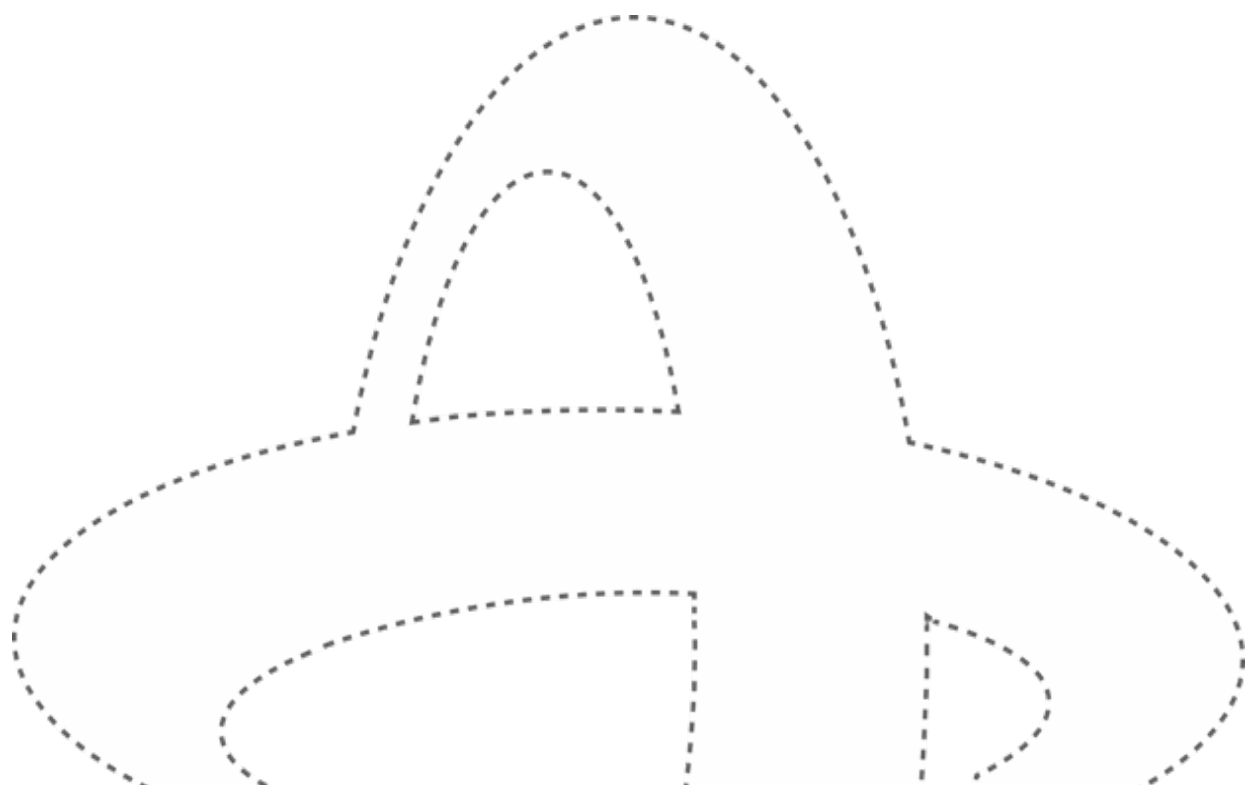




NAUDOTOJO VADOVAS

nCommand Lite v2.5

Vadovo versija: V.1



Autorių teisių pranešimas

Šiame dokumente pateikiama IONIC Health nuosavybinė informacija, susijusi su nCommand Lite, ir jis skirtas naudoti tik įgaliotiems asmenims. Šio dokumento, viso ar jo dalies, naudojimas, atgaminimas, atskleidimas ar platinimas yra draudžiamas.

© 2026 IONIC Health. Visos teisės saugomos.

Turinys

Skyrius 1	Įvadas	5
Skiltis 1.1 -	Tikslas	5
Skiltis 1.2 -	Žodynėlis	5
Skiltis 1.3 -	Apibūdinimas	6
1.3.1.	Paskirtis	6
1.3.2.	Naudojimo indikacijos	6
1.3.3.	Numatoma pacientų populiacija	7
1.3.4.	Naudojimo aplinka	7
1.3.5.	Kontraindikacijos	7
1.3.6.	Platformos galimybės	7
1.3.7.	Klinikinė nauda	8
1.3.8.	Numatyti naudotojai	8
1.3.9.	Darbo aplinka	8
1.3.10.	Įstaigos aplinka	8
1.3.11.	Reikalavimai	10
1.3.12.	Simboliai	12
1.3.13.	Tarnavimo laikas	13
1.3.14.	Naujinti / atnaujinti	13
Skyrius 2	Bendrųjų įspėjimų ir atsargumo priemonių sąrašas	15
Skyrius 3	Platformos naudojimas kiekvienoje iš vietų	17
Skiltis 3.1 -	Prieiga prie nCommand Lite ir jos naudojimas	17
Skiltis 3.2 -	Pirmas prisijungimas prie platformos	17
3.2.1.	Prisijunkite per nCommand Lite	18
3.2.2.	Prisijunkite per Išorinį IdP	19
Skiltis 3.3 -	Slaptažodžių valdymas	20
Skiltis 3.4 -	Prieiga su vietiniu technologo profiliu	23
Skiltis 3.5 -	Prieiga naudojant nuotolinio technologo profilį	26
3.5.1.	Prieigos režimas	27
3.5.2.	Srautinio perdavimo juosta	29
3.5.3.	Kelios kameros	31
3.5.4.	Atidarykite kitą įrenginį	33
3.5.5.	Sistemos Patikrinimas	35

Skiltis 3.6 - Pokalbis	36
Skiltis 3.7 - Sesijos užbaigimas platformoje	40
Skiltis 3.8 - Operacinis mokymas	42
Skiltis 3.9 - Trikčių šalinimo gairės	42
3.10 skiltis - aparatūros valymo metodai	47
Skyrius 4 Kibernetinis saugumas ir privatumas	49
Skiltis 4.1 - Saugumo ir privatumo rizikos	49
Skiltis 4.2 - Asmens duomenų apsauga (BDAR / HIPAA atitiktis).....	49
Skiltis 4.3 - Prieigos valdymas ir autentifikavimas.....	50
Skiltis 4.4 - Sistemos patikrinimo prieigos kontrolė	50
Skiltis 4.5 - Regioninis duomenų atskyrimas ir žurnalų saugojimas.....	50
Skiltis 4.6 - Duomenų saugumas ir vientisumas	51
Skiltis 4.7 - Reagavimas į saugumo incidentus.....	51
Skyrius 5 Paslaugų kanalai	51
Skyrius 6 Teisinė ir reguliavimo informacija	53
Skyrius 7 Peržiūrų istorija.....	56
I PRIEDAS - Darbo pradėjimo kontrolinis sąrašas	57

**ATSARGIAI**

Federaliniai įstatymai riboja šio įrenginio pardavimą gydytojo arba jo nurodymu, tokio koks jis naudojamas medicinos technologo, licencijuoto toje valstijoje, kurioje jis/ji praktikuoja.

(Jungtinėms Amerikos Valstijoms)

**ATSARGIAI**

Brazilijoje ši programinė įranga yra autorizuota "Anvisa" ir yra leidžiama naudoti tik su magnetinio rezonanso tomografijos (MRT) įrenginiu. Bet koks kitas naudojimas neleidžiamas.

(naudojimui Brazilijoje)

**ATSARGIAI**

Prieš naudojimą įsitikinkite, kad žinote konkrečius savo šalies ar regiono reikalavimus. Taisyklių nesilaikymas gali sukelti pavojų sveikatai.

**ATSARGIAI**

Įsitikinkite, kad šio naudotojo vadovo versija atitinka naudojamos platformos versiją. Naudojant neatitinkamą versiją veikimas irgi gali tapti neteisingu arba funkcijos gali būti neteisingai interpretuojamos.

Skyrius 1 Įvadas

Skiltis 1.1 - Tikslas

Šio vadovo tikslas – suteikti vietiniams ir nuotoliniams technologams išsamų supratimą apie konkrečias nCommand Lite sistemos funkcijas. Šiame dokumente, atliekančiame naudotojo vadovo funkciją, pateikiama glausta ir praktiška informacija, padedanti naudotojams naviguoti per sistemos funkcionalumus ir trikčių šalinimą. Vadovaudamiesi šiuo vadovu, naudotojai galės efektyviai naudoti nCommand Lite, kas leis maksimaliai padidinti produktyvumą ir sumažinti priklausomybę nuo techninės pagalbos.

Skiltis 1.2 - Žodynėlis

**ATSARGIAI**

Ši etiketė taikoma sąlygoms ar veiksams, kurie gali kelti pavojų. Jei nepaisysite šių nurodymų, galite nesunkiai susižaloti arba sugadinti įrangą.

**ĮSPĖJIMAS**

Ši etiketė nurodo sąlygas ar veiksmus, dėl kurių kyla tam tikras, konkretus pavojus. Jei nepaisysite šių nurodymų, galite rimtai susižeisti arba sukelti didelę žalą turtui, įrangai.

Platformos terminas	Atitinkamas terminas
Tomografijos įstaiga	Medicinos įstaiga, padalinys, mobilieji padaliniai, sveikatos priežiūros įstaiga, sveikatos priežiūros skyrius
Nuotolinis įrenginys	Nuotolinė darbo vieta, nuotolinė vieta, nuotolinis biuras, nuotolinė lokacija, valdymo centras
Platforma	nCommand Lite žiniatinklio programa
Sistema	nCommand Lite su visomis posistemėmis
Įrenginys	Medicininis skaitytuvas, skaitytuvas, prietaisas, medicininis įrenginys, tomografijos įrenginys, tomografijos prietaisai
Vietinis technologas	Vietinis naudotojas, vietinis technikas, vietinis sveikatos priežiūros specialistas (LHP), vietoje esantis naudotojas

Skiltis 1.3 - Apibūdinimas

nCommand Lite sistema yra SaMD (programinė įranga kaip medicininis įrenginys), skirta naudotojui ir suteikianti nuotolinę prieigą per žiniatinklio programą tomografijos vaizdų stebėjimui / peržiūrai, taip pat galimybę nuotoliniu būdu, realiuoju laiku teikti rekomendacijas prie paciento esančiam licencijuotam technologui (vietiniam naudotojui), kuris valdo medicininius tomografijos įrenginius mokymų ar procedūrų vertinimo kontekste, skirta MRT, KT ir PET/KT skaitytuvams.

Nuotoliniai naudotojai yra licencijuoti technologai, kurie gali pasiekti medicininį tomografijos įrenginį iš kompiuterio, atitinkančio minimalias reikalaujamas specifikacijas, bet kurioje vietoje, naudodamiesi saugia programinės įrangos jungtimi, kuri transliuoja vaizdo įrašą ir suteikia prieigą prie klaviatūros ir pelės. Tai leidžia nuotoliniams naudotojams padėti vietiniams naudotojams, kad atstumas nebebūtų kliūtis. Šią prieigą turi suteikti vietinis naudotojas, naudojantis sistema. Taip pat, vietinis naudotojas gali bet kada prieigą atšaukti, taip leidžiant jiems visada visiškai valdyti sesiją. Be to, kiekviena nuotolinė sesija valdoma naudojant saugų kredencialą, kurį tvarko vietinis naudotojas. Prisijungimai prie medicinos įrenginio yra ribojami iki vienos nuotolinės sesijos vienu metu, kad būtų išlaikyta griežta nuotolinės sąveikos su sistema kontrolė. Nuotoliniu būdu peržiūrimi vaizdai nėra skirti diagnostikai.

nCommand Lite sistemą sudaro IT techninės ir programinės įrangos diegimo sprendimas, palaikantis kelias sesijas, kas leidžia nuotoliniams technologams prireikus pasiekti kelis medicininius tomografijos įrenginius. Skaitytuvai, suderinami su nCommand Lite sistema, atitinka bendrą protokolą, leidžiantį valdyti nuskaitymo parametrus ir atlikti nuotolinį nuskaitymą.

1.3.1. Paskirtis

nCommand Lite sistema suteikia nuotolinę prieigą vaizdų stebėjimui / peržiūrai, taip pat galimybę nuotoliniu būdu realiuoju laiku teikti nurodymus licencijuotam technologui, valdančiam skaitytuvą. Šios gairės apima mokymus, procedūrų vertinimą ir nuskaitymo parametrų valdymą.

1.3.2. Naudojimo indikacijos

nCommand Lite sistema suteikia nuotolinę prieigą prie vaizdų stebėjimo / peržiūros, taip pat galimybę nuotoliniu būdu, realiuoju laiku, teikti rekomendacijas licencijuotam technologui,

naudojančiam suderinamą MRT, KT arba PET/KT skaitytuvą. Šią prieigą turi suteikti vietinis licencijuotas technologas, kuris valdo sistemą. Nuotolinė prieiga galima tik sistemoms, palaikančioms nuotolinio ryšio galimybę. Nuotoliniu būdu peržiūrėti vaizdai nėra skirti diagnostikai.

1.3.3. Numatoma pacientų populiacija

Bet kuriam pacientui, kuriam paskirta atlikti tomografiją naudojant prijungtą medicininį tomografijos įrenginį.

1.3.4. Naudojimo aplinka

Tomografijos patalpos, kuriose atliekami magnetinio rezonanso tomografijos (MRT), kompiuterinės tomografijos (KT) ir pozitronų emisijos tomografijos – kompiuterinės tomografijos (PET/KT) tyrimai ir nuotoliniai valdymo centrai.

1.3.5. Kontraindikacijos

Platformos neturėtų valdyti naudotojai, kurie nėra licencijuoti technologai ir nėra gavę mokymų naudoti nCommand Lite.

1.3.6. Platformos galimybės

- **Nuotolinis nuskaitymas:** rodo medicininio tomografijos įrenginio ekraną realiuoju laiku, todėl nuotolinis licencijuotas technologas gali dalyvauti egzamine.
- **Pokalbis:** leidžia bendrauti tarp nuotolinių ir vietinių licencijuotų technologų teksto ir balso pranešimais. Vietiniai ir nuotoliniai technologai taip pat gali skambinti ir priimti balso ir vaizdo skambučius.
- **Kameros:** palengvina nuotolinį pacientų ir medicinos įstaigos stebėjimą procedūros metu. Nuotolinis technologas gali pasiekti kamerų vaizdą per skirtukus, suskirstytus į bendrus visų kamerų ir individualius. Šis mechanizmas atkartoja vizualinę priežiūrą, kokia ji būtų jei sveikatos priežiūros specialistas būtų šalia paciento, taip sukuriant papildomą saugumo sluoksnį.
- **Kelių sesijų nuotolinis nuskaitymas** leidžia nuotoliniam technologui prireikus pasiekti kelis medicininius tomografijos įrenginius.
- **Prieigos režimas:** leidžia nuotoliniam technologui pasirinkti peržiūrą arba valdyti įrenginį. Peržiūros režimu nuotoliniai technologai gali matyti tik tai, kas transliuojama. Valdymo režimu jis/ji turės prieigą prie pelės ir klaviatūros valdymo.
- **Nuotolinio technologo valdymo prieiga:** leidžia vietiniam technologui valdyti nuotolinę technologo prieigą ir jų prieigos režimą (Peržiūra (View) arba Valdymas (Control)). Kad nuotolinis technologas galėtų prisijungti, vietinis technologas, kuris naudoja platformą, turi suteikti prieigą. Vietinis technologas taip pat gali ją bet kada atšaukti, taip leidžiant jiems visada valdyti sesiją.
- **Srautinio perdavimo dydis:** Nuotolinis technologas gali matyti pradinį srautinio perdavimo dydį ir dabartinį srautinio perdavimo dydį pikseliais. Jam/jai taip pat pranešama, jeigu dabartinis srautinio perdavimo dydis yra mažesnis nei originalo.
- **Pelės ir klaviatūros būseną:** nuotolinis technologas gauna duometis apie tai, ar medicininio tomografijos įrenginio pelė ir klaviatūra veikia tinkamai.
- **Išsami sesijos informacija:** Vietiniai ir nuotoliniai technologai gali pasiekti išsamią informaciją apie sesiją.

1.3.7. Klinikinė nauda

nCommand Lite pagerina diagnostinį vaizdavimą, įgalindama nuotolinį **MRT, KT ir PET-KT** sistemų valdymą, užtikrinant nuoseklią tomografijos vaizdo kokybę ir protokolų laikymąsi. Tai leidžia patyrusiems technologams prižiūrėti ir padėti atlikti nuskaitymus realiuoju laiku, optimizuojant darbo eigos efektyvumą ir sumažinant klaidas, kurios gali turėti įtakos diagnostikos tikslumui. Sistema palengvina technologų bendradarbiavimą, pagerina egzaminų nuoseklumą ir leidžia greičiau priimti sprendimus sudėtingais atvejais. Suteikdama galimybę nuotoliniams specialistams palaikyti kelias įstaigas, **nCommand Lite** padidina tomografinių tyrimų **prieinamumą, įvairovę ir kokybę**, užtikrindama, kad daugiau pacientų gautų prieigą prie pažangios diagnostikos ir kartu optimizuotų sveikatos priežiūros išteklius. Be to, tai padeda sumažinti darbuotojų trūkumą, sumažindama priklausomybę nuo vietoje dirbančių specialistų, kartu užtikrinant atitiktį griežtiems reguliavimo ir duomenų saugumo standartams.

1.3.8. Numatyti naudotojai

- **Vietinis technologas**
Vietinis technologas yra vietoje esantis naudotojas, atsakingas už pagalbą ir nurodymus pacientams asmeniškai medicinos įstaigoje. Jis/ji turi pasižymėti atitinkamomis žiniomis, kad tinkamai atliktų topografinio įrenginio vaizdo gavimo procedūras. Be to, jis/ji valdo nuotolinio technologo prieigos režimą (Peržiūra arba Valdymas), per platformą suteikia prieigą ir, pagal poreikius, bet kada ją atšaukia.
- **Nuotolinis technologas**
Profesionalas, atliekantis operacijas nuotoliniu būdu, turintis prieigą prie įrenginio kompiuterio ir jį valdantis. Kaip ir vietinis technologas, nuotolinis technologas taip pat turi turėti reikiamų žinių, kad galėtų atlikti topografinio įrenginio vaizdo gavimo procedūras.
- **Pagalba/IT naudotojas**
Profesionalas, atsakingas už platformos sukūrimą (neįtrauktas į šį naudotojo vadovą).

1.3.9. Darbo aplinka

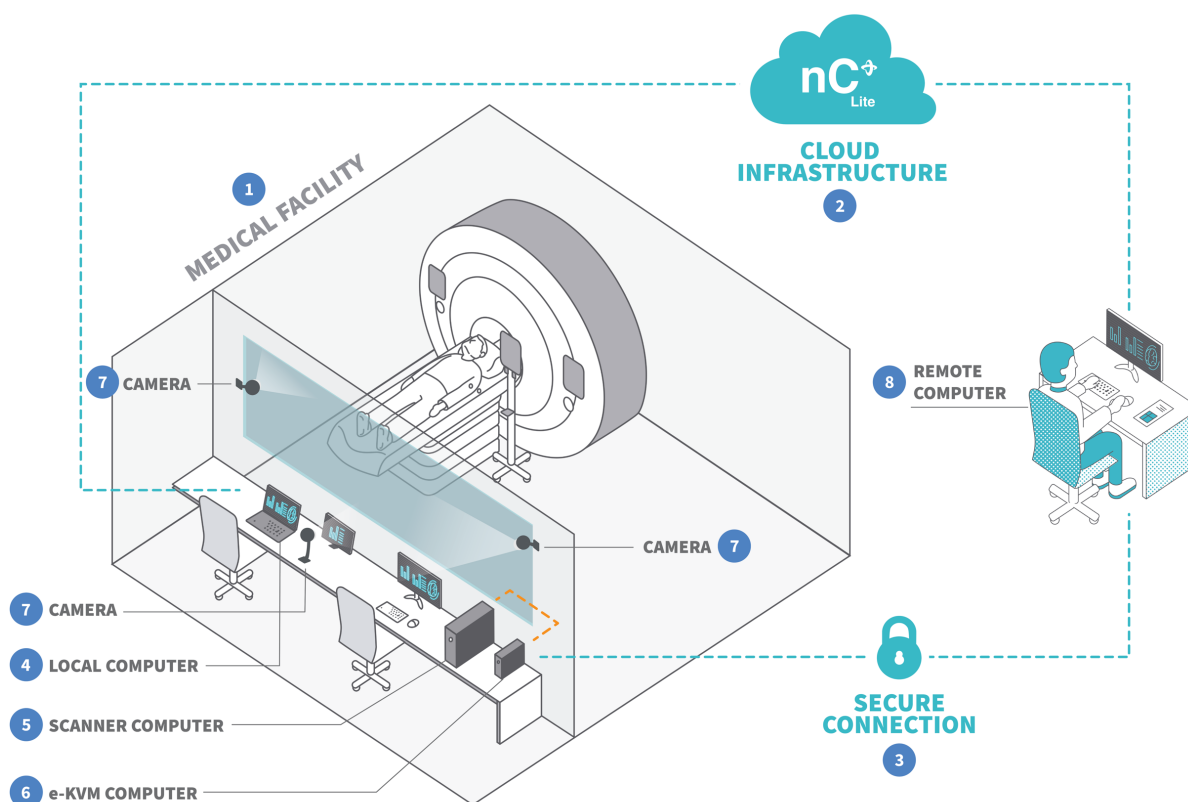
Šios specifikacijos nurodo e-KVM kompiuterio aplinkosaugos reikalavimus.

