

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

19 февраля 2026 г.

## 1. Термины и определения

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Розова Валерия Андреевна.

Заказчик — любое юридическое или физическое лицо, изъявившее желание заключить с Исполнителем договор об оказании образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) и/или иных услуг, указанных на Сайте, на условиях, определенных в настоящей оферте.

Сайт Исполнителя — сайт, размещенный по ссылке <https://www.typical.company>.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты.

Заявка — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательной услуги или иной услуги, выбранной на Сайте Исполнителя.

Образовательные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг по реализации образовательных программ дополнительного образования с помощью видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom и пр., в том числе с помощью записанных видео- и/или аудиолекций, Информационных материалов, текстовых документов, а также с помощью Образовательных платформ (в случае применения), в соответствии с выбранной темой обучения. Темы обучения опубликованы на Сайте Исполнителя.

Информационные материалы — материалы, которые предоставляются Слушателю по его запросу по теме обучения, если такие материалы предусмотрены по данной теме обучения и/или Тарифом курса по выбранной теме обучения (инструкции, руководства, чек-листы (контрольный список), видео- и/или аудио-лекций и т.д.).

Образовательная платформа — информационное пространство, объединяющее участников процесса обучения, которое дает возможность для удаленного образования и тестирование уровня знаний обучающихся (образовательная платформа Coreapp и другие).

Предоставление доступа к платформе — информационно-технологическая услуга Исполнителя, заключающаяся в предоставлении Слушателю ограниченного по сроку доступа к Образовательной платформе, личному кабинету, интерфейсу платформы, а также к размещенным на ней Информационным материалам.

Курс (Интенсив) — услуга, в процессе оказания которой Исполнитель предоставляет Слушателю совокупность материалов для раскрытия определенной темы и обратную связь. Курс может быть Потокowym и Непотокowym.

Потоковой Курс — Курс, обучение в котором проводится в зафиксированные Исполнителем даты.

Непотоковой Курс — Курс, обучение в котором проводится в индивидуальные даты, по усмотрению Заказчика (Слушателя) в соответствии с пунктом 3.2 Оферты.

Тариф курса — стоимость участия в Курсе в зависимости от предлагаемых условий, размещенных на Сайте.

Слушатель — дееспособное физическое лицо, получившее доступ к Курсу.

Срок доступа – период, в течение которого Слушатель вправе изучать образовательные материалы и/или Информационные материалы на Образовательной платформе по Курсу. Во избежание сомнений, следующие значения используются Исполнителем для расчета Срока доступа к Курсу: 1 месяц = 30 календарных дней с даты предоставления доступа, 6 месяцев = 180 календарных дней с даты предоставления доступа, 1 год = 365 календарных дней с даты предоставления доступа. Доступ к Курсу прекращается автоматически по окончании оплаченного Срока доступа.

Иные термины и определения, не раскрытые в настоящем разделе Договора, используются в общеупотребительном для договоров данного вида смысле.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя в адрес Заказчика о заключении договора образовательных услуг и/или на предоставление доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса) и/или иных услуг, указанных на Сайте, на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора (ранее и далее - Оферта и Договор).

2.2. В случае, если Заказчик и Слушатель является одним лицом, то Договор является двусторонним и лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Слушателя по Договору. В случае, если Заказчик и Слушатель являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, Заказчик принимает на себя все права и обязанности Заказчика по Договору, а Слушатель принимает на себя все права и обязанности Слушателя по Договору.

2.3. Заказчик производит акцепт Оферты посредством заполнения Заявки на Сайте Исполнителя и проставления галочки в соответствующей графе, свидетельствующей о подтверждении акцепта Оферты.

2.4. Слушатель Курса производит акцепт Оферты посредством регистрации (первичной авторизации) в личном кабинете Образовательной платформы Курса (в случае применения), с использованием адреса электронной почты, переданного Заказчиком Исполнителю, а в случае, если использование Образовательной платформы не предусмотрено Курсом (или Тарифом курса), то акцепт Оферты Слушателем производится с момента получения доступа к Информационным материалам Курса или оплаты услуг Исполнителя, в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

2.5. Акцептуя Оферту, Заказчик (Слушатель) принимает условия Договора без каких-либо оговорок и ограничений. Частичный акцепт либо акцепт на иных условиях не допускается. Если Слушатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, оказание ему услуг Исполнителем не производится.

2.6. Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Заказчика (Слушателя) и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция Оферты публикуется Исполнителем по адресу <https://www.typical.company>.

