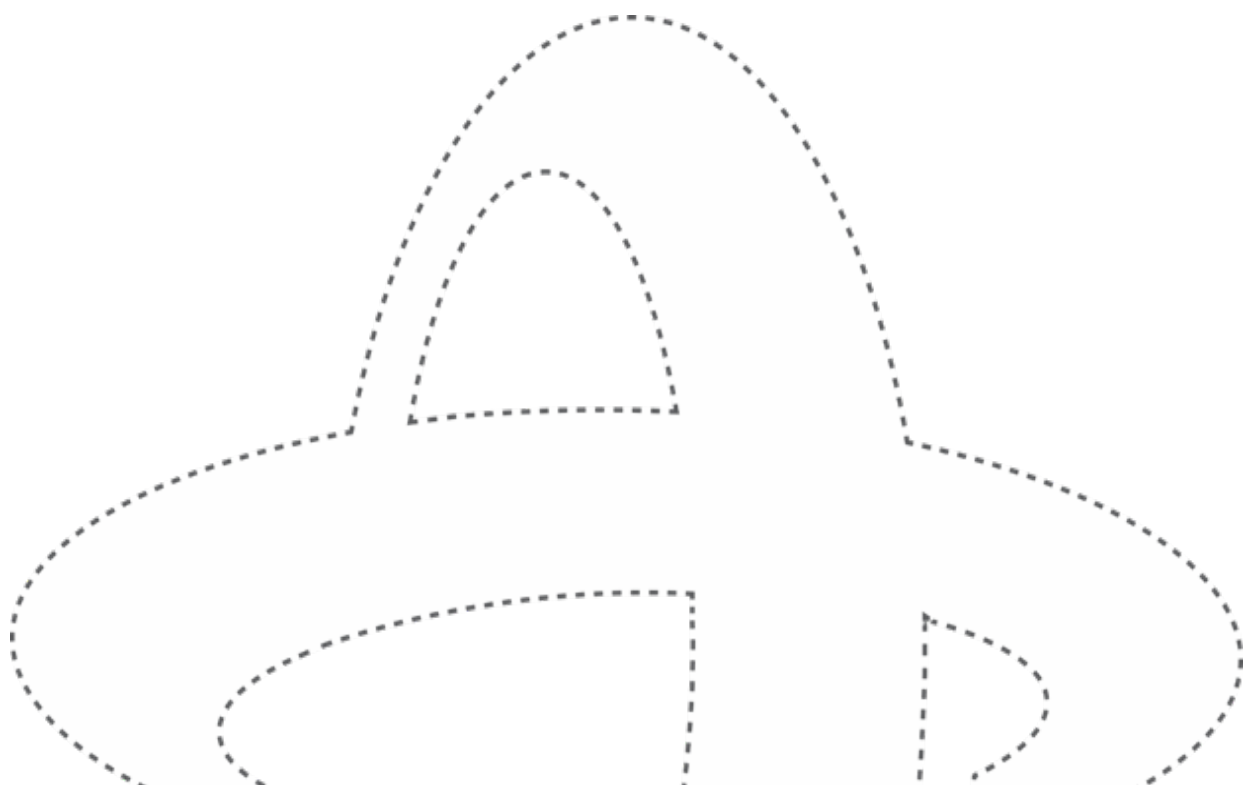




# LIETOTĀJA ROKASGRĀMATA

## nCommand Lite v2.5

*Rokasgrāmatas versija: V.1*



## **Autortiesību paziņojums**

Šis dokuments satur **IONIC Health piederošu aizsargātu informāciju**, kas saistīta ar nCommand Lite, un ir paredzēts tikai pilnvarotai lietošanai. Šī dokumenta neatļauta izmantošana, reproducēšana, izpaušana vai izplatīšana pilnībā vai daļēji ir aizliegta.

© 2026 IONIC Health. Visas tiesības aizsargātas.

# Saturs

|              |                                                               |    |
|--------------|---------------------------------------------------------------|----|
| Nodaļa 1     | Ievads .....                                                  | 5  |
| Sadaļa 1.1 - | Mērķis .....                                                  | 5  |
| Sadaļa 1.2 - | Glosārijs.....                                                | 5  |
| Sadaļa 1.3 - | Apraksts.....                                                 | 6  |
| 1.3.1.       | Paredzētais lietojums .....                                   | 6  |
| 1.3.2.       | Lietošanas indikācijas.....                                   | 6  |
| 1.3.3.       | Paredzētā pacientu populācija .....                           | 7  |
| 1.3.4.       | Lietošanas vide.....                                          | 7  |
| 1.3.5.       | Kontrindikācijas .....                                        | 7  |
| 1.3.6.       | Platformas iespējas .....                                     | 7  |
| 1.3.7.       | Klīniskie ieguvumi.....                                       | 8  |
| 1.3.8.       | Paredzētie lietotāji .....                                    | 8  |
| 1.3.9.       | Darbības vide .....                                           | 8  |
| 1.3.10.      | Objekta vide.....                                             | 8  |
| 1.3.11.      | Prasības .....                                                | 10 |
| 1.3.12.      | Simboli.....                                                  | 12 |
| 1.3.13.      | Kalpošanas laiks.....                                         | 13 |
| 1.3.14.      | Jaunināšana / atjaunināšana.....                              | 13 |
| Nodaļa 2     | Vispārīgu brīdinājumu un piesardzības pasākumu saraksts ..... | 15 |
| Nodaļa 3     | Platformas izmantošana katrā vietā .....                      | 17 |
| Sadaļa 3.1 - | Piekļuve nCommand Lite un izmantošana .....                   | 17 |
| Sadaļa 3.2 - | Pirmā piekļuve Platformai .....                               | 17 |
| 3.2.1.       | Piesakieties, izmantojot nCommand Lite .....                  | 18 |
| 3.2.2.       | Pieteikšanās, izmantojot ārēju IdP .....                      | 19 |
| Sadaļa 3.3 - | Paroļu pārvaldība .....                                       | 20 |
| Sadaļa 3.4 - | Piekļuve ar vietējā tehnologa profilu.....                    | 23 |
| Sadaļa 3.5 - | Piekļuve ar attālinātā tehnologa profilu.....                 | 26 |
| 3.5.1.       | Piekļuves režīms .....                                        | 27 |
| 3.5.2.       | Straumēšanas josla .....                                      | 29 |
| 3.5.3.       | Vairākas kameras.....                                         | 31 |
| 3.5.4.       | Atveriet citu ierīci .....                                    | 33 |
| 3.5.5.       | Sistēmas pārbaude.....                                        | 35 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Sadaļa 3.6 - Tērzēšana.....                                           | 36 |
| Sadaļa 3.7 - Sesijas beigšana platformā .....                         | 40 |
| Sadaļa 3.8 - Apmācība darbam .....                                    | 42 |
| Sadaļa 3.9 - Problēmu novēršanas vadlīnijas.....                      | 42 |
| 3.10. sadaļa - Aparatūras tīrīšanas metodes .....                     | 48 |
| Nodaļa 4 Kiberdrošība un konfidencialitāte .....                      | 49 |
| Sadaļa 4.1 - Drošības un privātuma riski .....                        | 49 |
| Sadaļa 4.2 - Personas datu aizsardzība (GDPR / HIPAA atbilstība)..... | 49 |
| Sadaļa 4.3 - Piekļuves pārvaldība un autentifikācija.....             | 50 |
| Sadaļa 4.4 - Sistēmas pārbaudes piekļuves kontrole .....              | 50 |
| Sadaļa 4.5 - Reģionālā datu segregācija un žurnālu saglabāšana.....   | 51 |
| Sadaļa 4.6 - Datu drošība un integritāte .....                        | 51 |
| Sadaļa 4.7 - Reaģēšana uz drošības incidentiem .....                  | 51 |
| Nodaļa 5 Pakalpojumu kanāli .....                                     | 52 |
| Nodaļa 6 Juridiskā un normatīvā informācija .....                     | 53 |
| Nodaļa 7 Redakciju vēsture .....                                      | 56 |
| I PIELIKUMS - Pakalpojuma uzsākšanas kontrolsaraksts .....            | 57 |



**UZMANĪBU**

Federālais likums ierobežo šīs ierīces pārdošanu tikai ārstam vai pēc ārsta norādījuma, ja to izmanto medicīnas tehnologs, kurš ir licencēts štatā, kurā viņš/viņa praktizē.

*(Amerikas Savienotajām Valstīm)*

**UZMANĪBU**

Brazīlijā Anvisa ir atļāvusi šo programmatūru lietot tikai ar magnētiskās rezonanses (MRI) ierīci. Jebkāda cita izmantošana nav atļauta.

*(izmantošanai Brazīlijā)*

**UZMANĪBU**

Pirms lietošanas pārliecinieties, ka esat informēts par savas valsts vai reģiona specifiskajām prasībām. Noteikumu neievērošana var radīt risku veselībai.

**UZMANĪBU**

Pārliecinieties, ka šīs lietotāja rokasgrāmatas versija atbilst izmantotās platformas versijai. Neatbilstošas versijas izmantošana var izraisīt nepareizu darbību vai funkciju nepareizu interpretāciju.

## Nodaļa 1 Ievads

### Sadaļa 1.1 - Mērķis

Šīs rokasgrāmatas mērķis ir sniegt vietējiem un attālinātiem tehnologiem visaptverošu izpratni par nCommand Lite sistēmas specifiskajām funkcijām. Šis dokuments, kas kalpo kā lietotāja rokasgrāmata, sniedz kodolīgu un praktisku informāciju, kas palīdz lietotājiem iepazīties ar sistēmas funkcijām un problēmu novēršanu. Sekojot šai rokasgrāmatai, lietotāji varēs efektīvi izmantot nCommand Lite, palīdzot maksimāli palielināt produktivitāti un samazināt atkarību no tehniskā atbalsta.

### Sadaļa 1.2 - Glosārijs

**UZMANĪBU**

Šis marķējums attiecas uz apstākļiem vai darbībām, kas var apdraudēt. Jūs varat izraisīt nelielas traumas vai īpašuma bojājumus, ja ignorēsiet šos norādījumus.

**BRĪDINĀJUMS**

Šī etiķete identificē apstākļus vai darbības, kas rada īpašu apdraudējumu. Ja ignorēsiet šos norādījumus, jūs nodarīsiet smagus miesas bojājumus vai būtiskus īpašuma bojājumus.

| Platformas termins    | Atbilstošais termins                                                                                              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Attēlveidošanas vieta | Medicīnas iestāde, struktūrvienība, mobilās vienības, veselības aprūpes iestāde, veselības aprūpes nodaļa         |
| Attālināta vieta      | Attālā darbstacija, Attālā vieta, Attālais birojs, Attālā atrašanās vieta, Komandu centrs                         |
| Platforma             | nCommand Lite tīmekļa lietojumprogramma                                                                           |
| Sistēma               | nCommand Lite ar visām apakšsistēmām                                                                              |
| Ierīce                | Medicīniskais skeneris, skeneris, aprīkojums, medicīniskā ierīce, attēlveidošanas ierīce, attēlveidošanas iekārta |
| Vietējais tehnologs   | Vietējais lietotājs, vietējais tehnologs, vietējais veselības aprūpes speciālists (LHP), lietotājs uz vietas      |

## Sadaļa 1.3 - Apraksts

nCommand Lite sistēma ir SaMD (programmatūra kā medicīnas ierīce), kas ir vērsta uz klientiem un nodrošina attālinātu piekļuvi, izmantojot tīmekļa lietojumprogrammu, lai apskatītu/pārskatītu attēlus, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus pacientam tuvu esošam licencētam tehnologam (vietējam lietotājam), kurš darbojas ar medicīniskās attēlveidošanas ierīcēm apmācības vai procedūras novērtēšanas kontekstā, MRI, CT un PET/CT skeneriem.

Attālinātie lietotāji ir licencēti tehnologi, kuri var piekļūt attēlveidošanas medicīniskajai ierīcei no datora, kas atbilst minimālajām prasībām jebkurā vietā, izmantojot drošu programmatūras savienojumu, kas straumē video un nodrošina piekļuvi tastatūrai un pelei. Tas ļauj attālinātiem lietotājiem palīdzēt vietējiem lietotājiem bez attāluma ierobežojuma. Šo piekļuvi piešķir vietējais lietotājs, kas izmanto sistēmu, un vietējais lietotājs to var atsaukt jebkurā brīdī, tādējādi ļaujot viņam/viņai vienmēr saglabāt pilnīgu kontroli pār sesiju. Turklāt katra attālā sesija tiek kontrolēta, izmantojot drošus akreditācijas datus, ko pārvalda vietējais lietotājs. Savienojumi ar medicīnisko ierīci ir ierobežoti līdz vienai attālinātai sesijai vienlaikus, lai saglabātu stingru kontroli pār to, kurš attālināti mijiedarbojas ar sistēmu. Attālināti pārskatītie attēli nav paredzēti diagnostikai.

nCommand Lite sistēma sastāv no IT aparatūras un programmatūras instalācijas risinājuma, kas atbalsta vairākas sesijas, ļaujot attālinātiem tehnologiem piekļūt vairākām medicīniskajām attēlveidošanas ierīcēm pēc vajadzības. Skeneri, kas ir saderīgi ar nCommand Lite sistēmu, atbilst vienotam protokolam, kas ļauj pārvaldīt skenēšanas parametrus un veikt attālinātu skenēšanu.

### 1.3.1. Paredzētais lietojums

nCommand Lite sistēma nodrošina attālinātu piekļuvi attēlu skatīšanai/pārskatīšanai, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus licencētam tehnologam, kas darbojas ar skeneri. Šie norādījumi ietver apmācību, procedūru novērtēšanu un skenēšanas parametru pārvaldību.

### 1.3.2. Lietošanas indikācijas

nCommand Lite sistēma nodrošina attālinātu piekļuvi attēlu skatīšanai/pārskatīšanai, kā arī iespēju attālināti sniegt reāllaika norādījumus licencētam tehnologam, kurš darbojas ar saderīgu

MRI, CT vai PET/CT skeneri. Šo piekļuvi ir piešķir vietējais licencētais tehnologs, kas darbojas sistēmā. Attālā piekļuve ir pieejama tikai sistēmām, kas atbalsta attālās savienojamības iespēju. Attālināti pārskatītie attēli nav paredzēti diagnostikai.

### 1.3.3. Paredzētā pacientu populācija

Jebkuram pacientam, kuram izrakstīta attēlveidošana, izmantojot savienotu attēlveidošanas medicīnisko ierīci.

### 1.3.4. Lietošanas vide

Attēlveidošanas iekārtas, kas veic magnētiskās rezonanses (MRI), datortomogrāfijas (CT) un pozitronu emisijas tomogrāfijas – datortomogrāfijas (PET/CT) izmeklējumus un attālinātie komandcentri.

### 1.3.5. Kontrindikācijas

Platformu nedrīkst darbināt lietotāji, kuri nav licencēti tehnologi un kuri nav apmācīti nCommand Lite lietošanā.

### 1.3.6. Platformas iespējas

- **Attālinātā skenēšana:** attēlo medicīniskās attēlveidošanas ierīces ekrānu reāllaikā, ļaujot licencētam tehnologam piedalīties izmeklējumā attālināti.
- **Čats:** padara pieejamu saziņu starp attālajiem un vietējiem licencētajiem tehnologiem, izmantojot īsziņas un balss ziņojumus. Vietējie un attālinātie tehnologi var arī veikt un saņemt balss un video zvanus.
- **Multi-kameras:** atvieglo pacientu un medicīnas iestādes attālinātu novērošanu procedūras laikā. Attālinātais tehnologs var piekļūt kameru skatam, izmantojot cilnes, kas ir sadalītas starp visām kameru cilnēm un atsevišķajām. Šis mehānisms atkārti vizuālo uzraudzību, kāda veselības aprūpes speciālistam būtu, ja viņš atrastos pacienta tuvumā, tādējādi ieviešot paaugstinātu drošības slāni.
- **Vairāku sesiju attālinātā skenēšana** ļauj attālinātajam tehnologam piekļūt vairākām medicīniskās attēlveidošanas ierīcēm pēc vajadzības.
- **Piekļuves režīms:** ļauj attālinātajam tehnologam izvēlēties starp skatiem vai kontrolēt ierīci. Skata režīmā attālinātie tehnologi var redzēt tikai to, kas tiek straumēts. Vadības režīmā viņš/viņa kontrolē peli un tastatūru.
- **Pārvaldīt attālinātā tehnologa piekļuvi:** ļauj vietējam tehnologam kontrolēt attālinātā tehnologa piekļuvi un piekļuves režīmu (Skatīt vai Kontrolēt). Lai nodrošinātu attālināto tehnologa savienojumu, vietējam tehnologam, izmantojot platformu, ir jāpiešķir piekļuve, un vietējais tehnologs to jebkurā laikā var atsaukt, tādējādi ļaujot viņam/viņai vienmēr saglabāt pilnīgu kontroli pār sesiju.
- **Straumēšanas lielums:** attālinātais tehnologs var redzēt sākotnējo straumēšanas lielumu un pašreizējo straumēšanas lielumu pikseļos. Viņam/viņai tiek paziņots arī tad, ja pašreizējais straumēšanas lielums ir mazāks par oriģinālu.
- **Peles un tastatūras statuss:** attālinātajam tehnologam ir atsauksmes, vai medicīniskās attēlveidošanas ierīces pele un tastatūra darbojas pareizi.
- **Detalizēta informācija par sesiju:** vietējie un attālinātie tehnologi var piekļūt detalizētai informācijai par sesiju.

### 1.3.7. Klīniskie ieguvumi

**nCommand Lite** uzlabo diagnostisko attēlveidošanu, iespējojot **MRI, CT un PET-CT** sistēmu attālinātu darbību, nodrošinot konsekventu attēlu kvalitāti un protokolu ievērošanu. Tas ļauj pieredzējušiem tehnologiem pārraudzīt un palīdzēt ar skenēšanu reāllaikā, optimizējot darbpūsma efektivitāti un samazinot kļūdas, kas varētu ietekmēt diagnostikas precizitāti. Sistēma atvieglo sadarbību starp tehnologiem, uzlabojot izmeklējumu konsekvenci un ļaujot ātrāk pieņemt lēmumus sarežģītos gadījumos. Ļaujot attālinātiem speciālistiem atbalstīt vairākas vietas, **nCommand Lite** palielina attēlveidošanas izmeklējumu **pieejamību, daudzveidību un kvalitāti**, nodrošinot, ka lielākam skaitam pacientu ir piekļuve uzlabotai diagnostikai, vienlaikus optimizējot veselības aprūpes resursus. Turklāt tas palīdz mazināt personāla trūkumu, samazinot atkarību no uz vietas esošajiem speciālistiem, vienlaikus saglabājot atbilstību stingriem normatīviem un datu drošības standartiem.

### 1.3.8. Paredzētie lietotāji

- **Vietējais tehnologs**

Vietējais tehnologs ir lietotājs uz vietas, kas atbild par palīdzību un pacientu vadīšanu klātienē medicīnas iestādē. Viņam/viņai jābūt nepieciešamajām zināšanām, lai veiktu skenēšanas procedūras noteiktai attēlveidošanas ierīcei. Turklāt viņš/viņa kontrolē attālinātā tehnologa piekļuves režīmu (Skatīt vai Kontrolēt), un attālinātā piekļuve ir jāpiešķir vietējam tehnologam, izmantojot platformu, un to var atsaukt jebkurā brīdī.

- **Attālinātais tehnologs**

Profesionālis, kurš veic darbības attālināti, ar piekļuvi ierīces datoram un tā vadību. Tāpat kā vietējam tehnologam, arī attālinātajam tehnologam ir jābūt nepieciešamajām zināšanām, lai veiktu skenēšanas procedūras konkrētai attēlveidošanas ierīcei.

- **Atbalsta/IT lietotājs**

Profesionālis, kas ir atbildīgs par platformas iestatīšanu (nav iekļauts šajā lietotāja rokasgrāmatā).

### 1.3.9. Darbības vide

Tālāk norādītās specifikācijas attiecas uz e-KVM datora vides prasībām.

- **Maksimālais augstums (bez spiediena)**

- Darbība: No 0 m (0 ft) līdz 3048 m (10 000 ft)
- Uzglabāšana: No 0 m (0 ft) līdz 12192 m (40 000 ft)

- **Temperatūra**

- Darbība: No 10 °C (50 °F) līdz 35 °C (95 °F)
- Uzglabāšana: No -10 °C (14 °F) līdz 50 °C (122 °F)

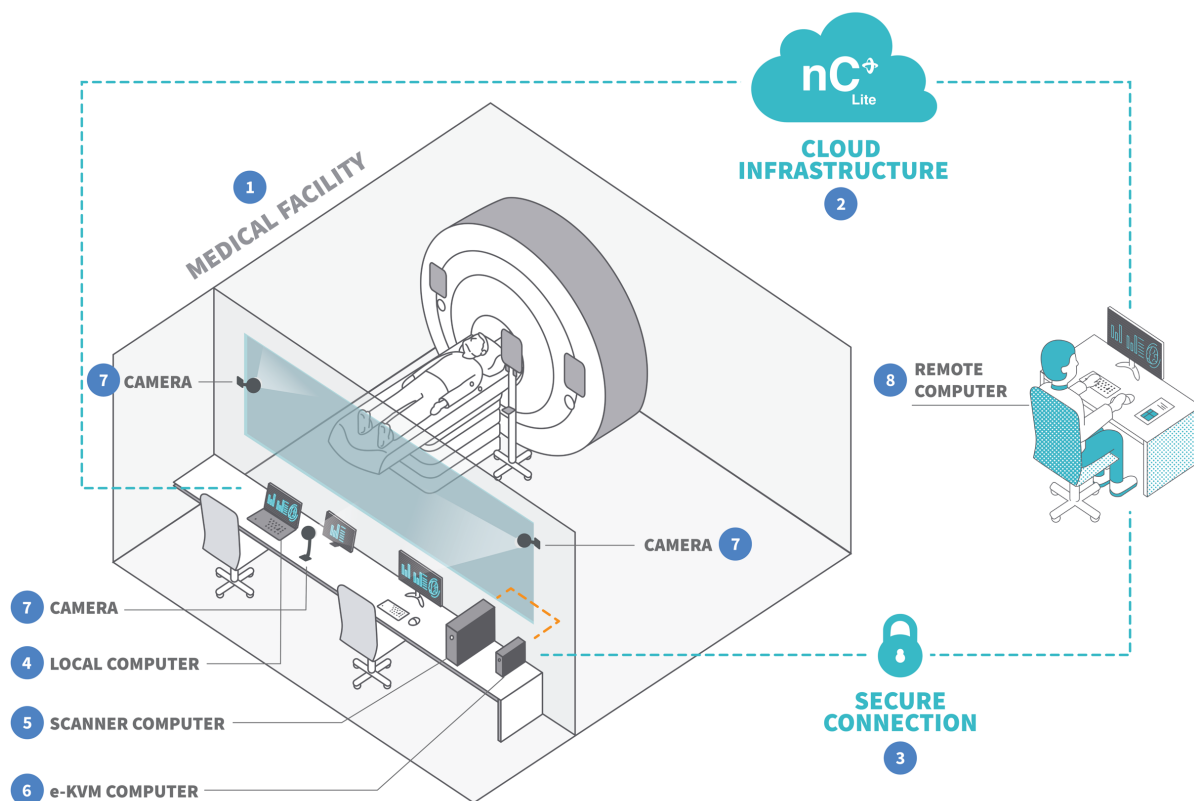
- **Relatīvais mitrums**

- Darbība: 20%-80% (bez kondensācijas)
- Uzglabāšana: 10%–90% (bez kondensāta)

### 1.3.10. Objekta vide

nCommand Lite platformai ir divi dažādi vides atrašanās vietas tipi:

- **Attēlveidošanas vieta:** Iekārtas, kas veic magnētiskās rezonanses (MRI), datortomogrāfijas (CT) vai pozitronu emisijas tomogrāfijas – datortomogrāfijas (PET/CT) izmeklējumus.
- **Attālināta vieta:** Vieta, kur attālinātie tehnologi var piekļūt un attālināti pārvaldīt ierīces (MRI, CT vai PET/CT skenerus). Šo darbstaciju var izmantot dažādās vidēs, piemēram, birojos, komandcentros, attālās vietās vai pat sekundārajās vietās veselības aprūpes iestādē. Attālinātā darbstacija var atrasties jebkurā telpā, kas lietotājam nodrošina atbilstošus koncentrēšanās apstākļus un minimālu savienojamību, kā arī datora konfigurācijas prasības.



