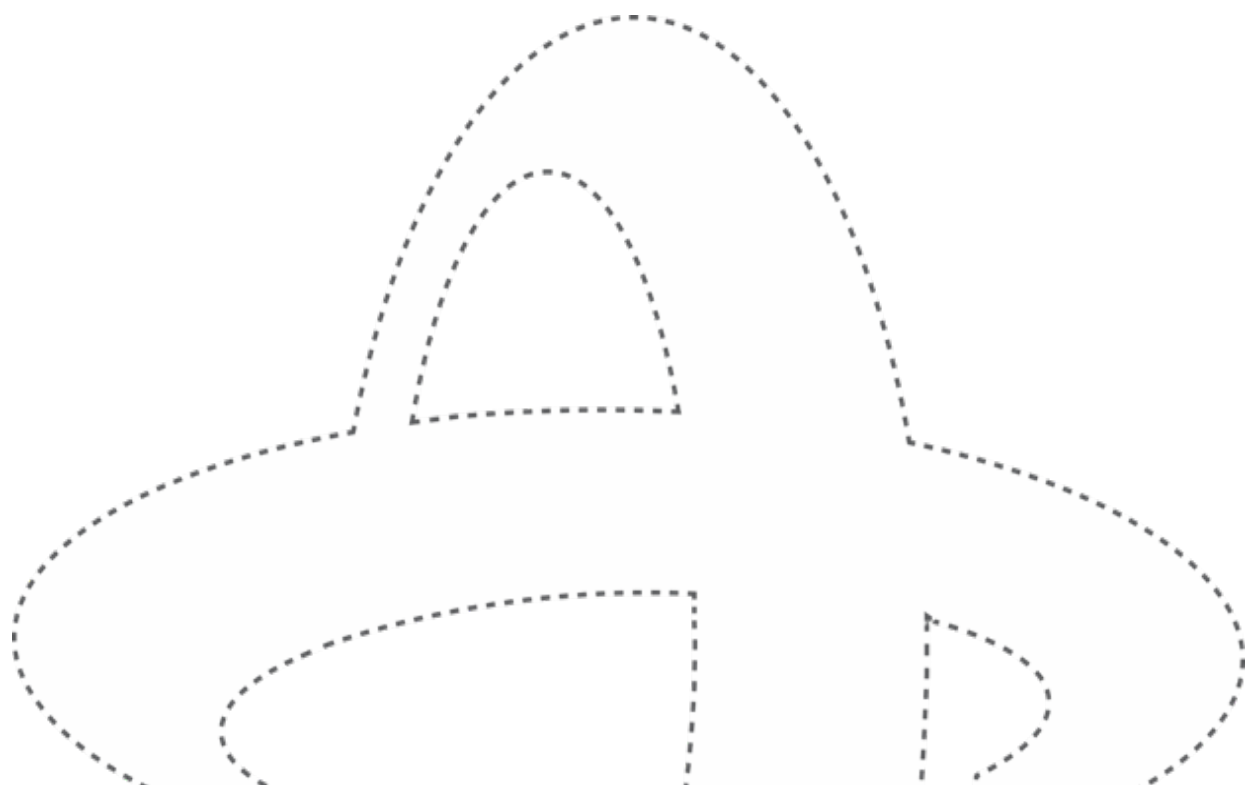




ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ

nCommand Lite v2.5

Έκδοση εγχειριδίου: V.1



Σημείωση Πνευματικών Δικαιωμάτων

Το παρόν έγγραφο περιέχει πληροφορίες αποκλειστικής ιδιοκτησίας της IONIC Health σχετικά με το nCommand Lite και προορίζεται αποκλειστικά για εξουσιοδοτημένη χρήση. Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αναπαραγωγή, γνωστοποίηση ή διανομή του παρόντος εγγράφου, εν όλω ή εν μέρει.

© 2026 IONIC Health. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Περιεχόμενα

Κεφάλαιο 1	Εισαγωγή.....	4
Ενότητα 1.1 -	Σκοπός	4
Ενότητα 1.2 -	Γλωσσ.....	4
Κεφάλαιο 1	Εισαγωγή.....	5
Ενότητα 1.1 -	Σκοπός	5
Ενότητα 1.2 -	Γλωσσάριο.....	5
Ενότητα 1.3 -	Περιγραφή	6
1.3.1.	Προβλεπόμενη χρήση	6
1.3.2.	Ενδείξεις χρήσης	7
1.3.3.	Προβλεπόμενος πληθυσμός ασθενών	7
1.3.4.	Περιβάλλον χρήσης	7
1.3.5.	Αντενδείξεις	7
1.3.6.	Δυνατότητες πλατφόρμας.....	7
1.3.7.	Κλινικά οφέλη	8
1.3.8.	Προβλεπόμενοι χρήστες.....	8
1.3.9.	Λειτουργικό περιβάλλον	9
1.3.10.	Περιβάλλον μονάδας	9
1.3.11.	Απαιτήσεις	11
1.3.12.	Σύμβολα	13
1.3.13.	Διάρκεια ζωής.....	14
1.3.14.	Αναβάθμιση / Ενημέρωση	14
Κεφάλαιο 2	Κατάλογος γενικών προειδοποιήσεων και προφυλάξεων.....	16
Κεφάλαιο 3	Χρήση πλατφόρμας σε κάθε τοποθεσία.....	19
Ενότητα 3.1 -	Πρόσβαση και χρήση του nCommand Lite.....	19
Ενότητα 3.2 -	Πρόσβαση στην πλατφόρμα για πρώτη φορά.....	19
3.2.1.	Σύνδεση μέσω nCommand Lite.....	20
3.2.2.	Σύνδεση μέσω Εξωτερικού IdP	21
Ενότητα 3.3 -	Διαχείριση κωδικών πρόσβασης	23
Ενότητα 3.4 -	Πρόσβαση με Προφίλ Τοπικού Τεχνολόγου.....	26
Ενότητα 3.5 -	Πρόσβαση με Προφίλ τεχνολόγου εξ' αποστάσεως	29
3.5.1.	Λειτουργία Πρόσβασης.....	30
3.5.2.	Γραμμή ροής	32

3.5.3.	Πολυκάμερα	35
3.5.4.	Ανοίξτε μια άλλη συσκευή	37
3.5.5.	Έλεγχος συστήματος.....	39
Ενότητα 3.6 -	Συνομιλία	40
Ενότητα 3.7 -	Τερματισμός της συνεδρίας σας στην πλατφόρμα	44
Ενότητα 3.8 -	Επιχειρησιακή Εκπαίδευση	46
Ενότητα 3.9 -	Οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων	46
Ενότητα 3.10 -	Μέθοδοι καθαρισμού υλικού	53
Κεφάλαιο 4	Κυβερνοασφάλεια και απόρρητο	54
Ενότητα 4.1 -	Κίνδυνοι ασφάλειας και απορρήτου.....	54
Ενότητα 4.2 -	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (Συμμόρφωση με ΓΚΠΔ/ΗΙΡΑΑ).....	54
Ενότητα 4.3 -	Διαχείριση πρόσβασης και έλεγχος ταυτότητας	55
Ενότητα 4.4 -	Έλεγχος Συστήματος Ελέγχου Πρόσβασης	55
Ενότητα 4.5 -	Περιφερειακός διαχωρισμός δεδομένων και διατήρηση αρχείων καταγραφής.....	56
Ενότητα 4.6 -	Ασφάλεια και ακεραιότητα δεδομένων.....	56
Ενότητα 4.7 -	Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας.....	56
Κεφάλαιο 5	Κανάλια εξυπηρέτησης.....	58
Κεφάλαιο 6	Νομικές και κανονιστικές πληροφορίες.....	59
Κεφάλαιο 7	Ιστορικό αναθεωρήσεων	62
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι -	Λίστα ελέγχου έναρξης υπηρεσίας	63

**ΠΡΟΣΟΧΗ**

Ο ομοσπονδιακός νόμος περιορίζει αυτήν τη συσκευή για πώληση από ή κατόπιν εντολής γιατρού, όπως χρησιμοποιείται από ιατρικό τεχνολόγο με άδεια στην πολιτεία όπου ασκεί το επάγγελμά του.

(για τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής)

**ΠΡΟΣΟΧΗ**

Στη Βραζιλία, το παρόν λογισμικό είναι εγκεκριμένο από την Anvisa για χρήση αποκλειστικά με συσκευή μαγνητικής τομογραφίας (MRI). Οποιαδήποτε άλλη χρήση δεν επιτρέπεται.

(για χρήση στη Βραζιλία)

**ΠΡΟΣΟΧΗ**

Πριν από τη χρήση, βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε τις συγκεκριμένες απαιτήσεις της χώρας ή της περιοχής σας. Η μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς μπορεί να οδηγήσει σε κινδύνους για την υγεία.

**ΠΡΟΣΟΧΗ**

Βεβαιωθείτε ότι η έκδοση του παρόντος εγχειριδίου χρήστη ταιριάζει με την έκδοση της πλατφόρμας που χρησιμοποιείται. Η χρήση μιας μη συμβατής έκδοσης μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένη λειτουργία ή παρερμηνεία των λειτουργιών.

Κεφάλαιο 1 Εισαγωγή

Ενότητα 1.1 - Σκοπός

Το παρόν εγχειρίδιο στοχεύει να παρέχει στους τοπικούς και Τεχνολόγους εξ αποστάσεως μια ολοκληρωμένη κατανόηση των ειδικών λειτουργιών του συστήματος nCommand Lite. Λειτουργώντας ως Εγχειρίδιο χρήστη, το παρόν έγγραφο παρέχει συνοπτικές και πρακτικές πληροφορίες, καθοδηγώντας τους χρήστες στις λειτουργίες του συστήματος και στην αντιμετώπιση προβλημάτων. Ακολουθώντας το παρόν εγχειρίδιο, οι χρήστες θα μπορούν να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το nCommand Lite, συμβάλλοντας στη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας και στη μείωση της εξάρτησης από την τεχνική υποστήριξη.

Ενότητα 1.2 - Γλωσσάριο

**ΠΡΟΣΟΧΗ**

Αυτή η ετικέτα ισχύει για συνθήκες ή ενέργειες που έχουν δυνητικό κίνδυνο. Μπορεί να προκαλέσετε μικρό τραυματισμό ή υλικές ζημιές εάν αγνοήσετε αυτές τις οδηγίες.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ**

Αυτή η ετικέτα προσδιορίζει συνθήκες ή ενέργειες που οδηγούν σε συγκεκριμένο κίνδυνο. Θα προκαλέσετε σοβαρό τραυματισμό ή σημαντικές υλικές ζημιές εάν αγνοήσετε αυτές τις οδηγίες.

Όρος πλατφόρμας	Αντίστοιχος όρος
Απεικονιστική μονάδα	Νοσηλευτική Μονάδα, Μονάδα, Κινητές Μονάδες, Μονάδα Υγείας, Μονάδα Υγείας
Απομακρυσμένη μονάδα	Απομακρυσμένος σταθμός εργασίας, Απομακρυσμένο μέρος, Απομακρυσμένο γραφείο, Απομακρυσμένη τοποθεσία, Κέντρο εντολών
Πλατφόρμα	Διαδικτυακή εφαρμογή nCommand Lite
Σύστημα	nCommand Lite με όλα τα υποσυστήματα
Συσκευή	Ιατρικός σαρωτής, σαρωτής, εξοπλισμός, ιατρική συσκευή, συσκευή απεικόνισης, εξοπλισμός απεικόνισης
Τοπικός Τεχνολόγος	Τοπικός χρήστης, τοπικός τεχνικός, τοπικός επαγγελματίας υγείας (LHP), επιτόπιος χρήστης

Ενότητα 1.3 - Περιγραφή

Το σύστημα nCommand Lite είναι ένα SaMD (Software as a Medical Device) που απευθύνεται στον πελάτη και προσφέρει απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω μιας διαδικτυακής εφαρμογής για προβολή/ανασκόπηση εικόνων καθώς και τη δυνατότητα απομακρυσμένης παροχής καθοδήγησης σε πραγματικό χρόνο στον αδειοδοτημένο τεχνολόγο πλησίον του ασθενούς (τοπικός χρήστης) που χειρίζεται τις ιατρικές συσκευές απεικόνισης στο πλαίσιο της εκπαίδευσης ή της αξιολόγησης διαδικασίας, για σαρωτές MRI, CT και PET/CT.

Οι απομακρυσμένοι χρήστες είναι αδειούχοι τεχνολόγοι, οι οποίοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε μια ιατρική συσκευή απεικόνισης από έναν υπολογιστή που πληροί τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές οπουδήποτε, χρησιμοποιώντας μια ασφαλή σύνδεση λογισμικού που μεταδίδει βίντεο και παρέχει πρόσβαση με πληκτρολόγιο και ποντίκι. Αυτό επιτρέπει στους απομακρυσμένους χρήστες να βοηθούν τους τοπικούς χρήστες χωρίς να περιορίζεται η απόσταση. Αυτή η πρόσβαση πρέπει να παραχωρηθεί από τον τοπικό χρήστη που χρησιμοποιεί το σύστημα, και μπορεί επίσης να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από τον τοπικό χρήστη, επιτρέποντάς του έτσι να διατηρεί τον πλήρη έλεγχο της συνεδρίας ανά πάσα στιγμή. Επίσης, κάθε απομακρυσμένη συνεδρία ελέγχεται μέσω ενός ασφαλούς διαπιστευτηρίου που διαχειρίζεται ο τοπικός χρήστης. Οι συνδέσεις με ένα ιατροτεχνολογικό προϊόν περιορίζονται σε μία απομακρυσμένη συνεδρία κάθε φορά, προκειμένου να διατηρείται αυστηρός έλεγχος σχετικά με το ποιος αλληλεπιδρά απομακρυσμένα με το σύστημα. Οι εικόνες που εξετάζονται απομακρυσμένα δεν προορίζονται για διαγνωστική χρήση.

Το nCommand Lite System αποτελείται από μια λύση εγκατάστασης που βασίζεται σε υλικό πληροφορικής και λογισμικό που υποστηρίζει πολλαπλές συνεδρίες, επιτρέποντας στους Τεχνολόγους εξ αποστάσεως να έχουν πρόσβαση σε πολλαπλές συσκευές ιατρικής απεικόνισης, όπως απαιτείται. Οι σαρωτές που είναι συμβατοί με το σύστημα nCommand Lite συμμορφώνονται με ένα κοινό πρωτόκολλο, επιτρέποντας τη διαχείριση παραμέτρων σάρωσης και την απομακρυσμένη σάρωση.

1.3.1. Προβλεπόμενη χρήση

Το σύστημα nCommand Lite παρέχει απομακρυσμένη πρόσβαση για προβολή/ανασκόπηση εικόνων, καθώς και τη δυνατότητα απομακρυσμένης παροχής καθοδήγησης σε πραγματικό

χρόνο στον εξουσιοδοτημένο τεχνολόγο που χειρίζεται τον σαρωτή. Αυτή η καθοδήγηση περιλαμβάνει εκπαίδευση, αξιολόγηση της διαδικασίας και διαχείριση των παραμέτρων σάρωσης.

1.3.2. Ενδείξεις χρήσης

Το σύστημα nCommand Lite επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση για προβολή/ανασκόπηση εικόνων, καθώς και τη δυνατότητα απομακρυσμένης παροχής καθοδήγησης σε πραγματικό χρόνο στον εξουσιοδοτημένο τεχνολόγο που χειρίζεται συμβατό σαρωτή μαγνητικής τομογραφίας (MRI), αξονικής τομογραφίας (CT) ή PET/CT. Αυτή η πρόσβαση πρέπει να παραχωρηθεί από τον τοπικό αδειούχο τεχνολόγο που χειρίζεται το σύστημα. Η απομακρυσμένη πρόσβαση είναι διαθέσιμη μόνο για συστήματα που υποστηρίζουν δυνατότητα απομακρυσμένης συνδεσιμότητας. Οι εικόνες που εξετάζονται απομακρυσμένα δεν προορίζονται για διαγνωστική χρήση.

1.3.3. Προβλεπόμενος πληθυσμός ασθενών

Για κάθε ασθενή που έχει παραπεμφθεί να υποβληθεί σε απεικόνιση μέσω συνδεδεμένου ιατροτεχνολογικού προϊόντος απεικόνισης.

1.3.4. Περιβάλλον χρήσης

Εγκαταστάσεις απεικόνισης που πραγματοποιούν εξετάσεις Μαγνητικής Τομογραφίας (MRI), Υπολογιστικής Τομογραφίας (CT) και Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων – Υπολογιστικής Τομογραφίας (PET/CT) και απομακρυσμένα Κέντρα Διοίκησης.

1.3.5. Αντενδείξεις

Η πλατφόρμα δεν πρέπει να λειτουργεί από χρήστες που δεν είναι πιστοποιημένοι τεχνολόγοι και που δεν έχουν λάβει εκπαίδευση στη χρήση του nCommand Lite.

1.3.6. Δυνατότητες πλατφόρμας

- **Η Απομακρυσμένη Σάρωση:** εμφανίζει την οθόνη της συσκευής ιατρικής απεικόνισης σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας σε έναν απομακρυσμένο πιστοποιημένο τεχνολόγο να παρακολουθήσει μια εξέταση.
- **Η Συνομιλία:** καθιστά διαθέσιμη την επικοινωνία μεταξύ των απομακρυσμένων και τοπικών πιστοποιημένων τεχνολόγων μέσω μηνυμάτων κειμένου και φωνής. Οι τοπικοί και Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως μπορούν επίσης να πραγματοποιούν και να λαμβάνουν φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις.
- **Η Πολυκάμερα:** διευκολύνει την απομακρυσμένη παρατήρηση των ασθενών και της ιατρικής μονάδας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας. Ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί να έχει πρόσβαση στην προβολή των καμερών μέσω των καρτελών που χωρίζονται μεταξύ όλων των καρτελών κάμερας και των μεμονωμένων. Αυτός ο μηχανισμός αναπαράγει την οπτική επίβλεψη που θα είχε ένας επαγγελματίας υγείας εάν βρισκόταν κοντά στον ασθενή, εισάγοντας έτσι ένα αυξημένο επίπεδο ασφάλειας.
- **Απομακρυσμένη σάρωση πολλαπλών συνεδριών** επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να έχει πρόσβαση σε πολλαπλές συσκευές ιατρικής απεικόνισης κατά περίπτωση.
- **Η Λειτουργία πρόσβασης:** επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να επιλέξει μεταξύ προβολών ή να ελέγξει τη συσκευή. Στη Προβολή, οι Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως μπορούν

να δουν μόνο τι μεταδίδεται. Στον Έλεγχο έχει τον έλεγχο του ποντικιού και του πληκτρολογίου.

- **Διαχείριση πρόσβασης τεχνολόγου εξ' αποστάσεως:** επιτρέπει στον τοπικό τεχνολόγο να ελέγχει την πρόσβαση του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως και τη λειτουργία πρόσβασης (Προβολή ή Έλεγχος). Για να επιτραπεί η απομακρυσμένη σύνδεση τεχνολόγου, η πρόσβαση πρέπει να παραχωρηθεί από τον τοπικό τεχνολόγο που χρησιμοποιεί την πλατφόρμα, και μπορεί επίσης να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από τον τοπικό τεχνολόγο, επιτρέποντάς του έτσι να διατηρεί τον πλήρη έλεγχο της συνεδρίας ανά πάσα στιγμή.
- **Μέγεθος μετάδοσης:** ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί να δει το αρχικό μέγεθος μετάδοσης και το τρέχον μέγεθος μετάδοσης σε pixel. Ειδοποιείται επίσης όταν το τρέχον μέγεθος μετάδοσης είναι μικρότερο από το αρχικό.
- **Κατάσταση ποντικιού και πληκτρολογίου:** ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως έχει σχόλια εάν το ποντίκι και το πληκτρολόγιο της συσκευής ιατρικής απεικόνισης λειτουργούν σωστά.
- **Λεπτομέρειες συνεδρίας:** Οι τοπικοί και Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως μπορούν να έχουν πρόσβαση σε λεπτομέρειες σχετικά με τη συνεδρία.

1.3.7. Κλινικά οφέλη

Το **nCommand Lite** βελτιώνει τη διαγνωστική απεικόνιση επιτρέποντας την απομακρυσμένη λειτουργία συστημάτων **MRI, CT και PET-CT**, διασφαλίζοντας σταθερή ποιότητα απεικόνισης και τήρηση των πρωτοκόλλων. Επιτρέπει σε έμπειρους τεχνολόγους να επιβλέπουν και να βοηθούν με σαρώσεις σε πραγματικό χρόνο, βελτιστοποιώντας την αποτελεσματικότητα της ροής εργασίας και μειώνοντας τα σφάλματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη διαγνωστική ακρίβεια. Το σύστημα διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ τεχνολόγων, βελτιώνοντας τη συνέπεια των εξετάσεων και επιτρέποντας ταχύτερη λήψη αποφάσεων σε περίπλοκες υποθέσεις. Επιτρέποντας στους απομακρυσμένους επαγγελματίες να υποστηρίζουν πολλαπλές εγκαταστάσεις, το **nCommand Lite** αυξάνει τη **διαθεσιμότητα, την ποικιλία και την ποιότητα** των απεικονιστικών εξετάσεων, διασφαλίζοντας ότι περισσότεροι ασθενείς έχουν πρόσβαση σε προηγμένα διαγνωστικά, ενώ παράλληλα βελτιστοποιούνται οι πόροι υγειονομικής περίθαλψης. Επιπλέον, συμβάλλει στον μετριασμό των ελλείψεων προσωπικού μειώνοντας την εξάρτηση από επιτόπιους ειδικούς, διατηρώντας παράλληλα τη συμμόρφωση με αυστηρά ρυθμιστικά και πρότυπα ασφάλειας δεδομένων.

1.3.8. Προβλεπόμενοι χρήστες

- **Τοπικός Τεχνολόγος**
Ο τοπικός τεχνολόγος είναι ο επιτόπιος χρήστης που είναι υπεύθυνος για την παροχή βοήθειας και καθοδήγησης των ασθενών αυτοπροσώπως στην ιατρική μονάδα. Πρέπει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις για την εκτέλεση διαδικασιών σάρωσης για μια δεδομένη συσκευή απεικόνισης. Επιπλέον, ελέγχει τον τρόπο πρόσβασης του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως (Προβολή ή Έλεγχος) και η απομακρυσμένη πρόσβαση πρέπει να παραχωρηθεί από τον τοπικό τεχνολόγο μέσω της πλατφόρμας και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.
- **Τεχνολόγος εξ αποστάσεως**
Ένας επαγγελματίας που εκτελεί λειτουργίες απομακρυσμένα, με πρόσβαση και έλεγχο του υπολογιστή της συσκευής. Όπως ο τοπικός τεχνολόγος, ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως πρέπει επίσης να έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να εκτελέσει διαδικασίες σάρωσης για μια δεδομένη συσκευή απεικόνισης.

- **Υποστήριξη/Χρήστης IT**
Επαγγελματίας υπεύθυνος για τη δημιουργία της πλατφόρμας (δεν περιλαμβάνεται σε στο παρόν Εγχειρίδιο χρήσης).

1.3.9. Λειτουργικό περιβάλλον

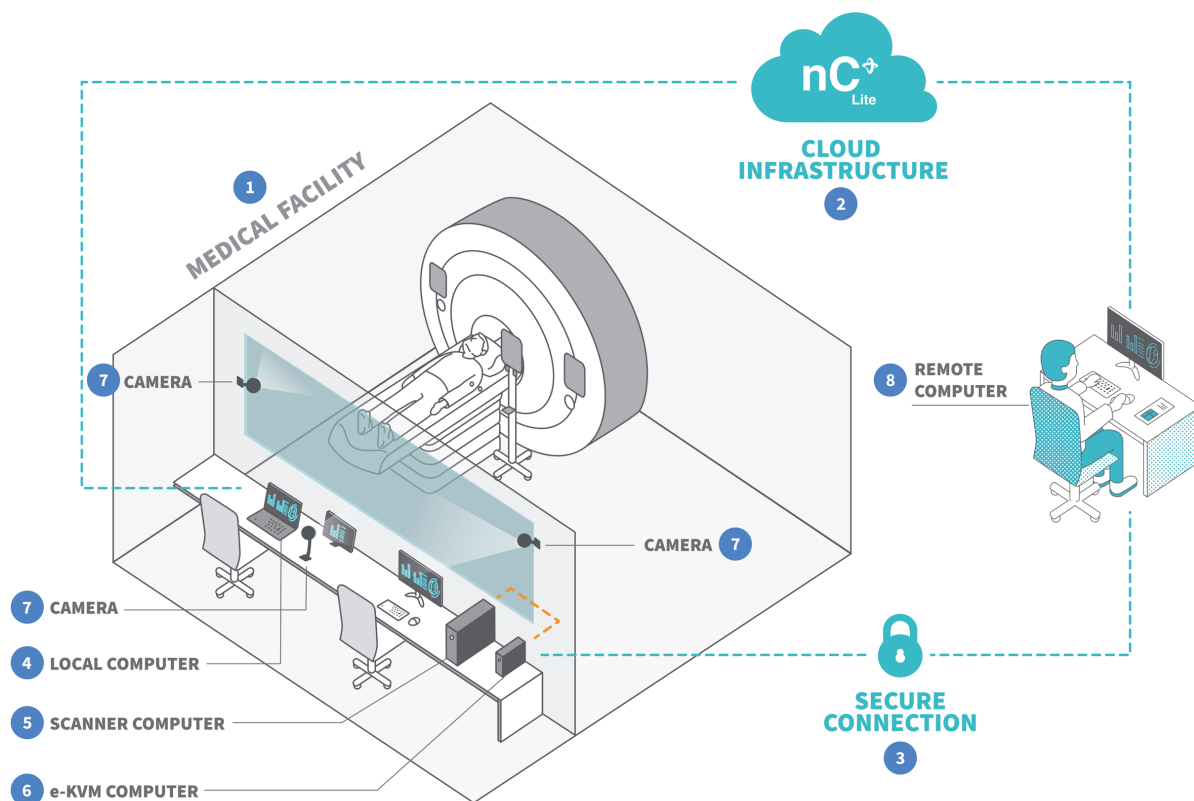
Οι ακόλουθες προδιαγραφές αναφέρονται στις περιβαλλοντικές απαιτήσεις του υπολογιστή e-KVM.

