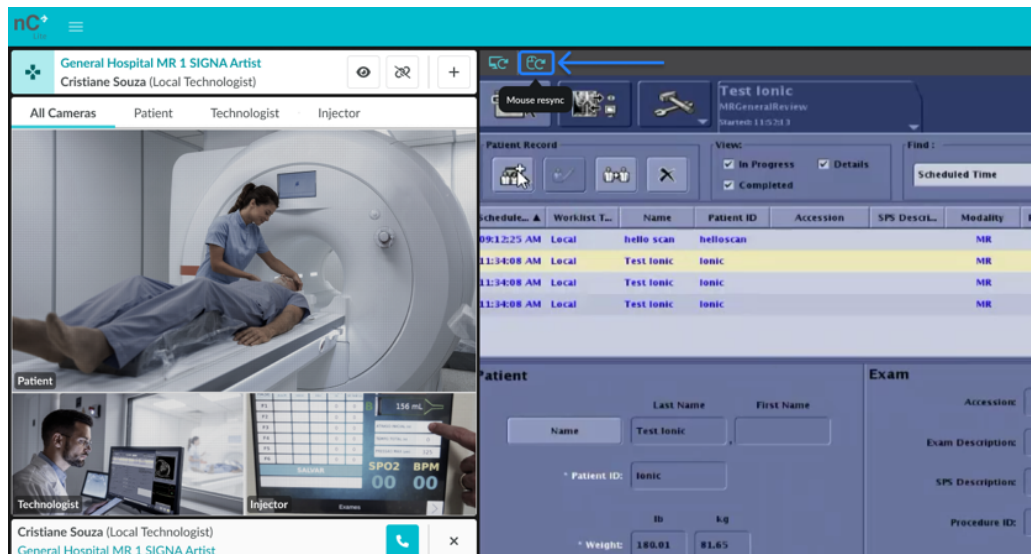


Slika 18: Gumb za vnovično nalaganje pretakanja

2 – Ponovno sinhroniziranje miške

V primeru počasnega odziva ali nepravilnosti miške kliknite gumb »Vnovično sinhroniziranje miške«, ki se nahaja v vrstici nad oknom za pretakanje, da znova sinhronizirate miško naprave z računalnikom e-KVM.

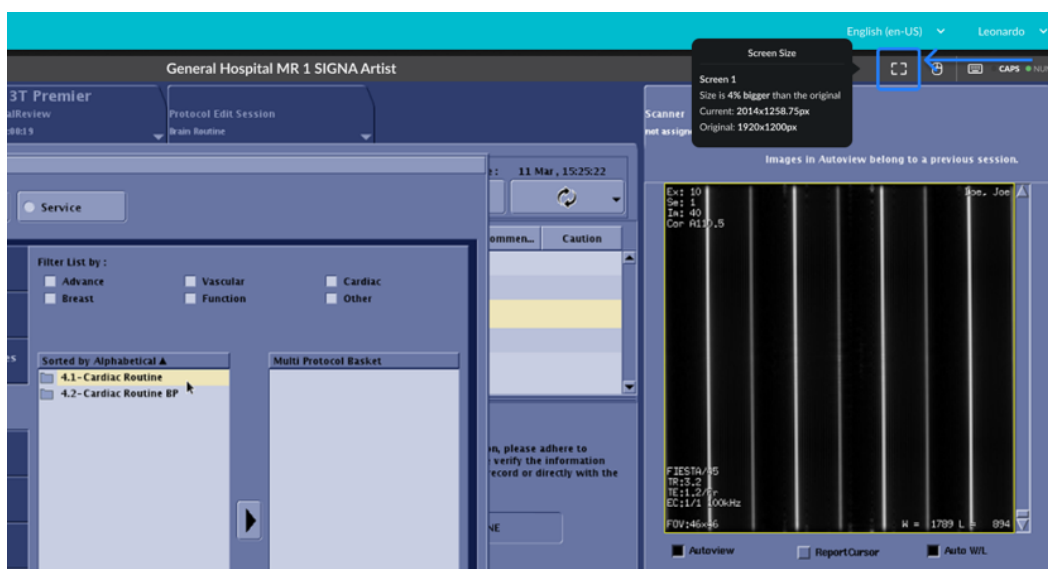
Alternativa je, da kazalec miške premaknete izven območja pretakanja in ga nato pripeljete nazaj noter, sistem bo samodejno brez dodatnih ukrepov vnovič sinhroniziral miško. Lahko tudi kliknete in spustite gumb za drsenje miške (če je na voljo), da samodejno sprožite vnovično sinhronizacijo. Vendar ta način morda ne bo deloval na napravah z dvema ali več zasloni, če sta lokalni in oddaljeni kazalec miške na različnih zaslonih.



Slika 19: Gumb za vnovično sinhronizacijo miške

3 – Prikaz pretakanja

Ta funkcija oddaljenemu tehnologu zagotavlja informacije o prvotni ločljivosti pretakanja (iz naprave) in trenutni ločljivosti v slikovnih pikah, ki so prikazane na oddaljeni delovni postaji.



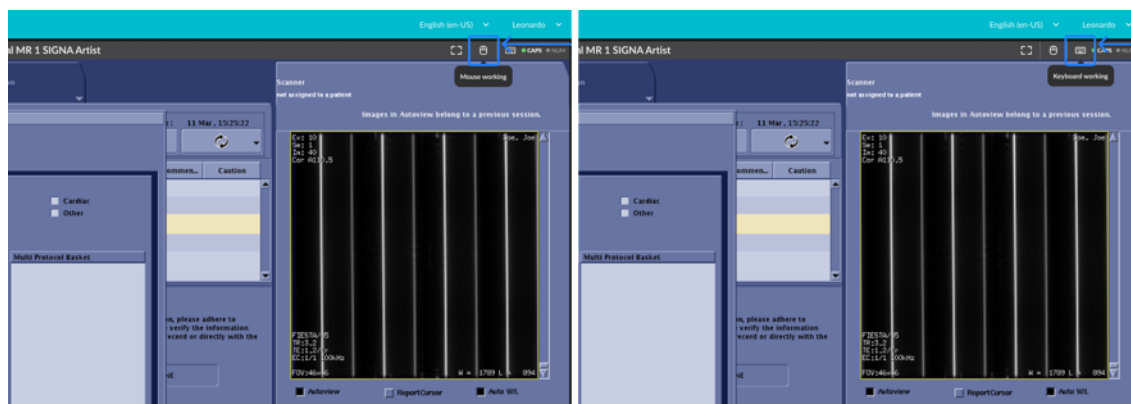
Slika 20: Namig za pretakanje vsebin

4 – Stanje miške in tipkovnice

Ta funkcija obvešča oddaljenega tehnologa o tem, ali miška in tipkovnica delujeta pravilno. Skupaj s stanjem tipkovnice lahko uporabnik vidi, ali sta tipki **Caps lock** in **Num lock** na računalniku naprave vklopljeni ali izklopljeni. Vendar pa je ta funkcionalnost odvisna od računalnika naprave, ki zagotavlja te informacije; v primerih, ko sistem naprave teh informacij ne zagotovi, stanje tipk **Caps Lock** in **Num Lock** ne bo prikazano. Stanji miške in tipkovnice sta prikazani le, kadar ima uporabnik vrsto dostopa Nadzor.

Ko vzpostavljate povezavo z napravo, lahko neujemanje med indikatorjema **Caps Lock** in **Num Lock** na oddaljenem računalniku in napravi povzroči nedosledno tipkanje. Če je videti, da sta indikatorja na napravi omogočena, vendar dejansko nista aktivna na oddaljenem računalniku, lahko uporabnik na napravi tipka z velikimi črkami, medtem ko se v klepetu besedilo prikaže z malimi črkami ali obratno. Podobno, če je **Caps Lock** omogočen na oddaljenem računalniku, vendar onemogočen na napravi, se bo ista težava pojavila v obratni smeri.

Za preprečitev te težave zagotovite, da sta tipki **Caps Lock** in **Num Lock** ali obe vklopljeni ali obe izklopljeni, preden se prijavite v napravo. Če pride do neujemanja, mora uporabnik prekiniti povezavo z napravo, prilagoditi stanje ključa v oddaljenem računalniku in nato znova vzpostaviti povezavo.