**1. attēls: Pārskats par produktu un tā savienojumiem, izmantojot drošu savienojumu (piemēram, VPN).**  
**01 – Medicīnas iestāde; 02 – Mākoņinfrastruktūra; 03 – Drošs savienojums; 04 – Lokālais dators (nodrošina klientus vai IONIC Health); 05 – Skenera dators (nodrošina klientus); 06 – e-KVM (nodrošina IONIC Health); 07 – Kamera (nodrošina IONIC Health); 08 – Attālinātais dators (nodrošina klientus)**



### BRĪDINĀJUMS!

#### Attālās skenēšanas saderība

IONIC Health (IH) apstiprina attālinātās skenēšanas funkcionalitāti uzskaitītājās saderīgajās ierīcēs. IH veic

pilnīgu IH attālinātās skenēšanas prasību novērtējumu un instalēšanas laikā pārbauda sistēmu mērķa vidē. Tas nodrošina saderību un pareizu veikspēju tajā laikā attālinātai skenēšanai. Šī pārbaude nenozīmē, ka šajā konfigurācijā ir izpildītas visas OEM (oriģinālā aprīkojuma ražotāja) ierīces prasības. Par jebkuru novirzi no OEM prasībām ir atbildīgs gala lietotājs.

Par sistēmas vai vides izmaiņām pēc uzstādīšanas jāziņo IH, lai pārbaudītu pastāvīgu saderību. IH nevar garantēt veikspēju vai uzņemties atbildību par konfigurācijām, kas atšķiras no tām, kas apstiprinātas uzstādīšanas laikā.

### 1.3.11. Prasības

- **Lokālais dators**

Šis dators parasti tiek novietots zonā netālu no MRI, CT un PET-CT izmeklējumu telpas, licencētie attālinātie tehniķi varētu piekļūt nCommand Lite sistēmai visa attēldiagnostikas procesa laikā.

Ieteicamās tehniskās specifikācijas ir šādas:

- Procesors: AMD® A4-9120C vai jaunāks, vai līdzīgs
- Atmiņa: 4 GB vai lielāka
- Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielākas ietilpības
- Perifērijas ierīces: mikrofons, skaļrunis vai austiņas un tīmekļa kamera
- Monitors: 14 collu FHD (1920 x 1080) vai lielāks
- Operētājsistēma: Chrome OS, Windows OS vai MAC OS
- Instalēšanas vieta: šim datoram jāatrodas skenera datora tuvumā
- IT procedūra: Izveidojiet nCommand Lite saīsni katra lietotāja darbvirsnā
- Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome vai Microsoft Edge

**Piezīme:** Šī konfigurācija ir paredzēta, lai nodrošinātu optimālu lietotāja pieredzi ierīces attālinātās lietošanas laikā. Attālinātā tehniķa profils nav paredzēts skārienekrāna displejiem, piemēram, viedtālruniem, vai citām mobilajām rokas ierīcēm. Planšetdatorus vai līdzīgas ierīces drīkst izmantot tikai tad, ja tās atbalsta ārējās peles un tastatūras lietošanu, jo lietojumprogramma nav paredzēta darbībai ar skārienjutīgu saskarni.

- **Attālinātais dators**

Šis dators nodrošina piekļuvi skenerim, izmantojot nCommand Lite. Klients nodrošina attālināto datoru. Šajā vienumā norādītās konfigurācijas ir paredzētas, lai nodrošinātu nCommand Lite paredzamo veikspēju, lietojamību un kopējo lietotāja pieredzi. Sistēmām, kas izvietotas ārpus šiem ieteikumiem, var būt atšķirīgas veikspējas īpašības vai attālinātā lietotāja pieredze nCommand Lite. Turklāt ieteicamās konfigurācijas kalpo kā atsauces pamats platformas validācijai, testēšanai un atbalsta darbībām; tādēļ problēmu novēršana, veikspējas novērtēšana vai saderības izpēte var būt ierobežota, ja tiek izmantotas alternatīvas konfigurācijas.

Tālāk norādītās konfigurācijas ir ieteicamas, lai nodrošinātu pieredzi, kas atbilst paredzētajai attālinātās darbības darbplūsmi.

**Attālinātais dators (standarta lietotājs)**

Vidēs, kur attālinātais dators tiek izmantots 8 stundas dienā, 5 dienas nedēļā, ieteicams izmantot īpaši šim nolūkam paredzētu datoru.

**Ieteicamā konfigurācija: \***

- o Intel® Core™ i7-12700k vPro® vai līdzīgs.
- o RAM: 16 GB vai lielāka.
- o Grafika: NVIDIA T400 GB vai lielāka, vai līdzīga.
- o Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielākas ietilpības
- o Operētājsistēma: Windows 11 Pro 64B vai jaunāka versija.
- o Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome, Microsoft Edge .
- o Monitors: Izmērs 27 collu, Malu attiecība 16:9, izšķirtspēja 4K. \*\*
- o Austiņas: BLACKWIRE 3200 vai līdzīgas.

**Piezīme:**

\* Šī konfigurācija ir paredzēta attālinātu sesiju atbalstam un optimālas lietotāja pieredzes nodrošināšanai attālinātās mijiedarbības laikā ar ierīci. Attālinātā tehniķa profils nebija paredzēts skārienekrāna displejiem, piemēram, planšetdatoriem, viedtālruniem vai citām mobilajām rokas ierīcēm.

\*\* Ieteicamā monitora konfigurācija (27", 16:9, 4K) ir validēta un ieteicamā vide nCommand Lite. Zemākas monitora izšķirtspējas var tikt izmantotas pēc klienta ieskatiem un uz atbildību, taču IONIC nevar garantēt tādu pašu veikspēju, attēla kvalitāti vai lietotāja pieredzi, kāda tika novērota validētajā konfigurācijā. Mazākiem monitoriem nekā ieteicamais 27 collu izmērs var būt nepieciešama arī pārlūkprogrammas tālruniņš pielāgošana, lai nodrošinātu pareizu lietotāja saskarnes attēlošanu.

Virtuālās darbvirsmas infrastruktūras (VDI) vides pašlaik nav sertificētas lietošanai ar nCommand Lite. Tādēļ uz VDI balstītas izvietošanas netiek uzskatītas par atbalstītu attālināta datora konfigurāciju un neietilpst standarta validācijas, testēšanas un atbalsta darbību tvērumā.

**Sākuma līmeņa konfigurācija (ierobežota lietošana): \*\*\***

- o Intel® Core™ i5-12400 vai augstāks, vai līdzvērtīgs.
- o RAM: 16 GB vai lielāka.
- o Grafiskā karte: NVIDIA® T400 vai jaunāka vai līdzvērtīga.
- o Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielākas ietilpības
- o Operētājsistēma: Windows 11 Pro 64B vai jaunāka versija.
- o Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome, Microsoft Edge.
- o Monitors: 27 collu, malu attiecība 16:9, izšķirtspēja FHD.
- o Austiņas: BLACKWIRE 3200 vai līdzīgas.

**Piezīme:**

\*\*\* Aprakstītā konfigurācija ir paredzēta, lai atbalstītu **izmēģinājuma ieviešanas vai vidi ar ierobežotu ikdienas lietojumu** nCommand Lite.

Attālā darbstacija (ilgstošas veikspējas lietotājs)

Vides, kur attālā darbstacija paliek nepārtraukti ieslēgta un pieejama darbībai 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā, ieteicama darbstacija, kas īpaši paredzēta nepārtrauktai lietošanai.

**Ieteicamā konfigurācija**

- Intel Xeon W-2223 (4 kodoli, 8 pavedieni, 8,25 MB kešatmiņa, 3,90 GHz Turbo) vai jaunāks.
- RAM: 16 GB vai lielāka.
- Grafiskā karte: NVIDIA® RTX A2000 6 GB vai jaunāka vai līdzvērtīga.
- Uzglabāšana: 128 GB SSD vai lielāks.
- Operētājsistēma: Windows 11 Pro 64B vai jaunāka versija.
- Pārlūkprogrammas saderība: Google Chrome, Microsoft Edge
- Monitors: 27 collu, malu attiecība 16:9, izšķirtspēja 4K.
- Austiņas: BLACKWIRE 3200 vai līdzīgas.

**Piezīme:** Šī konfigurācija ir paredzēta īpaši norādītām darbstacijām, kas darbojas nepārtraukti un ir paredzētas ilgstošai ikdienas lietošanai.

**BRĪDINĀJUMS!**

Neievērojot atbilstošos iestatījumus un prasības, saziņa starp lietotājiem var pasliktināties vai neizdoties.

- **Tīkla konfigurācijas**

Lai izveidotu sesiju starp attālo lietotāju un e-KVM datoru, ir jānodrošina tīkla savienojums starp abām ierīcēm. nCommand Lite sistēma izmanto vienādranga (P2P) savienojumu, lai izveidotu savienojumu starp vietējo lietotāju, attālo lietotāju un e-KVM datoru. Ir pieejami trīs saderīgi scenāriji:

- **1. scenārijs** – Korporatīvais tīkls, kurā tiek izmantots viens no šiem protokoliem: LAN, LAN-to-LAN, MPLS vai VPN;
- **2. scenārijs** – Korporatīvais tīkls, kurā tiek izmantots uzticams WAN (ārējais tīkls) un netiek izmantots neviens no šiem protokoliem: LAN, LAN-to-LAN, MPLS vai VPN;
- **3. scenārijs** – Publiskais tīkls attālā datora pusē (attālais lietotājs).

*Katra scenārija konfigurācijas ir detalizēti aprakstītas tehniskajā dokumentācijā.*

**1.3.12. Simboli**

| Simbols | Apraksts | Atsauce |
|---------|----------|---------|
|---------|----------|---------|



|                                                                                    |                                                                          |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|   | Ražotājs                                                                 | ISO 15223-1, ISO 7000-3082  |
|   | Izgatavošanas datums                                                     | ISO 15223-1, ISO 7000-2497  |
| <b>MD</b>                                                                          | Simbols norāda, ka šis produkts ir medicīnas ierīce                      | ISO 15223-1                 |
| <b>UDI</b>                                                                         | Unikālais ierīces identifikators                                         | ISO 15223-1                 |
| <b>REF</b>                                                                         | Modeļa atsauce                                                           | ISO 15223-1, ISO 7000-2493  |
|   | Importētājs                                                              | ISO 15223-1, ISO 7000-3725  |
|   | Skatiet lietotāja rokasgrāmatu                                           | ISO 15223-1, ISO 7000-1641  |
|   | Izplatītājs                                                              | ISO 15223-1, ISO 7000-3724  |
|   | Uzmanību                                                                 | ISO 15223-1, ISO 7000-0434A |
|  | Brīdinājums                                                              | ISO 7010-W001               |
| <b>SN</b>                                                                          | Sērijas numurs ( <i>vai programmatūras versija</i> )                     | ISO 15223-1, ISO 7000-2498  |
| <b>EU REP</b>                                                                      | Pilnvarotais pārstāvis Eiropas Kopienā                                   | ISO 15223-1                 |
| <b>CH REP</b>                                                                      | Šveices pilnvarotais pārstāvis (CH-REP)                                  | ISO 15223-1                 |
| <b>CE</b> <sub>2803</sub>                                                          | CE - Eiropas atbilstības marķējums; 2803 – Paziņotās institūcijas norāde | ES Regula (ES) 2017/745     |

### 1.3.13. Kalpošanas laiks

Paredzamais produkta kalpošanas laiks ir 5 gadi, ņemot vērā produkta sastāvdaļu lietderīgās lietošanas laiku. Šis visaptverošais novērtējums nodrošina, ka katras kritiskās komponentes kalpošanas laiks atbilst kopējam kalpošanas laikam, garantējot nemainīgu veiktspēju un uzticamību visā produkta paredzētajā lietošanas laikā.

### 1.3.14. Jaunināšana / atjaunināšana

IONIC Health atjauninās nCommand Lite sistēmu kā daļu no plānotās apkopes vai jaunināšanas laidieniem. Šie atjauninājumi ir izstrādāti, lai nodrošinātu nepārtrauktu veiktspēju un uzticamību, netraucējot pašlaik izvietoto versiju klientu vietās. Atkarībā no atjauninājuma veida, produkts var tikt jaunināts attālināti vai var būt nepieciešams lauka inženiera apmeklējums uz vietas.



## Nodaļa 2 Vispārīgu brīdinājumu un piesardzības pasākumu saraksts



### BRĪDINĀJUMS!

Lūdzu, izlasiet visus tālāk sniegtos brīdinājumus pirms nCommand Lite sistēmas lietošanas.



### UZMANĪBU

nCommand Lite sistēmai nevar veikt remontu vai apkopi, kamēr to izmanto MRI, CT vai PET-CT aprīkojuma vadībai pacienta klātbūtnē.

- Pievērsiet īpašu uzmanību visiem sistēmas brīdinājumiem, jo tie ir būtiski drošai darbībai.
- Piešķiriet prioritāti drošībai un uzmanībai visu darbību laikā.
- Federālie likumi ierobežo šīs ierīces pārdošanu tikai ārstam vai pēc ārsta norādījuma, ja to izmanto medicīnas tehnologi, kuri ir licencēti štatā, kurā viņi praktizē.
- nCommand Lite sistēmu drīkst izmantot tikai tehnologi, kuri ir apmācīti platformas lietošanai.
- Izmantojiet šo sistēmu tikai ar saderīgām tīmekļa pārlūkprogrammām. Atbalstītās pārlūkprogrammas ir Google Chrome un Microsoft Edge.
- Vajadzības gadījumā apmācītam, licencētam tehnologam jāpaliek attēlveidošanas vietā, lai veiktu MRI, CT vai PET/CT operāciju bez nCommand Lite.
- Lai piekļūtu vairākām ierīcēm vienlaicīgi, ir nepieciešama intensīva uzmanība un saziņa ar vietējām komandām.
- Izvairieties no piekļuves ierīcēm ar identisku izkārtojumu vai viena un tā paša anatomiskā reģiona izmeklējumiem vienlaicīgi.
- Varat skatīt vairākus ekrānus, bet vadība ir ierobežota līdz vienai ierīcei vienlaikus.
- Vienmēr sāciet tērzēšanu, kad ir izveidots savienojums ar ierīci, lai nodrošinātu skaidru saziņu.
- Zvanu brīdinājumi tiek parādīti saistītās ierīces ekrānā; vienlaikus var būt aktīvs tikai viens zvans.
- Pārbaudiet video sakarus, piekļūstot lietojumprogrammai (pirms darba sesijas sākuma), lai pārbaudītu, vai nav kādu bojājumu MRI, CT vai PET/CT ierīču video izejas savienojumā vai kādā ierīcē, kas saistīta ar video straumēšanu.
- Ierīci nedrīkst pievienot kontaktligzdai un/vai nepārtrauktam un stabilizētam barošanas avotam caur pagarinātājiem vai "ligzdu rindām".
- Ja rodas video kļūmes, pārbaudiet video savienojumu starp ierīces sistēmu un e-KVM datoru.
- Ja lietojumprogrammas darbība attāļajā piekļuvē ir lēna, atsvaidziniet lapu ar komandām Ctrl+F5 attālinātā tehnologa datora pārlūkprogrammā. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar tehnisko atbalstu.
- Ikreiz, kad pārlūkprogrammas lapa tiek atsvaidzināta, savienojums ar ierīci tiek pārtraukts, tāpēc apstiprināšanas process ir jāveic atkārtoti.
- Nepiesakieties, izmantojot citu pārlūkprogrammu, ja jau esat pieteicies.
- Klienta attēlveidošanas iekārtai jābūt rezerves interneta savienojumam ar citu piegādātāju nekā galvenajam, lai nodrošinātu tūlītēju pārslēgšanos sistēmas/platformas sakaru zuduma gadījumā.
- Sakaru zuduma vai peles lēnuma gadījumā pārlūkprogrammā izmantotajā lapā veiciet "peles atkārtotu sinhronizāciju".

- Pārliecinieties, ka datori, kas tiek izmantoti nCommand Lite sistēmas vadībai gan attēlveidošanas iekārtā, gan komandu centrā, atbilst minimālajām prasībām; pretējā gadījumā var rasties lietojumprogrammas veiktspējas zudums.
- QoS (Pakalpojuma kvalitāte) būtu jāpiemēro galvenajai saitei un liekajai saitei platformas pārraidei, un būtu jāuzrauga saites darbība.
- Pirms lietošanas pārbaudiet audio un mikrofona skaļuma līmeņus, kā arī audio un mikrofona atļauju tīmekļa pārlūkprogrammā.
- Pirms lietošanas pārbaudiet tastatūras un peles darbību; ja tās ir lēnas vai nav sinhronizētas, aktivizējiet pogu "peles atkārtota sinhronizācija". Pārbaudiet, vai e-KVM dators ir pievienots un ieslēgts.
- Pārliecinieties, ka tastatūras izkārtojums attālinātajā iekārtā ir identisks tastatūras izkārtojumam attēlveidošanas iekārtā.
- Ja ir nepieciešams mainīt platformas izmantošanas vietu, klientam ir jāzvana tehniskajam atbalstam, lai veiktu jaunu instalāciju. Neinstalējiet atkārtoti, nesazinoties ar tehnisko atbalstu.
- Pirms MRI, CT vai PET/CT ierīces attālinātās piekļuves procesa uzsākšanas tehnologu komandām ir svarīgi pārbaudīt visus elementus, kas nepieciešami pareizai platformas darbībai, lai netraucētu izmeklējumu. Šie punkti ir uzskaitīti dokumentā "Pakalpojuma sākuma kontrolsaraksts".
- Attēlveidošanas iekārtas ugunsmūra konfigurācija katru mēnesi jāpārbauda kopā ar IT komandu, pārliecinoties, ka nav problēmu ar ugunsmūra caurlaidi, kas varētu apdraudēt nCommand Lite izmantošanu.
- Par jebkuru lietojumprogrammas lietošanā novēroto anomāliju nekavējoties jāpaziņo atbalsta komandai pirms piekļuves uzsākšanas vai pārtraucot, ja tā jau ir sākusies.
- Lietojumprogrammu drīkst darbināt tikai licencēti tehnologi, kas apmācīti nCommand Lite lietošanā.
- Attālināta piekļuve, izmantojot platformu, neaizstāj un nekonkurē ar jebkuru citu MRI, CT vai PET/CT darbības procedūru, ko ir noteicis medicīnisko ierīču ražotājs un aprūpes iestādes protokoli un procedūras.
- Izvairieties no aparatūras kabeļu saliekšanas vai stiepšanas.
- Ja rodas problēmas ar balss vai tērēšanas saziņu, izmantojiet tālruņa zvana funkciju, lai nodrošinātu saziņu starp vietējo tehnologu attēlveidošanas vietā un attālināto tehnologu komandcentrā. Izpildiet sadaļā "Vadlīnijas kļūmes gadījumā" aprakstītos norādījumus un, ja nepieciešams, sazinieties ar tehnisko atbalstu, lai veiktu remontu.
- Ja ir nepieciešams nomainīt datoru vai jebkuru citu aprīkojumu, kas tieši ietekmē nCommand Lite instalāciju, aktivizējiet tehnisko atbalstu, garantējot sistēmas darbības saglabāšanu.
- Tikai viens cilvēks vienlaikus var attālināti piekļūt MRI, CT vai PET/CT ierīcei.
- Nepieskarieties nevienam fiziskajam video kabelim, kamēr ierīces dators un nCommand Lite sistēma ir ieslēgti.
- Piekļūstot papildu ierīcei, tiks atvērta jauna cilne. Velciet šo cilni uz otru monitoru, jo sistēma ir paredzēta lietošanai ar atsevišķu ekrānu katrai ierīcei.
- Par jebkuru nopietnu incidentu, kas saistīts ar šīs ierīces lietošanu, jāziņo gan ražotājam, gan veselības iestādei/kompetentajai iestādei, kurā ierīce ir uzstādīta (*Sīkāku informāciju skatiet nodaļā "Pakalpojumu kanāli"*).