- **Maksimalus aukštis (be slėgio)**
 - Dirbant: Nuo 0 m (0 pėdų) iki 3048 m (10 000 pėdų)
 - Sandeliuojant: Nuo 0 m (0 pėdų) iki 12192 m (40 000 pėdų)
- **Temperatūra**
 - Dirbant: Nuo 10 °C (50 °F) iki 35 °C (95 °F)
 - Sandeliuojant: Nuo -10 °C (14 °F) iki 50 °C (122 °F)
- **Santykinė drėgmė**
 - Dirbant: 20%-80% (be kondensato)
 - Sandeliuojant: 10–90 % (be kondensato)

1.3.10. Įstaigos aplinka

nCommand Lite platformoje yra du skirtingi vietos aplinkos tipai:

- **Tomografijos įstaiga:** Įstaigos, kuriose atliekami magnetinio rezonanso tomografijos (MRT), kompiuterinės tomografijos (KT) arba pozitronų emisijos tomografijos – kompiuterinės tomografijos (PET/KT) tyrimai.
- **Nuotolinė įstaiga:** Vieta, kurioje nuotoliniai technologai gali pasiekti ir nuotoliniu būdu valdyti įrenginius (MRT, KT arba PET/KT skaitytuvus). Ši darbo vieta gali būti naudojama įvairiose aplinkose, tokiose kaip biurai, valdymo centrai, atokios vietos ar net antrinės vietos sveikatos priežiūros įstaigoje. Nuotolinė darbo vieta gali būti bet kurioje erdvėje, kurioje naudotojui suteikiamos tinkamos koncentracijos ir minimalaus ryšio sąlygos bei kompiuterio konfigūracijos reikalavimai.



01 pav.: Produkto ir jo prisijungimo per saugų ryšį (pvz., VPN) apžvalga.

- 01 – Medicinos įstaiga; 02 – Debesies (Cloud) Infrastruktūra; 03 – Saugus Ryšys;
 04 – Vietinis kompiuteris (pateiktas kliento arba „IONIC Health“); 05 – Skaitytuvo kompiuteris (pateiktas kliento);
 06 – e-KVM (pateiktas „IONIC Health“); 07 – Kamera (pateikta „IONIC Health“);
 08 – Nuotolinis kompiuteris (pateiktas kliento)



ĮSPĖJIMAS!

Nuotolinio nuskaitymo suderinamumas

IONIC Health (IH) patvirtina nuotolinio nuskaitymo funkcionalumą išvardytuose suderinamuose įrenginiuose. IH

atlieka išsamų IH nuotolinio nuskaitymo reikalavimų įvertinimą ir išbando sistemą tikslinėje aplinkoje diegimo metu. Tai užtikrina suderinamumą ir tinkamą veikimą tuo metu atliekamam nuotoliniam nuskaitymui. Šis patikrinimas neužtikrina, kad atliktoje konfigūracijoje yra įvykdyti visi OEM (originalaus prietaiso gamintojo) įrenginio reikalavimai. Už bet kokią nukrypimą nuo OEM reikalavimų atsako galutinis naudotojas.

Apie sistemos ar aplinkos pakeitimus po įdiegimo reikia pranešti IH, kad būtų patikrintas tolesnis suderinamumas. IH negali garantuoti veikimo ar prisiimti atsakomybės už konfigūracijas, kurios skiriasi nuo tų, kurios buvo patvirtintos diegimo metu.

1.3.11. Reikalavimai

- **Vietinis kompiuteris**

Šis kompiuteris įprastai įrengiamas netoli MRT, KT ir PET-KT tyrimų patalpos esančioje vietoje, kad vietiniai licencijuoti technologai galėtų naudotis nCommand Lite sistema viso tomografijos proceso metu.

Rekomenduojamos techninės specifikacijos yra tokios:

- Procesorius: AMD® A4-9120C, naujesnis arba panašus
- Atmintis: 4 GB arba didesnė
- Talpykla: 128 GB SSD arba didesnė
- Periferiniai įrenginiai: mikrofonas, garsiakalbis arba ausinės ir internetinė kamera
- Monitorius: 14 colių FHD (1920 x 1080) arba didesnis
- Operacinė sistema: "Chrome" OS, "Windows" OS arba "MAC" OS
- Diegimo vieta: šis kompiuteris turi būti šalia skaitytuvo kompiuterio
- IT rutina: Sukurkite nCommand Lite greitąjį nuorodą kiekvieno naudotojo darbalaukyje
- Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome" arba "Microsoft Edge"

Pastaba: Ši konfigūracija skirta užtikrinti optimalią naudotojo patirtį nuotolinės sąveikos su įrenginiu metu. Vietinio technologo profilis nebuvo sukurtas jutikliniams (liečiamiems) ekranams, tokiems kaip išmanieji telefonai ar kiti mobilieji delniniai įrenginiai. Kadangi programa nėra skirta valdyti per jutiklinę sąsają, planšetiniai kompiuteriai arba panašūs įrenginiai gali būti naudojami tik tuo atveju, jei jie palaiko išorinės pelės ir klaviatūros naudojimą.

- **Nuotolinis kompiuteris**

Šis kompiuteris suteikia prieigą prie skaitytuvo naudojant nCommand Lite. Klientas pateikia nuotolinį kompiuterį.

Šiame punkte pateiktos konfigūracijos yra skirtos užtikrinti numatytą nCommand Lite našumą, naudojimo patogumą ir bendrą naudotojo patirtį. Sistemos, įdiegtos už šių rekomendacijų ribų, gali pasižymėti kitokiomis nCommand Lite veikimo charakteristikomis arba nuotolinio naudotojo naudojimosi patirtimi. Be to, rekomenduojamos konfigūracijos yra platformos patvirtinimo, testavimo ir palaikymo veiklos atskaitos pagrindas; todėl, naudojant alternatyvias konfigūracijas, trikčių šalinimo, našumo vertinimo ar suderinamumo tyrimai gali būti riboti.

Šios konfigūracijos rekomenduojamos siekiant užtikrinti patirtį, atitinkančią numatytą nuotolinio valdymo darbo eigą.

Nuotolinis kompiuteris (standartinis naudotojas)

Aplinkose, kuriose nuotolinis kompiuteris yra prieinamas darbui 8 valandas per dieną, 5 dienas per savaitę, rekomenduojamas specialiai tam skirtas kompiuteris.

Rekomenduojama konfigūracija: *

- Intel® Core™ i7-12700k vPro® arba panašus.
- RAM: 16 GB ar daugiau.
- Grafika: NVIDIA T400 GB, naujesnė arba panaši.
- Talpykla: 128 GB SSD ar daugiau.
- Operacinė sistema: "Windows 11 Pro 64B" arba naujesnė versija.
- Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome", "Microsoft Edge"
- Monitorius: 27" (colių) dydis, kraštinių santykis 16:9, raiška 4k. **
- Ausinės: "BLACKWIRE" 3200 ar panašios.

Pastaba:

* Ši konfigūracija skirta palaikyti nuotolines sesijas ir užtikrinti optimalią naudotojo patirtį nuotolinės sąveikos su įrenginiu metu. Nuotolinio technologo profilis nebuvo sukurtas jutikliniams (liečiamiesiems) ekranams, tokiems kaip planšetiniai kompiuteriai, išmanieji telefonai ar kiti mobilieji rankiniai įrenginiai.

** Rekomenduojama monitoriaus konfigūracija (27", 16:9, 4K) yra patvirtinta ir rekomenduojama nCommand Lite aplinka. Kliento nuožiūra ir atsakomybe gali būti naudojama mažesnė monitoriaus skiriamoji geba, tačiau IONIC negali garantuoti tokio paties našumo, vaizdo kokybės ar naudotojo patirties, kaip patvirtintoje konfigūracijoje. Mažesni nei rekomenduojami 27 colių dydžio monitoriai taip pat gali reikalauti naršyklės mastelio keitimo koregavimo, kad būtų užtikrintas tinkamas naudotojo sąsajos rodymas.

Virtualios darbalaukio infrastruktūros (VDI) aplinkos šiuo metu nėra sertifikuotos naudoti su nCommand Lite. Todėl VDI pagrindu diegiami sprendimai nelaikomi palaikoma nuotolinio kompiuterio konfigūracija ir nepatenka į standartinių tikrinimo, testavimo ir palaikymo veiklų apimtį.

Pradinio lygio konfigūracija (ribotas naudojimas): ***

- Intel® Core™ i5-12400, aukštesnis arba panašus.
- RAM: 16 GB ar daugiau.
- Grafika: NVIDIA T400 GB, naujesnė arba panaši.
- Talpykla: 128 GB SSD ar daugiau.
- Operacinė sistema: "Windows 11 Pro 64B" arba naujesnė versija.
- Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome", "Microsoft Edge".
- Monitorius: 27" (colių) dydis, kraštinių santykis 16:9, raiška FHD.
- Ausinės: "BLACKWIRE" 3200 ar panašios.

Pastaba:

*** Aprašyta konfigūracija skirta palaikyti **bandomuosius diegimus arba aplinkas, su ribotu kasdieniu naudojimusi** nCommand Lite.

Nuotolinė darbo vieta (ilgalaikio našumo naudotojas)

Aplinkose, kuriose nuotolinė darbo vieta išlieka nuolat įjungta ir prieinama darbui 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, rekomenduojama specialiai nuolatiniam naudojimui sukurta darbo vieta.

Rekomenduojama konfigūracija

- Intel Xeon W-2223 (4 branduoliai, 8 gijos, 8,25 MB saugykla (cache), 3,90 GHz Turbo) arba naujesnis.
- RAM: 16 GB ar daugiau.
- Grafika: NVIDIA RTX A2000 6 GB, naujesnė arba panaši.
- Talpykla: 128 GB SSD ar daugiau.
- Operacinė sistema: "Windows 11 Pro 64B" arba naujesnė versija.
- Naršyklės suderinamumas: "Google Chrome", "Microsoft Edge"
- Monitorius: 27" (colių) dydis, kraštinių santykis 16:9, raiška 4k.
- Ausinės: "BLACKWIRE" 3200 ar panašios.

Pastaba: Ši konfigūracija skirta specialioms darbo vietoms, kurios veikia nepertraukiamai ir gali palaikyti ilgesnius kasdienio naudojimo laikotarpius.

**ĮSPĖJIMAS!**

Nesilaikant atitinkamos nuostatų ir reikalavimų gali pablogėti arba sutrikti naudotojų komunikacija.

- **Tinklo konfigūracijos**

Norint užmegzti sesiją tarp nuotolinio naudotojo ir e-KVM kompiuterio, tarp dviejų įrenginių turi būti užtikrintas tinklo ryšys. nCommand Lite sistema naudoja peer-to-peer (P2P), kad užmegztų ryšį tarp vietinio naudotojo, nuotolinio naudotojo ir e-KVM kompiuterio. Yra trys suderinami scenarijai:

- **Scenarijus 1** – Įmonės tinklas, naudojantis vieną iš šių protokolų: LAN, LAN-to-LAN, MPLS arba VPN;
- **Scenarijus 2** – Įmonės tinklas, kuris naudoja patikimą WAN (išorinį tinklą) ir nenaudoja nė vieno iš šių protokolų: LAN, LAN-to-LAN, MPLS arba VPN;
- **Scenarijus 3** – Viešasis tinklas nuotolinio kompiuterio pusėje (nuotolinis naudotojas).

Kiekvieno scenarijaus konfigūracijos išsamiai aprašytos techninėje dokumentacijoje.

1.3.12. Simboliai

Simbolis	Apibūdinimas	Nuoroda
----------	--------------	---------

	Gamintojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3082
	Pagaminimo Data	ISO 15223-1, ISO 7000-2497
	Simbolis rodo, kad šis gaminys yra medicinos įrenginys	ISO 15223-1
	Unikalus įrenginio identifikatorius	ISO 15223-1
	Modelio nuoroda	ISO 15223-1, ISO 7000-2493
	Importuotojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3725
	Žr. naudotojo vadovą	ISO 15223-1, ISO 7000-1641
	Platintojas	ISO 15223-1, ISO 7000-3724
	Atsargiai	ISO 15223-1, ISO 7000-0434A
	Įspėjimas	ISO 7010-W001
	Serijos numeris <i>(arba programinės įrangos versija)</i>	ISO 15223-1, ISO 7000-2498
	Įgaliotasis atstovas Europos bendrijoje	ISO 15223-1
	Šveicarijos įgaliotasis atstovas (CH-REP)	ISO 15223-1
	CE - Europos atitikties ženklas; 2803 – Notifikuotosios įstaigos paskyrimas	ES reglamentas 2017/745

1.3.13. Tarnavimo laikas

Numatomas gaminio tarnavimo laikas yra 5 metai, atsižvelgiant į gaminį sudarančių komponentų naudingo tarnavimo laiką. Šis išsamus įvertinimas užtikrina, kad kiekvieno kritinio komponento tarnavimo laikas atitiktų bendrą tarnavimo laiką, taip garantuojant pastovų veikimą ir patikimumą per visą numatytą gaminio veikimo trukmę.

1.3.14. Naujinti / atnaujinti

IONIC Health atnaujins nCommand Lite sistemą pagal planuojamą priežiūrą arba naujinimo leidimą. Šie atnaujinimai skirti užtikrinti nuolatinį našumą ir patikimumą, netrikdant šiuo metu klientų svetainėse įdiegtos versijos. Atsižvelgiant į atnaujinimo pobūdį, produktas gali būti naujinamas nuotoliniu būdu arba jį vietoje turės atlikti inžinierius.

Skylus 2 Bendrųjį įspėjimų ir atsargumo priemonių sąrašas



ĮSPĖJIMAS!

Prieš naudodami nCommand Lite sistemą, perskaitykite visus toliau pateiktus įspėjimus.



ATSARGIAI

nCommand Lite sistema negali būti taisoma ar prižiūrima, kai ji naudojama valdyti MRT, KT ar PET-KT prietaisus, paciento akivaizdoje.

- Atkreipkite dėmesį į visus sistemos įspėjimus, nes jie yra labai svarbūs saugiam darbui.
- Visų operacijų metu pirmenybę teikite saugumui ir dėmesiui.
- Federaliniai įstatymai riboja šio įrenginio pardavimą gydytojo arba jo nurodymu, kai jį naudoja medicinos technologai, licenzijuoti toje valstijoje, kurioje jis/ji praktikuoja.
- nCommand Lite sistemą gali naudoti tik technologai, gavę platformos naudojimo apmokymus.
- Naudokite šią sistemą tik su suderinamomis interneto naršyklėmis. Palaikomos naršyklės yra "Google Chrome" ir "Microsoft Edge".
- Įvykus nenumatytam atvejui, apmokytas, licencijuotas technologas turi likti tomografo įstaigoje, kad atliktų MRT, KT arba PET/KT operaciją be nCommand Lite.
- Norint vienu metu pasiekti kelis įrenginius, reikia sutelkto dėmesio ir bendravimo su vietinėmis komandomis.
- Venkite prieigos prie įrenginių su identišku išdėstymu arba to paties anatominio regiono tyrimų tuo pačiu metu.
- Galite peržiūrėti kelis ekranus, tačiau valdymas vienu metu apribotas ties vienu įrenginiu.
- Prisijungę prie įrenginio visada pradėkite pokalbį, kad galėtumėte aiškiai bendrauti.
- Įspėjimai apie skambučius rodomi susieto įrenginio ekrane; vienu metu aktyvus gali būti tik vienas skambutis.
- Patikrinkite vaizdo ryšį prisijungdami prie programos (prieš prasidedant darbo sesijai), kad įsitikintumėte jog nėra MRT, KT arba PET/KT prietaisų ar bet kurio su vaizdo transliacija susijusio įrenginio vaizdo išvesties ryšio sutrikimų.
- Įrenginio negalima jungti prie lizdo ir (arba) nepertraukiamo ir stabilizuoto maitinimo šaltinio naudojant ilginamuosius laidus arba "kištukų juosteles".
- Jei įvyksta vaizdo gedimų, patikrinkite vaizdo ryšį tarp įrenginio sistemos ir e-KVM kompiuterio.
- Jei nuotolinėje prieigoje programa lėtai veikia, atnaujinkite puslapį nuotolinio technologo kompiuterio naršyklėje, naudodami komandas Ctrl+F5. Jei problema išlieka, susisiekite su technine pagalba.
- Atnaujinus naršyklės puslapį, ryšys su įrenginiu nutrūksta, todėl patvirtinimo procesą reikia atlikti iš naujo.
- Kai jau esate prisijungę, nesijunkite per kitą naršyklę.
- Kliento tomografijos vaizdo gavimo įrenginys turi turėti perteklinį interneto ryšį su kitu tiekėju nei pagrindinis, kad būtų galima nedelsiant pereiti praradus sistemos/platformos ryšį.
- Praradus ryšį ar sulėtėjus pelei, naršyklėje naudojamame puslapyje atlikite "pelės pakartotinį sinchronizavimą".

- Įsitikinkite, kad nCommand Lite sistemos valdymui naudojami kompiuteriai, tiek tomografijos įrenginyje, tiek valdymo centre, atitinka minimalius reikalavimus; priešingu atveju gali sumažėti programos našumas.
- QoS (Quality of Service - paslaugų kokybė) turėtų būti taikoma pagrindinei ir atsarginei platformos perdavimo sąsajai, o sąsajos veikimas turėtų būti stebimas.
- Prieš naudodami patikrinkite garso ir mikrofono garsumo lygius, taip pat garso ir mikrofono leidimą interneto naršyklėje.
- Prieš naudodami patikrinkite klaviatūros ir pelės veikimą; jei įrenginiai lėti ar nesusinchronizavę, aktyvuokite "pakartotinio pelės sinchronizavimo" mygtuką. Patikrinkite, ar e-KVM kompiuteris prijungtas ir įjungtas.
- Įsitikinkite, kad klaviatūros išdėstymas nuotolinėje patalpoje yra identiškas klaviatūros išdėstymui tomografijos įrenginio patalpoje.
- Jei reikia pakeisti platformos naudojimo vietą, klientas turi paskambinti techninei pagalbai, kad atliktų naują diegimą. Nediekite iš naujo nesusisiekę su technine pagalba.
- Prieš pradėdant nuotolinės prieigos prie MRT, KT ar PET/KT įrenginio procesą, technologų komandoms svarbu patikrinti visus elementus, reikalingus tinkamam platformos veikimui, kad tyrimas nepatirtų tikdžių. Šie elementai išvardyti dokumente "Darbo Pradėjimo Kontrolinis Sąrašas" (Service Start Checklist).
- Tomografijos įstaigos ugniasienės konfigūracija turi būti tikrinama kas mėnesį kartu su IT komanda, siekiant įsitikinti, kad nėra problemų su ugniasienės leidimu, kuris galėtų pakenkti nCommand Lite naudojimui.
- Apie bet kokią programos naudojimo metu pastebėtą anomaliją reikia nedelsiant pranešti palaikymo komandai, dar prieš pradėdant prieigą arba ją nutraukiant, jei jau pradėta.
- Programą turėtų valdyti tik licencijuoti technologai, apmokyti naudotis nCommand Lite.
- Nuotolinė prieiga per platformą nepakeičia ir nekonkuruoja su jokia kita MRT, KT ar PET/KT veikimo procedūra, nustatyta medicinos įrenginių gamintojo ir priežiūros įstaigos protokolų bei procedūrų.
- Venkite sulenkti ar įtempti aparatūros kabelius.
- Jei kyla problemų su balso ar pokalbių ryšiu, naudokite telefono skambučio funkciją, kad užmegztumėte ryšį tarp vietinio technologo tomografijos įstaigoje ir nuotolinio technologo valdymo centre. Vykdykite skiltyje "Gairės Gedimo Atveju" pateiktas instrukcijas ir, pagal poreikius, susisiekite su technine pagalba, kad atliktumėte taisymo darbus.
- Jei reikia pakeisti kompiuterį ar bet kokius kitus prietaisus, tiesiogiai veikiančius nCommand Lite diegimą, suaktyvinkite techninę pagalbą, kad užtikrintumėte sistemos veikimo išsaugojimą.
- Vienu metu nuotoliniu būdu pasiekti MRT, KT arba PET/KT įrenginį gali tik vienas asmuo.
- Įjungus įrenginį ir nCommand Lite System, nelieskite jokių fizinių vaizdo kabelių.
- Prisijungus prie papildomo įrenginio, atsidarys naujas skirtukas. Vilkite šį skirtuką į antrą monitorių, nes sistema yra skirta naudoti su atskiru ekranu kiekvienam įrenginiui.
- Apie bet kokią rimtą incidentą, susijusį su šio įrenginio naudojimu, reikia pranešti gamintojui ir sveikatos priežiūros institucijai / kompetentingai institucijai, kurioje įrenginys yra sumontuotas (*daugiau informacijos žr. skyriuje Aptarnavimo Kanalai*).

Skyrius 3 Platformos naudojimas kiekvienoje iš vietų

Skiltis 3.1 - Prieiga prie nCommand Lite ir jos naudojimas

**ĮSPĖJIMAS!**

Iškilus bet kokiems nesklandumams, kreipkitės į techninę pagalbą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Patikrinkite klaviatūros išdėstymą ir įsitikinkite, kad jis yra identiškas abiejose vietose (medicinos įstaigoje ir nuotolinėje įstaigoje). Skirtingi klaviatūros išdėstymai gali trukdyti naudotojo patirčiai.

Šiame skyriuje pateikiama viskas, ką reikia žinoti norint pasiekti ir pradėti naudotis nCommand Lite platforma. Rasite paprastas ir nuoseklias instrukcijas, prisijungimui, sąsajos naršymui ir pagrindinių funkcijų supratimui. Nesvarbu, ar dirbate vietoje, ar nuotoliniu būdu, šis vadovas padės pradėti greitai ir užtikrintai.

