

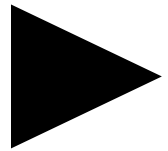
Hej alle sammen! Velkommen til dagens webinar

Product Operating Model –
lær af Google, Apple, Spotify
og andre succesfulde
innovative virksomheder!

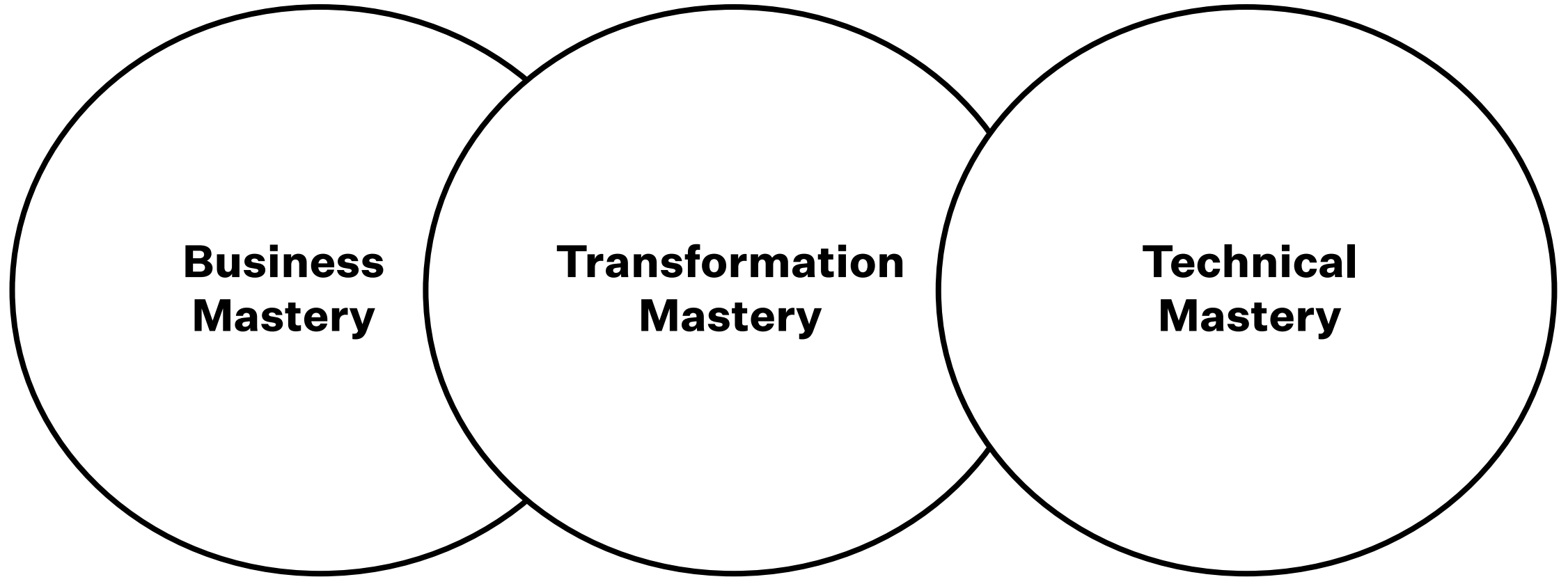
Vi starter lige om lidt ...



Agenda



- Velkommen
- Hvorfor 'Product Operating Model'?
- Hvad er det at arbejde 'produkt-drevet'?
- Hvilke elementer indgår i Product Operating Model?
- Hvordan kommer du i gang?



Syndicate /

... og hvem er jeg?



Kresten Banke

kba@syndicate.dk

<http://www.linkedin.com/in/krestenbanke/>

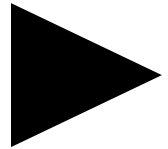
Hvad beskriver din rolle i dag?



- VP Product / Head of Product
- Product Manager / Product Owner
- Ledende inden for Tech (CTO, Software Dev. Manager)
- Ledende medarbejder (HR, Stab)
- Freelance / konsulent
- Andet