## Nodaļa 3 Platformas izmantošana katrā vietā

### Sadaļa 3.1 - Piekļuve nCommand Lite un izmantošana



#### BRĪDINĀJUMS!

Problēmu gadījumā sazinieties ar tehnisko atbalstu, lai saņemtu palīdzību.



#### BRĪDINĀJUMS!

Pārbaudiet tastatūras izkārtojumu un pārliecinieties, vai tas ir identisks abās vietās (medicīnas iestādē un attālinātā iestādē). Dažādi tastatūras izkārtojumi var traucēt lietotāja pieredzi.

Šī nodaļa sniedz visu nepieciešamo informāciju, lai piekļūtu un sāktu lietot nCommand Lite platformu. Jūs atradīsiet vienkāršus, detalizētus norādījumus, kā pieteikties, pārvietoties saskarnē un izprast galvenās funkcijas. Neatkarīgi no tā, vai strādājat uz vietas vai attālināti, šī rokasgrāmata palīdzēs jums ātri un pārliecinoši sākt darbu.

**Valodas maiņa** - Sistēma pēc noklusējuma ir iepriekš iestatīta uz angļu valodu, taču jūs varat viegli mainīt valodu atbilstoši savām vēlmēm. Pieteikšanās ekrānā noklikšķiniet uz augšējā labajā stūrī, kur tiek parādīts "English (en-US)". Tiks atvērts nolaižamais saraksts ar pieejamām valodām, no kurām izvēlēties.

Pēc pieteikšanās varat arī mainīt valodu, noklikšķinot uz pašreiz izvēlētajās valodas augšējās joslas labajā pusē. Tiks atvērts nolaižamais saraksts ar pieejamām valodām, no kurām izvēlēties.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka, mainot valodu, kamēr esat izveidojis savienojumu ar ierīci, pašreizējais savienojums tiks automātiski pārtraukts un jums būs jāizveido savienojums no jauna.

Piekļūstot platformai, pierakstīšanās ekrānā varat izvēlēties vēlamu valodu. Tomēr daži ziņojumi, kas tiek parādīti pieteikšanās procesā, var tikt parādīti jūsu tīmekļa pārlūkprogrammā iestatītajā valodā, neatkarīgi no platformā izvēlētajās valodas. Lai nodrošinātu konsekventu pieredzi, ieteicams saskaņot pārlūkprogrammas valodas iestatījumus ar vēlamu platformas valodu.

### Sadaļa 3.2 - Pirmā piekļuve Platformai

Pieteikšanās procesu platformā var veikt divos veidos: izmantojot nCommand Lite vai izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (ārējo IdP). Lietotājs var pieteikties, izmantojot kādu no iepriekš konfigurētajām metodēm. Ja konfigurētā metode ir ārējais identitātes nodrošinātājs (ārējais IDP), nCommand Lite metode nedarbosies, un otrādi. Lai pieteiktos, izmantojot ārējo IdP, dodieties tieši uz **apakšvienumu 3.2.2.**

### 3.2.1. Piesakieties, izmantojot nCommand Lite

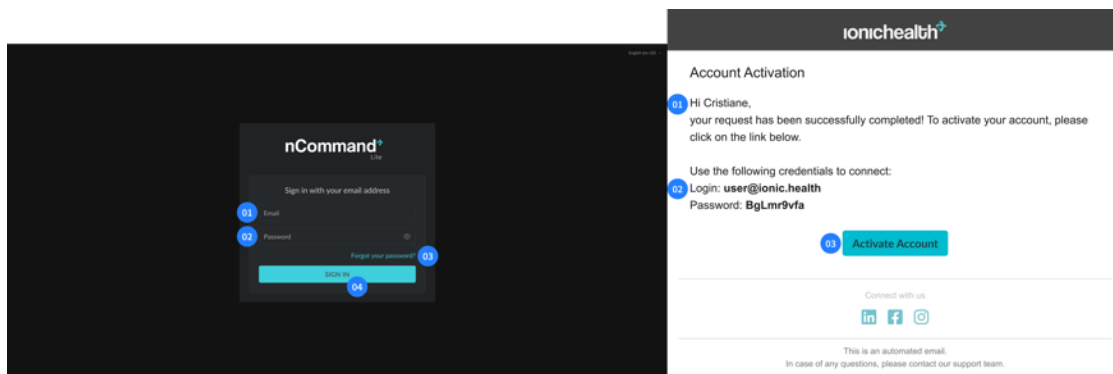
**Piezīme:** Šī sadaļa neattiecas uz lietotājiem, kuri piesakās, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (ārējo IdP).

Ieslēdziet datoru un veiciet dubultklikšķi uz nCommand Lite saīksnes ikonai, kas parasti atrodas darbvirsma. URL var piekļūt arī tieši pārlūkprogrammā.

Jūsu pirmā piekļuve ir izšķirošs solis, lai sāktu droši un efektīvi izmantot platformu. Lūk, kas jums jāzina:

**1 - Sveiciena e-pasts:** Jūs saņemsiet e-pasta ziņojumu ar savu pieteikšanās informāciju, tostarp saistīto personisko e-pastu, pagaidu paroli un tiešo saiti uz klienta platformu. Šis e-pasts ir būtisks, lai uzsāktu darbu ar nCommand Lite.

**2 - Paroles izveide:** Pieklūstot saitei, jums būs jāievada saistītais e-pasts un parole, kas saņemta sveiciena e-pastā. Noklikšķinot uz "Pierakstīties", jūs tiksiet novirzīts uz lapu, lai izveidotu jaunu paroli. Jums jāievada vecā, jaunā parole un jaunās paroles apstiprinājums. Tai jābūt drošai, ietverot vismaz 3 no šādiem elementiem: mazo burtu, lielo burtu, ciparu un simbolu, un tai jābūt vismaz 8 rakstzīmes garai. Noklikšķinot uz "Turpināt", jūs tiksiet novirzīts uz lapu, lai vēlreiz apstiprinātu savu e-pastu. Noklikšķinot uz "Turpināt", jūs tiksiet novirzīts uz sākuma ekrānu, kas ir pielāgots atbilstoši jūsu konkrētajam lietotāja profilam.



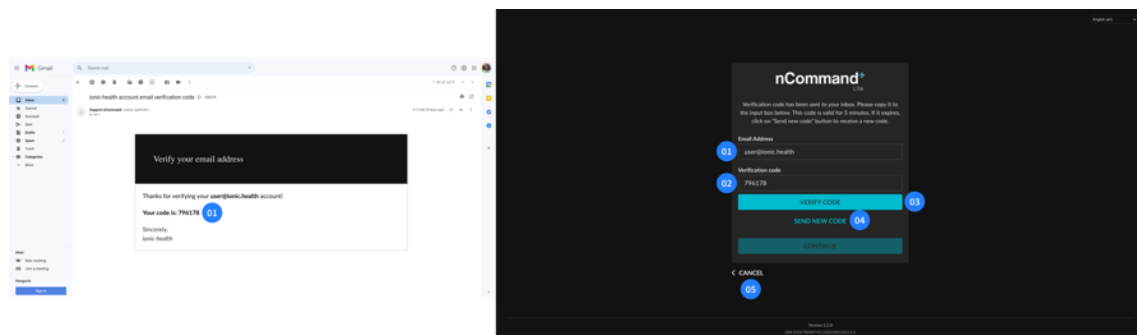
2. attēls: Pirmā piekļuve

**Pa kreisi - Pieteikšanās lapa:** 01 – E-pasta adrese; 02 – Parole; 03 – "Aizmirsāt paroli?"; 04 – Pierakstīšanās poga  
**Pa labi - Sveiciena e-pasts:** 01 – Konta aktivizācijas e-pasta teksts; 02 – Pieteikšanās akreditācijas dati; 03 – Aktivā konta poga

Šī sākotnējā procedūra ir izstrādāta, lai nodrošinātu maksimālu drošību jūsu kontam jau no paša sākuma. Sākot ar otro piekļuvi, process tiks vienkāršots, saglabājot tādu pašu drošības līmeni: katrā pieteikšanās reizē uz jūsu saistīto e-pasta adresi tiks nosūtīts divu faktoru autentifikācijas kods, lai nodrošinātu nepārtrauktu jūsu konta drošību.

Pēc pieteikšanās nCommand Lite sistēmā, sistēma automātiski novirzīs jūs uz sākuma ekrānu, kas ir pielāgots atbilstoši jūsu konkrētajam lietotāja profilam. Neatkarīgi no tā, vai esat vietējais tehnologs vai attālināts tehnologs, saskarne ir izstrādāta, lai atbilstu jūsu lomai atbilstošajām vajadzībām un piekļuvei. Šis intuitīvais dizains nodrošina, ka jums ir visi rīki un informācija, kas nepieciešama efektīvai un lietderīgai lietotāja pieredzei jau no pieteikšanās brīža.

**Piezīme:** Ja pieteikšanās metode ir konfigurēta kā nCommand Lite, pieteikšanās vienmēr jāveic, izmantojot šo opciju. Pat ja pieteikšanās ekrānā parādās ārējā IdP poga, šiem lietotājiem tā nedarbosies. Katrs lietotāja konts tiek reģistrēts platformā, izmantojot noteiktu autentifikācijas metodi — vai nu nCommand Lite akreditācijas datus, vai External IdP pakalpojumu. Ja lietotājs mēģina pieteikties, izmantojot citu metodi, nevis to, kas piešķirta viņa kontam, sistēma parādīs kļūdas ziņojumu, kas norāda, ka konts nav autorizēts šim autentifikācijas tipam.



**3. attēls: Divfaktoru autentifikācija (2-FA)**

**Pa kreisi – E-pasts: 01 – 2-FA kods**

**Pa labi - Divu faktoru autentifikācijas lapa: 01 – E-pasta adrese; 02 – Verifikācijas kods;  
03 – Pārbaudes koda poga apstiprināt; 04 – Nosūtīt jaunu kodu; 05 – Atcelt**

### 3.2.2. Pieteikšanās, izmantojot ārēju IdP

Dažos gadījumos lietotāji var pieteikties platformā, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (IdP), kas ļauj viņiem izmantot savas organizācijas esošo autentifikācijas pakalpojumu, mehānismu, kas pazīstams arī kā vienotā pierakstīšanās (SSO). Izmantojot šo metodi, iepriekš reģistrētais lietotājs nesaņems sveiciena e-pastu. Vietējam IT pakalpojumam ir jāpārbauda saderība, jākonfigurē metode un jāinformē lietotājs, kuru e-pastu (ārējo IdP) vajadzētu izmantot.

Ja šī opcija ir pieejama, lietotājam vienmēr jāpiesakās, izmantojot ārējo IdP (piemēram, Amazon Cognito, Microsoft Entra ID, Microsoft AD B2C). Pieteikšanās metode, izmantojot nCommand Lite, nebūs pieejama ārējiem IdP lietotājiem.

Lai pieteiktos, izmantojot ārējo IdP, noklikšķiniet uz pogas ar IdP nosaukumu un izpildiet ārējā autentifikatora sniegtos norādījumus. Ja jūsu iestādē ir integrēts vairāk nekā viens ārējais IDP, pārliecinieties, pie kura pakalpojumu sniedzēja esat reģistrējies. Citi pakalpojumu sniedzēji nedarbosies. Ja jums ir kādi jautājumi vai rodas grūtības, sazinieties ar vietējo IT dienestu.

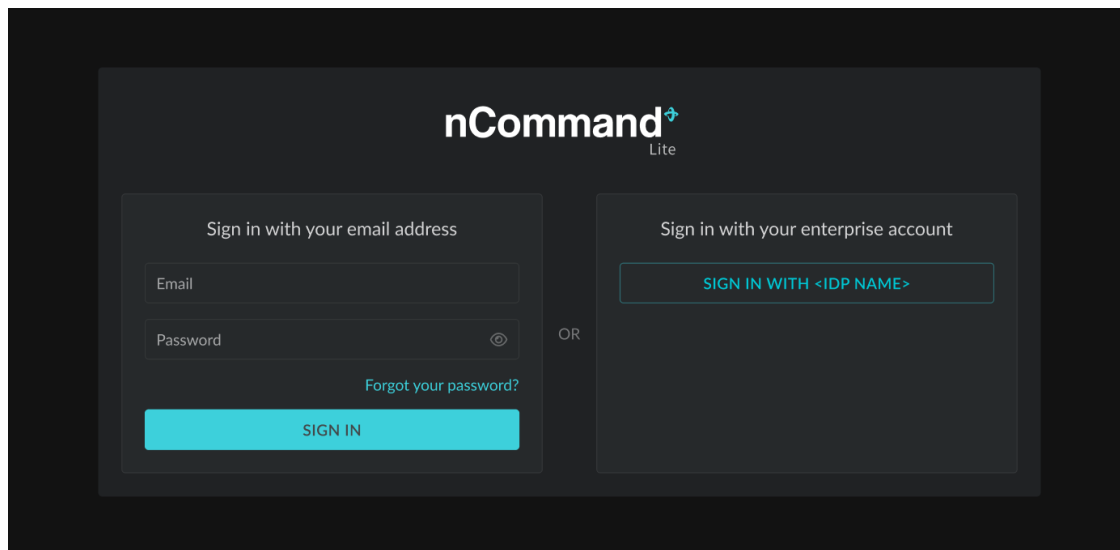
Scenārijos, kad lietotāji izmanto vienu un to pašu datoru un izmanto vienoto pierakstīšanos (SSO), ieteicams katram lietotājam izvēlēties opciju “nepalikt pierakstītam” ārējās IdP pieteikšanās laikā (ja pieejams) vai izrakstīties no ārējā pakalpojumu sniedzēja pēc izrakstīšanās no nCommand Lite.

Šai pieteikšanās opcijai visu pieteikšanās un atteikšanās procesu — ieskaitot paroles izveides un derīguma termiņa politikas, daudzfaktoru autentifikāciju (MFA) un konta bloķēšanu — pilnībā pārvalda klienta IT komanda, kas konfigurēja ārējo IdP.

Piesakoties, izmantojot ārējo IdP, funkcijas “Aizmirsu paroli” un “Mainīt paroli” jāizpilda saskaņā ar ārējā IdP procesu.

**Piezīme:** Opcija "Aizmirsu paroli" joprojām būs redzama pieteikšanās ekrānā, taču tā nebūs pieejama šiem lietotājiem. Tas var novirzīt uz nākamajiem procesa posmiem, bet to nepabeigs. Ja jums ir nepieciešams atgūt paroli, izpildiet norādījumus no jūsu ārējā IdP.

**Svarīgi:** Pat izmantojot ārējo IdP, lietotājam ir jābūt iepriekš reģistrētam nCommand Lite platformā, lai iegūtu piekļuvi.



4. attēls: Pieteikšanās ekrāns, izmantojot ārējo IdP (piemērs)

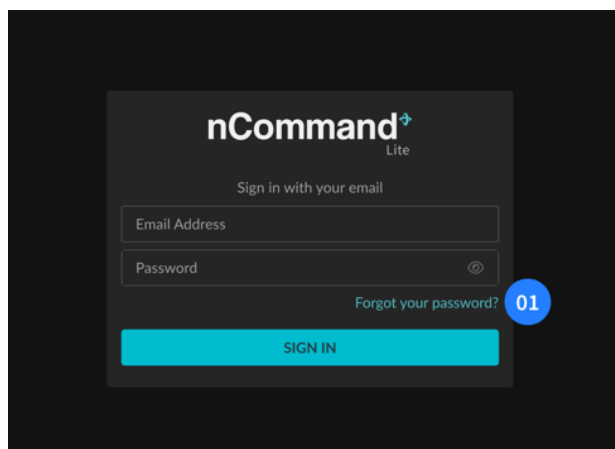
### Sadaļa 3.3 - Paroļu pārvaldība

Pēc pirmās piekļuves platformai lietotājs var mainīt savu paroli vai, ja tā bija aizmirsta, iestatīt jaunu paroli.

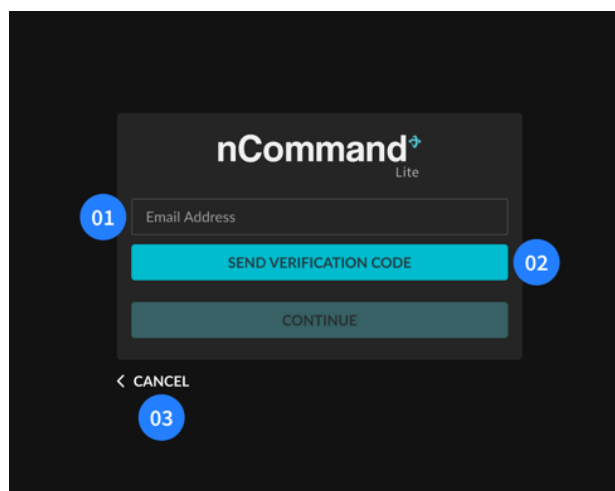
**Piezīme:** Piesakoties, izmantojot ārējo IdP, funkcijas **Aizmirsu paroli** un **Mainīt paroli** jāveic saskaņā ar ārējā IdP procesu.

- **Atgūt paroli:** Ļauj lietotājiem atgūt piekļuvi kontam, ja viņš/viņa ir aizmirsis paroli. Vienkārši noklikšķiniet uz saites "Aizmirsāt paroli?" pieteikšanās lapā, ievadiet saistīto e-pasta adresi un iesniedziet informāciju. Pēc tam sistēma nosūtīs e-pastu ar verifikācijas kodu. Aizpildot kodu un noklikšķinot uz "Verificēt kodu", lietotājiem tiks lūgts apstiprināt saistīto e-pastu. Noklikšķinot uz "Turpināt", lietotāji tiek novirzīti uz lapu, kurā viņi var ievadīt jaunu paroli un apstiprināt jauno paroli. Ja jaunā parole atbilst sistēmas prasībām, lietotāji to var veiksmīgi reģistrēt un pēc tam pieteikties ar atjauninātajiem akreditācijas datiem.

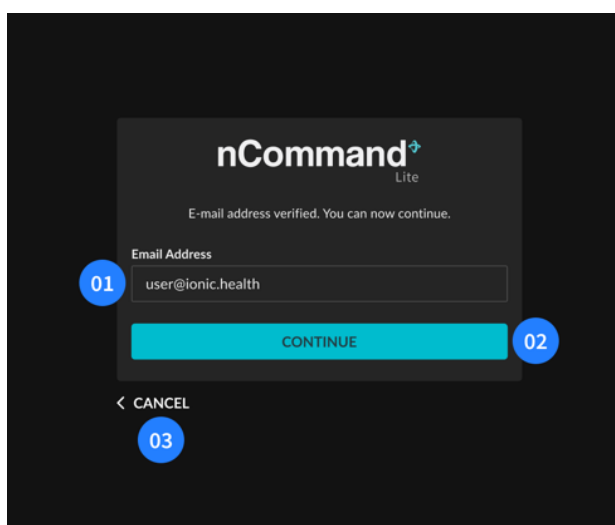




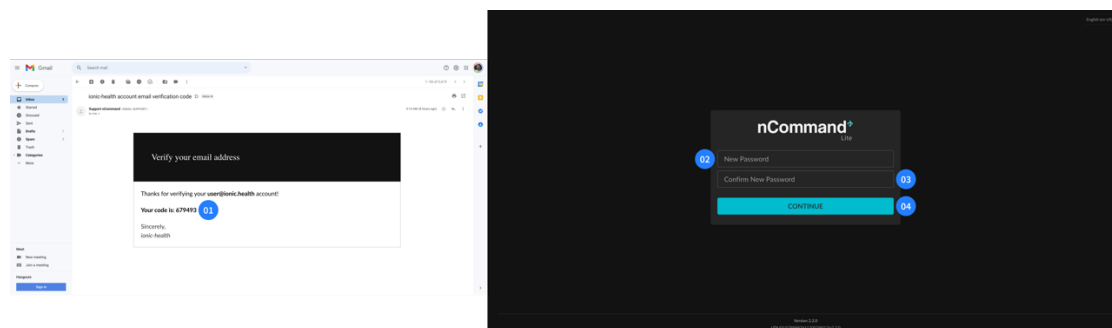
**5. attēls: Saite uz paroles atiestatīšanas lapu**  
**01** – Vai aizmirsāt savu paroli?