2.7. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в Договор, если Заказчик (Слушатель) в течение 7 (семи) дней с момента опубликования новой редакции Оферты письменно не уведомил Исполнителя о том, что такая редакция для Заказчика (Слушателя) является

неприемлемой, это означает согласие Заказчика (Слушателя) с условиями новой редакции Оферты.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель оказывает следующие услуги:

– образовательные услуги и/или услуги по предоставлению доступа к материалам Курса, в зависимости от выбранного Курса (или Тарифа курса);

– иные услуги, указанные на Сайте.

Заказчик (Слушатель) обязуется принять и оплатить выбранные на Сайте услуги.

3.2. В случае выбора Заказчиком образовательной услуги, указанной на Сайте, такой как *Курс (Интенсив)* – наименование, тематика, программа, даты и время, порядок проведения, стоимость Курса и иные условия оказания услуг указаны на Сайте.

Сроки оказания услуг по Курсам:

- для Поточковых Курсов сроки начала и окончания обучения, а также Срок доступа указываются на Сайте.

- для Непоточковых Курсов срок начала обучения не должен превышать 3 (три) месяца с даты оплаты Курса Заказчиком, в ином случае Исполнитель вправе ограничить доступ к Курсу без права на возврат Заказчику денежных средств. Срок доступа к Курсу устанавливается в соответствии с Тарифом Курса.

3.3. В случае выбора Заказчиком образовательной услуги, указанной на Сайте, такой как *обучающая сессия (экспертная консультация)* – наименование, тематика, порядок проведения, стоимость и иные условия оказания услуг указаны на Сайте.

3.4. Исполнитель вправе оказывать *иные услуги*, указанные на Сайте. В таком случае описание оказываемых услуг, порядок и условия оказания услуг указаны на Сайте Исполнителя.

3.5. Услуги по Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет.

### **4. Порядок оказания образовательных услуг. Курс (Интенсив)**

4.1. Для участия в Курсе Заказчик заполняет Заявку на Сайте Исполнителя, указывая данные Слушателя, и оплачивает Курс, согласно условиям выбранного Курса (Тарифа курса).

4.2. Услуги оказываются Заказчику в полном объеме только при условии их полной предварительной оплаты.

4.3. Соответствующим Курсом (Тарифом курса) может быть предусмотрен иной порядок оплаты, в таком случае применению подлежит порядок оплаты, установленный соответствующим Курсом (Тарифом курса).

4.4. Условиями Курса (Тарифом курса) может быть предусмотрена поэтапная оплата (предоплата и окончательный платеж), в таком случае, при получении предоплаты от Заказчика, за ним фиксируется стоимость по выбранному Курсу (Тарифу курса). Заказчик обязуется произвести окончательный платеж в течение срока, определенного Курсом (Тарифом курса), но не позже даты начала каждого этапа Курса. В случае, если Заказчик не произвел Исполнителю окончательный платеж в течение срока, определенного Курсом (Тарифом курса), то доступ к Курсу может быть ограничен, денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

4.5. Исполнитель вправе предусмотреть возможность использования сторонних сервисов для возможности оплаты Заказчиком Курса частями. Заказчик вправе использовать указанный сервис при оплате Курса, в таком случае, для Заказчика действуют правила использования указанных сервисов, Исполнитель не несет ответственности за работу и условия указанных сервисов.

4.6. При условии полной оплаты Курса (части оплаты в соответствии с п. 4.4. Договора) Заказчиком, Исполнитель отправляет на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы для оплаты услуг Исполнителя, письмо, подтверждающее оплату (часть оплаты) и содержащее ссылку для участия в Курсе. В зависимости от выбранного Курса (Тарифа курса) на электронную почту Заказчика также направляется: логин и пароль для входа в личный кабинет на Образовательной платформе (при применении), ссылка на чат Курса (при применении), ссылка на онлайн-сервис Figma для выполнения домашних заданий (при применении). Письмо считается полученным в случае, если до 17:00 (по московскому времени) за 1 (один) рабочий день до начала оплаченного Курса Заказчик не сообщил Исполнителю иное.

4.7. В случае, если письмо об оплате и доступ к Курсу не получены, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив письмо на адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Договора.

4.8. Для прослушивания Курса Заказчику (Слушателю) предоставляется Срок доступа, определенный выбранным Заказчиком Курсом (Тарифом курса), по истечении которого доступ к Курсу закрывается. В случае, если Заказчик (Слушатель), в определенные Тарифом курса Срок доступа, не приступил к прослушиванию Курса по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель не несет за это ответственности, денежные средства возврату не подлежат. Доступ к Информационным материалам после прохождения Курса может ограничиваться в зависимости от Курса (Тарифа курса), в соответствии с пунктом 4.10. Оферты.

