

## 利用規約

本規約は、株式会社カケハシ（以下「当社」といいます）が運営提供する患者向けサービスおよびこれに付随するサービス（総じて、以下「本サービス等」といいます）の利用に関する当社とユーザーの一切の権利義務関係に適用されます。

### 総則

#### 第1条（本利用規約の適用）

- 1.本利用規約のうち、総則は、本サービス等を利用する全てのユーザーに適用されます。
- 2.本利用規約のうち、おくすり連絡帳（LINE通知）アプリ利用規約およびおくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリ利用規約（以下総じて「個別規約」といいます）は、それぞれの規約に規定されるサービスを利用するユーザーに適用されます。

#### 第2条（契約の成立）

- 1.ユーザーは、本規約およびプライバシーポリシーに同意の上、本規約の定めに従って本サービス等を利用しなければなりません。なお、同プライバシーポリシーも、本規約の一部を構成するものとします。
- 2.ユーザーが、本規約およびプライバシーポリシーの内容を同意した上で本サービスの利用を申し込み、当社がこれを承諾することにより、当社とユーザーとの間で本規約の内容に従った本サービス等に関する利用契約（以下「本契約」といいます）が成立します。ユーザーが本サービス等においてユーザー登録をした時点で、当社はユーザーが本規約およびプライバシーポリシーに同意したものとみなします。
- 3.ユーザーが未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービス等を利用してください。本規約に同意した時点で未成年であったユーザーが、親権者など法定代理人の同意を得ないまま、成年に達した後に本サービス等を利用した場合、未成年であった期間の利用行為が本契約に基づき行ったものであることを追認したものとみなします。

#### 第3条（サービスの提供）

- 1.当社は、ユーザーに対し、本規約、プライバシーポリシー、および本サービス等を提供するアプリ（以下「本アプリ等」といいます）内に掲載される利用条件に従って本アプリ等を提供します。
- 2.ユーザーは、本アプリ等を利用するにあたり必要な、携帯電話機、パソコンコンピューター等の情報端末、通信機器、通信手段、通信環境および電力などの手段を、ユーザーの費用と責任で用意します。
- 3.ユーザーがご利用する情報端末によっては本アプリ等の一部がご利用できない場合があります。

- 4.当社は、本アプリ等を利用してユーザーの情報端末に表示されるページに当社や第三者の広告を掲載することができます。
- 5.別段の定めがある場合を除き、ユーザーが本アプリ等を削除した場合でも、本サービス等の提供は終了せず、ユーザーは再度本アプリ等をダウンロードすることにより、いつでも本サービス等を利用することができます。ユーザーが本サービス等の終了を希望される場合については、[pm-inquiry@kakehashi.life](mailto:pm-inquiry@kakehashi.life) にご連絡ください。
- 6.当社は本アプリ等または本サービス等を提供するために必要な業務の全部または一部を第三者に委託することができます。

#### 第4条（ユーザー登録）

- 1.本サービス等の利用にはユーザー登録が必要となります。ただし、当社が、ユーザーとして不適切だと判断した場合、いつでもユーザーの資格を剥奪できるものとし、ユーザーは、ユーザー資格の剥奪を拒否できないものとします。
- 2.前項に規定するユーザー登録において、ユーザー以外の者が情報を入力する場合、必ずユーザーの同意を事前に得たうえで実施するものとします。この場合において、ユーザーまたは第三者に紛争が生じたとしても、当社は関知せず、責任も負いません。
- 3.ユーザーはユーザー登録等、本サービス等を利用するにあたり情報を入力する場合においては、真実かつ最新の情報を入力しなければなりません。
- 4.当社においてユーザーが前二項に違反していると判断した場合、当社は当該ユーザーに対する本サービス等の提供を停止することができます。

#### 第5条（ユーザー以外の第三者の情報管理について）

- 1.本サービス等を利用してユーザー以外の第三者の情報を登録管理する場合、ユーザーは、当該第三者から、本サービスを利用するため必要な調剤録、薬剤服用歴等の要配慮個人情報を含む情報（以下「本件情報」といいます）を取得し、本件情報を本サービス等の利用の目的で利用することおよび本サービス等を利用するため必要な範囲で当該個人情報の取扱いを委託等する場合があること、その他法令上必要な事項について同意を得た上で実施するものとします。
- 2.前項において、ユーザーまたは第三者に紛争が生じた場合、薬局から本サービス等を介して提供されるヘルスケア情報等（服薬指導、調剤情報等を含み、これらに限りません）が当該第三者に到達しなかった場合等、当社の故意重過失に基づく事由以外の事由に基づきユーザーまたは第三者に損害が発生したとしても、当社は関知せず責任を負いません。