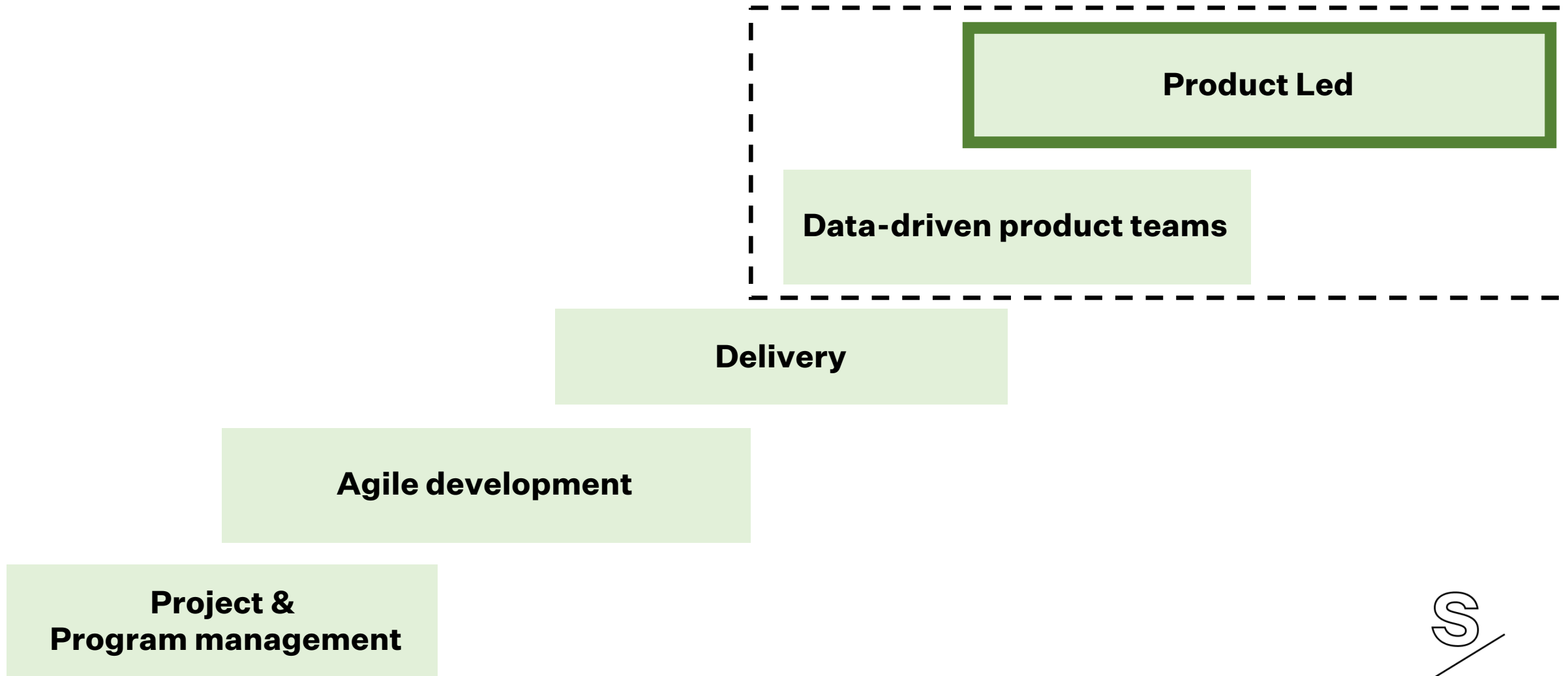
Agenda

- Velkommen



- Hvorfor 'Product Operating Model'?
- Hvad er det at arbejde 'produkt-drevet'?
- Hvilke elementer indgår i Product Operating Model?
- Hvordan kommer du i gang?

Næste trin handler om product...!



**Det handler om at skabe mere værdi,
hurtigere og minimere spild**

**Der findes ikke én 'model' til at blive
'Product led'?**

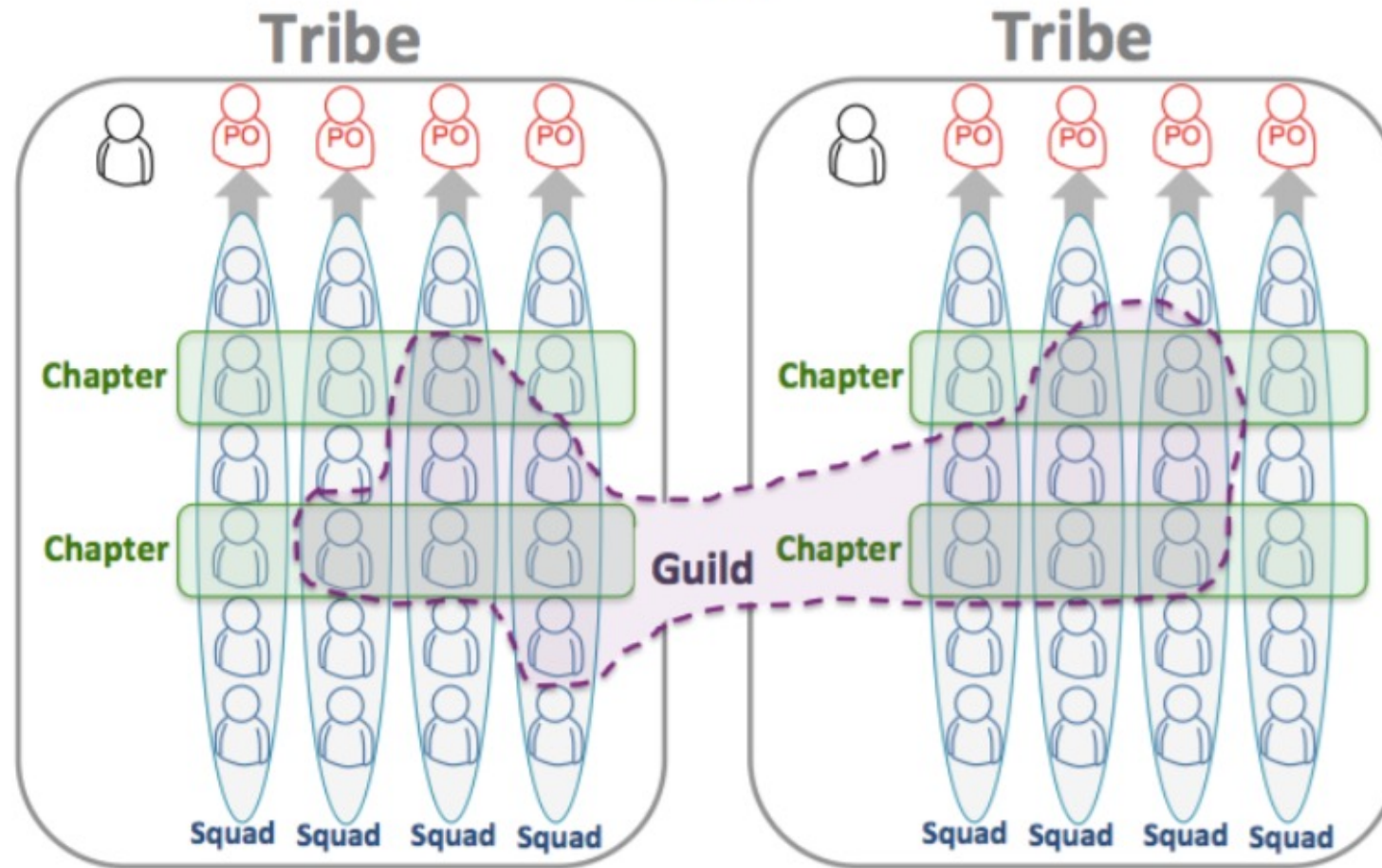
... men der findes en række:

- Perspektiver**
- Kompetencer**
- Principper**

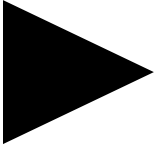
Scaling Agile @ Spotify

with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

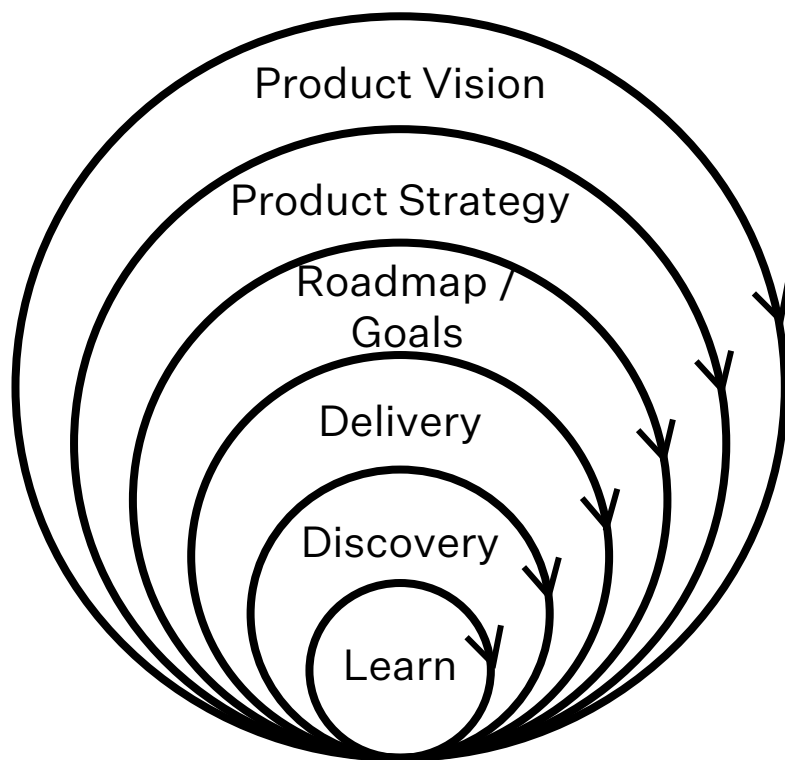
Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012