- **Μέγιστο υψόμετρο (χωρίς συμπίεση)**
 - Λειτουργία: Από 0 m (0 ft) έως 3048 m (10 000 ft)
 - Αποθήκευση: Από 0 m (0 ft) έως 12192 m (40 000 ft)
- **Θερμοκρασία**
 - Λειτουργία: Από 10°C (50°F) έως 35°C (95°F)
 - Αποθήκευση: Από -10°C (14°F) έως 50°C (122°F)
- **Σχετική υγρασία**
 - Λειτουργία: 20%-80% (χωρίς συμπύκνωση)
 - Αποθήκευση: 10%–90% (χωρίς συμπύκνωση)

1.3.10. Περιβάλλον μονάδας

Η πλατφόρμα nCommand Lite έχει δύο διαφορετικούς τύπους τοποθεσίας περιβάλλοντος:

- **Απεικονιστική Μονάδα:** Μονάδες που πραγματοποιούν εξετάσεις Μαγνητικής Τομογραφίας (MRI), Αξονικής Τομογραφίας (CT) ή Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων – Υπολογιστικής Τομογραφίας (PET/CT).
- **Απομακρυσμένη Μονάδα:** Μια τοποθεσία όπου οι Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως μπορούν να έχουν πρόσβαση και να διαχειρίζονται εξ αποστάσεως συσκευές (σαρωτές MRI, CT ή PET/CT). Αυτός ο σταθμός εργασίας μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε διάφορα περιβάλλοντα, όπως γραφεία, κέντρα διοίκησης, απομακρυσμένες τοποθεσίες ή ακόμα και δευτερεύουσες τοποθεσίες εντός της μονάδας υγειονομικής περίθαλψης. Ο απομακρυσμένος σταθμός εργασίας μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιονδήποτε χώρο προσφέρει στον χρήστη κατάλληλες συνθήκες συγκέντρωσης, την ελάχιστη απαιτούμενη συνδεσιμότητα και τις αναγκαίες προδιαγραφές διαμόρφωσης υπολογιστή.



Εικόνα 01: Επισκόπηση του προϊόντος και των συνδέσεων του μέσω ασφαλούς σύνδεσης (π.χ. VPN).
01 – Ιατρική Εγκατάσταση· **02** – Υποδομή Cloud· **03** – Ασφαλής Σύνδεση· **04** – Τοπικός υπολογιστής (παρέχεται από τον πελάτη ή την IONIC Health); **05** – Υπολογιστής σαρωτή (παρέχεται από τον πελάτη);
06 – e-KVM (παρέχεται από την IONIC Health); **07** – Κάμερα (παρέχεται από την IONIC Health);
08 – Απομακρυσμένος υπολογιστής (παρέχεται από τον πελάτη)



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Συμβατότητα απομακρυσμένης σάρωσης

Το IONIC Health (IH) επικυρώνει τη λειτουργία απομακρυσμένης σάρωσης στις αναφερόμενες συμβατές συσκευές. Η IH διενεργεί πλήρη αξιολόγηση των απαιτήσεων απομακρυσμένης σάρωσης IH και δοκιμάζει το σύστημα στο περιβάλλον-στόχο κατά την εγκατάσταση. Αυτό εξασφαλίζει συμβατότητα και σωστή απόδοση εκείνη τη στιγμή για απομακρυσμένη σάρωση. Αυτή η επαλήθευση δεν σημαίνει ότι πληρούνται όλες οι απαιτήσεις συσκευής OEM (Original Equipment Manufacturer) σε αυτήν τη διαμόρφωση. Οποιαδήποτε απόκλιση από τις απαιτήσεις OEM είναι ευθύνη του τελικού χρήστη.

Οι τροποποιήσεις στο σύστημα ή το περιβάλλον μετά την εγκατάσταση πρέπει να αναφέρονται στην IH για να επαληθευτεί η συνεχής συμβατότητα. Η IH δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση ή να αναλάβει την ευθύνη για

διαμορφώσεις διαφορετικές από εκείνες που επικυρώθηκαν κατά την εγκατάσταση.

1.3.11. Απαιτήσεις

- **Τοπικός Υπολογιστής**

Αυτός ο υπολογιστής τοποθετείται συνήθως σε χώρο κοντά στην αίθουσα εξετάσεων MRI, CT ή PET-CT, ώστε οι τοπικοί αδειοδοτημένοι τεχνολόγοι να έχουν πρόσβαση στο σύστημα nCommand Lite καθ' όλη τη διάρκεια της απεικονιστικής διαδικασίας.

Οι απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές είναι:

- ο Επεξεργαστής: AMD® A4-9120C ή νεότερη έκδοση ή παρόμοια
- ο Μνήμη: 4 GB ή άνω
- ο Αποθήκευση: 128 GB SSD ή άνω
- ο Περιφερειακά: μικρόφωνο, ηχείο ή ακουστικά και κάμερα
- ο Οθόνη: 14" FHD (1920 x 1080) ή υψηλότερη
- ο Λειτουργικό σύστημα: Chrome OS, Windows OS ή MAC OS
- ο Τοποθεσία εγκατάστασης: αυτός ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται κοντά στον υπολογιστή σαρωτή
- ο Ρουτίνα πληροφορικής: Δημιουργήστε συντόμευση nCommand Lite στην επιφάνεια εργασίας κάθε χρήστη
- ο Συμβατότητα προγράμματος περιήγησης: Google Chrome ή Microsoft Edge

Σημείωση: Η συγκεκριμένη διαμόρφωση έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει τη βέλτιστη εμπειρία χρήστη κατά την απομακρυσμένη αλληλεπίδραση με τη συσκευή. Το προφίλ Τοπικού Τεχνολόγου δεν έχει σχεδιαστεί για οθόνες αφής, όπως αυτές των smartphones ή άλλων φορητών συσκευών. Τα ταμπλετ ή παρόμοιες συσκευές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο εφόσον υποστηρίζουν τη χρήση εξωτερικού ποντικιού και πληκτρολογίου, καθώς η εφαρμογή δεν έχει σχεδιαστεί για λειτουργία μέσω διεπαφής αφής.

- **Απομακρυσμένος Υπολογιστής**

Αυτός ο υπολογιστής επιτρέπει την πρόσβαση στον σαρωτή μέσω του nCommand Lite. Ο πελάτης παρέχει τον Απομακρυσμένο Υπολογιστή.

Οι διαμορφώσεις που παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν την αναμενόμενη απόδοση, χρηστικότητα και συνολική εμπειρία χρήστη του nCommand Lite. Συστήματα που αναπτύσσονται εκτός των παρόντων συστάσεων ενδέχεται να παρουσιάζουν διαφορετικά χαρακτηριστικά απόδοσης ή διαφορετική εμπειρία απομακρυσμένης χρήσης στο nCommand Lite. Επιπλέον, οι συνιστώμενες διαμορφώσεις αποτελούν τη βάση αναφοράς για την επικύρωση της πλατφόρμας, τις δοκιμές και τις δραστηριότητες υποστήριξης. Συνεπώς, η αντιμετώπιση προβλημάτων, η αξιολόγηση της απόδοσης ή οι διερευνήσεις συμβατότητας ενδέχεται να είναι περιορισμένες όταν χρησιμοποιούνται εναλλακτικές διαμορφώσεις.

Οι ακόλουθες διαμορφώσεις συνιστώνται, ώστε να διασφαλίζεται εμπειρία χρήσης σύμφωνη με την προβλεπόμενη ροή εργασίας για την απομακρυσμένη λειτουργία.

Απομακρυσμένος Υπολογιστής (τυπικός χρήστης)

Για περιβάλλοντα στα οποία ο Απομακρυσμένος Υπολογιστής χρησιμοποιείται για 8 ώρες την ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα, συνιστάται η χρήση υπολογιστή ειδικά σχεδιασμένου για τον συγκεκριμένο σκοπό.

Συνιστώμενη Διαμόρφωση: *

- ο Intel® Core™ i7-12700k vPro® ή αντίστοιχος επεξεργαστής.
- ο RAM: 16 GB ή άνω.
- ο Γραφικά: NVIDIA T400 GB ή ανώτερη, ή αντίστοιχη.
- ο Αποθήκευση: 128 GB SSD ή άνω.
- ο Λειτουργικό σύστημα: Windows 11 Pro 64B ή άνω.
- ο Συμβατότητα προγράμματος περιήγησης: Google Chrome, Microsoft Edge
- ο Οθόνη: Μέγεθος 27", Αναλογία διαστάσεων 16:9, Ανάλυση 4K. **
- ο Ακουστικά: BLACKWIRE 3200 ή παρόμοιο.

Σημείωση:

* Η συγκεκριμένη διαμόρφωση προορίζεται για την υποστήριξη απομακρυσμένων συνεδριών και την παροχή βέλτιστης εμπειρίας χρήστη κατά την απομακρυσμένη αλληλεπίδραση με τη συσκευή. Το προφίλ του Απομακρυσμένου Τεχνολόγου δεν έχει σχεδιαστεί για οθόνες αφής όπως αυτές των tablet, των smartphone ή άλλων φορητών κινητών συσκευών.

** Η συνιστώμενη διαμόρφωση οθόνης (27", 16:9, 4K) αποτελεί το επικυρωμένο και συνιστώμενο περιβάλλον για το nCommand Lite. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν χαμηλότερες αναλύσεις οθόνης κατά την κρίση και με ευθύνη του πελάτη, ωστόσο η IONIC δεν μπορεί να εγγυηθεί την ίδια απόδοση, ποιότητα εικόνας ή εμπειρία χρήστη με αυτήν που παρατηρήθηκε στην επικυρωμένη διαμόρφωση. Οθόνες μικρότερες από το συνιστώμενο μέγεθος των 27 ιντσών ενδέχεται επίσης να απαιτούν προσαρμογές στη μεγέθυνση του προγράμματος περιήγησης, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή εμφάνιση της διεπαφής χρήστη.

Τα περιβάλλοντα Υποδομής Εικονικών Επιφανειών Εργασίας (VDI) δεν είναι επί του παρόντος πιστοποιημένα για χρήση με το nCommand Lite. Επομένως, οι υλοποιήσεις που βασίζονται σε VDI δεν θεωρούνται υποστηριζόμενες διαμορφώσεις απομακρυσμένων υπολογιστών και δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των τυπικών διαδικασιών επικύρωσης, δοκιμών και υποστήριξης.

Διαμόρφωση Βασικού Επιπέδου (Περιορισμένη Χρήση): ***

- ο Intel® Core™ i5-12400 ή ανώτερο, ή αντίστοιχο.
- ο RAM: 16 GB ή άνω.
- ο Γραφικά: NVIDIA T400 GB ή νεότερη έκδοση ή παρόμοια.
- ο Αποθήκευση: 128 GB SSD ή άνω.
- ο Λειτουργικό σύστημα: Windows 11 Pro 64B ή άνω.
- ο Συμβατότητα προγράμματος περιήγησης: Google Chrome, Microsoft Edge.
- ο Οθόνη: Μέγεθος 27", Αναλογία διαστάσεων 16:9, Ανάλυση FHD.
- ο Ακουστικά: BLACKWIRE 3200 ή παρόμοιο.

Σημείωση:

*** Η περιγραφόμενη διαμόρφωση προορίζεται για την υποστήριξη **πilotικών εγκαταστάσεων ή περιβαλλόντων με περιορισμένη καθημερινή χρήση** του nCommand Lite.

Απομακρυσμένος Σταθμός Εργασίας (χρήστης με απαιτήσεις συνεχούς απόδοσης)

Για περιβάλλοντα στα οποία ο Απομακρυσμένος Σταθμός Εργασίας παραμένει συνεχώς ενεργοποιημένος και διαθέσιμος για λειτουργία 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, συνιστάται ένας σταθμός εργασίας ειδικά σχεδιασμένος για συνεχή χρήση.

Συνιστώμενη Διαμόρφωση

- Intel Xeon W-2223 (4 πυρήνες, 8 νήματα, 8,25 MB cache, 3,90 GHz Turbo) ή άνω.
- RAM: 16 GB ή άνω.
- Γραφικά: NVIDIA RTX A2000 6 GB ή άνω ή παρόμοια.
- Αποθήκευση: 128 GB SSD ή άνω.
- Λειτουργικό σύστημα: Windows 11 Pro 64B ή άνω.
- Συμβατότητα προγράμματος περιήγησης: Google Chrome, Microsoft Edge
- Οθόνη: Μέγεθος 27", Αναλογία διαστάσεων 16:9, Ανάλυση 4K.
- Ακουστικά: BLACKWIRE 3200 ή παρόμοιο.

Σημείωση: Η συγκεκριμένη διαμόρφωση προορίζεται για ειδικά διαμορφωμένους σταθμούς εργασίας που παραμένουν σε λειτουργία συνεχώς και ενδέχεται να υποστηρίζουν παρατεταμένες περιόδους καθημερινής χρήσης.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Η μη τήρηση της κατάλληλης ρύθμισης και των απαιτήσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβαθμισμένη ή αποτυχημένη επικοινωνία μεταξύ των χρηστών.

• Διαμορφώσεις δικτύου

Για την πραγματοποίηση της συνεδρίας μεταξύ του Απομακρυσμένου Χρήστη και του Υπολογιστή e-KVM, πρέπει να διασφαλιστεί η δικτυακή επικοινωνία μεταξύ των δύο συσκευών. Το σύστημα nCommand Lite χρησιμοποιεί peer-to-peer (P2P) για τη δημιουργία σύνδεσης μεταξύ τοπικού χρήστη, απομακρυσμένου χρήστη και υπολογιστή e-KVM. Υπάρχουν τρία συμβατά σενάρια:

- **Σενάριο 1** – Εταιρικό δίκτυο που χρησιμοποιεί ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: LAN, LAN-to-LAN, MPLS ή VPN.
- **Σενάριο 2** – Εταιρικό δίκτυο που χρησιμοποιεί αξιόπιστο WAN (εξωτερικό δίκτυο) και δεν χρησιμοποιεί κανένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: LAN, LAN-to-LAN, MPLS ή VPN.
- **Σενάριο 3** – Δημόσιο δίκτυο στην πλευρά του απομακρυσμένου υπολογιστή (Απομακρυσμένος χρήστης).

Οι διαμορφώσεις για κάθε σενάριο περιγράφονται λεπτομερώς στην τεχνική τεκμηρίωση.

1.3.12. Σύμβολα

Σύμβολο	Περιγραφή	Αναφορά
---------	-----------	---------

	Κατασκευαστής	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Ημερομηνία κατασκευής	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Το σύμβολο υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν είναι ιατροτεχνολογικό προϊόν	ISO 15223-1
	Μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής	ISO 15223-1
	Αναφορά μοντέλου	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Εισαγωγέας	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Διανομέας	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Προσοχή	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Προειδοποίηση	ISO 7010-W001
	Σειριακός αριθμός (ή έκδοση λογισμικού)	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα	ISO 15223-1
	Ελβετικός εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Ευρωπαϊκή σήμανση συμμόρφωσης. 2803 – Ορισμός κοινοποιημένου οργανισμού	Κανονισμός ΕΕ 2017/745

1.3.13. Διάρκεια ζωής

Η αναμενόμενη διάρκεια ζωής του προϊόντος είναι 5 χρόνια, λαμβάνοντας υπόψη την ωφέλιμη ζωή των εξαρτημάτων που αποτελούν το προϊόν. Αυτή η ολοκληρωμένη αξιολόγηση διασφαλίζει ότι η διάρκεια ζωής κάθε κρίσιμου εξαρτήματος ευθυγραμμίζεται με τη συνολική διάρκεια ζωής, εξασφαλίζοντας σταθερή απόδοση και αξιοπιστία σε όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του προϊόντος.

1.3.14. Αναβάθμιση / Ενημέρωση

Η IONIC Health θα ενημερώσει το σύστημα nCommand Lite ως μέρος των προγραμματισμένων εκδόσεων συντήρησης ή αναβάθμισης. Αυτές οι ενημερώσεις έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν συνεχή απόδοση και αξιοπιστία χωρίς να διακόπτεται η τρέχουσα έκδοση που

έχει αναπτυχθεί στις τοποθεσίες πελατών. Ανάλογα με τη φύση της ενημέρωσης, το προϊόν μπορεί να αναβαθμιστεί απομακρυσμένα ή μπορεί να απαιτεί επιτόπια επίσκεψη από έναν μηχανικό πεδίου.

Κεφάλαιο 2 Κατάλογος γενικών προειδοποιήσεων και προφυλάξεων



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Διαβάστε όλες τις παρακάτω προειδοποιήσεις πριν χρησιμοποιήσετε το σύστημα nCommand Lite.



ΠΡΟΣΟΧΗ

Το σύστημα nCommand Lite δεν μπορεί να υποβληθεί σε επισκευή ή συντήρηση ενώ χρησιμοποιείται για τον έλεγχο εξοπλισμού μαγνητικής τομογραφίας, αξονικής τομογραφίας ή PET-CT παρουσία ασθενούς.

- Δώστε ιδιαίτερη προσοχή σε όλες τις ειδοποιήσεις του συστήματος, καθώς είναι ζωτικής σημασίας για ασφαλείς λειτουργίες.
- Δώστε προτεραιότητα στην ασφάλεια και την προσοχή κατά τη διάρκεια όλων των λειτουργιών.
- Ο ομοσπονδιακός νόμος περιορίζει αυτήν τη συσκευή στην πώληση από ή κατόπιν εντολής ιατρού, όπως χρησιμοποιείται από ιατρικούς τεχνολόγους με άδεια στην πολιτεία όπου ασκούν το επάγγελμά τους.
- Το σύστημα nCommand Lite πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο από τεχνολόγους που έχουν λάβει εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση της πλατφόρμας.
- Χρησιμοποιήστε αυτό το σύστημα μόνο με συμβατά προγράμματα περιήγησης. Τα υποστηριζόμενα προγράμματα περιήγησης είναι το Google Chrome και το Microsoft Edge.
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, ένας εκπαιδευμένος, εξουσιοδοτημένος τεχνολόγος πρέπει να παραμείνει στην Εγκατάσταση Απεικόνισης για να εκτελέσει τη λειτουργία MRI, CT ή PET/CT χωρίς το nCommand Lite.
- Η ταυτόχρονη πρόσβαση σε πολλές συσκευές απαιτεί έντονη εστίαση και επικοινωνία με τοπικές ομάδες.
- Αποφύγετε την ταυτόχρονη πρόσβαση σε συσκευές με πανομοιότυπες διατάξεις ή εξετάσεις της ίδιας ανατομικής περιοχής.
- Μπορείτε να προβάλετε πολλές οθόνες, αλλά ο έλεγχος περιορίζεται σε μία συσκευή κάθε φορά.
- Ξεκινάτε πάντα μια συνομιλία όταν είστε συνδεδεμένοι σε μια συσκευή για σαφή επικοινωνία.
- Οι ειδοποιήσεις κλήσεων εμφανίζονται στη σχετική οθόνη της συσκευής· μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά.
- Ελέγξτε την επικοινωνία βίντεο κατά την πρόσβαση στην εφαρμογή (πριν από την έναρξη μιας συνεδρίας εργασίας) για να ελέγξετε εάν υπάρχει βλάβη στη σύνδεση εξόδου βίντεο των συσκευών MRI, CT ή PET/CT ή οποιασδήποτε συσκευής που σχετίζεται με μετάδοση βίντεο.
- Η συσκευή δεν πρέπει να συνδέεται στην πρίζα ή/και στην αδιάλειπτη και σταθεροποιημένη παροχή ρεύματος μέσω καλωδίων επέκτασης ή "λωρίδων βύσματος".
- Εάν παρουσιαστούν αποτυχίες βίντεο, ελέγξτε τη σύνδεση βίντεο μεταξύ του συστήματος της συσκευής και του υπολογιστή e-KVM.

- Εάν η εφαρμογή είναι αργή στην απομακρυσμένη πρόσβαση, ανανεώστε τη σελίδα με τις εντολές Ctrl+F5 στο πρόγραμμα περιήγησης του υπολογιστή του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη.
- Κάθε φορά που ανανεώνεται η σελίδα του προγράμματος περιήγησης, η σύνδεση με τη συσκευή διακόπτεται, απαιτώντας την εκ νέου εκτέλεση της διαδικασίας έγκρισης.
- Μην συνδέεστε χρησιμοποιώντας διαφορετικό πρόγραμμα περιήγησης όταν είστε ήδη συνδεδεμένοι.
- Η Απεικονιστική Μονάδα του πελάτη πρέπει να διαθέτει εφεδρική σύνδεση στο διαδίκτυο με διαφορετικό προμηθευτή από τον κύριο για άμεση αλλαγή σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας συστήματος/πλατφόρμας.
- Σε περίπτωση απώλειας επικοινωνίας ή βραδύτητας του ποντικιού, πραγματοποιήστε "επανασυγχρονισμό ποντικιού" στη σελίδα που χρησιμοποιείται στο πρόγραμμα περιήγησης.
- Βεβαιωθείτε ότι οι υπολογιστές που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο του συστήματος nCommand Lite, τόσο στην εγκατάσταση απεικόνισης όσο και στο κέντρο εντολών, πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις. Διαφορετικά, ενδέχεται να υπάρξει απώλεια στην απόδοση της εφαρμογής.
- Η ποιότητα υπηρεσίας (QoS) θα πρέπει να εφαρμόζεται στον κύριο σύνδεσμο και στον πλεονάζοντα σύνδεσμο για τη μετάδοση της πλατφόρμας, και θα πρέπει να παρακολουθείται η απόδοση του συνδέσμου.
- Πριν από τη χρήση, ελέγξτε τα επίπεδα έντασης ήχου και μικροφώνου, καθώς και την άδεια ήχου και μικροφώνου στο πρόγραμμα περιήγησης.
- Πριν από τη χρήση, ελέγξτε τη λειτουργία του πληκτρολογίου και του ποντικιού. Εάν αργούν ή είναι εκτός συγχρονισμού, ενεργοποιήστε το κουμπί "Επανασυγχρονισμός ποντικιού". Ελέγξτε εάν ο υπολογιστής e-KVM είναι συνδεδεμένος και ενεργοποιημένος.
- Βεβαιωθείτε ότι η διάταξη πληκτρολογίου στην απομακρυσμένη εγκατάσταση είναι πανομοιότυπη με τη διάταξη πληκτρολογίου στην εγκατάσταση απεικόνισης.
- Εάν είναι απαραίτητο να αλλάξετε το μέρος όπου χρησιμοποιείται η πλατφόρμα, ο πελάτης πρέπει να καλέσει την τεχνική υποστήριξη για να κάνει μια νέα εγκατάσταση. Μην κάνετε επανεγκατάσταση χωρίς να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη.
- Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία απομακρυσμένης πρόσβασης της συσκευής MRI, CT ή PET/CT, είναι σημαντικό οι ομάδες τεχνολόγων να ελέγχουν όλα τα στοιχεία που απαιτούνται για τη σωστή απόδοση της πλατφόρμας, ώστε να μην παρεμποδιστεί η εξέταση. Αυτά τα στοιχεία παρατίθενται στο έγγραφο "Λίστα ελέγχου έναρξης υπηρεσίας".
- Η διαμόρφωση του τείχους προστασίας της Απεικονιστικής Μονάδας πρέπει να ελέγχεται κάθε μήνα με την ομάδα IT, επαληθεύοντας ότι δεν υπάρχουν προβλήματα με την έκδοση του τείχους προστασίας που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη χρήση του nCommand Lite.
- Οποιαδήποτε ανωμαλία παρατηρηθεί κατά τη χρήση της εφαρμογής πρέπει να αναφέρεται άμεσα στην ομάδα υποστήριξης πριν από την έναρξη της πρόσβασης ή να διακόπτεται εάν έχει ήδη ξεκινήσει.
- Μόνο αδειοδοτημένοι τεχνολόγοι εκπαιδευμένοι στη χρήση του nCommand Lite θα πρέπει να χειρίζονται την εφαρμογή.
- Η απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω της πλατφόρμας δεν αντικαθιστά ούτε ανταγωνίζεται οποιαδήποτε άλλη διαδικασία λειτουργίας για τη λειτουργία MRI, CT ή PET/CT που έχει καθοριστεί από τον κατασκευαστή του ιατρικού εξοπλισμού και τα πρωτόκολλα και τις διαδικασίες των εγκαταστάσεων φροντίδας.
- Αποφύγετε να λυγίζετε ή να τεντώνετε τα καλώδια υλικού.
- Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με την επικοινωνία φωνής ή συνομιλίας, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία τηλεφωνικής κλήσης για να δημιουργήσετε επικοινωνία μεταξύ του τοπικού τεχνολόγου

στην Απεικονιστική Μονάδα και του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως στο Κέντρο Εντολών. Ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στην ενότητα «Οδηγίες σε περίπτωση βλάβης» και, εάν είναι απαραίτητο, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη για να εκτελέσετε την επισκευή.