4.9. Курсы могут быть проведены на Образовательной платформе (в случае применения) и/или представлены в виде (в случае применения): видеоконференций, вебинаров на платформе Zoom и пр., и/или записанных видео- и/или аудио-лекций, Информационных материалов, текстовых документов и иными способами, специально определенными на каждом Курсе (или Тарифом курса).

4.10. Доступ к Информационным материалам на Образовательной платформе (в случае применения) предоставляется в зависимости от соответствующего Курса (Тарифа курса) на срок, обозначенный в соответствующем Курсе (Тарифе курса). Если такой срок не указан – Информационные материалы на Образовательной платформе не предоставляются.

Доступ к таким Информационным материалам (в случае применения) осуществляется на территории всего мира без права сублицензии, при возможности использования указанных материалов Курса исключительно в личных целях.

Заказчик (Слушатель) не вправе требовать доступа к Информационным материалам на Образовательной платформе, если Срок доступа, обозначенный в Курсе (Тарифе курса), истек и/или не предусматривался соответствующим Курсом (Тарифом курса) и/или такой срок не был указан в соответствующем Курсе (Тарифе курса).

4.11. Для участия в Курсе Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность участия Слушателя в Курсе полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

4.12. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание и программы Курса в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений на Сайте. Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации. Заказчик (Слушатель) обязуется ознакомиться с изменениями в расписании и программы Курса путем их отслеживания на Сайте или посредством электронной почты в случаях, прямо определенных в настоящей Оферте (Договоре).

4.13. В случае изменения даты и времени проведения Потокового Курса, право на участие в котором уже оплачено, Исполнитель направляет на электронный адрес Заказчика (Слушателя) соответствующее уведомление. Уведомление считается полученным Заказчиком (Слушателем), если оно направлено на актуальный адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком (Слушателем), и не возвращено системой доставки как недоставленное. В случае, если Заказчик (Слушатель) не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Потоковом Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее даты начала Потокового Курса, в противном случае Заказчик (Слушатель) считается согласившимся с измененными условиями проведения Потокового Курса.

4.14. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Слушателя к Курсу без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора.

4.15. Услуга по настоящей Оферте считается оказанной в полном объеме с момента направления Заказчику (Слушателю) данных для доступа к Курсу (например, логин, пароль, ссылка) либо фактического предоставления доступа и не зависит от факта и объема использования платформы Слушателем.

4.16. Итогом успешного оказания услуг является предоставление доступа к Курсу Слушателю. Акт сдачи-приемки оказанных услуг направляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после предоставления доступа к Образовательной платформе.

4.17. Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

4.18. В случае успешного прохождения Курса, Слушатель вправе запросить Сертификат, подтверждающий прохождение Слушателем обучения по Курсу (если применимо Курсом).

#### **4.19. Дополнительные услуги, предоставляемые в рамках Курса и условия их использования:**

4.19.1. Дополнительная услуга по переносу Слушателя на следующий Потоковый Курс:

Исполнитель предоставляет указанную услугу в следующих случаях:

а) если Слушатель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты старта Потокового Курса ИЛИ до перехода ко 2 (второму) модулю Курса (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее) направил Исполнителю запрос, содержащий указанную просьбу. Указанный перенос осуществляется безвозмездно и не более 1 (одного) раза.

б) если у Слушателя возникли форс-мажорные обстоятельства (личные и/или семейные причины, ставящие Слушателя в положение, невозможное для дальнейшего прохождения обучения), в результате которых Слушатель не может продолжать обучение по текущему Потоковому Курсу (указанная услуга предоставляется только в случае, если Слушатель прошел менее 50 (пятидесяти) процентов Курса).

В таком случае, Слушатель направляет Исполнителю запрос, с указанием причин невозможности продолжения обучения. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает указанный запрос и принимает одно из следующих решений:

- а) согласование переноса Слушателя на следующий поток;
- б) отказ в согласовании переноса Слушателя на следующий поток\*.

Перенос в таком случае осуществляется безвозмездно и не более 1 (одного) раза.

*\*В случае, если у Исполнителя возникнут обоснованные сомнения в достоверности предоставляемых сведений о форс-мажорных обстоятельствах Слушателем, Исполнитель вправе отказать в указанной дополнительной услуге без объяснения причин.*

В иных случаях перенос Слушателя на следующий Поточковый Курс невозможен.