Agenda

- Velkommen
- Hvorfor 'Product Operating Model'?
-  • Hvad er det at arbejde 'produkt-drevet'?
- Hvilke elementer indgår i Product Operating Model?
- Hvordan kommer du i gang?

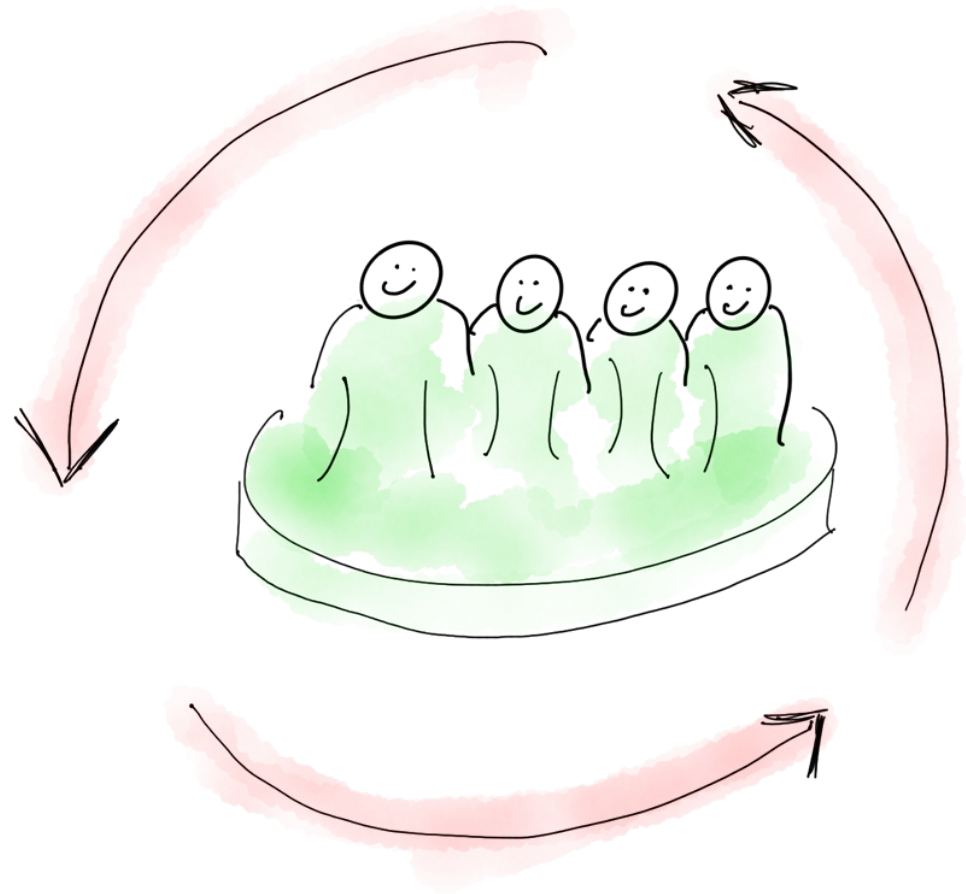
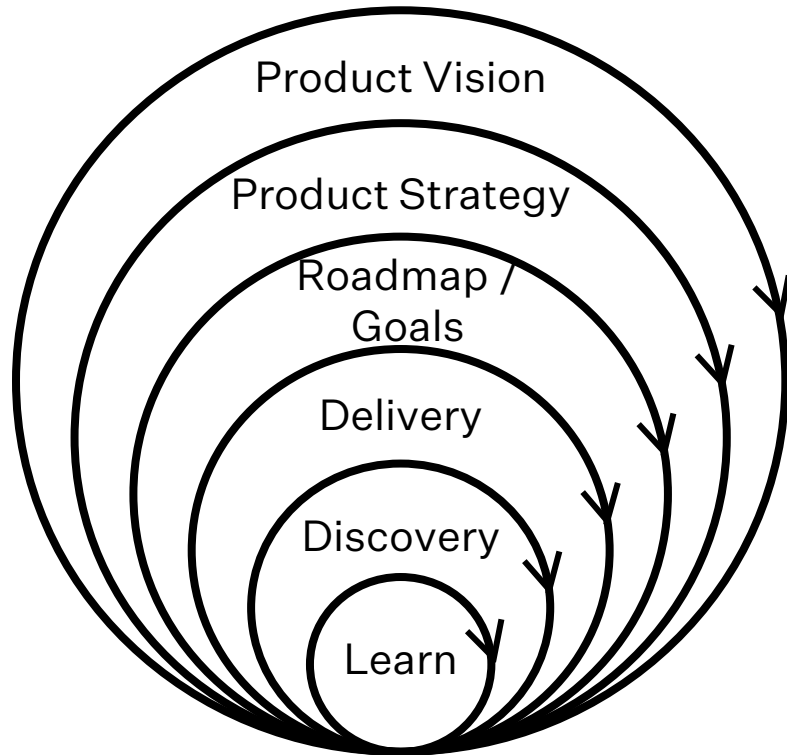
‘Product led’