- Εάν είναι απαραίτητο να αντικαταστήσετε έναν υπολογιστή ή οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμό που επηρεάζει άμεσα την εγκατάσταση του nCommand Lite, ενεργοποιήστε την τεχνική υποστήριξη, διασφαλίζοντας τη διατήρηση της λειτουργίας του συστήματος.
- Μόνο ένα άτομο τη φορά μπορεί να έχει απομακρυσμένη πρόσβαση στη συσκευή μαγνητικής τομογραφίας, αξονικής τομογραφίας ή PET/CT.
- Μην αγγίζετε κανένα φυσικό καλώδιο βίντεο όσο ο υπολογιστής της συσκευής και το σύστημα nCommand Lite είναι ενεργοποιημένα.
- Κατά την πρόσβαση σε μια πρόσθετη συσκευή, θα ανοίξει μια νέα καρτέλα. Σύρετε αυτήν την καρτέλα σε μια δεύτερη οθόνη, καθώς το σύστημα έχει σχεδιαστεί για χρήση με ξεχωριστή οθόνη για κάθε συσκευή.
- Κάθε σοβαρό περιστατικό που σχετίζεται με τη χρήση αυτής της συσκευής θα πρέπει να αναφέρεται τόσο στον κατασκευαστή όσο και στην υγειονομική αρχή/αρμόδια αρχή όπου είναι εγκατεστημένη η συσκευή (βλ. *περισσότερες λεπτομέρειες στο κεφάλαιο Κανάλια Εξυπηρέτησης*).

Κεφάλαιο 3 Χρήση πλατφόρμας σε κάθε τοποθεσία

Ενότητα 3.1 - Πρόσβαση και χρήση του nCommand Lite



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη για βοήθεια.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Ελέγξτε τη διάταξη του ηλεκτρολογίου και βεβαιωθείτε ότι είναι πανομοιότυπη και στις δύο τοποθεσίες (Ιατρική Εγκατάσταση και Απομακρυσμένη Εγκατάσταση). Διαφορετικές διατάξεις ηλεκτρολογίου ενδέχεται να εμποδίσουν την εμπειρία χρήστη.

Αυτό το κεφάλαιο παρέχει όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε για να αποκτήσετε πρόσβαση και να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα nCommand Lite. Θα βρείτε απλές, βήμα προς βήμα οδηγίες για να συνδεθείτε, να πλοηγηθείτε στη διεπαφή και να κατανοήσετε τα κύρια χαρακτηριστικά. Είτε εργάζεστε στον χώρο εγκατάστασης είτε απομακρυσμένα, αυτός ο οδηγός θα σας βοηθήσει να ξεκινήσετε γρήγορα και με σιγουριά.

Αλλαγή της γλώσσας - Το σύστημα είναι προκαθορισμένο στα Αγγλικά από προεπιλογή, αλλά μπορείτε εύκολα να αλλάξετε τη γλώσσα σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας. Στην οθόνη σύνδεσης, κάντε κλικ στην επάνω δεξιά γωνία όπου εμφανίζεται η ένδειξη "Αγγλικά (en-US)". Αυτό θα ανοίξει μια αναπτυσσόμενη λίστα με τις διαθέσιμες γλώσσες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε.

Αφού συνδεθείτε, μπορείτε επίσης να αλλάξετε τη γλώσσα κάνοντας κλικ στην τρέχουσα επιλεγμένη γλώσσα στη δεξιά πλευρά της επάνω γραμμής. Αυτό θα ανοίξει μια αναπτυσσόμενη λίστα με τις διαθέσιμες γλώσσες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε.

Λάβετε υπόψη ότι εάν αλλάξετε τη γλώσσα ενώ είστε συνδεδεμένοι σε μια συσκευή, η τρέχουσα σύνδεση θα τερματιστεί αυτόματα και θα χρειαστεί να συνδεθείτε ξανά.

Κατά την πρόσβαση στην πλατφόρμα, μπορείτε να επιλέξετε τη γλώσσα που προτιμάτε στην οθόνη σύνδεσης. Ωστόσο, ορισμένα μηνύματα που εμφανίζονται κατά τη διαδικασία σύνδεσης μπορεί να εμφανιστούν στη γλώσσα που έχει οριστεί στο πρόγραμμα περιήγησής σας, ανεξάρτητα από τη γλώσσα που έχει επιλεγεί στην πλατφόρμα. Για μια συνεπή εμπειρία, συνιστούμε να ευθυγραμμίσετε τις ρυθμίσεις γλώσσας του προγράμματος περιήγησής σας με τη γλώσσα πλατφόρμας που προτιμάτε.

Ενότητα 3.2 - Πρόσβαση στην πλατφόρμα για πρώτη φορά

Η διαδικασία σύνδεσης στην πλατφόρμα μπορεί να γίνει με δύο τρόπους: μέσω nCommand Lite ή μέσω εξωτερικού παρόχου ταυτότητας (External IdP). Ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί χρησιμοποιώντας μία από τις προκαθορισμένες μεθόδους. Εάν η διαμορφωμένη μέθοδος είναι ο Εξωτερικός Πάροχος Ταυτότητας (External IdP), η μέθοδος nCommand Lite δεν θα λειτουργήσει και αντίστροφα. Για να συνδεθείτε μέσω εξωτερικού IdP, μεταβείτε απευθείας στο **sub-item 3.2.2**.

3.2.1. Σύνδεση μέσω nCommand Lite

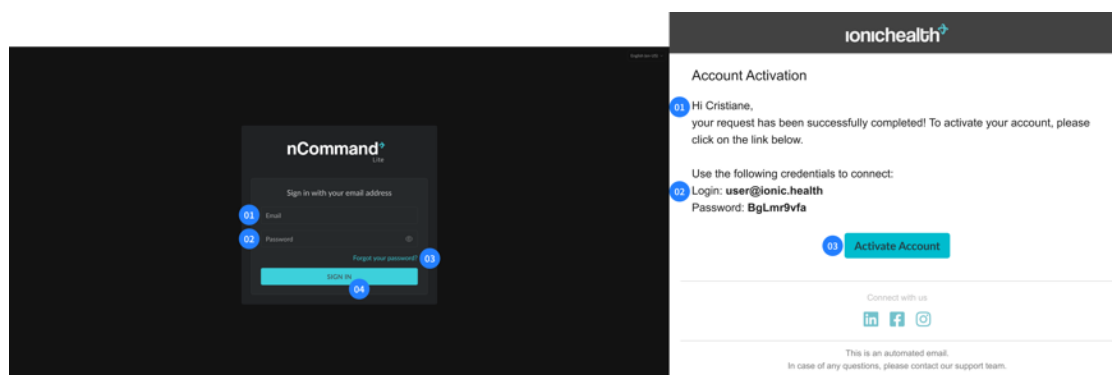
Σημείωση: Αυτή η ενότητα δεν ισχύει για χρήστες που συνδέονται μέσω εξωτερικού παρόχου ταυτότητας (External IdP).

Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο συντόμευσης nCommand Lite, το οποίο βρίσκεται συνήθως στην επιφάνεια εργασίας. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στη διεύθυνση URL απευθείας στο πρόγραμμα περιήγησης.

Η πρώτη σας πρόσβαση είναι ένα κρίσιμο βήμα για να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα. Τι πρέπει να γνωρίζετε:

1 - Email καλωσορίσματος: Θα λάβετε ένα email με τα στοιχεία σύνδεσής σας, συμπεριλαμβανομένου του συσχετισμένου προσωπικού σας email, ενός προσωρινού κωδικού πρόσβασης και ενός άμεσου συνδέσμου προς την πλατφόρμα πελάτη. Αυτό το email είναι απαραίτητο για να ξεκινήσετε τη διαδικασία στο nCommand Lite.

2 - Δημιουργία κωδικού πρόσβασης: Κατά την πρόσβαση στον σύνδεσμο, θα πρέπει να εισαγάγετε το σχετικό email και τον κωδικό πρόσβασης που λάβατε στο email Καλωσορίσματος. Κάνοντας κλικ στο "Σύνδεση" θα κατευθυνθείτε σε μια σελίδα για να δημιουργήσετε έναν νέο κωδικό πρόσβασης. Πρέπει να καταχωρήσετε τον παλιό, τον νέο κωδικό πρόσβασης και την επιβεβαίωση του νέου κωδικού πρόσβασης. Πρέπει να είναι ισχυρός και ασφαλής, καθώς και να περιλαμβάνει τουλάχιστον 3 στοιχεία από τα ακόλουθα: ένα πεζό γράμμα, ένα κεφαλαίο γράμμα, έναν αριθμό και ένα σύμβολο, και να έχει μήκος τουλάχιστον 8 χαρακτήρες. Κάνοντας κλικ στο "Συνέχεια" θα μεταφερθείτε σε μια σελίδα για να επιβεβαιώσετε ξανά το email σας. Κάνοντας κλικ στο "Συνέχεια" θα μεταφερθείτε στην αρχική οθόνη, η οποία προσαρμόζεται σύμφωνα με το συγκεκριμένο προφίλ χρήστη σας.



Εικόνα 02: Πρώτη πρόσβαση

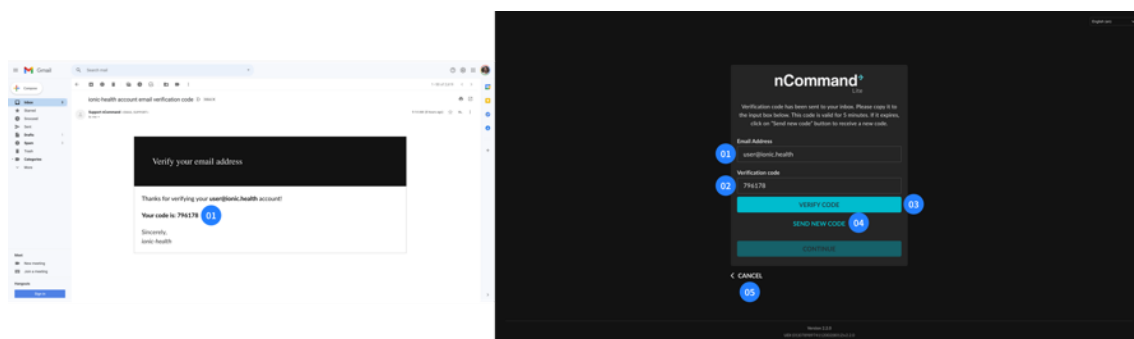
Αριστερά - Σελίδα σύνδεσης: 01 – Διεύθυνση email· 02 – Κωδικός πρόσβασης· 03 – “Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;”· 04 – Κουμπί σύνδεσης

Δεξιά - Email Καλωσορίσματος: **01** – Κείμενο email ενεργοποίησης λογαριασμού **02** – Στοιχεία σύνδεσης **03** – Κουμπί Ενεργού Λογαριασμού

Αυτή η αρχική διαδικασία έχει σχεδιαστεί για να εξασφαλίσει τη μέγιστη ασφάλεια για τον λογαριασμό σας από την αρχή. Από τη δεύτερη πρόσβασή σας και έπειτα, η διαδικασία θα είναι πιο απλοποιημένη αλλά το ίδιο ασφαλής, με έναν κωδικό ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων που αποστέλλεται στο συσχετισμένο email σας σε κάθε σύνδεση, διασφαλίζοντας τη συνεχή προστασία του λογαριασμού σας.

Αφού συνδεθείτε στο nCommand Lite, το σύστημα θα σας κατευθύνει αυτόματα στην αρχική οθόνη, η οποία προσαρμόζεται σύμφωνα με το συγκεκριμένο προφίλ χρήστη σας. Είτε είστε τοπικός τεχνολόγος είτε Τεχνολόγος εξ αποστάσεως, η διεπαφή έχει σχεδιαστεί για να καλύπτει τις ανάγκες και την πρόσβαση που σχετίζονται με τον ρόλο σας. Αυτός ο διαισθητικός σχεδιασμός διασφαλίζει ότι έχετε όλα τα εργαλεία και τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για μια αποτελεσματική και αποδοτική εμπειρία χρήστη από τη στιγμή που θα συνδεθείτε.

Σημείωση: Όταν η μέθοδος σύνδεσης έχει ρυθμιστεί ως nCommand Lite, η σύνδεση πρέπει πάντα να πραγματοποιείται μέσω αυτής της επιλογής. Ακόμα κι αν εμφανιστεί ένα κουμπί εξωτερικού IdP στην οθόνη σύνδεσης, δεν θα λειτουργήσει για αυτούς τους χρήστες. Κάθε λογαριασμός χρήστη είναι εγγεγραμμένος στην πλατφόρμα με μια συγκεκριμένη μέθοδο ελέγχου ταυτότητας — είτε διαπιστευτήρια nCommand Lite είτε μια υπηρεσία Εξωτερικού IdP. Εάν ένας χρήστης προσπαθήσει να συνδεθεί χρησιμοποιώντας διαφορετική μέθοδο από αυτή που έχει εκχωρηθεί στον λογαριασμό του, το σύστημα θα εμφανίσει ένα μήνυμα σφάλματος που υποδεικνύει ότι ο λογαριασμός δεν είναι εξουσιοδοτημένος για αυτόν τον τύπο ελέγχου ταυτότητας.



Εικόνα 03: Έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων (2-FA)

Αριστερά – Email: **01** – 2-FA Κωδικός

Δεξιά - Σελίδα Ελέγχου Ταυτότητας δύο παραγόντων: **01** – Διεύθυνση e-mail **02** – Κωδικός Επαλήθευσης· **03** – Επιβεβαίωση κουμπιού Κωδικού Επαλήθευσης· **04** – Αποστολή Νέου Κωδικού· **05** – Ακύρωση

3.2.2. Σύνδεση μέσω Εξωτερικού IdP

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι χρήστες μπορεί να συνδεθούν στην πλατφόρμα μέσω ενός Εξωτερικού Παρόχου Ταυτότητας (IdP), που τους επιτρέπει να χρησιμοποιούν την υπάρχουσα υπηρεσία ελέγχου ταυτότητας του οργανισμού τους, έναν μηχανισμό που είναι επίσης γνωστός ως Single Sign On (SSO). Με αυτήν τη μέθοδο, ο προεγγεγραμμένος χρήστης δεν θα λάβει email καλωσορίσματος. Η τοπική υπηρεσία πληροφορικής πρέπει να ελέγξει τη συμβατότητα, να διαμορφώσει τη μέθοδο και να ενημερώσει τον χρήστη για το ποιο email (External IdP) πρέπει να χρησιμοποιηθεί.

Όταν αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη, ο χρήστης πρέπει πάντα να συνδέεται χρησιμοποιώντας το εξωτερικό IdP (π.χ. Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Η μέθοδος σύνδεσης μέσω nCommand Lite δεν θα είναι διαθέσιμη για εξωτερικούς χρήστες IdP.

Για να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας το εξωτερικό IdP, κάντε κλικ στο κουμπί με το όνομα IdP και ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από τον εξωτερικό ελεγκτή ταυτότητας. Εάν το ίδρυμά σας έχει ενσωματώσει περισσότερα από ένα εξωτερικά IdP, φροντίστε να επιβεβαιώσετε με ποιον πάροχο είστε εγγεγραμμένοι. Άλλοι πάροχοι δεν θα λειτουργήσουν. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή αντιμετωπίζετε δυσκολίες, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία IT.

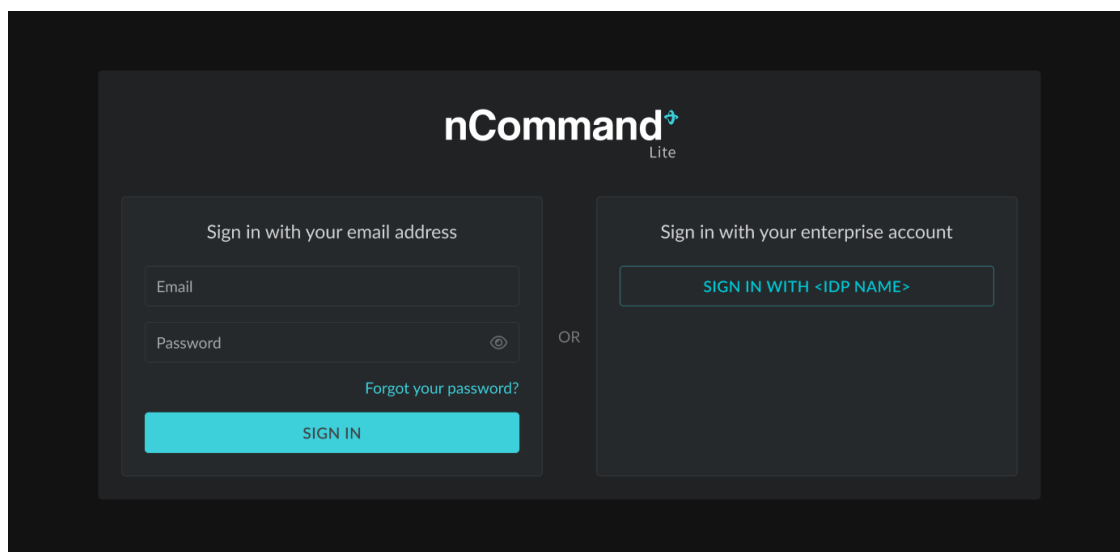
Σε σενάρια όπου οι χρήστες μοιράζονται τον ίδιο υπολογιστή και χρησιμοποιούν καθολική σύνδεση (SSO), συνιστάται κάθε χρήστης να κάνει την επιλογή “να μην παραμείνει συνδεδεμένος” κατά τη σύνδεση στο εξωτερικό IdP (εάν υπάρχει) ή να αποσυνδεθεί από τον εξωτερικό πάροχο μετά την αποσύνδεση από το nCommand Lite.

Για αυτήν την επιλογή σύνδεσης, η πλήρης διαδικασία σύνδεσης και αποσύνδεσης, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών δημιουργίας και λήξης κωδικού πρόσβασης, ελέγχου ταυτότητας πολλών παραγόντων (MFA) και κλειδώματος λογαριασμού, διαχειρίζεται εξ ολοκλήρου η ομάδα IT του πελάτη που διαμόρφωσε το Εξωτερικό IdP.

Κατά τη σύνδεση μέσω εξωτερικού IdP, οι λειτουργίες “Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης” και “Αλλαγή κωδικού πρόσβασης” πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τη διαδικασία του εξωτερικού IdP.

Σημείωση: Η επιλογή “Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης” θα εξακολουθεί να εμφανίζεται στην οθόνη σύνδεσης, αλλά δεν θα είναι λειτουργική για αυτούς τους χρήστες. Μπορεί να κατευθύνει στα επόμενα βήματα της διαδικασίας, αλλά δεν θα την ολοκληρώσει. Σε περίπτωση που χρειαστεί να ανακτήσετε το συνθηματικό σας, ακολουθήστε τις οδηγίες από το εξωτερικό IdP σας.

Σημαντικό: Ακόμη και όταν χρησιμοποιείτε εξωτερικό IdP, ο χρήστης πρέπει να είναι προεγγεγραμμένος στην πλατφόρμα nCommand Lite για να αποκτήσει πρόσβαση.



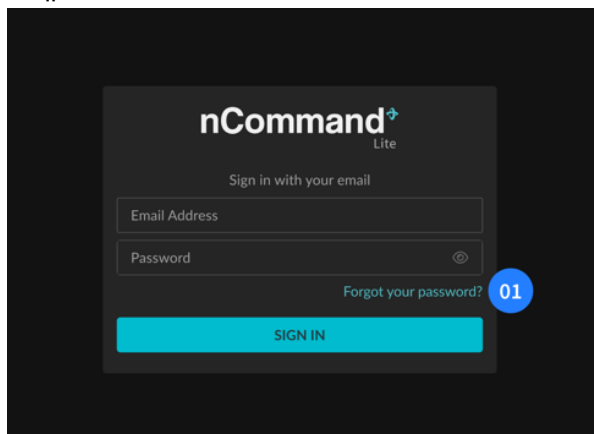
Εικόνα 04: Οθόνη σύνδεσης μέσω εξωτερικού IdP (Παράδειγμα)

Ενότητα 3.3 - Διαχείριση κωδικών πρόσβασης

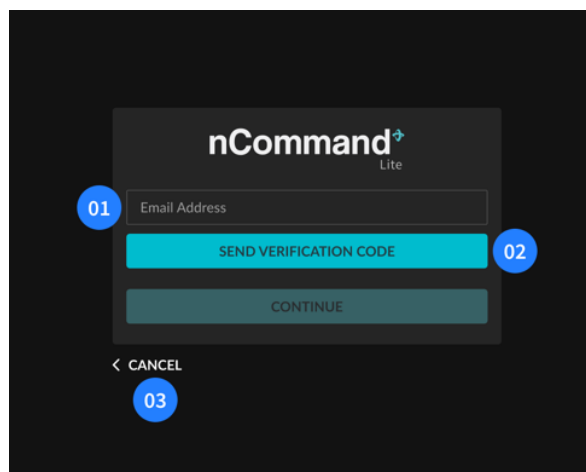
Μετά την πρόσβαση στην πλατφόρμα για πρώτη φορά, οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν τον κωδικό πρόσβασής τους ή, εάν έχει ξεχαστεί, να ορίσουν νέο κωδικό πρόσβασης.

Σημείωση: Κατά τη σύνδεση μέσω εξωτερικού IdP, οι λειτουργίες **Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασης** και **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης** πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τη διαδικασία του εξωτερικού IdP.

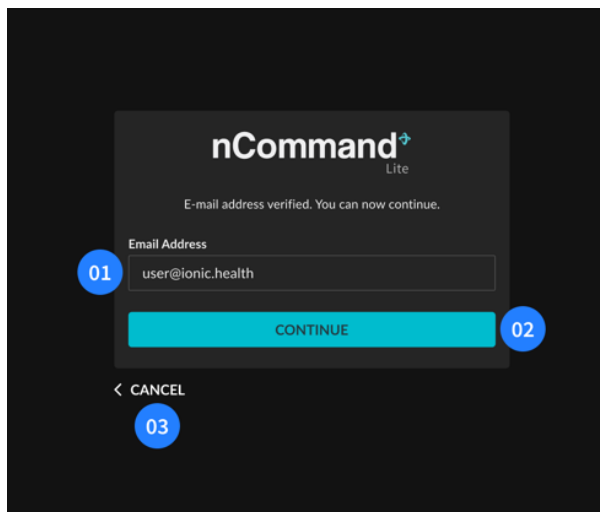
- **Ανάκτηση Κωδικού Πρόσβασης:** Επιτρέπει στους χρήστες να ανακτήσουν την πρόσβαση στον λογαριασμό σε περίπτωση που ξεχάσουν τον κωδικό πρόσβασής τους. Απλά κάντε κλικ στο σύνδεσμο "Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;" στη σελίδα σύνδεσης, εισάγετε τη σχετική διεύθυνση email και καταχωρήστε τις πληροφορίες. Στη συνέχεια, το σύστημα θα στείλει ένα email που θα περιέχει έναν κωδικό επαλήθευσης. Κατά τη συμπλήρωση του κωδικού και κάνοντας κλικ στο "Επαλήθευση κωδικού", οι χρήστες θα κληθούν να επιβεβαιώσουν το σχετικό email. Κάνοντας κλικ στη «Συνέχεια», οι χρήστες κατευθύνονται σε μια σελίδα όπου μπορούν να εισάγουν νέο κωδικό πρόσβασης και επιβεβαίωση του νέου κωδικού πρόσβασης. Εάν ο νέος κωδικός πρόσβασης πληροί τις απαιτήσεις συστήματος, οι χρήστες μπορούν να τον καταχωρήσουν με επιτυχία και στη συνέχεια να συνδεθούν με τα ενημερωμένα διαπιστευτήρια.