#### 4.19.2. Дополнительная услуга по продлению Срока доступа к Курсу:

Исполнитель, по запросу Заказчика (Слушателя), на возмездной основе вправе продлить Срок доступа к материалам Курса на условиях, установленных Исполнителем. Продление Срока доступа осуществляется на условиях полной предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право отказать в продлении срока доступа в случае: нарушения Заказчиком (Слушателем) правил Курса; прекращения поддержки данного Курса; технической невозможности предоставления доступа к Курсу.

#### 4.19.3. Дополнительная услуга по предоставлению дополнительной обратной связи на Курсе:

Исполнитель, по запросу Заказчика (Слушателя), на возмездной основе вправе предоставить дополнительную обратную связь по Курсу (дополнительная обратная связь – это письменные и/или устные комментарии по проверке и оценке домашних заданий). Услуга доступна для приобретения в рамках Срока доступа Курса, а также в случаях, когда Заказчиком (Слушателем) была приобретена дополнительная услуга по продлению Срока доступа в соответствии с п. 4.17.2 Договора. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении дополнительной обратной связи в случае: нарушения Заказчиком (Слушателем) правил Курса; прекращения поддержки данного Курса; технической невозможности предоставления дополнительной обратной связи.

4.19.4. Во избежание сомнений, указанные в настоящем пункте дополнительные услуги, оказываются отдельно и обособленно.

### 4.20. **Изменение Тарифов Курса или перевод Слушателя на другой Курс Исполнителя:**

4.20.1. Заказчик (Слушатель) имеет право однократно запросить изменение Тарифа Курса (для Поточковых Курсов услуга доступна в течение 14 календарных дней с даты старта Курса; для Непотоковых Курсов услуга доступна в следующие сроки:

а) в любое время в рамках Срока доступа в случае перехода на более дорогой Тариф Курса;

б) в течение 30 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если не приступил к обучению/не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса) в случае перехода на менее дорогой Тариф Курса в) в течение 14 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если приступил к обучению/проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/открывал материалы Курса) в случае перехода на менее дорогой Тариф Курса:

- при переходе на более дорогой Тариф Курса, Заказчик оплачивает разницу в стоимости;

- при переходе на менее дорогой Тариф Курса, Заказчику возвращается разница в стоимости.

- последующее изменение Тарифов Курса возможно на общих условиях возврата и повторной оплаты необходимого Тарифа Курса, условия которых определены в настоящем Договоре.

4.20.2. Заказчик (Слушатель) имеет право однократно запросить перевод на другой Курс Исполнителя (для Поточковых Курсов услуга доступна в течение 14 календарных дней с даты старта Курса; для Непотоковых Курсов услуга доступна:

а) в течение 30 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если не приступил к обучению/не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса)

б) в течение 14 календарных дней с даты поступления оплаты Исполнителю (если приступил к обучению/проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/открывал материалы Курса):

- при переходе на более дорогой Курс Заказчик оплачивает разницу в стоимости;
- при переходе на менее дорогой Курс Заказчику возвращается разница в стоимости;
- последующий перевод на другой Курс возможен на общих условиях возврата и повторной оплаты необходимого Курса, условия которых определены в настоящем Договоре.

4.21. Правила возврата денежных средств регулируются пунктом 13.5 Договора.

## **5. Порядок оказания образовательных услуг. Обучающая сессия (Экспертная консультация)**

5.1. Для оказания услуг Исполнителем Заказчик заполняет Заявку на Сайте.

5.2. Услуги оказываются Заказчику только при условии их полной предварительной оплаты в соответствии с выбранной темой обучения, которые размещены на Сайте.

5.3. После получения Исполнителем полной предварительной оплаты, Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо со ссылкой, содержащей свободные временные слоты для оказания услуг Исполнителем. Заказчик (Слушатель) выбирает удобные ему дату и время по направленной ссылке.

5.4. В случае если сообщение об оплате и письмо от Исполнителя Заказчику не получено, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на электронную почту, указанную в разделе 14 Договора.

5.5. Оказание услуг осуществляется посредством видеоконференции на платформе Zoom или прочих сервисах по организации видеоконференций, удобных для обеих Сторон.

5.6. В целях оказания услуг Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность присутствия Слушателя при проведении Исполнителем обучающей сессии (экспертной консультации) полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

5.7. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания обучающей сессии (экспертной консультации) по выбранной Заказчиком теме, в таком случае денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

5.8. В случае если Заказчик (Слушатель) не уведомил Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг о невозможности присутствия в рамках оказания услуг в согласованное время и дату по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

5.9. Доступ к Информационным материалам, Образовательной платформе, а также ссылка на чат, ссылка на онлайн-сервис Figma, по указанной в настоящем разделе услуге, не предоставляется.