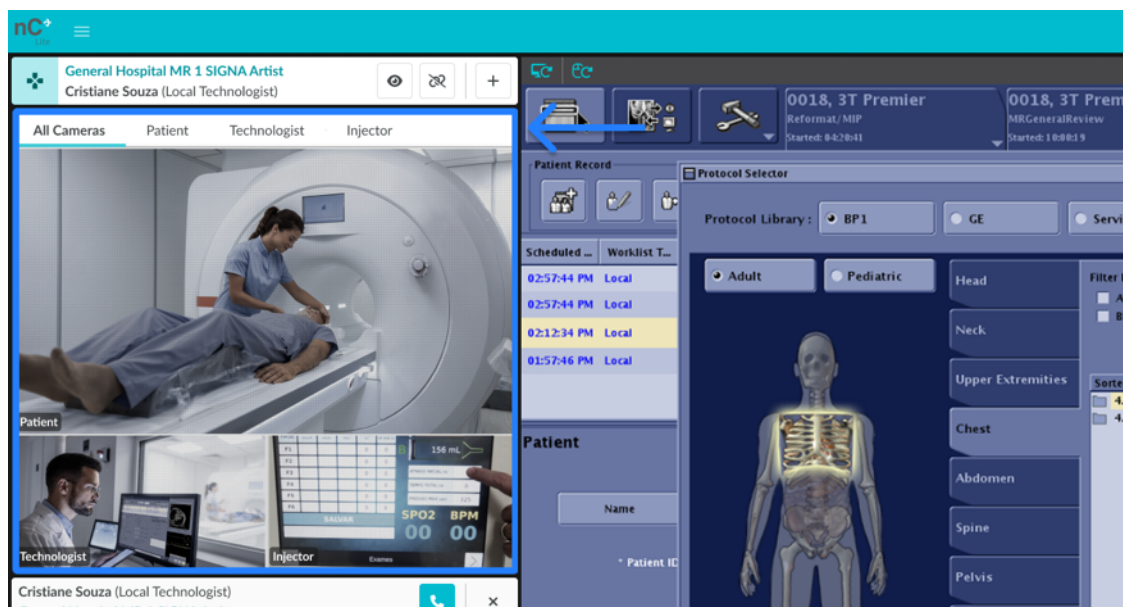


Slika 21: Vrstica za pretakanje

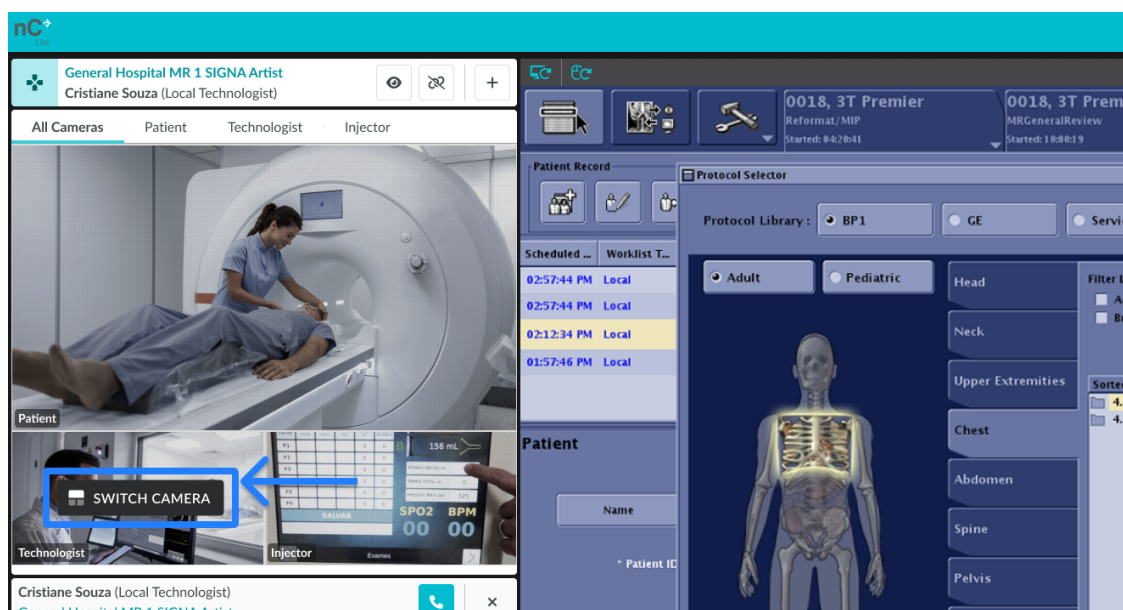
*Levo – Informacije o orodni vrstici statusa miške
Desno – Informacije o orodnih namigih o statusu tipkovnice*

3.5.3. Več kamer

Ta funkcija oddaljenemu tehnologu omogoča, da si hkrati ogleduje več kamer. Če je na voljo več kot ena kamera, si lahko ogledate samo eno in preklapljate med njimi s klikom na meni z določenim imenom za vsako kamero. Če izberete "VSE KAMERE", bodo v kadru prikazane vse razpoložljive kamere, ena od njih pa bo označena. Če želite prekllopiti označeno kamero, preprosto premaknite miškin kazalec na eno od kamer v manjšem okvirju in kliknite "PREKLOPI KAMERO".



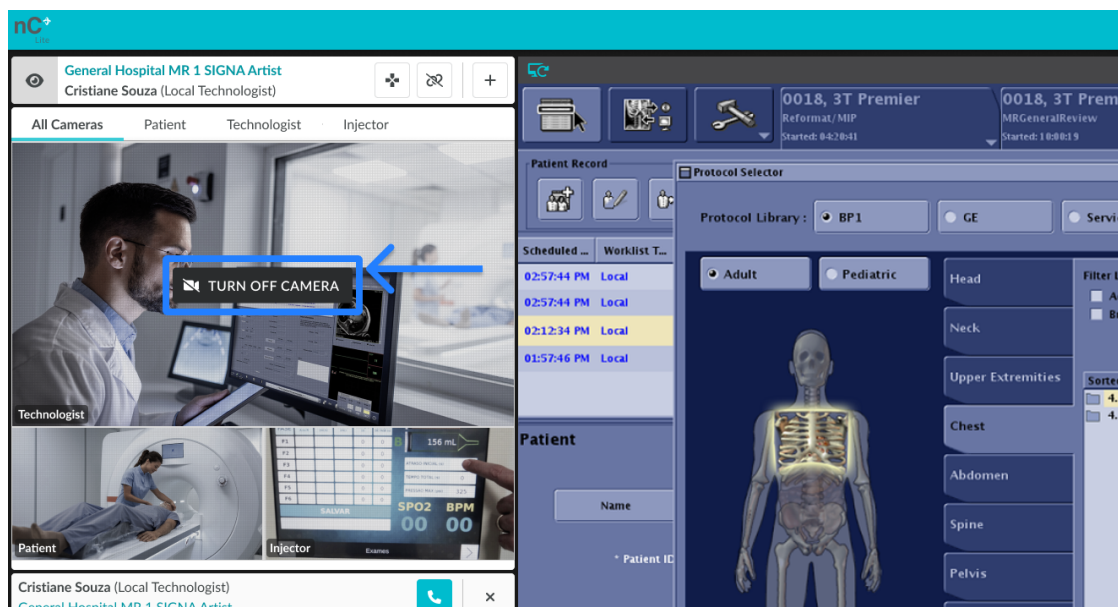
Slika 22: Večkamerni pogled na slike



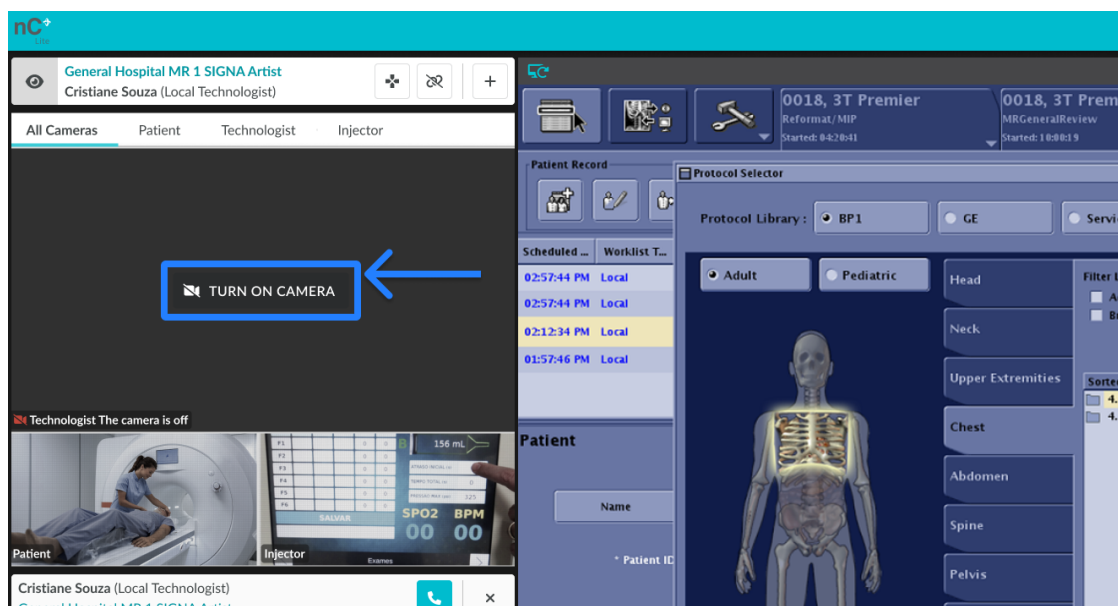
Slika 23: Večkamerni gumb »PREKLOPI KAMERO«

Če oddaljeni tehnolog med aktivno oddaljeno sejo dostopa v vlogi **Pogled**, obstaja možnost, da izklopite eno ali več kamer tako, da premaknete kazalec miške nad izbrano kamero in kliknete »IZKLOPI KAMERO«. Če si želite kamero znova ogledati, preprosto ponovite postopek in kliknete »VKLOPI KAMERO«.

OPOMBA: Možnost izklopa kamer je na voljo samo v načinu Ogled; v načinu Nadzor kamer ni mogoče izklopiti.



Slika 24: Večkamerni gumb »IZKLOP KAMERE« v načinu Ogled



Slika 25: Večkamerni lebdeči gumb »VKLOPI KAMERO« v načinu Ogled

3.5.4. Odpri drugo napravo

Omogoča oddaljenemu tehnologu, da odpre nov zavihek brskalnika nCommand Lite, s čimer uporabniku omogoči izbiro nove naprave za izvajanje več kot enega oddaljenega optičnega branja hkrati. Če želite odpreti novo napravo za dostop, preprosto kliknite gumb "Odpri drugo napravo" in prikazano bo opozorilo, da lahko to sočasno dejanje varno izvedete. Pred dostopom do novega okna morate prebrati opozorilo.