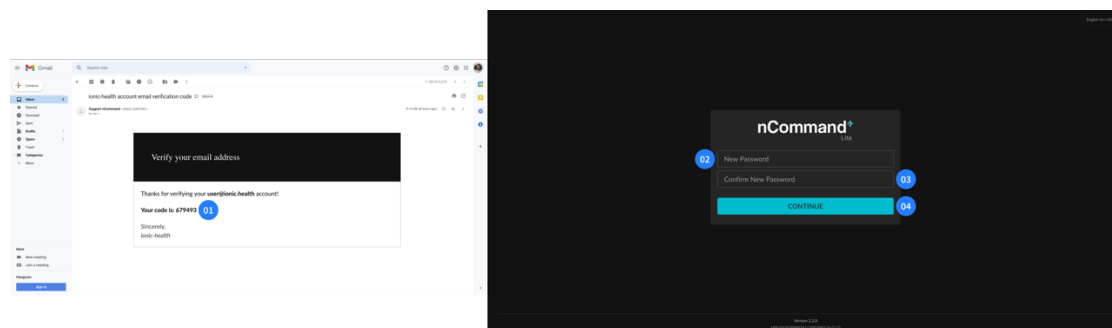
Εικόνα 05: Σύνδεσμος στη σελίδα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης
01 – Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;



Εικόνα 06: Σελίδα επαναφοράς κωδικού πρόσβασης
01 – Διεύθυνση e-mail 02 – Αποστολή Κωδικού Επαλήθευσης· 03 – Ακύρωση



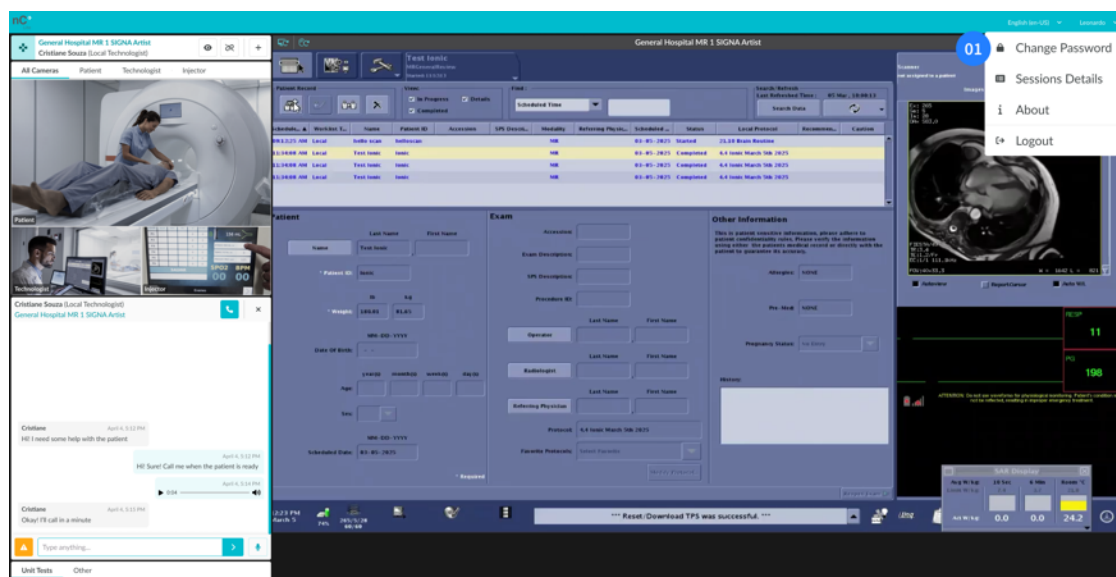
Εικόνα 07: Επιβεβαίωση μέσω email
01 – Διεύθυνση e-mail 02 – Κουμπί Συνέχεια 03 – Ακύρωση



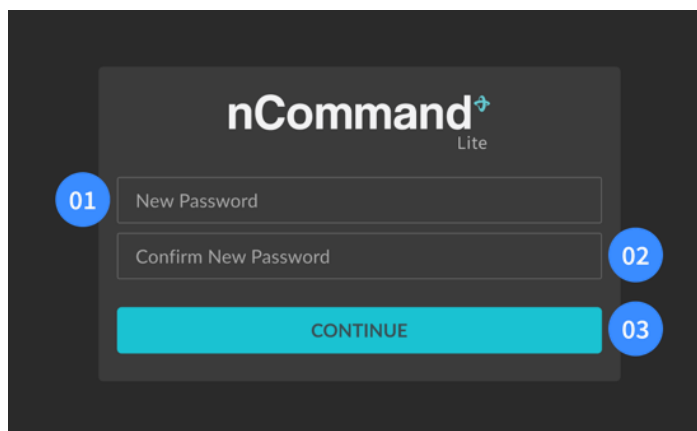
Εικόνα 08: Email με κωδικό για Εγγραφή νέου κωδικού πρόσβασης (αριστερά) - 01 – Κωδικός 2-FA
Σελίδα Αλλαγής Κωδικού (δεξιά) - 02 – Νέος Κωδικός· 03 – Επιβεβαίωση Νέου Κωδικού· 04 – Κουμπί Συνέχεια

- **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης:** Επιτρέπει στους χρήστες να ενημερώνουν τον κωδικό πρόσβασής τους τηρώντας συγκεκριμένα κριτήρια, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον 3 στοιχείων από τα παρακάτω: ένα πεζό γράμμα, ένα κεφαλαίο γράμμα, έναν αριθμό και ένα

σύμβολο, και να έχει μήκος τουλάχιστον 8 χαρακτήρες. Το σύστημα ελέγχει εάν ο νέος κωδικός πρόσβασης πληροί αυτά τα κριτήρια και ενημερώνει τον χρήστη με ένα μήνυμα εάν δεν τα πληροί. Επιπλέον, οι χρήστες πρέπει να επιβεβαιώσουν τον νέο κωδικό πρόσβασης για να αποτρέψουν σφάλματα εισαγωγής. Για να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης, ο χρήστης, μετά τη διαδικασία σύνδεσης, πρέπει να κάνει κλικ στο εικονίδιο στην επάνω δεξιά γωνία και να επιλέξει το μενού «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης». Θα αποσυνδεθεί από την πλατφόρμα και θα κατευθυνθεί σε μια σελίδα για να επιβεβαιώσει το σχετικό email. Στη συνέχεια, το σύστημα θα στείλει ένα email που θα περιέχει έναν κωδικό επαλήθευσης. Όταν συμπληρώνουν τον κωδικό και κάνουν κλικ στο «Επαλήθευση κωδικού», οι χρήστες ανακατευθύνονται σε μια οθόνη όπου μπορούν να εισάγουν νέο κωδικό πρόσβασης.



Εικόνα 09: Στοιχείο αναπτυσσόμενου μενού αλλαγής κωδικού πρόσβασης
01 – Αλλαγή κωδικού πρόσβασης



Εικόνα 10: Σελίδα Αλλαγής Κωδικού Πρόσβασης
01 – Νέος Κωδικός Πρόσβασης· 02 – Επιβεβαίωση Νέου Κωδικού Πρόσβασης· 03 – Κουμπί Συνέχεια

Ενότητα 3.4 - Πρόσβαση με Προφίλ Τοπικού Τεχνολόγου



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Πριν χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα, επικοινωνήστε τηλεφωνικά με τον απομακρυσμένο τεχνολόγο.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Για να αποφύγετε την υπερθέρμανση, μην τοποθετείτε αντικείμενα μπροστά από τον αερόψυκτο μηχανισμό του υπολογιστή e-KVM και για να αποτρέψετε οποιαδήποτε ζημιά. Μην τοποθετείτε αντικείμενα πάνω του.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Κατά τη διάρκεια απομακρυσμένων συνεδριών, ο Τοπικός Τεχνολόγος είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση και την επιβολή των τοπικών κανόνων ασφαλείας για κάθε τύπο εξέτασης και τις αντίστοιχες ειδικές απαιτήσεις. Να παραμένετε πάντα παρόντες στην αίθουσα ελέγχου ή/και στην αίθουσα εξέτασης για να διασφαλίζεται η ασφάλεια τόσο του ασθενούς όσο και των επαγγελματιών που περιλαμβάνονται.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Οι κινήσεις του τραπέζιού κατά τη διάρκεια της συνεδρίας πρέπει να εκτελούνται μόνο από τον τοπικό τεχνολόγο όταν ζητηθεί από το σύστημα. Πριν φύγει από το χειρουργείο, ο τοπικός τεχνολόγος θα πρέπει πάντα να ανακαλεί την πρόσβαση του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Μόνο ο τοπικός τεχνολόγος επιτρέπεται να μετακινήσει το τραπέζι για να τοποθετήσει τον ασθενή μέσα στη συσκευή και να τον απελευθερώσει με ασφάλεια. Πριν φύγει από το χειρουργείο, ο τοπικός τεχνολόγος θα πρέπει πάντα να ανακαλεί την πρόσβαση του απομακρυσμένου χρήστη.

Αφού συνδεθείτε στην πλατφόρμα, προχωρήστε στην επιλογή της επιθυμητής συσκευής στο πλαίσιο Επιλογή συσκευής. Θα είστε υπεύθυνοι για αυτήν τη συσκευή, ώστε να μπορείτε να ελέγξετε το αίτημα του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως για πρόσβαση στη συσκευή. Όταν ένας Τεχνολόγος εξ αποστάσεως θέλει να αποκτήσει πρόσβαση στη συσκευή, θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο, το οποίο σας επιτρέπει να ελέγξετε όλες τις πληροφορίες που παρουσιάζονται πριν παραχωρήσετε ή αρνηθείτε την πρόσβαση. Μείνετε σε εγρήγορση για εισερχόμενο αίτημα από κάποιον απομακρυσμένο τεχνολόγο. Είναι υψίστης σημασίας να ελέγχετε προσεκτικά κάθε λεπτομέρεια. Σε περιπτώσεις που οι παρεχόμενες πληροφορίες δεν αναγνωρίζονται, μην παραχωρείτε πρόσβαση.

Ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί να έχει πρόσβαση στη συσκευή χρησιμοποιώντας έναν από τους δύο τρόπους πρόσβασης: **Έλεγχος** ή **Προβολή**:

- **Έλεγχος** - επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να ελέγχει το ποντίκι και το πληκτρολόγιο, καθώς και να βλέπει τη ροή της συσκευής. Ωστόσο, ο τοπικός τεχνολόγος δεν χάνει τον έλεγχο του τοπικού ποντικιού και πληκτρολογίου και μπορεί να αναλάβει τον έλεγχο ανά πάσα στιγμή.

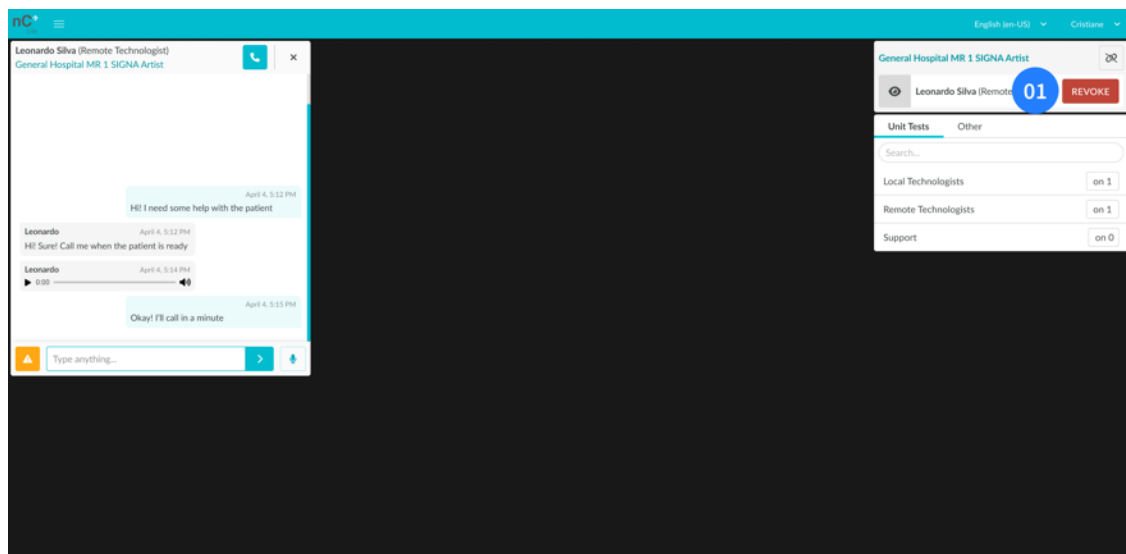
- **Προβολή** - επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να βλέπει μόνο την οθόνη της συσκευής και να χρησιμοποιεί τη συνομιλία για επικοινωνία

Μετά την επιλογή της συσκευής, ο χρήστης έχει πρόσβαση στη λειτουργία συνομιλίας, επιτρέποντας την επικοινωνία μέσω κειμένου, ηχητικών και φωνητικών μηνυμάτων και βιντεοκλήσης με τους άλλους χρήστες.



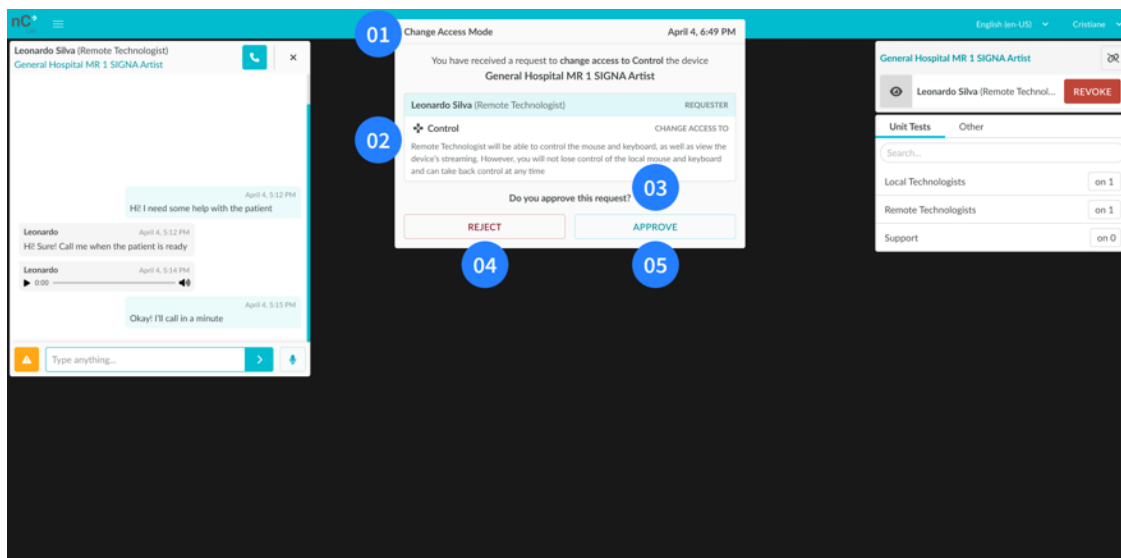
Εικόνα 11: Κύρια οθόνη Τοπικού Τεχνολόγου με Ειδοποίηση Αιτήματος Πρόσβασης
 01 – Τίτλος (Αίτημα Πρόσβασης)· 02 - Όνομα αιτούντος, ρόλος και περιγραφή τύπου πρόσβασης·
 03 – Προτροπή: "Εγκρίνετε αυτό το αίτημα;" 04 – Κουμπί Απόρριψη 05 – Κουμπί Έγκριση

Μετά την έγκριση, ο τοπικός τεχνολόγος μπορεί να ανακαλέσει την πρόσβαση του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως ανά πάσα στιγμή κάνοντας απλώς κλικ στο κουμπί ΑΝΑΚΛΗΣΗ.



Εικόνα 12: Κύρια οθόνη Τοπικού Τεχνολόγου όταν είναι συνδεδεμένος σε μια συσκευή
 01 – Κουμπί ανάκλησης

Κατά τη διάρκεια της απομακρυσμένης συνεδρίας, ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί να ζητήσει αλλαγή του τρόπου πρόσβασης. Στην οθόνη θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο αιτήματος. Μπορείτε να το εγκρίνετε ή να το απορρίψετε. Να γνωρίζετε τα προνόμια που επιτρέπει κάθε τρόπος πρόσβασης στον απομακρυσμένο τεχνολόγο.



Εικόνα 13: Κύρια οθόνη Τοπικού Τεχνολόγου με Αίτημα Αλλαγής Λειτουργίας Πρόσβασης
01 – Τίτλος (Αλλαγή Λειτουργίας Πρόσβασης)· **02** - Όνομα Αιτούντος, Ρόλος και Περιγραφή Τύπου Πρόσβασης·
03 – Μήνυμα Προτροπής: "Εγκρίνετε αυτό το αίτημα."· **04** – Κουμπί Απόρριψης· **05** – Κουμπί Έγκρισης



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Σε περίπτωση απώλειας σύνδεσης στον τοπικό υπολογιστή, ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως εξακολουθεί να έχει πρόσβαση στη **συσκευή**. **Αμέσως** επικοινωνήστε με τον απομακρυσμένο τεχνολόγο και ζητήστε του να **αποσυνδεθεί** ή να συνδεθεί σε άλλον υπολογιστή και **ανακαλέσει την πρόσβαση** του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως ή **πατήστε το κουμπί λειτουργίας** για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή e-KVM.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Σε περίπτωση συντήρησης του σαρωτή:

Πριν ο Μηχανικός Πεδίου ξεκινήσει οποιαδήποτε διαδικασία (είτε στη συσκευή είτε στο δωμάτιο ελέγχου), ενημερώστε τον απομακρυσμένο τεχνολόγο και ανακαλέστε την πρόσβαση κάνοντας κλικ στο κουμπί «ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ». Στη συνέχεια, αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα nCommand Lite.

Εάν δεν είναι συνδεδεμένος Τεχνολόγος εξ αποστάσεως, αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα nCommand Lite πριν ξεκινήσετε τη συντήρηση.

Ενότητα 3.5 - Πρόσβαση με Προφίλ τεχνολόγου εξ' αποστάσεως



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Χρήστης συσκευής υπολογιστή και κωδικός πρόσβασης root (ριζικής): και τα δύο πρέπει να διατηρούνται από τον υπεύθυνο στον χώρο που θα παραλάβει την ομάδα εγκατάστασης.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Οι κινήσεις του τραπέζιού κατά τη διάρκεια της συνεδρίας πρέπει να εκτελούνται μόνο από τον τοπικό τεχνολόγο όταν ζητηθεί από το σύστημα. Πριν φύγει από το χειρουργείο, ο τοπικός τεχνολόγος θα πρέπει πάντα να ανακαλεί την πρόσβαση του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Μόνο ο τοπικός τεχνολόγος επιτρέπεται να μετακινήσει το τραπέζι για να τοποθετήσει τον ασθενή μέσα στη συσκευή και να τον απελευθερώσει με ασφάλεια. Πριν φύγει από το χειρουργείο, ο τοπικός τεχνολόγος θα πρέπει πάντα να ανακαλεί την πρόσβαση του απομακρυσμένου χρήστη.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Να είστε πάντα άγρυπνοι για τον χώρο μέσω της βιντεοκάμερας και να διασφαλίζετε την επικοινωνία με τον τοπικό τεχνολόγο πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε ενέργεια.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Σε περίπτωση απώλειας σύνδεσης στον τοπικό υπολογιστή, επικοινωνήστε άμεσα με τον τοπικό τεχνολόγο και αποσυνδεθείτε.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Σε περίπτωση συντήρησης του σαρωτή:

Αφού ειδοποιηθείτε για την έναρξη της συντήρησης της συσκευής, βεβαιωθείτε ότι η πρόσβαση έχει ανακληθεί από τον τοπικό τεχνολόγο και αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα nCommand Lite.

Εάν η πρόσβαση δεν έχει ανακληθεί, αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα nCommand Lite και επικοινωνήστε άμεσα με τον τοπικό τεχνολόγο για να τον ενημερώσετε.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Για να ελέγχετε το ποντίκι και το πληκτρολόγιο απομακρυσμένα, η επιλεγμένη λειτουργία πρόσβασης πρέπει να είναι Έλεγχος· στη Προβολή, ο Τεχνολόγος εξ' αποστάσεως επιτρέπεται μόνο να παρακολουθεί ροή και τοπικές κάμερες.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Εάν η απάντηση στο αίτημά σας καθυστερεί περισσότερο από το αναμενόμενο, επικοινωνήστε με τον τοπικό τεχνολόγο μέσω της συνομιλίας ή τηλεφώνου.

Ο χώρος εργασίας του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως περιλαμβάνει εξοπλισμό όπως υπολογιστή, οθόνες (συνήθως τρεις), ποντίκι, πληκτρολόγιο και ακουστικά.

Στην κλινική ροή εργασιών, οι *Τοπικοί Τεχνολόγοι* έχουν άμεση επαφή με τον ασθενή. Είναι υπεύθυνοι για την αλληλεπίδραση με τον ασθενή, τη σωστή τοποθέτηση και την διασφάλιση της

ασφάλειας και της τήρησης των πρωτοκόλλων κατά τη διάρκεια εξετάσεων MRI, CT ή PET/CT, σύμφωνα με τα θεσμικά και κανονιστικά πρότυπα.

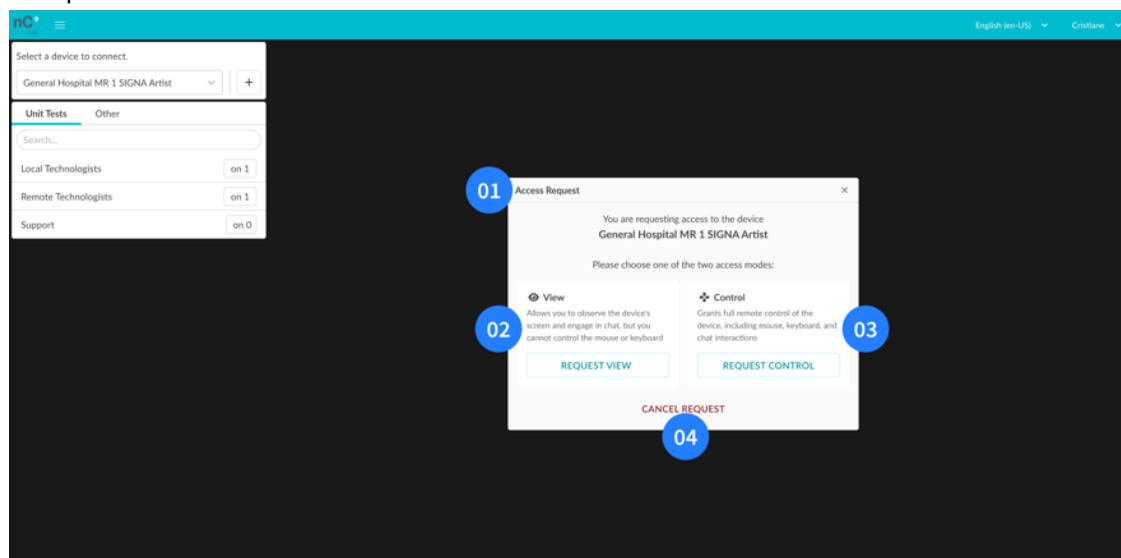
3.5.1. Λειτουργία Πρόσβασης

Αφού συνδεθείτε στην πλατφόρμα, επιλέξτε τη συσκευή στην οποία θέλετε να συνδεθείτε στο πλαίσιο επιλογής συσκευής. Θα ανοίξει ένα αναδυόμενο παράθυρο για να επιλέξετε τη λειτουργία πρόσβασης μεταξύ **Ελέγχου** και **Προβολής**:

- **Έλεγχος** – Σε αυτήν τη λειτουργία, ο έλεγχος του ποντικιού και του πληκτρολογίου είναι ενεργοποιημένος εκτός από την προβολή οθόνης. Οι τοπικοί επαγγελματίες διατηρούν πλήρη πρόσβαση στο τοπικό ποντίκι και πληκτρολόγιο και μπορούν να ανακτήσουν τον έλεγχο ανά πάσα στιγμή.
- **Προβολή** – Είναι δυνατή μόνο η προβολή της οθόνης της συσκευής και η χρήση της συνομιλίας για επικοινωνία.

Επιλέγοντας τη λειτουργία πρόσβασης, θα εμφανιστεί ένα πλαίσιο "Αναμονή για έγκριση", υποδεικνύοντας ότι απαιτείται η έγκριση από τον συνδεδεμένο τοπικό τεχνολόγο για να προχωρήσετε. Αυτός ο τοπικός τεχνολόγος έχει πλήρη εξουσία να εγκρίνει ή να απορρίπτει την πρόσβαση και να ανακαλεί την πρόσβαση ανά πάσα στιγμή, εάν κριθεί απαραίτητο. Αυτό το μέτρο είναι απαραίτητο για τη διασφάλιση αυστηρού ελέγχου και τη διατήρηση της ασφάλειας κατά τη χρήση της συσκευής.

Μετά την επιλογή της συσκευής, ο χρήστης έχει πρόσβαση στη λειτουργία συνομιλίας, επιτρέποντας την επικοινωνία μέσω κειμένου, ηχητικών μηνυμάτων, φωνητικής και βιντεοκλήσης με τους άλλους χρήστες. Ο χρήστης δεν χρειάζεται να εγκριθεί για πρόσβαση στη συνομιλία.



Εικόνα 14: Διάλογος Αιτήματος Πρόσβασης για απομακρυσμένο τεχνολόγο

01 – Τίτλος (Αίτημα Πρόσβασης)· **02** - Περιγραφή Λειτουργίας Προβολής και κουμπί Αίτησης Προβολής· **03** – Περιγραφή Λειτουργίας Ελέγχου και κουμπί Αίτησης Ελέγχου· **04** – Ακύρωση Αιτήματος

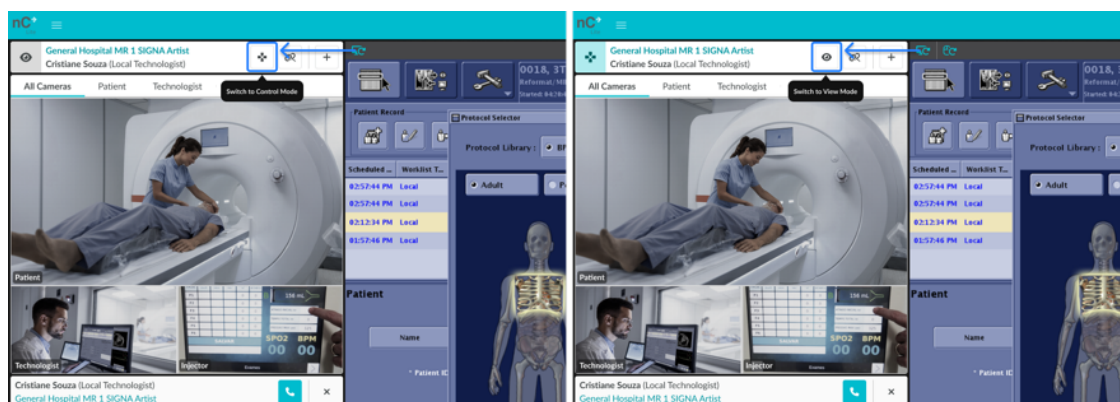
Μόλις η πρόσβαση στη συσκευή εγκριθεί από τον τοπικό τεχνολόγο, η διεπαφή του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως θα ενημερωθεί ώστε να εμφανίζει τη ροή της συσκευής και των σχετικών

καμερών. Εάν η επιλεγμένη λειτουργία πρόσβασης είναι Έλεγχος, θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα απομακρυσμένης λειτουργίας της συσκευής.