5.10. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг Исполнителем, в случае изменения даты и времени оказания услуг по вине Исполнителя, по которым Заказчик произвел оплату и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее начала оказания услуг, в противном случае Заказчик считается согласившимся с измененными условиями.

5.11. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) общепринятых

норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.

5.12. По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

5.13. Правила возврата денежных средств регулируются пунктом 13.7 Договора.

## **6. Порядок оказания иных услуг, указанных на Сайте**

6.1. Исполнитель вправе оказывать иные услуги, указанные на Сайте. В таком случае описание оказываемых услуг, порядок и условия оказания услуг указано на Сайте Исполнителя.

6.2. Для оказания услуг Исполнителем Заказчик заполняет Заявку на выбранные услуги на Сайте.

6.3. Выбранные услуги оказываются Заказчику только при условии их полной предварительной оплаты.

6.4. После получения Исполнителем полной предварительной оплаты, Исполнитель посредством электронной почты, указанной в Заявке, направляет Заказчику электронное письмо, содержащее подтверждение оплаты.

6.5. В случае, если сообщение об оплате от Исполнителя Заказчику не получено, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, направив сообщение на электронную почту, указанную в разделе 14 Договора.

6.6. Оказание услуг может осуществляться посредством видеоконференции на платформе Zoom или прочих сервисах по организации видеоконференций, удобных для обеих Сторон.

6.7. В целях оказания услуг Слушателю необходимы музыкальные колонки или наушники. Слушатель обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невозможность присутствия Слушателя при проведении Исполнителем обучающей сессии (экспертной консультации) полностью или в части при невыполнении Слушателем перечисленных выше технических требований, по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Слушателя.

6.8. В случае, если Исполнитель оказал услуги полностью, то услуги Исполнителя считаются полностью оказанными и денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

6.9. В случае, если Исполнитель оказал услуги частично, то услуги Исполнителя считаются частично оказанными и денежные средства за частично оказанные услуги возврату Заказчику не подлежат.

6.10. В случае если Заказчик (Слушатель) не уведомил Исполнителя за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг о невозможности присутствия в рамках оказания услуг в согласованное время и дату по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.

6.11. Доступ к Информационным материалам, Образовательной платформе, а также ссылка на чат, ссылка на онлайн-сервис Figma, по указанной в настоящем разделе Услуге, не предоставляется.

6.12. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг Исполнителем, в случае изменения даты и времени оказания услуг по вине Исполнителя, по которым Заказчик произвел оплату и потребовать возврата денег. Отказ от участия в Курсе и требование возврата денег должны поступить в адрес Исполнителя не позднее начала оказания услуг, в противном случае Заказчик считается согласившимся с измененными условиями.

6.13. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание услуг без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком (Слушателем) общепринятых норм и правил поведения, употребления ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний или применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг, а также при нарушении иных условий Договора. При этом возврат оплаченных денежных средств не производится.

6.14. По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику – юридическому лицу подписанный со стороны Исполнителя Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) в двух экземплярах. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Исполнителем Акта Заказчик обязан подписать его в двух экземплярах и один экземпляр направить Исполнителю, или в те же сроки направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта в письменной форме. Неполучение Исполнителем подписанного Акта либо мотивированного отказа от его подписания считается согласием Заказчика с Актом без каких-либо претензий, а Акт считается подписанным со стороны Заказчика, услуги принятыми в полном объеме.

6.15. Правила возврата денежных средств регулируются пунктом 13.7 Договора.

## **7. Стоимость услуг и порядок оплаты**

7.1. Стоимость оказания услуг определяется на Сайте.

7.1.1. Стоимость Курса Исполнителя включает в себя:

- 70% (семьдесят процентов) стоимости Курса - вознаграждение за услугу по предоставлению доступа к Образовательной платформе и Информационным материалам (если применимо);

- 30% (тридцать процентов) стоимости Курса - вознаграждение за оказание образовательных услуг Исполнителем.

7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на условиях, указанных на Сайте, а также в настоящей Оферте. Все расчеты производятся в рублях РФ. Расчет производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.3. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае непоступления денежных средств на банковский счет Исполнителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчиков и их перечисление в адрес Исполнителя.

7.4. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.5. Исполнитель обеспечивает возможность оплаты Курса различными способами, предусмотренными на Сайте и на странице соответствующего Курса с помощью услуг/сервисов третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь):

7.5.1. Сервис ООО «Яндекс Пэй» – сервис, с помощью которого возможно заключить Договор поручения<sup>1</sup> ([https://yandex.ru/legal/yandexpay\\_b2c/](https://yandex.ru/legal/yandexpay_b2c/)), а также возможно использовать иной доступный функционал, связанный с Договором поручения.