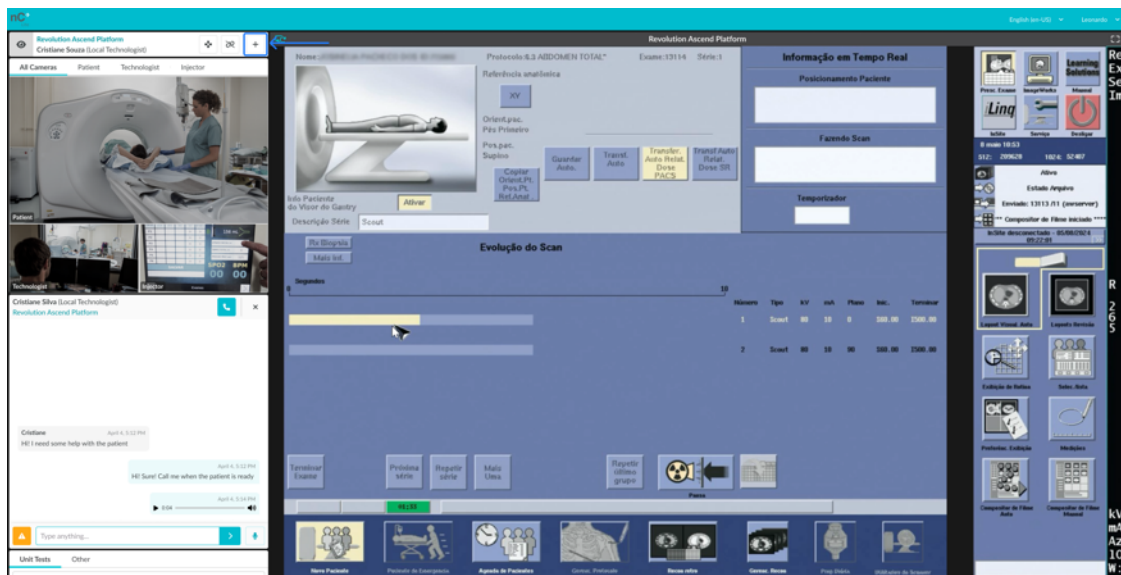
OPOMBA: Za boljšo preglednost med sočasnim dostopom priporočamo, da po kliku na »ODPRI DRUGO NAPRAVO« in potrditvi opozoril s klikom na »V redu« povlečete nov zavihek na drug razpoložljivi monitor.



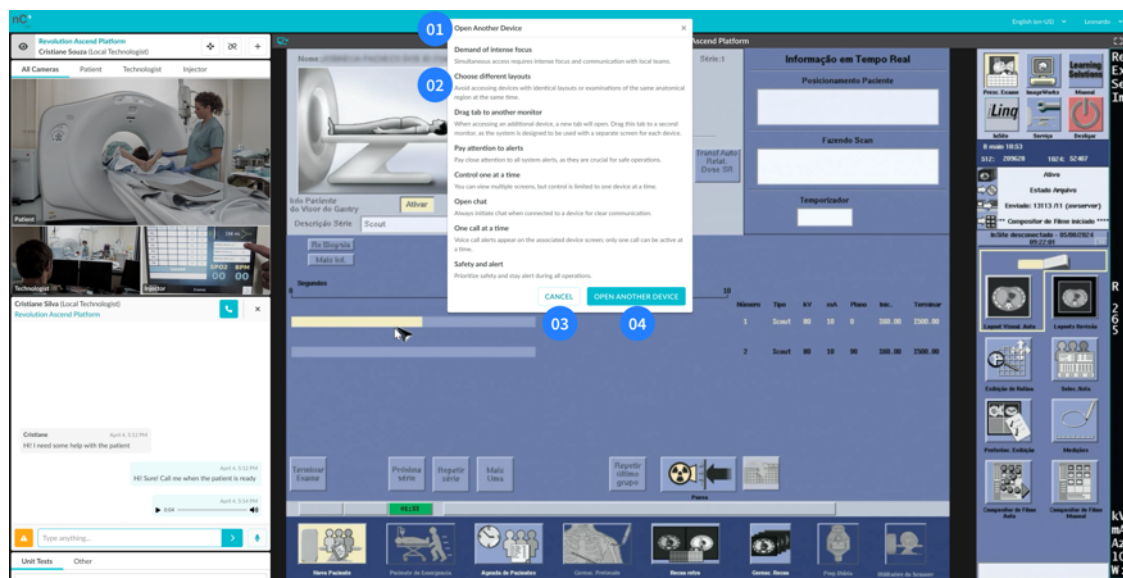
OPOZORILO!

Varnostno opozorilo za dostop do več optičnih bralnikov

- **Zahteva po intenzivni osredotočenosti:** Sočasni dostop zahteva intenzivno osredotočenost in komunikacijo z lokalnimi ekipami.
- **Izberite različne postavitve:** Izogibajte se sočasnemu dostopanju do naprav z enako postavitvijo ali izvajanju pregledov iste anatomske regije.
- **Povlecite zavihek na drug monitor:** Pri dostopu do dodatne naprave se odpre nov zavihek. Ta zavihek povlecite na drugi monitor, saj je sistem zasnovan tako, da za vsako napravo uporablja ločen zaslon.
- **Bodite pozorni na opozorila:** Bodite pozorni na vsa sistemska opozorila, saj so bistvena za varno delovanje.
- **Upravljanje samo enega hkrati:** Ogledujete si lahko več zaslonov, vendar je upravljanje omejeno na eno napravo hkrati.
- **Odpri klepet:** Ko ste povezani z napravo, vedno začnite klepet, da zagotovite jasno komunikacijo.
- **En klic naenkrat:** Opozorila o glasovnih klicih se prikažejo na zaslonu povezane naprave; hkrati je lahko aktiven samo en klic.
- **Varnost in opozorilo:** Dajte prednost varnosti in ostanite pozorni pri vseh postopkih.



Slika 26: Gumb za odpri drugo napravo (+)



Slika 27: Opozorila o dostopu z več naprav

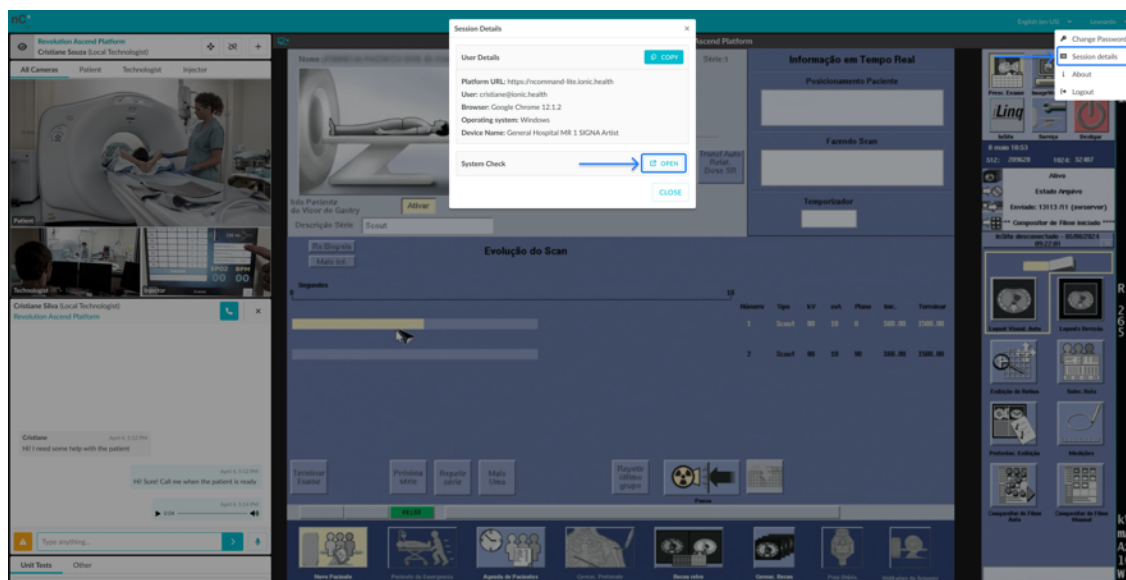
01 – Naslov (Odpri drugo napravo); **02** – Opozorila o varnosti pri delovanju; **03** – Gumb za preklic; **04** – Gumb Odpri drugo napravo

3.5.5. Sistemski pregled

Funkcija systemskega pregleda pomaga preveriti, ali trenutna naprava, omrežje in internetna povezaljivost izpolnjujejo zahteve za pravilno uporabo nCommand Lite. Izvede hiter samodejni test, ki preverja bistvene elemente, kot so kakovost interneta, dostop do zahtevanih strežnikov in stabilnost povezave. To orodje je mogoče uporabiti pred začetkom seje, med namestitvijo ali kadar obstaja sum na težave s povezavo. To pomaga zagotoviti, da bo platforma delovala kot je pričakovano, in tehnični ekipi pomaga, če je potrebno odpravljanje težav.

Opomba: Preverjanje sistema naj se po možnosti uporablja s podporo ali na zahtevo IT strokovnjaka. Uporaba tega orodja brez tehničnega vodstva lahko vodi do napačne interpretacije rezultatov.