Sammenhæng mellem top
og bund

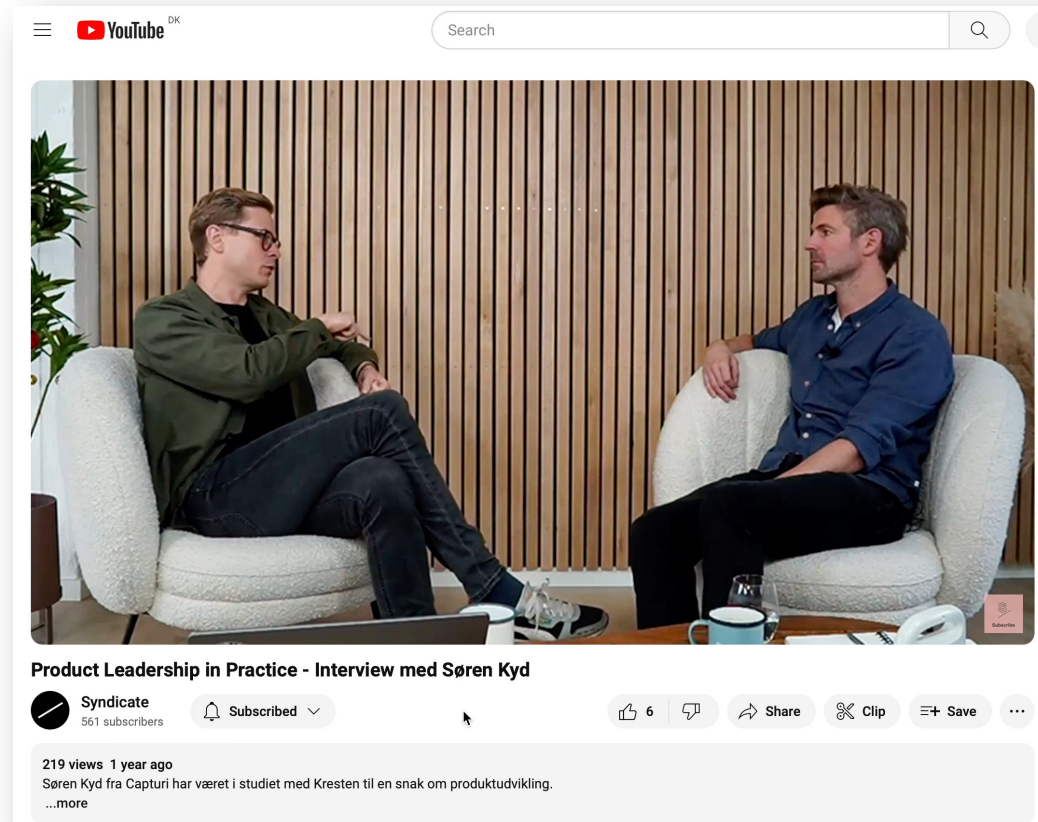


Start-up team



**”Data-driven
product
teams”**

(Product-led i et scale-up)



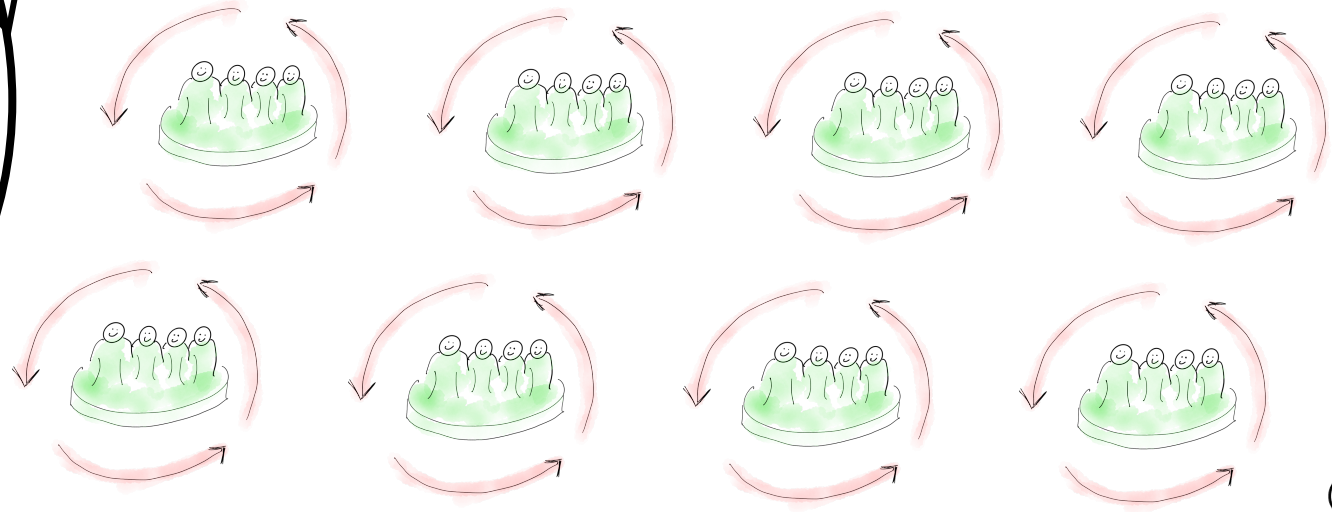
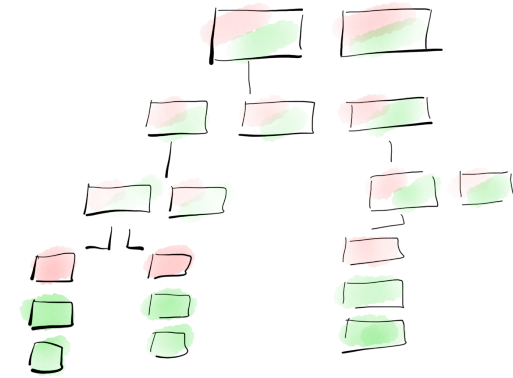
<https://www.youtube.com/watch?v=Ey9CXkFTrKs>



Større virksomheder...

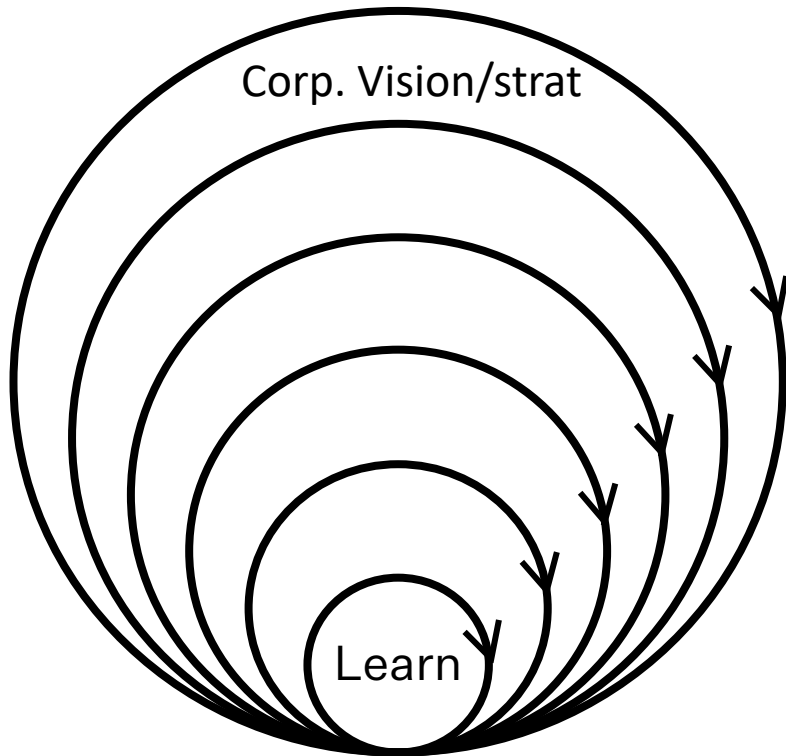


Innovation?