7.5.2. Сервис АО «ТБанк» (Т-Рассрочка) – сервис для реализации программы потребительского кредитования (<https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/695c7824-2b49-4fff-85fd-723aae725444.pdf>).

7.5.3. Сервис АО «НСПК» (Система быстрых платежей) – сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам проводить оплату по QR-коду, NFC, кнопке, ссылке и с привязанного счёта (<https://www.nspk.ru/>).

7.5.4. Сервис АО «НСПК» (Mir Pay) - сервис бесконтактной оплаты по картам платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://vamprivet.ru>).

7.5.5. Сервис ПАО «Сбербанк» (Sber Pay) - сервис бесконтактной оплаты по картам ПАО «Сбербанка» платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://www.sberbank.com/promo/sberpay>).

7.5.6. Сервис АО «ТБанк» (Т-Pay) - сервис бесконтактной оплаты по картам АО «ТБанк» платёжной системы «Мир» при помощи смартфона (<https://www.tbank.ru/t-pay/>).

7.6. При использовании сторонних сервисов оплаты Курса частями Заказчик соглашается с условиями данного сервиса. Оплата производится в соответствии с графиком платежей, установленным данным сторонним сервисом. В случае невнесения Заказчиком очередного платежа в срок, доступ к Курсу может быть приостановлен до момента поступления оплаты.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за отказ стороннего сервиса в предоставлении рассрочки или за любые сбои в его работе. Исполнитель не несет ответственности за взаимодействие между Заказчиком и сторонним сервисом, включая, но не ограничиваясь, вопросами возврата, отмены платежей или изменения графика платежей.

7.8. Исполнитель по своему усмотрению вправе ограничить возможность использовать указанные сервисы оплаты.

## **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей Офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

8.2. Исполнитель имеет право:

- вносить изменения в настоящую Оферту без уведомления Заказчика;
- устанавливать и/или изменять стоимость Курсов в одностороннем порядке и в любое время, разместив актуальные сведения на Сайте;
- реализовывать иные права, предусмотренные настоящей Офертой;

8.3. Заказчик (Слушатель) обязуется:

- оплатить услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- до момента принятия акцепта ознакомиться с содержанием и условиями Оферты, с существенной информацией об услугах, размещенных на Сайте;
- сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика (Слушателя) и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте, размещенной на Сайте Исполнителя, а также информации, размещенной на Сайте Исполнителя;
- соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте Исполнителя;

---

<sup>1</sup> Договор поручения – договор, заключаемый между ООО «Яндекс Пэй» и Заказчиком.

- не обходить технические ограничения, установленные на Сайте и иных площадках, используемых в ходе предоставления услуг;
  - не распространять (копировать, публиковать, размещать на интернет-сайтах, передавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Слушателю информацию и материалы в рамках Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;
  - не предоставлять доступ к Курсу, личному кабинету на Образовательной платформе, ссылку на чат Курса, ссылку на онлайн-сервис Figma и иные доступы, которые дает Исполнитель при оказании услуг, третьим лицам, не указанным при заполнении Заявки, без специального на то разрешения Исполнителя;
  - исполнять иные принятые на себя по Оферте обязанности;
  - обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения, необходимых для прохождения Курса, в соответствии с п. 4.11. Договора;
- 8.4. Заказчик (Слушатель) имеет право:
- получать необходимую информацию об Исполнителе;
  - обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся порядка оказания услуг.

## **9. Персональные данные**

9.1. Поскольку в процессе исполнения настоящего Договора Исполнитель может получить доступ к персональным данным Заказчика (Слушателя), Исполнитель обязуется обрабатывать такие персональные данные с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Заказчик (Слушатель), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие Исполнителю и его аффилированным лицам, партнерам, подрядчикам, государственным органам на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики обработки персональных данных публикуется Исполнителем на Сайте по адресу <https://www.typical.company/legal/privacy>.

9.3. Заказчик (Слушатель), акцептуя Оферту, даёт своё согласие Исполнителю на осуществление аудиозаписи, фото- и видеосъемки в процессе оказания услуг, включая проведение занятий, мероприятий и иных связанных с оказанием услуг активностей. Исполнитель вправе использовать указанные материалы в целях продвижения своих услуг, в том числе размещать их на официальном сайте, в социальных сетях, рекламных и информационных ресурсах, СМИ и иных публичных площадках, каналах без дополнительного согласования Заказчика (Слушателя).

