

FivetranでBigQueryにデータを自動一元化、リアルタイム分析が可能に。欲しいデータを欲しいタイミングで提供するDataOpsを実現！



会社概要:

タイミーは「働きたい時間」と「働いてほしい時間」をマッチングするスキマバイトサービス「タイミー」を運営されています。働き手は、働きたい仕事を選ぶだけで、履歴書・面接なしですぐに働くことができ、勤務後すぐにお金を受け取ることができます。事業者は、来て欲しい時間や求めるスキルを設定するだけで、条件にあった働き手が自動的にマッチングします。

タイミーは、「働き方」を時代に合わせてアップデートしていくことで、潜在労働力を喚起し、社会課題の解決を実現していきます。

業界:

アプリケーションの企画・開発・運営

会社規模:

772名(うち正社員592名)2023年6月時点

導入部署: データ基盤の運用部隊(DREグループ)

支援部署: サポート、マーケティング

データソース:

Zendesk, GCS(GooglePlay), Braze

デスティネーション:

Google BigQuery

他アーキテクチャ:

Looker

ユースケース:

リアルタイムデータ分析

Before Fivetran: 導入前課題

もともとアプリケーションやそれに付帯して発生するデータをBigQueryに品質基準を定めた上で転送を行っていました。

しかし、既存のツールだとパイプラインが落ちたときの再実行にかかる工数の問題に加え、最近増えているSaaSからデータを転送するケースで、rate limitを考慮できないという問題が発生しており、無駄なエンジニア工数が発生していました。

After Fivetran: 導入後成果

まだ一部に適用した段階ではあるのですが、導入から一度もトラブルなく動作しており無駄な運用作業から開放されました。

また、Fivetranを使い始めてから、Brazeの導入が決まり、Fivetranが対応していたので、活用することとなりました。

Brazeの場合、Currentsから取得できるリアルタイムデータとAPIから取れるデータがあるのですが、そのあたりもFivetran側で考慮して分析しやすい形で取り込んでくれたので、分析ユーザの方からも好評でした。

またこれも導入以来全くトラブルなくデータ転送を続けてくれているので基盤担当としてもとても助かっています。

今後のデータソースとの連携はまずFivetranを第一候補として検討を進めていく事になっています。

導入後の感想:

新規パイプラインに対して適用したため、明確な数字は出しにくいのですが、2022/12の導入後今日まで一度もトラブルで運用作業することなくzendeskのデータを送り続けられています。

その間のエンジニアリングによる保守工数がなかったことにより、そのリソースを他のビジネス価値の高い作業に工数を充てられたという意味で非常に良かったのかと思います。

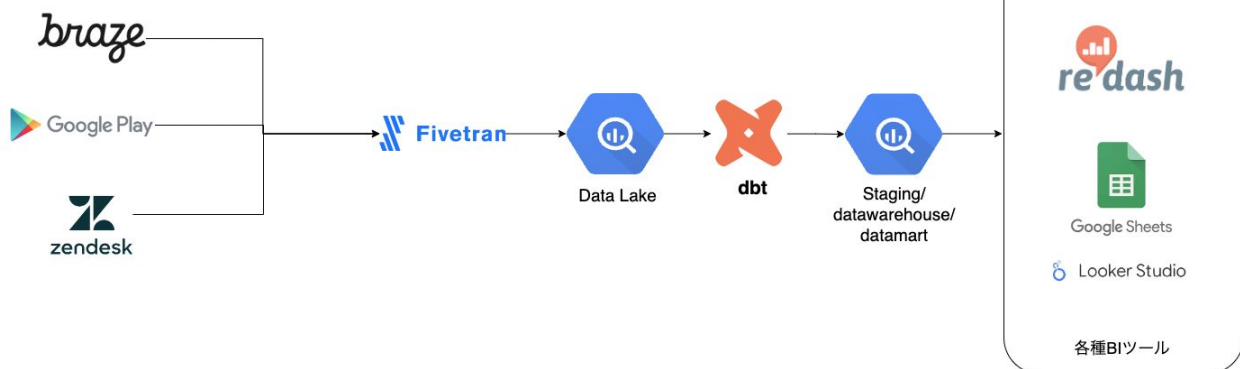
「Fivetranをうまく活用して、DataOpsの実現をすると共に、ユーザーファーストなプロダクトとしてのデータ基盤を作り上げていきたいです。」

石井 正浩さん

データ統括部 DRE(Data Reliability Engineer)

“タイミーのDREグループでエンジニアとしてデータ基盤全体のインフラからデータの品質あたりを中心にしています。

2月に第二子が爆誕しバタバタしていますが、可愛い息子たちに癒やされながら公私共に楽しんで生きています。”





分析用データの
リアルタイム集約



毎月数十時間かけていた
保守がゼロに



ビジネス側の
データ活用の拡大

導入決定に至った理由と要件:

- 既にembulk等を使っていたが、クラウドネイティブ時代にはなかなか難しいところがあるなど思っていた(上述のrate limitの件など)
その部分の難しさから開放してくれる期待からFivetran採用を決定。
- クラウドベースのモダンなデータ基盤
- ユーザーフレンドリーなローコードアプリケーション
- 低メンテナンスと迅速な実装を両立したプラグアンドプレイ・ソリューション

今後の展望:

もっとデータ利用ユーザーさんのためのデータ基盤プロダクト作りのために、安定したデータ取り込みの上でデータ活用を促進できるような機能提供をしていきたい。

Fivetranを活用することで、転送パイプラインを安定させつつも運用工数を最小化し、その分よりユーザーの皆さまが求めるような品質になるように、よりユーザーの方に近い部分の品質を向上させたりといった部分にリソースを割いていければと思っています。

今回ご協力いただいた株式会社タイミーについて

- ウェブサイト: <https://corp.timee.co.jp/>
- タイミー 事業者向けサイト: <https://business.timee.co.jp/>
- タイミー 求職者向けサイト: <https://timee.co.jp/>

Fivetranについて

データアナリストの現場のニーズから生まれた Fivetranのテクノロジーは、アプリケーション、データベース、イベント、ファイルを高性能なクラウドウェアハウスに最もスマート且つ高速に移動できる方法です。 Fivetranのコネクタは数分で設定完了、メンテナンスも不要で、ソース APIの変更にも自動で対応。詳しくは [Fivetran.com](https://fivetran.com) (公式ウェブサイト)もしくはresources.fivetran.com/japanese (日本語版ウェブサイト)をご覧ください。