Kalbos keitimas - Pagal numatytuosius nustatymus sistema iš anksto nustatyta į anglų kalbą, tačiau pagal poreikius šią kalbą galite lengvai pakeisti. Prisijungimo ekrane spustelėkite viršutinį dešinįjį kampą, kuriame rodoma "English (en-US)". Tai atidarys galimų kalbų išskleidžiamąjį sąrašą, iš kurio galėsite pasirinkti norimą.

Prisijungę kalbą galėsite pakeisti ir spustelėję tuo metu pasirinktą, dešinėje viršutinės juostos pusėje. Bus atidarytas galimų kalbų išskleidžiamasis sąrašas, iš kurio galėsite pasirinkti.

Atminkite, kad pakeitus kalbą esant prisijungus prie įrenginio, dabartinis ryšys bus automatiškai nutrauktas ir turėsite prisijungti iš naujo.

Jungdamiesi prie platformos, prisijungimo ekrane galite pasirinkti pageidaujamą kalbą. Tačiau kai kurie prisijungimo metu rodomi pranešimai gali būti rodomi jūsų interneto naršyklėje nustatyta kalba, neatsižvelgiant į platformoje pasirinktą kalbą. Kad patirtis būtų nuosekli, rekomenduojame suderinti naršyklės kalbos nustatymus su pageidaujama platformos kalba.

Skiltis 3.2 - Pirmas prisijungimas prie platformos

Prisijungimo procesas platformoje gali būti atliekamas dviem būdais: per nCommand Lite arba per išorinį tapatybės teikėją (išorinį IdP). Naudotojas gali prisijungti naudodamas vieną iš ankščiau sukonfigūruotų būdų. Jei sukonfigūruotas metodas yra išorinis tapatybės teikėjas (išorinis IdP), nCommand Lite metodas neveiks ir atvirkščiai. Norėdami prisijungti per išorinį IdP, eikite tiesiai į **papunktį 3.2.2.**

3.2.1. Prisijunkite per nCommand Lite

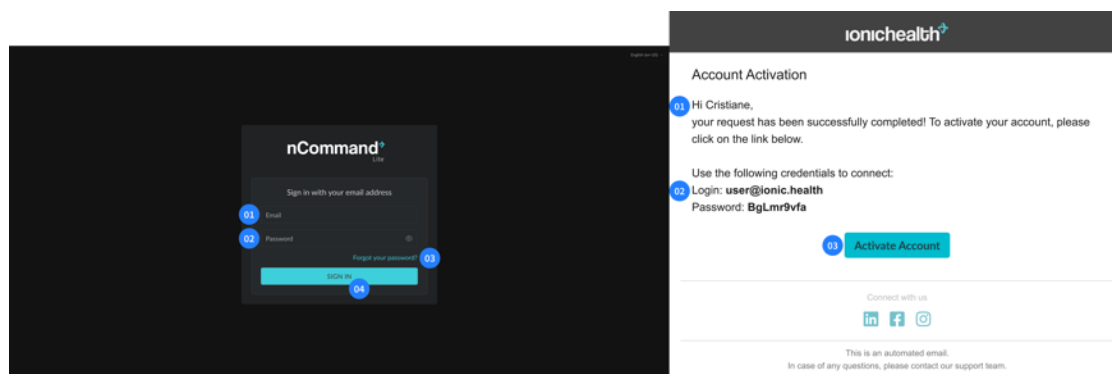
Pastaba: Ši skiltis netaikoma naudotojams, kurie prisijungia per išorinį tapatybės teikėją (išorinį IdP).

Ijunkite kompiuterį ir dukart spustelėkite ant nCommand Lite nuorodos piktogramos, paprastai randamos darbalaukyje. URL taip pat galite pasiekti tiesiogiai naršyklėje.

Pirmasis prisijungimas yra labai svarbus žingsnis norint pradėti saugiai ir efektyviai naudotis platforma. Štai ką reikia žinoti:

1 - Pasisveikinimo el. laiškas: Gausite el. laišką su prisijungimo duomenimis, įskaitant susietą asmeninį el. pašto adresą, laikiną slaptažodį ir tiesioginę nuorodą į kliento platformą. Šis el. laiškas yra labai svarbus norint pradėti jūsų darbą su nCommand Lite.

2 - Slaptažodžio kūrimas: Prisijungę prie nuorodos, turėsite įvesti susietą el. pašto adresą ir slaptažodį, gautą pasisveikinimo el. laiške. Spustelėję "Prisijungti" būsite nukreipti į puslapį, kuriame galėsite sukurti naują slaptažodį. Turėsite įvesti senąjį, naują slaptažodį ir naujo slaptažodžio patvirtinimą. Jis turi būti tvirtas ir saugus, apimantis bent 3 elementus iš šių: mažąją raidę, didžiąją raidę, skaičių ir simbolį, ir būti ne trumpesnis kaip 8 ženklų ilgio. Spustelėję "Tęsti" būsite nukreipti į puslapį, kuriame vėl patvirtinsite savo el. pašto adresą. Spustelėję "Tęsti" būsite nukreipti į pagrindinį ekraną, pritaikytą jūsų konkrečaus naudotojo profiliui.



02 pav.: Pirmasis Prisijungimas

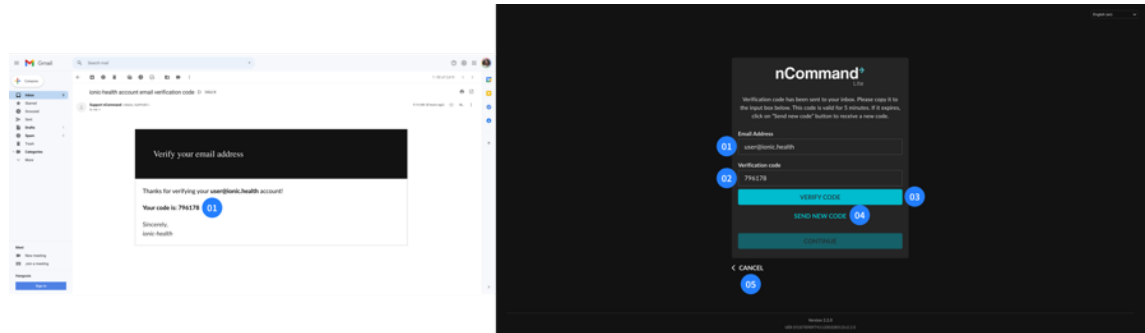
Kairėje - Prisijungimo Puslapis: 01 – El. Pašto Adresas; 02 – Slaptažodis; 03 – "Pamiršote slaptažodį?"; 04 – Prisijungimo mygtukas

Dešinėje - Pasisveikinimo El. Laiškas: 01 – Paskyros aktyvinimo el. laiško tekstas; 02 – Naudotojo prisijungimo duomenys; 03 – Aktyvaus abonemento mygtukas

Ši pradinė procedūra skirta užtikrinti maksimalų jūsų paskyros saugumą nuo pat pradžių. Nuo antrojo prisijungimo šis procesas bus supaprastintas, bet vienodai saugus, o kiekvieno prisijungimo metu į susietą el. paštą bus siunčiamas dviejų faktorių autentifikavimo kodas, kad būtų užtikrintas nuolatinis jūsų paskyros saugumas.

Prisijungus prie nCommand Lite, sistema automatiškai nukreips jus į pagrindinį ekraną, pritaikytą jūsų konkrečaus naudotojo profiliui. Nesvarbu, ar esate vietinis technologas, ar nuotolinis technologas, sąsaja sukurta taip, kad atitiktų jūsų vaidmens poreikius ir prieigą. Šis intuityvus dizainas užtikrina, kad nuo pat prisijungimo turėtumėte visus įrankius ir informaciją, kurių reikia našiai ir efektyviai naudotojo patirčiai.

Pastaba: Kai prisijungimo būdas sukonfigūruotas kaip nCommand Lite, prisijungimas visada turi būti atliekamas per šią parinktį. Net jei prisijungimo ekrane pasirodys išorinis IdP mygtukas, šiems naudotojams jis neveiks. Kiekviena naudotojo paskyra platformoje užregistruojama naudojant konkretų autentifikavimo metodą – nCommand Lite kredencius arba išorinę External IdP paslaugą. Jei naudotojas bando prisijungti naudodamas kitą metodą nei priskirtas jo paskyrai, sistema parodys klaidos pranešimą, nurodantį, kad paskyra nėra įgaliota naudoti tą autentifikavimo tipą.



03 pav.: Dviejų faktorių autentifikacija (2-FA)

Kairėje – El. Laiškas : 01 – 2-FA Kodas

Dešinėje - Dviejų Faktorių Autentifikavimo Puslapis: 01 – El. Pašto Adresas; 02 – Patvirtinimo Kodas;
03 – Patvirtinimo Kodo mygtuko patvirtinimas; 04 – Siųsti Naują Kodą; 05 – Atšaukti

3.2.2. Prisijunkite per Išorinį IdP

Kai kuriais atvejais naudotojai gali prisijungti prie platformos per išorinį tapatybės teikėją (IdP), kuris leidžia jiems naudotis esama organizacijos autentifikavimo paslauga, mechanizmu, dar vadinamu vienkartinė autentifikacija (SSO). Tokiu būdu iš anksto užsiregistravęs naudotojas negaus pasisveikinimo el. laiško. Vietinė IT tarnyba turi patikrinti suderinamumą, sukonfigūruoti metodą ir informuoti naudotoją, apie tai, kurį el. paštą (išoriniui IdP) reikia naudoti.

Kai ši parinktis yra prieinama, naudotojas visada turi prisijungti naudodamas išorinį IdP (pvz., "Amazon Cognito", "Microsoft Entra ID", "Microsoft AD B2C"). Prisijungimo būdas per nCommand Lite nebus pasiekiamas išoriniams IdP naudotojams.

Norėdami prisijungti naudojant išorinį IdP, spustelėkite mygtuką su IdP pavadinimu ir vykdykite išorinio autentifikatoriaus pateiktas instrukcijas. Jei jūsų įstaigoje yra integruota daugiau nei viena išorinė IdP, būtinai patvirtinkite, pas kurį paslaugų teikėją esate užsiregistravę. Kiti paslaugų teikėjai neveiks. Jei turite klausimų ar susiduriate su sunkumais, kreipkitės į vietinę IT tarnybą.

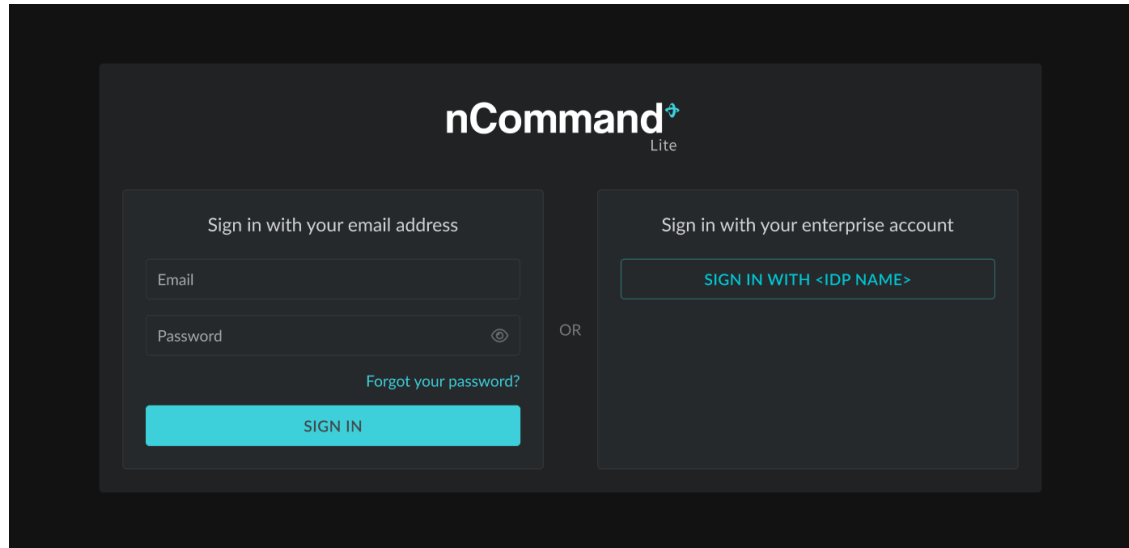
Tais atvejais, kai naudotojai dalijasi tuo pačiu įrenginiu ir naudoja vienkartinį prisijungimą (SSO), rekomenduojama, kad kiekvienas naudotojas pasirinktų parinktį "nelikti prisijungus" prisijungimo prie išorinio IdP metu (jei yra) arba po atsijungimo nuo nCommand Lite atsijungtų ir nuo išorinio teikėjo.

Naudojant šią prisijungimo parinktį, visą prisijungimo ir atsijungimo procesą – įskaitant slaptažodžio kūrimo ir galiojimo politiką, kelių faktorių autentifikavimą (MFA) ir paskyros blokavimus – visiškai valdo kliento IT komanda, kuri sukonfigūravo išorinį IdP.

Prisijungiant per išorinį IdP, "Pamiršau slaptažodį" ir "Keisti slaptažodį" funkcijos turi būti atliekamos pagal išorinio IdP procesą.

Pastaba: Parinktis "Pamiršau slaptažodį" bus rodoma prisijungimo ekrane, tačiau šioms naudotojams ji neveiks. Ji gali nukreipti į kitus proceso etapus, bet jų neužbaigs. Jei reikia atkurti slaptažodį, vadovaukitės išorinio IdP instrukcijomis.

Svarbu: Net ir naudojant išorinį IdP, kad gautų prieigą, naudotojas turi būti iš anksto užregistruotas nCommand Lite platformoje.



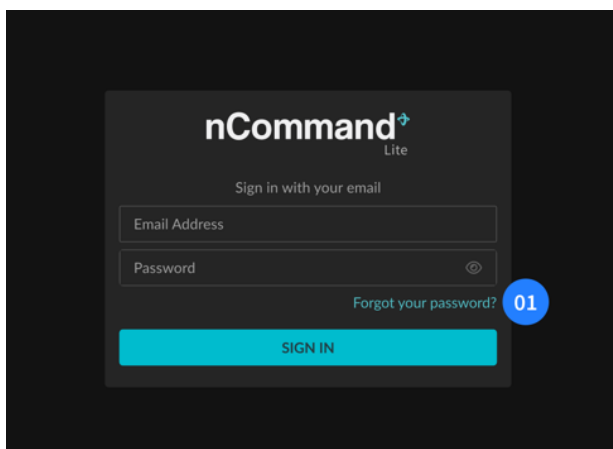
04 pav.: Prisijungimo ekranas per išorinį IdP (pavyzdys)

Skiltis 3.3 - Slaptažodžių valdymas

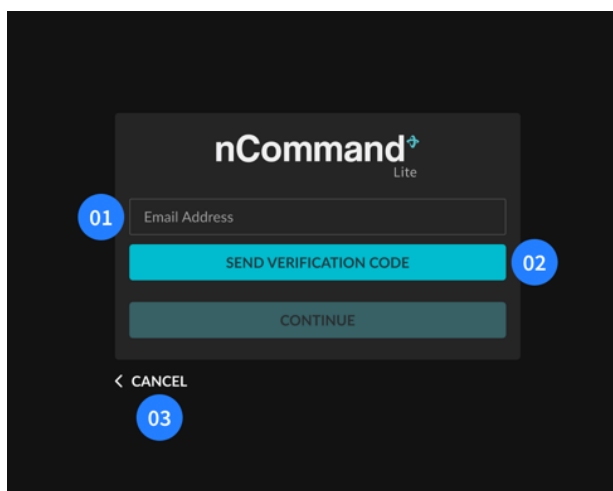
Pirmą kartą prisijungę prie platformos, naudotojai gali pasikeisti savo slaptažodį arba, jei jis buvo pamirštas, nustatyti naują slaptažodį.

Pastaba: Prisijungiant per išorinį IdP, funkcijos "**Pamiršau slaptažodį**" ir "**Keisti slaptažodį**" turi būti atliekamos pagal išorinio IdP procesą.

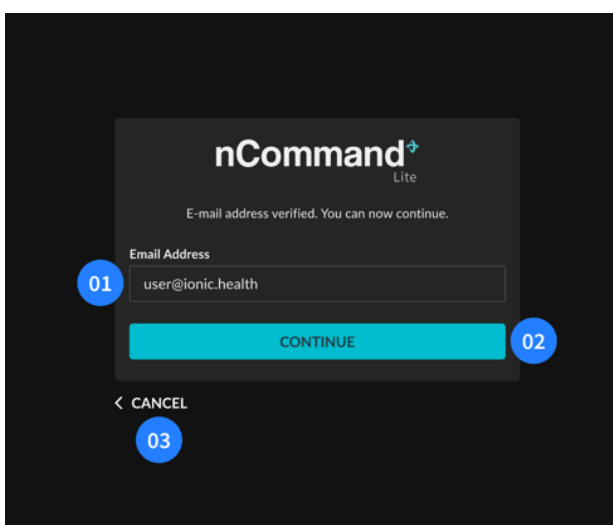
- **Atkurti slaptažodį:** Leidžia naudotojams atkurti prieigą prie paskyros, jei slaptažodis buvo pamirštas. Tiesiog spustelėkite nuorodą "Pamiršote slaptažodį?" prisijungimo puslapyje, įveskite susijusį el. pašto adresą ir pateikite informaciją. Sistema tada atsiųs el. laišką su patvirtinimo kodu. Pildant kodą ir spustelėjus "Patvirtinti kodą", naudotojų bus paprašyta patvirtinti susijusį el. paštą. Spustelėjus "Tęsti", naudotojai yra nukreipiami į puslapį, kuriame gali įvesti naują slaptažodį ir jį patvirtinti. Jei naujas slaptažodis atitinka sistemos reikalavimus, naudotojai gali sėkmingai jį užregistruoti ir vėliau prisijungti naudodami atnaujintus naudotojo duomenis.



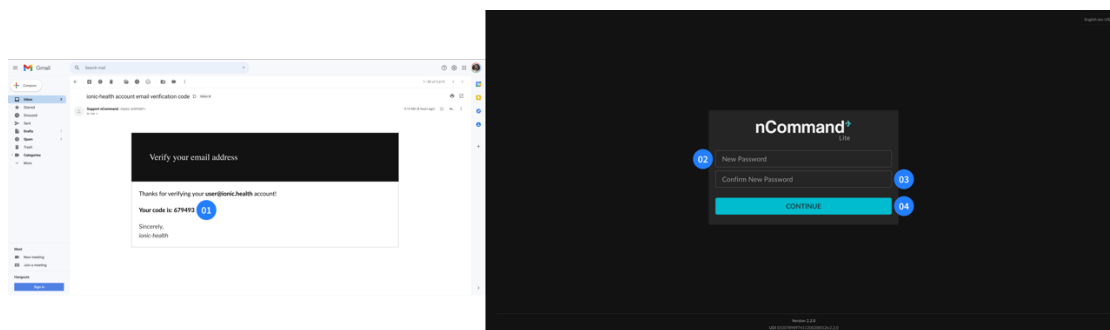
05 pav.: Nuoroda į slaptažodžio atkūrimo puslapį
01 – Pamiršote slaptažodį?