**6. attēls: Paroles atiestatīšanas lapā**  
**01** – E-pasta adrese; **02** – Nosūtīt verifikācijas kodu; **03** – Atcelt

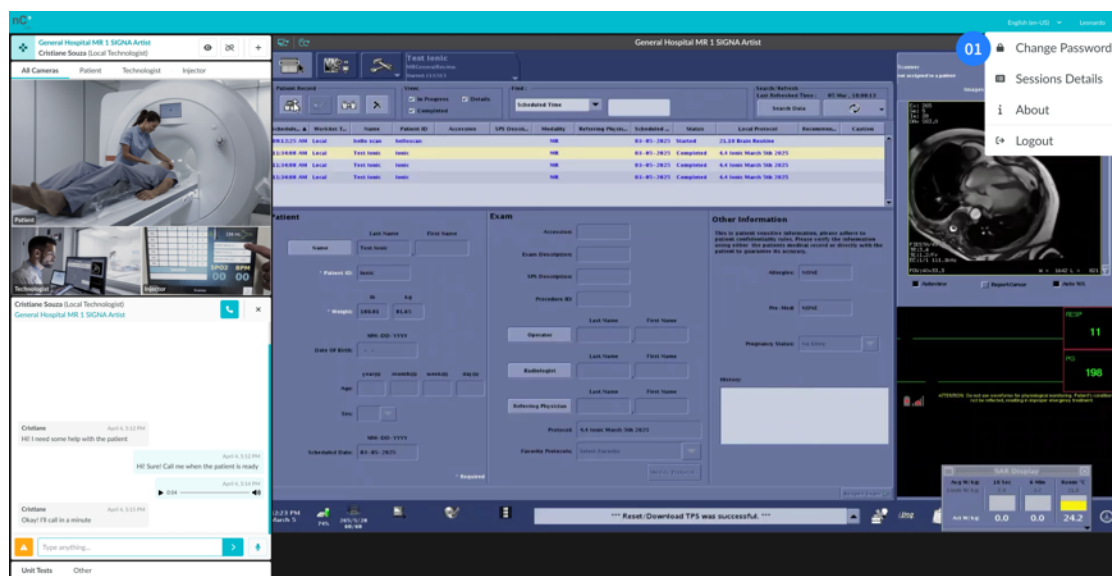


**7. attēls: E-pasta apstiprinājums**  
**01** – E-pasta adrese; **02** – Paga Turpināt; **03** – Atcelt

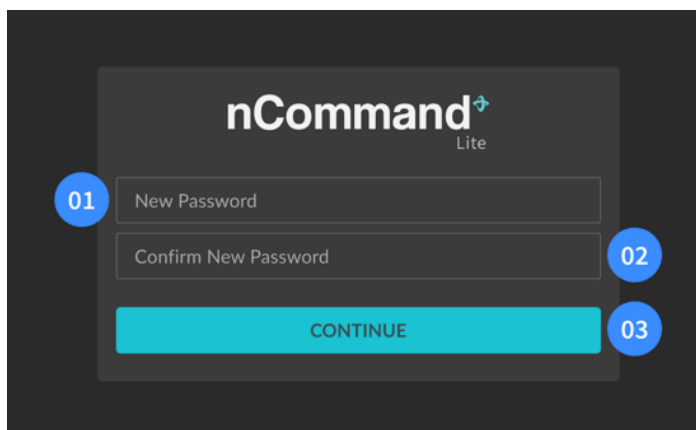


8. attēls: E-pasts ar kodu, lai reģistrētu jaunu paroli (pa kreisi) - 01 – 2-FA kods  
Paroles maiņas lapa (pa labi) - 02 – Jauna parole; 03 – Apstiprināt jaunu paroli; 04 – Turpināt

- Mainīt paroli:** Ļauj lietotājiem atjaunināt paroli, ievērojot noteiktus kritērijus, tostarp, ietverot vismaz 3 no šādiem elementiem: mazo burtu, lielo burtu, ciparu un simbolu, un tās garums ir vismaz 8 rakstzīmes. Sistēma pārbauda, vai jaunā parole atbilst šiem kritērijiem, un parāda lietotājam ziņojumu, ja tā neatbilst. Turklāt lietotājiem ir jāapstiprina jaunā parole, lai novērstu ievades kļūdas. Lai mainītu paroli, lietotājam pēc pieteikšanās procesa jānoklikšķina uz augšējā labā stūra ikonās un jāizvēlas izvēlne "Mainīt paroli". Viņš/ viņa tiks atvienots no platformas un novirzīts uz lapu, lai apstiprinātu saistīto e-pastu. Pēc tam sistēma nosūtīs e-pastu ar verifikācijas kodu. Aizpildot kodu un noklikšķinot uz "Verificēt kodu", lietotāji tiek novirzīti uz ekrānu, kurā viņi var ievadīt jaunu paroli.



9. attēls: Paroles maiņas nolaižamās izvēlnes viensoms  
01 – Paroles maiņa



**10. attēls: Paroles maiņas lapa**

**01** – Jauna parole; **02** – Apstiprināt jaunu paroli; **03** – Poga Turpināt

### Sadaļa 3.4 - Piekļuve ar vietējā tehnologa profilu



#### BRĪDINĀJUMS!

Pirms platformas izmantošanas sazinieties ar attālināto tehnologu pa tālruni.



#### BRĪDINĀJUMS!

Lai izvairītos no pārkaršanas, lūdzu, nenovietojiet nekādus priekšmetus e-KVM datora gaisa dzesētāja priekšā, un, lai novērstu bojājumus, nenovietojiet tam virsū nekādus priekšmetus.



#### BRĪDINĀJUMS!

Attālināto sesiju laikā vietējais tehnologs ir atbildīgs par vietējo drošības noteikumu pārvaldību un ievērošanas nodrošināšanu katram izmeklējuma veidam un tā specifiskajām prasībām. Vienmēr uzturieties vadības telpā un/vai izmeklējumu telpā, lai nodrošinātu gan pacienta, gan iesaistīto speciālistu drošību.



#### BRĪDINĀJUMS!

Galda kustības sesijas laikā vietējais tehnologs drīkst veikt tikai tad, ja to pieprasa sistēma. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā tehnologa piekļuve.



#### BRĪDINĀJUMS!

Tikai vietējam tehnologam ir atļauts pārvietot galdu, lai novietotu pacientu ierīces iekšpusē un droši atbrīvotu pacientu. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā lietotāja piekļuve.

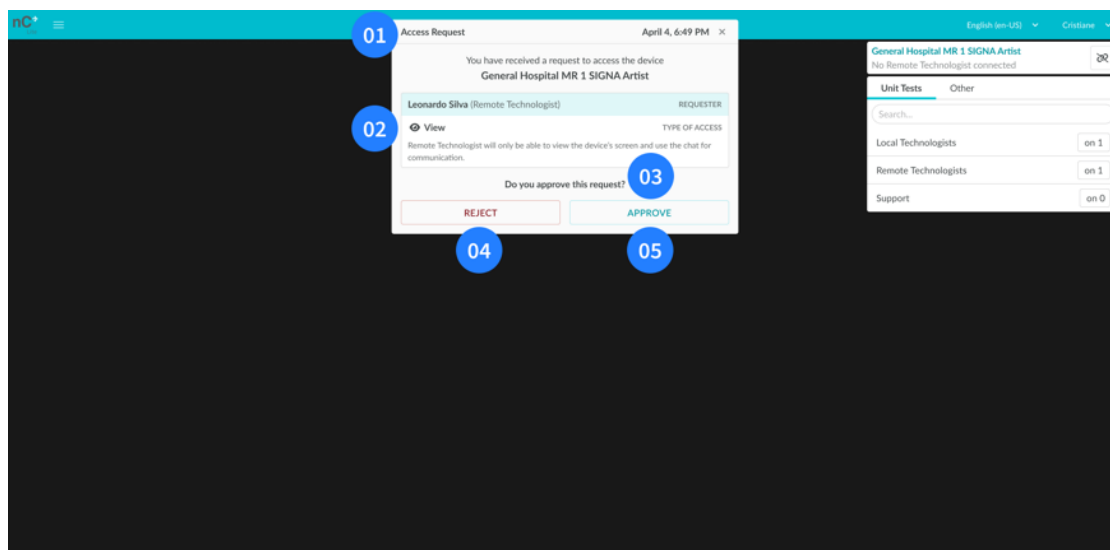
Pēc pieteikšanās platformā turpiniet izvēlēties vajadzīgo ierīci lodziņā Ierīces izvēle. Jūs būsit atbildīgs par šo ierīci, tāpēc varat pārskatīt attālinātā tehnologa pieprasījumu piekļūt ierīcei. Kad attālinātais tehnologs vēlas piekļūt ierīcei, parādīsies uznirstošs logs, kas ļaus pārskatīt visu sniegto informāciju pirms piekļuves piešķiršanas vai liegšanas. Uzmaniet ienākošo pieprasījumu

no attālināta tehnologa. Ir ārkārtīgi svarīgi rūpīgi pārbaudīt katru detaļu. Gadījumos, kad sniegtā informācija netiek atpazīta, nepiešķiriet piekļuvi.

Attālinātais tehnologs var piekļūt ierīcei, izmantojot vienu no diviem piekļuves režīmiem: **Kontrole** vai **Skats**:

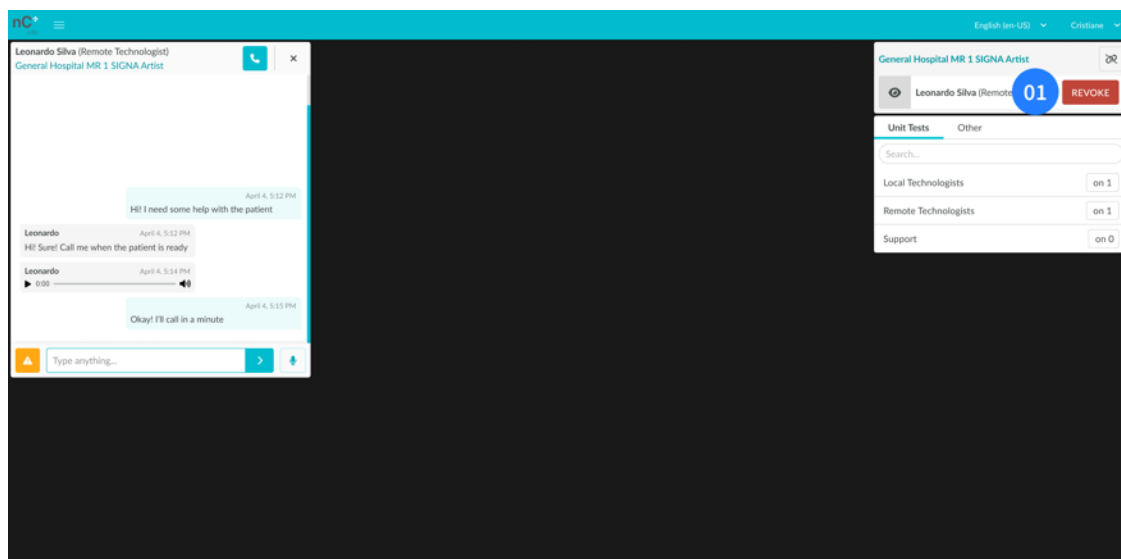
- **Kontroles režīms** - ļauj attālinātajam tehnologam vadīt peli un tastatūru, kā arī skatīt ierīces straumēšanu. Tomēr vietējais tehnologs nezaudē kontroli pār vietējo peli un tastatūru un var pārņemt kontroli jebkurā laikā.
- **Skata režīms** - ļauj attālinātajam tehnologam tikai skatīt ierīces ekrānu un izmantot tērzēšanu saziņai

Pēc ierīces izvēles lietotājam ir piekļuve tērzēšanas funkcijai, kas ļauj sazināties ar citiem lietotājiem, izmantojot tekstu, audio ziņojumus, balss un video zvanus.



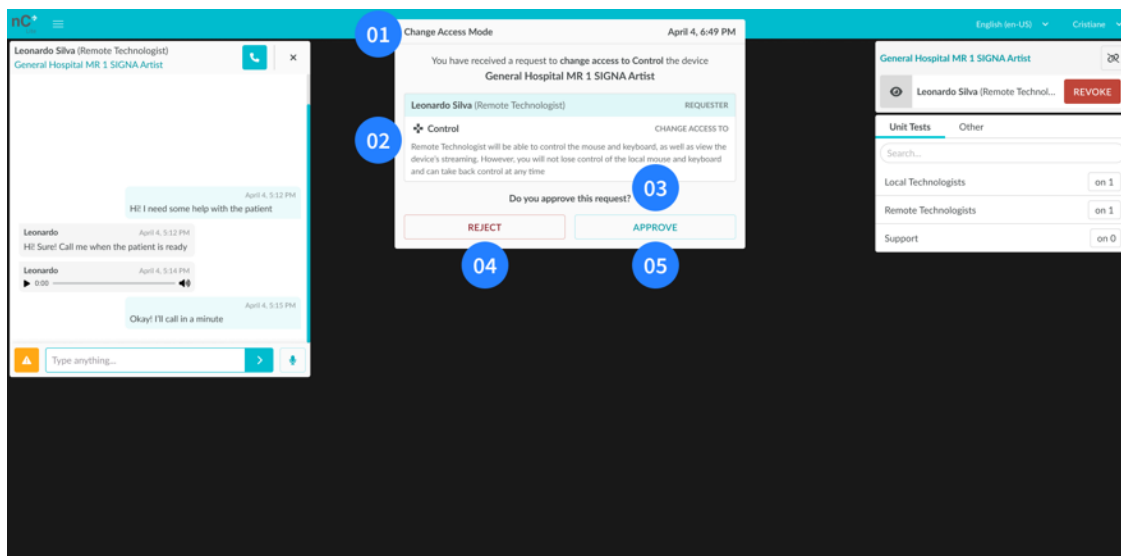
**11. attēls: Vietējā tehnologa galvenais ekrāns ar piekļuves pieprasījuma paziņojumu**  
**01** – Virsraksts (Pieprasījums par piekļuvi); **02** - Pieprasītāja vārds, loma un piekļuves veida apraksts;  
**03** – Uzvedne: "Vai jūs apstiprināt šo pieprasījumu?"; **04** – Poga Noraidīt; **05** – Poga Apstiprināt

Pēc apstiprināšanas vietējais tehnologs jebkurā laikā var atsaukt attālinātā tehnologa piekļuvi, vienkārši noklikšķinot uz pogas ATSAUKT.



**12. attēls: Vietējā tehnologa galvenais ekrāns, kad ir izveidots savienojums ar ierīci  
01 – Poga Atsaukt**

Attālinātās sesijas laikā attālinātais tehnologs var pieprasīt piekļuves režīma maiņu. Ekrānā parādīsies pieprasījuma uznirstošs logs. Varat to apstiprināt vai noraidīt. Ņemiet vērā prerogātas, ko katrs piekļuves režīms ļauj attālinātajam tehnologam.



**13. attēls: Vietējā tehnologa galvenais ekrāns ar pieprasījumu mainīt piekļuves režīmu  
01 – Virsraksts (mainīt piekļuves režīmu); 02 - Pieprasītāja vārds, loma un piekļuves veida apraksts;  
03 – Uzvedne: "Vai jūs apstiprināt šo pieprasījumu?"; 04 – Poga Noraidīt; 05 – Poga Apstiprināt**

**BRĪDINĀJUMS!**

Ja lokālajā datorā tiek zaudēts savienojums, attālam tehnologam joprojām ir piekļuve *iekārtai*. **Nekavējoties** sazinieties ar attālo tehnologu un lūdziet viņu **atvienoties** VAI pieslēgties citam datoram un **atsauciet attālinātā tehnologa piekļuvi** VAI **nospiediet barošanas pogu**, lai izslēgtu e-KVM datoru.

**BRĪDINĀJUMS!****skenera apkopes gadījumā:**

3Pirms lauka inženieris uzsāk jebkādas procedūras (ierīcē vai vadības telpā), informējiet attālināto tehnologu un atsauciet piekļuvi, noklikšķinot uz pogas "ATSAUKT PIEKĻUVI". Pēc tam izrakstieties no nCommand Lite platformas.

Ja nav pievienots neviens attālais tehnologs, pirms apkopes uzsākšanas izrakstieties no nCommand Lite platformas.

### Sadaļa 3.5 - Piekļuve ar attālinātā tehnologa profilu

**BRĪDINĀJUMS!**

Ierīces datora lietotājsvārds un saknes parole: abiem jāatrodas pie uz vietas esošā atbildīgā, kurš uzņems instalācijas komandu.

**BRĪDINĀJUMS!**

Galda kustības sesijas laikā vietējais tehnologs drīkst veikt tikai tad, ja to pieprasa sistēma. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā tehnologa piekļuve.

**BRĪDINĀJUMS!**

Tikai vietējam tehnologam ir atļauts pārvietot galdu, lai novietotu pacientu ierīces iekšpusē un droši atbrīvotu pacientu. Pirms iziešanas no darbības telpas vietējam tehnologam vienmēr jāatceļ attālinātā lietotāja piekļuve.

**BRĪDINĀJUMS!**

Vienmēr uzraugiet telpu, izmantojot videokameru, un pirms jebkādu darbību uzsākšanas nodrošiniet saziņu ar vietējo tehnologu.

**BRĪDINĀJUMS!**

Ja tiek zaudēts savienojums ar vietējo datoru, nekavējoties sazinieties ar vietējo tehnologu un atvienojieties.

**BRĪDINĀJUMS!****Skenera apkopes gadījumā:**

Pēc tam, kad esat saņēmis paziņojumu par ierīces apkopes sākumu, pārliecinieties, ka vietējais tehnologs ir atsaucis piekļuvi un izrakstieties no nCommand Lite platformas.

Ja piekļuve nav atsaukta, izrakstieties no nCommand Lite platformas un nekavējoties sazinieties ar vietējo tehnologu, lai viņu informētu.

**BRĪDINĀJUMS!**

Lai attālināti vadītu peli un tastatūru, izvēlētajam piekļuves režīmam jābūt Kontrole. Skata režīmā attālinātais tehnologs drīkst tikai skatīt straumēšanu un vietējās kameras.

**BRĪDINĀJUMS!**

Ja atbilde uz jūsu pieprasījumu aizņem ilgāku laiku, nekā paredzēts, sazinieties ar vietējo tehnologu, izmantojot tērēšanu vai tālruni.

Attālinātā tehnologa darba vietā ietilpst tādas iekārtas kā dators, monitori (parasti trīs), pele, tastatūra un austiņas.

Klīniskajā darbplūsmā *vietējie tehnologi* ir tiešā saskarsmē ar pacientu. Viņi ir atbildīgi par komunikāciju ar pacientu, pozicionēšanu un drošības, kā arī protokolu ievērošanas nodrošināšanu MRI, CT vai PET/CT procedūru laikā, ievērojot institucionālos un normatīvos standartus.

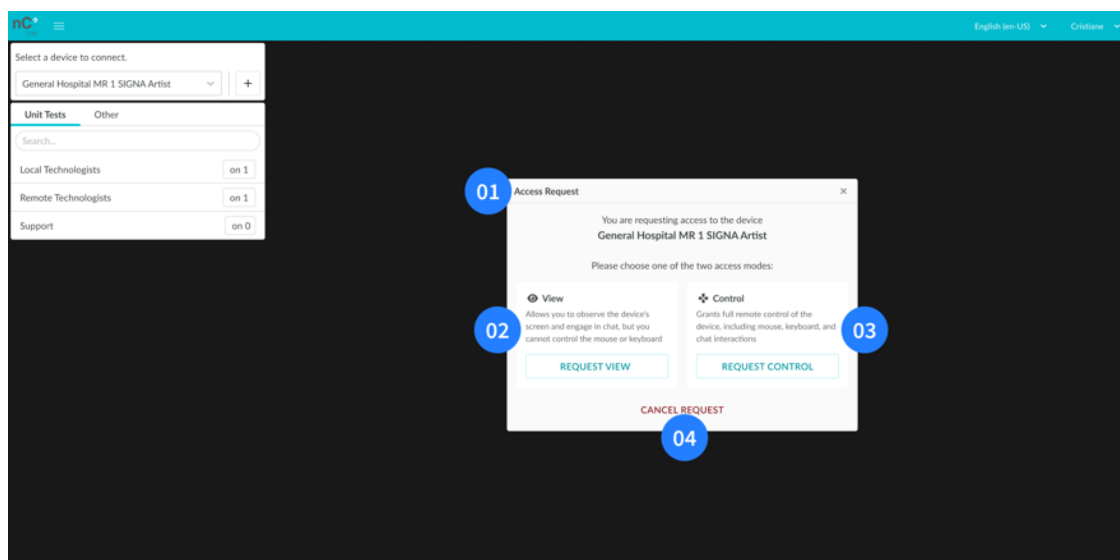
### 3.5.1. Piekļuves režīms

Pēc pieteikšanās platformā atlasiet ierīci, ar kuru vēlaties izveidot savienojumu ierīces izvēles lodziņā. Tiks atvērts uznirstošs logs, lai izvēlētos piekļuves režīmu starp **Kontrole** un **Skats**:

- **Kontroles režīms** – šajā režīmā papildus ekrāna skatīšanai ir iespējota peles un tastatūras vadība. Vietējie profesionāļi saglabā pilnu piekļuvi vietējai pelei un tastatūrai un jebkurā laikā var atgūt kontroli.
- **Skata režīms** – ir iespējams tikai apskatīt ierīces ekrānu un izmantot tērzēšanu saziņai.

Izvēloties piekļuves režīmu, tiks parādīts lodziņš "Gaida apstiprinājumu", norādot, ka, lai turpinātu, nepieciešams apstiprinājums no pievienotā vietējā tehnologa. Šim vietējam tehnologam ir pilnas pilnvaras jebkurā laikā apstiprināt vai noraidīt piekļuvi un atsaukt piekļuvi, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu. Šis pasākums ir būtisks, lai nodrošinātu stingru kontroli un uzturētu drošību, lietojot ierīci.

Pēc ierīces izvēles lietotājam ir piekļuve tērzēšanas funkcijai, kas ļauj sazināties ar citiem lietotājiem, izmantojot tekstu, audio ziņojumus, balss un video zvanus. Lietotājam nav jābūt apstiprinātam, lai piekļūtu tērzēšanai.



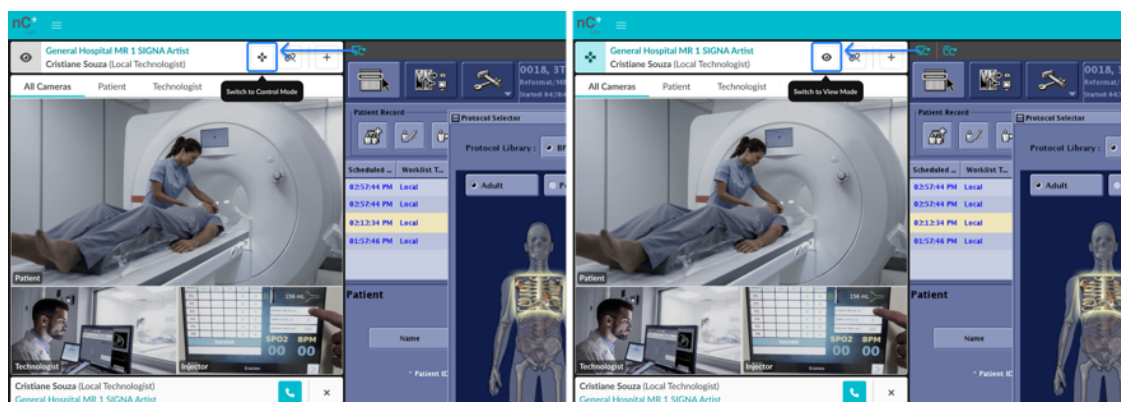
**14. attēls: Piekļuves pieprasījuma dialogs Attālinātajam tehnologam**  
**01 – Virsraksts (piekļuves pieprasījums); 02 -Skata režīma apraksts un poga Pieprasīt skatu;**  
**03 – Kontroles režīma apraksts un poga Pieprasīt kontroli; 04 – Atcelt pieprasījumu**

Kad piekļuvi ierīcei ir apstiprinājis vietējais tehnologs, attālinātā tehnologa saskarne tiks atjaunināta, lai attēlotu ierīces un ar to saistīto kameru tiešraides plūsmu. Ja izvēlētais piekļuves režīms ir Kontrole, tiks aktivizēta iespēja attālināti vadīt ierīci.