#### 第6条（アカウントの管理）

- 1.本サービス等をご利用いただくにあたっては、ユーザーは、当社所定の方法によりユーザー登録を行う必要があります。

- 2.ユーザーは、本サービス等を利用するにあたり登録、提供等した情報に変更があった場合、直ちに当社所定の変更手続きを行うものとします。なお、ユーザーが変更手続きしなかったことより、ユーザーに損害その他の不利益が生じた場合であっても、当社は責任を負いません。
- 3.ユーザーは、本件情報について、自己の責任において厳重に管理しなければなりません。
- 4.ユーザーは、ユーザーの本件情報が漏洩し、盗用され、もしくは第三者に利用されたりしていること、またはそのおそれがある場合、または当社所定の手続きに従って認証された端末を紛失した場合には、直ちにその旨当社に通知し、当社の指示にしたがうものとします。この場合において、当社の故意重過失に基づく事由以外の事由に基づき第三者がユーザーの個人情報を入手またはユーザーの個人情報が漏洩もしくは毀損したとしても、当社は責任を負いません。

## 第7条（ご利用上の注意）

- 1.本サービス等で提供されるヘルスケア情報等は、薬剤師が当社の運営するサービスである Musubi に入力した情報または本件情報に基づき、薬剤師またはユーザーの指示により提供される情報であり、ユーザー個別のご体調や健康状況等に基づいて適切に提供されることを保証するものではありません。また、当社は、本サービス等によりユーザーに提供される情報一切について、確実性、有用性、完全性等を保証するものではありません。ユーザーは、自己の責任において本サービス等を利用してください。
- 2.ユーザーが必要と考える場合には、本サービス等によるヘルスケア情報等の有無およびその内容にかかわらず、適切な医療機関への相談等を必ず行ってください。
- 3.当社は、外部機器に関する性能、不具合等の一切につき責任を負わず、当該外部機器に係るお問い合わせまたは苦情につきましても、対応いたしかねます。
- 4.当社は、システム障害、定期もしくは緊急のメンテナンスの実施、又は天災、事変その他の不可抗力の事態により、本サービス等の一部または全部が中断、中止することができるものとします。
- 5.本サービス等は日本国内における利用を想定しています。ユーザーによる海外においてのご利用について、当社は責任を負いません。
- 6.当社は、本サービス等の利用のためにユーザーが利用する他社提供のサービスに関し、責任を負いません。

## 第8条（禁止事項）

- 1.ユーザーは、次の行為をすることはできません。
  - (1) 虚偽の情報を登録し、又は提供すること
  - (2) 当社、他のユーザー又は第三者の著作権等の知的財産権を侵害する行為
  - (3) 当社、他のユーザー又は第三者の財産権、プライバシーに関する権利、その他の権

## 利又は利益を侵害する行為

- (4) 本サービス等で得た情報を、本サービス等の利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡し、又は営利を目的とした情報提供活動に用いること
  - (5) 他者のユーザー情報をを利用して本サービス等にログイン、利用すること
  - (6) コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
  - (7) 当社が企画運営するウェブサイトや本アプリ等を複製、翻案、改変またはリバースエンジニアリングする行為
  - (8) 本サービス等の運営の妨げとなる一切の行為
  - (9) 公序良俗に反する行為
  - (10) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為
  - (11) 法令に反する一切の行為
  - (12) その他、当社が不適切と判断する一切の行為
- 2.当社は、ユーザーが前項に規定する行為を行ったまたは行うおそれがあると認めた場合、無催告で直ちに本契約の解除を行い、本サービス等の当該ユーザーへの提供を終了することができます。その場合にユーザーに損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いません。
- 3.前項の場合でも、当社は、当該ユーザーに対する損害賠償請求権を失いません。

## 第 9 条（ユーザーの責任）

- 1.ユーザーは、本サービス等により提供または開示された、当社の技術、営業、業務その他の事項に関するあらゆる当社の情報について本目的以外に利用してはならず、第三者（本サービス等を利用するにあたり開示が必要不可欠である医療機関を除きます）に開示または漏洩してはなりません。
- 2.ユーザーは、本サービス等を利用するにあたりユーザーが自ら登録した情報については、その内容について責任を負うものとします。
- 3.前項の登録情報は、本サービス等を利用するため必要な範囲内で、ユーザー自らがいつでも変更、追加、削除できるものとし、常にユーザーが責任をもって利用目的に沿い、正確、最新に保つものとします。
- 4.ユーザーは、本サービス等の利用のためにユーザーが利用する他社提供のサービスについては、当該サービスの利用規約等に自己の判断で同意したうえで利用するものとします。