Αυτή η διαδικασία εξασφαλίζει αποτελεσματική και ασφαλή αλληλεπίδραση, επιτρέποντας την ασφαλή απομακρυσμένη χρήση της συσκευής χωρίς να διακυβεύεται η ακεραιότητά της ή η ασφάλεια του ασθενούς.

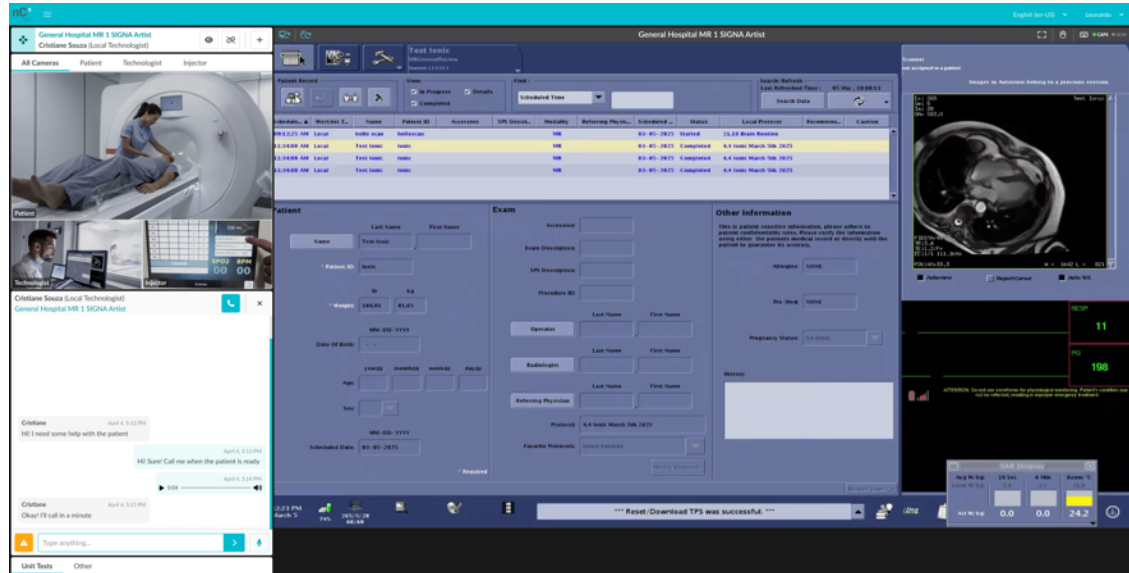
Για να ζητήσετε αλλαγή στη λειτουργία πρόσβασης κατά τη διάρκεια μιας απομακρυσμένης συνεδρίας, κάντε κλικ στο αντίστοιχο εικονίδιο. Ο τοπικός τεχνολόγος μπορεί να αποδεχτεί ή να απορρίψει το αίτημα:

- **Αποδοχή** – Η ροή θα φορτωθεί ξανά, αλλά το περιεχόμενο της συνομιλίας δεν θα χαθεί. Εάν βρίσκεστε σε φωνητική κλήση και βιντεοκλήση, θα τερματιστεί και θα πρέπει να επανεκκινηθεί από έναν από τους χρήστες.
- **Απόρριψη** - θα εμφανιστεί ένα αναδυόμενο παράθυρο που θα σας ειδοποιεί για την απόρριψη του τοπικού τεχνολόγου και η τρέχουσα πρόσβαση θα παραμείνει ενεργή



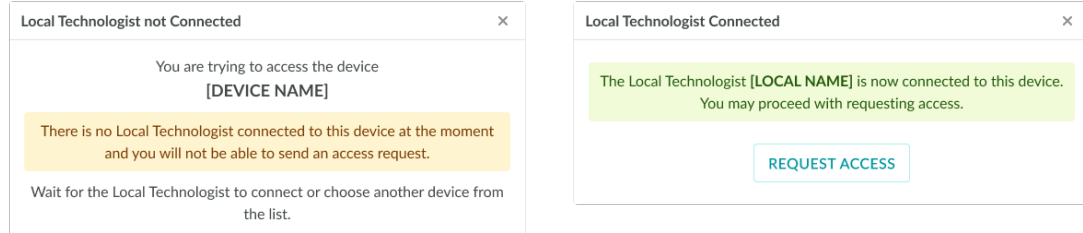
Εικόνα 15: Αλλαγή τρόπου πρόσβασης

Αριστερά - Μετάβαση στο εικονίδιο λειτουργίας ελέγχου και επεξήγηση εργαλείου / **Δεξιά** - Μετάβαση στο εικονίδιο λειτουργίας προβολής και επεξήγηση εργαλείου



Εικόνα 16: Κύρια οθόνη του απομακρυσμένου τεχνολόγου κατά τη σύνδεση με μια συσκευή

Όταν ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως ζητήσει πρόσβαση και δεν υπάρχει τοπικός τεχνολόγος συνδεδεμένος στη συσκευή, η πλατφόρμα εμφανίζει μια αναδυόμενη προειδοποίηση. Μόλις συνδεθεί ο τοπικός τεχνολόγος, η πλατφόρμα ενημερώνει τον απομακρυσμένο τεχνολόγο ότι μπορεί να ζητήσει ξανά πρόσβαση.



Εικόνα 17: Προειδοποιήσεις του τεχνολόγου εξ' αποστάσεως σχετικά με την κατάσταση σύνδεσης του Τοπικού Τεχνολόγου

Αριστερά - Ειδοποίηση που υποδεικνύει ότι έγινε προσπάθεια πρόσβασης στη συσκευή, αλλά δεν είναι συνδεδεμένος κανένας Τοπικός Τεχνολόγος.

Δεξιά - Ειδοποίηση που επιβεβαιώνει ότι ο Τοπικός Τεχνολόγος έχει συνδεθεί στη συσκευή αφού προηγουμένως δεν ήταν συνδεδεμένος.

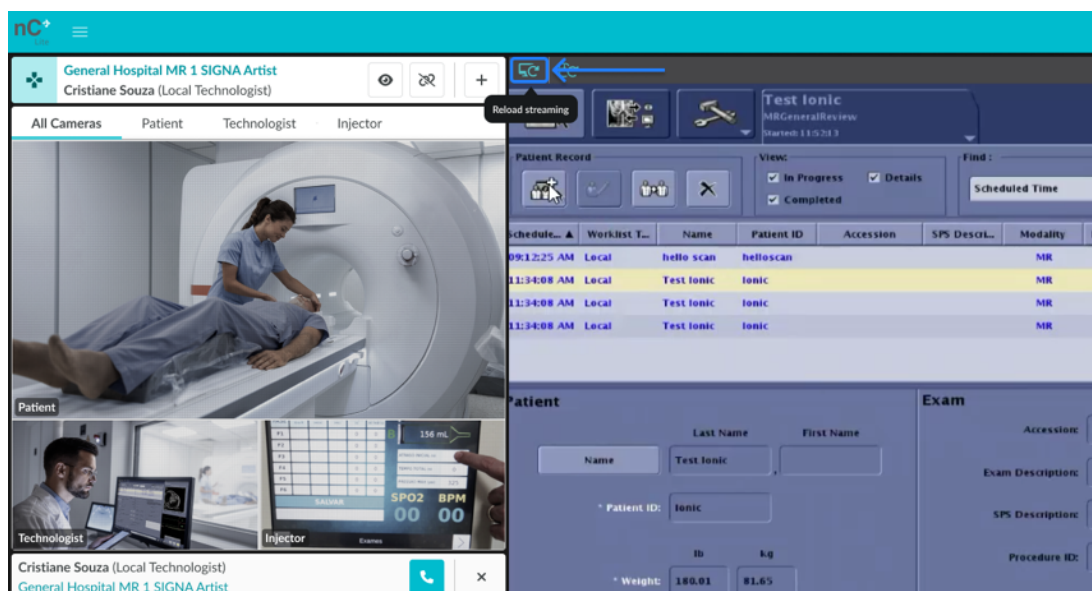
3.5.2. Γραμμή ροής

Η γραμμή ροής εμφανίζει βασικές πληροφορίες και στοιχεία ελέγχου που σχετίζονται με τη συνεδρία ροής της συσκευής. Περιλαμβάνει τα κουμπιά "Επαναφόρτωση ροής" και "Επανασυγχρονισμός ποντικίου", το όνομα της συσκευής, την ανάλυση οθόνης και την τρέχουσα κατάσταση του ποντικιού και του πληκτρολογίου του απομακρυσμένου υπολογιστή.

1 - Επαναφόρτωση Ροής

Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στους Τεχνολόγους εξ αποστάσεως να αποκαταστήσουν την πρόσβαση σε συσκευές σε περίπτωση αποτυχίας σύνδεσης ή μειωμένης απόδοσης. Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε είδος αποσύνδεσης ή καθυστέρησης οθόνης στον υπολογιστή της

συσκευής, μπορείτε να κάνετε κλικ στο εικονίδιο "Επαναφόρτωση ροής" που βρίσκεται στη γραμμή ροής. Αυτό θα ζητήσει από την πλατφόρμα να επανασυνδεθεί στον υπολογιστή της συσκευής και να επαναφορτώσει τις κάμερες του συστήματος επίσης.

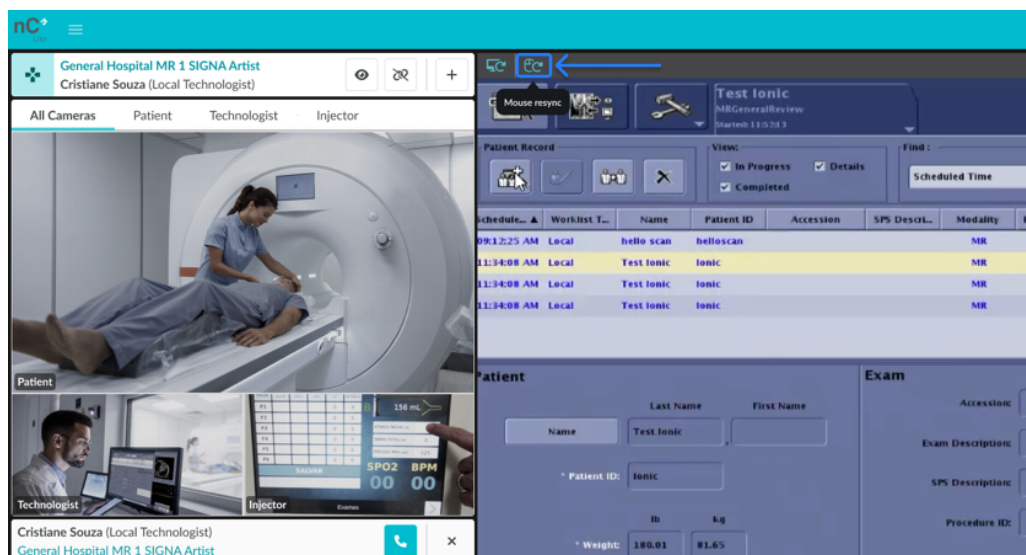


Εικόνα 18: Κουμπί επαναφόρτωσης ροής

2 - Επανασυγχρονισμός Ποντικιού

Σε περίπτωση βραδύτητας ή λανθασμένης ευθυγράμμισης του ποντικιού, παρακαλούμε να κάνετε κλικ στο κουμπί 'Επανασυγχρονισμός ποντικιού' που βρίσκεται στη γραμμή πάνω από το παράθυρο ροής, ώστε να επανασυγχρονίσετε το ποντίκι της συσκευής με τον υπολογιστή e-KVM.

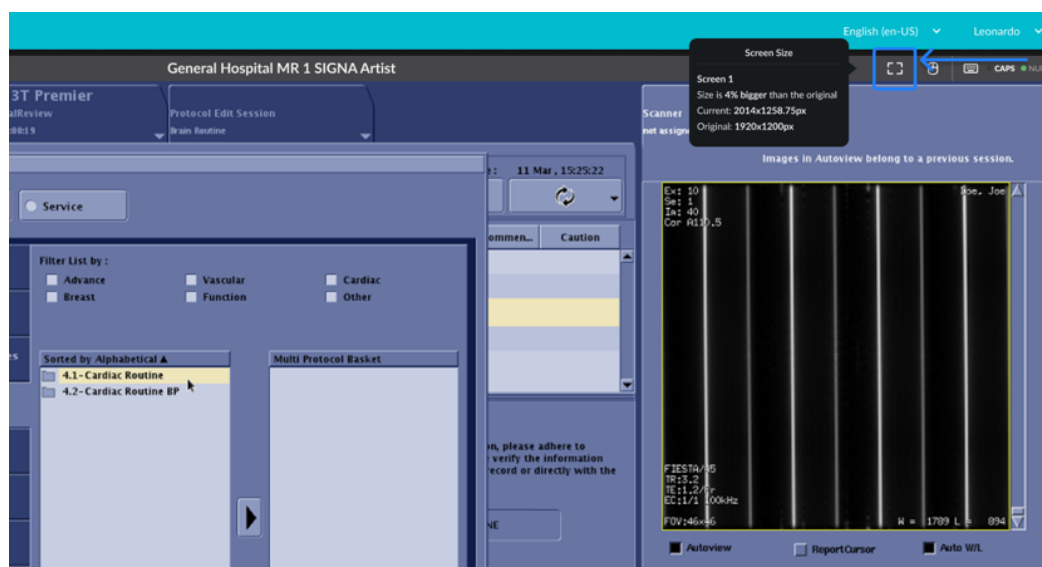
Μια εναλλακτική λύση είναι να μετακινήσετε το δείκτη του ποντικιού έξω από την περιοχή ροής και στη συνέχεια να τον επαναφέρετε, το σύστημα θα επανασυγχρονίσει αυτόματα το ποντίκι χωρίς να απαιτείται περαιτέρω ενέργεια. Μπορείτε επίσης να κάνετε κλικ και να αφήσετε το κουμπί του τροχού κύλισης του ποντικιού (όταν είναι διαθέσιμο) για να ενεργοποιήσετε αυτόματα τον επανασυγχρονισμό. Ωστόσο, αυτή η μέθοδος ενδέχεται να μην λειτουργεί σε συσκευές με δύο ή περισσότερες οθόνες, εάν ο τοπικός και ο απομακρυσμένος δείκτης του ποντικιού βρίσκονται σε διαφορετικές οθόνες.



Εικόνα 19: Κουμπί επανασυγχρονισμού ποντικίου

3 - Οθόνη ποής

Αυτή η δυνατότητα παρέχει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο πληροφορίες σχετικά με την αρχική ανάλυση ροής (από τη συσκευή) και την τρέχουσα ανάλυση σε pixel που εμφανίζονται στον απομακρυσμένο σταθμό εργασίας.



Εικόνα 20: Επεξήγηση εργαλείου πληροφοριών ροής

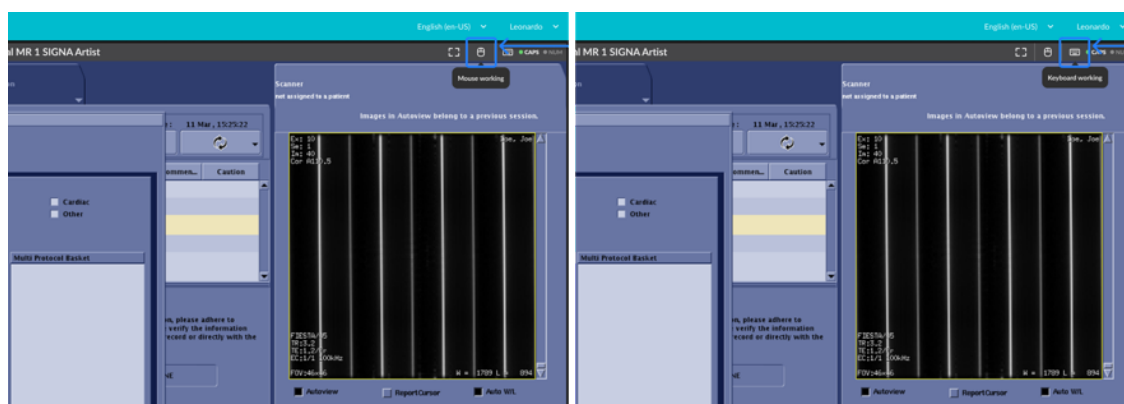
4 - Κατάσταση ποντικίου και πληκτρολογίου

Αυτή η δυνατότητα ενημερώνει τον απομακρυσμένο τεχνολόγο για το εάν το ποντίκι και το πληκτρολόγιο λειτουργούν σωστά. Μαζί με την κατάσταση του πληκτρολογίου, ο χρήστης μπορεί να δει εάν τα πλήκτρα πληκτρολογίου **Caps lock** και **Num lock** στον υπολογιστή της συσκευής είναι ενεργοποιημένα ή απενεργοποιημένα. Ωστόσο, αυτή η λειτουργία εξαρτάται από τον υπολογιστή της συσκευής που παρέχει αυτές τις πληροφορίες. Σε σενάρια όπου αυτές οι πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το σύστημα της συσκευής, η κατάσταση των πλήκτρων

Caps Lock και **Num Lock** δεν θα εμφανίζεται. Και οι δύο καταστάσεις ποντικιού και πληκτρολογίου εμφανίζονται μόνο όταν ο χρήστης έχει πρόσβαση τύπου ελέγχου.

Κατά τη σύνδεση σε μια συσκευή, μια αναντιστοιχία μεταξύ των ενδείξεων **Caps Lock** και **Num Lock** στον απομακρυσμένο υπολογιστή και στη συσκευή μπορεί να οδηγήσει σε ασυνεπή συμπεριφορά πληκτρολόγησης. Εάν οι ενδείξεις εμφανίζονται ενεργοποιημένες στη συσκευή αλλά δεν είναι πραγματικά ενεργές στον απομακρυσμένο υπολογιστή, ο χρήστης μπορεί να πληκτρολογήσει με κεφαλαία στη συσκευή ενώ το κείμενο εμφανίζεται με πεζά στη συνομιλία, ή το αντίστροφο. Ομοίως, εάν το **Caps Lock** είναι ενεργοποιημένο στον απομακρυσμένο υπολογιστή αλλά απενεργοποιημένο στη συσκευή, το ίδιο πρόβλημα θα συμβεί αντίστροφα.

Για να αποτραπεί αυτό το πρόβλημα, βεβαιωθείτε ότι τα **Caps Lock** και **Num Lock** είναι είτε και τα δύο ενεργοποιημένα, είτε και τα δύο απενεργοποιημένα πριν συνδεθείτε στη συσκευή. Εάν παρουσιαστεί ασυμφωνία, ο χρήστης θα πρέπει να αποσυνδεθεί από τη συσκευή, να προσαρμόσει την κατάσταση του κλειδιού στον απομακρυσμένο υπολογιστή και, στη συνέχεια, να επανασυνδεθεί.

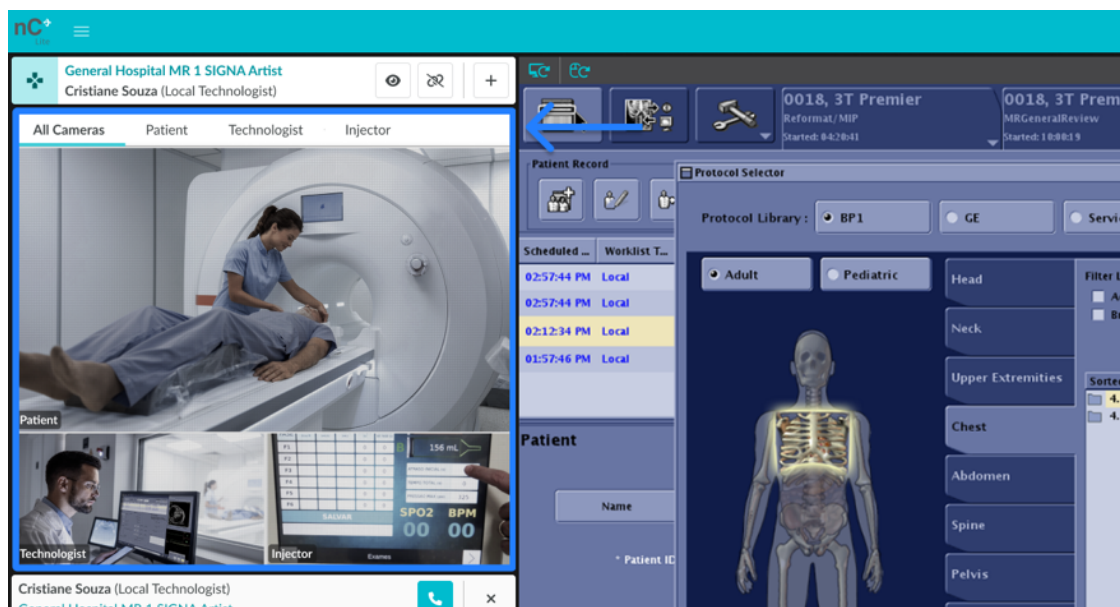


Εικόνα 21: Γραμμή Ροής

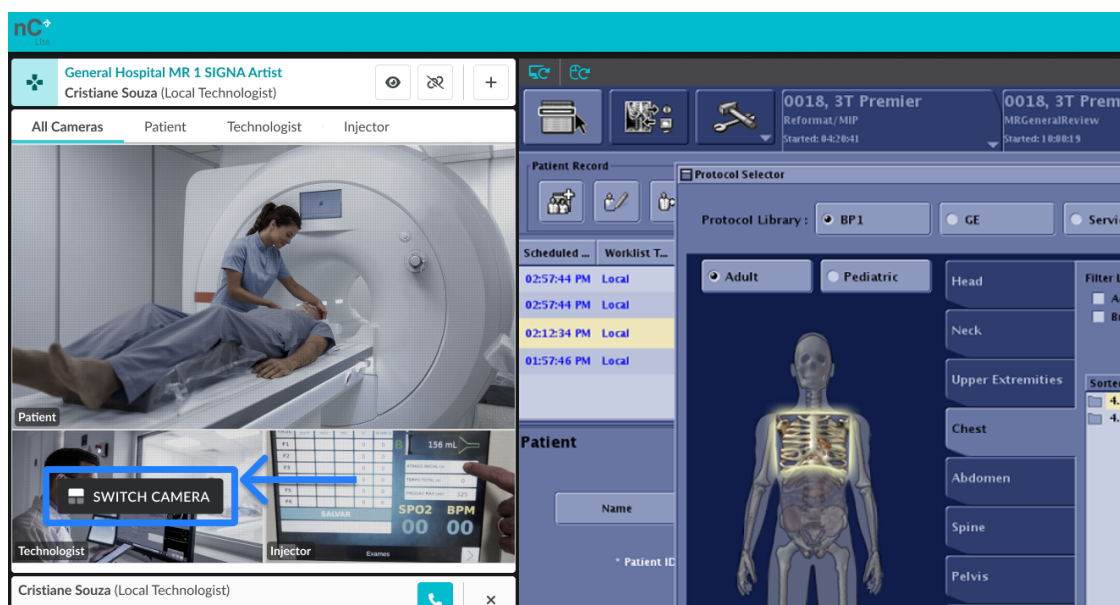
Αριστερό - Πληροφορίες Υποδείξεων Κατάστασης Ποντικιού
Δεξιά - Πληροφορίες επεξήγησης κατάστασης πληκτρολογίου

3.5.3. Πολυκάμερα

Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να βλέπει πολλές κάμερες ταυτόχρονα. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία κάμερες, είναι δυνατό να δείτε μόνο μία και να κάνετε εναλλαγή μεταξύ τους κάνοντας κλικ στο μενού με το καθορισμένο όνομα για κάθε κάμερα. Επιλέγοντας «ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΜΕΡΕΣ», όλες οι διαθέσιμες κάμερες θα εμφανιστούν στο κάδρο, με μία από αυτές επισημασμένη. Για να αλλάξετε την επισημασμένη κάμερα, απλώς τοποθετήστε το ποντίκι πάνω από μία από τις κάμερες στο μικρότερο πλαίσιο και κάντε κλικ στο "ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΜΕΡΑΣ".