06 pav.: Slaptažodžio atkūrimo puslapis
01 – El. pašto adresas; 02 – Siųsti patvirtinimo kodą; 03 – Atšaukti

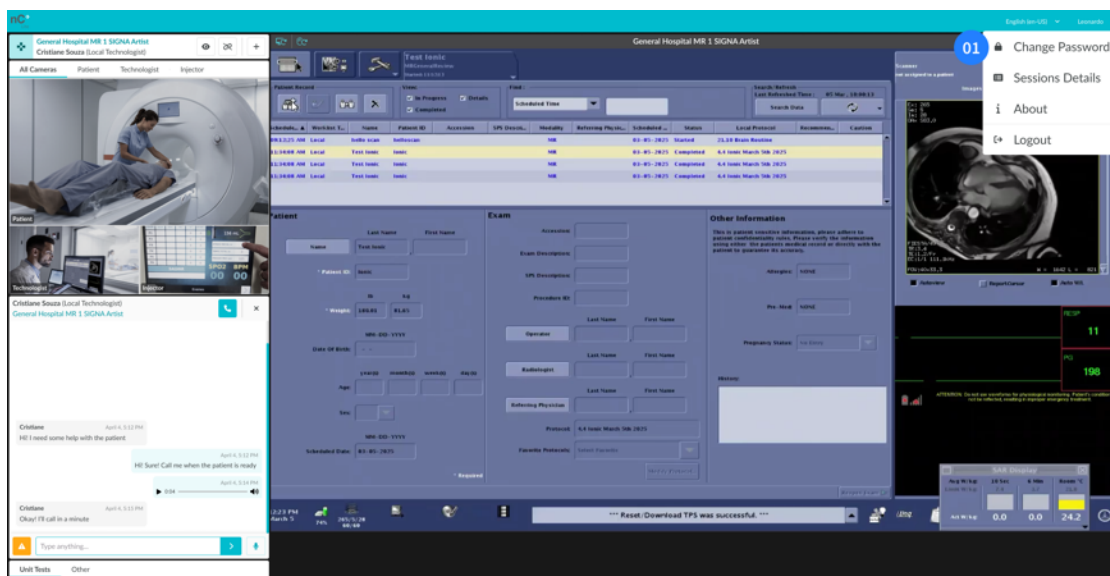


07 pav.: Patvirtinimas El. Paštu
01 – El. pašto adresas; 02 – Tęsti mygtukas; 03 – Atšaukti

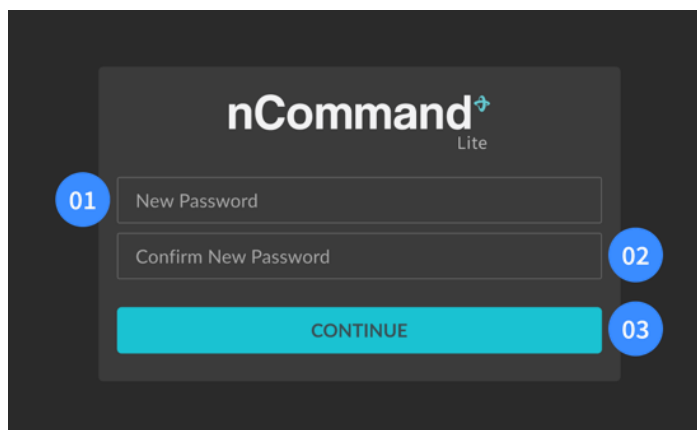


08 pav.: El. laiškas su kodu naujam slaptažodžiui registruoti (kairėje) - 01 – 2-FA Kodas Slaptažodžio Keitimo puslapis (dešinėje) - 02 – Naujas slaptažodis; 03 – Patvirtinti naują slaptažodį; 04 – Tęsti mygtukas

- Keisti slaptažodį:** Leidžia naudotojams atnaujinti slaptažodį laikantis konkrečių kriterijų, įskaitant bent 3 iš šių reikalavimų: mažąją raidę, didžiąją raidę, skaičių ir simbolį, ir būti bent 8 simbolių ilgio. Sistema patikrina, ar naujas slaptažodis atitinka šiuos kriterijus, jei taip nėra - naudotojui rodomas pranešimas. Taip pat, kad išvengtų investies klaidų, naudotojai turi patvirtinti naują slaptažodį. Norėdamas pakeisti slaptažodį, po prisijungimo proceso naudotojas turi spustelėti viršutinio dešiniojo kampo piktogramą ir pasirinkti "Keisti slaptažodį" meniu. Jis/ji bus atjungti nuo platformos ir nukreiptas į puslapį, kuriame bus patvirtintas susietas el. paštas. Sistema tada atsiųs el. laišką su patvirtinimo kodu. Įvedę kodą ir spustelėję "Patvirtinti kodą", naudotojai yra nukreipiami į ekraną, kuriame gali įvesti naują slaptažodį.



09 pav.: Slaptažodžio keitimo išplečiamojo meniu punktas
01 – Keisti slaptažodį



10 pav.: Slaptažodžio keitimo puslapis
 01 – Naujas slaptažodis; 02 – Patvirtinti naują slaptažodį; 03 – Tęsti mygtukas

Skiltis 3.4 - Prieiga su vietiniu technologo profiliu



ĮSPĖJIMAS!

Prieš naudodamiesi platforma, susisiekite su nuotoliniu technologu telefonu.



ĮSPĖJIMAS!

Kad išvengtumėte perkaitimo, prašome nedėti jokių daiktų priešais e-KVM kompiuterio oro aušintuvą, o kad išvengtumėte pažeidimų, nedėkite jokių daiktų ir ant jo.



ĮSPĖJIMAS!

Nuotolinių sesijų metu vietinis technologas yra atsakingas už kiekvieno tipo egzamino vietinių saugos taisyklių ir specifinių reikalavimų valdymą ir vykdymą. Visada būkite valdymo kambaryje ir (arba) apžiūros kambaryje, kad užtikrintumėte paciento ir dalyvaujančių specialistų saugumą.



ĮSPĖJIMAS!

Stalo judesiai sesijos metu, kai to reikalauja sistema, turi būti atliekami tik vietinio technologo. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio technologo prieigą.



ĮSPĖJIMAS!

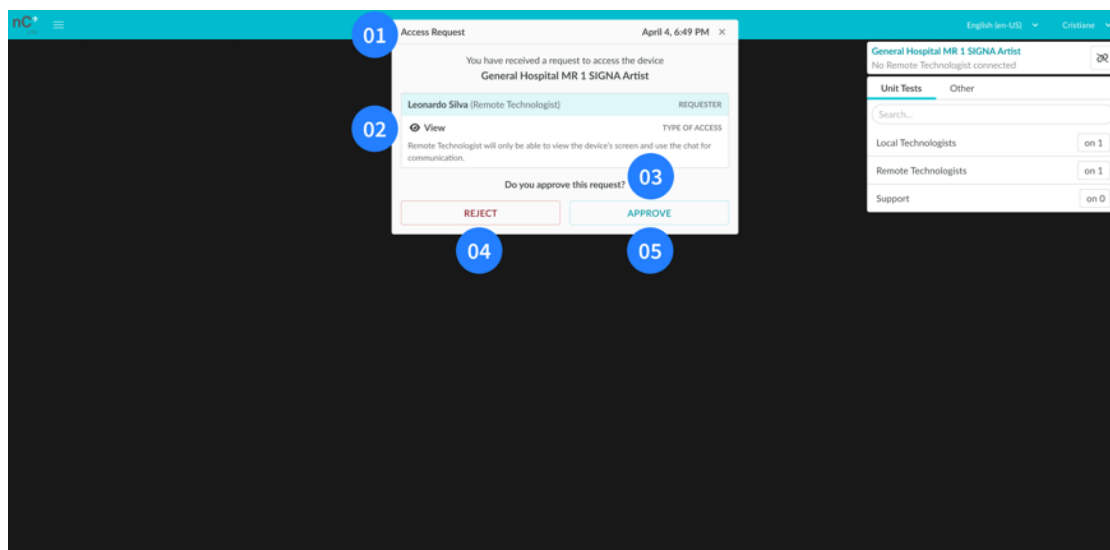
Stalo padėties keitimas pacientui įtaisyti įrenginyje ir saugiai iš jo išleisti leidžiamas tik vietiniam technologui. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio naudotojo prieigą.

Prisijungę prie platformos, pasirinkite norimą įrenginį laukelyje "Įrenginio pasirinkimas". Jūs būsite atsakingi už šį įrenginį, todėl galėsite peržiūrėti nuotolinio technologo prašymą prisijungti prie įrenginio. Nuotoliniam technologui norint pasiekti įrenginį, pasirodys iššokantis langas, leidžiantis peržiūrėti visą pateiktą informaciją prieš suteikiant ar atmetant prieigos prašymą. Būkite budrūs dėl gaunamo nuotolinio technologo prašymo. Labai svarbu atidžiai patikrinti kiekvieną detalę. Tais atvejais, kai pateikta informacija neatpažįstama, prieigos nesuteikite.

Nuotolinis technologas gali pasiekti įrenginį naudodamas vieną iš dviejų prieigos režimų: **Valdymo** arba **Peržiūros**:

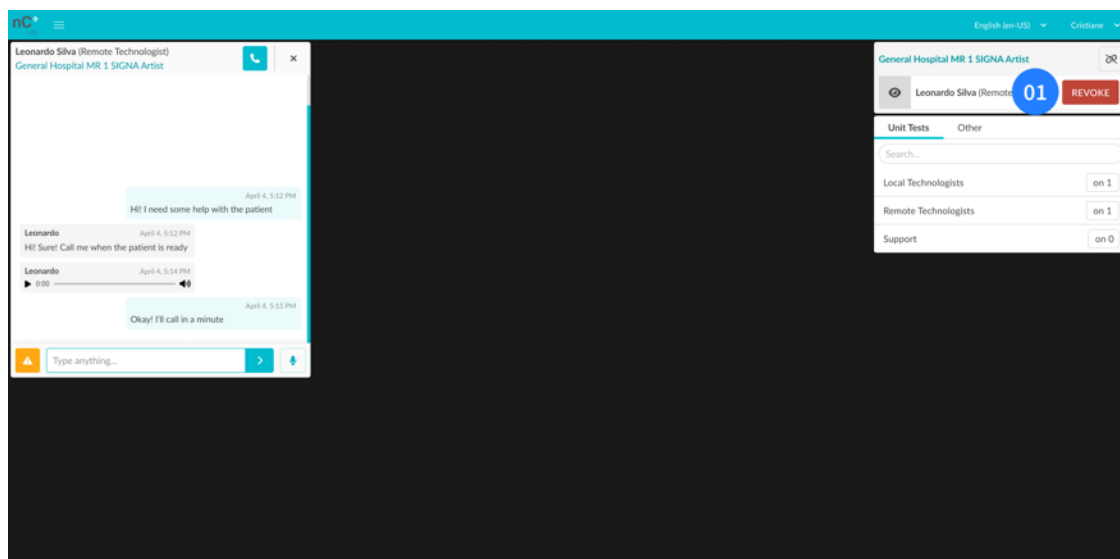
- **Valdymas režimas** - leidžia nuotoliniam technologui valdyti pelę ir klaviatūrą, taip pat peržiūrėti įrenginio srautinį perdavimą. Tačiau vietinis technologas nepraranda vietinės pelės ir klaviatūros valdymo ir gali bet kada jį perimti.
- **Peržiūra režimas** - leidžia nuotoliniam technologui tik peržiūrėti įrenginio ekraną ir naudoti pokalbį bendravimui

Pasirinkęs įrenginį, naudotojas turi prieigą prie pokalbių funkcijos, leidžiančios su kitais naudotojais bendrauti tekstu, garso pranešimais bei balso ir vaizdo skambučiais.



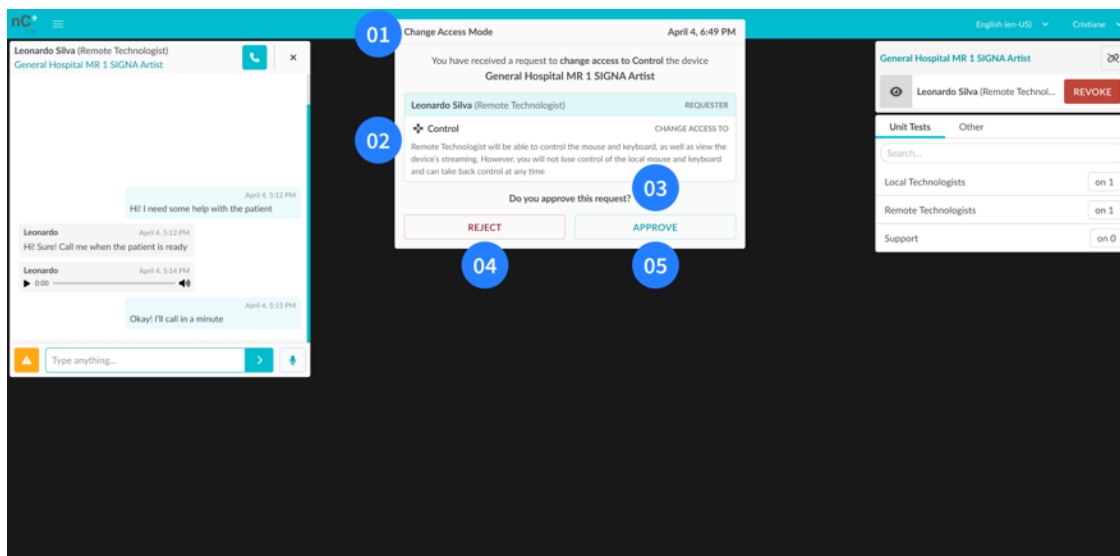
11 pav.: Vietinio Technologo pagrindinis ekranas su prieigos užklauso pranešimu
01 – Pavadinimas (Prieigos užklausa); **02** - Užklauso Vardas, vaidmuo ir prieigos tipo aprašas;
03 – Raginimas: "Ar priimate šią užklausą?"; **04** – Atmetimo mygtukas; **05** – Patvirtinimo mygtukas

Suteikus patvirtinimą, vietinis technologas gali bet kada atšaukti nuotolinio technologo prieigą tiesiog spustelėdamas mygtuką **ATŠAUKTI**.



**12 pav.: Vietinio Technologo pagrindinis ekranas, kai prisijungta prie įrenginio
01 – Atšaukimo mygtukas**

Nuotolinės sesijos metu nuotolinis technologas gali paprašyti pakeisti prieigos režimą. Ekrane pasirodys iššokantis užklauso langas. Galite jį patvirtinti arba atmesti. Prisiminkite visas kiekvieno prieigos režimo nuotoliniam technologui suteikiamas prerogatyvas.



**13 pav.: Vietinio Technologo pagrindinis ekranas su užklausa pakeisti prieigos režimą
01 – Pavadinimas (keisti prieigos režimą); 02 - Užklauso teikėjo vardas, vaidmuo ir prieigos tipo aprašas;
03 – Raginimas: "Ar patvirtinate šią užklausą?"; 04 – Atmetimo mygtukas; 05 – Patvirtinimo mygtukas**

**ĮSPĖJIMAS!**

Net ryšiui nutrūkus vietiniame kompiuteryje, nuotolinis technologas vis tiek turi prieigą prie *įrenginio*. **Nedelsiant** kreipkitės į nuotolinį technologą ir paprašykite jo **atsijungti**, ARBA prisijunkite prie kito kompiuterio ir **atšaukite nuotolinio technologo prieigą**, ARBA **paspauskite maitinimo mygtuką**, kad išjungtumėte e-KVM kompiuterį.

**ĮSPĖJIMAS!****Skaitytuvo techninės priežiūros atveju:**

Prieš pradėdami bet kokią procedūrą (įrenginyje arba valdymo kambaryje), informuokite nuotolinį technologą ir atšaukite prieigą spustelėdami mygtuką "ATŠAUKTI PRIEIGĄ". Tada atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

Jei neprijungtas joks nuotolinis technologas, prieš pradėdami techninę priežiūrą atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

Skiltis 3.5 - Prieiga naudojant nuotolinio technologo profilį

**ĮSPĖJIMAS!**

Įrenginio kompiuterio naudotojas ir pagrindinis slaptažodis: abu turi priklausyti vietiniam darbuotojui, kuris priims diegimo komandą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Stalo judesiai sesijos metu, kai to reikalauja sistema, turi būti atliekami tik vietinio technologo. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio technologo prieigą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Stalo padėties keitimas pacientui įtaisyti įrenginyje ir saugiai iš jo išleisti leidžiamas tik vietiniam technologui. Prieš išeidamas iš operacinės, vietinis technologas visada turėtų atšaukti nuotolinio naudotojo prieigą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Imdamiesi bet kokių veiksmų užtikrinkite ryšį su vietiniu technologu ir stebėkite patalpą per vaizdo kamerą.

**ĮSPĖJIMAS!**

Nutrūkus ryšiui vietiniame kompiuteryje, nedelsdami susisieki su vietiniu technologu ir atsijunkite.

**ĮSPĖJIMAS!****Skaitytuvo Techninės Priežiūros Atveju:**

Gavę pranešimą apie įrenginio priežiūros darbų pradžią, įsitikinkite, kad vietinis technologas atšaukė prieigą, ir atsijunkite nuo nCommand Lite platformos.

Jeigu prieiga nebuvo atšaukta, atsijunkite nuo nCommand Lite platformos ir nedelsdami susisieki su vietiniu technologu, kad praneštumėte.

**ĮSPĖJIMAS!**

Norint valdyti pelę ir klaviatūrą nuotoliniu būdu, turi būti pasirinktas Valdymo režimas; Peržiūros režimu nuotoliniam technologui leidžiama tik peržiūrėti srautinį perdavimą ir vietinės kameras.

**ĮSPĖJIMAS!**

Jeigu atsakymas į jūsų užklausą užtrunka ilgiau nei tikėtasi, susisieki su vietiniu technologu per pokalbį arba telefonu.

Į nuotolinio technologo darbo vietą yra įtraukti ir tokie prietaisai, kaip kompiuteris, monitoriai (dažniausiai trys), pelė, klaviatūra ir laisvų rankų įranga.

Klinikinėje darbo eigoje *vietiniai technologai* turi tiesioginį kontaktą su pacientu. Jie yra atsakingi už sąveiką su pacientu, padėties nustatymą ir saugos bei protokolo laikymosi užtikrinimą MRT, KT arba PET/KT procedūrų metu, remiantis instituciniais ir reglamento standartais.

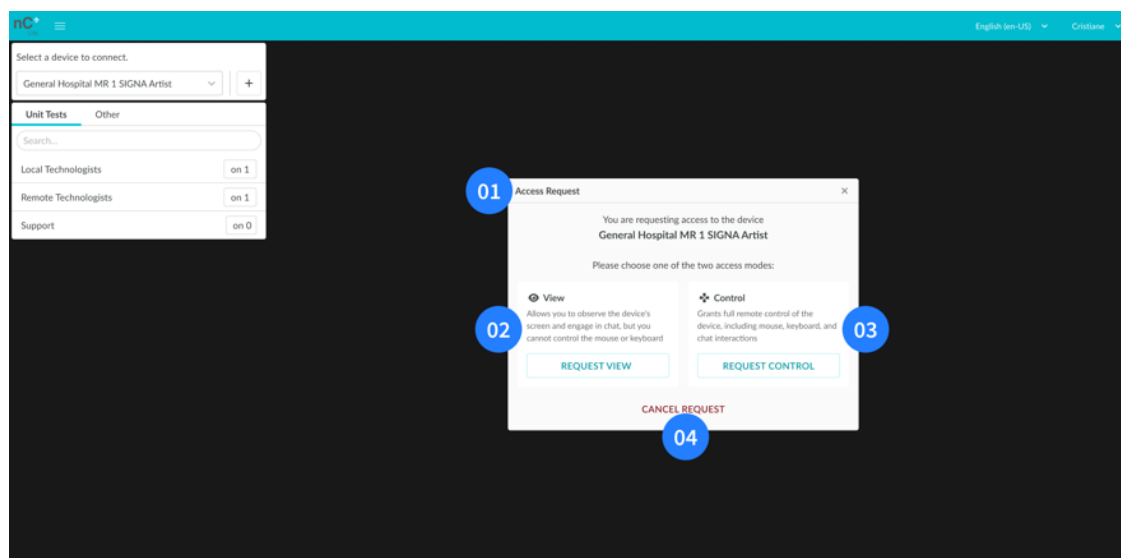
3.5.1. Prieigos režimas

Prisijungę prie platformos, įrenginio pasirinkimo laukelyje pasirinkite pageidaujamą įrenginį prisijungimui. Atsidarys iššokantis langas, kuriame galėsite pasirinkti prieigos režimą tarp **Valdymo** ir **Peržiūros**:

- **Valdymo režimas** – šiuo režimu, be ekrano peržiūros, įjungiamas ir pelės bei klaviatūros valdymas. Vietiniai specialistai išlaiko visišką prieigą prie vietinės pelės ir klaviatūros ir gali bet kada susigrąžinti valdymą.
- **Peržiūros režimas** – leidžia tik įrenginio ekrano peržiūrą ir pokalbį bendravimui.

Pasirinkus prieigos režimą, bus rodomas langelis "Laukiama patvirtinimo", nurodantis, kad norint tęsti, reikalingas prijungto vietinio technologo patvirtinimas. Šis vietinis technologas turi visus įgaliojimus patvirtinti arba atmesti prieigą ir bet kuriuo metu atšaukti prieigą, jei manoma, kad tai būtina. Ši priemonė yra būtina norint užtikrinti griežtą kontrolę ir palaikyti saugumą naudojantis įrenginiu.

Pasirinkęs įrenginį, naudotojas turi prieigą prie pokalbių funkcijos, leidžiančios su kitais naudotojais bendrauti tekstu, garso pranešimais bei balso ir vaizdo skambučiais. Naudotojo nereikia patvirtinti, kad galėtų prisijungti prie pokalbio.



14 pav.: Prieigos Užklauso dialogo langas skirtas Nuotoliniam Technologui

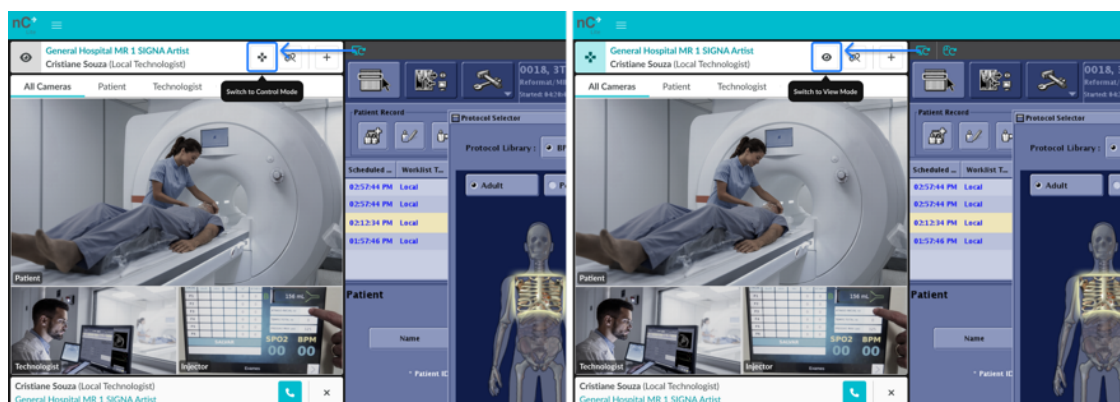
01 – Pavadinimas (Prieigos Užklausa); 02 - Peržiūros Režimo aprašymas ir Peržiūros Užklauso mygtukas;
03 – Valdymo Režimo aprašymas ir Valdymo Užklauso mygtukas; 04 – Atšaukti Užklausa

Vietiniam technologui suteikus prieigą prie įrenginio, nuotolinio technologo sąsaja bus atnaujinta, kad būtų rodomas tiesioginis įrenginio ir su juo susijusių kamerų srautas. Jei pasirinktas prieigos režimas yra Valdymas, bus įjungta galimybė valdyti įrenginį nuotoliniu būdu.