S/

‘Product led’: Karakteristika



- Outcome-driven
- Efficiency-focused
- Customer-centric
- **Optimeret til læring**

Hvilken type virksomhed arbejder du i?

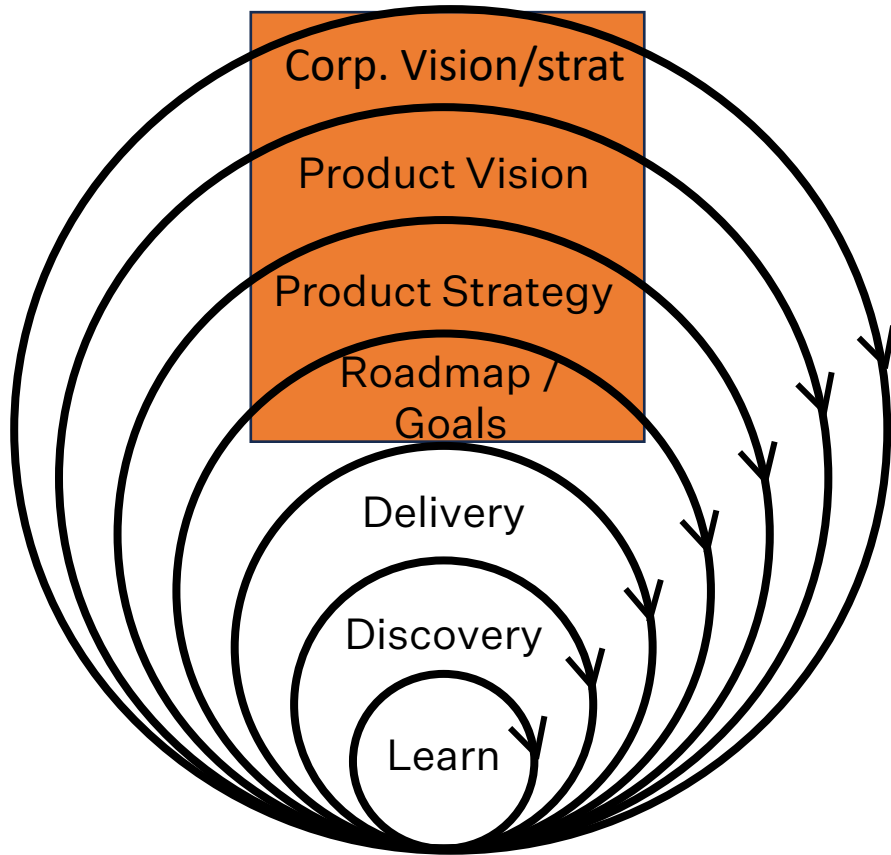


- Software virksomhed – software er produktet
- Software i kombination med anden ydelse – eks. bank, forsikring
- IT organisation der understøtter ‘forretning’ - eks. produktionsvirksomhed
- Rådgivende til andre – eks. konsulenthus, bureau
- Andet

Agenda

- Velkommen
- Hvorfor 'Product Operating Model'?
- Hvad er det at arbejde 'produkt-drevet'?
- ▶ • Hvilke elementer indgår i Product Operating Model?
- Hvordan kommer du i gang?

Hvordan vi vælger hvad vi skal fokusere på



Strategi

- Ekstremt fokuseret
- Data funderet
- Transparent
 - Klare målsætninger (outcomes)
 - Håndtering af risici

Product Ops

Tidligere

Seneste webinar



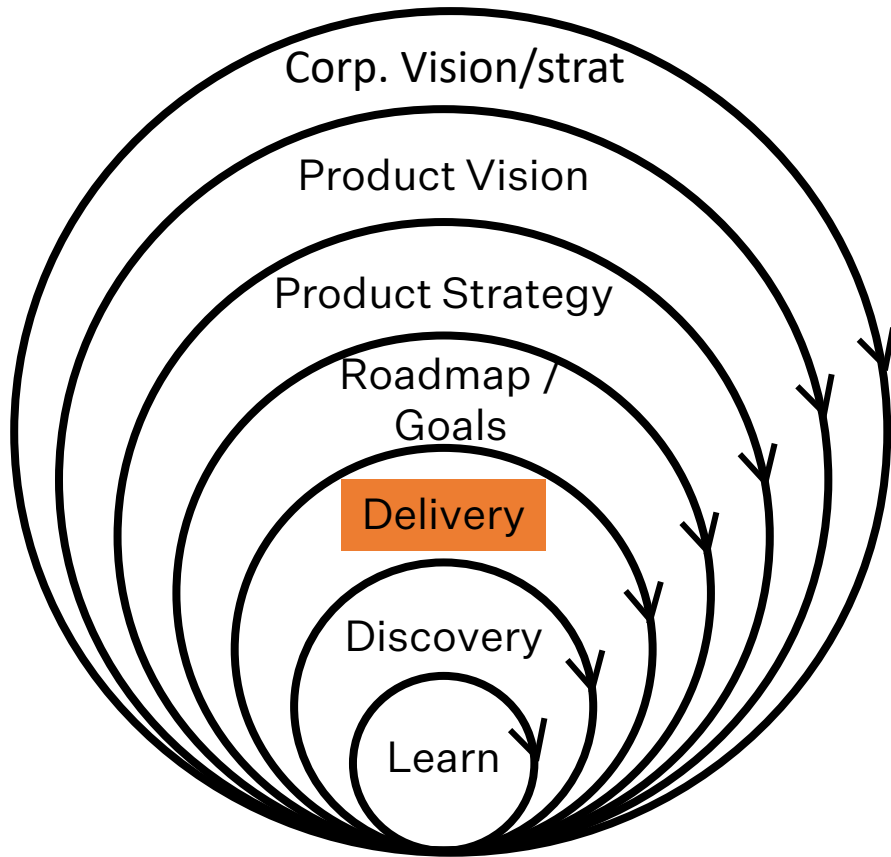
Gense alle webinar her

- Product Ops
- Produktledelse



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=-nbYxk5Z3G8&list=PLinPD3YCVnRipyu43rGsvOBFJ-15A3t>