Za dostop do funkcije preverjanje sistema morajo lokalni in oddaljeni tehnologi izbrati možnost »Podrobnosti seje« v spustnem meniju pod svojim uporabniškim imenom, ki se nahaja v zgornjem desnem kotu glavnega zaslona. Nato kliknite **Odpi** poleg orodja *Pregled sistema*. Ko je stran orodja prikazana, kliknite **Preizkus zagona**, da začnete postopek preverjanja.

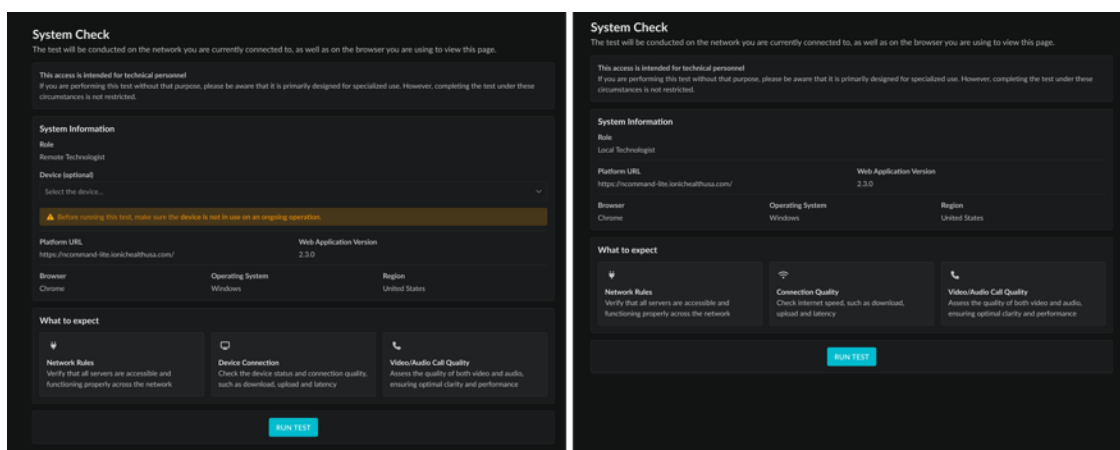


Slika 28: Dostop do preverjanja sistema

Pri uporabi funkcije oddaljeni tehnolog lahko na glavnem zaslonu orodja izberete napravo, ki bo vključena v rezultate testa.

**OPOZORILO!**

Pred začetkom testa se prepričajte, da izbrana naprava trenutno ni v uporabi.



Slika 29: Glavni zaslon preverjanja sistema
Levo - Oddaljeni tehnolog / Desno – Lokalni tehnolog

Po zaključku testa se na zaslonu prikaže povzetek rezultatov. IT strokovnjaki lahko pregledajo te informacije in odkrijejo morebitne težave, ki vplivajo na delovanje sistema.

Oddelek 3.6 - Klepet

Platforma omogoča klepet in klic v realnem času z glasovnimi ter video funkcijami, kar omogoča učinkovito komunikacijo med licenciranimi tehnologi. S temi funkcijami lahko licencirani tehnologi komunicirajo o vseh zadevah, povezanih s potekom seje.

**OPOZORILO!**

V primeru okvare pokličite lokalnega tehnologa po telefonu.

Po povezavi z napravo boste imeli takojšen dostop do seznama uporabnikov klepeta, organiziranega v dva zavihka. Za stranke na več lokacijah lahko vsako podružnico konfigurirate kot ločeno pogodbo. Ko je ta funkcija omogočena, so uporabniki razvrščeni po pogodbi, uporabniki iz drugih pogodb pa so prikazani na zavihku »Drugo«.

Za začetek pogovora dvokliknite uporabniško ime, da odprete vmesnik za klepet, ki omogoča pošiljanje besedilnih sporočil in glasovne klice. Prepričajte se, da izbrana seja ustreza pravilni napravi. Platforma uporabnike obvesti, če omrežna povezava postane počasna ali nestabilna.

**OPOZORILO!**

Pred vzpostavitvijo stika preverite ime naprave, prikazano pod uporabnikovim imenom, saj so lahko nekateri oddaljeni tehnologi povezani z več napravami.

Tukaj so orodja, ki so na voljo za komunikacijo znotraj platforme:

1. **Glasovni in video klici:** Kliknite ikono, da začnete glasovni in video klic do 60 minut med oddaljenim in lokalnim tehnologom. Povezave med uporabniki z enakim profilom (lokalni–lokalni ali oddaljeni–oddaljeni) niso podprte.

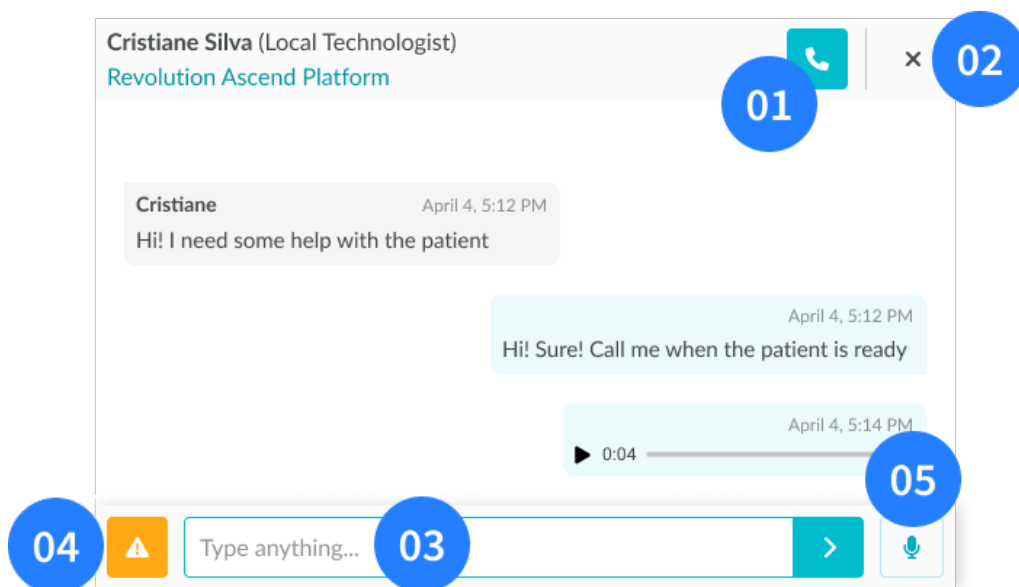
Ko lokalni tehnolog sproži klic, se lahko oddaljeni tehnolog odloči, ali ga bo sprejel ali zavrnil. Če klic sproži oddaljeni tehnolog, se povezava vzpostavi samodejno in lokalni tehnolog je obveščen – to deluje kot varnostni mehanizem, ki zagotavlja, da lahko oddaljeni tehnolog vedno komunicira s komer koli, ki je fizično prisoten na lokaciji, kot da bi bil tam osebno.

Privzeto je mikrofonski aktiven ob začetku klica, medtem ko kamera ostane izklopljena. Vsak tehnolog lahko kadar koli ročno vklopi ali izklopi svoj mikrofonski in kamero.

Za uspešno vzpostavitev klica morata imeti oba uporabnika delujoč mikrofonski in zvočni izhod ter ustrezno omogočena dovoljenja v brskalniku. Če katera od teh komponent manjka, bo sistem obvestil oba uporabnika in klic ne bo izveden. Kamera je izbirna – če ni na voljo ali ni zaznana, bo sistem posodobil ikono, da bo prikazoval, da video ni podprt.

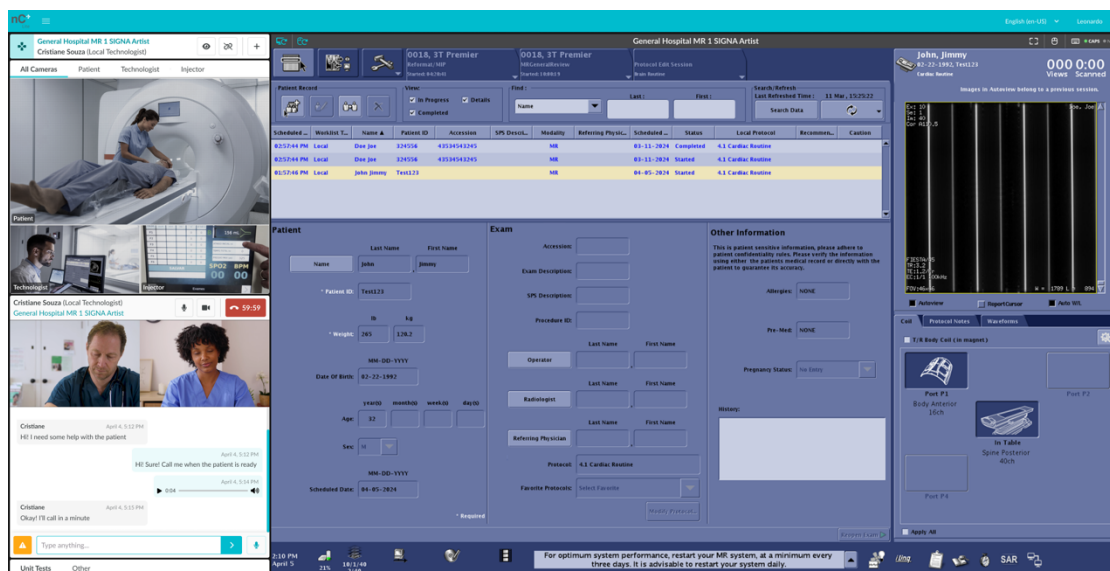
Dovoljen je le en klic na posameznega uporabnika. Če tehnolog poskuša začeti nov klic, medtem ko eden že poteka, bo sistem blokiral poskus in prikazal obvestilo. Podobno bo klicatelj obveščen, da je prejemnik trenutno nedosegljiv, če je uporabnik že v klicu in prejme nov dohodni klic, uporabnik v tekočem klicu pa bo prejel opozorilo, da je nekdo poskušal stopiti v stik z njim.