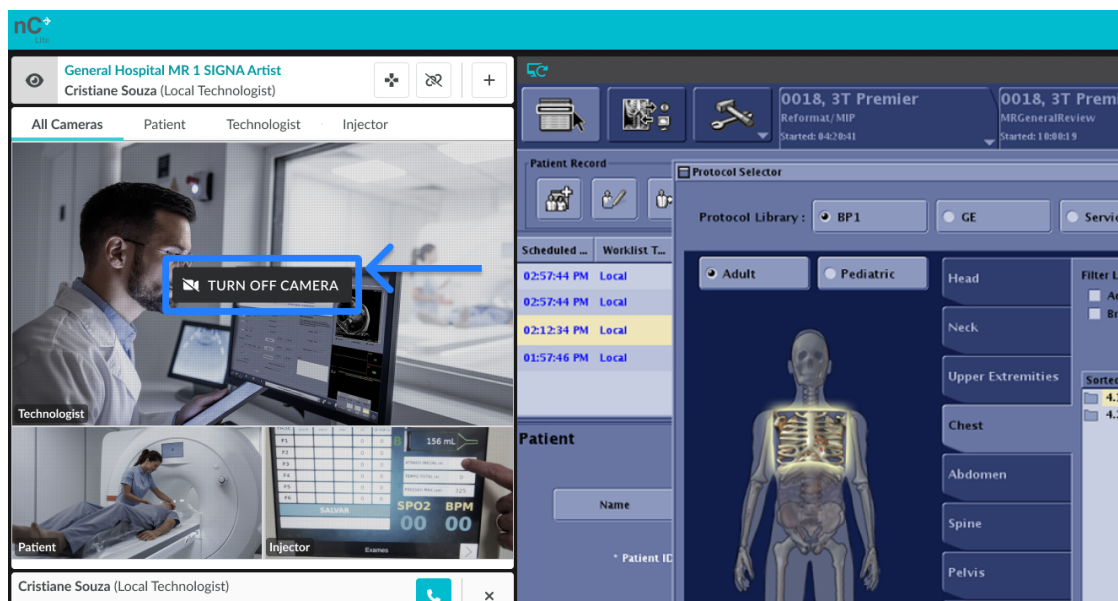
Εικόνα 22: Προβολή καρέ πολλαπλών καμερών



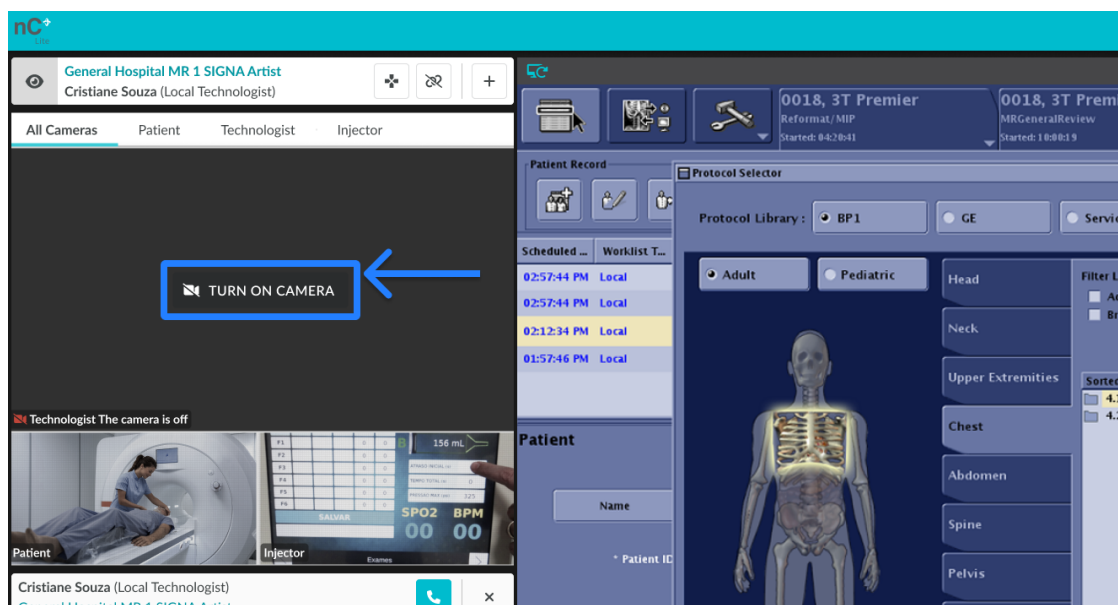
Εικόνα 23: Κουμπί τοποθέτησης δείκτη πολλαπλών καμερών "ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΚΑΜΕΡΑΣ"

Κατά τη διάρκεια μιας ενεργής απομακρυσμένης συνεδρίας, εάν ο Τεχνολόγος εξ αποστάσεως έχει πρόσβαση ως **Προβολή**, υπάρχει η επιλογή να απενεργοποιήσετε μία ή περισσότερες κάμερες τοποθετώντας το ποντίκι πάνω από την επιλεγμένη κάμερα και κάνοντας κλικ στο "ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΜΕΡΑΣ". Για να προβάλετε ξανά την κάμερα, απλώς επαναλάβετε τη διαδικασία και κάντε κλικ στο "ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΜΕΡΑΣ".

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η επιλογή απενεργοποίησης των καμερών είναι διαθέσιμη μόνο στη Προβολή. Στη Έλεγχος, δεν είναι δυνατή η απενεργοποίηση των καμερών.



Εικόνα 24: Κουμπί τοποθέτησης δείκτη πολλαπλών καμερών "ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΜΕΡΑΣ" στη Προβολή



Εικόνα 25: Κουμπί τοποθέτησης δείκτη "ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΜΕΡΑΣ" πολλαπλών καμερών στη Προβολή

3.5.4. Ανοίξτε μια άλλη συσκευή

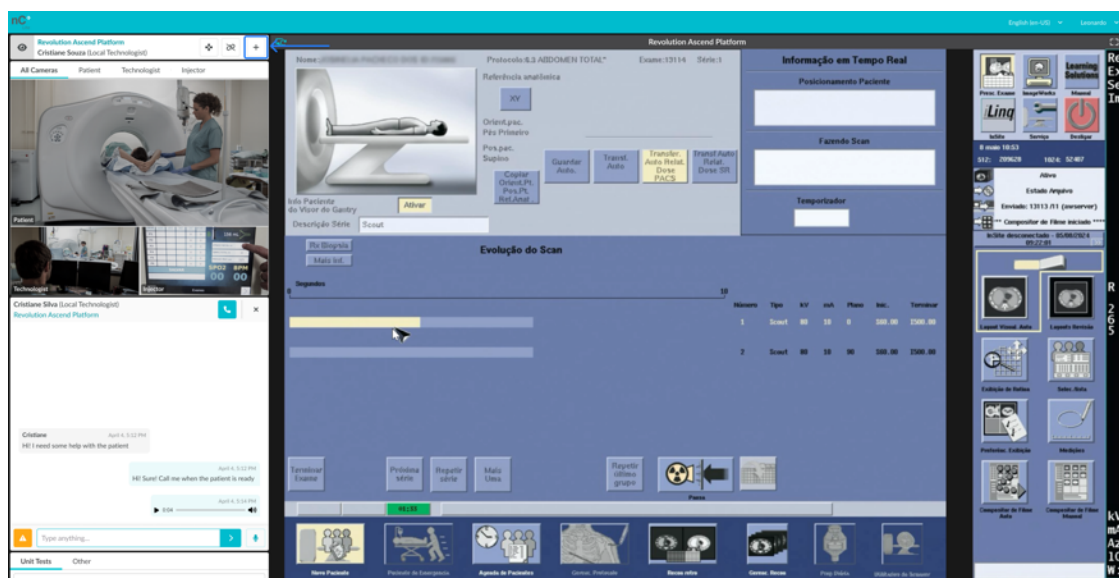
Επιτρέπει στον απομακρυσμένο τεχνολόγο να ανοίξει μια νέα καρτέλα προγράμματος περιήγησης του nCommand Lite, επιτρέποντας έτσι στον χρήστη να επιλέξει μια νέα συσκευή για να εκτελεί περισσότερες από μία απομακρυσμένες σαρώσεις ταυτόχρονα. Για να ανοίξετε μια νέα συσκευή για πρόσβαση, κάντε κλικ στο κουμπί "Άνοιγμα άλλης συσκευής". Παρέχεται προειδοποίηση, ώστε να εκτελέσετε με ασφάλεια αυτήν την ταυτόχρονη λειτουργία. Θα πρέπει να διαβάσετε την προειδοποίηση πριν αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτό το νέο παράθυρο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για βέλτιστη προβολή κατά την ταυτόχρονη πρόσβαση, συνιστάται, αφού επιλέξετε “ΑΝΟΙΓΜΑ ΑΛΛΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ” και πατήσετε “ΟΚ” στις προειδοποιήσεις, να μεταφέρετε τη νέα καρτέλα σε άλλη διαθέσιμη οθόνη.

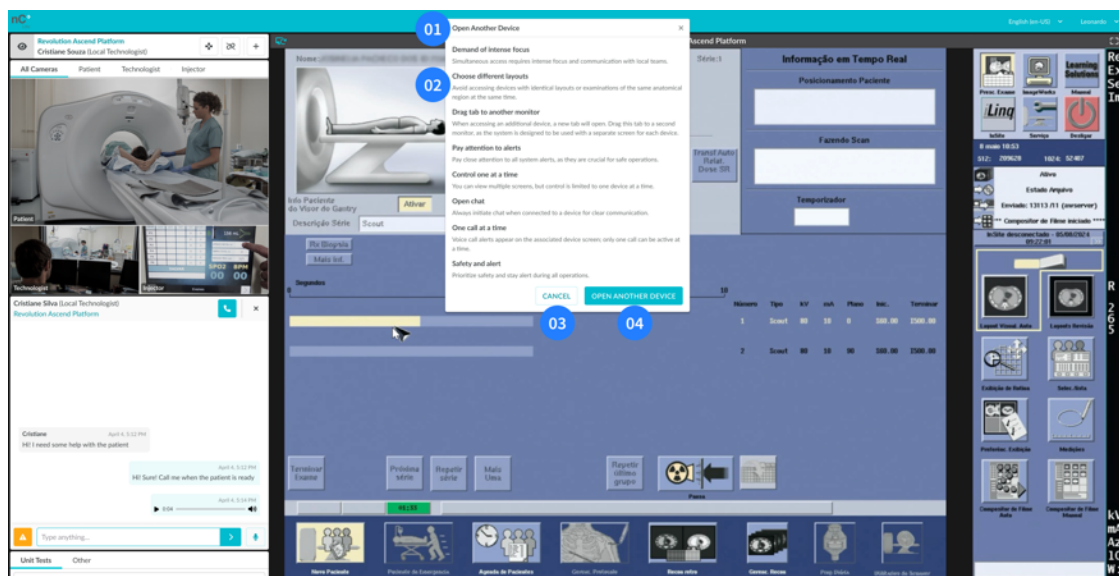


ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ! Προειδοποίηση ασφαλείας για πρόσβαση σε πολλαπλούς σαρωτές

- **Απαίτηση έντονης εστίασης:** Η ταυτόχρονη πρόσβαση απαιτεί αυξημένη συγκέντρωση και αποτελεσματική επικοινωνία με τις τοπικές ομάδες.
- **Επιλέξτε διαφορετικές διατάξεις:** Αποφύγετε την ταυτόχρονη πρόσβαση σε συσκευές με πανομοιότυπες διατάξεις ή ταυτόχρονες εξετάσεις της ίδιας ανατομικής περιοχής.
- **Σύρετε την καρτέλα σε άλλη οθόνη:** Κατά την πρόσβαση σε μια πρόσθετη συσκευή, θα ανοίξει μια νέα καρτέλα. Σύρετε αυτήν την καρτέλα σε μια δεύτερη οθόνη, καθώς το σύστημα έχει σχεδιαστεί για να χρησιμοποιείται με ξεχωριστή οθόνη για κάθε συσκευή.
- **Προσοχή στις ειδοποιήσεις:** Δώστε ιδιαίτερη προσοχή σε όλες τις ειδοποιήσεις του συστήματος, καθώς είναι ζωτικής σημασίας για την ασφαλή λειτουργία.
- **Έλεγχος μίας κάθε φορά:** Μπορείτε να προβάλετε πολλαπλές οθόνες, αλλά ο έλεγχος επιτρέπεται μόνο σε μία συσκευή κάθε φορά.
- **Άνοιγμα συνομιλίας:** Ξεκινάτε πάντα τη συνομιλία όταν είστε συνδεδεμένοι σε μια συσκευή για σαφή επικοινωνία.
- **Μία κλήση τη φορά:** Οι ειδοποιήσεις φωνητικών κλήσεων εμφανίζονται στη σχετική οθόνη της συσκευής· μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά.
- **Ασφάλεια και ειδοποίηση:** Δώστε προτεραιότητα στην ασφάλεια και παραμείνετε σε εγρήγορση κατά τη διάρκεια όλων των λειτουργιών.



Εικόνα 26: Ανοίξετε ένα κουμπί άλλης συσκευής (+)



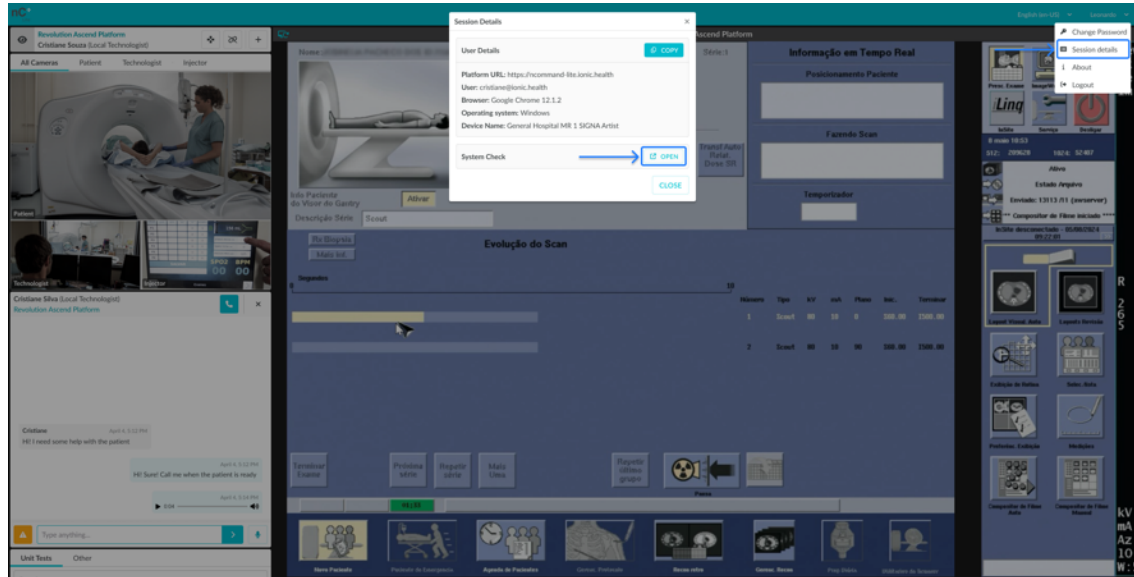
Εικόνα 27: Προειδοποιήσεις πρόσβασης πολλαπλών συσκευών
01 – Τίτλος (Άνοιγμα Σε Άλλη Συσκευή)· 02 – Προειδοποιήσεις Ασφαλούς Λειτουργίας·
03 – Κουμπί ακύρωσης· 04 – Κουμπί Άνοιγμα άλλης συσκευής

3.5.5. Έλεγχος συστήματος

Η λειτουργία Έλεγχος συστήματος βοηθά στην επαλήθευση ότι η τρέχουσα συσκευή, το δίκτυο και η σύνδεση στο διαδίκτυο πληρούν τις απαιτήσεις για τη σωστή χρήση του nCommand Lite. Εκτελεί μια γρήγορη αυτόματη δοκιμή που ελέγχει βασικά στοιχεία όπως η ποιότητα του Διαδικτύου, η πρόσβαση στους απαιτούμενους διακομιστές και η σταθερότητα της σύνδεσης. Αυτό το εργαλείο μπορεί να χρησιμοποιηθεί πριν από την έναρξη μιας συνεδρίας, κατά την εγκατάσταση ή όταν υπάρχει υποψία οποιουδήποτε προβλήματος σύνδεσης. Βοηθά να διασφαλιστεί ότι η πλατφόρμα θα λειτουργεί όπως αναμένεται και βοηθά την τεχνική ομάδα εάν απαιτείται αντιμετώπιση προβλημάτων.

Σημείωση: Ο Έλεγχος Συστήματος θα πρέπει κατά προτίμηση να χρησιμοποιείται με την υποστήριξη ή κατόπιν αιτήματος επαγγελματία IT. Η εκτέλεση αυτού του εργαλείου χωρίς τεχνική καθοδήγηση μπορεί να οδηγήσει σε παρερμηνεία των αποτελεσμάτων.

Για να αποκτήσουν πρόσβαση στον Έλεγχο Συστήματος, οι τοπικοί και οι Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως πρέπει να ανοίξουν την επιλογή Λεπτομέρειες Συνεδρίας από το αναπτυσσόμενο μενού που βρίσκεται κάτω από το όνομα χρήστη τους, στην επάνω δεξιά γωνία της κύριας οθόνης. Στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Άνοιγμα** δίπλα στο εργαλείο Έλεγχος Συστήματος. Μόλις εμφανιστεί η σελίδα του εργαλείου, κάντε κλικ στο **Εκτέλεση δοκιμής** για να ξεκινήσει η διαδικασία επαλήθευσης.



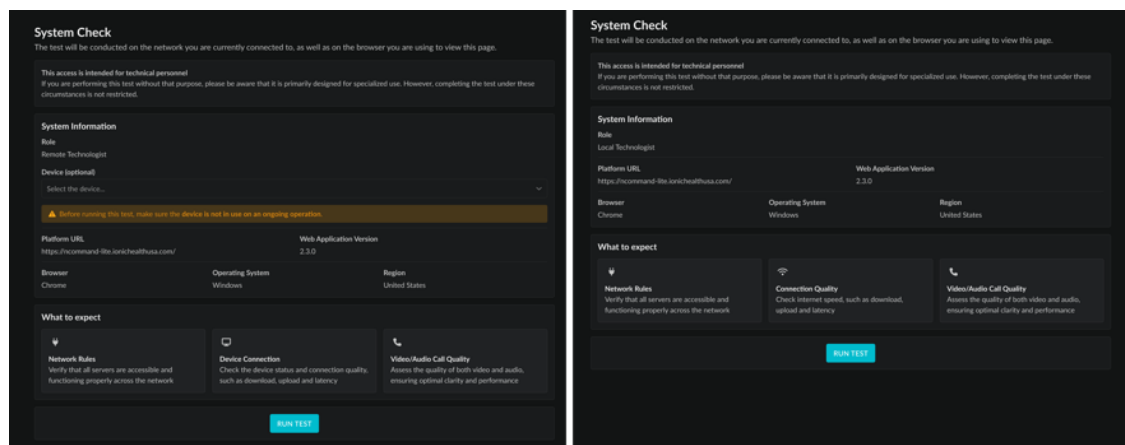
Εικόνα 28: Πρόσβαση στον Έλεγχο συστήματος

Κατά τη χρήση του απομακρυσμένου τεχνολόγου, μπορείτε να επιλέξετε μία συσκευή από την κύρια οθόνη του εργαλείου ώστε να συμπεριληφθεί στα αποτελέσματα των δοκιμών.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Πριν ξεκινήσετε τη δοκιμή, βεβαιωθείτε ότι η επιλεγμένη συσκευή δεν χρησιμοποιείται αυτήν τη στιγμή.



Εικόνα 29: Κύρια οθόνη Ελέγχου Συστήματος
Αριστερά - Τεχνολόγος εξ αποστάσεως / Δεξιά - Τοπικός Τεχνολόγος

Μετά την ολοκλήρωση της δοκιμής, εμφανίζεται στην οθόνη μια περίληψη των αποτελεσμάτων. Οι επαγγελματίες πληροφορικής IT μπορούν να ελέγξουν αυτές τις πληροφορίες για να εντοπίσουν πιθανά ζητήματα που επηρεάζουν την απόδοση του συστήματος.

Ενότητα 3.6 - Συνομιλία

Η πλατφόρμα προσφέρει συνομιλία και κλήση σε πραγματικό χρόνο με δυνατότητες φωνής και βίντεο, που χρησιμοποιούνται για αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ αδειοδοτημένων τεχνολόγων.

Σημείωση εμπιστευτικότητας: Αυτό το έγγραφο προορίζεται αποκλειστικά για χρήση από τους Απομακρυσμένους και Τοπικούς Τεχνολόγους

Μέσω αυτών των δυνατοτήτων, οι πιστοποιημένοι τεχνολόγοι μπορούν να αλληλεπιδρούν για όλα τα ζητήματα που αφορούν τη ροή εργασίας της συνεδρίας.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!**

Σε περίπτωση βλάβης, καλέστε τηλεφωνικά τον τοπικό τεχνολόγο.

Με τη σύνδεσή σας σε μια συσκευή, θα έχετε άμεση πρόσβαση στη λίστα χρηστών συνομιλίας, οργανωμένη σε δύο καρτέλες. Για πελάτες πολλαπλών τοποθεσιών, κάθε υποκατάστημα μπορεί να διαμορφωθεί ως ξεχωριστή σύμβαση. Όταν είναι ενεργοποιημένο, οι χρήστες ομαδοποιούνται ανά σύμβαση, με τους χρήστες από άλλες συμβάσεις να εμφανίζονται στην καρτέλα "Άλλα".

Για να ξεκινήσετε μια συνομιλία, κάντε διπλό κλικ στο όνομα ενός χρήστη για να ανοίξετε τη διεπαφή συνομιλίας, η οποία υποστηρίζει τόσο αποστολή μηνυμάτων κειμένου όσο και φωνητικές κλήσεις. Βεβαιωθείτε ότι η επιλεγμένη συνεδρία αντιστοιχεί στη σωστή συσκευή. Η πλατφόρμα ειδοποιεί τους χρήστες εάν η σύνδεση δικτύου γίνει αργή ή ασταθής.

**ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!**

Πριν ξεκινήσετε την επαφή, επαληθεύστε το όνομα της συσκευής που εμφανίζεται κάτω από το όνομα του χρήστη, καθώς ορισμένοι Τεχνολόγοι εξ αποστάσεως ενδέχεται να είναι συνδεδεμένοι σε πολλές συσκευές.

Ακολουθούν τα διαθέσιμα εργαλεία για επικοινωνία εντός της πλατφόρμας:

1. **Φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις:** Κάντε κλικ στο εικονίδιο για να ξεκινήσετε φωνητική και βιντεοκλήση διάρκειας έως 60 λεπτών μεταξύ ενός απομακρυσμένου και ενός Τοπικού Τεχνολόγου. Οι συνδέσεις μεταξύ χρηστών με το ίδιο προφίλ (Τοπικό–Τοπικό ή Απομακρυσμένο–Απομακρυσμένο) δεν υποστηρίζονται.

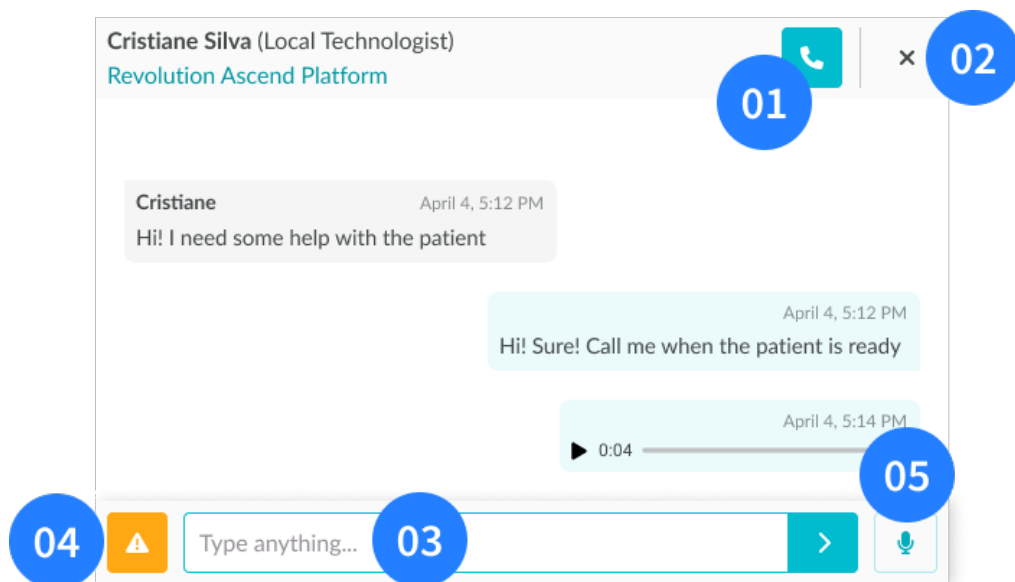
Όταν ένας τοπικός-τεχνολόγος ξεκινά μια κλήση, ο τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί να επιλέξει να την αποδεχτεί ή να την απορρίψει. Αντίθετα, όταν ένας τεχνολόγος εξ αποστάσεως ξεκινά την κλήση, συνδέεται αυτόματα και ειδοποιείται ο τοπικός-τεχνολόγος—αυτές οι λειτουργίες ως μηχανισμός ασφαλείας για να διασφαλιστεί ότι ο τεχνολόγος εξ αποστάσεως μπορεί πάντα να επικοινωνεί με όποιον είναι φυσικά παρών στον χώρο, σαν να ήταν εκεί αυτοπροσώπως.

Από προεπιλογή, το μικρόφωνο είναι ενεργό στην αρχή της κλήσης, ενώ η κάμερα παραμένει απενεργοποιημένη. Κάθε τεχνολόγος μπορεί να ενεργοποιήσει ή να απενεργοποιήσει χειροκίνητα το μικρόφωνο και την κάμερά του ανά πάσα στιγμή.

Για να πραγματοποιήσετε με επιτυχία μια κλήση, και οι δύο χρήστες πρέπει να διαθέτουν λειτουργικό μικρόφωνο και έξοδο ήχου, με σωστά ενεργοποιημένα τα δικαιώματα του προγράμματος περιήγησης. Εάν λείπει κάποιο από αυτά τα στοιχεία, το σύστημα θα ειδοποιήσει και τους δύο χρήστες και η κλήση δεν θα ολοκληρωθεί. Η κάμερα είναι προαιρετική. Εάν δεν είναι διαθέσιμη ή δεν εντοπιστεί, το σύστημα θα ενημερώσει το εικονίδιο ώστε να αντικατοπτρίζει ότι το βίντεο δεν υποστηρίζεται.

