



*Análisis de la Crisis Global
del Robo de Carga*

**Guía práctica y
estratégica para
prevenir pérdidas**



El aumento del robo de carga

Amenaza global creciente

El robo de carga es uno de los retos más persistentes y costosos de la logística global, y se acelera en todos los corredores comerciales. Redes criminales organizadas usan tácticas y tecnologías sofisticadas para atacar envíos de alto valor y explotar debilidades en tu cadena de suministro. Esto genera un riesgo estratégico que interrumpe operaciones, daña la confianza del cliente y fomenta el crimen.

Norteamérica: Cambio de tácticas

En años recientes, Norteamérica sufrió una escalada drástica en robos. Según TAPA Americas, los incidentes en EE. UU. y Canadá casi se duplicaron desde 2021. El "robo estratégico" —recogidas fraudulentas, estafas en bolsas de carga y colusión interna— aumentó más del 1,400%. Los criminales buscan cada vez más bienes de alto valor como electrónica y metales, así como envíos de alimentos y bebidas,

con un valor promedio por incidente superior a los \$260,000 USD.

Estos robos ya no son oportunistas, sino operaciones planificadas para explotar redes logísticas complejas.

Europa: Escala y sofisticación en aumento

Al otro lado del Atlántico, la región EMEA enfrenta un repunte similar. Solo en los primeros meses de 2025, se reportaron más de 7,700 incidentes —un asombroso aumento anual del 42%— con pérdidas promedio de casi €180,000 por caso. Alemania, Italia, Reino Unido, España y Francia concentran casi tres cuartas partes de los reportes. Aquí también, los criminales evolucionan: usan inhibidores de GPS (jammers), falsifican documentos oficiales y reclutan cómplices internos para burlar la seguridad e interceptar tus envíos en tránsito.



Latinoamérica: Riesgo en aumento y objetivos de alto valor

La amenaza crece rápido en Latinoamérica, donde la seguridad limitada y redes logísticas fragmentadas atraen al crimen organizado. Los asaltos, robos armados y desvíos en tránsito aumentan en países como Brasil y México; allí, las cadenas de electrónica, automotriz y consumo son blancos frecuentes. Los grupos operan con alta violencia y coordinación, haciendo que la mitigación de riesgos y tu visibilidad en tiempo real sean críticas.

Otros puntos críticos: Actividad en Asia, Medio Oriente y África

El robo escala en otras rutas comerciales. En Asia-Pacífico, el auge del e-commerce y la logística transfronteriza crearon vulnerabilidades, con más incidentes en China, India y el sudeste asiático. En Medio Oriente y África, los patrones de robo...

involucran frecuentemente asaltos estratégicos y robos dirigidos en rutas críticas, donde la falta de infraestructura y vigilancia amplifica el riesgo. Aunque los reportes son menos constantes, las tácticas reflejan la tendencia global: operaciones coordinadas, objetivos específicos por mercancía y uso de tecnología para burlar la seguridad tradicional.

Por qué es importante

Las implicaciones de este aumento superan por mucho el valor financiero de los bienes robados. El robo de carga puede:

- **Interrumpir operaciones:** causando retrasos costosos, desvíos y problemas de cumplimiento.
- **Dañar la confianza del cliente:** especialmente cuando envíos urgentes o de alto valor no llegan.
- **Fomentar el crimen:** desde venta de contrabando hasta riesgos graves de seguridad si se manipulan fármacos o perecederos.



Solo en Europa, los casos de robo aumentaron un 42% interanual... Esta crisis se está intensificando.

Ricardo Chedrauy

IoT & Supply Chain Security Specialist, Tive



Entendiendo el panorama de amenazas

De ataques oportunistas a operaciones sofisticadas

El robo de carga actual abarca desde delitos oportunistas de baja tecnología hasta operaciones orquestadas por grupos criminales organizados. Entender este panorama es crucial para que construyas defensas eficaces que anticipen cómo y dónde ocurrirá el robo.

Delitos de oportunidad

- **Robos rápidos (smash-and-grab):** en vehículos estacionados o desatendidos, usualmente en paradas de descanso, estacionamientos de camiones o instalaciones sin vigilancia.
- **Objetivos comunes:** transportistas pequeños o conductores solitarios; requieren planificación mínima.
- **Impacto:** son de bajo valor, pero alta frecuencia, lo que genera pérdidas acumuladas significativas.

Redes de crimen organizado

- **Robos planificados:** involucran credenciales policiales falsas, documentos falsificados o colusión interna.
- **Tácticas sofisticadas:** incluyen inhibidores de GPS (jammers), instrucciones de descarga falsas y toma coordinada de vehículos.
- **Foco en alto valor:** apuntan a cargamentos de electrónica, fármacos, tabaco, metales y autopartes.