2. **Zapiranje klepetov:** Ko eden od uporabnikov zapre klepet s klikom na gumb za zapiranje, se drugemu uporabniku pošlje samodejno sporočilo, zavihek klepeta pa se zapre. To zagotavlja, da sta obe strani obveščeni, da se je pogovor končal. Ob zapiranju okna za klepet vsa sporočila izginejo. Če ga med sejo znova odprete, se pogovor znova zažene brez prejšnjih sporočil.
3. **Besedilna sporočila:** Pošljite besedilna sporočila prek določenega polja. Ko je sporočilo poslano, se prikaže ikona s sivo kljukico, ko prejemnik prejme sporočilo, pa se prikaže druga ikona z dvema modrima kljukicama. To omogoča varno, jasno in jedrnatno pisno komunikacijo med obema stranema.
4. **Poziv k pozornosti:** Pritegnite pozornost drugega uporabnika s klikom na gumb s klicajem. To dejanje za nekaj sekund uporabi vizualni učinek vibracije v oknu drugega uporabnika in samodejno se pošlje sporočilo, ki signalizira nujnost ali pomembnost.
5. **Zvočna sporočila:** Pošljite zvočna sporočila s klikom na gumb mikrofona. To se uporablja, ko želite sporočilo prenesti bolj osebno ali ko tipkanje ni priročno.

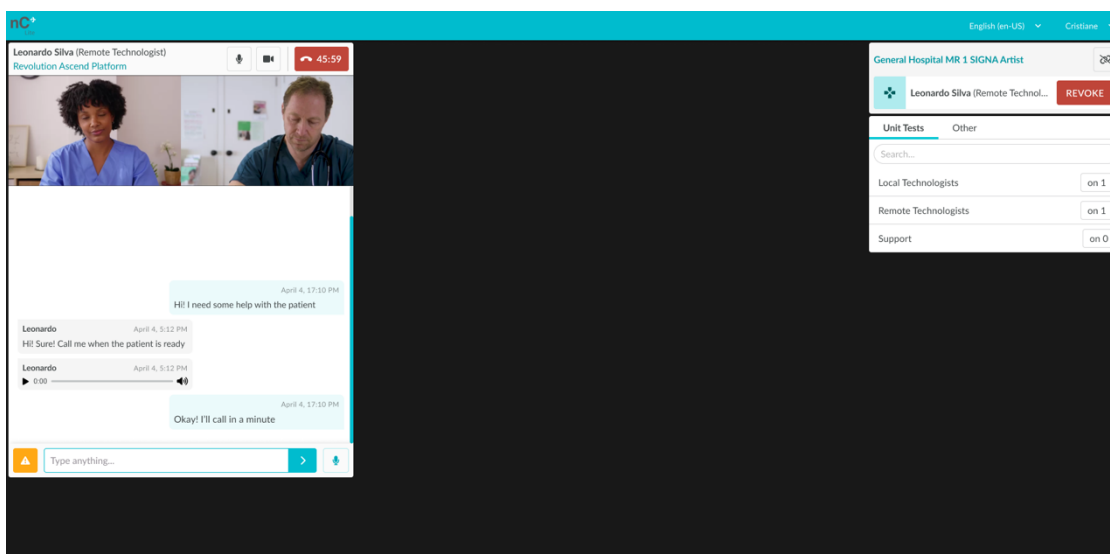


Slika 30: Pogled klepetalnega okna

01 – Gumb za glasovni in video klic; 02 – Gumb za zapiranje klepeta; 03 – Polje za vnos sporočila;
04 – Gumb za poziv za pozornost; 05 – Gumb za snemanje zvočnega sporočila



Slika 31: Glavni zaslon za oddaljenega tehnologa – okno za klepet (spodnji levi kot)



Slika 32: Glavni zaslon za lokalnega tehnologa – okno za klepet

Težave z internetno povezavo – Ko ima eden od tehnologov težave z omrežno povezavo, bo sistem prikazal sporočilo in poskušal ponovno vzpostaviti povezavo. Če je povezava obnovljena, bo sistem prikazal sporočilo **POVEZANO** in oddaljena seja se bo nadaljevala kot običajno. Če po več poskusih ponovne povezave slednje ni mogoče ponovno vzpostaviti, pa bo sistem prekinil aktivno sejo in obvestil tehnologa, da je bila povezava prekinjena zaradi težav z internetom. Hkrati bo tudi obvestil drugega tehnologa, da je bila povezava njegovega kolega prekinjena zaradi težav z internetom.

Oddelek 3.7 - Zaključek seje na platformi

Ob koncu svoje izmene mora licencirani tehnolog prekiniti povezavo z napravo in se odjaviti s platforme.

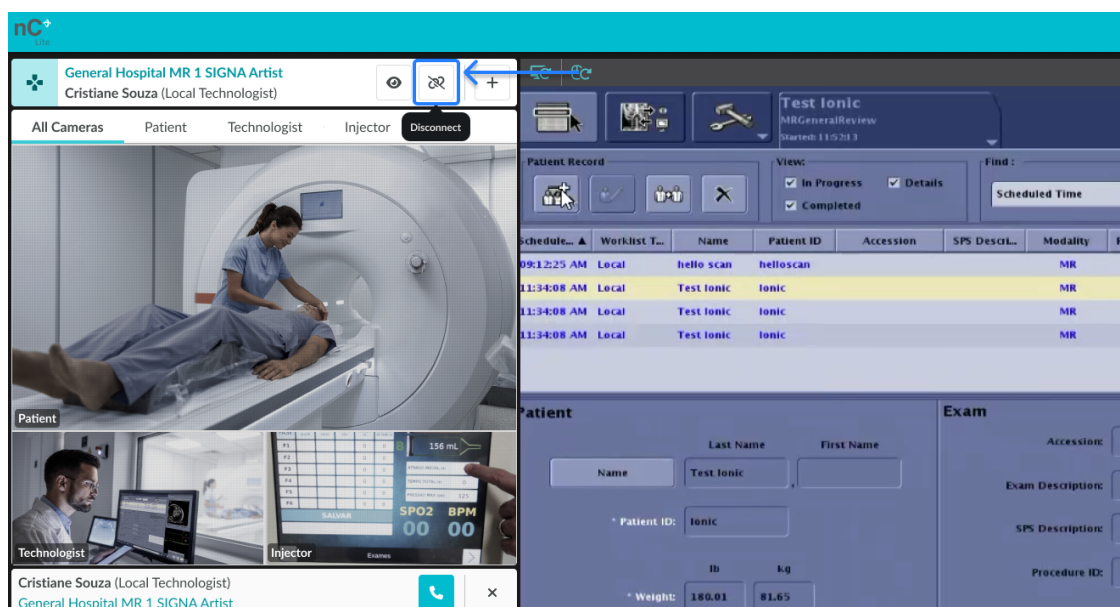


OPOZORILO!

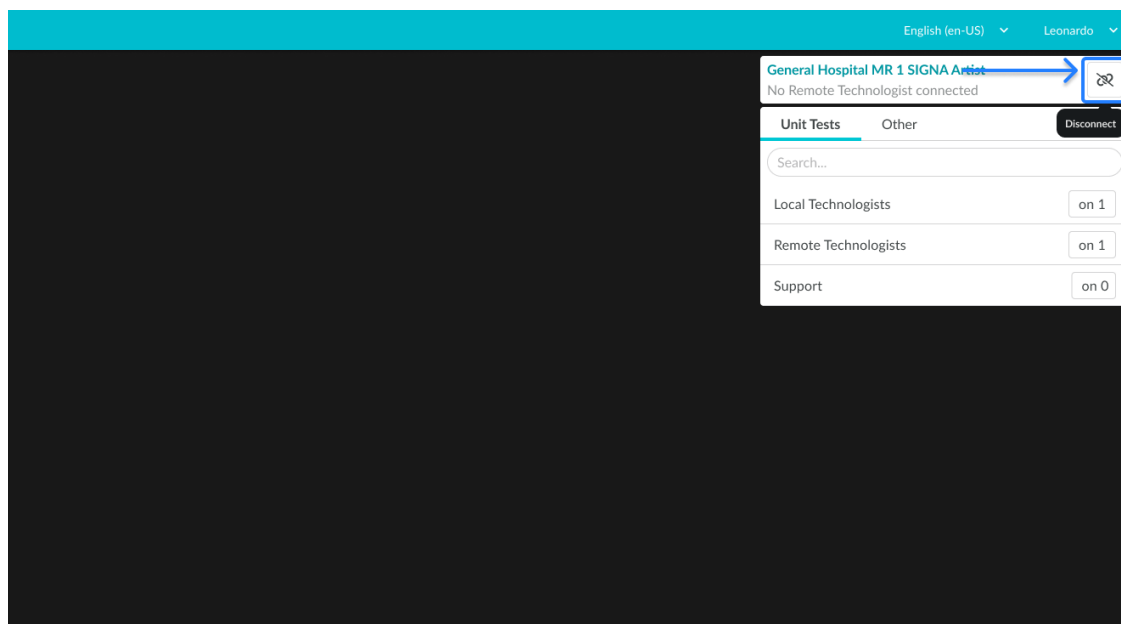
Licencirani tehnologi se pred zaključkom njihove izmene ne smejo pozabiti odjaviti s platforme.