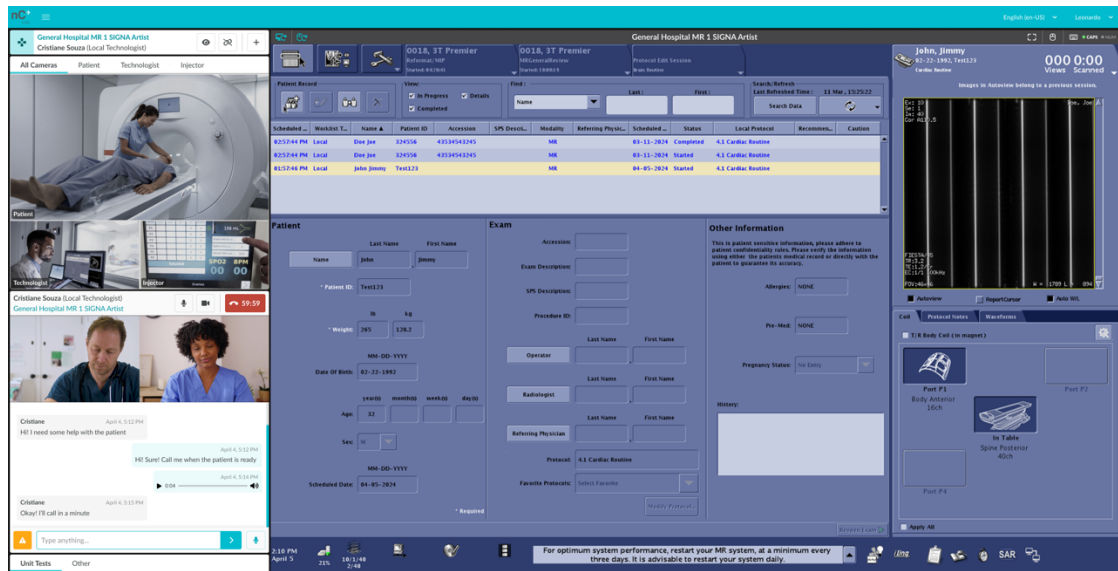
Επιτρέπεται μόνο μία ενεργή κλήση ανά χρήστη. Εάν ένας τεχνολόγος προσπαθήσει να ξεκινήσει μια νέα κλήση ενώ βρίσκεται ήδη σε μία, το σύστημα θα μπλοκάρει την προσπάθεια και θα εμφανίσει μια ειδοποίηση. Ομοίως, εάν ένας χρήστης βρίσκεται ήδη σε κλήση και λάβει άλλη εισερχόμενη κλήση, ο καλών θα ενημερωθεί ότι ο παραλήπτης δεν είναι διαθέσιμος αυτήν τη στιγμή και ο χρήστης στην κλήση που βρίσκεται σε εξέλιξη θα λάβει μια ειδοποίηση που θα υποδεικνύει ότι κάποιος προσπάθησε να επικοινωνήσει μαζί του.

2. **Κλείσιμο συνομιλιών:** Όταν ένας από τους χρήστες κλείσει τη συνομιλία κάνοντας κλικ στο κουμπί κλεισίματος, αποστέλλεται ένα αυτόματο μήνυμα στον άλλο χρήστη και η καρτέλα συνομιλίας κλείνει. Αυτό διασφαλίζει ότι και τα δύο μέρη ενημερώνονται ότι η συνομιλία έχει τελειώσει. Όταν το παράθυρο συνομιλίας είναι κλειστό, όλα τα μηνύματα εξαφανίζονται. Εάν την ανοίξετε ξανά κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας, η συνομιλία ξεκινά εκ νέου χωρίς τα προηγούμενα μηνύματα.
3. **Μηνύματα κειμένου:** Στείλτε μηνύματα κειμένου στο καθορισμένο πεδίο. Όταν αποστέλλεται ένα μήνυμα, εμφανίζεται ένα εικονίδιο με γκρι σημάδι επιλογής και όταν το μήνυμα λαμβάνεται από τον παραλήπτη, εμφανίζεται ένα άλλο εικονίδιο με δύο μπλε σημάδια επιλογής. Αυτό επιτρέπει την ασφαλή, σαφή και συνοπτική γραπτή επικοινωνία μεταξύ των δύο μερών.
4. **Επιστήστε την προσοχή:** Τραβήξτε την προσοχή του άλλου χρήστη κάνοντας κλικ στο κουμπί με το θαυμαστικό. Αυτή η ενέργεια εφαρμόζει ένα οπτικό εφέ δόνησης στο παράθυρο του άλλου χρήστη για λίγα δευτερόλεπτα και ένα μήνυμα αποστέλλεται αυτόματα, σηματοδοτώντας τον επείγοντα χαρακτήρα ή τη σπουδαιότητα.
5. **Ηχητικά μηνύματα:** Στείλτε ηχητικά μηνύματα κάνοντας κλικ στο κουμπί του μικροφώνου. Αυτό χρησιμοποιείται όταν θέλετε να μεταφέρετε ένα μήνυμα πιο προσωπικά ή όταν η πληκτρολόγηση δεν είναι βολική.

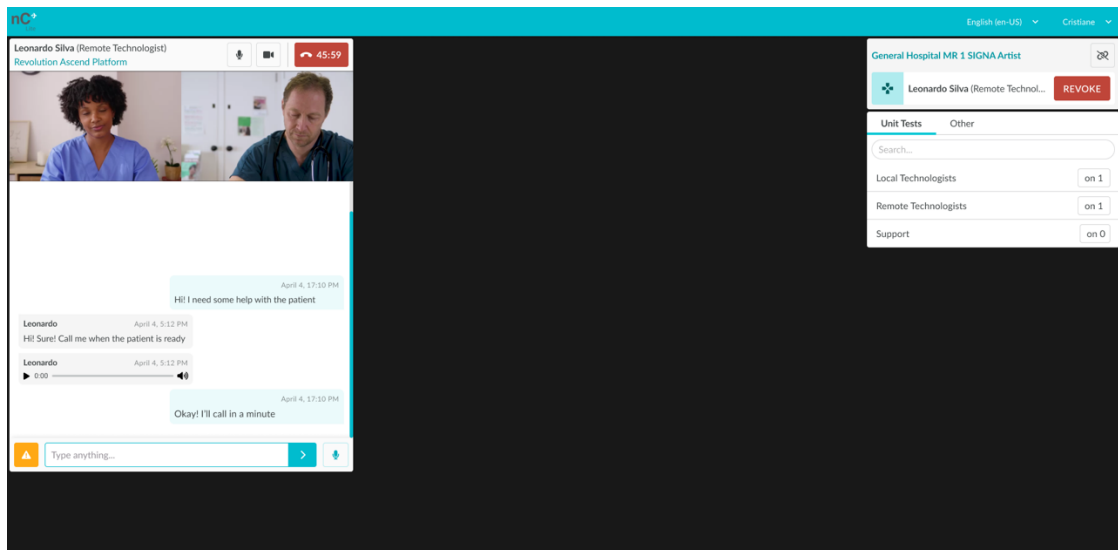


Εικόνα 30: Προβολή παραθύρου συνομιλίας

01 – Κουμπί φωνητικής κλήσης και βιντεοκλήσης; **02** - Κουμπί κλεισίματος συνομιλίας; **03** – Πλαίσιο κειμένου μηνύματος;
04 – Κουμπί επίσησης προσοχής **05** – Εγγραφή Κουμπί ηχητικού μηνύματος



Εικόνα 31: Κύρια οθόνη τεχνολόγου εξ' αποστάσεως - Παράθυρο συνομιλίας (κάτω αριστερή γωνία)



Εικόνα 32: Κύρια οθόνη Τοπικού Τεχνολόγου - παράθυρο συνομιλίας

Προβλήματα σύνδεσης στο διαδίκτυο - Όταν ένας από τους τεχνολόγους αντιμετωπίζει προβλήματα σύνδεσης δικτύου, το σύστημα θα εμφανίσει ένα μήνυμα και θα προσπαθήσει να επανασυνδεθεί. Εάν η σύνδεση αποκατασταθεί, το σύστημα θα εμφανίσει ένα μήνυμα **ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ** και η απομακρυσμένη συνεδρία θα συνεχιστεί ως συνήθως. Ωστόσο, μετά από αρκετές προσπάθειες επανασύνδεσης, εάν η σύνδεση δεν αποκατασταθεί, το σύστημα θα τερματίσει την ενεργή συνεδρία και θα ειδοποιήσει τον τεχνολόγο ότι αποσυνδέθηκε λόγω προβλημάτων στο διαδίκτυο. Παράλληλα, θα ειδοποιήσει και τον άλλο τεχνολόγο ότι ο ομόλογός του έχει αποσυνδεθεί λόγω προβλημάτων στο διαδίκτυο.

Ενότητα 3.7 - Τερματισμός της συνεδρίας σας στην πλατφόρμα

Στο τέλος της υπηρεσίας του, ο πιστοποιημένος τεχνολόγος πρέπει να αποσυνδεθεί από τη συσκευή και να αποσυνδεθεί από την πλατφόρμα.

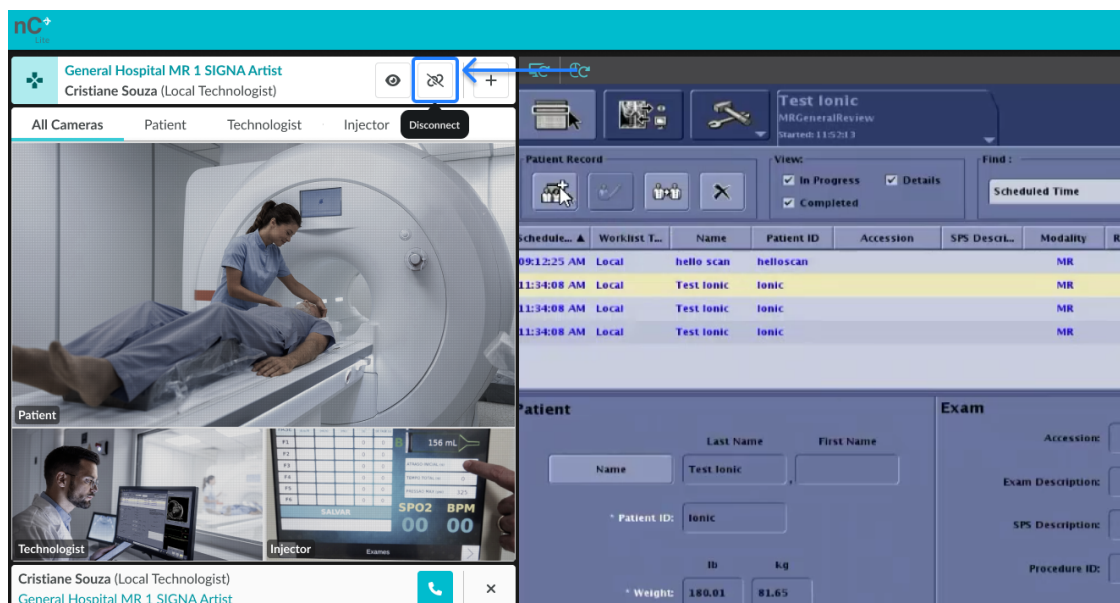


ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

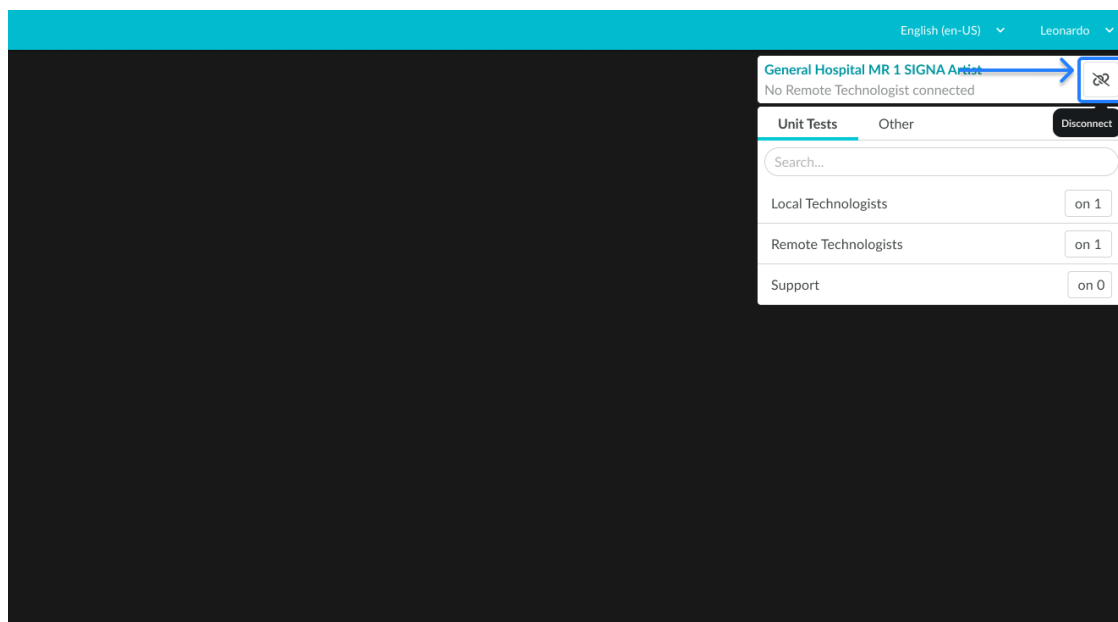
Οι πιστοποιημένοι τεχνολόγοι δεν πρέπει να ξεχάσουν να αποσυνδεθούν από την πλατφόρμα πριν από τη λήξη των καθηκόντων τους.

Για να αποσυνδεθείτε από τη συσκευή, πρέπει να κάνετε κλικ στο εικονίδιο αποσύνδεσης που βρίσκεται στο Κουτί Συσκευής. Σημείωση: Εάν εργάζεστε ως Τοπικός Τεχνολόγος, βεβαιωθείτε ότι έχετε ανακαλέσει κάθε πρόσβαση τεχνολόγου εξ' αποστάσεως πριν αποσυνδεθείτε από τη συσκευή.

Για να διασφαλίσετε την ασφάλεια, θα λάβετε μια ειδοποίηση για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να αποσυνδεθείτε από τη συσκευή. Μετά την επιβεβαίωση, θα ανακατευθυνθείτε στην αρχική οθόνη, χωρίς να έχει επιλεγεί καμία συσκευή.



Εικόνα 33: Κουμπί Αποσύνδεσης - Κύρια οθόνη τεχνολόγου εξ' αποστάσεως



Εικόνα 34: Κουμπί Αποσύνδεσης - Κύρια οθόνη Τοπικός Τεχνολόγος

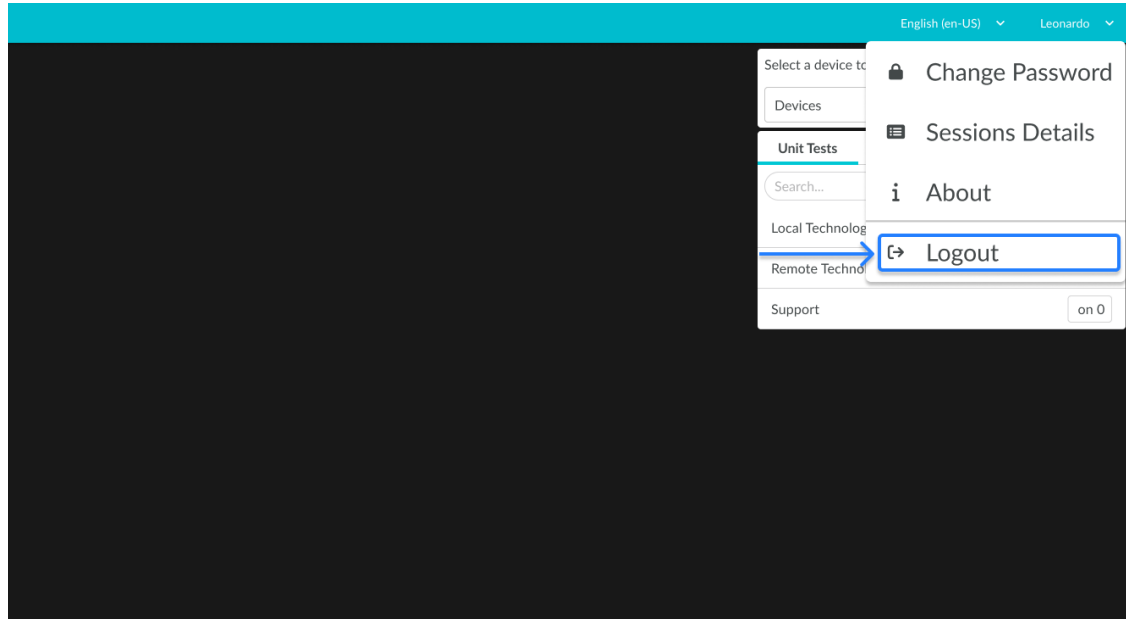


ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Πριν αποσυνδεθείτε, βεβαιωθείτε ότι όλες οι πρόσθετες καρτέλες που άνοιξαν είναι κλειστές.

Για να τερματίσετε τη συνεδρία σας στην πλατφόρμα, κάντε κλικ στο όνομα χρήστη σας που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης και επιλέξτε την επιλογή «Αποσύνδεση». Θα λάβετε μια ειδοποίηση που θα επιβεβαιώνει ότι επιθυμείτε να φύγετε από το ιατρικό κέντρο όπου εργαζόσασταν. Μετά την επιβεβαίωση, θα ανακατευθυνθείτε στη σελίδα σύνδεσης της εφαρμογής, ολοκληρώνοντας έτσι με ασφάλεια το ταξίδι εργασίας σας.

Το nCommand Lite δεν ελέγχει τη συνεδρία του χρήστη στην εξωτερική υπηρεσία IdP και, επομένως, δεν μπορεί να πραγματοποιήσει αποσύνδεση σε επίπεδο υπηρεσίας IdP. Σε σενάρια όπου οι χρήστες μοιράζονται τον ίδιο υπολογιστή και χρησιμοποιούν καθολική σύνδεση (SSO), συνιστάται κάθε χρήστης να επιλέγει την επιλογή «να μην παραμένει συνδεδεμένος» κατά τη σύνδεση εξωτερικού IdP (εάν διατίθεται) ή να αποσυνδέεται από το IdP μετά την αποσύνδεση από το nCommand Lite. Αυτό διασφαλίζει ότι κανένας επόμενος χρήστης στην ίδια συσκευή δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιήσει ακούσια μια ενεργή περίοδο λειτουργίας.



Εικόνα 35: Στοιχείο Μενού Αποσύνδεσης Αναπτυσσόμενου Μενού



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Όταν χρησιμοποιείτε εξωτερικό πάροχο ταυτότητας σε κοινόχρηστο ή δημόσιο υπολογιστή, μετά την έξοδο από την πλατφόρμα, αποσυνδεθείτε επίσης από τον πάροχο ταυτότητας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να προχωρήσετε, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης IT του οργανισμού σας.

Ενότητα 3.8 - Επιχειρησιακή Εκπαίδευση

Η συμμετοχή στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα nCommand Lite ακολουθεί το μοντέλο Train-the-Trainer (Πολλαπλασιαστών). Ο καθορισμένος από τον πελάτη πολλαπλασιαστής πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς την απαιτούμενη εκπαίδευση στο LMS πριν από την παροχή τοπική εκπαίδευση στους Τελικούς Χρήστες. Στους Τελικούς Χρήστες παρέχεται πρόσβαση στην πλατφόρμα nCommand Lite αφού ληφθούν και υποβληθούν σε επεξεργαστούν οι απαιτούμενες πληροφορίες εγγραφής χρήστη σύμφωνα με την καθιερωμένη ροή εργασίας. Αυτή η διαδικασία παρέχει μια τυποποιημένη και ανιχνεύσιμη προσέγγιση για την εγγραφή χρηστών και την πρόσβαση στην πλατφόρμα. Για την έναρξη της διαδικασίας και εγγραφής χρηστών, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων.

Ενότητα 3.9 - Οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων

ΧΡΗΣΤΗΣ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	
Αλλαγή κωδικού πρόσβασης	Επιβεβαιώστε ότι πληρούνται οι απαιτήσεις κωδικού πρόσβασης, ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να είναι ισχυρός και ασφαλής, να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα πεζό γράμμα, ένα κεφαλαίο γράμμα, έναν ειδικό χαρακτήρα και να αποτελείται από τουλάχιστον 8 χαρακτήρες.
Ξέχασα τον κωδικό μου	Ελέγξτε τα εισερχόμενα email σας: Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τη σωστή διεύθυνση email και ότι το email ανάκτησης κωδικού πρόσβασης δεν έχει φιλτραριστεί στον φάκελο spam ή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας. Προσπαθήστε ξανά: Περιμένετε λίγα λεπτά και ζητήστε ένα άλλο email ανάκτησης κωδικού πρόσβασης κάνοντας κλικ στο "Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασής σας;". Ελέγξτε τη σύνδεση στο διαδίκτυο: Βεβαιωθείτε ότι είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο.
Το email καλωσορίσματος δεν ελήφθη	Ελέγξτε εάν το email βρίσκεται στον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας σας. Εάν δεν είναι εκεί, επικοινωνήστε με έναν διαχειριστή για να βεβαιωθείτε ότι το email που παρέχεται στην εγγραφή σας είναι σωστό. Εάν δεν είναι σωστό, ο διαχειριστής θα πρέπει να το ενημερώσει και να στείλει ξανά το email καλωσορίσματος.
Ο κωδικός ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων δεν ελήφθη	Κάντε κλικ στο «Επανάληψη αποστολής κωδικού» και ελέγξτε τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας σας. Εάν δεν το λάβετε, επικοινωνήστε με έναν διαχειριστή για να επαληθεύσετε εάν το email που έχει καταχωρηθεί στον Έλεγχο Πρόσβασης είναι σωστό.
Υπέρβαση προσπαθειών σύνδεσης	Εάν υπερβείτε τον επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών σύνδεσης, πρέπει να περιμένετε για ένα χρονικό διάστημα πριν προσπαθήσετε ξανά.
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ	

Προβλήματα σύνδεσης στο προϊόν	Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα σύνδεσης κατά τη χρήση ενός εξωτερικού παρόχου ταυτότητας (IdP), λάβετε υπόψη ότι η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας διαχειρίζεται εξ ολοκλήρου από τον IdP και όχι από τον πάροχο του προϊόντος, δηλαδή: Ionic Health. Ως εκ τούτου, το προϊόν δεν μπορεί να βοηθήσει με διαπιστευτήρια λογαριασμού, πολιτικές πρόσβασης, σφάλματα ελέγχου ταυτότητας ή κλείδωμα λογαριασμού. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ομάδα τεχνικής υποστήριξης του οργανισμού σας, η οποία μπορεί να ελέγξει τη διαμόρφωση του IdP και να σας βοηθήσει να επιλύσετε το πρόβλημα.
Ζητήματα διαπιστευτηρίων	Τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με τα διαπιστευτήρια (π.χ., ξεχασμένος κωδικός πρόσβασης, αλλαγή κωδικού πρόσβασης) πρέπει να επιλύονται απευθείας με την ομάδα τεχνικής υποστήριξης του οργανισμού σας. Μπορούν να ελέγξουν τη διαμόρφωση του IdP και να παράσχουν την απαραίτητη βοήθεια.
Ζητήματα ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA)	Τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με τον έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA) (π.χ., ζητήματα λήξης MFA, μη λειτουργία του MFA, σύνδεση χωρίς αίτημα MFA) πρέπει να επιλυθούν απευθείας με την ομάδα υποστήριξης IT του οργανισμού σας. Μπορούν να ελέγξουν τη διαμόρφωση του IdP και να παράσχουν την απαραίτητη βοήθεια.
Τα διαπιστευτήρια δεν λειτουργούν στην πλατφόρμα	Όταν χρησιμοποιείτε εξωτερικούς παρόχους ταυτότητας (IdP), συνδεθείτε στο προϊόν μόνο χρησιμοποιώντας το IdP. Η χρήση των διαπιστευτηρίων IdP απευθείας στη σελίδα σύνδεσης του προϊόντος θα έχει ως αποτέλεσμα την ανεπιτυχή σύνδεση.
ΟΘΟΝΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΡΩΤΗ	
Δεν ενεργοποιείται	Ελέγξτε τις συνδέσεις της οθόνης με τον υπολογιστή και την πρίζα. Ενδέχεται να

	προκύψουν αποσυνδέσεις. Πατήστε ξανά το κουμπί λειτουργίας της οθόνης.
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ	
Απροσπέλαστο	Ελέγξτε τη σύνδεση δικτύου. Ελέγξτε εάν η πλατφόρμα έχει ξεκινήσει και εάν έχει πραγματοποιηθεί η σύνδεση.
Καθυστέρηση πλατφόρμας	Ανανεώστε τη σελίδα πατώντας Ctrl+F5. Ελέγξτε εάν η συνομιλία της μονάδας (της ιατρικής μονάδας) είναι ανοιχτή σε περισσότερες από μία καρτέλες. Εάν είναι, κλείστε την καρτέλα που δεν χρησιμοποιείται. Εάν το πρόβλημα επιμένει, δοκιμάστε να αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα, να καθαρίσετε την προσωρινή μνήμη, να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης και στη συνέχεια να συνδεθείτε ξανά.
Δυσλειτουργικά χαρακτηριστικά	Πριν δοκιμάσετε άλλες διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, διαγράψτε την προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησης (αναζητήστε οδηγίες στο τρέχον πρόγραμμα περιήγησής σας) μετά τη σύνδεση, στη συνέχεια κλείστε και ανοίξτε ξανά το πρόγραμμα περιήγησης, συνδεθείτε ξανά στην πλατφόρμα και δοκιμάστε ξανά την ενέργεια.
Αναβάθμιση	Μετά την αναβάθμιση της πλατφόρμας, διαγράψτε την προσωρινή μνήμη του προγράμματος περιήγησής σας (ανατρέξτε στις οδηγίες για το πρόγραμμα περιήγησής σας) πριν συνδεθείτε στη νέα έκδοση.
ΗΧΟΣ	
Χωρίς ήχο	Βεβαιωθείτε ότι η ένταση του μικροφώνου και των ηχείων της μονάδας (ιατρικής μονάδας) έχει ρυθμιστεί στα κατάλληλα επίπεδα. Ελέγξτε εάν το πρόγραμμα περιήγησης έχει άδεια χρήσης ήχου και μικροφώνου. Ελέγξτε εάν τα ακουστικά είναι συνδεδεμένα και λειτουργούν σωστά.