Tácticas criminales en el mundo

- **Manipulación de rutas:** explotan horarios predecibles o protocolos de parada mal definidos.
- **Disrupción tecnológica:** usan inhibidores (jammers), suplantación (spoofing) o intrusiones cibernéticas para desactivar tus sistemas de rastreo y monitoreo.
- **Infiltración interna:** reclutan o coaccionan a empleados en almacenes, transportistas o puertos para filtrar datos sensibles de tus envíos.

- **Fraude por recolección engañosa:** común en Norteamérica y partes de Latinoamérica; usan identidades robadas o registros falsos de transportistas para recolectar la carga.
- **Asaltos violentos:** prevalentes en partes de Latinoamérica, Sudáfrica y el sudeste asiático; grupos armados interceptan tus envíos en tránsito.

“
Los ladrones oportunistas buscan objetivos fáciles: instala alarmas básicas y capacita a tus conductores para mitigar ese riesgo.

Iker Viteri
Security Manager, Logista Freight

Por qué fallan las medidas tradicionales

Manuales obsoletos no detienen nuevas amenazas

Las estrategias de seguridad en las que aún confían muchas empresas —pings de GPS básicos, manifiestos en papel, reportes periódicos de conductores— se diseñaron para otra era. Las redes de robo actuales imitan a las cadenas de suministro legítimas en planificación y ejecución, con roles especializados, pericia técnica y alcance global.

Brechas de seguridad comunes

- **Visibilidad fragmentada:** los datos de rastreadores y sensores no están consolidados, creando puntos ciegos que el criminal explota.
- **Debilidades operativas:** falta de cobertura 24/7, procedimientos de escalación claros o niveles de servicio definidos para gestionar alertas.
- **Vulnerabilidades humanas:** la alta rotación de conductores, barreras lingüísticas y revisiones de antecedentes inconsistentes crean puntos de entrada.
- **Enfoque reactivo:** las medidas suelen responder tras el incidente, en lugar de predecirlo y prevenirlo.



Marco integral de seguridad

Los programas de prevención más eficaces se basan en cuatro pilares clave:

1. **Análisis de riesgo de rutas:** Identificación de corredores de alto riesgo y adaptación de las medidas de seguridad en consecuencia.
2. **Gestión de riesgos estructurada:** Establecimiento de procesos estandarizados, rendición de cuentas y planes de contingencia.
3. **Torre de control activa:** Monitoreo en tiempo real, escalamiento de incidentes y coordinación transfronteriza.
4. **Tecnología adaptada al propósito:** Combinación de visibilidad de ubicación, monitoreo de condiciones y alertas automatizadas en una sola plataforma integrada.



Los programas de prevención de pérdidas requieren una mesa de cuatro patas: análisis, gestión de riesgos, torre de control y la tecnología adecuada".

José Luis Anselmi

CEO, Assistcargo Risk Management



Mejores prácticas accionables

Construyendo una estrategia de defensa proactiva

Una vez comprendido todo el espectro de amenazas, los remitentes y proveedores logísticos pueden implementar estrategias específicas y por capas para reforzar la seguridad de la carga, desde la primera milla hasta la entrega final.