Če želite prekiniti povezavo z napravo, morate klikniti ikono za prekinitve povezave v polju Naprava. Opomba: Če delate kot lokalni tehnolog, se pred prekinitvijo povezave z napravo prepričajte, da ste preklicali vse dostope oddaljenih tehnologov.

Da bi zagotovili varnost, boste prejeli obvestilo, da potrdite, ali želite prekiniti povezavo z napravo. Po potrditvi boste preusmerjeni na začetni zaslon, ne da bi bila izbrana katera koli naprava.



Slika 33: Gumb za prekinitve povezave – glavni zaslon oddaljenega tehnologa



Slika 34: Gumb za prekinitev povezave – glavni zaslon za lokalnega tehnologa

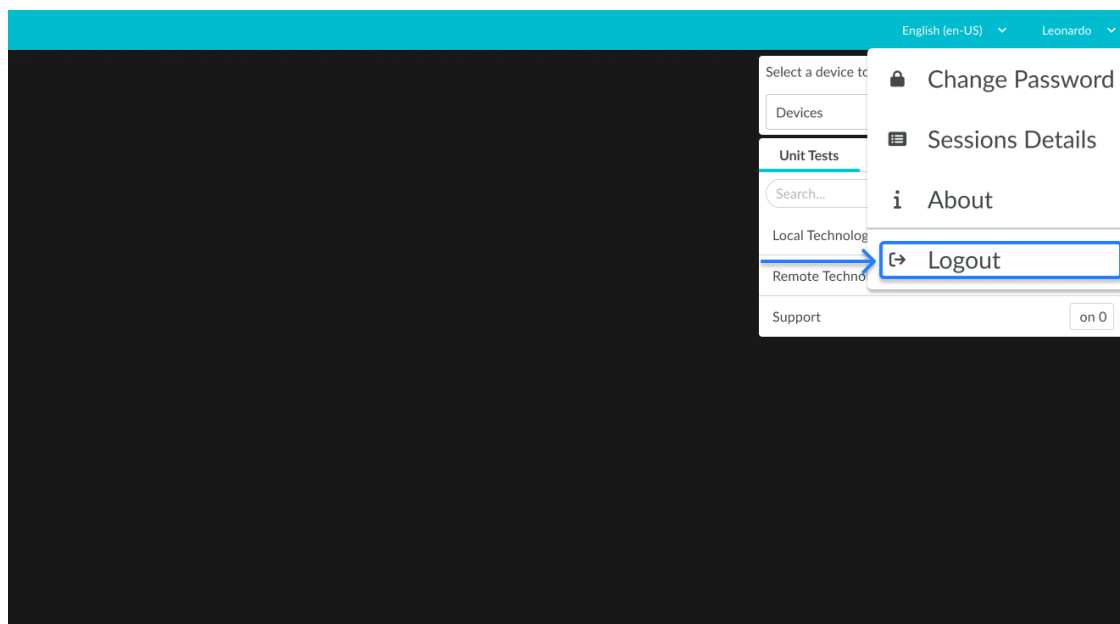


OPOZORILO!

Preden se odjavite, se prepričajte, da zaprete vse dodatne zavihke, ki so bili odprti.

Če želite končati sejo na platformi, kliknite svoje uporabniško ime, ki se nahaja v zgornjem desnem kotu zaslona, in izberite možnost »Odjava«. Prejeli boste obvestilo, ki potrjuje, da želite zapustiti zdravstveno ustanovo, v kateri ste delali. Po potrditvi boste preusmerjeni na stran za prijavo v aplikacijo, s čimer boste varno zaključili svojo delovno pot.

nCommand Lite ne nadzoruje uporabnikove seje na zunanjem ponudniku identitete in zato ne more izvesti odjave na ravni zunanjega ponudnika identitete. V primerih, ko si uporabniki delijo isti računalnik in uporabljajo enotno prijavo (SSO), je priporočljivo, da vsak uporabnik med prijavo v zunanjega ponudnika identitete (če je na voljo) izbere možnost »ne ostani prijavljen« ali pa se odjavi iz zunanjega ponudnika identitete po odjavi iz nCommand Lite. To zagotavlja, da noben naslednji uporabnik v isti napravi ne more nenamerno znova uporabiti aktivne seje.



Slika 35: Spustni element menija odjave



OPOZORILO!

Pri uporabi zunanjega ponudnika identitete na skupnem ali javnem računalniku se po odjavi iz platforme odjavite tudi iz ponudnika identitete. Če želite več informacij o nadaljevanju, se obrnite na ekipo za IT podporo v organizaciji.

Oddelek 3.8 - Operativno usposabljanje

Sodelovanje v programu usposabljanja je obvezno za vse uporabnike sistema nCommand Lite. Registracijo uporabnikov na platformi upravlja ekipa IONIC Health in se začne šele po potrditvi, da je uporabnik uspešno opravil zahtevano usposabljanje LMS in je ustrezno usposobljen za upravljanje platforme. Ta postopek zagotavlja, da vsi uporabniki temeljito razumejo funkcionalnost sistema in so pripravljeni za učinkovito in varno uprabo platforme. Za začetek postopka prijave na usposabljanje se obrnite na svojega prodajnega zastopnika.

Oddelek 3.9 - Smernice za odpravljanje težav

UPORABNIK IN GESLO	
Sprememba gesla	Potrdite, da so izpolnjene zahteve za geslo. Slednje mora biti močno in varno, vključno z vsaj eno malo črko, eno veliko črko in enim posebnim znakom, dolgo pa mora biti vsaj 8 znakov.
Pozabljeno geslo	Preverite svoj e-poštni nabiralnik: Prepričajte se, da uporabljate pravilen e-poštni naslov in da e-poštno sporočilo za obnovitev gesla ni bilo filtrirano v mapo z neželeno ali vsiljeno pošto. Poskusite znova: Počakajte nekaj minut in s klikom na "Ali ste pozabili geslo?" zahtevajte drugo e-poštno sporočilo za obnovitev gesla. Preverite internetno povezavo: Prepričajte se, da imate vzpostavljeno povezavo z internetom.
Pozdravno e-poštno sporočilo ni bilo prejeto	Preverite, ali je e-poštno sporočilo v mapi z vsiljeno pošto. Če ga tam ni, se obrnite na skrbnika in se prepričajte, da je e-poštni naslov, naveden v vaši registraciji, pravilen. Če ni pravilen, ga mora skrbnik posodobiti in ponovno poslati pozdravno e-poštno sporočilo.
Koda za preverjanje pristnosti v dveh korakih ni bila prejeta	Kliknite "Ponovno pošlji kodo" in preverite mapo z neželeno pošto. Če ga ne prejmete, se obrnite na skrbnika, da preveri, ali je e-poštni naslov, registriran v nadzoru dostopa, pravilen.
Preveliko število poskusov prijave	Če presežete dovoljeno število poskusov prijave, morate pred vnovičnem poskusom počakati določen čas.
ZUNANJI PONUDNIK IDENTITETE	
Težave s prijavo v izdelek	Če med uporabo zunanjega ponudnika identitete (IdP) naletite na težave s prijavo, upoštevajte, da postopek preverjanja pristnosti v celoti upravlja IdP in ne ponudnik izdelka, tj.: Ionic Health. Zato izdelek ne more pomagati pri poverilnicah računa, pravilnikih o dostopu, napakah pri preverjanju pristnosti ali blokiranju računa. V teh

	primerih se obrnite na ekip za IT podporo v vaši organizaciji, ki lahko pregleda konfiguracijo zunanjega ponudnika identitete in pomaga rešiti težavo.
Težave s poverilnicami	Vse težave, povezane s poverilnicami (<i>npr.</i> , pozabljeno geslo, sprememba gesla), je treba rešiti neposredno z ekipo za IT podporo v vaši organizaciji. Ta lahko pregleda konfiguracijo IdP in zagotovi potrebno pomoč.
Težave z večkratnim preverjanjem pristnosti (MFA)	Vse težave, povezane z večkratnim preverjanjem pristnosti (<i>npr.</i> , težave s potekom večkratnega preverjanja pristnosti, večkratno preverjanje pristnosti ne deluje, prijava brez zahteve po večkratnem preverjanju pristnosti), je treba rešiti neposredno s podporno IT ekipo vaše organizacije. Ta lahko pregleda konfiguracijo IdP in zagotovi potrebno pomoč.
Poverilnice na platformi ne delujejo	Če uporabljate zunanje ponudnike identitete (IdP), se prijavite v izdelek samo z IdP. Uporaba poverilnic IdP neposredno na strani za prijavo izdelka bo povzročila neuspešno prijavo.
MONITOR RAČUNALNIKA OPTIČNEGA BRALNIKA	
Ne vklopi se	Preverite povezave monitorja z računalnikom in električno vtičnico. Lahko pride do prekinitve povezave. Znova pritisnite gumb za vklop/izklop monitorja.
PLATFORMA	
Nedosegljiva	Preverite omrežno povezavo. Preverite, ali se je platforma zagnala in ali je prišlo do prijave.
Zakasnitev platforme	Osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5. Preverite, ali je klepet enote (zdravstvene ustanove) odprt na več kot enem zavihku. Če je, zaprite zavihek, ki ga ne uporabljate. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistite predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti.
Nepravilno delovanje funkcij	Preden poskusite z drugimi postopki za odpravljanje težav, po prijavi počistite predpomnilnik brskalnika (poiščite

	navodila v brskalniku, ki ga uporabljate), nato pa zaprite in znova odprite brskalnik, se ponovno prijavite na platformo in poskusite znova izvesti dejanje.
Nadgradnja	Po nadgradnji platforme počistite predpomnilnik brskalnika (glejte navodila za vaš brskalnik), preden se prijavite v novo različico.
ZVOK	
Ni zvoka	Prepričajte se, da sta glasnost mikrofona in zvočnikov enote (zdravstvene ustanove) nastavljeni na ustrezno raven. Preverite, ali ima brskalnik dovoljenje za uporabo zvoka in mikrofona. Preverite, ali so slušalke priključene in pravilno delujejo.
Zakasnitev zvoka	Preverite električne in omrežne povezave opreme. Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in se znova prijavite. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistiti predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti.
KLEPET	
Klepet se ne prikaže	Prepričajte se, da brskalnik ni minimiziran. V nasprotnem primeru odprite klepet po prijavi na platformo nCommand Lite. Preverite, ali je izbrana enota (zdravstvena ustanova) in ali je uporabnik pooblaščen za omogočitev komunikacije prek klepeta. Prepričajte se, da so v brskalniku sprejeta dovoljenja za zvok in mikrofona. Preverite kabelske povezave. Morda so odklopljene.

	Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in znova vzpostavite povezavo s platformo. Preverite, ali je klepet lokacije odprt na več kot enem zavihku. Če je, zaprite zavihek, ki ga ne uporabljate.
Zakasnitev klepeta	Osvežite stran brskalnika s pritiskom na Ctrl+F5 in znova vzpostavite povezavo s platformo. Če težave ne morete odpraviti, se poskusite odjaviti s platforme, počistiti predpomnilnik, zapreti brskalnik in se nato znova prijaviti. Preverite kabelske povezave. Morda so odklopljene.
Težave pri pošiljanju zvočnih sporočil	Preverite dovoljenja brskalnika za zvok in mikrofonski dostop. Prepričajte se, da so mikrofonske in zvočne naprave priključene na računalnik. Če je treba spremeniti dovoljenja brskalnika, pritisnite Ctrl+F5, da brskalnik pozovete, naj prepozna spremembe ob ponovnem nalaganju strani.
Glasovnega klica ni mogoče začeti	Preverite internetno povezavo in preverite, ali je bilo prikazano obvestilo, ki pojasnjuje razlog, zakaj se klic ni začel. Prepričajte se, da imate priključeno zvočno napravo in da so v brskalniku omogočena dovoljenja za zvok in mikrofonski dostop. Če težave ne morete odpraviti, osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5 in poskusite znova.
Uporabnika ni bilo mogoče najti v klepetu	Če v klepetu ne morete najti uporabnika, kliknite na zavihek "Drugi", da se prepričate, da ni naveden niti tam. Uporabniki, povezani z drugimi pogodbami, so na seznamu stikov prikazani ločeno. Če se vaš uporabnik po izbiri naprave ne prikaže na seznamu stikov, pritisnite Ctrl+F5, da osvežite zaslon, in znova izberite. Prepričajte se, da imate internetno povezavo.
ZAHTEVA ZA DOSTOP DO NAPRAVE	

Platforma ni prepoznala, da je lokalni tehnolog povezan	Preverite možnost "Drugi", da preverite, ali je lokalni uporabnik povezan. Če je uporabnik povezan, vendar še vedno prejimate sporočilo, da lokalni uporabnik ni povezan z optičnim bralnikom, osvežite zaslon s pritiskom na Ctrl+F5 in prosite lokalnega uporabnika, naj stori enako. Nato znova izberite napravo in prosite lokalnega uporabnika, naj ponovno izbere napravo. Če težave ne morete odpraviti, se obrnite na podporo in preverite omrežje.
Zahteva za dostop ni poslana	Osvežite stran s pritiskom na Ctrl+F5 in lokalnega uporabnika prek klepeta vprašajte, ali je bila prejeta zahteva za dostop. Če težave ne morete odpraviti, se za nadaljnjo pomoč obrnite na podporo.
NAPRAVA ZA PRETAKANJE (RAČUNALNIK e-KVM)	
Naprava za pretakanje (RAČUNALNIK e-KVM) ne deluje	Kliknite gumb "Ponovno naloži pretakanje" na platformi. Prepričajte se, da sta neprekinjeno in stabilizirano napajanje (zdravstvena ustanova) in/ali naprava za pretakanje pravilno priključena in vklopljena. Izklopite napravo za pretakanje in vso drugo opremo ter jo znova vklopite. Osvežite platformo.
Počasna naprava za pretakanje	Kliknite gumb "Ponovno naloži pretakanje" na platformi. Osvežite stran s Ctrl+F5 in se znova povežite s platformo. Preverite kakovost omrežne povezave. Za potrditev stanja omrežja je mogoče izvesti test pinga na napravi, da preverite izgubo paketov. Po težavah z internetom platforma morda ne bo delovala, kot je predvideno. Osvežite spletno stran in znova zahtevajte dostop od lokalnega uporabnika.
Izguba video izhoda	Dopustno je, da elektrostatična razelektritev povzroči izgubo slike. Po

	ponovnem zagonu sistema naj bi se komunikacija in pretakanje videa samodejno ponovno vzpostavila.
--	---

Oddelek 3.10 - Metode čiščenja strojne opreme

- Pred začetkom postopka čiščenja se prepričajte, da je vsa oprema izklopljena iz električnih vtičnic.
- Ne uporabljajte abrazivnih izdelkov.
- Ne potaplajte nobene opreme ali perifernih naprav v nobeno vrsto tekočine.
- Čistilna sredstva odstranite v skladu s predpisi za odstranjevanje nevarnih odpadkov.
- Ni priporočljivo uporabljati razkužila v razpršilu, saj lahko hlapi vstopijo v napravo in povzročijo kratek stik ali korozijo.
- Ta izdelek ni sterilen

4 Poglavlje Kibernetika varnost in zasebnost

Oddelek 4.1 - Tveganja za varnost in zasebnost

Sistem nCommand Lite vključuje več tehničnih in organizacijskih ukrepov za zaščito obdelanih informacij.

Sistem je certificiran v skladu s standardoma ISO/IEC 27001 in ISO/IEC 27701 ter sledi pristopu vgrajene zasebnosti. Podpira skladnost z zakoni o varstvu zdravstvenih podatkov in predpisi o kibernetiki varnosti, ki veljajo v EU, ZDA, Združenem kraljestvu, Švici, Braziliji, ZAE, Savdski Arabiji, Avstraliji in Novi Zelandiji.

Vendar pa morajo uporabniki sprejeti najboljše prakse, da preprečijo nepotrebno izpostavljenost občutljivih podatkov.

- Izogibajte se deljenju osebnih ali občutljivih podatkov, razen če je to nujno potrebno.
- Zagotovite, da komunikacija in dostop do sistema potekata v varnih okoljih.
- Če sumite na zlonamerno dejavnost, takoj obvestite odgovorno ekipo.

Oddelek 4.2 - Varstvo osebnih podatkov (skladnost z GDPR / HIPAA)

Sistem **nCommand Lite** izpolnjuje vse veljavne zakone in predpise o zasebnosti in varstvu podatkov v regijah, kjer deluje, vključno, vendar ne omejeno na, zahteve GDPR, HIPAA, LGPD in ISO/IEC 27701. Vse dejavnosti obdelave podatkov potekajo pod vlogama »**Processor**« in »**Podprocesor**«, kot jih določa GDPR, s strogo regionalno ločitvijo podatkov za zagotavljanje skladnosti in preprečevanje nepooblaščenih čezmejnih prenosov podatkov

Kateri podatki se zbirajo?

- **Uporabniki:** Ime, e-poštni naslov in podjetje (izključno za preverjanje pristnosti in upravljanje dostopa).
- **Podatki o bolniku:** Samo prenosi zdravniških pregledov prek pretakanja v realnem času, brez shranjevanja podatkov

Kako se podatki uporabljajo in kako so zaščiteni?

- Podatki se uporabljajo izključno za **preverjanje pristnosti, nadzor dostopa in sledljivost sej**.
- Prenos informacij je zavarovan s šifriranjem **AES-256** za **shranjevanje** in **TLS 1.3** za **podatke v tranzitu**.
- **Dostop je omejen** in sledi **načelu najmanjših privilegijev (RBAC)**.
- Za P2P video in nadzorne tokove prek WebRTC je zagotovljeno šifriranje od konca do konca.
- Pooblaščen ponudniki storitev v oblaku (npr. Microsoft Azure) obdelujejo omejene podatke v skladu s strogimi pogodbenimi zaščitnimi ukrepi.

Uporabnikom so dodeljene naslednje pravice:

- **Dostop in popravek** osebnih podatkov.
- **Zahteva za izbris podatkov**, kjer je primerno.

Če imate kakršna koli vprašanja, pošljite e-pošto na privacy@ionic.health, da stopite v stik z osebo za varstvo podatkov pri družbi Ionic Health. Vse zahteve se obravnavajo v 30 dneh, ki jih je mogoče podaljšati v skladu z GDPR.

Oddelek 4.3 - Upravljanje dostopa in preverjanje pristnosti

Uporabniki so odgovorni za definiranje **vlog in dovoljenj za dostop** za svoje ekipe, zagotavljanje rednih pregledov in dokumentacije odobrenega dostopa.