Šis procesas užtikrina efektyvią ir saugią sąveiką, leidžiančią saugiai, nuotoliniu būdu naudoti įrenginį neįtakojant jo veikimo tėkmės vientisumo ar paciento saugumo.

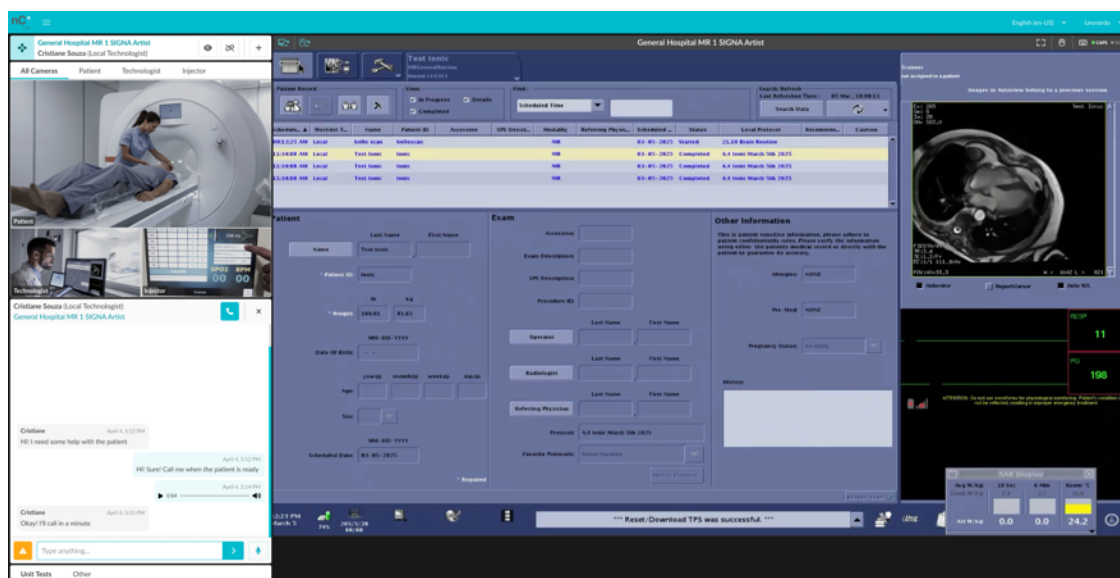
Norėdami paprašyti pakeisti prieigos režimą nuotolinės sesijos metu, spustelėkite atitinkamą piktogramą. Vietinis technologas gali priimti arba atmesti užklausą:

- **Priimti – srautas** bus įkeltas iš naujo, bet pokalbio turinys nebus prarastas. Jei dalyvaujate balso ir vaizdo skambutyje, jis baigsis ir vienas iš naudotojų turės jį paleisti iš naujo.
- **Atmesti** - pasirodys iššokantis langas, pranešantis apie vietinio technologo atmetimą, o dabartinė prieiga išliks aktyvi



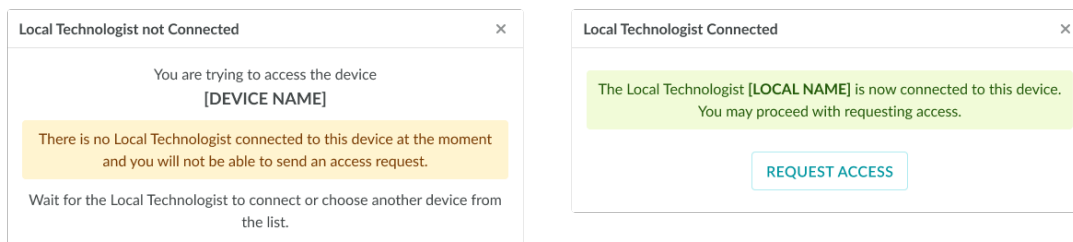
15 pav.: Keisti Prieigos Režimą

Kairėje - Perjungti į Valdymo piktogramą ir patarimus / Dešinėje - Perjungti į peržiūros piktogramą ir patarimus



16 pav.: Nuotolinio technologo pagrindinis ekranas, kai prisijungta prie įrenginio

Nuotoliniam technologui pateikus įrenginio prieigos užklausą, kai nėra vietinio technologo, platforma rodys iššokantį įspėjimą. Kai tik vietinis technologas prisijungia, platforma informuoja nuotolinį technologą, kad jis gali vėl gali teikti prieigos užklausą.



17 pav.: Nuotolinio Technologo įspėjimai apie Vietinio Technologo prisijungimo būseną

Kairėje - Pranešimas, nurodantis, kad buvo bandoma pasiekti įrenginį, tačiau šiuo metu nėra prijungto Vietinio Technologo.

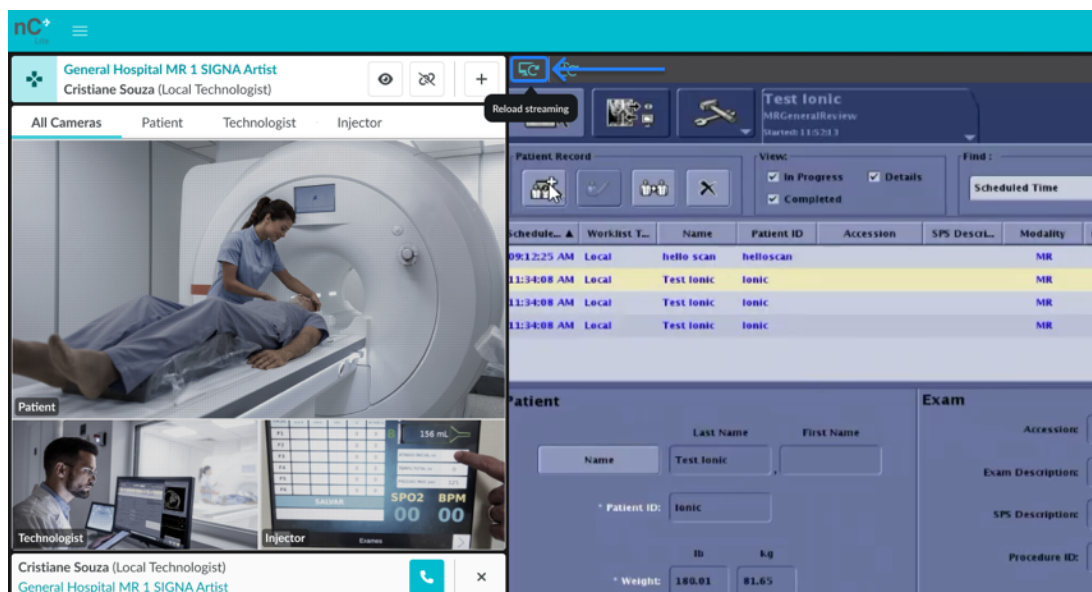
Dešinėje - Pranešimas, patvirtinantis, kad Vietinis Technologas vėl prisijungė prie įrenginio po ankstesnio atsijungimo.

3.5.2. Srautinio perdavimo juosta

Srautinio perdavimo juostoje rodoma pagrindinė informacija ir valdikliai, susiję su įrenginio srautinio perdavimo sesija. Jame yra mygtukai "Perkrauti srautinį perdavimą" ir "Pakartotinis pelės sinchronizavimas", įrenginio pavadinimas, ekrano skiriamoji geba ir dabartinė nuotolinio kompiuterio pelės ir klaviatūros būseną.

1 - Perkrauti srautinį perdavimą

Ši funkcija leidžia nuotoliniams technologams atkurti prieigą prie įrenginių, jei nutrūksta ryšys arba sulėtėja veikimas. Jei įrenginio kompiuteryje patiriate bet kokio tipo atsijungimą arba ekrano vėlavimą, galite spustelėti piktogramą "Perkrauti srautinį perdavimą", esančią srautinio perdavimo juostoje. Tai paragins platformą iš naujo prisijungti prie įrenginio kompiuterio ir iš naujo įkelti sistemos kameras.

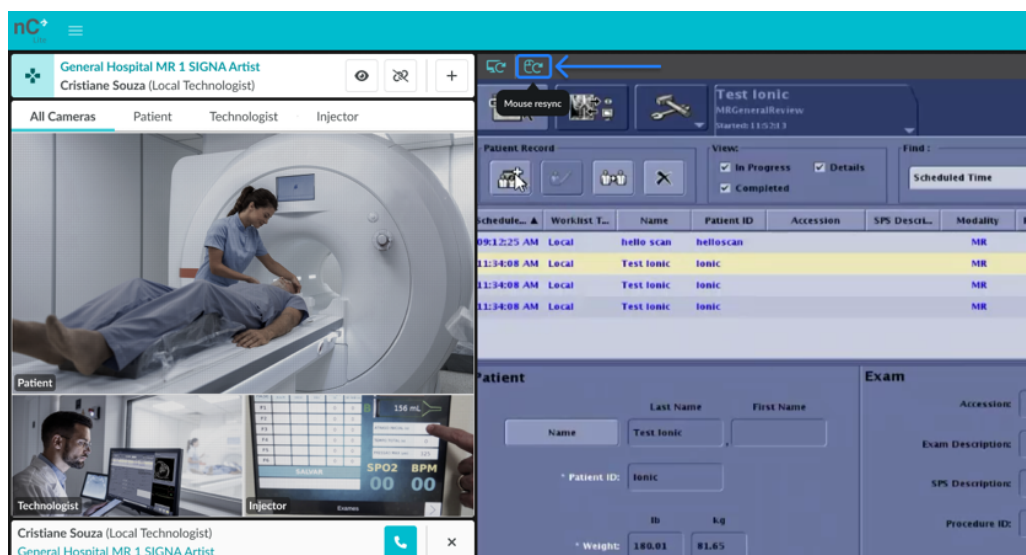


18 pav.: Iš naujo įkelti srautinio perdavimo mygtuką

2 - Pakartotinis pelės sinchronizavimas

Jei pelė lėta arba neatitinka tikrosios būsenos, spustelėkite mygtuką "Pakartotinis Pelės Sinchronizavimas", esantį juostoje virš srautinio perdavimo lango, kad sinchronizuotumėte įrenginio pelę su e-KVM kompiuteriu.

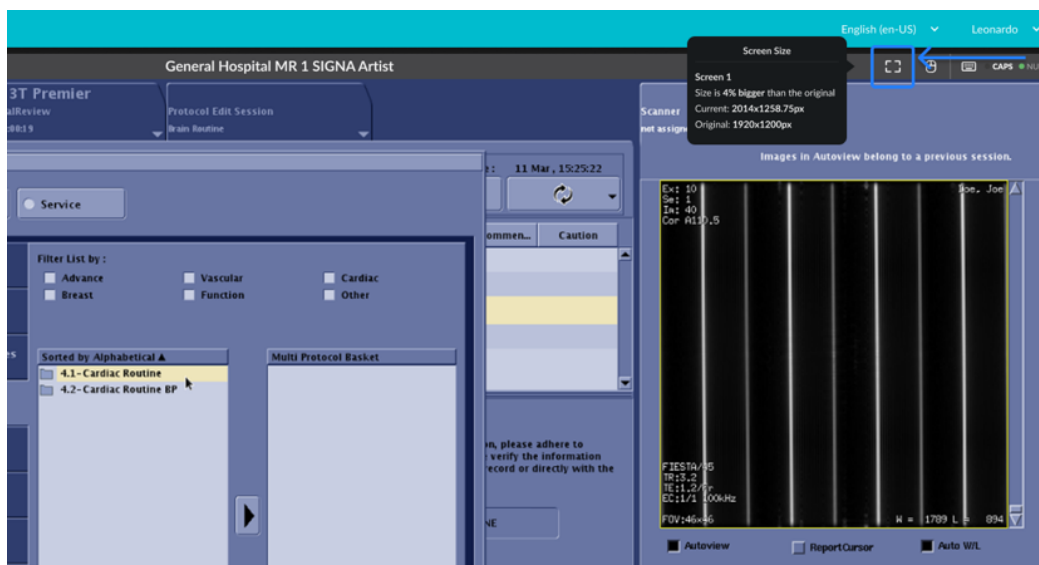
Kitu atveju, perkelti žymeklį už srautinio perdavimo srities ribų, tada grąžinkite jį atgal, kad sistema automatiškai iš naujo sinchronizuotų pelę be jokių papildomų veiksmų. Taip pat galite spustelėti ir atleisti pelės slinkties ratuko mygtuką (jei yra), kad automatiškai suaktyvintumėte pakartotinį sinchronizavimą. Turėkite omenyje, kad šis metodas gali neveikti įrenginiuose su dviem ar daugiau ekranų, jei vietiniai ir nuotoliniai pelės žymekliai yra skirtinguose ekranuose.



19 pav.: Pakartotinio pelės sinchronizavimo mygtukas

3 - Srauto ekranas

Ši funkcija nuotoliniam technologui suteikia informaciją apie pradinę srautinio perdavimo skiriamąją gebą (iš įrenginio) ir dabartinę skiriamąją gebą pikseliais, kuri rodoma nuotolinėje darbo vietoje.



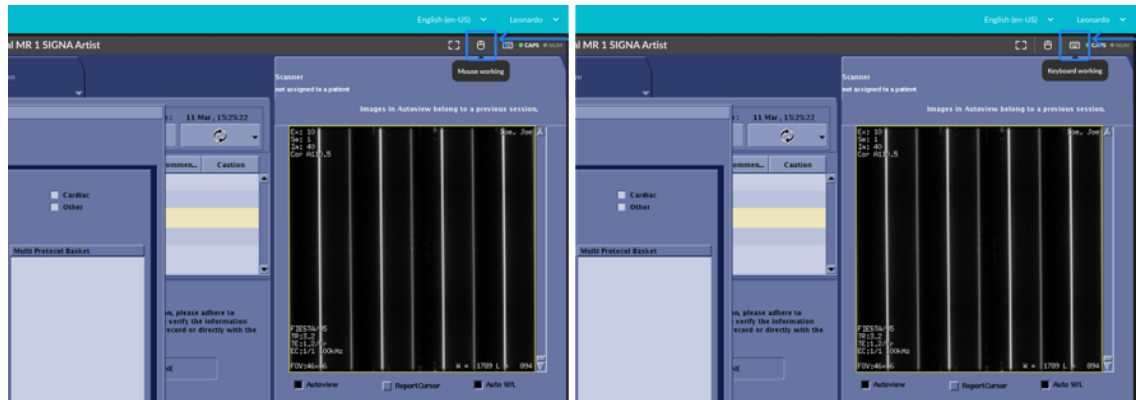
20 pav.: Srauto dydžio patarimų informacija

4 - Pelės ir klaviatūros būseną

Ši funkcija informuoja nuotolinį technologą apie tai, ar pelė ir klaviatūra veikia tinkamai. Kartu su klaviatūros būseną naudotojas gali matyti, ar įrenginio kompiuterio klaviatūros klavišai **Caps lock** ir **Num lock** yra įjungti ar išjungti. Tačiau, ši funkcija priklauso nuo įrenginio kompiuterio, teikiančio šią informaciją; tais atvejais, kai įrenginio sistema nepateikia šios informacijos, klavišų **Caps Lock** ir **Num Lock** būseną nebus rodoma. Pelės ir klaviatūros būsenos rodomos tik tada, kai naudotojas turi valdymo tipo prieigą.

Jungiantis prie įrenginio, nuotolinio kompiuterio ir įrenginio **Caps Lock** ir **Num Lock** indikatorių neatitikimas gali lemti nenuoseklų rašymo funkcionalumą. Jei indikatoriai įrenginyje rodomi, kaip įjungti, o nuotoliniame kompiuteryje - nėra aktyvūs, naudotojas gali mėginti rašyti didžiosiomis raidėmis, bet įrenginys tekstą pokalbyje pateiks mažosiomis ir atvirkščiai. Panašiai, jei **Caps Lock** yra įjungtas nuotoliniame kompiuteryje, bet išjungtas įrenginyje, ta pati problema atsiras atvirkščiai.

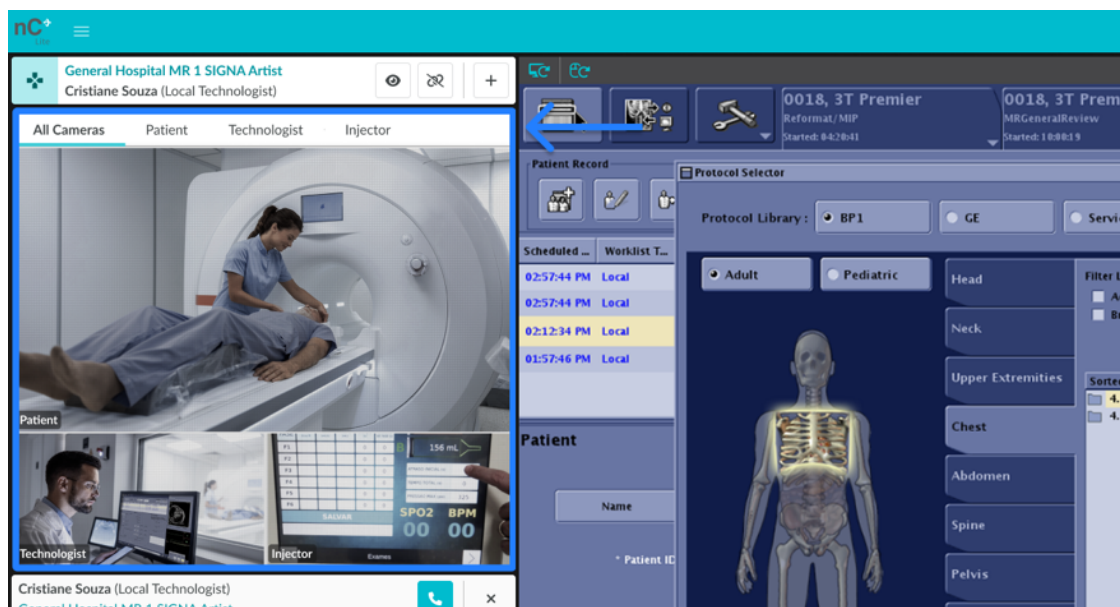
Norėdami išvengti šios problemos, prieš prisijungdami prie įrenginio įsitikinkite, kad **Caps Lock** ir **Num Lock** yra arba abu įjungti, arba abu išjungti. Jei atsiranda neatitikimas, naudotojas turėtų atsijungti nuo įrenginio, pakoreguoti klavišų būseną nuotoliniame kompiuteryje ir vėl prisijungti.



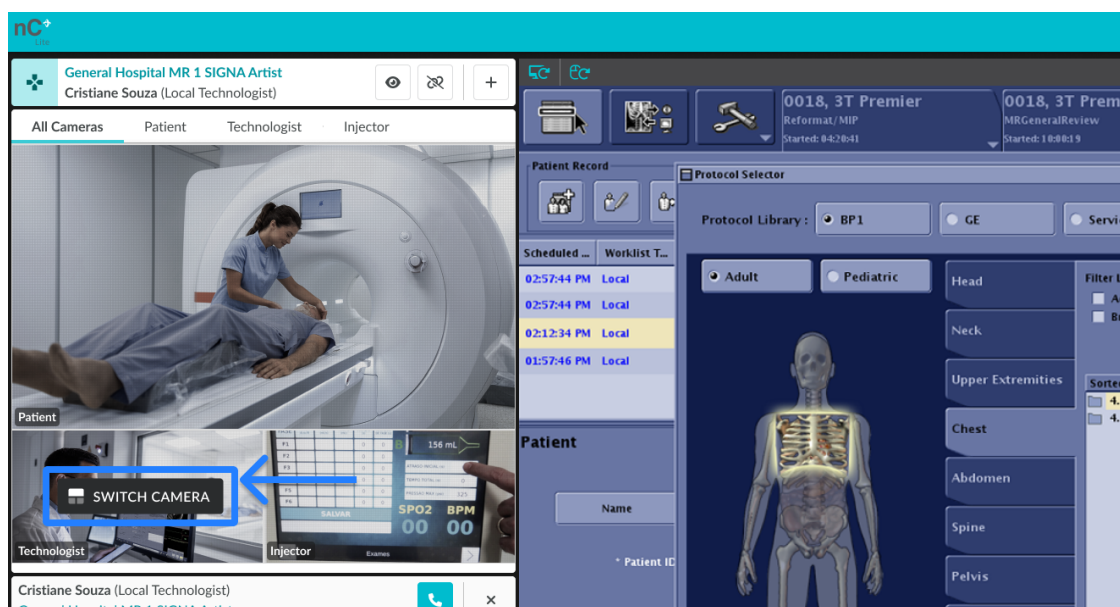
21 pav.: Srautinio Perdavimo Juosta
Kairėje - Pelės būsenos patarimų informacija
Dešinėje - Klaviatūros būsenos patarimų informacija

3.5.3. Kelios kameros

Ši funkcija nuotoliniam technologui leidžia vienu metu peržiūrėti kelias kameras. Jei yra daugiau nei viena kamera, vienu metu stebėti galite tik vieną, o tarp jų naviguoti - spustelėjus meniu, kur nurodytas kiekvienos kameros pavadinimas. Pasirinkus "VISOS KAMEROS", visos galimos kameros bus rodomos viename kadre, o viena iš jų bus paryškinta. Norėdami perjungti paryškintą kamerą, tiesiog užveskite pelės žymeklį virš vienos iš mažesnio kadro kamerų ir spustelėkite "PERJUNGTI KAMERĄ".