Šis process nodrošina efektīvu un drošu mijiedarbību, ļaujot droši attālināti lietot ierīci, neapdraudot tās integritāti vai pacienta drošību.

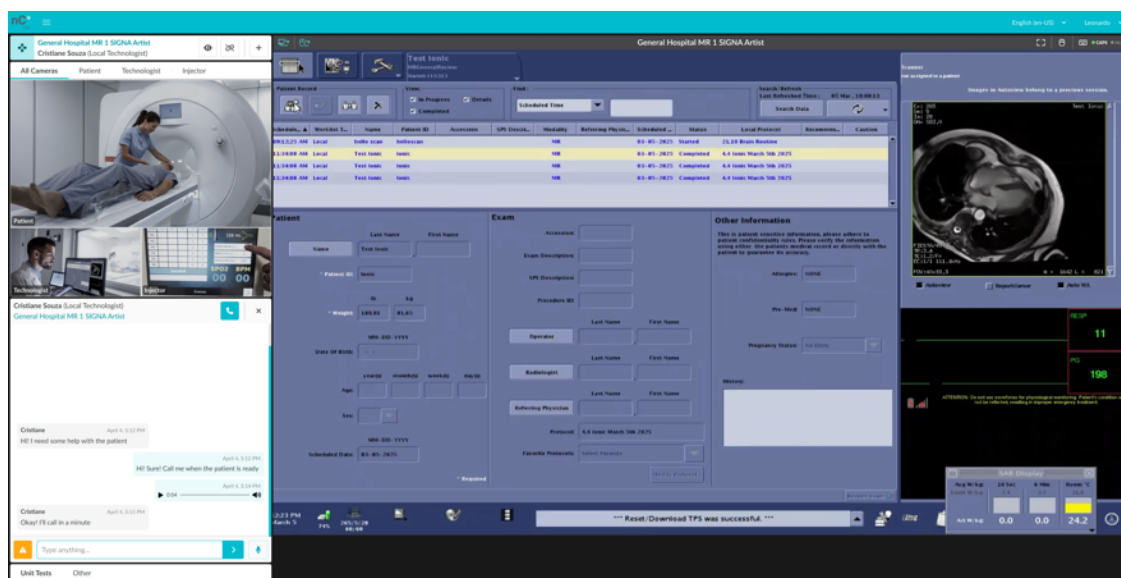
Lai attālinātās sesijas laikā pieprasītu piekļuves režīma maiņu, noklikšķiniet uz atbilstošās ikonas. Vietējais tehnologs var pieņemt vai noraidīt pieprasījumu:

- **Apstiprināt** – straumēšana tiks atkārtoti ielādēta, bet tērzesšanas saturs netiks zaudēts. Ja izmantojat balss un video zvanu, tas beigsies, un kādam no lietotājiem tas būs jārestartē.
- **Noraidīt** - parādīsies uznirstošais logs, kas informēs jūs par vietējā tehnologa noraidījumu, un pašreizējā piekļuve paliks aktīva



15. attēls: Mainīt piekļuves režīmu

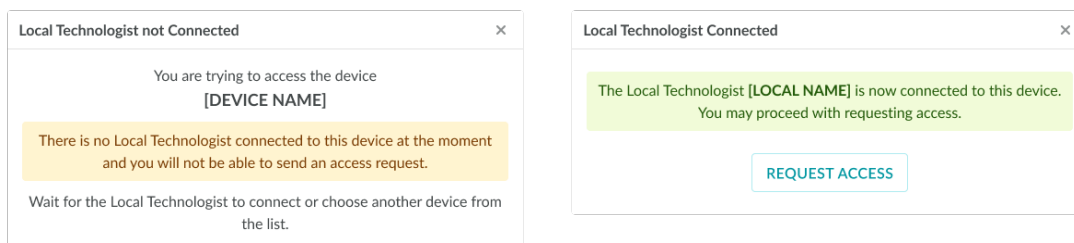
*Kreisā puse* - pārslēgties uz vadības režīma ikonu un rīka padomu / *Labā puse* - pārslēgties uz skatīšanas režīma ikonu un rīka padomu



16. attēls: Attālinātā tehnologa galvenais ekrāns, kad ir izveidots savienojums ar ierīci

Kad attālinātais tehnologs pieprasa piekļuvi un ierīcei nav pievienots vietējais tehnologs, platforma parāda uznirstošo brīdinājumu. Tiklīdz vietējais tehnologs pieslēdzas, platforma informē attālināto tehnologu, ka viņi var pieprasīt piekļuvi vēlreiz.





### 17. attēls: Attālinātā tehnologa brīdinājumi par Vietējā tehnologa savienojuma statusu

**Kreisā puse** - Paziņojums, kas norāda, ka ir mēģināts piekļūt ierīcei, taču šobrīd nav pievienots vietējais tehnologs.

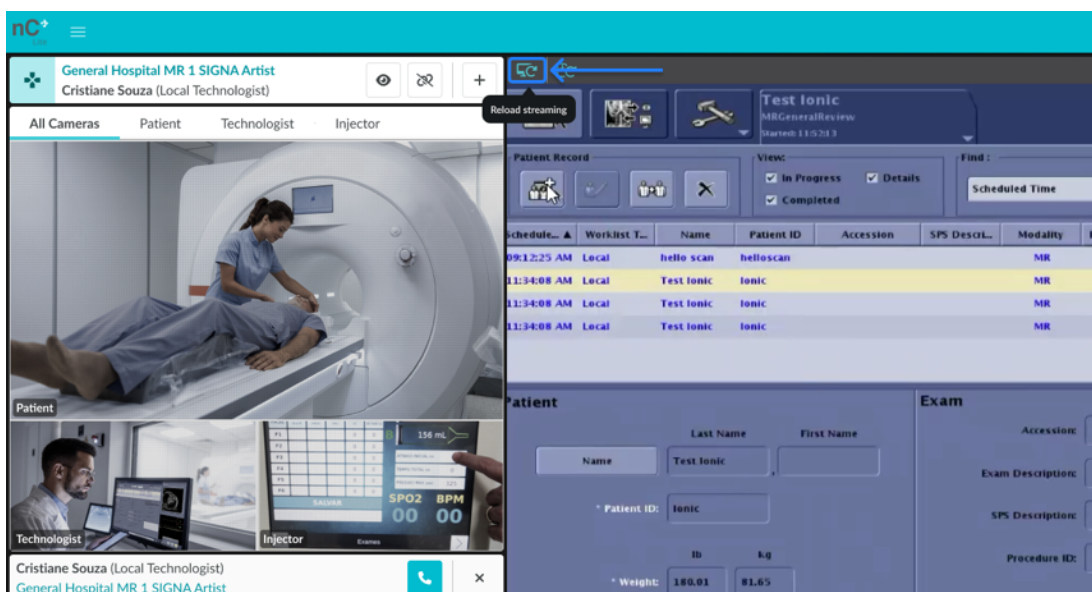
**Labā puse** - Paziņojums, kas apstiprina, ka Vietējais tehnologs ir izveidojis savienojumu ar ierīci pēc tam, kad iepriekš savienojums nebija izveidots.

## 3.5.2. Straumēšanas josla

Straumēšanas joslā tiek parādīta galvenā informācija un vadīklas, kas saistītas ar ierīces straumēšanas sesiju. Tajā ir iekļautas pogas "Pārlādēt straumēšanu" un "Peles atkārtota sinhronizācija", ierīces nosaukums, ekrāna izšķirtspēja un attālā datora peles un tastatūras pašreizējais statuss.

### 1 - Pārlādēt straumēšanu

Šī funkcija ļauj attālinātajiem tehnologiem atjaunot piekļuvi ierīcēm savienojuma kļūmes vai veikspējas palēnināšanās gadījumā. Ja ierīces datorā rodas jebkāda veida atvienojums vai ekrāna aizture, varat noklikšķināt uz ikonas "Pārlādēt straumēšanu", kas atrodas Straumēšanas joslā. Tas liks platformai atkārtoti izveidot savienojumu ar ierīces datoru un pārlādēt arī sistēmas kameras.

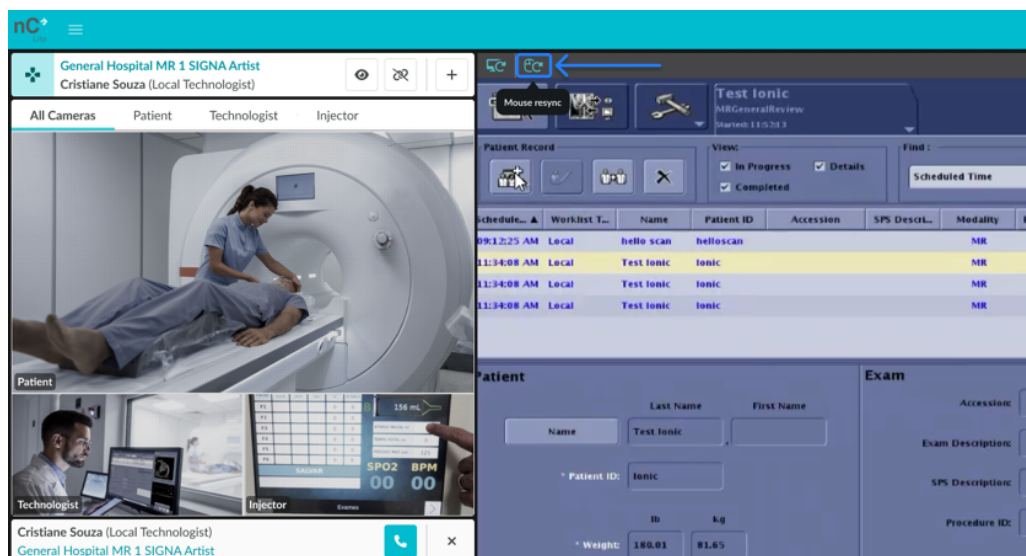


18. attēls: Straumēšanas pārlādēšanas poga

### 2 - Peles atkārtota sinhronizācija

Peles darbības aiztures vai neatbilstības gadījumā, lūdzu, noklikšķiniet uz pogas "Peles atkārtota sinhronizācija", kas atrodas joslā virs straumēšanas loga, lai sinhronizētu ierīces peli ar e-KVM datoru.

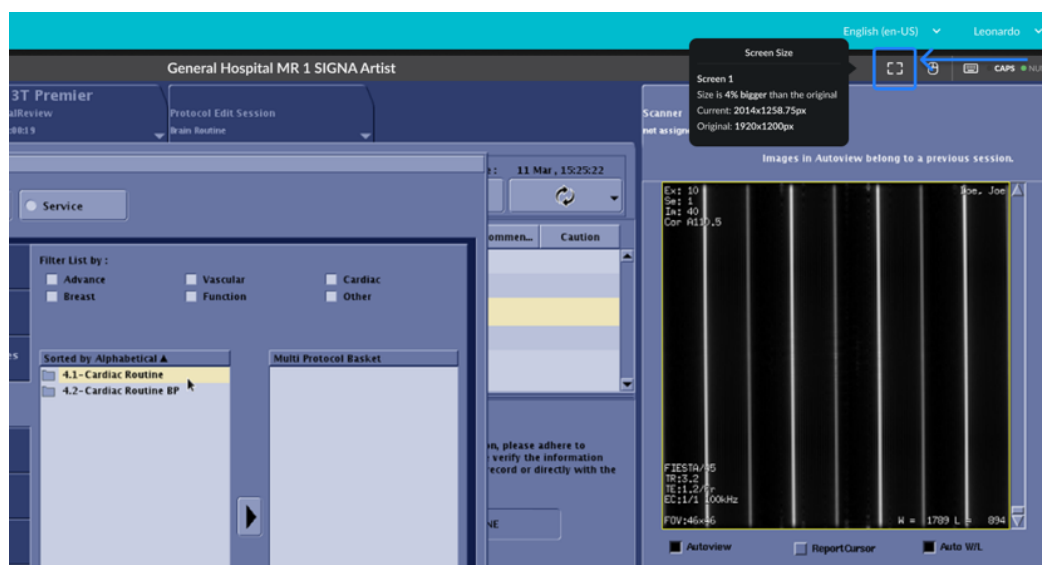
Alternatīva ir peles rādītāja pārvietošana ārpus straumēšanas apgabala un secīga atgriešana, sistēma automātiski sinhronizēs peli bez papildu darbībām. Varat arī noklikšķināt un atlaist peles ritināšanas rullīša pogu (ja tāda ir pieejama), lai automātiski aktivizētu atkārtotu sinhronizāciju. Tomēr šī metode var nedarboties ierīcēs ar diviem vai vairākiem ekrāniem, ja vietējais un attālais peles rādītājs atrodas dažādos ekrānos.



19. attēls: Peles atkārtotas sinhronizācijas poga

### 3 - Straumēšanas displejs

Šis līdzeklis attālajam tehnologam sniedz informāciju par sākotnējo straumēšanas izšķirtspēju (no ierīces) un pašreizējo izšķirtspēju pikseļos, kas tiek parādīta attālajā darbstacijā.



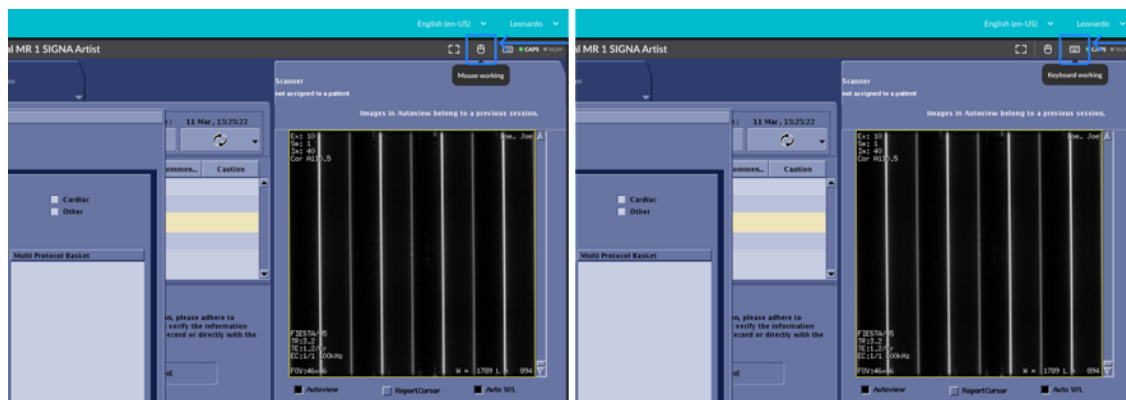
20. attēls: Straumēšanas informācijas rīka padoms

#### 4 - Peles un tastatūras statuss

Šī funkcija informē attālināto tehnologu par to, vai pele un tastatūra darbojas pareizi. Kopā ar tastatūras statusu lietotājs var redzēt, vai ierīces datora tastatūras taustiņi **Caps lock** un **Num lock** ir ieslēgti vai izslēgti. Tomēr šī funkcionalitāte ir atkarīga no ierīces datora, kas sniedz šo informāciju; gadījumos, kad ierīces sistēma šo informāciju nepadara pieejamu, taustiņu **Caps Lock** un **Num Lock** statuss netiks parādīts. Gan peles, gan tastatūras statuss tiek rādīts tikai tad, ja lietotājam ir kontroles veida piekļuve.

Izveidojot savienojumu ar ierīci, neatbilstība starp attālā datora un ierīces indikatoriem **Caps Lock** un **Num Lock** var izraisīt nekonsekventu rakstīšanas darbību. Ja indikatoru ierīcē izskatās ieslēgti, bet attāļajā datorā patiesībā nav aktīvi, lietotājs var ierīcē rakstīt ar lielajiem burtiem, kamēr tērēšanāsā teksts parādās ar mazajiem burtiem, vai otrādi. Līdzīgi, ja attāļajā datorā ir iespējots **Caps Lock**, bet ierīcē tas ir atspējots, tā pati problēma radīsies pretēji.

Lai novērstu šo problēmu, pirms pieteikšanās ierīcē pārliecinieties, vai **Caps Lock** un **Num Lock** ir iespējoti vai abi ir atspējoti. Ja rodas neatbilstība, lietotājam jāatvienojas no ierīces, jāpielāgo taustiņu statuss attāļajā datorā un pēc tam jāpieslēdzas no jauna.



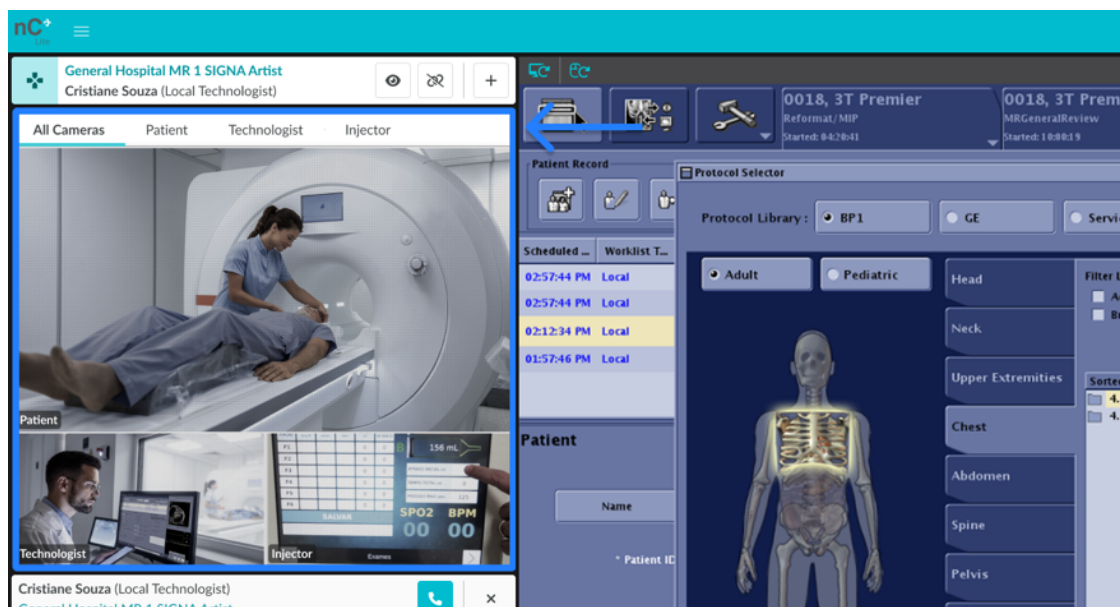
21. attēls: Straumēšanas josla

*Kreisā puse - Peles statusa uzvednes informācija*

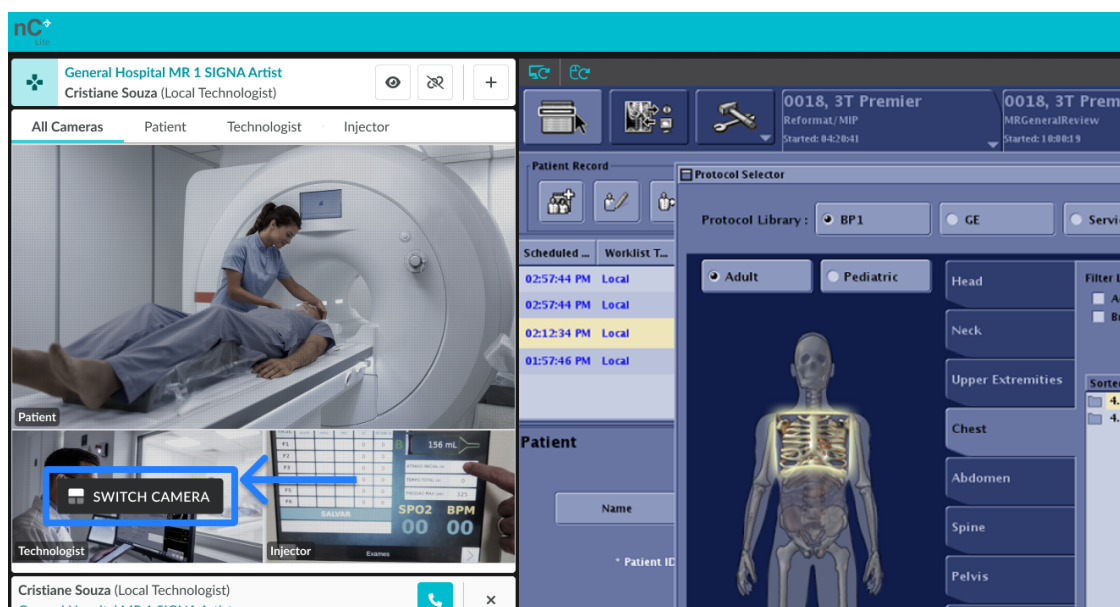
*Labā puse - Informācija par tastatūras statusa rīka padomu*

#### 3.5.3. Vairākas kameras

Šī funkcija ļauj attālinātajam tehnologam vienlaikus apskatīt vairākas kameras. Ja ir pieejamas vairākas kameras, ir iespējams apskatīt tikai vienu un pārslēgties starp tām, noklikšķinot uz izvēlnes ar katras kameras norādīto nosaukumu. Izvēloties "VISAS KAMERAS", rāmī tiks parādītas visas pieejamās kameras, viena no tām būs iezīmēta. Lai pārslēgtu iezīmēto kameru, vienkārši novietojiet peles kursoru virs vienas no kamerām mazākā kadrā un noklikšķiniet uz "PĀRSLĒGT KAMERU".