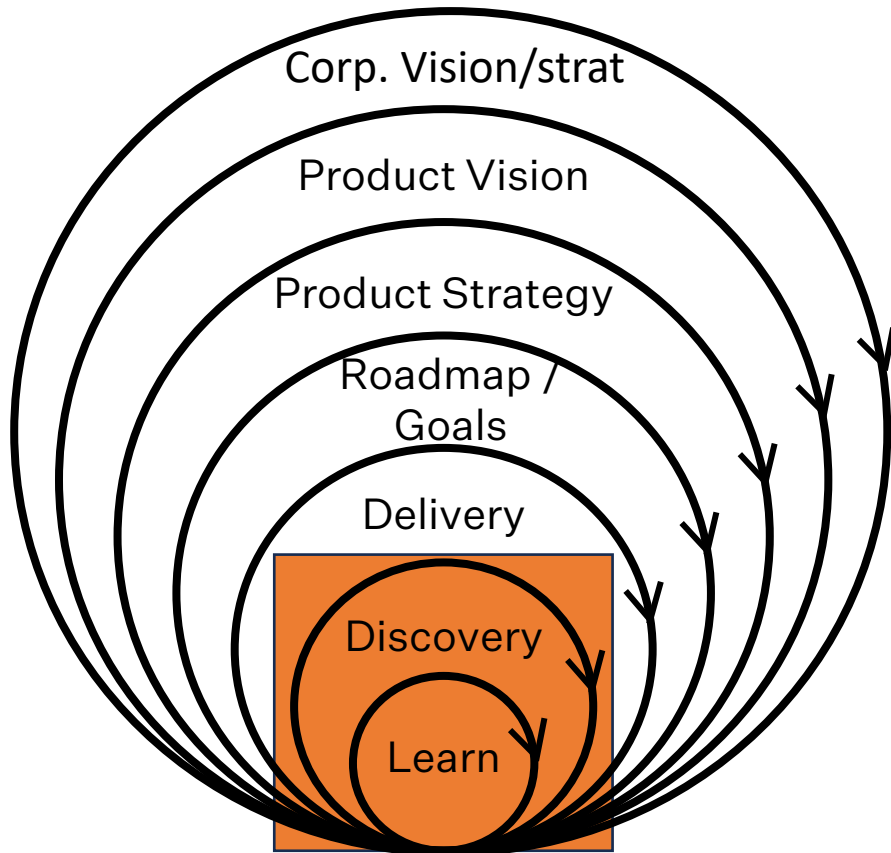
Hvordan vi bygger og leverer



Delivery

- Små, frekvente releases
- Data fundament
 - Monitorering
 - A/B test

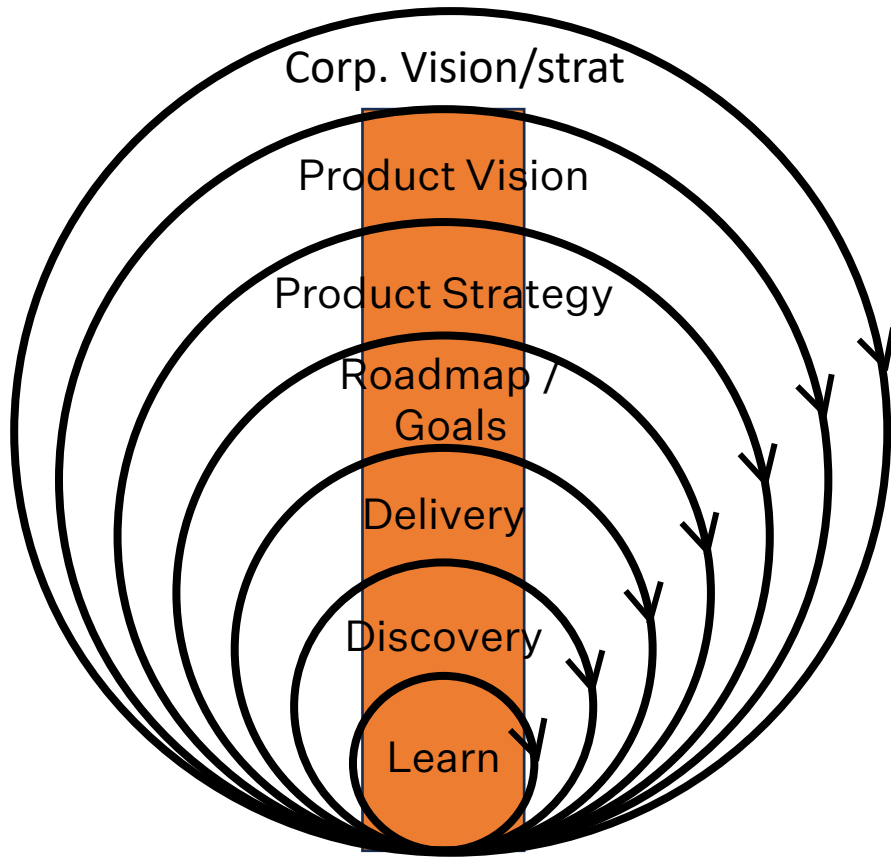
Hvordan vi løser opgaverne



Discovery (kontinuerlig)