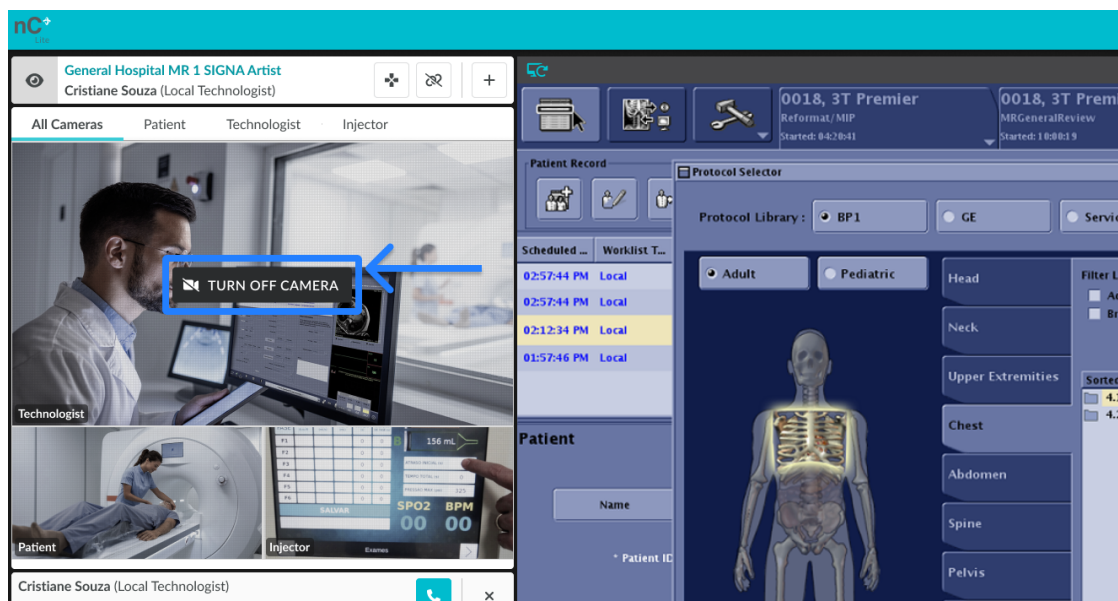
22 pav.: Kelių kamerų kadrų peržiūra



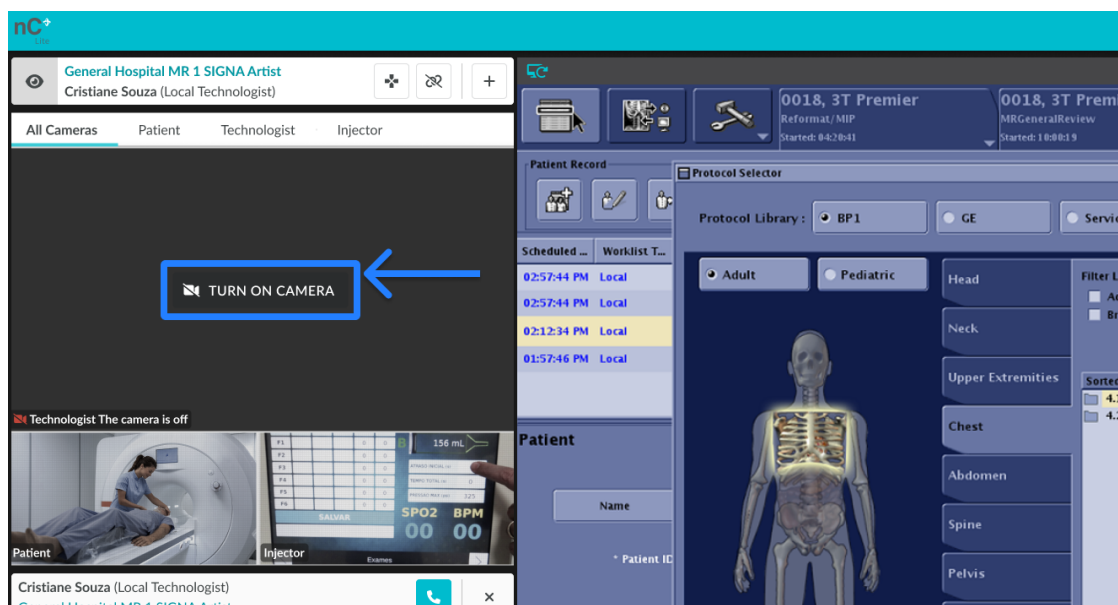
23 pav.: Kelių kamerų "PERJUNGTI KAMERĄ" žymeklio užvedimo mygtukas

Aktyvios nuotolinės sesijos metu, jei nuotolinis technologas prisijungia **Peržiūros** režimu, yra galimybė išjungti vieną ar daugiau kamerų, užvedus pelės žymeklį virš pasirinktos kameros ir spustelėjus "IŠJUNGTI KAMERĄ". Norėdami dar kartą peržiūrėti kamerą, tiesiog pakartokite procesą ir spustelėkite "ĮJUNGTI KAMERĄ".

PASTABA: Kameros išjungimo parinktis galima tik peržiūros režimu; valdymo režimu kamerų išjungti negalima.



24 pav.: Kelių kamerų "IŠJUNGTI KAMERĄ" žymeklio užvedimo mygtukas esantis peržiūroje



25 pav.: Kelių kamerų "ĮJUNGTI KAMERĄ" žymeklio užvedimo mygtukas esantis peržiūroje

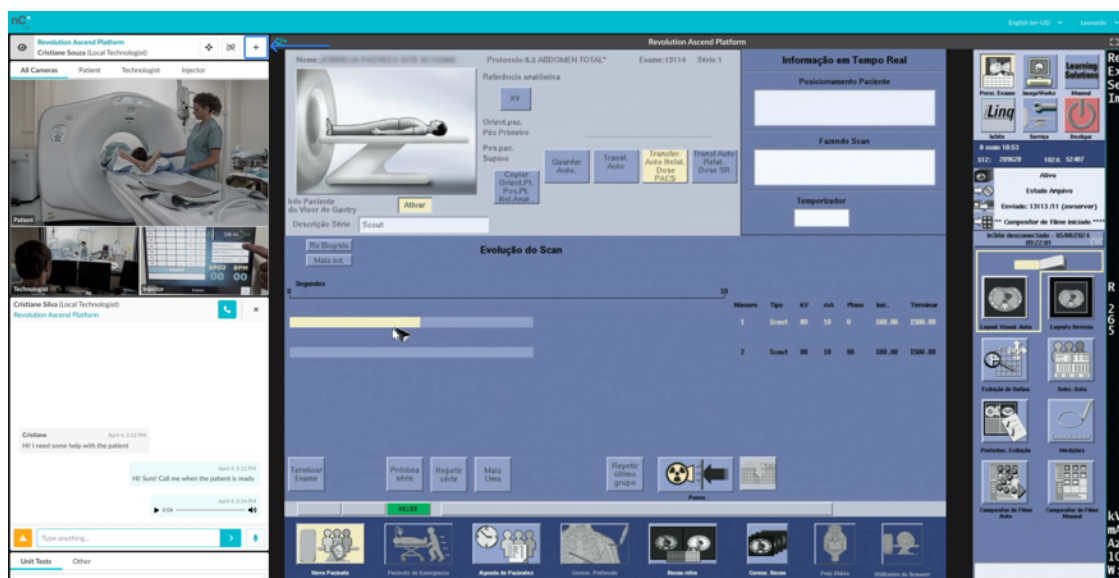
3.5.4. Atidarykite kitą įrenginį

Leidžia nuotoliniam technologui atidaryti naują nCommand Lite naršyklės skirtuką, kas įgalina naudotoją pasirinkti naują įrenginį, kad vienu metu būtų galima atlikti daugiau nei vieną nuotolinį nuskaitymą. Norėdami atidaryti naują įrenginį, tiesiog spustelėkite mygtuką "Atidaryti kitą įrenginį". Įspėjimas pateikiamas, kad galėtumėte saugiai atlikti šią tuo pat metu vykdomą, viena laikę operaciją. Prieš pereidami į šį naują langą, turėtumėte perskaityti įspėjimą.

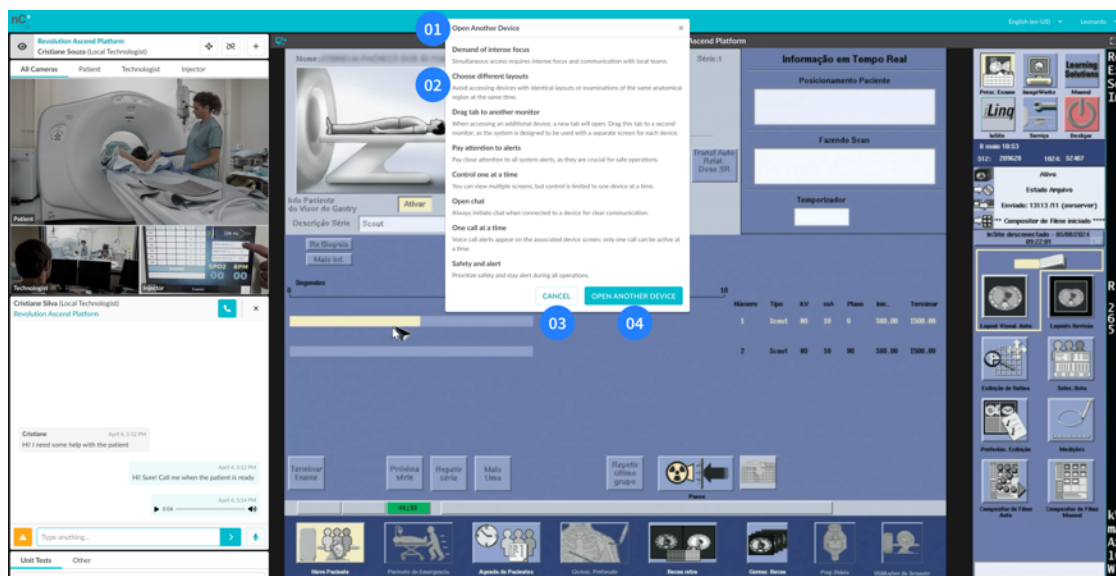
PASTABA: Geresnei peržiūrai viena laiko prisijungimo metu, paspaudus "ATIDARYTI KITĄ ĮRENGINĮ" ir įspėjimuose patvirtinus "OK", rekomenduojama naują skirtuką vilkti į kitą galimą monitorių.

**ĮSPĖJIMAS!****Saugos įspėjimas dėl Kelių Skaitytuvų Prieigos**

- **Atidaus dėmesio svarba:** Vienalaikė prieiga reikalauja intensyvaus dėmesio ir nuolatinio bendravimo su vietinėmis komandomis.
- **Pasirinkti skirtingus išdėstymus:** Venkite prieigos prie įrenginių su identišku išdėstymu arba to paties anatominio regiono tyrimų tuo pačiu metu.
- **Vilkite skirtuką į kitą monitorių:** Prisijungus prie papildomo įrenginio, atsidarys naujas skirtukas. Vilkite šį skirtuką į antrą monitorių, nes sistema sukurta taip, kad kiekvienam įrenginiui būtų naudojamas atskiras ekranas.
- **Atkreipkite dėmesį į įspėjimus:** Atidžiai stebėkite visus sistemos įspėjimus, jie yra itin svarbūs saugiam darbui.
- **Valdykite po vieną vienu metu:** Galite peržiūrėti kelis ekranus, tačiau valdymas vienu metu apribotas ties vienu įrenginiu.
- **Atidaryti pokalbį:** Prisijungę prie įrenginio visada pradėkite pokalbį, kad užtikrintumėte aiškų bendravimą.
- **Vienas skambutis vienu metu:** Balso skambučio įspėjimai rodomi susieto įrenginio ekrane; vienu metu gali būti aktyvus tik vienas skambutis.
- **Sauga ir įspėjimas:** Pirmenybę teikite saugumui ir išlikite budrūs visų operacijų metu.



26 pav.: Kito įrenginio atidarymo mygtukas (+)



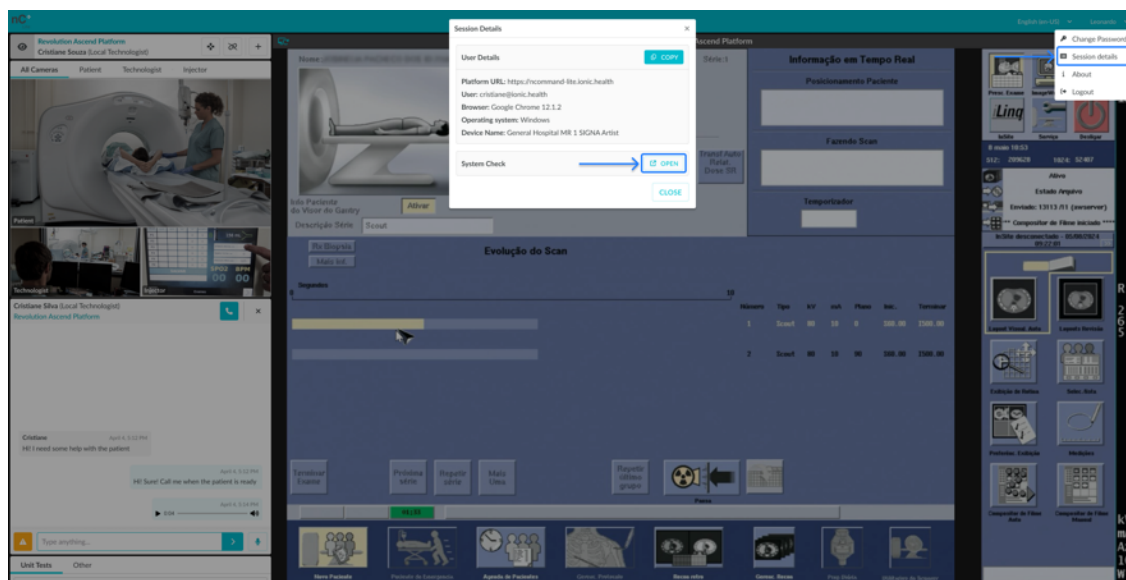
27 pav.: Įspėjimai apie kelių įrenginių prieigą
 01 – Pavadinimas (Atidaryti kitą įrenginį); 02 – Veikimo saugumo įspėjimai;
 03 – Atšaukimo mygtukas; 04 – Kito įrenginio atidarymo mygtukas

3.5.5. Sistemos Patikrinimas

Sistemos tikrinimo funkcija padeda patikrinti, ar dabartinis įrenginys, tinklas ir interneto ryšys atitinka tinkamo nCommand Lite naudojimo reikalavimus. Ji atlieka greitą automatinį testą, kuris tikrina esminius dalykus, tokius kaip interneto kokybė, prieiga prie reikiamų serverių ir ryšio stabilumas. Šis įrankis gali būti naudojamas prieš pradėdant seansą, diegiant arba įtarus bet kokią ryšio problemą. Tai padeda užtikrinti, kad platforma veiktų taip, kaip tikėtasi, ir, prireikus trikčių šalinimo, padeda techninei komandai.

Pastaba: Pageidautina, kad sistemos patikra būtų naudojama su IT specialisto pagalba arba jo prašymu. Naudojant šį įrankį be techninių nurodymų, rezultatai gali būti neteisingai interpretuojami.

Norėdami pasiekti Sistemos Patikrą (System Check), vietiniai ir nuotoliniai technologai turi atidaryti parinktį Sesijos Informacija (Session Details), esančią išskleidžiamajame meniu po savo naudotojo vardu, pagrindinio ekrano viršutiniame dešiniajame kampe. Tada spustelėkite **Atidaryti** šalia Sistemos Patikros įrankio. Kai matysite įrankio puslapį, spustelėkite **Vykdyti Testą**, kad pradėtumėte patvirtinimo procesą.

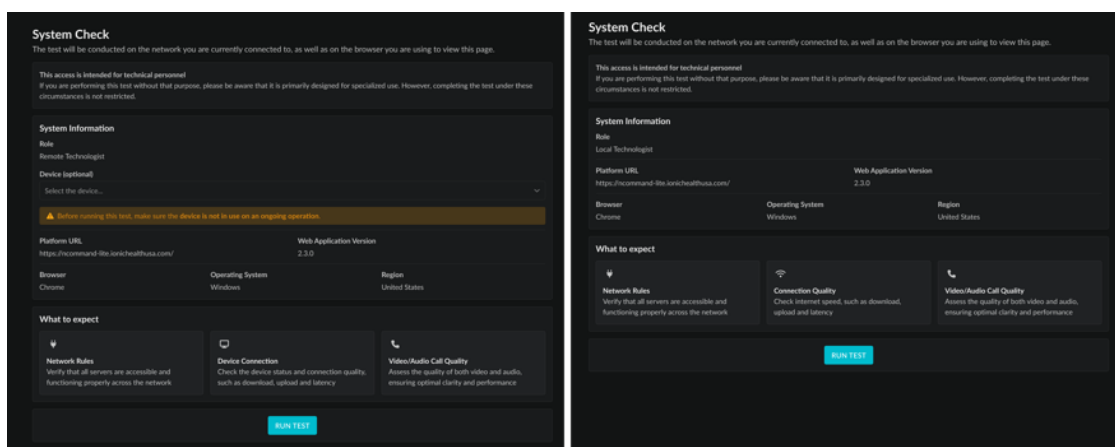


28 pav.: Prieiga prie sistemos tikrinimo

Naudojantis Nuotolinio Technologo prieiga, pagrindiniame įrankio ekrane galima pasirinkti įrenginį, kad jis būtų įtrauktas į bandymų rezultatus.

**ĮSPĖJIMAS!**

Prieš pradėdami testą įsitikinkite, kad pasirinktas įrenginys šiuo metu nenaudojamas.



29 pav.: Sistemos Tikrinimo pagrindinis ekranas
Kairėje – Nuotolinis Technologas / Dešinėje – Vietinis Technologas

Baigus testą, ekrane rodoma rezultatų santrauka. IT specialistai gali peržiūrėti šią informaciją, kad nustatytų galimas problemas, turinčias įtakos sistemos veikimui.

Skiltis 3.6 - Pokalbis

Platforma suteikia galimybę realiuoju laiku bendrauti pokalbių ir skambučių būdu su balso bei vaizdo funkcijomis, kurios skirtos efektyviam licencijuotų technologų tarpusavio bendravimui. Šios funkcijos suteikia licencijuotiems technologams galimybę keistis informacija visais klausimais, susijusiais su sesijos darbo eiga.

**ĮSPĖJIMAS!**

Gedimo atveju paskambinkite vietiniam technologui telefonu.

Prisijungę prie įrenginio, turėsite tiesioginę prieigą prie pokalbių naudotojų sąrašo, suskirstyto į du skirtukus. Kelių vietų klientams kiekvienas filialas gali būti sukonfigūruotas kaip atskira sutartis. Kai įjungta, naudotojai grupuojami pagal sutartį, o naudotojai iš kitų sutarčių rodomi skirtuke "Kiti".

Norėdami pradėti pokalbį, dukart spustelėkite naudotojo vardą, kad atidarytumėte pokalbio sąsają, kuri palaiko tiek tekstines žinutes, tiek balso skambučius. Įsitikinkite, kad pasirinkta sesija atitinka tinkamą įrenginį. Tinklo ryšiui sulėtėjus ar tapus nestabiliu, platforma apie tai praneš naudotojui.

**ĮSPĖJIMAS!**

Prieš pradėdami bendravimą, patikrinkite įrenginio pavadinimą, rodomą po naudotojo vardu, nes kai kurie nuotoliniai technologai gali būti prijungti prie kelių įrenginių.

Toliau pateikiami šioje platformoje galimi bendravimo įrankiai.:

1. **Balso ir vaizdo skambučiai:** Spustelėkite piktogramą, kad pradėtumėte iki 60 minučių trukmės balso ir vaizdo skambutį tarp Nuotolinio ir Vietinio technologų. Ryšiai tarp naudotojų, turinčių tą patį profilį (vietinis–vietinis arba nuotolinis–nuotolinis), nėra palaikomi.

Kai vietinis technologas inicijuoja skambutį, nuotolinis technologas gali pasirinkti priimti arba atmesti. Tuo tarpu, kai skambutis inicijuojamas nuotolinio technologo, jis prijungiamas automatiškai, o vietinis technologas yra informuojamas šios saugos mechanizmo funkcijos, kas užtikrina, kad nuotolinis technologas visada galėtų bendrauti su bet kuo, kas fiziškai yra vietoje, tarsi jis būtų ten asmeniškai.

Pagal numatytuosius nustatymus mikrofonas yra aktyvus pokalbio pradžioje, o kamera lieka išjungta. Kiekvienas technologas gali bet kada rankiniu būdu įjungti arba išjungti savo mikrofoną ir kamerą.