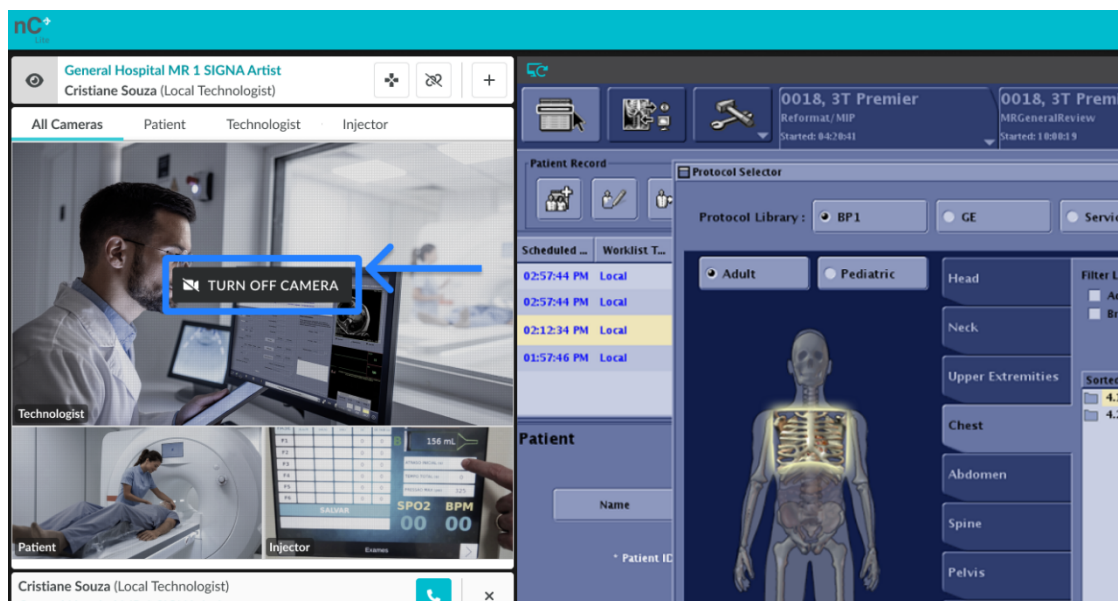
22. attēls: Vairāku kameru kadra skats



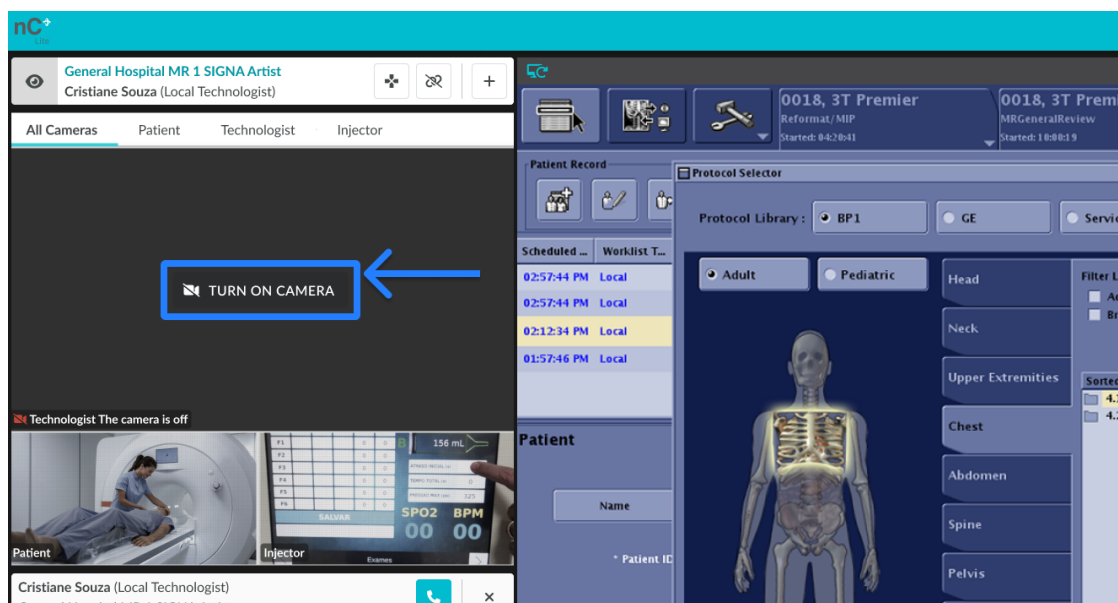
23. attēls: Vairāku kameru "PARSLĒGT KAMERU" kursora poga

Aktīvas attālinātās sesijas laikā, ja attālinātais tehnologs piekļūst kā **Skats**., ir iespēja izslēgt vienu vai vairākas kameras, novietojot peles kursoru virs izvēlētās kameras un noklikšķinot uz "IZSLĒGT KAMERU". Lai vēlreiz apskatītu kameru, vienkārši atkārtojiet procesu un noklikšķiniet uz "IESLĒGT KAMERU".

**PIEZĪME:** Kameras izslēgšanas opcija ir pieejama tikai skata režīmā; vadības režīmā kameras nav iespējams izslēgt.



24. attēls: Vairāku kameru poga "IZSLĒGT KAMERU" skata režīmā



25. attēls: Vairāku kameru poga "IESLĒGT KAMERU" skata režīmā

### 3.5.4. Atveriet citu ierīci

Ļauj attālinātajam tehnologam atvērt jaunu nCommand Lite pārlūkprogrammas cilni, tādējādi ļaujot lietotājam izvēlēties jaunu ierīci, lai vienlaikus veiktu vairāk nekā vienu attālinātu skenēšanu. Lai atvērtu jaunu ierīci piekļuvei, vienkārši noklikšķiniet uz pogas "Atvērt citu ierīci", un tiek sniegts brīdinājums, lai jūs varētu droši veikt šo vienlaicīgo darbību. Jums ir jāizlasa brīdinājums pirms piekļuves šim jaunajam logam.

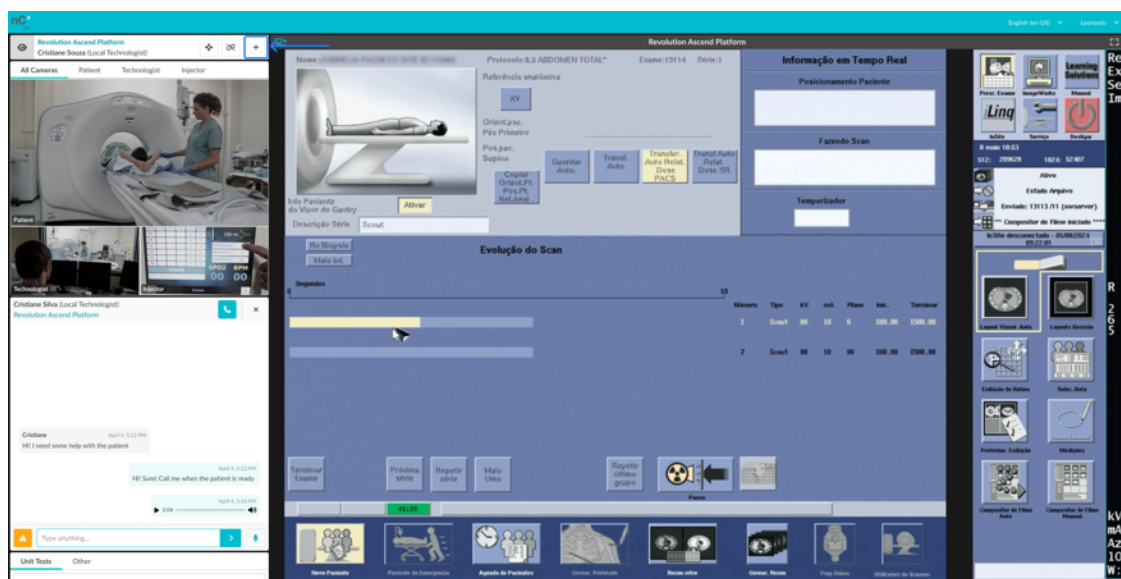
**PIEZĪME:** Lai nodrošinātu labāku attēlu skatīšanu vienlaicīgas piekļuves laikā, ieteicams pēc noklikšķināšanas uz "ATVĒRT CITU IERĪCI" un apstiprināšanas brīdinājumos ar "Labi", pārvietot jauno cilni uz citu pieejamo monitoru.



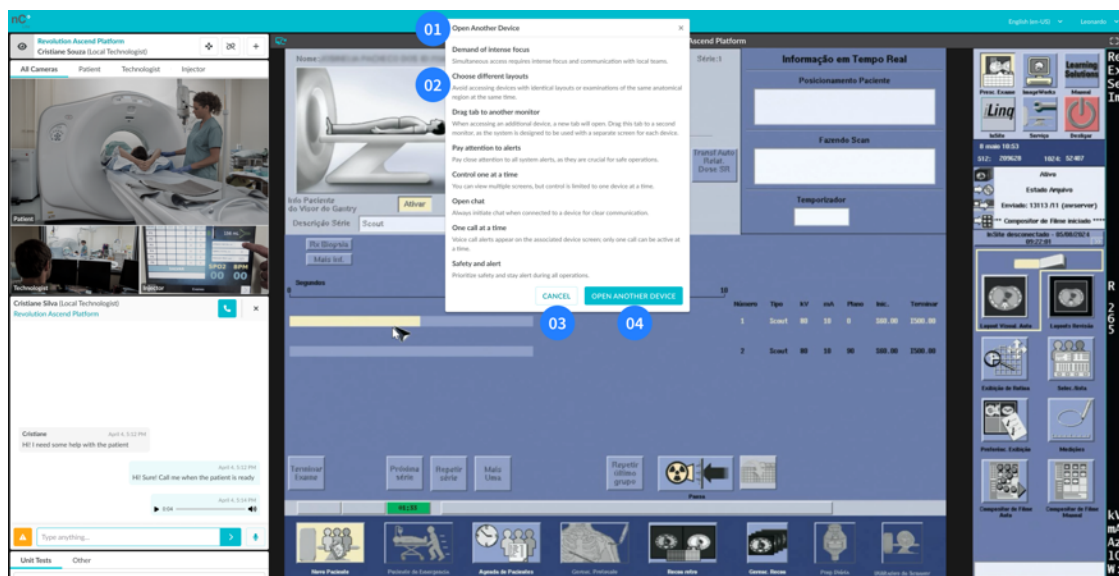


## BRĪDINĀJUMS! Drošības brīdinājums vairāku skeneru piekļuvei

- **Pieprasījums pēc intensīvas koncentrēšanās:** Vienlaicīga piekļuve prasa pastiprinātu uzmanību un ciešu saziņu ar vietējām komandām.
- **Izvēlieties dažādus izkārtojumus:** Izvairieties no piekļuves ierīcēm ar identisku izkārtojumu vai viena un tā paša anatomiskā reģiona izmeklējumiem vienlaicīgi.
- **Velciet cilni uz citu monitoru:** Piekļūstot papildu ierīcei, tiks atvērta jauna cilne. Velciet šo cilni uz otru monitoru, jo sistēma ir paredzēta lietošanai ar atsevišķu ekrānu katrai ierīcei.
- **Pievērsiet uzmanību brīdinājumiem:** Pievērsiet īpašu uzmanību visiem sistēmas brīdinājumiem, jo tie ir būtiski drošai darbībai.
- **Kontrolēt pa vienam:** Varat skatīt vairākus ekrānus, bet vadība ir ierobežota līdz vienai ierīcei vienlaikus.
- **Atvērt tērzēšanu:** Vienmēr sāciet tērzēšanu, kad ir izveidots savienojums ar ierīci, lai nodrošinātu skaidru saziņu.
- **Viens zvans vienlaikus:** Balss zvanu brīdinājumi tiek parādīti saistītās ierīces ekrānā; vienlaikus var būt aktīvs tikai viens zvans.
- **Drošība un brīdinājums:** Piešķiriet prioritāti drošībai un esiet modrs visu darbību laikā.



**26. attēls: Poga Atvērt citu ierīci (+)**



27. attēls: Vairāku ierīču piekļuves brīdinājumi

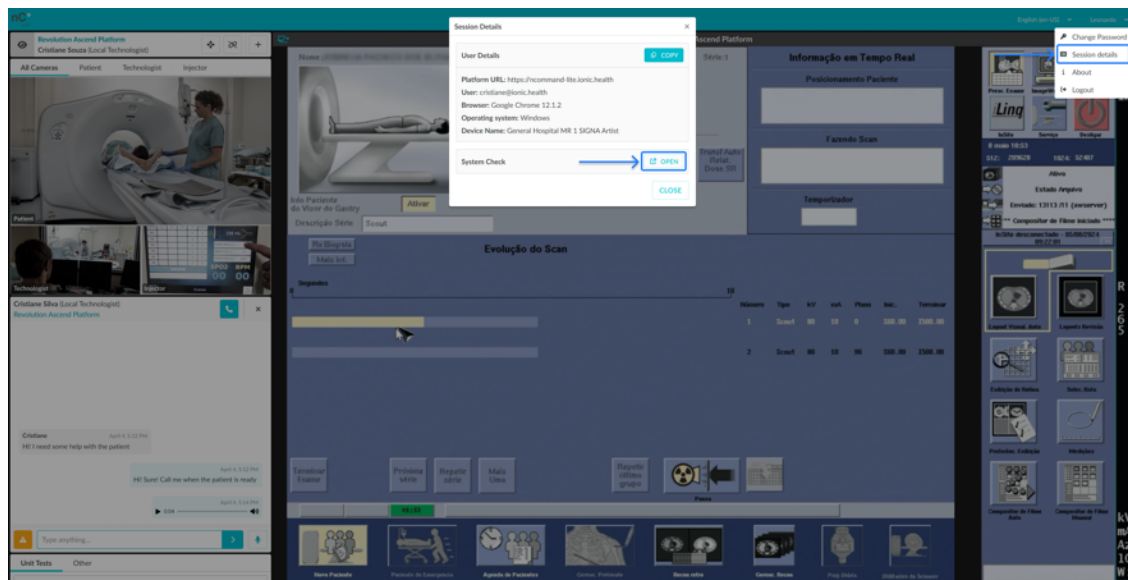
01 – Nosaukums (Atvērt citu ierīci); 02 – Operatīvās drošības brīdinājumi;  
03 – Poga Atcelt; 04 – Poga Atvērt citu ierīci

### 3.5.5. Sistēmas pārbaude

Sistēmas pārbaudes funkcija palīdz pārbaudīt, vai pašreizējā ierīce, tīkls un interneta savienojums atbilst prasībām, lai pareizi izmantotu nCommand Lite. Tas veic ātru automātisku pārbaudi, kas pārbauda tādus būtiskus elementus kā interneta kvalitāte, piekļuve nepieciešamajiem serveriem un savienojuma stabilitāte. Šo rīku var izmantot pirms sesijas uzsākšanas, instalēšanas laikā vai ja ir aizdomas par savienojuma problēmu. Tas palīdz nodrošināt, ka platforma darbosies, kā paredzēts, un palīdz tehniskajai komandai, ja nepieciešama problēmu novēršana.

**Piezīme:** Sistēmas pārbaudi vēlams izmantot ar IT speciālista atbalstu vai pēc tā pieprasījuma. Šī rīka palaišana bez tehniskiem norādījumiem var izraisīt rezultātu nepareizu interpretāciju.

Lai piekļūtu sistēmas pārbaudei, gan vietējiem, gan Attālinātajiem tehnoloģiem jāatver Sesijas informācijas opcija no nolaižamās izvēlnes, kas pieejama zem viņu lietotājavārda, galvenā ekrāna augšējā labajā stūrī. Pēc tam noklikšķiniet uz **Atvērt** blakus rīkam **Sistēmas pārbaude**. Kad tiek parādīta rīka lapa, noklikšķiniet uz **Palaist testu**, lai sāktu verifikācijas procesu.

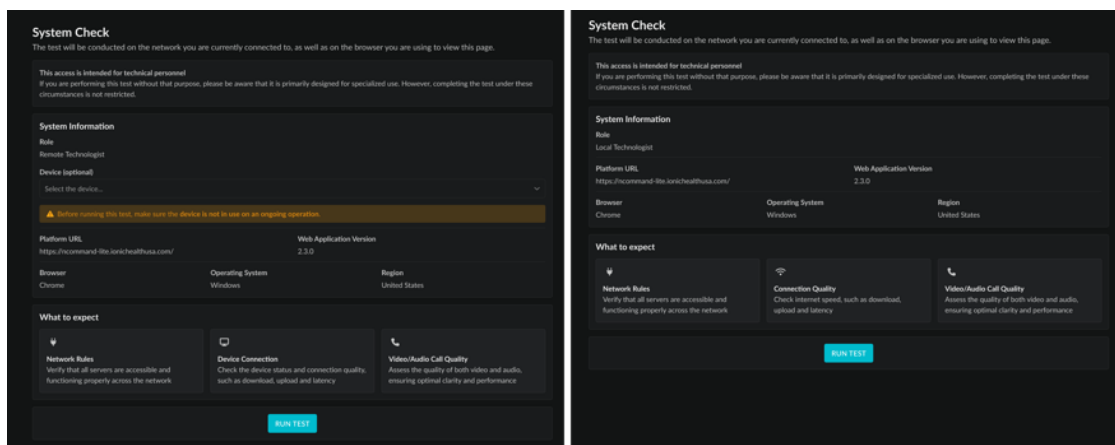


28. attēls: Piekļuve sistēmas pārbaudei

Izmantojot Attālināto tehnologu, ir iespējams izvēlēties ierīci rīka galvenajā ekrānā, lai tā tiktu iekļauta testa rezultātos.

**BRĪDINĀJUMS!**

Pirms testa sākšanas pārliecinieties, vai izvēlēta ierīce pašlaik netiek izmantota.



29. attēls: Sistēmas pārbaudes galvenais ekrāns  
Kreisajā pusē – Attālinātais tehnologs / Labajā pusē – Vietējais tehnologs

Pēc testa pabeigšanas ekrānā tiek parādīts rezultātu kopsavilkums. IT speciālisti var pārskatīt šo informāciju, lai identificētu iespējamās problēmas, kas ietekmē sistēmas veiktspēju.

## Sadaļa 3.6 - Tērzēšana

Platforma nodrošina reāllaika tērzēšanu un zvanus ar balss un video funkcijām, kas tiek izmantotas efektīvai komunikācijai starp licencētiem tehnologiem. Izmantojot šīs funkcijas, licencētie tehnologi



var savstarpēji sazināties par visiem jautājumiem, kas attiecas uz sesijas darbplūsmas nodrošināšanu.

**BRĪDINĀJUMS!**

Neveiksmes gadījumā zvaniet vietējam tehnologam pa tālruni.

Izveidojot savienojumu ar ierīci, jums būs tūlītēja piekļuve tērzēšanas lietotāju sarakstam, kas sakārtots divās cilnēs. Vairāku vietu klientiem katru filiāli var konfigurēt kā atsevišķu līgumu. Ja tas ir iespējots, lietotāji tiek grupēti pēc līguma, un lietotāji no citiem līgumiem tiek rādīti cilnē "Citi".

Lai sāktu sarunu, veiciet dubultklikšķi uz lietotāja vārda, lai atvērtu tērzēšanas saskarni, kas atbalsta gan īsziņas, gan balss zvanus. Pārliecinieties, ka izvēlēta sesija atbilst pareizajai ierīcei. Platforma paziņo lietotājiem, ja tīkla savienojums kļūst lēns vai nestabils.

**BRĪDINĀJUMS!**

Pirms saziņas uzsākšanas pārbaudiet ierīces nosaukumu, kas redzams zem lietotāja vārda, jo daži attālinātie tehnologi var būt savienoti ar vairākām ierīcēm.

Šeit ir pieejamie rīki saziņai platformā:

1. **Balss un videozvani:** Klikšķiniet uz ikonas, lai uzsāktu balss un video zvanu līdz 60 minūtēm starp tālvadības pulti un vietējo tehnologu. Savienojumi starp lietotājiem ar vienu un to pašu profilu (lokāls—lokāls vai attāls—attāls) netiek atbalstīti.

Kad vietējais tehnologs uzsāk zvanu, attālinātais tehnologs var izvēlēties pieņemt vai noraidīt. Savukārt, kad attālinātais tehnologs uzsāk zvanu, tas tiek automātiski savienots un vietējais tehnologs tiek informēts—šīs funkcijas darbojas kā drošības mehānisms, lai nodrošinātu, ka attālinātais tehnologs vienmēr var sazināties ar jebkuru, kurš fiziski atrodas objektā, it kā viņi būtu klātienē.

Pēc noklusējuma mikrofons ir aktīvs zvana sākumā, bet kamera paliek izslēgta. Katrs tehnologs jebkurā laikā var manuāli ieslēgt vai izslēgt savu mikrofonu un kameru.

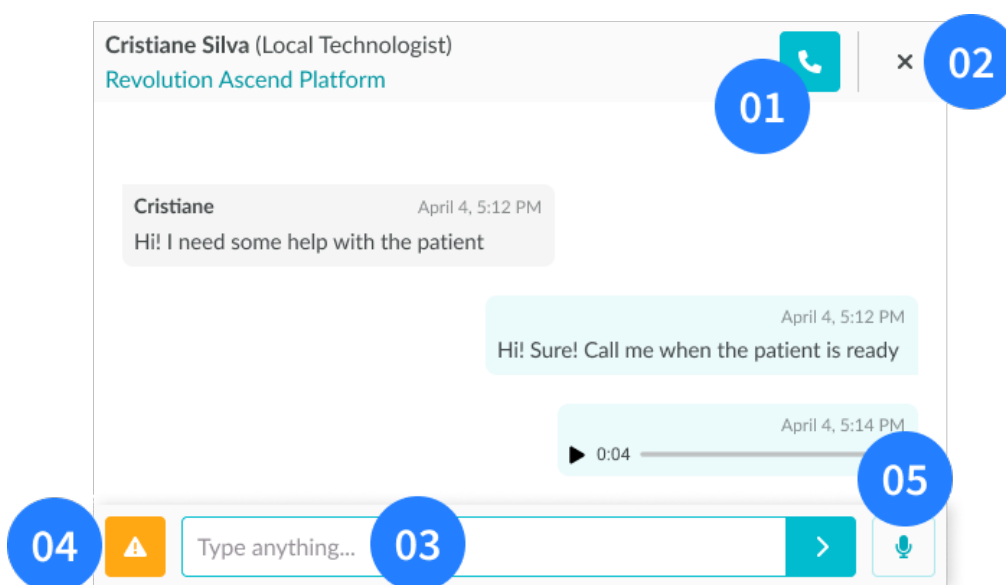
Lai veiksmīgi izveidotu zvanu, abiem lietotājiem ir jābūt funkcionējošam mikrofonam un audio izvadei ar pareizi iespējotām pārlūkprogrammas atļaujām. Ja kāds no šiem komponentiem trūkst, sistēma paziņos abiem lietotājiem un zvans netiks pabeigts. Kamera nav obligāta — ja tā nav pieejama vai netiek atrasta, sistēma atjauninās ikonu, lai atspoguļotu, ka video netiek atbalstīts.