- Test ideer (opportunities)
- Håndter risici
- Fail fast / learn fast

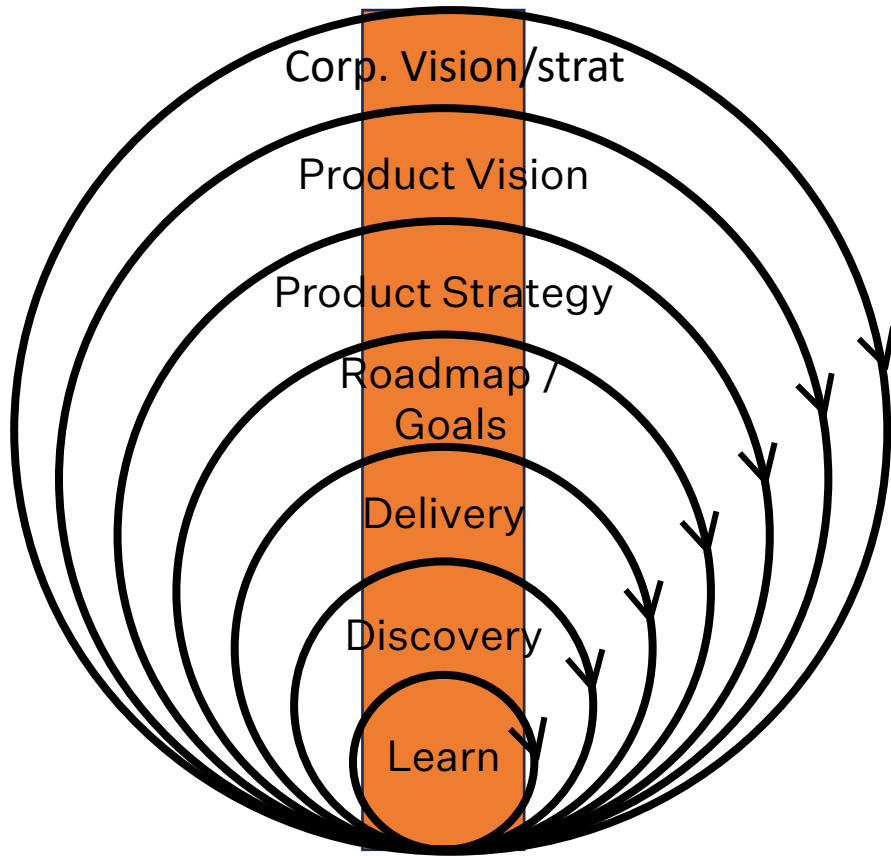
Hvem der løser opgaverne



Product teams

- Empowered
- Ansvarlig
- Kompetent (end-to-end)
- Småt

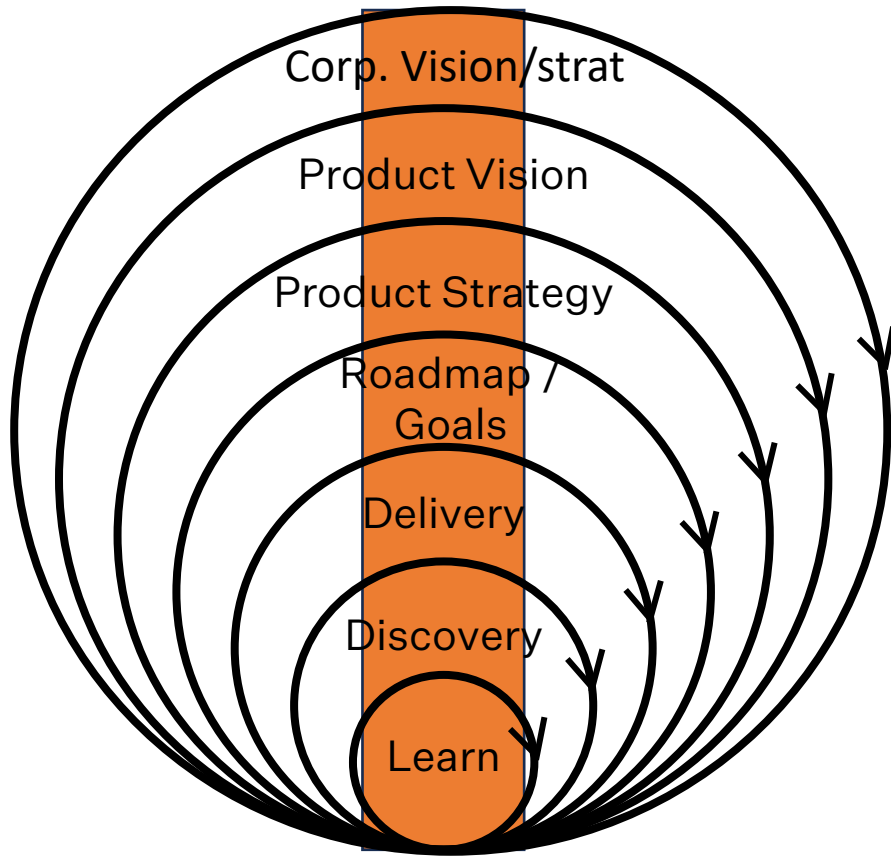
Hvilke roller og ansvar har vi



Kompetencer

- Produktledere
- Produktdesignere
- Tech leads / Arkitekter
- Udviklere
- ...

Hvordan organiserer vi arbejdet og teams



- Organisering omkring opgaven
- Klart mandat
- Så fladt som muligt
- Så enkelt som muligt
- Team first principles
 - Smalt fokus
 - Minimum friktion
 - Begrænset cognitive load
 - Ikke teams i teams
- Dunbars numbers

Mest begrænsende faktorer for jer i dag?



- Manglende data om hvor vi skal fokusere (strategi)
- Løsninger er defineret forud
- For lidt fokus, for mange ting samtidigt
- For mange interne afhængigheder mellem teams
- Manglende fokus på at følge op på effekt – fokus på leverance
- Adgang til kunder for feedback før/under/efter udvikling
- Uklart mandat (langsom beslutningsgang)

... og alt det andet, der spiller ind!

Ledelsesstil

Belønning

Kultur

Ways of working

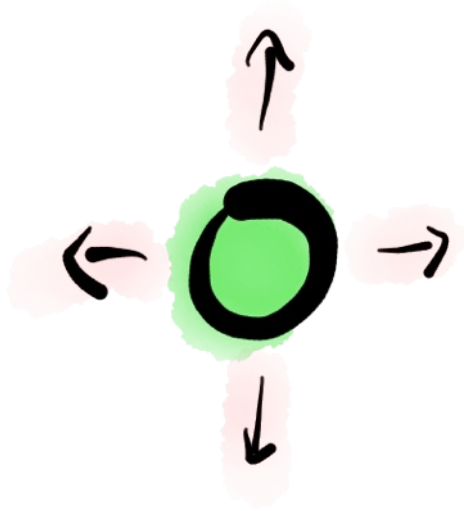
...



Agenda

- Velkommen
- Hvorfor 'Product Operating Model'?
- Hvad er det at arbejde 'produkt-drevet'?
- Hvilke elementer indgår i Product Operating Model?
- ▶ • Hvordan kommer du i gang?

