

## **Algemene voorwaarden InvesTree B.V. voor het gebruik van GRIB software**

### **Artikel 1 Algemeen**

In de algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 **Klant:** de partij die gebruikmaakt van de dienstverlening van InvesTree.
- 1.2 **InvesTree:** de besloten vennootschap InvesTree B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Linschoten, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69162867.
- 1.3 **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 **Dienstverlening:** het beschikbaar stellen van de software GRIB en aanverwante onlinedienstverlening door InvesTree.
- 1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij InvesTree zich jegens de Klant verbindt de Dienstverlening te verrichten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Dienstverlening door InvesTree aan de Klant, ongeacht of bij de uitvoering van de Dienstverlening derden worden betrokken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door InvesTree uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in verschillende contractsdocumenten, geldt de volgende rangorde:
  - 1. De Overeenkomst
  - 2. De Service Level Agreement (SLA)
  - 3. De algemene voorwaarden InvesTree B.V.

### **Artikel 3 Dienstverlening**

- 3.1 InvesTree verricht de Dienstverlening slechts in opdracht van de Klant. Het staat de Klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de Dienstverlening.
- 3.2 InvesTree kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Dienstverlening aanbrengen.
- 3.3 InvesTree kan de uitvoering van de Dienstverlening voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de software. InvesTree is niet gehouden specifiek voor de Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienstverlening of software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.4 Gebruik van de Dienstverlening door de Klant en de daaruit voortvloeiende informatievoorziening is voor rekening en risico van de Klant.



Door InvesTree worden geen financiële of operationele adviezen verstrekt en de informatie voortvloeiend uit de Dienstverlening kan niet worden opgevat als enige inhoudelijke advisering door InvesTree aan de Klant.

#### **Artikel 4      Gebruiksrecht**

4.1 InvesTree stelt aan de Klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overige gebruiksdokumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking.

4.2 Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

#### **Artikel 5      Storingen of gebreken**

5.1 InvesTree is voor het in stand houden en de bereikbaarheid van de website afhankelijk van haar providers. InvesTree zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel InvesTree hiernaar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de software, correcte en onbeschadigde datatransmissie, alsmede volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de software en/of de Dienstverlening.

5.2 InvesTree staat er niet voor in dat in het kader van de Dienstverlening ter beschikking gestelde software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. InvesTree zal zich ervoor inspannen om fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het software betreft die door InvesTree zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door de Klant schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij InvesTree kenbaar zijn gemaakt. InvesTree kan in voorkomende gevallen herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de software in gebruik wordt genomen.

5.3 InvesTree heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de Dienstverlening en de software, de software tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal InvesTree de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig in de app vermelden.

#### **Artikel 6      Intellectuele eigendom**

6.1 InvesTree behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de Dienstverlening, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

6.2 Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de producten van InvesTree, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van InvesTree, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen toestemming van InvesTree toegestaan.

6.3 InvesTree komt het recht toe de door de Dienstverlening verzamelde data en toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. InvesTree ziet erop toe dat geen vertrouwelijke informatie aan derden ter kennis wordt gebracht.



## **Artikel 7      Persoonsgegevens en Datalek**

- 7.1 Het privacyreglement van InvesTree is van toepassing op de Overeenkomst.
- 7.2 Persoonsgegevens worden door InvesTree strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 7.3 InvesTree gebruikt de persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt voor haar klantenadministratie en het contact met de Klant over de Dienstverlening. Als de Klant bezwaar heeft tegen het gebruik van deze informatie kan de Klant daartegen schriftelijk of elektronisch bezwaar maken.
- 7.4 InvesTree zal de persoonsgegevens van de Klant niet zonder toestemming aan een derde verstrekken, tenzij enig wettelijk voorschrift dit voorschrijft.
- 7.5 InvesTree dient de Klant zonder onredelijke vertraging, en in elk geval binnen achtenveertig (48) uur, op de hoogte te brengen indien zij ontdekt of redelijkerwijs vermoedt dat een Datalek heeft plaatsgevonden. InvesTree zal de Klant vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
- 7.6 InvesTree zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
- een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
  - type/soort persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
  - van hoeveel personen de persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
  - de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor betrokken te beperken en het Datalek te beperken;
  - de oorzaak van het Datalek; en
  - de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
- 7.7 Communicatie over het Datalek zal geschieden in overleg.

## **Artikel 8      Aansprakelijkheid**

- 8.1 InvesTree is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens, storingen, downtime, virussen. Aansprakelijkheid voor gederfde winsten, bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade is eveneens uitgesloten.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van InvesTree in verband met toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad of op welke rechtsgrond dan ook is (cumulatief) beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door InvesTree gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.
- 8.3 InvesTree is niet aansprakelijk voor indirecte schade door fouten in de software, tenzij er sprake is van opzet of ernstige nalatigheid. Onder indirecte schade wordt begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Klant.
- 8.4 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de in rekening gebrachte gebruikersvergoeding over de afgelopen twaalf maanden (met uitzondering van de btw).
- 8.5 Elke vordering jegens InvesTree verjaart 12 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schadetoebrengend feit.



**Artikel 9      Ontbinding**

9.1 InvesTree heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of anderszins te beëindigen, indien: (i) de Klant in verzuim is bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, (ii) de Klant in liquidatie verkeert, in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan de Klant surséance van betaling is verleend, (iii) ten aanzien van de Klant een WHOA-procedure is gestart, en/of (iii) de Klant wordt geconfronteerd met een beslag dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst.

**Artikel 10      Geschillen, toepasselijk recht en forumkeuze**

10.1 Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening door InvesTree is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met die rechtsverhouding en/of dienstverlening zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Utrecht.

*Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6916286.*