Katram lietotājam ir atļauts tikai viens aktīvs zvans. Ja tehnologs mēģina sākt jaunu zvanu, kamēr viņš jau ir vienā, sistēma bloķēs mēģinājumu un parādīs paziņojumu. Līdzīgi, ja lietotājs jau piedalās zvanā un saņem citu ienākošo zvanu, zvanītājs tiks informēts, ka adresāts pašlaik nav pieejams, un lietotājs, kurš atrodas notiekošā zvanā, saņems brīdinājumu, ka kāds mēģināja ar viņu sazināties.

2. **Tērzēšanas slēgšana:** Kad viens no lietotājiem aizver tērzēšanu, noklikšķinot uz aizvēršanas pogas, otram lietotājam tiek nosūtīts automātisks ziņojums, un tērzēšanas cilne tiek aizvērta. Tas nodrošina, ka abas puses tiek informētas par to, ka saruna ir beigusies. Kad tērzēšanas

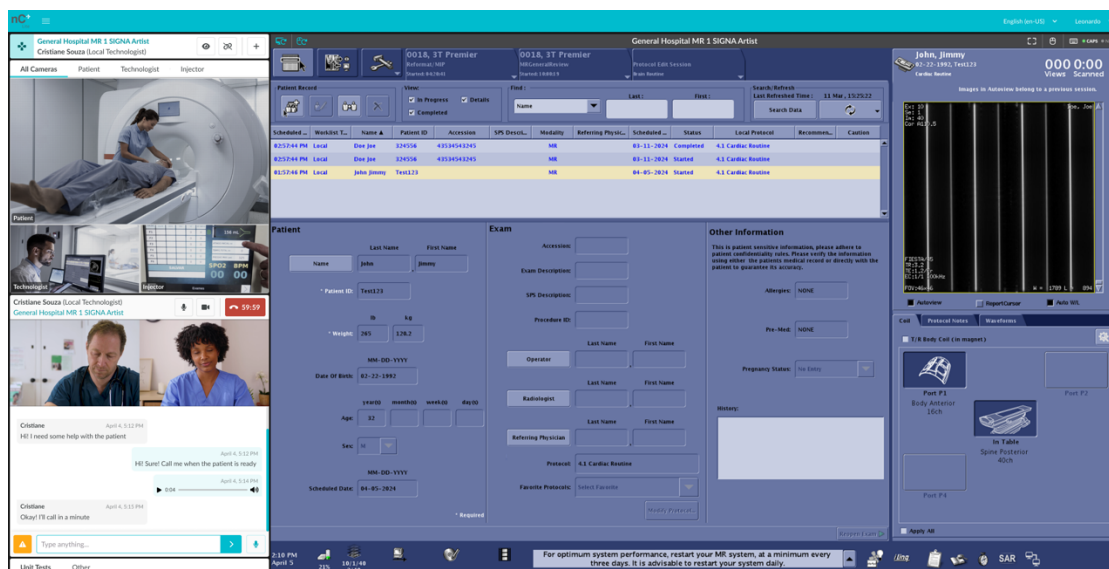
logs ir aizvērts, visi ziņojumi pazūd. Ja sesijas laikā to atverat atkārtoti, saruna tiek atsākta bez iepriekšējiem ziņojumiem.

3. **Īsziņas:** Sūtiet īsziņas norādītajā laukā. Kad ziņojums tiek nosūtīts, parādās ikona ar pelēku atzīmi, un, kad adresāts saņem ziņojumu, tiek parādīta cita ikona ar divām zilām atzīmēm. Tas nodrošina drošu, skaidru un kodolīgu rakstisku saziņu starp abām pusēm.
4. **Pievērsiet uzmanību:** Piesaistiet otra lietotāja uzmanību, noklikšķinot uz pogas ar izsaukuma zīmi. Šī darbība uz dažām sekundēm otra lietotāja logam pielieto vizuālu vibrācijas efektu, un automātiski tiek nosūtīts ziņojums, kas norāda uz steidzamību vai svarīgumu.
5. **Audio ziņojumi:** Sūtiet audio ziņojumus, noklikšķinot uz mikrofona pogas. To izmanto, kad vēlaties nodot ziņojumu personiskāk vai kad rakstīšana nav ērta.

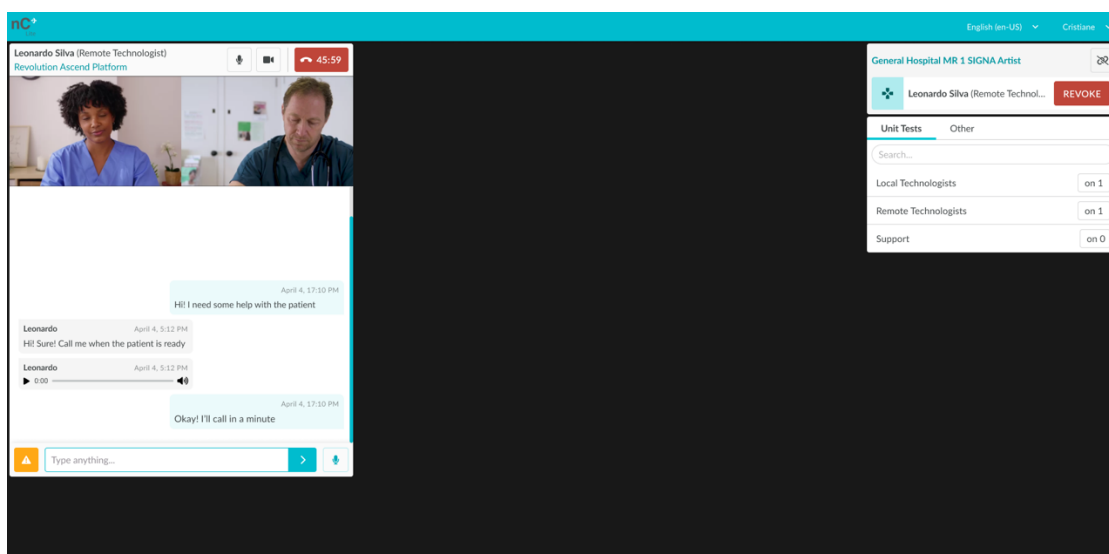


**30. attēls: Tērzēšanas loga skats**

**01** – Balss un videozvana poga; **02** - poga Aizvērt tērzēšanu; **03** – Ziņojuma tekstlodziņš;  
**04** – Poga uzmanības pievēršanai; **05** – Ierakstīt Audio ziņojuma poga



31. attēls: Attālinātā tehnologa galvenais ekrāns – Tērzēšanas logs (apakšējais kreisais stūris)



32. attēls: Vietējā tehnologa galvenais ekrāns – tērzēšanas logs

**Interneta savienojuma problēmas** - Ja kādam no tehnologiem rodas tīkla savienojuma problēmas, sistēma parādīs ziņojumu un mēģinās atkārtoti izveidot savienojumu. Ja savienojums tiek atjaunots, sistēma parādīs ziņojumu **TIEŠSAISTĒ**, un attālinātā sesija turpināsies kā parasti. Tomēr pēc vairākiem atkārtota savienojuma mēģinājumiem, ja savienojums netiek atjaunots, sistēma pārtrauks aktīvo sesiju un paziņos tehnologam, ka viņi ir atvienoti interneta problēmu dēļ. Tajā pašā laikā tas arī informēs otru tehnologu, ka viņa kolēģis ir atvienots interneta problēmu dēļ.

## Sadaļa 3.7 - Sesijas beigšana platformā

Pēc sava darba beigām licencētajam tehnologam ir jāatvienojas no ierīces un jāizrakstās no platformas.

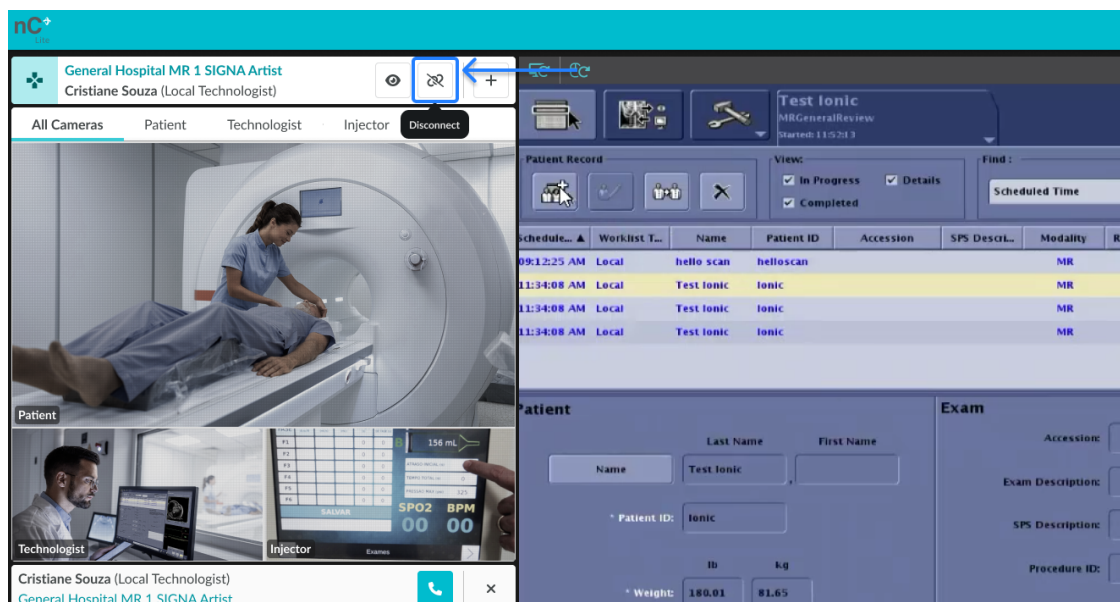


### BRĪDINĀJUMS!

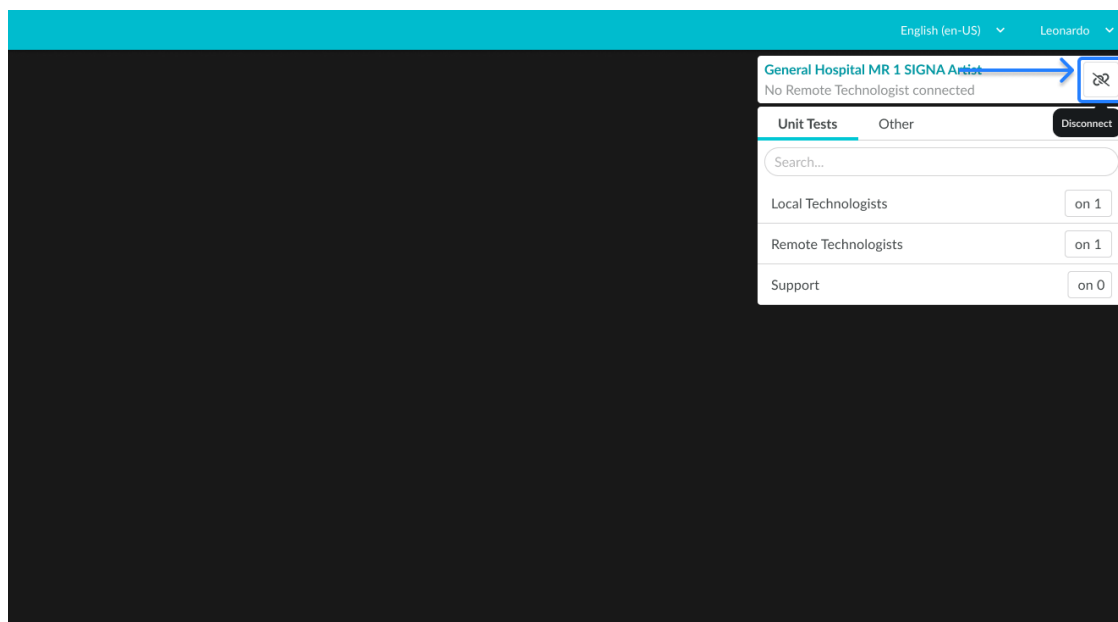
Licencētie tehnologi nedrīkst aizmirst izrakstīties no platformas pirms viņu darba beigām.

Lai atvienotos no ierīces, jums jānoklikšķina uz atvienošanas ikonas, kas atrodas ierīces lodziņā. Piezīme: Ja strādājat kā vietējais tehnologs, pārliecinieties, ka esat atsaucis jebkādu attālinātā tehnologa piekļuvi pirms atvienošanas no ierīces.

Lai nodrošinātu drošību, jūs saņemsiet paziņojumu, kas apstiprinās, ka vēlaties atvienoties no ierīces. Pēc apstiprināšanas jūs tiksiet novirzīts uz sākuma ekrānu, neizvēloties nevienu ierīci.



33. attēls: Atvienošanas poga – attālinātā tehnologa galvenais ekrāns



34. attēls: Atvienošanas poga – vietējā tehnologa galvenais ekrāns

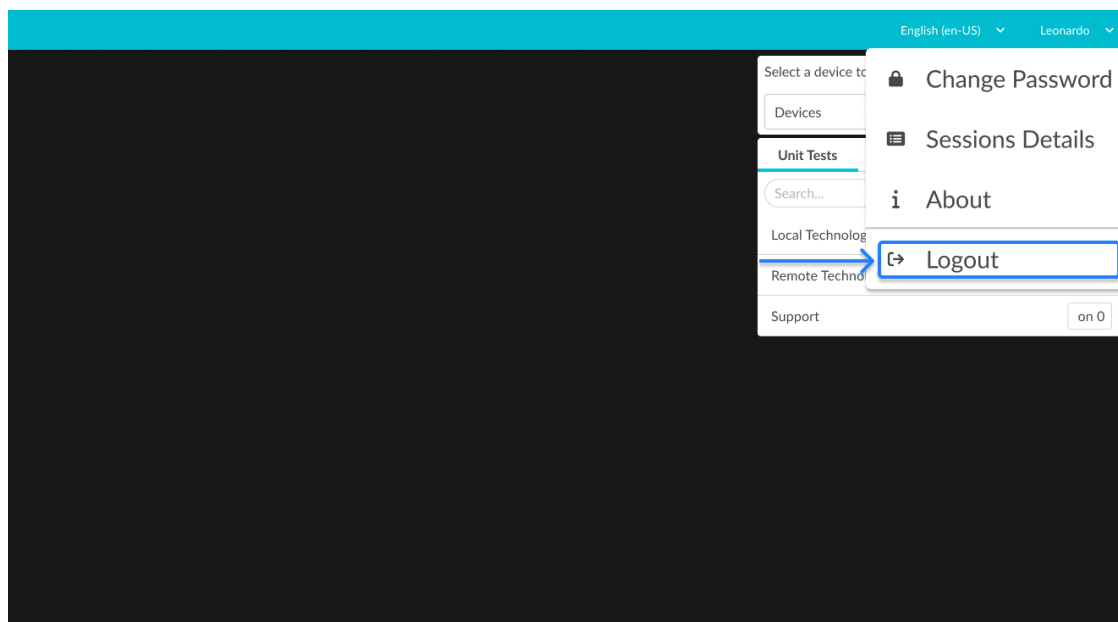


#### BRĪDINĀJUMS!

Pirms izrakstīšanās pārliecinieties, vai visas atvērtās papildu cilnes ir aizvērtas.

Lai izbeigtu savu sesiju platformā, noklikšķiniet uz sava lietotājvārda, kas atrodas ekrāna augšējā labajā stūrī, un izvēlieties opciju “Atteikties”. Jūs saņemsiet paziņojumu, kas apstiprinās, ka vēlaties atstāt medicīnas centru, kurā strādājāt. Pēc apstiprināšanas jūs tiksiet novirzīts uz lietotnes pieteikšanās lapu, tādējādi droši noslēdzot savu darba ceļu.

nCommand Lite nekontrolē lietotāja sesiju ārējā IdP un tāpēc nevar veikt atteikšanos IdP līmenī. Scenārijos, kad lietotāji izmanto vienu un to pašu datoru un izmanto vienoto pierakstīšanos (SSO), ieteicams katram lietotājam atlasīt opciju “nepalikt pierakstīties” ārējās IdP pieteikšanās laikā (ja tāda ir pieejama) vai izrakstīties no IdP pēc izrakstīšanās no nCommand Lite. Tas nodrošina, ka neviens nākamais lietotājs tajā pašā ierīcē nevar nejauši atkārtoti izmantot aktīvo sesiju.



35. attēls: Izrakstīšanās nolaižamās izvēlnes vienums



#### BRĪDINĀJUMS!

Izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju koplietojamā vai publiskā datorā, pēc izrakstīšanās no platformas izrakstieties arī no identitātes nodrošinātāja. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kā rīkoties, sazinieties ar savas organizācijas IT atbalsta komandu.

### Sadaļa 3.8 - Apmācība darbam

Dalība nCommand Lite apmācību programmā notiek saskaņā ar Train-the-Trainer (Multiplier) modeli. Klienta norīkotajam multiplikatoram ir sekmīgi jāpabeidz nepieciešamā LMS apmācība, pirms tas nodrošina vietējo apmācību gala lietotājiem. Gala lietotājiem tiek piešķirta piekļuve nCommand Lite platformai pēc tam, kad ir saņemta un apstrādāta nepieciešamā lietotāja reģistrācijas informācija saskaņā ar noteikto darbplūsmu. Šis process nodrošina standartizētu un izsekojamu pieeju lietotāju reģistrācijai un platformas piekļuvei. Lai uzsāktu apmācību un lietotāju reģistrācijas procesu, lūdzu, sazinieties ar savu tirdzniecības pārstāvi.

### Sadaļa 3.9 - Problēmu novēršanas vadlīnijas

| LIETOTĀJS UN PAROLE                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paroles maiņa                                  | Pārliecinieties, ka paroles prasības ir izpildītas, parolei jābūt drošai, ieskaitot vismaz vienu mazo burtu, vienu lielo burtu, vienu speciālo rakstzīmi un vismaz 8 rakstzīmes garai.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Aizmirsu paroli                                | <p>Pārbaudiet savu e-pasta iesūtņi: Pārliecinieties, ka izmantojat pareizo e-pasta adresi un vai paroles atkopšanas e-pasta ziņojums nav filtrēts jūsu surogātpasta vai nevēlamā mapē.</p> <p>Mēģiniet vēlreiz: Uzgaidiet dažas minūtes un pieprasiet citu paroles atkopšanas e-pasta ziņojumu, noklikšķinot uz "Vai esat aizmirsis paroli?".</p> <p>Pārbaudiet interneta savienojumu: Pārliecinieties, vai ir izveidots savienojums ar internetu.</p> |
| Sveiciena e-pasts nav saņemts                  | Pārbaudiet, vai e-pasta ziņojums neatrodas jūsu mēstuļu mapē. Ja tā nav, sazinieties ar administratora lietotāju, lai pārliecinātos, ka reģistrācijā norādītais e-pasts ir pareizs. Ja tas nav pareizs, administratoram tas jāatjaunina un atkārtoti jānosūta sveiciena e-pasts.                                                                                                                                                                       |
| Divu faktoru autentifikācijas kods nav saņemts | Noklikšķiniet uz "Atkārtoti nosūtīt kodu" un pārbaudiet surogātpasta mapi. Ja to nesaņemāt, lūdzu, sazinieties ar administratora lietotāju, lai pārbaudītu, vai piekļuves kontrolē reģistrētais e-pasts ir pareizs.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Pārsniegts pieteikšanās mēģinājumu skaits      | Ja pārsniedzat atļauto pieteikšanās mēģinājumu skaitu, pirms atkārtotas mēģināšanas ir jāgaida noteikts laiks.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ĀRĒJĀS IDENTITĀTES NODROŠINĀTĀJS               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Problēmas ar pieteikšanos produktā             | Ja rodas pieteikšanās problēmas, izmantojot ārējo identitātes nodrošinātāju (IdP), lūdzu, ņemiet vērā, ka autentifikācijas procesu pilnībā pārvalda IdP, nevis produkta nodrošinātājs, t.i.: Ionic Health. Tādējādi, produkts nevar palīdzēt ar konta akreditācijas datiem, piekļuves politikām, autentifikācijas kļūdām vai konta bloķēšanu. Šādos gadījumos sazinieties ar savas organizācijas IT atbalsta komandu, kas                              |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | var pārskatīt IdP konfigurāciju un palīdzēt atrisināt problēmu.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Akreditācijas datu problēmas                 | Visas ar akreditācijas datiem saistītās problēmas ( <i>piemēram</i> , aizmirsta parole, paroles maiņa) ir jāatrisina tieši ar jūsu organizācijas IT atbalsta komandu. Viņi var pārskatīt IdP konfigurāciju un sniegt nepieciešamo palīdzību.                                                                                                     |
| Daudzfaktoru autentifikatora (MFA) problēmas | Visas problēmas, kas saistītas ar daudzfaktoru autentifikatoru (MFA) ( <i>piemēram</i> , MFA derīguma termiņa problēmas, MFA nedarbojas, pieteikšanās bez MFA pieprasīšanas), ir jāatrisina tieši ar jūsu organizācijas IT atbalsta komandu. Viņi var pārskatīt IdP konfigurāciju un sniegt nepieciešamo palīdzību.                              |
| Akreditācijas dati nedarbojas platformā      | Izmantojot ārējos identitātes nodrošinātājus (IdP), piesakieties produktā, tikai izmantojot IdP. Izmantojot IdP akreditācijas datus tieši produkta pieteikšanās lapā, pieteikšanās būs neveiksmīga.                                                                                                                                              |
| <b>SKENERA DATORA MONITORS</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Neieslēdzas                                  | Pārbaudiet monitora savienojumus ar datoru un elektrības kontaktligzdu. Var rasties atvienojumi. Vēlreiz nospiediet monitora barošanas pogu.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PLATFORMA</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nesasniedzama                                | Pārbaudiet tīkla savienojumu. Pārbaudiet, vai platforma ir ieslēgusies un vai ir notikusi pieteikšanās.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Platformas lēna darbība                      | Atsvaidziniet lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5. Pārbaudiet, vai nodaļas (medicīnas iestādes) tērزهšana ir atvērta vairāk nekā vienā cilnē. Ja tā ir, aizveriet cilni, kas netiek izmantota. Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties. |
| Nepareizi funkcionējošas funkcijas           | Pirms izmēģināt citas problēmu novēršanas procedūras, pēc pieteikšanās notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu (meklējiet norādījumus pašreizējā pārlūkprogrammā), pēc tam aizveriet un atkārtoti atveriet                                                                                                                                           |