Καθυστέρηση ήχου	Ελέγξτε τις ηλεκτρικές συνδέσεις και τις συνδέσεις δικτύου του εξοπλισμού. Ανανεώστε τη σελίδα του προγράμματος περιήγησης πατώντας Ctrl+F5 και συνδεθείτε ξανά. Εάν το πρόβλημα επιμένει, δοκιμάστε να αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα, να καθαρίσετε την προσωρινή μνήμη, να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης και στη συνέχεια να συνδεθείτε ξανά.
ΣΥΝΟΜΙΛΙΑ	
Η συνομιλία δεν εμφανίζεται	Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης δεν είναι ελαχιστοποιημένο. Διαφορετικά, ανοίξτε τη συνομιλία αφού συνδεθείτε στην πλατφόρμα nCommand Lite. Ελέγξτε ότι η μονάδα (ιατρική μονάδα) έχει επιλεγεί και ότι ο χρήστης είναι εξουσιοδοτημένος να ενεργοποιήσει την επικοινωνία συνομιλίας. Βεβαιωθείτε ότι τα δικαιώματα ήχου και μικροφώνου του προγράμματος περιήγησής σας είναι αποδεκτά. Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων, οι οποίες ενδέχεται να έχουν αποσυνδεθεί. Ανανεώστε τη σελίδα του προγράμματος περιήγησης πατώντας Ctrl+F5 και επανασυνδεθείτε στην πλατφόρμα. Ελέγξτε εάν η συνομιλία του ιστότοπου είναι ανοιχτή σε περισσότερες από μία καρτέλες. Εάν είναι, κλείστε την καρτέλα που δεν χρησιμοποιείται.
Καθυστέρηση συνομιλίας	Ανανεώστε τη σελίδα του προγράμματος περιήγησης πατώντας Ctrl+F5 και επανασυνδεθείτε στην πλατφόρμα. Εάν το πρόβλημα επιμένει, δοκιμάστε να αποσυνδεθείτε από την πλατφόρμα, να καθαρίσετε την προσωρινή μνήμη, να κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησης και στη συνέχεια να συνδεθείτε ξανά.

	Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων, οι οποίες ενδέχεται να έχουν αποσυνδεθεί.
Πρόβλημα με την αποστολή ηχητικών μηνυμάτων	Ελέγξτε τα δικαιώματα του προγράμματος περιήγησης για ήχο και μικρόφωνο και βεβαιωθείτε ότι τόσο το μικρόφωνο όσο και οι συσκευές ήχου είναι συνδεδεμένες στον υπολογιστή. Εάν τα δικαιώματα του προγράμματος περιήγησης πρέπει να προσαρμοστούν, πατήστε Ctrl+F5 για να ζητήσετε από το πρόγραμμα περιήγησης να αναγνωρίσει τις αλλαγές κατά την επαναφόρτωση της σελίδας.
Η φωνητική κλήση απέτυχε να ξεκινήσει	Ελέγξτε τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο και δείτε εάν εμφανίστηκε κάποια ειδοποίηση που εξηγεί τον λόγο για τον οποίο δεν ξεκίνησε η κλήση. Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδέσει μια συσκευή ήχου και ότι επιτρέπονται δικαιώματα ήχου και μικροφώνου στο πρόγραμμα περιήγησης. Εάν το πρόβλημα παραμένει, ανανεώστε τη σελίδα με Ctrl+F5 για να προσπαθήσετε ξανά.
Ο χρήστης δεν βρέθηκε στη συνομιλία	Εάν δεν μπορείτε να εντοπίσετε έναν χρήστη στη συνομιλία, κάντε κλικ στην καρτέλα «Άλλα» για να βεβαιωθείτε ότι δεν αναγράφονται εκεί. Οι χρήστες που σχετίζονται με άλλες συμβάσεις εμφανίζονται ξεχωριστά στη λίστα επαφών. Εάν ο χρήστης σας δεν εμφανίζεται στη λίστα επαφών μετά την επιλογή της συσκευής, πατήστε Ctrl+F5 για να ανανεώσετε την οθόνη και επιλέξτε ξανά. Βεβαιωθείτε ότι έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο.
ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ	
Η πλατφόρμα δεν αναγνώρισε ότι ο τοπικός τεχνολόγος είναι συνδεδεμένος	Ελέγξτε κάτω από την επιλογή «Άλλα» για να επιβεβαιώσετε εάν ο τοπικός χρήστης είναι συνδεδεμένος. Εάν ο χρήστης είναι πράγματι συνδεδεμένος αλλά εξακολουθείτε να λαμβάνετε το μήνυμα ότι ο τοπικός χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος στον σαρωτή, ανανεώστε την οθόνη πατώντας Ctrl+F5 και ζητήστε από τον τοπικό χρήστη να επαναλάβει

	την ίδια οδηγία. Στη συνέχεια, επιλέξτε ξανά τη συσκευή και ζητήστε από τον τοπικό χρήστη να επιλέξει ξανά τη συσκευή. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για να ελέγξετε το δίκτυο.
Το αίτημα πρόσβασης δεν αποστέλλεται	Ανανεώστε τη σελίδα πατώντας Ctrl+F5 και επιβεβαιώστε με τον τοπικό χρήστη μέσω συνομιλίας εάν λαμβάνεται το αίτημα πρόσβασης. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την υποστήριξη για περαιτέρω βοήθεια.
ΣΥΣΚΕΥΗ ΡΟΗΣ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ E-KVM)	
Η συσκευή ροής (e-KVM COMPUTER) δεν λειτουργεί	Κάντε κλικ στο κουμπί "Επαναφόρτωση ροής" στην πλατφόρμα. Βεβαιωθείτε ότι η αδιάλειπτη και σταθεροποιημένη παροχή ρεύματος (ιατρική εγκατάσταση) ή/και η συσκευή ροής είναι σωστά συνδεδεμένα και ενεργοποιημένα. Απενεργοποιήστε τη συσκευή ροής και όλο τον άλλο εξοπλισμό και ενεργοποιήστε την ξανά. Ανανεώστε την πλατφόρμα.
Αργή συσκευή ροής	Κάντε κλικ στο κουμπί "Επαναφόρτωση ροής" στην πλατφόρμα. Ανανεώστε τη σελίδα με Ctrl+F5 και επανασυνδεθείτε στην πλατφόρμα. Ελέγξτε την ποιότητα της σύνδεσης δικτύου σας. Για να επικυρώσετε την κατάσταση του δικτύου, είναι δυνατόν να πραγματοποιήσετε μια δοκιμή ring στη συσκευή για να ελέγξετε για απώλεια πακέτων. Μετά από προβλήματα στο διαδίκτυο, η πλατφόρμα ενδέχεται να μην λειτουργεί όπως προβλέπεται. Ανανεώστε την ιστοσελίδα και ζητήστε ξανά πρόσβαση στον τοπικό χρήστη.
Απώλεια εξόδου βίντεο	Είναι αποδεκτό ότι μια ηλεκτροστατική εκκένωση προκαλεί απώλεια εικόνας.

	Μετά την επανεκκίνηση του συστήματος, η επικοινωνία και η ροή βίντεο θα πρέπει να αποκατασταθούν αυτόματα.
--	--

Ενότητα 3.10 - Μέθοδοι καθαρισμού υλικού

- Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία καθαρισμού, βεβαιωθείτε ότι όλος ο εξοπλισμός είναι αποσυνδεδεμένος από την πρίζα.
- Μη χρησιμοποιείτε λειαντικά προϊόντα.
- Μην βυθίζετε κανένα εξοπλισμό ή περιφερειακό σε οποιοδήποτε είδος υγρού.
- Απορρίψτε τα υλικά καθαρισμού σύμφωνα με τους κανονισμούς για την απόρριψη επικίνδυνων αποβλήτων.
- Δεν συνιστάται η χρήση απολυμαντικού ψεκασμού καθώς μπορεί να εισέλθουν ατμοί στον εξοπλισμό και να προκαλέσουν βραχυκύκλωμα ή διάβρωση.
- Αυτό το προϊόν είναι μη αποστειρωμένο

Κεφάλαιο 4 Κυβερνοασφάλεια και απόρρητο

Ενότητα 4.1 - Κίνδυνοι ασφάλειας και απορρήτου

Το Σύστημα nCommand Lite εφαρμόζει πολλαπλά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των επεξεργασμένων πληροφοριών.

Το σύστημα έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ISO/IEC 27001 και ISO/IEC 27701 και ακολουθεί μια προσέγγιση απορρήτου βάσει σχεδιασμού. Υποστηρίζει τη συμμόρφωση με τους νόμους προστασίας δεδομένων υγείας και τους κανονισμούς κυβερνοασφάλειας που εφαρμόζονται στην ΕΕ, τις ΗΠΑ, το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ελβετία, τη Βραζιλία, τα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, τη Σαουδική Αραβία, την Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία.

Ωστόσο, οι χρήστες πρέπει να υιοθετήσουν βέλτιστες πρακτικές για να αποτρέψουν την περιττή έκθεση ευαίσθητων δεδομένων.

- Αποφύγετε την κοινή χρήση προσωπικών ή ευαίσθητων πληροφοριών εκτός εάν είναι απολύτως απαραίτητο.
- Βεβαιωθείτε ότι οι επικοινωνίες και η πρόσβαση στο σύστημα πραγματοποιούνται σε ασφαλή περιβάλλοντα.
- Εάν υποψιάζεστε οποιαδήποτε κακόβουλη δραστηριότητα, ειδοποιήστε αμέσως την αρμόδια ομάδα.

Ενότητα 4.2 - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (Συμμόρφωση με ΓΚΠΔ/HIPAA)

Το σύστημα nCommand Lite συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των απαιτήσεων GDPR, HIPAA, LGPD και ISO/IEC 27701. Όλες οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων εκτελούνται υπό τους ρόλους «Επεξεργαστής» και «Υπο-Επεξεργαστής» όπως ορίζονται από τον GDPR, με αυστηρό περιφερειακό διαχωρισμό δεδομένων για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένων διασυνωριακών μεταφορών δεδομένων

Ποια δεδομένα συλλέγονται;

- **Χρήστες:** Όνομα, email και εταιρεία (αυστηρά για έλεγχο ταυτότητας και διαχείριση πρόσβασης).
- **Δεδομένα ασθενούς:** Μόνο μεταδόσεις ιατρικών εξετάσεων μέσω ροής σε πραγματικό χρόνο, χωρίς αποθήκευση δεδομένων

Πώς χρησιμοποιούνται και προστατεύονται τα δεδομένα;

- Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για **έλεγχο ταυτότητας, έλεγχο πρόσβασης και ιχνηλασιμότητα συνεδρίας**.

- Η μετάδοση πληροφοριών διασφαλίζεται μέσω κρυπτογράφησης **AES-256** για αποθήκευση και **TLS 1.3** για δεδομένα υπό μεταφορά.
- Η πρόσβαση είναι περιορισμένη και ακολουθεί την **αρχή του ελάχιστου προνομίου (RBAC)**.
- Η κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο εξασφαλίζεται για βίντεο P2P και ροές ελέγχου μέσω WebRTC.
- Οι εξουσιοδοτημένοι πάροχοι cloud (π.χ. Microsoft Azure) επεξεργάζονται περιορισμένα δεδομένα υπό αυστηρές συμβατικές διασφαλίσεις.

Στους χρήστες παρέχονται τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση και διόρθωση** προσωπικών πληροφοριών.
- **Αίτημα διαγραφής δεδομένων**, όπου ισχύει.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, στείλτε email στο privacy@ionic.health για να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Ionic Health. Όλα τα αιτήματα διεκπεραιώνονται εντός 30 ημερών, με δυνατότητα παράτασης σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

Ενότητα 4.3 - Διαχείριση πρόσβασης και έλεγχος ταυτότητας

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για τον καθορισμό των **ρόλων πρόσβασης και των δικαιωμάτων** για τις ομάδες τους, διασφαλίζοντας περιοδικούς ελέγχους και τεκμηρίωση της παραχωρούμενης πρόσβασης.

Βέλτιστες πρακτικές και έλεγχοι

- Ακολουθήστε την **αρχή του ελάχιστου προνομίου (RBAC)**, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες έχουν μόνο την απαραίτητη πρόσβαση.
- Ο **Έλεγχος ταυτότητας πολλών παραγόντων (MFA)** είναι υποχρεωτικό για πρόσβαση διαχειριστή και συνιστάται για όλους τους χρήστες.
- Απαιτούνται **Ισχυροί κωδικοί πρόσβασης**, με τουλάχιστον **8** **χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων, αριθμών και συμβόλων**.
- **Μην κοινοποιείτε τα διαπιστευτήρια**.
- Τα δικαιώματα πρόσβασης παρακολουθούνται και επανεξετάζονται περιοδικά.

Παρακολούθηση: Η πρόσβαση, οι τροποποιήσεις αδειών και οι σημαντικές δραστηριότητες τεκμηριώνονται στα αρχεία καταγραφής ασφαλείας του συστήματος. Τα αρχεία καταγραφής διατηρούνται για τουλάχιστον 7 χρόνια, σε συμμόρφωση με HIPAA, τον GDPR και άλλους ισχύοντες κανονισμούς. Υποστηρίζουν τον εσωτερικό έλεγχο, την εγκληματολογική ανάλυση και την κανονιστική αναφορά. Τα αρχεία καταγραφής προστατεύονται από παραβιάσεις και αποθηκεύονται σε ασφαλή περιβάλλοντα με έλεγχο πρόσβασης.

Ενότητα 4.4 - Έλεγχος Συστήματος Ελέγχου Πρόσβασης

Η δυνατότητα Έλεγχος συστήματος είναι προσβάσιμη αποκλειστικά μέσω της **εφαρμογής Web nCommand Lite** και απαιτεί έγκυρα διαπιστευτήρια για σύνδεση. Η πρόσβαση περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους ρόλους — *Τεχνολόγος εξ αποστάσεως, Τοπικός Τεχνολόγος, Διαχειριστής, Επόπτης Ρόλου και Χρήστης Ελέγχου Συστήματος*.

Ο ρόλος *Χρήστης Ελέγχου Συστήματος* έχει σχεδιαστεί με περιορισμένα δικαιώματα, επιτρέποντας την πρόσβαση αποκλειστικά σε διαγνωστικές λειτουργίες που σχετίζονται με την επικύρωση δικτύου και την επαλήθευση συνδεσιμότητας. Αυτό διασφαλίζει ότι οι λεπτομέρειες δικτύου, οι πληροφορίες στη λίστα επιτρεπόμενων και οι μετρήσεις του συστήματος δεν εκτίθενται ποτέ σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Όλα τα αιτήματα πρόσβασης ελέγχονται μέσω του Azure AD B2C, με έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA) και προσαρμοσμένες πολιτικές πρόσβασης υπό όρους που διαχειρίζεται το Microsoft Entra ID. Η πολυπλοκότητα του κωδικού πρόσβασης ακολουθεί την πολιτική ασφαλείας του οργανισμού, απαιτώντας τουλάχιστον οκτώ χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων, αριθμών και συμβόλων. Οι κωδικοί πρόσβασης λήγουν κάθε 90 ημέρες και οι συνεδρίες αποσυνδέονται αυτόματα μετά από 24 ώρες αδράνειας, με δυνατότητα παράτασης έως και 90 ημέρες με συνεχή χρήση.

Ενότητα 4.5 - Περιφερειακός διαχωρισμός δεδομένων και διατήρηση αρχείων καταγραφής

Η πλατφόρμα **nCommand Lite** διατηρεί αυστηρό περιφερειακό διαχωρισμό δεδομένων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένων ή περιττών διασυνωριακών μεταφορών. Τα περιβάλλοντα είναι απομονωμένα κατά περιοχή, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Όλα τα αρχεία καταγραφής πρόσβασης, τα αρχεία δραστηριοτήτων και τα συμβάντα ασφαλείας διατηρούνται για τουλάχιστον επτά (7) χρόνια, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων και υγειονομικής περίθαλψης. Τα αρχεία καταγραφής αποθηκεύονται σε ασφαλή περιβάλλοντα ελεγχόμενης πρόσβασης και προστατεύονται από παραβιάσεις. Αυτές οι πληροφορίες υποστηρίζουν εγκληματολογικές έρευνες, ελέγχους συμμόρφωσης και ρυθμιστικές αναφορές.

Ενότητα 4.6 - Ασφάλεια και ακεραιότητα δεδομένων

Το **nCommand Lite System** διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων μέσω βιομηχανικών προτύπων πρακτικών ασφαλείας.

Οι χρήστες θα πρέπει να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τα πρωτόκολλα ασφαλείας, να επανεξετάζουν τακτικά τις πολιτικές πρόσβασης και να αναφέρουν τυχόν ανωμαλίες. Το σύστημα παρακολουθεί συνεχώς τις δραστηριότητες και οι διαχειριστές πρέπει να επιβάλλουν πολιτικές ασφαλείας για να διατηρήσουν μια ισχυρή άμυνα έναντι πιθανών απειλών.

Το σύστημα προστατεύεται από συνεχή παρακολούθηση 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, μέσω ενός εξειδικευμένου Κέντρου Επιχειρήσεων Ασφαλείας (SOC) με δυνατότητες SIEM για ανίχνευση και αντιμετώπιση απειλών.

Ενότητα 4.7 - Αντιμετώπιση περιστατικών ασφαλείας

Το σύστημα περιλαμβάνει ένα τεκμηριωμένο Σχέδιο Αντιμετώπισης Συμβάντων, ευθυγραμμισμένο με το ISO 27035 και το NIST CSF.

Σε περίπτωση συμβάντων ασφαλείας, όπως μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αστοχίες συστήματος, οι χρήστες πρέπει να ακολουθήσουν τα εξής βήματα:

Πώς να αναγνωρίσετε ένα περιστατικό;

- **Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση** εντοπίστηκε στα αρχεία καταγραφής δραστηριοτήτων.
- **Υποπτες προσπάθειες σύνδεσης** ή επαναλαμβανόμενες αποτυχίες ελέγχου ταυτότητας.
- **Ασυνήθιστη συμπεριφορά συστήματος**, όπως απροσδόκητες ενέργειες ή δυσλειτουργίες.

Πώς να αναφέρετε ένα περιστατικό;

Καταγράψτε αμέσως το συμβάν μέσω των διαθέσιμων καναλιών υποστήριξης (Κεφάλαιο 5).

Εάν επιβεβαιωθεί παραβίαση προσωπικών δεδομένων, η IONIC, ενεργώντας ως υπο-επεξεργαστής, θα ειδοποιήσει την GE ως Επεξεργαστή την επεξεργασία εντός 48 ωρών, παρέχοντας όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, λεπτομέρειες επιπτώσεων και μέτρα μετριασμού. Η GE, με τη σειρά της, είναι υπεύθυνη για την ειδοποίηση του Υπεύθυνου επεξεργασίας (του πελάτη) σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και συμβατικές απαιτήσεις.

Κεφάλαιο 5 Κανάλια εξυπηρέτησης

Είτε χρειάζεστε βοήθεια για ένα τεχνικό ζήτημα, ένα ασαφές βήμα στη διαδικασία ή περαιτέρω καθοδήγηση, η ομάδα μας είναι έτοιμη να σας βοηθήσει. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, email ή της πλατφόρμας ITSM, όποιο είναι πιο βολικό για εσάς. Οι ειδικοί μας είναι εκπαιδευμένοι να προσφέρουν εξατομικευμένη βοήθεια, διασφαλίζοντας ότι οποιοδήποτε πρόβλημα επιλύεται γρήγορα και αποτελεσματικά.

Αριθμοί τηλεφώνου

Ηνωμένες Πολιτείες	+1 (216) 2421223
Βραζιλία	+55 12 3600 0181
Ευρώπη (Πορτογαλία)	+351 (300) 528 410
Αυστραλία	+1 (216) 2421223
Νέα Ζηλανδία	+1 (216) 2421223

Πλατφόρμα ITSM

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

Email

helpdesk@ionic.health



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

Κάθε σοβαρό περιστατικό που σχετίζεται με τη χρήση αυτής της συσκευής θα πρέπει να αναφέρεται τόσο στον κατασκευαστή όσο και στην υγειονομική αρχή/αρμόδια αρχή όπου είναι εγκατεστημένη η συσκευή.

Για αναφορά στον κατασκευαστή: επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο σέρβις ή κάντε αναφορά στη διεύθυνση: helpdesk@ionic.health

Παρακαλούμε καταχωρήστε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Ο αριθμός έκδοσης του συστήματος, που εμφανίζεται στην οθόνη σύνδεσης.
- Ημερομηνία περιστατικού.
- Περιγραφή του περιστατικού, συμπεριλαμβανομένης τυχόν επίδρασης/τραυματισμού σε ασθενή ή χρήστη.
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (μονάδα, διεύθυνση, όνομα επικοινωνίας, τίτλος και αριθμός τηλεφώνου).

Κεφάλαιο 6 Νομικές και κανονιστικές πληροφορίες

Κατασκευαστής



nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Βραζιλία

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health

Υπεύθυνος Τεχνικός

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Εισαγωγέας (ΗΠΑ)



Σύστημα nCommand Lite
System

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
ΗΠΑ

+1 (216) 242 1223

Αντιπρόσωπος / εισαγωγέας της ΕΕ



nCommand Lite

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Πορτογαλία

+351 (300) 528 410

Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος (CH-REP) / Εισαγωγέας στην Ελβετία**CH REP****REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Ελβετία

Υπεύθυνο Πρόσωπο Ηνωμένου Βασιλείου / Εισαγωγέας**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
Αγγλία, Ηνωμένο Βασίλειο

Αυστραλός Χορηγός**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown, NSW 2148
Αυστραλία

Χορηγός Νέας Ζηλανδίας**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Επίπεδο 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
Νέα Ζηλανδία

ΒΑΣΙΚΟ UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Αίτημα για έντυπο αντίγραφο

Έντυπα αντίγραφα του Εγχειριδίου χρήσης nCommand Lite θα παρέχονται κατόπιν αιτήματος χωρίς επιπλέον κόστος. Επικοινωνήστε με τον τοπικό σας αντιπρόσωπο και ζητήστε ένα έντυπο αντίγραφο του Εγχειριδίου χρήσης.

Ημερομηνία κατασκευής

Η ημερομηνία κυκλοφορίας του λογισμικού εμφανίζεται στη σελίδα σύνδεσης του nCommand Lite, σε μορφή ΜΗΝΑΣ/ΕΤΟΣ.

Κεφάλαιο 7 Ιστορικό αναθεωρήσεων

Αναθεώρηση	Αλλαγή περιγραφής	Ημερομηνία
0	Ενημερώθηκε η έκδοση εγχειριδίου από 2.3 v1 σε 2.4	13 Ιουλίου 2026
1	Ενημερώθηκε το όνομα του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου στην Ελβετία στο Κεφάλαιο 6 από FREYR LIFE SCIENCES GMBH σε TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH.	31 Ιουλίου 2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Λίστα ελέγχου έναρξης υπηρεσίας

1. Επαληθεύστε τις Ηλεκτρικές και Δικτυακές Συνδέσεις:

Βεβαιωθείτε ότι οι ηλεκτρικές συνδέσεις και τα σημεία δικτύου έχουν εγκατασταθεί σωστά στον υπολογιστή e-KVM, στον υπολογιστή σαρωτή και στον τοπικό υπολογιστή.

2. Έλεγχος Κατάστασης Ρεύματος:

Βεβαιωθείτε ότι η αδιάλειπτη και σταθεροποιημένη παροχή ρεύματος και ο υπολογιστής e-KVM είναι ενεργοποιημένα και λειτουργούν σωστά.

3. Γρήγορη πρόσβαση στην πλατφόρμα nC Lite:

Επιβεβαιώστε την παρουσία της συντόμευσης πλατφόρμας nC Lite στην επιφάνεια εργασίας για γρήγορη πρόσβαση.

4. Πρόσβαση και είσοδος στην πλατφόρμα nC Lite:

Ανοίξτε την πλατφόρμα nCommand και συνδεθείτε για να εξασφαλίσετε πλήρη πρόσβαση και σωστή λειτουργία.

5. Ρύθμιση εφαρμογής συνομιλίας:

Ανοίξτε την εφαρμογή συνομιλίας στην πλατφόρμα nC Lite σε μία μόνο καρτέλα και αποφύγετε την ελαχιστοποίησή της για απρόσκοπτη επικοινωνία.