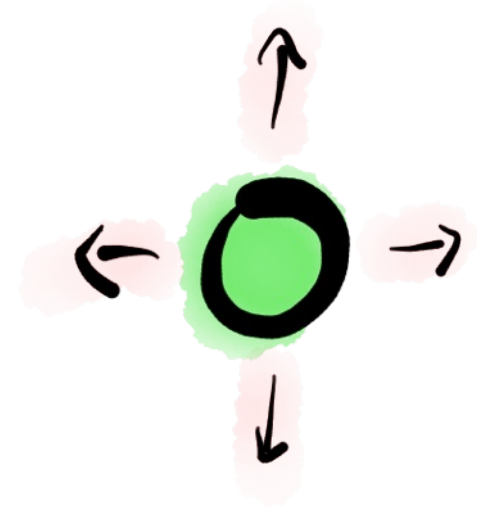
Start småt og skalér derefter...



... Upgrader 'Product' kompetencer

Start småt og skalér

1. Sæt mål (outcome)
2. Sæt rette team til at lykkes med det mål
3. Slip teamet og kreativiteten løs i teamet
4. Hjælp/coach/støt teamet
5. Mål og følg op
6. Drag erfaring, juster
7. Repeat..!



Opsummering:

- Det handler om at skabe de bedste betingelser for at skabe mest værdi, hurtigt, minimere spild
- Det handler om at optimere for læring – fra strategi til leverance og omvendt
- Det handler om at implementere en række elementer og principper for hvordan vi fokuserer, organiserer, løser og leverer opgaverne
- Det handler ikke om proces, og er ikke 'one size fits all'

OKR Masterclass

Investér en halv dag og lær at sætte mål, der kan øge værdiskabelsen i dit team

Er du træt af at skøjte rundt uden fokus og prioriterede mål i dit team eller afdeling? Savner du transparens i forhold til, hvad resten af organisationen laver? Så er OKR helt sikkert noget for dig og din arbejdsplads.

Tilmeld dig denne online-OKR Masterclass med Kresten Banke, hvor du både kommer 360 grader rundt om OKR og samtidig arbejder med dine egne OKR'er, som du og dit team kan bruge direkte i dagligdagen.

12. marts
Kl. 12.30-16.00

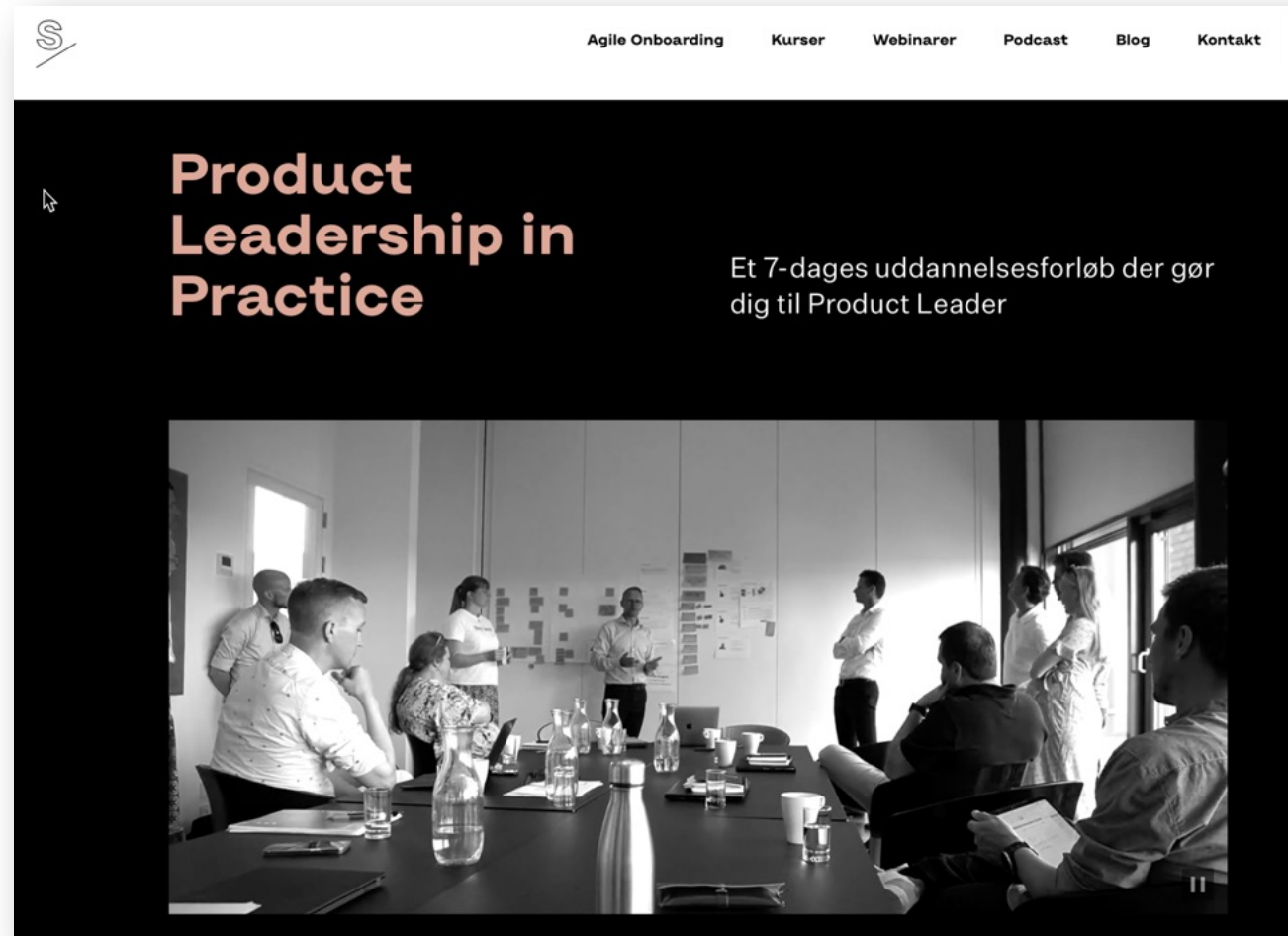
Pris kun 995 kr.
796 kr. ekskl. moms

Betal med kort

Betal via faktura

24 pladser tilbage
NB! Pladser fyldes op *først-til-mølle*.





Format:

- 7 dage fordelt på 4 moduler
- Opstart august, Nordhavnen Kbh

Moduler:

1. Sæt retning for dit produkt
2. Værdiskabende produkter gennem Product Discovery
3. Product Leader og organisationen
4. Certificering

www.productleadershipinpractice.dk



Format:

- Praktisk anvendelse
- Egne 'produkter'
- Case-båret
- Workshop-like
- Grupper





Kresten Banke
kba@syndicate.dk

[www.linkedin.com/in/
krestenbanke/](https://www.linkedin.com/in/krestenbanke/)

Syndicate