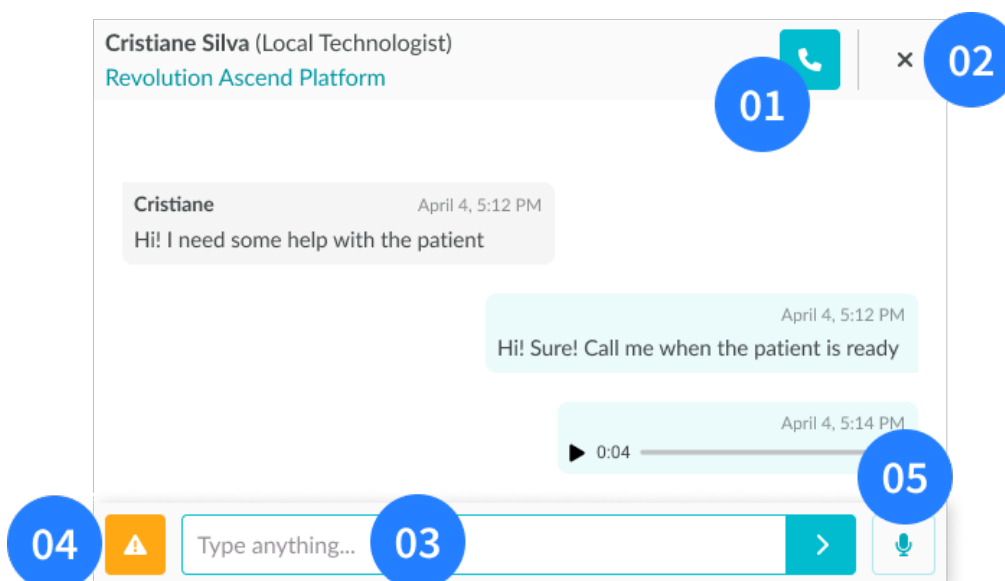
Norint sėkmingai užmegzti skambutį, abu naudotojai turi turėti veikiantį mikrofoną ir garso išvestį, su tinkamai įjungtais naršyklės leidimais. Jei kurio nors iš šių komponentų trūksta, sistema informuos abu naudotojus ir skambutis nebus įvykdytas. Kamera nėra privaloma – jei ji nepasiekiamą arba neaptinkama, sistema atnaujins piktogramą, indikuojant, kad vaizdo įrašas nepalaikomas.

Vienam naudotojui leidžiamas tik vienas aktyvus skambutis. Jei technologas bando pradėti naują skambutį viename jau būdamas, sistema užblokuos bandymą ir parodys pranešimą. Panašiai, jei naudotojas jau yra skambutyje ir gauna kitą įeinantį skambutį, skambinantysis bus informuotas, kad gavėjas šiuo metu nepasiekiamas, o naudotojas, esantis vykstančiame skambutyje, gaus įspėjimą, nurodantį, kad kažkas bandė su juo susisiekti.

2. **Uždaromi pokalbiai:** Kai vienas iš naudotojų uždaro pokalbį spustelėdamas uždarymo mygtuką, kitam naudotojui išsiunčiamas automatinis pranešimas, o pokalbio skirtukas uždaromas. Tai užtikrina abiejų šalių informavimą apie pokalbio baigtį. Uždarius pokalbį

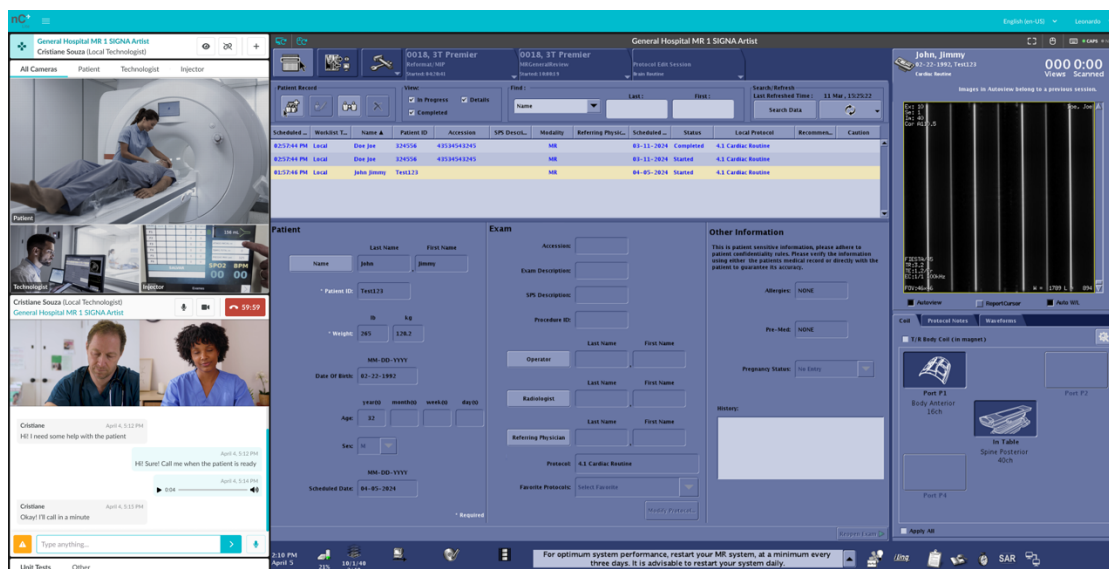
langą, visi pranešimai išnyksta. Jei sesijos metu jį atidarysite iš naujo, pokalbis bus paleistas iš naujo be ankstesnių pranešimų.

3. **Tekstiniai pranešimai:** Siųskite tekstinius pranešimus tam skirtame lauke. Kai siunčiamas pranešimas, pasirodo piktograma su pilka varnele, o kai gavėjas pranešimą gauna, rodoma kita piktograma su dviem mėlynomis varnelėmis. Tai leidžia saugiai, aiškiai ir glaustai bendrauti raštu tarp dviejų šalių.
4. **Atkreipkite dėmesį:** Patraukite kito naudotojo dėmesį spustelėdami mygtuką su šauktuku. Šis veiksmas kelioms sekundėms pritaiko vizualinį vibracijos efektą kito naudotojo langui ir automatiškai išsiunčia pranešimą, signalizuojantį apie skubą ir svarbą.
5. **Garso pranešimai:** Siųskite garso pranešimus spustelėdami mikrofono mygtuką. Tai naudojama, kai norite perduoti žinutę asmeniškiau arba kai rašyti nėra patogu.

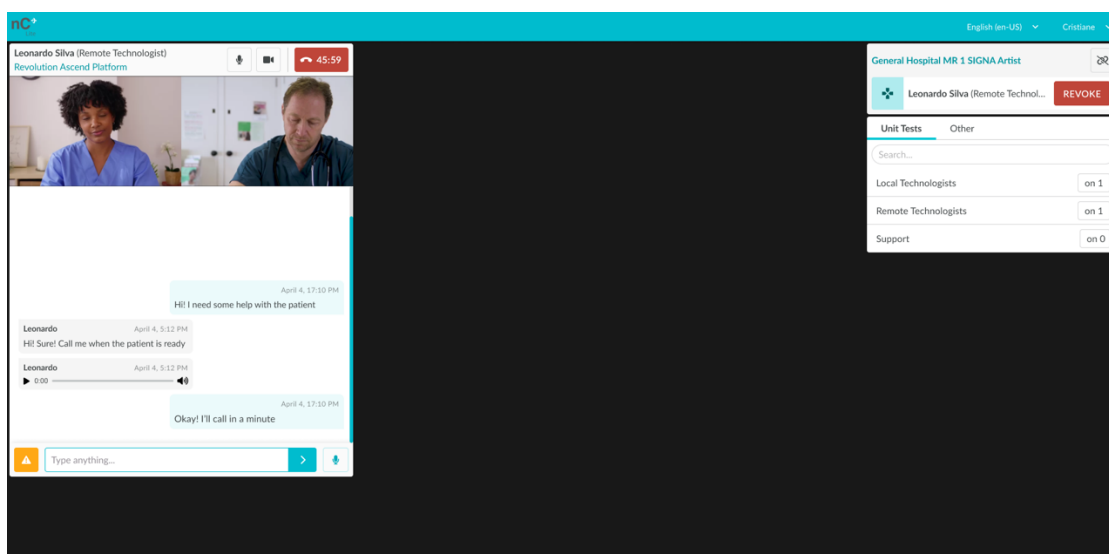


30 pav.: Pokalbio Lango Peržiūra

01 – Balso ir vaizdo skambučio mygtukas; **02** - Mygtukas Uždaryti pokalbį; **03** – Pranešimo teksto laukas;
04 – Dėmesio atkreipimo mygtukas; **05** – Įrašyti garso žinutės mygtukas



31 pav.: Nuotolinio Technologo pagrindinis ekranas – Pokalbių langas (apatiniame kairiajame kampe)



32 pav.: Vietinio Technologo pagrindinis ekranas – pokalbių langas

Interneto ryšio problemos - Kai vienas iš technologų susiduria su tinklo ryšio problemomis, sistema parodys pranešimą ir bandys prisijungti iš naujo. Jei ryšys bus atkurtas, sistema parodys **ONLINE** pranešimą, o nuotolinė sesija bus tęsiama įprastai. Tačiau, jei ryšys neatkuriamas po kelių bandymų prisijungti iš naujo, sistema nutrauks aktyvią sesiją ir praneš technologui, kad jie buvo atjungti dėl interneto problemų. Tuo pačiu metu sistema informuos kitą technologą, kad jų kolega buvo atjungtas dėl interneto sutrikimų.

Skiltis 3.7 - Sesijos užbaigimas platformoje

Pasibaigus pareigoms, licencijuotas technologas turi atsijungti nuo įrenginio ir atsijungti nuo platformos.

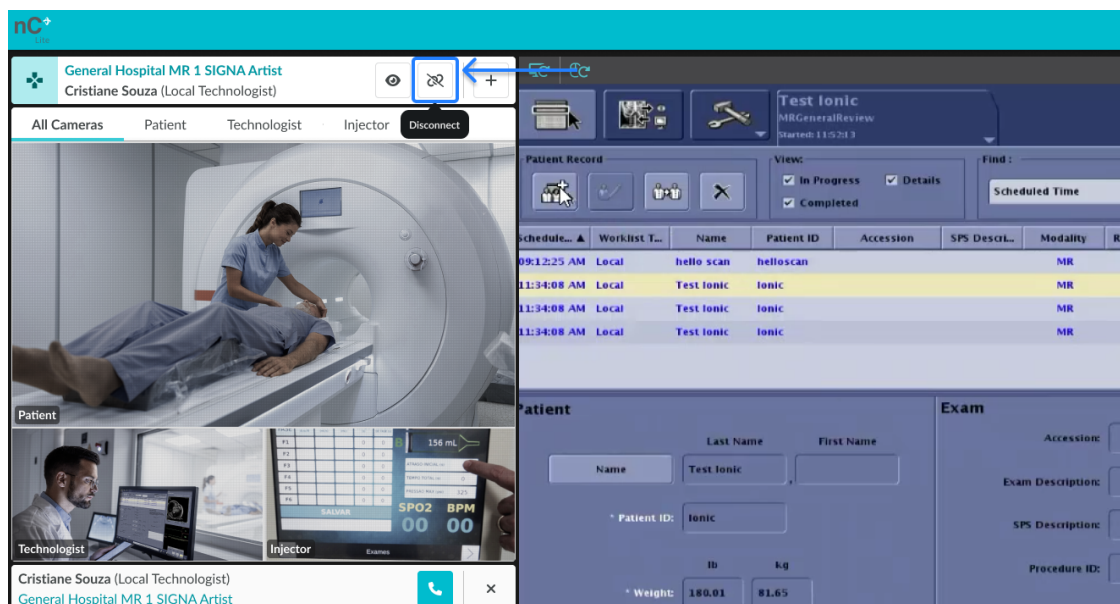


ĮSPĖJIMAS!

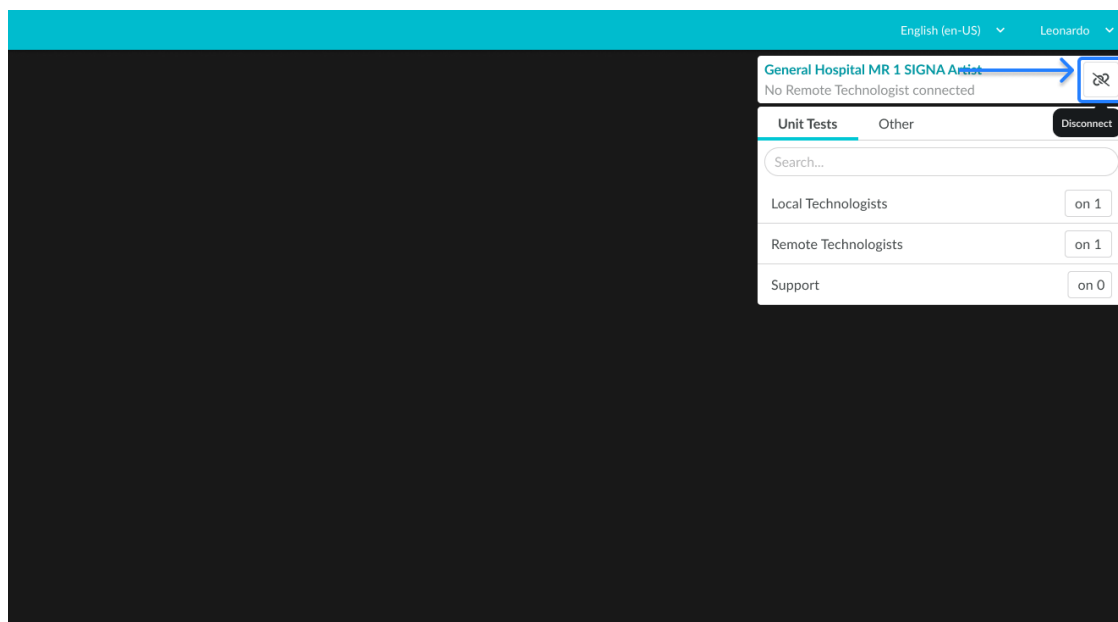
Licencijuoti technologai neturi pamiršti atsijungti nuo platformos prieš pasibaigiant jų pareigoms.

Norėdami atsijungti nuo įrenginio, turite spustelėti atjungimo piktogramą, esančią įrenginio langelyje. Pastaba: Jei dirbate vietiniu technologu, prieš atsijungdami nuo įrenginio įsitikinkite, kad atšaukėte bet kokią nuotolinio technologo prieigą.

Norėdami užtikrinti saugumą, gausite pranešimą, patvirtinantį, kad bandote atsijungti nuo įrenginio. Patvirtinę būsite nukreipti į pagrindinį ekraną, be pasirinkto įrenginio.



33 pav.: Atsijungimo Mygtukas – Nuotolinio Technologo pagrindinis ekranas



34 pav.: Atsijungimo Mygtukas – Vietinio Technologo pagrindinis ekranas

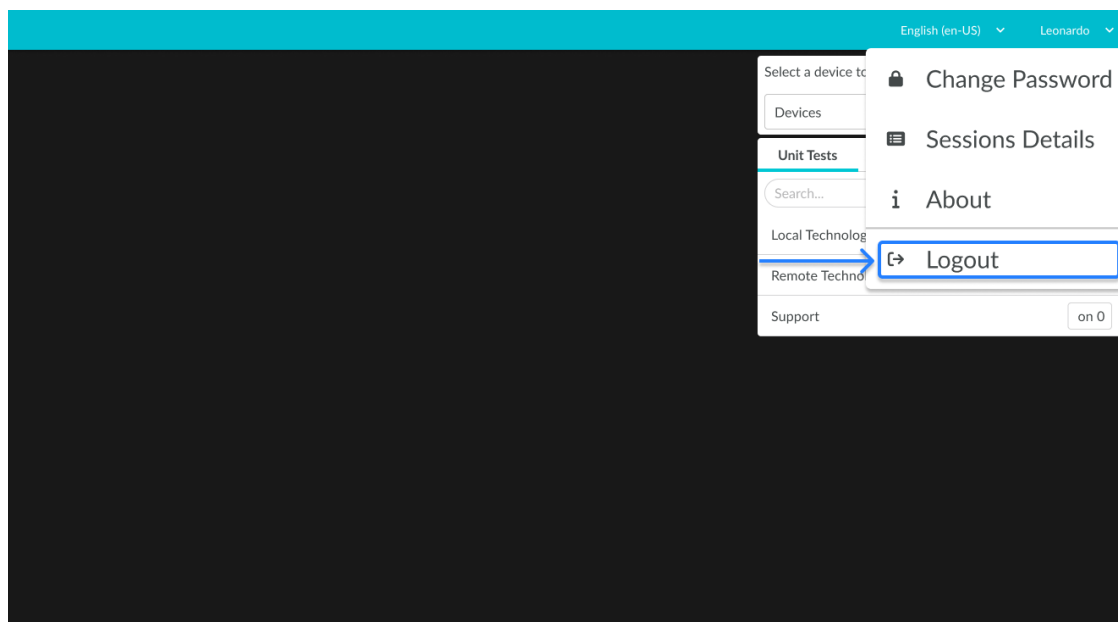


ĮSPĖJIMAS!

Prieš atsijungdami įsitikinkite, kad visi atidaryti papildomi skirtukai yra uždaryti.

Norėdami baigti sesiją platformoje, spustelėkite savo naudotojo vardą, esantį viršutiniame dešiniajame ekrano kampe ir pasirinkite parinktį "Atsijungti". Gausite pranešimą, patvirtinantį, kad norite išeiti iš medicinos centro, kuriame dirbate. Patvirtinę būsite nukreipti į programos prisijungimo puslapį ir taip saugiai užbaigsite savo darbo kelionę.

nCommand Lite nekontroliuoja naudotojo sesijos išoriniame IdP, todėl negali atlikti atsijungimo IdP lygiu. Tais atvejais, kai naudotojai dalijasi tuo pačiu įrenginiu ir naudoja vieną prisijungimą (SSO), rekomenduojama, kad kiekvienas naudotojas pasirinktų parinktį "nelikti prisijungus" prisijungimo prie išorinio IdP metu (jei yra) arba po atsijungimo nuo nCommand Lite atsijungtų ir nuo išorinio teikėjo. Tai užtikrina, kad joks paskesnis naudotojas tame pačiame įrenginyje negalėtų netyčia pakartotinai pasinaudoti aktyvia sesija.



35 pav.: Atsijungimo Išskleidžiamojo Meniu Elementas

**ĮSPĖJIMAS!**

Naudodami išorinį tapatybės teikėją bendrame ar viešame kompiuteryje, atsijungę nuo platformos, taip pat atsijunkite ir nuo tapatybės teikėjo. Norėdami gauti daugiau informacijos dėl tolesnių veiksmų, susisiekite su savo organizacijos IT palaikymo komanda.

Skiltis 3.8 - Operacinis mokymas

Dalyvavimas nCommand Lite mokymo programoje vykdomas pagal "Train-the-Trainer" (daugiklio) modelį. Kliento paskirtas daugiklis privalo sėkmingai užbaigti privalomus LMS mokymus prieš teikdamas vietinius mokymus galutiniams naudotojams. Galutiniam naudotojui prieiga prie nCommand Lite platformos suteikiama tada, kai reikiama naudotojo registracijos informacija gaunama ir apdorojama pagal nustatytą darbo eigą. Šis procesas suteikia standartizuotą ir atsekamą naudotojų registracijos ir prieigos prie platformos metodą. Norėdami pradėti mokymų ir naudotojų registracijos procesą, susisiekite su savo prekybos atstovu.

Skiltis 3.9 - Trikčių šalinimo gairės

NAUDOTOJAS IR SLAPTAŽODIS	
Slaptažodžio keitimas	Patikrinkite, ar įvykdyti slaptažodžio reikalavimai, jis turi būti stiprus ir saugus, įskaitant bent vieną mažąją raidę, vieną didžiąją raidę, vieną specialųjį simbolį ir būti bent 8 ženklų ilgio.
Pamiršau slaptažodį	Patikrinkite savo el. pašto dėžutę: Įsitikinkite, kad naudojate teisingą el. pašto adresą ir kad slaptažodžio atkūrimo el. laiškas nebuvo nukreiptas į jūsų šlamšto arba nepageidaujamų laiškų aplanką. Pabandyk dar kartą: Palaukite kelias minutes ir paprašykite kito slaptažodžio atkūrimo el. laiško, spustelėdami "Ar pamiršote slaptažodį?". Patikrinkite interneto ryšį: Įsitikinkite, kad esate prisijungę prie interneto.
Pasisveikinimo el. laiškas negautas	Patikrinkite, ar el. laiškas neįkrito į jūsų šlamšto aplanką. Jei jo nėra, susisiekite su administratoriumi, kad įsitikintumėte, jog registracijoje nurodytas el. pašto adresas yra teisingas. Jei jis neteisingas, administratorius turėtų jį atnaujinti ir iš naujo išsiųsti pasisveikinimo el. laišką.
Dviejų faktorių autentifikavimo kodas negautas	Spustelėkite "Pakartotinai siųsti kodą" ir patikrinkite savo šlamšto aplanką. Jei jo negaunate, susisiekite su administratoriumi, kad patikrintumėte, ar prieigos valdyme užregistruotas el. paštas yra teisingas.
Viršytas prisijungimo bandymų skaičius	Jei viršijate leistiną prisijungimo bandymų skaičių, prieš bandydami prisijungti dar kartą, turėsite šiek tiek palaukti.
IŠORINĖS TAPATYBĖS TEIKĖJAS	
Problemos prisijungiant prie produkto	Jei naudodamiesi išoriniu tapatybės teikėju (IdP) susiduriate su prisijungimo problemomis, atminkite, kad autentifikavimo procesą visiškai valdo IdP, o ne produkto teikėjas, t. y.: Ionic Health. Dėl to, produktas negali padėti su paskyros naudotojo duomenimis, prieigos politikomis, autentifikavimo klaidomis ar paskyros užrakinimu. Tokiais atvejais turėtumėte susisiekti su savo organizacijos IT palaikymo komanda, kuri

	gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir padėti išspręsti problemą.
Naudotojo duomenų problemos	Bet kokios su naudotojo duomenimis susijusios problemos (pvz., pamirštas slaptažodis, slaptažodžio keitimas) turi būti išspręstos tiesiogiai su jūsų organizacijos IT palaikymo komanda. Jie gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir suteikti reikiamą pagalbą.
Kelių faktorių autentifikavimo (MFA) problemos	Bet kokios su kelių faktorių autentifikavimo priemone (MFA) susijusios problemos (pvz., MFA galiojimo pabaigos problemos, MFA neveikia, prisijungimas neprašant MFA) turi būti išspręstos tiesiogiai su jūsų organizacijos IT palaikymo komanda. Jie gali peržiūrėti IdP konfigūraciją ir suteikti reikiamą pagalbą.
Naudotojo duomenys platformoje neveikia	Jei naudojate išorinius tapatybės teikėjus (IdP), prisijunkite prie produkto tik naudodami IdP. Naudojant IdP naudotojo duomenis tiesiogiai produkto prisijungimo puslapyje, prisijungimas bus nesėkmingas.
SKAITYTUVO KOMPIUTERIO MONITORIUS	
Neįsijungia	Patikrinkite monitoriaus kompiuterio ir elektros lizdo jungtis. Gali kilti atjungimų. Dar kartą paspauskite monitoriaus maitinimo mygtuką.
PLATFORMA	
Nepasiekiamas	Patikrinkite tinklo ryšį. Patikrinkite, ar platforma paleista ir ar įvyko prisijungimas.
Platformos vėlavimas	Atnaujinkite puslapį paspausdami Ctrl+F5. Patikrinkite, ar skyriaus (gydymo įstaigos) pokalbis atidarytas daugiau nei viename skirtuke. Jei taip, uždarykite nenaudojamą skirtuką. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti.
Sutrikęs funkcijų veikimas	Prieš bandydami kitas trikčių šalinimo procedūras, prisijungę išvalykite naršyklės saugyklą (cache) (ieškokite instrukcijų dabartinėje naršyklėje), tada uždarykite ir vėl atidarykite naršyklę, o

	prisijungę prie platformos vėl pakartokite veiksmą.
Naujinti	Įdiegus platformos naujinimą, prieš prisijungdami prie naujos versijos, išvalykite naršyklės saugyklą (žr. naršyklės instrukcijas - "cache").
GARSAS	
Nėra garso	Įsitikinkite, kad įrenginio (medicinos įstaigos) mikrofono ir garsiakalbių garsumas yra sureguliuotas tinkamu lygiu. Patikrinkite, ar naršyklė turi leidimą naudoti garsą ir mikrofoną. Patikrinkite, ar ausinės prijungtos ir tinkamai veikia.
Garso vėlavimas	Patikrinkite prietaiso elektros ir tinklo jungtis. Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti.
POKALBIS	
Pokalbis nerodomas	Įsitikinkite, kad naršyklė nėra sumažinta. Kitu atveju atidarykite pokalbį prisijungę prie nCommand Lite platformos. Patikrinkite, ar pasirinktas įrenginys (medicinos įstaiga) ir ar naudotojas turi teisę įjungti pokalbių ryšį. Įsitikinkite, kad jūsų naršyklės garso ir mikrofono leidimai yra priimti. Patikrinkite kabelių jungtis, kurios gali būti atjungtos. Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Patikrinkite, ar svetainės pokalbis atidarytas daugiau nei viename skirtuke.