## 第 10 条（権利帰属）

- 1.当社が提供した本サービス等に関連する一切の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権を含みますが、これらに限りません）は、当社または当社に権利許諾した第三者に帰属します。

- 2.ユーザーは本サービス等を利用して投稿その他送信するコンテンツ（画像その他のデータを含みますがこれに限りません。以下「本データ」といいます。）について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し保証するものとします。

#### 第 11 条（情報の取扱い）

- 1.本サービス等における個人情報の取り扱いについては、プライバシーポリシーをご確認ください。ユーザーは、本サービス等を利用する場合には、当該プライバシーポリシーを承認したものとみなします。
- 2.ユーザーや薬剤師が本アプリ等に記録または配信した本件情報は、本アプリ等および当社の管理するシステム（以下総じて「本プラットフォーム」といいます）上に保存されます。
- 3.ユーザーの故意または過失の有無にかかわらず、ユーザーが本アプリ等をアンインストールもしくは削除した場合またはユーザーが本アプリ等をインストールおよび利用する端末を変更した場合において、当社は、ユーザーが後に本アプリ等を再インストールしても当該アンインストールまたは削除前に本アプリ等に記録・保存されていた情報を復元することを保証するものではないことにつき、ユーザーは予め同意するものとします。
- 4.当社または当社の委託先は、本プラットフォーム上に保存された本件情報について、本サービス等の提供・向上、本サービス等の適切性の検証またはユーザーへの情報提供目的のために利用する場合があります。
- 5.当社は、本プラットフォーム上に保存されたユーザーの本件情報に基づき、統計情報またはユーザーの個人情報に復元することができない匿名加工情報を作成し、これらの統計情報または匿名加工情報を、当社のサービスの品質向上や新サービス開発の検討目的、または当社もしくは当社と第三者が共同で実施する研究目的のため、当社の連携先への報告目的のために利用する場合があります。
- 6.ユーザーが本サービス等利用終了手続きをした場合でも、当社による前項の利用は妨げられません。

#### 第 12 条（サービス内容の変更）

当社は、本サービス等の運営を良好に保つため、事前の通知なく、本サービス等の内容を変更することがあり、ユーザーはそれに対して異議を申し立てないものとします。

#### 第 13 条（ユーザーによる登録の削除）

ユーザーは、自らの意思により本サービス等への登録を削除することができます。

#### 第 14 条（免責）

- 1.本アプリ等に不具合が生じた場合は、当社は、本サービス等の提供を一時中止または終

了する可能性があります。

- 2.当社は、当社、薬剤師その他第三者により本サービス等を通してユーザーに提供される情報（ヘルスケア情報等を含む）、ユーザーが本サービス等に登録する情報等に関し、内容の正確性、有用性等について保証しません。
- 3.ユーザーの本サービス等への登録及び本サービス等の利用（第三者の情報提供行為等を含む）から生じる損害に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 4.当社は、当社による本サービスの提供の中止、停止、利用不能又は変更、ユーザーの情報の削除又は消失、ユーザーの登録の抹消、本サービス等の利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービス等に関連してユーザーが被った損害につき、責任を負わないものとします。
- 5.当社の責任を免責する本規約の条項が消費者契約法等の法令に反することによって無効となる場合など、何らかの理由によって当社が本サービス等に関してユーザーに対して損害賠償責任を負うべき場合でも、当社の賠償責任は、当社の故意または重過失による場合を除き、ユーザーに生じた直接かつ通常の損害の範囲に限るものとします。

#### 第 15 条（規約の変更）

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約を隨時変更することができます。変更の内容は、本アプリ等上に 2 週間掲載し、その期間経過をもってすべてのユーザーが了承したものとみなします。

#### 第 16 条（本規約の譲渡等）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

当社は本サービス等にかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約に基づく権利及び義務並びにユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 17 条（ユーザーの損害賠償義務）

ユーザーが本規約に違反し、当社に対し損害を与えた場合、ユーザーは当社に対し、損害賠償義務を負担します。

#### 第 18 条（反社会的勢力の排除）

- 1.ユーザーは、自己又はその役員が現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」

といいます)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- 2.ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3.当社は、ユーザーが暴力団員等若しくは本条第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または本条第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、ユーザーとの取引を継続することが不適切である場合には、本契約を特段の催告なく直ちに解除する。
- 4.前項の規定の適用により、本契約が解除された場合には、ユーザーは、当社に対し、当社の被った損害を賠償するものとする。
- 5.本条第2項の規定により本契約が解除された場合には、ユーザーは、解除により生じる損害について、当社に対し、一切の請求を行わない。