Preparación previa al envío

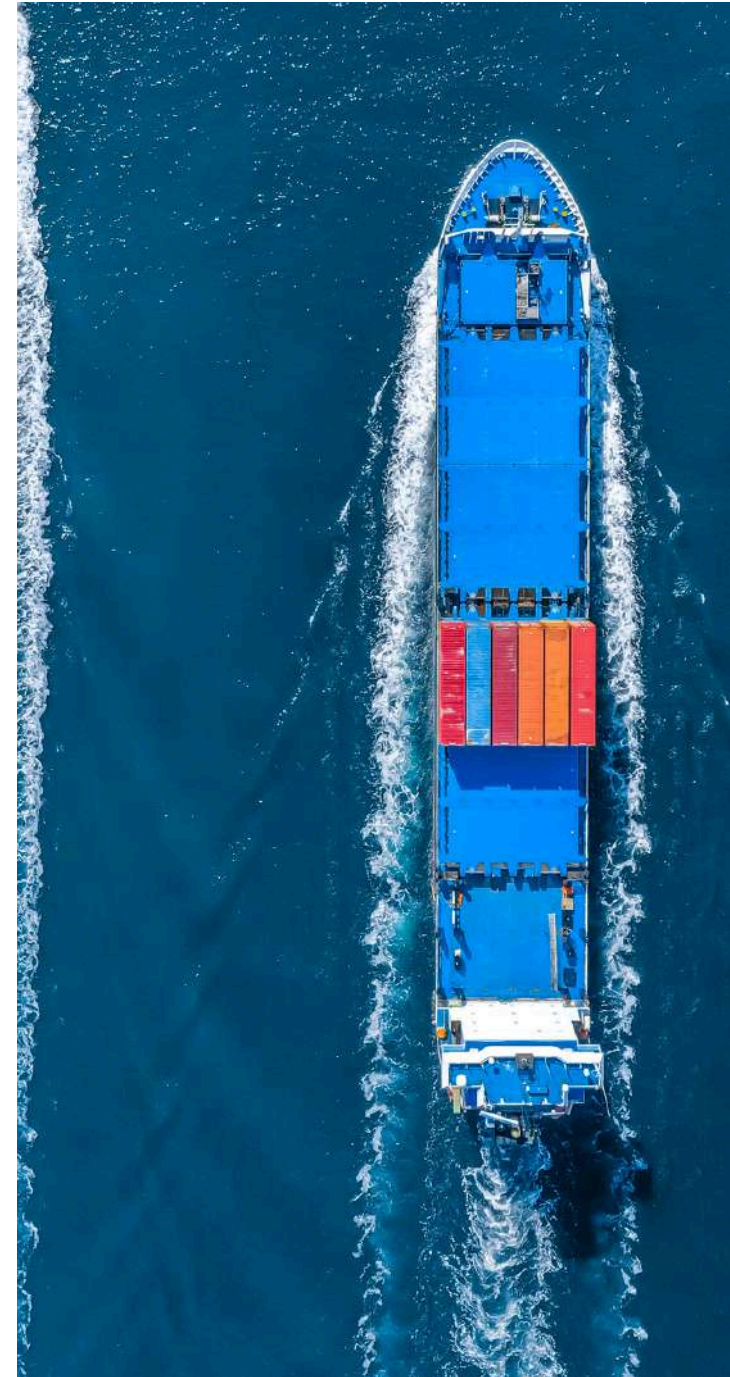
- **Realizar evaluaciones de riesgo de ruta:** para identificar puntos críticos y designar paradas de descanso autorizadas.
- **Implementar programas de selección de conductores:** con verificaciones de antecedentes y credenciales validadas.
- **Efectuar inspecciones previas a la carga:** para verificar la integridad de los sellos, el cumplimiento del remolque y la correcta instalación de dispositivos de seguridad.

Vigilancia en tránsito

- **Implementar soluciones de visibilidad en tiempo real:** con geocercas y alertas de desviación automatizadas.
- **Reservar estacionamientos seguros con antelación:** así como exigir reportes de entrada/salida a los conductores.
- **Establecer protocolos de torre de control 24/7:** con pasos de escalamiento claros y comunicación directa con las fuerzas del orden.

Colaboración e intercambio de inteligencia

- Participar en **redes de inteligencia de amenazas de la industria** (p. ej. TAPA): para intercambiar datos y fortalecer las estrategias de prevención.
- Establecer **alianzas con las fuerzas del orden:** con puntos de contacto definidos y planes de respuesta rápida.
- Reforzar las **prácticas de ciberhigiene:** asegurar la telemática, realizar evaluaciones de vulnerabilidad y auditar sistemas de terceros.



Tecnologías emergentes a seguir

- **Detección de anomalías mediante IA:** identifica paradas inusuales, desviaciones o comportamientos del conductor fuera de lo común en tiempo real.
- **Sellos digitales inviolables:** refuerzan la garantía de la cadena de custodia para envíos de alto valor.
- **Verificación biométrica del conductor:** autentica a los conductores en cada punto de control para prevenir el fraude basado en el robo de identidad.

“

La seguridad cuesta dinero, pero te dará un retorno de inversión año tras año”.

Rein de Vries

Senior Security Manager European Operations
Samsung SDS Europe



Lista de verificación de seguridad: Resultados rápidos

01

Auditoría de rutas de alto riesgo

Identifica los puntos críticos históricos de robo y planifica rutas alternativas.

02

Controles de mapas y SLAs

Alinear cada ruta con un riesgo definido de marco de trabajo y ruta de escalamiento.

03

Verificación previa a la salida

Confirmación de identidad del conductor, uso de sellos de seguridad y reservas de estacionamiento seguro.

04

Rastreo en tiempo real

Implementar rastreo en tiempo real (o agregar fuentes existentes) en un solo tablero con alertas 24/7.

05

Compartir y aprender

Aportar datos anonimizados de incidentes a las redes de la industria y realizar revisiones trimestrales de "lecciones aprendidas".





Acerca de Tive

Fundada en 2015, Tive es el líder mundial en soluciones de visibilidad logística y cadena de suministro. Más de 1,000 cargadores globales, proveedores de servicios logísticos y minoristas utilizan Tive para monitorear la ubicación y condición de sus envíos en tiempo real, obtener información accionable y garantizar la satisfacción del cliente final.

La plataforma en la nube de Tive, su tecnología de sensores patentada y sus servicios de monitoreo en vivo 24/7 reducen las excursiones y retrasos, minimizan el rechazo de cargas y disminuyen el robo, los daños y el desperdicio.

Los clientes confían en Tive para asegurar que los envíos se entreguen a tiempo y completos, porque cada envío importa.

Para más información, visita www.tive.com.