	Jei taip, uždarykite nenaudojamą skirtuką.
Pokalbio vėlavimas	Atnaujinkite naršyklės puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Jei problema išlieka, pabandykite atsijungti nuo platformos, išvalyti saugyklą, uždaryti naršyklę ir vėl prisijungti. Patikrinkite kabelių jungtis, kurios gali būti atjungtos.
Problemos siunčiant garso pranešimus	Patikrinkite naršyklės garso ir mikrofono leidimus ir įsitikinkite, kad mikrofonas ir garso įrenginiai yra prijungti prie kompiuterio. Jei reikia koreguoti naršyklės leidimus, paspauskite Ctrl+F5, iš naujo įkeliant puslapį naršyklė atpažintų pakeitimus.
Nepavyko inicijuoti balso skambučio	Patikrinkite interneto ryšį ir pažiūrėkite, ar buvo rodomas pranešimas, paaiškinantis neinicijuoto skambučio priežastį. Įsitikinkite, kad prijungtas garso įrenginys ir, kad naršyklėje sutikta su garso ir mikrofono leidimais. Jei problema išlieka, atnaujinkite puslapį naudodami Ctrl+F5 ir bandykite dar kartą.
Naudotojas nerastas pokalbyje	Jei negalite rasti naudotojo pokalbyje, spustelėkite skirtuką "Kiti", kad įsitikintumėte jog jie ne ten. Naudotojai, susieti su kitomis sutartimis, kontaktų sąrašė rodomi atskirai. Jei pasirinkus įrenginį jūsų naudotojas nerodomas kontaktų sąrašė, paspauskite Ctrl+F5, kad atnaujintumėte ekraną ir pasirinkite dar kartą. Įsitikinkite, kad turite interneto ryšį.
PRIEIGOS PRIE ĮRENGINIO UŽKLAUSA	
Platforma nemato prisijungusio vietinio technologo	Patikrinkite parinktį "Kiti", kad patvirtintumėte, ar vietinis naudotojas yra prisijungęs. Jei naudotojas iš tiesų prisijungęs, bet vis tiek gaunate pranešimą, kad vietinis naudotojas nėra prisijungęs prie skaitytuvo, atnaujinkite ekraną paspausdami Ctrl+F5 ir paprašykite vietinio naudotojo pakartoti tą pačią instrukciją. Tada dar kartą

	pasirinkite įrenginį ir paprašykite, kad tą patį padarytų ir vietinis naudotojas. Jei problema išlieka, susisiekite su palaikymo komanda, kad patikrintumėte tinklą.
Prieigos užklausa nesiunčiama	Atnaujinkite puslapį paspausdami Ctrl+F5 ir patvirtinkite prieigos užklauskos gavimą su vietiniu naudotoju. Jei problema išlieka, papildomos pagalbos kreipkitės į palaikymo komandą.
SRAUTINIO PERDAVIMO ĮRENGINYS (E-KVM KOMPIUTERIS)	
Srautinio perdavimo įrenginys (e-KVM KOMPIUTERIS) neveikia	Platformoje spustelėkite mygtuką "perkrauti srautą". Įsitikinkite, kad nepertraukiamo ir stabilizuoto maitinimo šaltinis (medicinos įstaiga) ir (arba) srautinio perdavimo įrenginys yra tinkamai prijungti ir įjungti. Išjunkite srautinio perdavimo įrenginį ir visus kitus prietaisus, tada vėl įjunkite. Atnaujinkite platformą.
Srautinio perdavimo įrenginys lėtas	Platformoje spustelėkite mygtuką "perkrauti srautą". Atnaujinkite puslapį naudodami Ctrl+F5 ir vėl prisijunkite prie platformos. Patikrinkite tinklo ryšio kokybę. Norint patvirtinti tinklo būseną, galima atlikti įrenginio ping testą, kad patikrintumėte, ar nėra paketų praradimo. Po interneto problemų platforma gali neveikti taip, kaip numatyta. Atnaujinkite tinklalapį ir dar kartą paprašykite prieigos prie vietinio naudotojo.
Vaizdo išvesties praradimas	Įmanoma, kad dėl elektrostatinės iškrovos būtų prarastas vaizdas. Iš naujo paleidus sistemą, ryšys ir vaizdo transliacija turėtų būti automatiškai atkurti.

3.10 skiltis - aparatūros valymo metodai

- Prieš pradėdami valymo procesą, įsitikinkite, kad visi prietaisai yra atjungti nuo elektros lizdo.

- Nenaudokite abrazyvinių produktų.
- Nemerkite jokių prietaisų ar periferinių įrenginių į bet kokio tipo skystį.
- Valymo medžiagas išmeskite laikydamiesi pavojingų atliekų šalinimo taisyklių.
- Nepatartina naudoti purškiamos dezinfekavimo priemonės, nes garai gali patekti į prietaisus ir sukelti trumpąjį jungimą ar koroziją.
- Šis produktas nėra sterilus

Skirius 4 Kibernetinis saugumas ir privatumas

Skiltis 4.1 - Saugumo ir privatumo rizikos

nCommand Lite Sistema sistema įgyvendina kelias technines ir organizacines priemones apdorotai informacijai apsaugoti.

Sistema buvo sertifikuota pagal ISO/IEC 27001 ir ISO/IEC 27701 ir laikosi privatumo pagal dizainą strategijos. Palaiko sveikatos priežiūros duomenų apsaugos įstatymų ir kibernetinio saugumo taisyklių, taikomų ES, JAV, JK, Šveicarijoje, Brazilijoje, JAE, Saudo Arabijoje, Australijoje ir Naujojoje Zelandijoje, atitiktį.

Tačiau naudotojai turi taikyti visas pastangas, kad išvengtų nereikalingo neskelbtinų duomenų atskleidimo.

- Venkite dalintis asmenine ar slapta informacija, nebent tai tikrai būtina.
- Užtikrinkite, kad ryšiai ir prieiga prie sistemos vyktų saugioje aplinkoje.
- Jei įtariate kenkėjišką veiklą, nedelsdami praneškite atsakingai komandai.

Skiltis 4.2 - Asmens duomenų apsauga (BDAR / HIPAA atitiktis)

nCommand Lite System atitinka visus taikomus privatumo ir duomenų apsaugos įstatymus ir reglamentus regionuose, kuriuose ji veikia, įskaitant, bet neapsiribojant, BDAR, HIPAA, LGPD ir ISO/IEC 27701 reikalavimus. Visa duomenų tvarkymo veikla atliekama pagal "**Processor**" (Tvarkytojas) ir "**Sub-Processor**" (Subtvarkytojas) vaidmenis, kaip apibrėžta BDAR, griežtai atskiriant regioninius duomenis, siekiant užtikrinti atitiktį ir užkirsti kelią neteisėtam tarpvalstybiniam duomenų perdavimui

Kokie duomenys renkami?

- **Naudotojai:** Vardas, el. pašto adresas ir įmonė (tik autentifikavimui ir prieigos valdymui).
- **Paciento duomenys:** Tik medicininės apžiūros perdavimas srautiniu būdu realiuoju laiku, be duomenų saugojimo

Kaip naudojami ir saugomi duomenys?

- Duomenys naudojami tik **autentifikavimui, prieigos valdymui ir sesijų atsekamumui**.
- Informacijos perdavimas apsaugotas naudojant **AES-256 šifravimą talpyklai ir TLS 1.3 perduodamiems duomenims**.
- **Prieiga yra ribota** ir atitinka **mažiausių teisių principą (RBAC)**.
- Užtikrintas P2P vaizdo ir valdymo srautų šifravimas end-to-end per WebRTC.
- Įgalinti debesies (cloud) paslaugų teikėjai (pvz., "Microsoft Azure") apdoroja ribotus duomenis laikydamiesi griežtų sutartinių apsaugos priemonių.

Naudotojams suteikiamos šios teisės:

- **Prieiga prie asmeninės informacijos ir jos taisymas.**

- **Prašymas ištrinti duomenis**, kur taikoma.

Jei turite klausimų, susisiekite su Ionic Health DAP parašydami el. paštu privacy@ionic.health. Visos užklauskos apdorojamos per 30 dienų, pratęsiama pagal BDAR.

Skiltis 4.3 - Prieigos valdymas ir autentifikavimas

Naudotojai yra atsakingi už **prieigos vaidmenų ir teisių** apibrėžimą savo komandoms, periodinių peržiūrų užtikrinimą ir suteiktos prieigos dokumentavimą.

Geriausios praktikos ir valdymas

- Laikykitės **mažiausių teisių principo (RBAC)**, užtikrindami, kad naudotojai turėtų tik reikiamą prieigą.
- **Kelių faktorių autentifikavimas (MFA)** yra privalomas administravimo prieigai ir rekomenduojamas visiems naudotojams.
- **Būtinai stiprūs slaptažodžiai** su bent **8 simboliais**, įskaitant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir simbolius.
- **Nesidalinkite prisijungimo duomenimis.**
- Prieigos leidimai yra periodiškai stebimi ir peržiūrimi.

Stebėjimas: Prieiga, leidimų pakeitimai ir svarbi veikla dokumentuojama sistemos saugos žurnaluose. Žurnalai saugomi mažiausiai 7 metus, laikantis HIPAA, BDAR ir kitų galiojančių teisės aktų. Jie palaiko vidaus auditą, teismo ekspertizę ir reguliavimo ataskaitas. Žurnalai yra apsaugoti nuo klastojimo ir saugomi saugiose aplinkose su prieigos kontrole.

Skiltis 4.4 - Sistemos patikrinimo prieigos kontrolė

Sistemos tikrinimo funkcija pasiekama tik per **nCommand Lite Žiniatinklio Programą** ir norint prisijungti reikia galiojančių prisijungimo duomenų. Prieiga suteikiama tik įgaliojams naudotojams — *Nuotolinis Technologas, Vietinis Technologas, Administratorius, Rolės Prižiūrėtojas* ir *Sistemos Tikrinimo Naudotojas*.

Sistemos Tikrinimo Naudotojo (System Check User) vaidmuo sukurtas su apribotomis teisėmis, leidžiančiomis pasiekti tik diagnostikos funkcijas, susijusias su tinklo tikrinimu ir ryšio tikrinimu. Tai užtikrina, kad tinklo informacija, baltojo sąrašo (whitelisting) informacija ir sistemos metrika niekada nebus atskleista neįgaliojtiems asmenims.

Visos prieigos užklauskos autentifikuojamos per "Azure AD B2C", naudojant Kelių Faktorių Autentifikavimą (MFA) ir adaptyvias sąlyginės prieigos strategijas, kurias valdo "Microsoft Entra ID". Slaptažodžio sudėtingumas atitinka organizacijos saugos politiką, kuri reikalauja mažiausiai aštuonių simbolių, įskaitant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir simbolius. Slaptažodžių galiojimo laikas baigiasi kas 90 dienų, o sesijos automatiškai atsijungia po 24 valandų neveiklumo, su galimybe pratęsti iki 90 dienų nuolat naudojant

Skiltis 4.5 - Regioninis duomenų atskyrimas ir žurnalų saugojimas

nCommand Lite platforma palaiko griežtą regioninį duomenų atskyrimą, kad būtų išvengta neteisėtų ar nereikalingų tarpvalstybinių perdavimų. Aplinkos yra izoliuotos kiekvienam regionui, užtikrinant atitiktį taikomiems reglamentams.

Visi prieigos žurnalai, veiklos įrašai ir saugos įvykiai saugomi mažiausiai septynerius (7) metus pagal galiojančius duomenų apsaugos ir sveikatos priežiūros reglamentus. Žurnalai saugomi saugioje, kontroliuojamos prieigos aplinkoje ir yra apsaugoti nuo klastojimo. Ši informacija palaiko teismo medicinos tyrimus, atitikties auditą ir reguliavimo ataskaitas.

Skiltis 4.6 - Duomenų saugumas ir vientisumas

nCommand Lite Sistema užtikrina duomenų konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą taikant pramonės standartus atitinkančią saugos praktiką.

Naudotojai turėtų užtikrinti saugos protokolų laikymąsi, reguliariai peržiūrėti prieigos politiką ir pranešti apie bet kokias anomalijas. Sistema nuolat stebi veiklą, o administratoriai turi vykdyti saugos strategijas, kad išlaikytų tvirtą apsaugą nuo galimų grėsmių.

Sistema yra apsaugota nuolatiniu, 24/7 stebėjimu, kurį vykdo specializuotas Saugumo Operacijų Centras (SOC) su SIEM galimybėmis, grėsmių aptikimui ir reagavimui.

Skiltis 4.7 - Reagavimas į saugumo incidentus

Sistema apima dokumentuotą reagavimo į incidentus planą, suderintą su ISO 27035 ir NIST CSF.

Įvykus saugos incidentui, pvz., neteisėtai prieigai ar sistemos gedimui, naudotojai turi atlikti šiuos veiksmus:

Kaip atpažinti incidentą?

- **Neteisėta prieiga** aptikta veiklos žurnaluose.
- **Įtartini bandymai prisijungti** arba pakartotinės autentifikavimo klaidos.
- **Neįprastas sistemos elgesys**, pvz., netikėti veiksmai ar sutrikimai.

Kaip pranešti apie incidentą?

Nedelsdami įrašykite įvykį per galimus palaikymo kanalus (5 skyrius).

Jei asmens duomenų pažeidimas bus patvirtintas, IONIC, veikdama kaip pagalbinis duomenų tvarkytojas, subtvarkytojas, per 48 valandas praneš GE, duomenų tvarkytojui, pateikdama visus svarbius įrodymus, informaciją apie poveikį ir žalos mažinimo priemones. GE savo ruožtu yra atsakinga už pranešimą Valdytojui (klientui), vadovaujantis galiojančiais teisiniais ir sutartiniais reikalavimais.

Skyrius 5 Paslaugų kanalai

Nesvarbu, ar jums reikia pagalbos dėl techninės problemos, neaiškaus proceso žingsnio ar tolesnių patarimų, mūsų komanda yra pasirengusi padėti. Galite susisiekti su mumis telefonu,

el. paštu arba ITSM platforma, atsižvelgiant į jūsų patogumą. Mūsų specialistai yra apmokyti pasiūlyti individualią pagalbą, užtikrinančią, kad bet kokia problema būtų išspręsta greitai ir efektyviai.

Telefono numeriai

Jungtinės Amerikos Valstijos	+1 (216) 2421223
Brazilija	+55 12 3600 0181
Europa (Portugalija)	+351 (300) 528 410
Australija	+1 (216) 2421223
Naujoji Zelandija	+1 (216) 2421223

ITSM Platforma

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

El. paštas

helpdesk@ionic.health



ĮSPĖJIMAS!

Apie bet koki rimtą incidentą, susijusį su šio įrenginio naudojimu, reikia pranešti tiek gamintojui, tiek sveikatos priežiūros institucijai / kompetentingai institucijai, kurioje prietaisas sumontuotas.

Norėdami pranešti gamintojui: kreipkitės į vietinį techninės priežiūros atstovą arba praneškite adresu: helpdesk@ionic.health

Pateikite šią informaciją:

- Sistemos versijos numeris, rodomas prisijungimo ekrane;
- Įvykio data;
- Incidento aprašymas, įskaitant bet koki poveikį / sužalojimą pacientui ar naudotojui;
- Jūsų kontaktinė informacija (įstaiga, adresas, kontaktinis vardas, pareigos ir telefono numeris).

Skyrus 6 Teisinė ir reguliavimo informacija

Gamintojas



nCommand Lite

IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A
Eugênio De Melo
São José Dos Campos-SP
12247-016
Brazilija

CNPJ: 35.594.747/0001-08
+55 12 3600-0181
contato@ionic.health

Atsakingas Technikas

Alexandre Seiji Fukuda Ribas
CREA-SP: 5071085437

ANVISA

82585300004

Importuotojas (JAV)



nCommand Lite Sistema

IONIC HEALTH USA INC.

11201 Cedar Avenue, STE 600
Cleveland, OH 44106
Jungtinės Amerikos Valstijos

+1 (216) 242 1223

ES Atstovas / Importuotojas



nCommand Lite

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9
4475-189 Maia
Portugalija

+351 (300) 528 410

Šveicarijos Įgaliotasis Atstovas (CH-REP) / Importuotojas**CH REP****REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH

Bahnhofplatz
CH-6300 Zug
Šveicarija

JK Atsakingas Asmuo / Importuotojas**REF**

nCommand Lite

FREYR LIFE SCIENCES LTD

9 Greyfriars Road
Reading, Berkshire
RG1 1NU
Anglija, Didžioji Britanija

Australijos Rėmėjas**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD

46 Dora St
Blacktown NSW 2148
Australija

Naujosios Zelandijos Rėmėjas**REF**

nCommand Lite

TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED

Level 3, 1 Margaret Street
Lower Hutt 5010
Naujoji Zelandija

BASIC UDI-DI: 7898974112NCLITE2L

Popierinės kopijos užklausa

Popierinės nCommand Lite naudotojo vadovo kopijos bus pateiktos gavus užklausa, be papildomų mokesčių. Susisieki su vietiniu atstovu ir paprašykite pateikti spausdintą naudotojo vadovo kopiją.

Pagaminimo Data

Programinės įrangos išleidimo data nurodoma nCommand Lite prisijungimo puslapyje MĖNESIO/METŲ formatu.

Skyrius 7 Peržiūrų istorija

Peržiūra	Keisti aprašą	Data
0	Atnaujinta vadovo versija, iš 2.4 v3 į 2.5	2026 m. liepos 13 d.
1	6 skyriuje Šveicarijos įgaliotojo atstovo pavadinimas pakeistas iš FREYR LIFE SCIENCES GMBH į TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH.	2026 m. liepos 31 d.

I PRIEDAS - Darbo pradėjimo kontrolinis sąrašas

1. Patikrinkite elektros ir tinklo jungtis:

Įsitikinkite, kad elektros ir tinklo jungtys yra tinkamai nustatytos e-KVM kompiuteryje, skaitytuvo kompiuteryje ir vietiniame kompiuteryje.

2. Patikrinkite maitinimo būseną:

Patikrinkite, ar nepertraukiamas ir stabilizuotas maitinimo šaltinis ir e-KVM kompiuteris yra įjungti ir veikia tinkamai.

3. Greita prieiga prie nC Lite platformos:

Patvirtinkite, kad darbalaukyje yra nC Lite platformos nuoroda, kad galėtumėte ją greitai pasiekti.

4. Prisijungimas ir įėjimas į nC Lite platformą:

Atidarykite nCommand platformą ir prisijunkite, kad užtikrintumėte visišką prieigą ir tinkamą funkcionalumą.

5. Pokalbių programos nustatymas:

Viename skirtuke atidarykite pokalbių programą nC Lite platformoje ir venkite jos sumažinimo, kad bendravimas būtų sklandus.