Najboljše prakse in nadzor

- Upoštevajte **načelo najmanjših privilegijev (RBAC)** in zagotovite, da imajo uporabniki le potreben dostop.
- **Večkratno preverjanje pristnosti (MFA)** je obvezno za skrbniški dostop in priporočeno za vse uporabnike.
- Potrebna so **močna gesla** z najmanj **8 znaki, vključno z velikimi in malimi črkami, številkami in simboli**.
- **Poverilnic nikomur ne posredujte.**
- Dovoljenja za dostop se nadzorujejo in redno pregledujejo.

Nadzor: Dostop, spremembe dovoljenj in pomembne dejavnosti so dokumentirane v varnostnih dnevnikih sistema. Dnevnik se hrani najmanj 7 let v skladu z zakonom HIPAA, GDPR in drugimi veljavnimi predpisi. Podpirajo notranjo revizijo, forenzično analizo in regulativno poročanje. Dnevnik so zaščiteni pred posegi in shranjeni v varnih okoljih z nadzorom dostopa.

Oddelek 4.4 - Nadzor dostopa za preverjanje sistema

Funkcija preverjanja sistema je dostopna izključno prek spletne aplikacije **nCommand Lite Web Application** in zahteva veljavne poverilnice za prijavo. Dostop je omejen izključno na pooblašene vloge – *oddaljeni tehnolog, lokalni tehnolog, skrbnik, vloga nadzornika in uporabnik preverjanja sistema*.

Vloga *uporabnik preverjanja sistema* je zasnovana z omejenimi dovoljenji, kar omogoča dostop izključno do diagnostičnih funkcij, povezanih z validacijo omrežja in preverjanjem povezanosti. To zagotavlja, da podrobnosti o omrežju, informacije o dovoljenih seznamih in sistemske metrike nikoli niso izpostavljene nepooblaščenim osebam.

Vse zahteve za dostop so avtentikirane preko Azure AD B2C, z večfaktorsko avtentikacijo (MFA) in prilagodljivimi politikami pogojnega dostopa, ki jih upravlja Microsoft Entra ID. Kompleksnost gesel sledi varnostni politiki organizacije, ki zahteva vsaj osem znakov, vključno z velikimi in malimi črkami, števki in simboli. Gesla potečejo vsakih 90 dni, seje pa se samodejno odjavijo po 24 urah neaktivnosti, kar je mogoče podaljšati do 90 dni z neprekinjeno uporabo.

Oddelek 4.5 - Regionalna segregacija podatkov in shranjevanje dnevnikov

Platforma **nCommand Lite** vzdržuje strogo regionalno ločitev podatkov, da prepreči nepooblaščne ali nepotrebne čezmejne prenose. Okolja so izolirana po regijah, kar zagotavlja skladnost z veljavno zakonodajo.

Vsi dostopni dnevniki, zapisi o dejavnostih in varnostni dogodki se hranijo najmanj sedem (7) let, v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov in zdravstvenih predpisih. Dnevniki so shranjeni v varnih, dostopno nadzorovanih okoljih in zaščiteni pred posegom. Te informacije podpirajo forenzične preiskave, revizije skladnosti in regulativno poročanje.

Oddelek 4.6 - Varnost in celovitost podatkov

Sistem nCommand Lite zagotavlja zaupnost, celovitost in razpoložljivost podatkov s standardnimi varnostnimi praksami.

Uporabniki morajo zagotoviti skladnost z varnostnimi protokoli, redno pregledovati politike dostopa in poročati o morebitnih nepravilnostih. Sistem nenehno spremlja dejavnosti, skrbniki pa morajo uveljavljati varnostne politike, da ohranijo močno obrambo pred morebitnimi grožnjami.

Sistem je zaščiten z neprekinjenim nadzorom 24 ur na dan, 7 dni v tednu, prek namenskega varnostnega operativnega centra (SOC) z zmogljivostmi SIEM za zaznavanje in odzivanje na grožnje.

Oddelek 4.7 - Odzivanje na varnostne incidente

Sistem vključuje dokumentiran načrt odzivanja na incidente, usklajen z ISO 27035 in NIST CSF. V primeru varnostnih incidentov, kot so nepooblaščen dostop ali odpovedi sistema, morajo uporabniki slediti tem korakom:

Kako prepoznati incident?

- V dnevnikih dejavnosti je zaznan **nepooblaščen dostop**.
- **Sumljivi poskusi prijave** ali ponavljajoče se napake pri preverjanju pristnosti.
- **Nenavadno vedenje sistema**, kot so nepričakovana dejanja ali okvare.

Kako prijaviti incident?

Dogodek takoj zabeležite prek razpoložljivih kanalov za podporo (5. poglavje).

Če je osebna kršitev podatkov potrjena, bo IONIC kot podprocesor v 48 urah obvestil GE kot procesorja ter zagotovil vse relevantne dokaze, podrobnosti o vplivu in ukrepe za ublažitev. GE je nato odgovoren za obveščanje kontrolorja (stranke) v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi zahtevami.

5 Poglavlje Storitveni kanali

Ne glede na to, ali potrebujete pomoč pri tehnični težavi, nejasnem koraku v procesu ali nadaljnja navodila, je naša ekipa pripravljena pomagati. Na nas se lahko obrnete po telefonu, e-pošti ali prek platforme ITSM, kar vam bolj ustreza. Naši strokovnjaki so usposobljeni za zagotavljanje osebno prilagojene pomoči, ki zagotavlja, da vsako težavo hitro in učinkovito rešimo.

Telefonske številke

Združene države Amerike	+1 (216) 2421223
Brazilija	+55 12 3600 0181
Evropa (Portugalska)	+351 (300) 528 410
Avstralija	+1 (216) 2421223
Nova Zelandija	+1 (216) 2421223

Platforma ITSM

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

E-pošta

helpdesk@ionic.health



OPOZORILO!

O vsakem resnem incidentu v zvezi z uporabo te naprave je treba obvestiti tako proizvajalca kot tudi zdravstveni organ/pristojni organ, kjer je naprava nameščena.

Če želite slednje prijaviti proizvajalcu: obrnite se na lokalnega servisnega zastopnika ali pa sporočite na naslov: helpdesk@ionic.health

Navedite naslednje podatke:

- številka različice sistema, prikazana na zaslonu za prijavo;
- datum incidenta;
- opis incidenta, vključno z morebitnim vplivom na/telesno poškodbo bolnika ali uporabnika;
- vaši kontaktni podatki (ustanova, naslov, ime za stik, naziv in telefonska številka).

6 Poglavje Pravne in regulativne informacije

Proizvajalec



REF

nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Brazilija

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health

Odgovorni tehnik

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Uvoznik (ZDA)



REF

Sistem nCommand Lite System

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
ZDA

+1 (216) 242 1223

Predstavnik/uvoznik za EU



EU REP

REF

nCommand Lite



Identifikacijska številka priglašene
organa: 2803

EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Portugalska

+351 (300) 528 410

Pooblaščen zastopnik (CH-REP)/uvoznik za Švico**CH REP****REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES GMBH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Švica

UK odgovorna oseba/uvoznik**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
Anglija, Združeno kraljestvo

Avstralski sponzor**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown NSW 2148
Avstralija

Novozelandski sponzor**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Nadstropje 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
Nova Zelandija

OSNOVNI UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Zahteva za tiskano kopijo

Tiskane kopije uporabniškega priročnika nCommand Lite so na voljo na zahtevo brez dodatnih stroškov. Obrnite se na lokalnega zastopnika in zahtevajte tiskano kopijo uporabniškega priročnika.

Datum proizvodnje

Datum izdaje programske opreme je naveden na strani za prijavo v nCommand Lite v obliki MESEC/LETO.

7 Poglavje Zgodovina sprememb

Sprememba	Opis spremembe	Datum
0	Posodobljena različica priročnika z 2.3 v1 na 2.4	25. novembra 2025
1	Posodobljene oznake 6. poglavja	04. decembra 2025
2	Odstranili so zahtevo po statičnem IP naslovu iz lokalne računalniške konfiguracije v pododstavku 1.3.11 Posodobljen simbol pooblaščenega predstavnika EU v pododstavku 1.3.12 Odstranjena opomba iz podtočke 1.3.14 Posodobljena vsebina v 2. poglavju Posodobljen simbol pooblaščenega predstavnika EU v poglavju 6	28. januarja 2026
3	Pregledan je prevod izraza „Odgovorni tehnik“ v poglavju 6.	9. februar 2026

DODATOK I - Kontrolni seznam za začetek uporabe

1. Preverite električne in omrežne povezave:

Prepričajte se, da so električne povezave in omrežne točke pravilno vzpostavljene v računalniku e-KVM, računalniku optičnega bralnika in lokalnem računalniku.

2. Preveri stanje napajanja:

Preverite, ali sta neprekinjeno in stabilizirano napajanje ter računalnik e-KVM vklopljena in pravilno delujeta.

3. Hiter dostop do platforme nC Lite:

Potrdite prisotnost bližnjice do platforme nC Lite na namizju za hiter dostop.

4. Dostop do in prijava v platformo nC Lite:

Odprite platformo nCommand in se prijavite, da zagotovite popoln dostop in ustrezno funkcionalnost.

5. Nastavitev aplikacije za klepet:

Odprite aplikacijo za klepet znotraj platforme nC Lite samo na enem zavihku in ga po možnosti ne minimizirajte, da zagotovite nemoteno komunikacijo.