#### 第19条(準拠法及び管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とし、本サービス等に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### おくすり連絡帳(LINE通知)アプリ利用規約

#### 第1条(おくすり連絡帳(LINE通知)利用規約の適用)

本利用規約は、アプリ「おくすり連絡帳(LINE通知)」(以下「おくすり連絡帳(LINE通知)」といいます)を利用する全てのユーザーに適用されます。

#### 第2条(サービス料金)

おくすり連絡帳(LINE通知)の利用料は無料です。

#### 第3条(おくすり連絡帳(LINE通知)のサービス内容)

- 1.ユーザーは、簡易におくすり連絡帳（LINE 通知）に本件情報を記録し、服薬アラートを設定することができます。
- 2.ユーザーは、ユーザーが利用する Pocket Musubi 利用薬局（以下「利用薬局」といいます）に対し、おくすり連絡帳（LINE 通知）に記録・保存されている本件情報（個人情報等）を第三者である利用薬局に提供することに同意します。
- 3.利用薬局は、ユーザーに対し本件情報に基づき継続的に服薬指導を実施し、または有益なヘルスケア情報を提供することができます。
- 4.ユーザーは、おくすり連絡帳（LINE 通知）に処方箋情報を取り込み、利用薬局に送信することにより、利用薬局にオンラインで調剤を依頼することができます。

#### 第4条（おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）との連携）

当社の企画提供する「おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）」（以下「おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）」といいます）も併せてご利用いただいているユーザーがおくすり連絡帳（LINE 通知）に登録した情報の一部は、自動でおくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリに連携保存されます。

#### おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリ利用規約

##### 第1条（おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリ規約の適用）

本利用規約は、アプリ「おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）」を利用する全てのユーザーに適用されます。

##### 第2条（サービス料金）

おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリの料金は無料です。

##### 第3条（おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリの内容）

- 1.ユーザーは、当社所定の情報を入力しておくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリを利用することにより、処方箋情報、服薬履歴等の情報を登録、保存、および管理することができます。
- 2.ユーザーは、Pocket Musubi 利用薬局にオンラインで服薬指導の予約を行い、オンラインで服薬指導を受け、代金（以下「オンライン服薬指導料」といいます）を支払うことができます。
- 3.当社は、ユーザーに対しおくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリ上でサービスの向上・改善を目的としたアンケートの協力依頼や当該アンケート結果の報告をする場合があります。

##### 第4条（オンライン服薬指導機能について）

- 1.オンライン服薬指導の予約は、ユーザーが予約を申し込んだ時には確定されず、薬局が当該予約の確認処理を行った時に確定されます。
- 2.医薬品の説明の内容やオンライン服薬指導を利用する機器の不具合等により、薬剤師がオンラインでの服薬指導が不適切と判断した場合、オンライン服薬指導を開始する前後を問わず、対面での服薬指導に変更される場合があります。
- 3.オンライン服薬指導料は、オンライン服薬指導時に Pocket Musubi 利用薬局により決定されます。オンライン服薬指導料の決済は、一括払いを原則として、当社が定める方法に基づき行うものとします。その他、決済については、各種決済会社が定める契約条件に従うものとします。
- 4.ユーザーは、オンライン服薬指導料を当社が代わって受領すること、及び、当該オンライン服薬指導を行った薬局に当社が支払うまで当社が保管することについて予め承諾し、異議を述べないものとします。

## 第5条（個人情報の取扱い）

- 1.当社は、次の各号を含むユーザーの個人情報を取得します。

### (1) お薬手帳情報

氏名、性別、生年月日、アレルギー歴、副作用歴、既往歴、体质、併用薬、嗜好品、生活習慣、妊娠・授乳、服用している一般用医薬品の薬品名称・服用年月日、調剤等年月日、調剤医療機関・薬局名称、調剤医師・薬剤師情報、処方医薬機関情報、処方医師情報、薬品情報、用法情報、服薬指導情報（服薬指導メモ）、ユーザーから医師・薬剤師への連絡事項（服薬中メモ）、残薬情報

### (2) おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリの利活用状況に関する情報

### (3) 保険証に関する情報（ユーザーが撮影し、おくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリに保存した画像を含む）

- 2.総則第11条第5項およびプライバシーポリシー内「個人情報の取り扱いについて」第3条にもかかわらず、前項に規定する、ユーザーがおくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリに保存した個人情報については、当社はユーザーへのおくすり連絡帳（ネイティブアプリ）アプリの提供のためにのみ利用します。

ver.6.1

2020年7月1日制定

2022年6月30日改訂

2023年1月3日改訂

2023年3月3日改訂

2023年10月1日改訂

2025年9月19日改訂