9.4. Заказчик (Слушатель), предоставляя Исполнителю отзыв о результатах оказания услуг в любой форме, даёт своё согласие на использование Исполнителем фото- и видеоматериалов, а также фамилии, имени и отчества Заказчика (Слушателя), содержащихся в таких отзывах или переданных вместе с ними, исключительно в целях подтверждения и демонстрации деловой репутации и положительного опыта оказания услуг, включая размещение на сайте Исполнителя, в социальных сетях и иных информационных ресурсах, без дополнительного согласования и без выплаты вознаграждения.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными

мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, террористический акт, война или региональные конфликты, блокада транспортных путей, аварии или крушения на транспортных путях, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также болезнь лица, оказывающего услуги, делающая невозможным оказание Услуг в согласованные дату и время.

10.2. При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, о предполагаемом сроке действия и прекращения обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на исполнение сторонами своих обязательств по Договору.

10.3. Стороны вправе согласовать новый срок оказания услуг или расторгнуть Договор по соглашению сторон, если сочтут нецелесообразным перенос оказания услуг. В случаях, когда указанные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, стороны вправе согласовать альтернативные способы исполнения Договора.

## **11. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком своих обязанностей по оплате Услуг Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязанностей по проведению Курса ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением Курса в новые сроки, о которых Исполнитель уведомляет Заказчика (Слушателя) отправкой соответствующего электронного письма Заказчику (Слушателю).

11.4. В случае возникновения любых разногласий по Оферте Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких споров во внесудебном (претензионном) порядке.

11.5. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя – адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Договора, от имени Заказчика (Слушателя) – адрес электронной почты, указанный при заполнении Заявки на Сайте Исполнителя. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность указанных способов связи и не предоставлять доступ к ним третьим лицам.

11.6. Претензия должна быть рассмотрена Стороной в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента её получения. Сторона – получатель претензии в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии обязана сообщить другой стороне о результатах рассмотрения претензии посредством направления ответа с указанием порядка полного или частичного удовлетворения претензии либо полного или частичного мотивированного отказа.

11.7. Если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения претензии сторона – получатель претензии направит стороне – заявителю ответ, не позволяющий разрешить спор по существу, либо не предоставит ответ, сторона – заявитель по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты окончания срока рассмотрения претензии вправе

обратиться в компетентный суд Российской Федерации (для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей местом рассмотрения спора определен Арбитражный суд г. Москвы) за защитой нарушенного права.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Слушатель использовал полученную в ходе оказания услуг информацию, за результаты ее практического использования Слушателем, за степень ее пользы, новизны и актуальности для Слушателя.

## **12. Защита исключительных прав Исполнителя**

12.1. Сайт, Курсы, Информационные материалы, равно как все используемые в составе Сайта результаты интеллектуальной деятельности являются объектами интеллектуальной собственности их законных правообладателей. Любое использование результатов интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя является незаконным.

12.2. Никакой результат интеллектуальной деятельности, используемый в составе Сайта и/или Курсов, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения их законного правообладателя.

12.3. В случае если Исполнителем будет обнаружено нарушение Слушателем п. 12.1. и п. 12.2. Договора, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ Слушателя к Курсу без возврата последнему уплаченных за доступ к Курсу денежных средств, а также потребовать возмещения убытков.

12.4. Заказчик (Слушатель), акцептуя Оферту, дает согласие на безвозмездное использование полученных в процессе обучения результатов интеллектуальной деятельности (далее - РИД) в портфолио Исполнителя на условиях ст. 1270 ГК РФ, с обозначением автора или без такого обозначения, а также на описание процесса создания РИД в целях демонстрации позитивных результатов обучения, продвижения услуг Исполнителя, путем размещения на сайте и/или иных ресурсах Исполнителя. Исполнитель вправе сублицензировать указанные РИД на территории всего мира, бессрочно, дополнительного согласия от Заказчика (Слушателя) не требуется.

12.5. Исполнитель имеет право использовать РИД в исходном виде, а также помимо прочего изменять, разделять, сокращать, дополнять РИД, в том числе дополнять комментариями, какими бы то ни было пояснениями, сопроводительными надписями, средствами индивидуализации Исполнителя (или иных лиц).

## **13. Срок действия Оферты, договора и порядок расторжения договора**

13.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует в течение неопределенного срока.

13.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

13.3. Прекращение срока действия Договора и/или его расторжение не освобождает Стороны от необходимости окончательного исполнения взаимных обязательств, возникших в ходе действия Договора, в том числе от ответственности за ненадлежащее исполнение этих обязательств.

