

CREATORY
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (Ley) y su Reglamento (Reglamento), **CREATORY DESARROLLOS, S.A.P.I. DE C.V.**, en adelante "**EL RESPONSABLE y/o CREATORY**", con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma 215, Interior 1705, Paseo de las Lomas, Álvaro Obregón, Ciudad De México, C.P. 01330, hace de su conocimiento que los datos personales y/o información que de manera voluntaria nos proporcione o haya proporcionado (Datos Personales), es confidencial y está comprometido a resguardarla con los más altos índices de seguridad tecnológica y administrativa. Por ello, al momento de leer el presente Aviso de Privacidad usted como Titular otorga su consentimiento a **CREATORY** para usar, divulgar, almacenar y transferir sus Datos Personales con el propósito de cumplir con los fines y las obligaciones de la relación jurídica para los que fueron proporcionados.

DATOS PERSONALES.

Se entiende por datos personales a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, así como datos personales sensibles, a aquellos datos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, preferencia sexual, y todas las demás aplicables.

Mencionando de manera enunciativa, mas no limitativa, los siguientes: nombre completo, teléfono fijo y/o celular, domicilio, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, CURP, estado civil, estados de cuenta y datos bancarios, comprobantes de ingreso, escrituras públicas que acrediten la titularidad de bienes inmuebles o cualquier otro documento que esté relacionado con el Cliente y/o que ayude acreditar la titularidad del Cliente o la propiedad de cualquier bien inmueble.

Los datos personales podrán ser recabados de forma presencial, a (i) través de nuestros establecimientos físicos o en otras interacciones comerciales y sociales, (ii) telefónicamente, (iii) por correo electrónico o (iv) en cualquiera de los sitios web propiedad o relacionados con el Responsable.

CREATORY declara a través del presente Aviso que los datos personales, así como los datos personales sensibles que recaba, son tratados con la delicadeza que requiere y de

acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, lealtad, respeto, calidad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley y su Reglamento.

FINES DE LOS DATOS PERSONALES.

Los fines por los que le recabamos sus datos personales son: (i) identificarle para llevar a cabo la comercialización, compraventa y escrituración de bienes inmuebles; (ii) para la prestación de servicios y/o adquisición de productos entre usted y el Responsable; (iii) para el cumplimiento de la relación particular que une a cada titular con el Responsable; (iv) para facilitar la obtención de créditos en favor de los titulares que hayan pactado con el Responsable la adquisición de inmuebles propiedad del Responsable, así como (v) para llevar a cabo investigaciones patrimoniales; y (vi) dar cumplimiento a los actos jurídicos que en su caso se celebren.

De manera adicional, **CREATORY** podrá utilizar su información personal para fines estadísticos, mercadológicos, publicitarios y de prospección comercial, finalidades que no serán fundamentales para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención al cliente.

USO, DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES.

Los datos que usted como titular, proporcione a CREATORY, serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El Responsable se compromete a (i) no usar o divulgar sus Datos Personales a favor de terceros sin su consentimiento, con excepción de aquellos que se requieran con el propósito de cumplir con los fines y las obligaciones de la relación jurídica para los que fueron proporcionados, o bien, sean requeridos por organismos públicos o autoridades nacionales e internacionales dentro y fuera del país si fuere necesario para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; y a (ii) no transferirlos a terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones ante autoridades nacionales e internacionales, así como en los supuestos previstos en el artículo 37 de la "Ley", particularmente cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por CREATORY y un tercero; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre CREATORY y el Titular.

DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Usted tiene derecho a (i) conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso); (ii) solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); (iii) solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); (iv) así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercer alguno de estos derechos póngase en contacto con nosotros a través de los medios que se indican más adelante. CREATORY tendrá 20 veinte días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud para pronunciarse sobre su procedencia y, en su caso, ejecutar la medida solicitada dentro de los 15 quince días hábiles siguientes al pronunciamiento sobre la viabilidad de la misma.

La cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del(os) dato(s). CREATORY podrá conservarlo(s) exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento. Una vez cancelado(s) el(los) dato(s) se dará aviso al Titular.

El procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO no generará ningún costo al Cliente, salvo que, la misma persona reiteré su solicitud en un periodo menor a doce meses, lo anterior con fundamento en el artículo 35 de la Ley.

De conformidad con el artículo 96 del Reglamento de la Ley, el Responsable podrá requerir al titular en caso de no cumplir con los requisitos en su solicitud de derechos ARCO, quién tendrá 15 (quince) días para cumplir con el requerimiento hecho por el Responsable. En caso de no cumplir el requerimiento, el Responsable podrá desechar la solicitud y negar el ejercicio de los derechos ARCO.

Opciones y medios para dudas, preguntas, ejercer derechos ARCO o limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Correo electrónico: legal@creatory.mx

Domicilio: Brasilia número 2576, colonia Colomos Providencia, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44660.

Teléfono: 333-481-4343.

PROCEDIMIENTO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de publicaciones en la página web www.creatory.mx o en el Establecimiento.

Si el Cliente considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión del Responsable, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.