|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | pārlūkprogrammu, piesakieties vēlreiz platformā un mēģiniet darbību vēlreiz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Jaunināt                | Pēc platformas jaunināšanas notīriet pārlūkprogrammas kešatmiņu (skatiet pārlūkprogrammas instrukcijas) pirms pieteikšanās jaunajā versijā.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>AUDIO</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Nav skaņas              | <p>Pārliecinieties, ka vienības (medicīnas iestādes) mikrofona un skaļruņu skaļums ir noregulēts atbilstošā līmenī.</p> <p>Pārbaudiet, vai pārlūkprogrammai ir atļauja izmantot audio un mikrofonu.</p> <p>Pārbaudiet, vai austiņas ir pievienotas un darbojas pareizi.</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Skaņas lēna darbība     | <p>Pārbaudiet iekārtas elektriskos un tīkla savienojumus. Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5 un piesakieties vēlreiz.</p> <p>Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>TĒRZĒŠANA</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tērzēšana netiek rādīta | <p>Pārliecinieties, vai pārlūkprogramma nav minimizēta. Pretējā gadījumā atveriet tērzēšanu pēc pieteikšanās nCommand Lite platformā.</p> <p>Pārbaudiet, vai ir izvēlēta vienība (medicīnas iestāde) un vai lietotājs ir pilnvarots iespējot tērzēšanas saziņu.</p> <p>Pārliecinieties, vai jūsu pārlūkprogrammas audio un mikrofona atļaujas ir akceptētas.</p> <p>Pārbaudiet kabeļu savienojumus, kas var būt atvienoti.</p> <p>Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5,</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <p>un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu.</p> <p>Pārbaudiet, vai vietnes tērzēšana nav atvērta vairāk nekā vienā cilnē. Ja tā ir, aizveriet cilni, kas netiek izmantota.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tērzēšanas lēna darbība               | <p>Atsvaidziniet pārlūkprogrammas lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu.</p> <p>Ja problēma joprojām pastāv, mēģiniet atteikties no platformas, notīrīt kešatmiņu, aizvērt pārlūkprogrammu un pēc tam atkal pieteikties.</p> <p>Pārbaudiet kabeļu savienojumus, kas var būt atvienoti.</p>                                                                                     |
| Problēmas ar audio ziņojumu sūtīšanu  | <p>Pārbaudiet pārlūkprogrammas atļaujas audio un mikroфона lietošanai un pārliecinieties, ka gan mikrofons, gan audio ierīces ir pievienotas datoram. Ja pārlūkprogrammas atļaujas ir jāpielāgo, nospiediet Ctrl+F5, lai pārlūkprogramma atpazītu izmaiņas pēc lapas pārlādes.</p>                                                                                                                                                   |
| Balss zvanu neizdevās uzsākt          | <p>Pārbaudiet interneta savienojumu un skatiet, vai tika parādīts kāds paziņojums, kurā paskaidrots zvana nesākšanas iemesls. Pārliecinieties, vai ir pievienota audio ierīce un vai pārlūkprogrammā ir atļautas audio un mikroфона atļaujas. Ja problēma joprojām pastāv, atsvaidziniet lapu, izmantojot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, lai mēģinātu vēlreiz.</p>                                                                    |
| Lietotājs nav atrasts tērzēšanā       | <p>Ja nevarat atrast lietotāju tērzēšanā, noklikšķiniet uz cilnes "Citi", lai pārliecinātos, ka viņi tur nav norādīti. Lietotāji, kas saistīti ar citiem līgumiem, kontaktu sarakstā tiek parādīti atsevišķi. Ja pēc ierīces atlasīšanas lietotājs neparādās kontaktpersonu sarakstā, nospiediet taustiņu kombināciju Ctrl+F5, lai atsvaidzinātu ekrānu, un atlasiet vēlreiz. Pārliecinieties, ka jums ir interneta savienojums.</p> |
| <b>PIEKĻUVES PIEPRASĪŠANA IERĪCEI</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Platforma nekonstatēja, ka vietējais tehnologs ir pievienots | Pārbaudiet opciju "Citi", lai pārbaudītu, vai vietējais lietotājs ir izveidojis savienojumu. Ja lietotājs patiešām ir savienots, bet jūs joprojām saņemat ziņojumu, ka lokālais lietotājs nav savienots ar skeneri, atsvoidziniet ekrānu, nospiežot Ctrl+F5, un lūdziet lokālo lietotāju atkārtot to pašu instrukciju. Pēc tam vēlreiz atlasiet ierīci un lūdziet lokālajam lietotājam vēlreiz atlasīt ierīci. Ja problēma joprojām pastāv, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai pārbaudītu tīklu. |
| Piekļuves pieprasījums netiek nosūtīts                       | Atsvoidziniet lapu, nospiežot taustiņu kombināciju Ctrl+F5, un apstipriniet ar vietējo lietotāju, izmantojot tērēšanu, vai tiek saņemts piekļuves pieprasījums. Ja problēma joprojām pastāv, lūdzu, sazinieties ar atbalsta dienestu, lai saņemtu papildu palīdzību.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>STRAUMĒŠANAS IERĪCE (e-KVM DATORS)</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Straumēšanas ierīce (e-KVM DATORS) nedarbojas                | <p>Platformā noklikšķiniet uz pogas "Pārlādēt straumēšanu".</p> <p>Pārliecinieties, vai nepārtrauktās un stabilizētās barošanas avots (medicīnas iestāde) un/vai straumēšanas ierīce ir pareizi pievienota un ieslēgta.</p> <p>Izslēdziet straumēšanas ierīci un visu pārējo aprīkojumu un atkal ieslēdziet to. Atsvoidziniet platformu.</p>                                                                                                                                                        |
| Straumēšanas ierīce darbojas lēni                            | <p>Platformā noklikšķiniet uz pogas "Pārlādēt straumēšanu". Atsvoidziniet lapu ar taustiņu kombināciju Ctrl+F5 un atkal izveidojiet savienojumu ar platformu.</p> <p>Pārbaudiet tīkla savienojuma kvalitāti.</p> <p>Lai pārbaudītu tīkla statusu, ir iespējams veikt ping testu ierīcei, lai pārbaudītu pakotņu zudumu.</p> <p>Pēc interneta problēmām platforma var nedarboties, kā paredzēts. Atsvoidziniet tīmekļa lapu un vēlreiz pieprasiet piekļuvi lokālajam lietotājam.</p>                 |

|                      |                                                                                                                                                       |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video izvades zudums | Ir pieļaujams, ka elektrostatiskā izlāde izraisa attēla zudumu. Pēc sistēmas restartēšanas saziņai un video straumēšanai ir automātiski jāatjaunojas. |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.10. sadaļa - Aparatūras tīrīšanas metodes

- Pirms tīrīšanas procesa uzsākšanas pārliecinieties, ka visas iekārtas ir atvienotas no elektrības kontaktligzdas.
- Nelietojiet abrazīvus produktus.
- Neiegremdējiet iekārtas vai perifērijas ierīces nekāda veida šķidrumā.
- Utilizējiet tīrīšanas materiālus saskaņā ar bīstamo atkritumu apglabāšanas noteikumiem.
- Nav ieteicams lietot izsmidzināmo dezinfekcijas līdzekli, jo tvaiki var iekļūt iekārtā un izraisīt īssavienojumu vai koroziju.
- Šis produkts nav sterils

## Nodaļa 4 Kiberdrošība un konfidencialitāte

### Sadaļa 4.1 - Drošības un privātuma riski

**nCommand Lite System** īsteno vairākus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu apstrādāto informāciju.

Sistēma ir sertificēta saskaņā ar ISO/IEC 27001 un ISO/IEC 27701 un ievēro privātuma pēc dizaina pieeju. Atbalsta atbilstību veselības aprūpes datu aizsardzības likumiem un kiberdrošības noteikumiem, kas piemērojami ES, ASV, Lielbritānijā, Šveicē, Brazīlijā, AAE, Saūda Arābijā, Austrālijā un Jaunzēlandē.

Tomēr lietotājiem ir jāievēro labākā prakse, lai novērstu nevajadzīgu sensitīvu datu atklāšanu.

- Izvairieties no personiskas vai sensitīvas informācijas kopīgošanas, ja vien tas nav absolūti nepieciešams.
- Pārliecinieties, ka saziņa un piekļuve sistēmai notiek drošā vidē.
- Ja jums ir aizdomas par ļaunprātīgu darbību, nekavējoties informējiet atbildīgo komandu.

### Sadaļa 4.2 - Personas datu aizsardzība (GDPR / HIPAA atbilstība)

Sistēma **Command Lite System** atbilst visiem piemērojamajiem konfidencialitātes un datu aizsardzības likumiem un noteikumiem reģionos, kuros tā darbojas, tostarp, bet ne tikai, GDPR, HIPAA, LGPD un ISO/IEC 27701 prasībām. Visas datu apstrādes darbības tiek veiktas saskaņā ar VDAR definētajām lomām “**Apstrādātājs**” un “**Apakšapstrādātājs**”, ievērojot stingru reģionālo datu nošķiršanu, lai nodrošinātu atbilstību un novērstu nesankcionētu pārrobežu datu pārsūtīšanu

#### Kādi dati tiek apkopoti?

- **Lietotāji:** Vārds, e-pasta adrese un uzņēmums (tikai autentifikācijai un piekļuves pārvaldībai).
- **Pacienta dati:** Tikai medicīnisko izmeklējumu pārraides straumēšanas veidā reālā laikā, bez datu glabāšanas

#### Kā tiek izmantoti un aizsargāti dati?

- Dati tiek izmantoti tikai **autentifikācijai, piekļuves kontrolei un sesiju izsekojamībai**.
- Informācijas pārraide tiek nodrošināta, izmantojot **AES-256 šifrēšanu glabāšanai un TLS 1.3 pārsūtītajiem datiem**.
- **Piekļuve ir ierobežota** un atbilst **vismazāko privilēģiju principam (RBAC)**.
- Nodrošināta pilnīga šifrēšana P2P video un vadības straumēm, izmantojot WebRTC.
- Pilnvarotie mākoņpakalpojumu sniedzēji (piemēram, Microsoft Azure) apstrādā ierobežotus datus saskaņā ar stingriem līgumiskiem aizsardzības pasākumiem.

Lietotājiem tiek piešķirtas šādas tiesības:

- **Piekļuve personiskajai informācijai un labošana.**
- **Datu dzēšanas pieprasījums**, ja piemērojams.

Ja jums ir kādi jautājumi, rakstiet uz e-pastu [privacy@ionic.health](mailto:privacy@ionic.health), lai sazinātos ar Ionic Health datu aizsardzības speciālistu. Visi pieprasījumi tiek apstrādāti 30 dienu laikā, un to var pagarināt saskaņā ar GDPR.

## Sadaļa 4.3 - Piekļuves pārvaldība un autentifikācija

Lietotāji ir atbildīgi par **piekļuves lomu un atļauju** definēšanu savām komandām, nodrošinot periodisku pārskatīšanu un piešķirtās piekļuves dokumentēšanu.

### Labākā prakse un kontrole

- Ievērojiet **mazāko privilēģiju principu (RBAC)**, nodrošinot, ka lietotājiem ir tikai nepieciešamā piekļuve.
- **Multi-Factor Authentication (MFA)** ir obligāta administratīvajai piekļuvei un ieteicama visiem lietotājiem.
- **Drošas paroles** ir nepieciešamas ar vismaz **8 rakstzīmēm, ieskaitot lielos un mazos burtus, ciparus un simbolus**.
- **Nedalieties ar akreditācijas datiem.**
- Piekļuves atļaujas tiek periodiski uzraudzītas un pārskatītas.

Uzraudzība: Piekļuve, atļauju izmaiņas un svarīgas darbības tiek dokumentētas sistēmas drošības žurnālos. Žurnāli tiek glabāti vismaz 7 gadus saskaņā ar HIPAA, VDAR un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Tie atbalsta iekšējo auditu, kriminālistikas analīzi un normatīvo pārskatu sagatavošanu. Žurnāli ir aizsargāti pret manipulācijām un tiek glabāti drošā vidē ar piekļuves kontroli.

## Sadaļa 4.4 - Sistēmas pārbaudes piekļuves kontrole

Sistēmas pārbaudes līdzeklis ir pieejams tikai caur **nCommand Lite Web Application**, un pieteikšanās prasa derīgus akreditācijas datus. Piekļuve ir ierobežota tikai pilnvarotām lomām — *Attālinātais tehnologs, Vietējais tehnologs, Administrators, Lomu uzraugs* un *Sistēmas pārbaudes lietotājs*.

Loma *Sistēmas pārbaudes lietotājs* ir izstrādāta ar ierobežotām atļaujām, ļaujot piekļūt tikai diagnostikas līdzekļiem, kas saistīti ar tīkla validāciju un savienojamības pārbaudi. Tas nodrošina, ka tīkla informācija, baltā saraksta informācija un sistēmas metrika nekad netiek pakļauta nesankcionētām personām.

Visi piekļuves pieprasījumi tiek autentificēti, izmantojot Azure AD B2C, ar daudzfaktoru autentifikāciju (MFA) un adaptīvas nosacītās piekļuves politikas, kuras pārvalda Microsoft Entra ID. Paroles sarežģītība atbilst organizācijas drošības politikai, kas prasa vismaz astoņas rakstzīmes, ieskaitot lielos un mazos burtus, ciparus un simbolus. Paroļu derīguma termiņš beidzas ik pēc 90 dienām, un sesijas automātiski izrakstās pēc 24 stundu neaktivitātes, ko var pagarināt līdz 90 dienām ar nepārtrauktu lietošanu

## Sadaļa 4.5 - Reģionālā datu segregācija un žurnālu saglabāšana

**nCommand Lite** platforma uztur stingru reģionālo datu nošķiršanu, lai novērstu nesankcionētu vai nevajadzīgu pārrobežu pārsūtīšanu. Vides ir izolētas katrā reģionā, nodrošinot atbilstību piemērojamajiem noteikumiem.

Visi piekļuves žurnāli, aktivitāšu ieraksti un drošības notikumi tiek glabāti vismaz septiņus (7) gadus saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības un veselības aprūpes noteikumiem. Žurnāli tiek glabāti drošā, piekļuves kontrolētā vidē un aizsargāti pret manipulācijām. Šī informācija atbalsta kriminālistikas izmeklēšanu, atbilstības auditu un normatīvo pārskatu sagatavošanu.

## Sadaļa 4.6 - Datu drošība un integritāte

**nCommand Lite System** nodrošina datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību, izmantojot nozares standarta drošības praksi.

Lietotājiem jānodrošina atbilstība drošības protokoliem, regulāri jāpārskata piekļuves politikas un jāziņo par jebkādām novirzēm. Sistēma nepārtraukti uzrauga darbības, un administratoriem ir jāievieš drošības politikas, lai saglabātu stabilu aizsardzību pret iespējamajiem draudiem.

Sistēma ir aizsargāta ar 24/7 uzraudzību, ko nodrošina īpašs drošības operāciju centrs (SOC) ar SIEM iespējām draudu identificēšanai un operatīvai reaģēšanai.

## Sadaļa 4.7 - Reaģēšana uz drošības incidentiem

Sistēma ietver dokumentētu incidentu reaģēšanas plānu, kas saskaņots ar ISO 27035 un NIST CSF.

Drošības incidentu gadījumā, piemēram, nesankcionētas piekļuves vai sistēmas kļūmes, lietotājiem ir jāveic šādas darbības:

### Kā identificēt incidentu?

- **Nesankcionēta piekļuve** konstatēta darbību žurnālos.
- **Aizdomīgi pieteikšanās mēģinājumi** vai atkārtotas autentifikācijas kļūmes.
- **Neparasta sistēmas darbība**, piemēram, neparedzētas darbības vai darbības traucējumi.

### Kā ziņot par incidentu?

Nekavējoties ierakstiet notikumu, izmantojot pieejamos atbalsta kanālus (5. nodaļa).

Ja personas datu aizsardzības pārkāpums tiek apstiprināts, IONIC, darbojoties kā apakšapstrādātājs, 48 stundu laikā informēs GE kā apstrādātāju, sniedzot visus attiecīgos pierādījumus, informāciju par ietekmi un mazināšanas pasākumus. Savukārt GE ir atbildīgs par Pārziņa (klienta) informēšanu saskaņā ar spēkā esošajām juridiskajām un līgumiskajām prasībām.

## Nodaļa 5 Pakalpojumu kanāli

Neatkarīgi no tā, vai jums nepieciešama palīdzība ar tehnisku problēmu, neskaidru soli procesā vai papildu norādījumiem, mūsu komanda ir gatava palīdzēt. Jūs varat sazināties ar mums pa tālruni, e-pastu vai ITSM platformu, atkarībā no tā, kas jums ir ērtāks. Mūsu speciālisti ir apmācīti piedāvāt personalizētu palīdzību, nodrošinot, ka jebkura problēma tiek atrisināta ātri un efektīvi.

### Tālruņa numuri

|                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| Amerikas Savienotās Valstis | +1 (216) 2421223   |
| Brazīlija                   | +55 12 3600 0181   |
| Eiropa (Portugāle)          | +351 (300) 528 410 |
| Austrālija                  | +1 (216) 2421223   |
| Jaunzēlande                 | +1 (216) 2421223   |

### ITSM Platform

<https://ionichealth.desk.ms/?LoginPortal>

### E-pasts

[helpdesk@ionic.health](mailto:helpdesk@ionic.health)



### **BRĪDINĀJUMS!**

Par jebkuru nopietnu incidentu, kas saistīts ar šīs ierīces lietošanu, jāziņo gan ražotājam, gan veselības iestādei/kompetentajai iestādei, kurā ierīce ir uzstādīta.

Lai ziņotu ražotājam, sazinieties ar vietējo servisa pārstāvi vai ziņojiet uz: [helpdesk@ionic.health](mailto:helpdesk@ionic.health)

Lūdzu, sniedziet šādu informāciju:

- Sistēmas versijas numurs, kas tiek parādīts pieteikšanās ekrānā;
- Incidenta datums;
- Incidenta apraksts, ieskaitot pacienta vai lietotāja ietekmi/traumu;
- Jūsu kontaktinformācija (objekts, adrese, kontaktpersonas vārds, amats un tālruņa numurs).



## Nodaļa 6 Juridiskā un normatīvā informācija

### Ražotājs



nCommand Lite

**IONIC HEALTH TECHNOLOGIES S.A.**

Estrada Dr. Altino Bondesan, 500, Sala 1103-A  
Eugênio De Melo  
São José Dos Campos-SP  
12247-016  
Brazilija

CNPJ: 35.594.747/0001-08  
+55 12 3600-0181  
[contato@ionic.health](mailto:contato@ionic.health)

**Atbildīgais tehniķis**

Alexandre Seiji Fukuda Ribas  
CREA-SP: 5071085437

**ANVISA**

82585300004

### Importētājs (ASV)



nCommand Lite sistēma

**IONIC HEALTH USA INC.**

11201 Cedar Avenue, STE 600  
Klīvlenda, OH 44106  
Amerikas Savienotās Valstis

+1 (216) 242 1223

### ES pārstāvis / importētājs



nCommand Lite

**EUROPE IONIC HEALTH DIGITAL TECHNOLOGIES, LDA**

Rua de Raimundo Durães Magalhães, Lote 6/9  
4475-189 Maija  
Portugāle

+351 (300) 528 410

### Šveices pilnvarotais pārstāvis (CH-REP) / importētājs



CH REP

REF

nCommand Lite

**TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH**

Bahnhofplatz  
CH-6300 Cūga  
Šveice

**Apvienotās Karalistes atbildīgā persona / importētājs**

REF

nCommand Lite

**FREYR LIFE SCIENCES LTD**

9 Greyfriars Road  
Reading, Berkshire  
RG1 1NU  
Anglija, Apvienotā Karaliste

**Austrālijas sponsors**

REF

nCommand Lite

**TAEVAS LIFE SCIENCES PTY LTD**

46 Dora St  
Blacktown NSW 2148  
Austrālija

**Jaunzēlandes sponsors**

REF

nCommand Lite

**TAEVAS LIFE SCIENCES LIMITED**

Level 3, 1 Margaret Street  
Lower Hutt 5010  
Jaunzēlande

**PAMATA UDI-DI: 7898974112NCLITE2L**

**Pieprasījums pēc drukātās kopijas**

nCommand Lite lietotāja rokasgrāmatas drukātās kopijas tiks nodrošinātas pēc pieprasījuma bez papildu maksas. Sazinieties ar vietējo pārstāvi un pieprasiet lietotāja rokasgrāmatas drukāto eksemplāru.

**Izgatavošanas datums**

Programmatūras izlaišanas datums ir atrodams nCommand Lite pieteikšanās lapā, MĒNESIS/GADS formātā.

## Nodaļa 7 Redakciju vēsture

| Redakcija | Izmaiņu apraksts                                                                                                        | Datums                |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 0         | Atjaunināta rokasgrāmatas versija no 2.4 v3 uz 2.5                                                                      | 2026. gada 13. jūlijs |
| 1         | 6. nodaļā Šveices pilnvarotā pārstāvja nosaukums tika mainīts no FREYR LIFE SCIENCES GMBH uz TAEVAS LIFE SCIENCES GmbH. | 2026. gada 31. jūlijs |

## I PIELIKUMS - Pakalpojuma uzsākšanas kontrolsaraksts

### 1. *Pārbaudīt elektrības un tīkla savienojumus:*

*Pārliedzinieties, vai e-KVM datorā, skenera datorā un lokālajā datorā ir pareizi izveidoti elektriskie savienojumi un tīkla punkti.*

### 2. *Pārbaudiet strāvas statusu:*

*Pārbaudiet, vai nepārtrauktā un stabilizētā barošanas avots un e-KVM dators ir ieslēgti un darbojas pareizi.*

### 3. *Ātra piekļuve nC Lite platformai:*

*Apstipriniet nC Lite platformas saīsnes klātbūtni darbvirsma, lai ātri piekļūtu.*

### 4. *Piekļuve un pieteikšanās nC Lite platformā:*

*Atveriet nCommand platformu un piesakieties, lai nodrošinātu pilnīgu piekļuvi un pareizu funkcionalitāti.*

### 5. *Tērzēšanas lietotnes iestatīšana:*

*Atveriet tērzēšanas lietotni nC Lite platformā tikai vienā cilnē un izvairieties no tās minimizēšanas, lai nodrošinātu vienmērīgu saziņu.*