13.4. Договор может быть расторгнут в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также настоящим Договором. О расторжении Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление в произвольной форме по электронной почте, указанной в разделе 14 Договора, при этом, если такое заявление направлено до 17:00 (по московскому времени) соответствующего рабочего дня, оно считается полученным в этот же день, если после 17:00 (по московскому времени) – на следующий рабочий день. Срок проведения взаиморасчетов Сторон при расторжении Договора составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента расторжения Договора.

**13.5. Досрочное расторжение Договора в части Курсов.** Возврат денежных средств при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика:

13.5.1. Возврат денежных средств по Потоковым Курсам:

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю до даты старта Потокового Курса – Заказчику возвращается 90 (девяносто) процентов от вознаграждения за образовательные услуги в соответствии с пунктом 7.1.1 Оферты;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты старта Потокового Курса – Заказчику возвращается 50 процентов от вознаграждения за образовательные услуги в соответствии с пунктом 7.1.1 Оферты;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты старта Потокового Курса – возврат денежных средств не производится.

13.5.2. Возврат денежных средств по Непотоковым Курсам:

13.5.2.1. Если Заказчик не приступил к обучению (не проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ не открывал материалы Курса):

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 90 (девяносто) процентов от вознаграждения за образовательные услуги в соответствии с пунктом 7.1.1 Оферты;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 31 (тридцать первого) по 45 (сорок пятый) календарный день включительно с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 50 (пятьдесят) процентов от вознаграждения за образовательные услуги в соответствии с пунктом 7.1.1 Оферты;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 46 (сорок шестого) календарного дня с даты поступления Исполнителю оплаты – возврат денежных средств не производится.

13.5.2.2. Если Заказчик приступил к обучению (проходил по предоставленной Исполнителем ссылке/ открывал материалы Курса):

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты поступления Исполнителю оплаты – Заказчику возвращается 50 (пятьдесят) процентов от вознаграждения за образовательные услуги в соответствии с пунктом 7.1.1 Оферты;

- в случае, если заявление о возврате денежных средств поступило Исполнителю начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты поступления Исполнителю оплаты – возврат денежных средств не производится.

13.6. При осуществлении полного или частичного возврата денежных средств доступ к Курсу закрывается.

**13.7. Досрочное расторжение Договора в части проведения обучающих сессий и/или иных услуг Исполнителя, указанных на Сайте.** В случае досрочного расторжения Договора до момента начала оказания услуг (части/этапа услуг) Заказчику возвращается полная стоимость услуг (либо части/этапа услуг, которые были не оказаны Заказчику), за вычетом расходов Исполнителя, в том числе на перевод денежных средств (банковская комиссия), если применимо.

13.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, а также на Сайте, не уведомляя о том Заказчика. Заказчик не вправе ссылаться на незнание условий (изменившихся условий) оказания услуг, как и на основание освобождения от любой ответственности, которая может возникнуть в связи с оказанием услуг Исполнителем.

13.9. Исполнитель вправе в любой момент отозвать настоящую Оферту путем удаления её с Сайта.

13.10. Правила возвратов денежных средств при использовании услуг/сервисов третьих лиц регулируются правилами указанных сервисов.

13.11. В случае, если оплата была произведена через сервис ООО «Яндекс Пэй», возврат денежных средств Заказчику осуществляется также через указанный сервис.

13.12. В случае, если оплата была произведена через сервис АО «ТБанк» (Т-Рассрочка) - возврат денежных средств Заказчику осуществляется также через указанный сервис.

13.13. В случае запроса физическим лицом-Заказчиком (Слушателем) документов для налогового вычета (включая справку для налогового вычета, договор и иные подтверждающие документы), Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего письменного запроса направляет их Заказчику (Слушателю). Исполнитель не несет ответственности за отказ налоговых органов в вычете, если такой отказ связан с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, а также за подачу любых недостоверных сведений, которые не может контролировать Исполнитель. Исполнитель не проверяет налоговый статус Заказчика (Слушателя). Заказчик (Слушатель) самостоятельно несет ответственность за подтверждение своего статуса налогового резидента Российской Федерации в целях получения налогового вычета.

13.14. Если какое-либо положение Оферты является или становится недействительным в силу противоречия или внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Розова Валерия Андреевна

ОГРНИП 319344300023082

ИНН 344215249905

Юридический адрес компании: ул. Триумфальная, д. 7, кв./оф. 14, г. Волгоград

Электронная почта: [vale@typical.company](mailto:vale@typical.company)

Физические лица:

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт:

40802810601500315072

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК:

044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

Юридические лица:

Банковские реквизиты:

Расчетный счет:

40802810602620020284

Название банка:

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Корреспондентский счёт:

30101810200000000593